

Trabajo de Fin de Grado

Diseño del programa para deportistas de alto rendimiento y alto nivel de la Universidad de Zaragoza desde el punto de vista del diseño de servicios.

Design of the program for high-performance and high-level athletes at the University of Zaragoza from a service design perspective.

Autora

Alia Rubio Vázquez

Director

Eduardo José Manchado Pérez

Grado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto

Escuela de Ingeniería y Arquitectura

2024/2025

Justificación del proyecto

Desde el Área de Deportes de la Universidad de Zaragoza se propuso la realización de un programa universitario destinado a apoyar a los deportistas de alto rendimiento y nivel, con el objetivo de facilitar la conciliación entre sus estudios universitarios y su carrera deportiva.

Este proyecto surge de la necesidad de estos estudiantes y deportistas, quienes cuentan con dificultades para compatibilizar sus horarios, gestionar su tiempo y mantener un alto rendimiento deportivo. Actualmente, la Universidad de Zaragoza no forma parte de las 15 - 20 universidades públicas de España que cuentan con programas específicos o medidas de apoyo para deportistas de alto nivel. Por ello, la implementación de este programa representaría una oportunidad para aumentar el prestigio de la universidad, situándola como una opción atractiva para este perfil de estudiantes.

Dada la complejidad del servicio propuesto, y en acuerdo con los responsables del Área de Deportes de la universidad, el diseño de servicios se presenta como la opción más adecuada para desarrollar un programa centrado en el deportista. Este enfoque permitirá integrar los recursos necesarios y utilizar herramientas que optimicen la gestión del programa.

Este proyecto me permitirá aplicar los conocimientos adquiridos durante el grado universitario, como el análisis de los Stakeholders, el estudio de mercado mediante la comparación con programas de otras universidades, la presentación del concepto, la realización de *customer journey*, así como el uso de herramientas de diseño de interfaz y diseño gráfico para la creación de los recursos comunicativos.

Metodología del proyecto

El diseño del programa para deportistas de alto rendimiento y alto nivel de la Universidad de Zaragoza se ha abordado desde el enfoque del **diseño de servicios**, lo que implica que se ha considerado a estos deportistas como los principales usuarios del servicio.

En primer lugar, se ha recopilado información sobre lo que representa un programa universitario para deportistas de alto rendimiento, y se realizó un análisis detallado del usuario principal utilizando herramientas propias del diseño de servicios, como el **método persona, mapas de empatía y entrevistas**. Además, se llevó a cabo un **estudio de mercado** en el que se investigaron los programas para deportistas de alto rendimiento ofrecidos por otras universidades públicas del país, identificando los recursos y apoyos que ofrecen.

En la fase conceptual se ha realizado un esquema del **concepto** para reforzar su descripción. Además, se ha empleado la herramienta **Customer Journey** para comprender mejor el proceso que seguiría el deportista, desde que descubre el programa hasta la finalización de sus estudios. Este concepto fue presentado al Área de Deportes, donde se acordaron los cambios pertinentes.

En la fase de desarrollo, se han empleado programas como **Illustrator** y **Photoshop** para crear la imagen del programa y los recursos comunicativos. Para el diseño de la página web, se realizaron etapas previas, como la definición de la **estructura, diagramas de flujo y bocetos**. En el diseño final, se utilizó **Figma**, una herramienta especializada en la creación de interfaces, con el objetivo de generar una representación realista de la apariencia y el funcionamiento de la página. Finalmente, se llevaron a cabo **pruebas de usuario** para identificar posibles errores de comprensión en el primer diseño, con el fin de corregirlos posteriormente.

Resumen

El objetivo principal es el diseño de un programa de la Universidad de Zaragoza, que permita que los deportistas de alto rendimiento y alto nivel puedan compaginar sus estudios universitarios sin comprometer su rendimiento deportivo. Para ello, este Trabajo de Fin de Grado ha analizado, mediante métodos y herramientas del **diseño de servicios**, las necesidades y dificultades que enfrentan este perfil de deportistas que estudian en la Universidad de Zaragoza, se ha contribuido a ayudar en el diseño del programa como un **producto-servicio**, se ha ocupado de desarrollar los **recursos comunicativos** necesarios y ha planteado **herramientas digitales** para la gestión y seguimiento del programa.

A través de la búsqueda de información y el análisis con los resultados, se ha llegado a las conclusiones para ayudar a desarrollar un programa que apoye a estos deportistas. Este programa, llamado **Elite Sport UNIZAR**, se organiza a través de una **página web**, que actúa como herramienta principal para informar, realizar trámites y, además, contar con una sección donde los deportistas pueden compartir sus logros deportivos. De esta manera, los participantes pueden dar visibilidad a su carrera y atraer la atención de empresas o becas.

El trabajo abarca el proceso completo que los deportistas deberán seguir, desde la solicitud del programa hasta que finalizan sus estudios. Se ha definido el **diseño de la página web**, la elaboración del **documento ‘Bases del programa’**, y el diseño de un **tríptico publicitario** para distribuir entre las federaciones deportivas, así como **imágenes informativas** para publicar en redes sociales. Durante su participación en el programa, los deportistas podrán acceder a los beneficios que se les ofrece, como el seguimiento de un **tutor académico**, el uso gratuito de las **instalaciones deportivas** de la universidad, pautas de **nutrición deportiva** y un perfil personal dentro de la página web para **promocionar sus logros deportivos**.

Índice

0. Introducción.	6
1. Fase de investigación.	7
1.1. Servicios actuales del programa Deportistas de Alto Rendimiento (DAR) y Deportistas de Alto Nivel (DAN) de la Universidad de Zaragoza	7
1.2. Objetivos de la Universidad de Zaragoza.	8
1.3. Entrevista con Deportes Unizar de la Universidad de Zaragoza.	8
1.4. Definición de Stakeholders.	9
1.5. Usuarios críticos.	10
1.5.1. Método persona y mapa de empatía.	10
1.5.2. Entrevistas.	14
1.5.3. Conclusiones.	17
1.6. Programas y recursos disponibles en otras instituciones.	18
2. Fase conceptual.	23
2.1. Esquema del programa	23
2.2. Customer Journey del estudiante.	24
2.3. Modificaciones tras la presentación del concepto a Deportes Unizar.	28
3. Fase de desarrollo.	29
3.1. Recursos de apoyo al programa.	29
3.1.1. Descripción de los beneficios obtenidos con el programa.	29
3.2. Bases del programa.	31
3.3. Calendario académico-deportivo.	33
3.4. Proceso de admisión.	34
3.4.1. Solicitud de admisión.	34
3.4.2. Resolución de admisión.	34
3.5. Imagen del programa.	36
3.6. Diseño página web.	37
3.6.1. Estructura.	37
3.6.2. Diagramas de flujo	38
3.6.3. Bocetos.	39
3.6.4. Primer diseño.	45
3.6.5. Pruebas de usuario.	52
3.6.6. Cambios implementados en el diseño	53
3.7. Publicidad del programa.	54
3.7.1. Tríptico.	54
3.7.2. Redes sociales.	56
4. Conclusiones.	58
5. Bibliografía.	59

0. Introducción.

El diseño de un programa para deportistas de alto rendimiento y alto nivel dentro de la Universidad de Zaragoza, permite a estos estudiantes la posibilidad y el apoyo necesario para compaginar sus estudios con su carrera deportiva.

Los deportistas de alto rendimiento suelen estar sujetos a exigencias estrictas en su disciplina, como entrenamientos, viajes para competiciones, y otras demandas, es por ello que requieren una atención y apoyo personalizado para poder mantener su nivel competitivo. Un programa enfocado en mejorar en el ámbito académico como deportivo no solo beneficia a los estudiantes, sino que también contribuye al prestigio y la reputación de la Universidad de Zaragoza a nivel nacional e internacional.

Lamentablemente, muchos deportistas de alto rendimiento abandonan sus estudios debido a la incompatibilidad entre los horarios de los entrenamientos y las clases universitarias. Al ofrecer un programa flexible que se adapte a sus necesidades, la universidad puede aumentar la tasa de ingresos de estudiantes con este perfil.

Además, este programa puede abrir puertas a becas y oportunidades de financiamiento, tanto por parte de la universidad como de otras entidades.

En resumen, un programa especializado para deportistas de alto rendimiento y alto nivel fomenta su éxito tanto en el ámbito deportivo como académico, y asegura que tengan un futuro profesional.

1. Fase de investigación.

1.1. Servicios actuales del programa Deportistas Alto Rendimiento (DAR) y Deportistas de Alto Nivel (DAN) de la Universidad de Zaragoza.

Los deportistas de alto rendimiento se encuentran dentro de los cupos de reserva en la oferta de plazas de la Universidad de Zaragoza.

Se reserva con un carácter general un **3% de la oferta de las plazas**.

Se debe acreditar la condición de **Deportista de Alto Nivel (DAN)** o **Deportista de Alto Rendimiento (DAR)**.

Hay varios grados en donde la reserva de plazas es de un **8%** (Fisioterapia, Ciencias de la Actividad Física y del Deporte y Magisterio en Educación Primaria).

El criterio de valoración para la adjudicación será la **nota de admisión**.

En la **Escuela de Ingeniería y Arquitectura** actualmente se lleva a cabo una comisión para el seguimiento y apoyo a deportistas de alto rendimiento/nivel. Cuenta con los siguientes servicios:

- **Asesorar y apoyar a los estudiantes** deportistas DAR y DAN que lo soliciten, realizando un seguimiento personalizado de su desempeño.
- **Ofrecer asesoramiento y apoyo al profesorado** con responsabilidades docentes relacionadas con estos estudiantes deportistas.
- Explorar oportunidades de soporte a programas de este tipo.
- Informar a la Dirección y Junta de Centro sobre las dificultades y logros conseguidos.

Existe una convocatoria permanente en la que pueden presentarse aquellos estudiantes que tengan certificado de DAR o DAN.

Además, se atienden consultas efectuadas por parte del profesorado y la administración del centro, relativas a cualquier cuestión relacionada con los estudiantes que se encuentran bajo seguimiento, como con solicitudes de cambio de grupo o examen que puedan venir de estudiantes fuera del programa, ayudando a discriminar la procedencia o no atenderlas.

Documentación a presentar:

- Expediente académico oficial actualizado.
- Breve CV deportivo.
- Copia BOE o BOA.
- Calendario de entrenamiento y calendario de competiciones si se conoce.

1.2. Objetivos de la Universidad de Zaragoza con el programa.

Indicadores anuales:

- Conseguir aprobar al menos el **70%** de los ECTS matriculados.
- En torno a **25 estudiantes** y **5 tutores** implicados.
- Superar la nota media de **6,5** en el expediente.

Otros indicadores a conseguir en un plazo de 5 años:

- **Reducción del tiempo** de pertenencia en la universidad del estudiantado.
- **Mejorar el expediente académico.**
- **Incrementar el porcentaje de egresados** entre el estudiantado que accede a la universidad por esta vía.

1.3. Entrevista con *Deportes Unizar* de la Universidad de Zaragoza.

Se realiza una entrevista con el Área de Deportes de la Universidad de Zaragoza para resolver dudas iniciales y poder comenzar el proyecto enfocándolo de manera correcta.

Pregunta 1: ¿De qué manera suelen contactar los DAR/DAN en caso de enfrentar alguna dificultad académica relacionada con su vida deportiva?

Mediante correo electrónico o en caso de urgencia podrían llamar por teléfono.

Pregunta 2: ¿Disponen los DAR/DAN de alguna facilidad para utilizar las instalaciones deportivas de la Universidad de Zaragoza (UZ)?

En este aspecto no tienen ninguna diferencia con cualquier otro estudiante de UZ.

Pregunta 3: ¿Existe algún portal digital dónde se puedan seguir los logros deportivos de los DAR/DAN que estudian en la UZ?

No existe ninguna plataforma dónde se exponga tal información.

Pregunta 4: ¿Cómo se informa a los actuales o futuros estudiantes sobre las ventajas de ser DAR/DAN en la UZ?

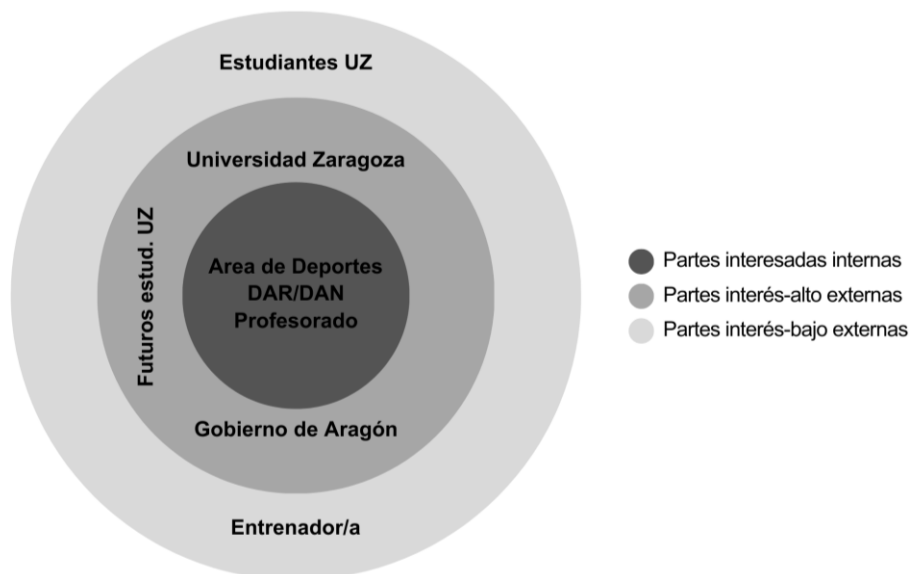
Actualmente solo existe un programa con ventajas para tales deportistas en la Escuela de Ingeniería y Arquitectura. La información sobre este programa está disponible en la página web, pero no existe ningún tipo de promoción.

Pregunta 5: ¿Se lleva un registro de los DAR/DAN que estudian cada año en la UZ?

Tenemos constancia de aquellos DAR/DAN que nos lo comunican, pero no son unos datos significativos ya que algunos optan por no transmitirlo.

1.4. Definición de los Stakeholders.

Se ha elaborado un **mapa de Stakeholders** y se han definido las partes interesadas o involucradas en el servicio, con el fin de identificar y comprender sus necesidades y requerimientos, para poder asegurar que sus necesidades y requerimientos se consideren al realizar el diseño del servicio.



Ref 1. Mapa de Stakeholders.

Estudiantes DAR/DAN. Son los beneficiarios de los recursos que ofrecerá el programa y aquellos que tendrán que realizar la solicitud u otros requerimientos.

Profesorado. Parte del profesorado de la UZ serán los encargados de realizar tutorías individuales con los usuarios del programa y de solventar problemas académicos.

Universidad de Zaragoza (UZ). La universidad puede aceptar o rechazar el programa y dar los recursos necesarios que se especifiquen.

Gobierno de Aragón. Adjudica la condición de DAR/DAN, además tiene poder en las decisiones que se tomen en la universidad.

Futuros estudiantes de UZ. Estos podrán ser beneficiarios del programa si consiguen ser DAR/DAN durante alguno de sus cursos en la universidad.

Estudiantes UZ. Estudiantes de UZ que no tienen la condición de DAR/DAN y que realizan sus estudios junto a ellos.

Federaciones deportivas y entrenadores. Son los que llevan la carrera deportiva de aquellos DAR/DAN, buscan la máxima concentración de sus deportistas.

En conclusión, los deportistas de alto rendimiento y alto nivel que estudien en la Universidad de Zaragoza serán los beneficiarios directos, mientras que el profesorado será clave en su acompañamiento académico. La universidad deberá proporcionar los recursos necesarios y el apoyo institucional, y el Gobierno de Aragón influirá en la asignación de la condición DAR/DAN. Además, el papel de las federaciones deportivas y entrenadores será importante para dar a conocer el programa entre sus deportistas.

1.5. Usuarios críticos.

1.5.1. Método persona y mapa de empatía.

Una vez identificados los stakeholders clave para el desarrollo del proyecto, procederemos a analizar a los **usuarios críticos**: los deportistas de alto rendimiento y alto nivel, quienes serán los beneficiarios del programa, deberán solicitarlo y recibirán los beneficios.

En este apartado se presentarán las fichas de Deportistas de Alto Rendimiento (DAR), elaboradas utilizando el **Método Persona**. Cada ficha representa a un atleta ficticio, pero basado en distintos perfiles posibles de deportistas. A partir de estas representaciones, se realizará un **Mapa de Empatía** para cada uno, lo que nos permitirá comprender mejor sus necesidades, motivaciones y comportamientos.



Angela Martínez

PERSONAL

20 años
Mujer
Zaragoza
Con pareja

PROFESIONAL

2º curso Ing. Química
Universidad de Zaragoza
Nadadora
Deportista de Alto Rendimiento

INTERESES

Obtener el grado universitario en 3-4 años.
Mejorar resultados deportivos.
Entrenar por las mañanas y por las tardes.
Pasar tiempo con su familia y amigos en fin de semana.
Viajar al extranjero.

TÉCNICO

Móvil para buscar información, comunicarse y redes sociales.
Ordenador y Tablet en la Universidad para programas.

MOTIVACIÓN

Obtener una grado universitario para su futuro laboral.
Obtener logros deportivos.

Ref 2. Método persona Angela Martínez



Ref 3. Mapa empatía Angela Martínez



Manuel Pérez

PERSONAL

20 años
Hombre
Zaragoza
Soltero

PROFESIONAL

3º curso Ciencias de la Actividad
Física y del Deporte
Universidad de Zaragoza (Huesca)
Jugador de Balonmano
Deportista de Alto Nivel

INTERESES

Obtener el grado universitario en 2 años.
Entrenar por las mañanas y por las tardes.
Entrenar algún fin de semana con la Selección Española de Balonmano.

TÉCNICO

Móvil para buscar información, comunicarse y redes sociales.
Ordenador y Tablet en la Universidad para los apuntes.
Reloj inteligente para la universidad y para entrenar.

MOTIVACIÓN

Obtener una grado universitario para su futuro laboral.
Obtener logros deportivos.
Ir a los JJOO 2028.

Ref 4. Método persona Manuel Pérez



Ref 5. Mapa empatía Manuel Pérez



Laia Elizondo

PERSONAL

18 años
Mujer
Pamplona
Soltera

PROFESIONAL

1º curso Magisterio Infantil
Universidad de Zaragoza
Atleta (corredora)
Deportista de Alto Rendimiento

INTERESES

Obtener el grado universitario en
4-5 años.
Mejorar resultados deportivos.
Pasar el fin de semana en
Pamplona.
Utilizar el gimnasio de UZ.

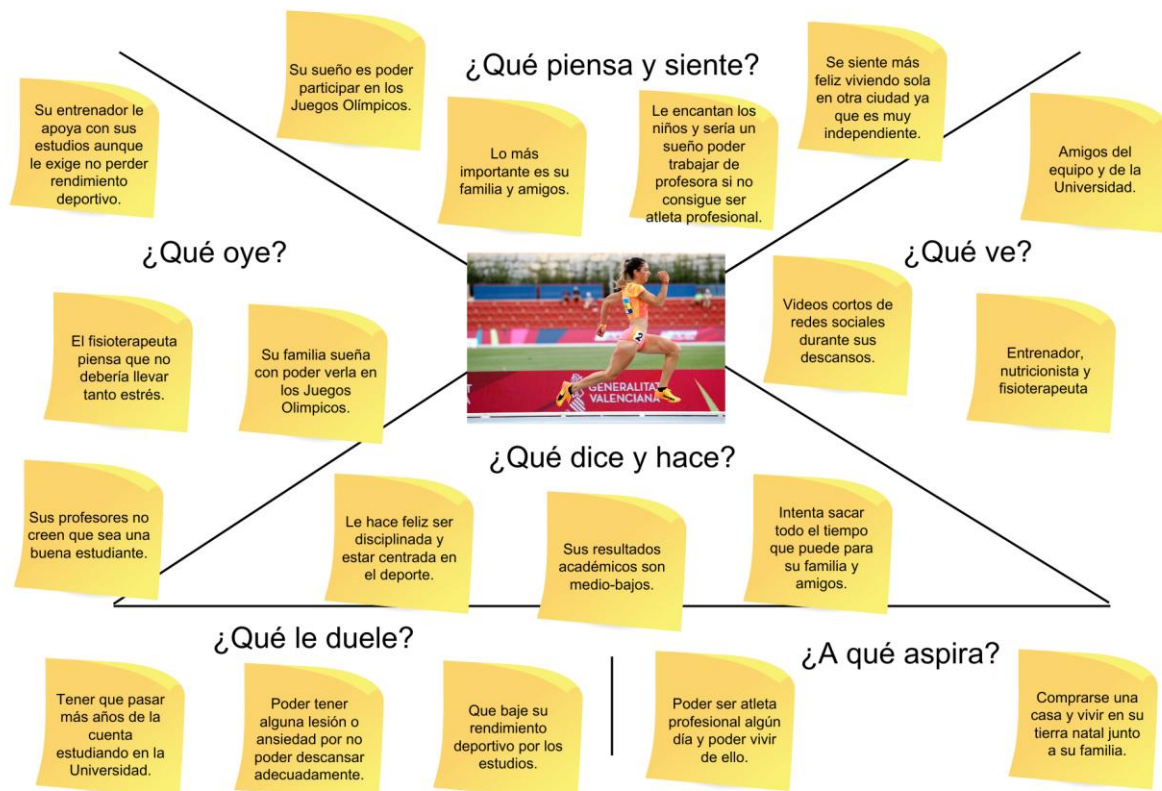
TÉCNICO

Móvil para buscar información,
comunicarse y redes sociales.
Ordenador y Tablet en la
Universidad para los apuntes.
Reloj inteligente para entrenar.

MOTIVACIÓN

Obtener una grado universitario
para su futuro laboral.
Obtener logros deportivos.
Conocer la ciudad y hacer nuevas
amistades.

Ref 6. Método persona Laia Elizondo.



Ref 7. Mapa empatía Laia Elizondo

1.5.2. Entrevistas.

Se han realizado tres entrevistas a deportistas de alto rendimiento que a su vez son estudiantes en la Universidad de Zaragoza, con el fin de comprender las necesidades y problemas. Esto permite asegurar que el programa se adapte a sus demandas.

A través de sus respuestas, han proporcionado información sobre su **rutina diaria** y las **estrategias** que han utilizado para **compaginar sus estudios con el deporte** de la mejor forma.

Deportista 1 - Atletismo

Se decidió por estudiar un grado universitario **por tener siempre otra puerta abierta**, otras inquietudes aparte de las deportivas y además, siempre había tenido muy claro que quería estudiar.

El ser deportista de alto rendimiento **no le ha influido en la elección del grado** porque siempre ha sabido compaginar los entrenamientos y el estudio.

Su horario de entrenamientos:

De lunes a viernes de 18.30 a 20.30, y los domingos de 11.00 a 13.00.

Hace uso de las instalaciones deportivas de la Universidad de Zaragoza, 1-2 días a la semana como mínimo hace **uso del gimnasio**, y 4-5 días al mes suele ir a **las pistas de atletismo**, pero considera que están en muy malas condiciones.

En su horario académico necesitaría un **grado de flexibilidad moderado**, para poder realizar cambios regulares en su horario debido a entrenamientos y competiciones.

Cuida su salud mental acudiendo al **psicólogo** y tratando de organizarse lo mejor posible con antelación.

En un futuro cercano, antes de entrar en el mundo laboral le gustaría apostar por el deporte profesional y dedicarse a ello unos años y mientras quizá seguir formándose, o estar en un puesto de jornada reducida. Cuando se retire del deporte profesional querrá centrarse en construir una carrera profesional.

Deportista 2 - Actividades Subacuáticas.

Ve inviable vivir de su modalidad deportiva, eso le motivó a comenzar un grado universitario.

En su caso, la elección del grado universitario que eligió **no fue influido** por su condición de deportista de alto rendimiento, ya que el grado que quería estudiar es fácilmente compatible.

Su horario de entrenamientos:

Lunes, miércoles y viernes de 7.00 a 8.00 y de 20.45 a 22.00.

Martes y jueves de 21.00 a 22.00.

Hace uso de las instalaciones deportivas de la Universidad de Zaragoza **2-3 días a la semana** antes de ir a entrenar.

Necesitaría un horario académico con un **grado de flexibilidad moderado**, para poder realizar cambios regulares para poder entrenar y competir.

Para cuidar su salud mental **escribe en un diario** y para cuidar su salud física acude, aunque menos de lo debido, a un **fisioterapeuta**.

Se imagina su futuro **compatibilizando su trabajo con su vida deportiva**.

Recalca que hay **pocas facilidades** en la universidad.

Deportista 3 - Natación

Escogió comenzar un grado universitario para poder **construir su futuro laboral**.

Menciona que su condición de deportista de alto rendimiento si que ha influido en la elección de sus estudios, en su caso **descartó realizar cualquier grado muy teórico** ya que le quitaría horas de entreno que tendría que dedicar al estudio.

Su horario de entrenamientos:

De lunes a viernes de 20.00 a 22.00 y sábados de 10.00 a 12.00.

No ha hecho uso de las instalaciones deportivas de la Universidad de Zaragoza.

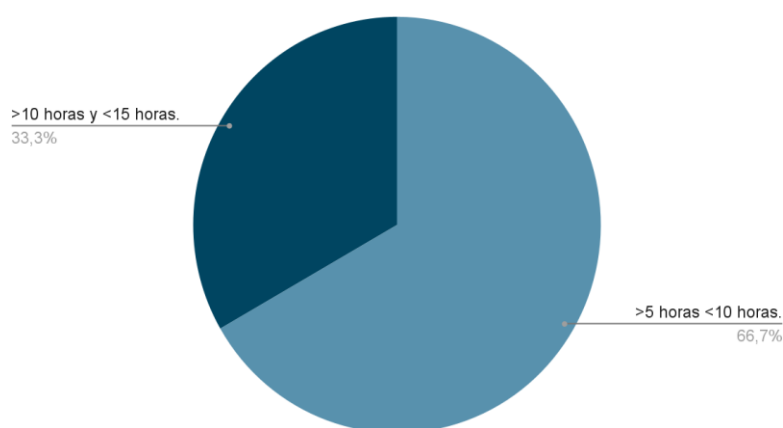
Necesitaría un horario académico con un **grado de flexibilidad alto**, muy adaptable, con la posibilidad de cambiar clases o tener opciones en línea.

Cuida su salud mental **descansando bien**, con ratos de **lectura** y quedando con **amigos** una vez a la semana para poder desconectar de la rutina.

En un futuro desea poder seguir **compaginando su trabajo con su vida deportiva**.

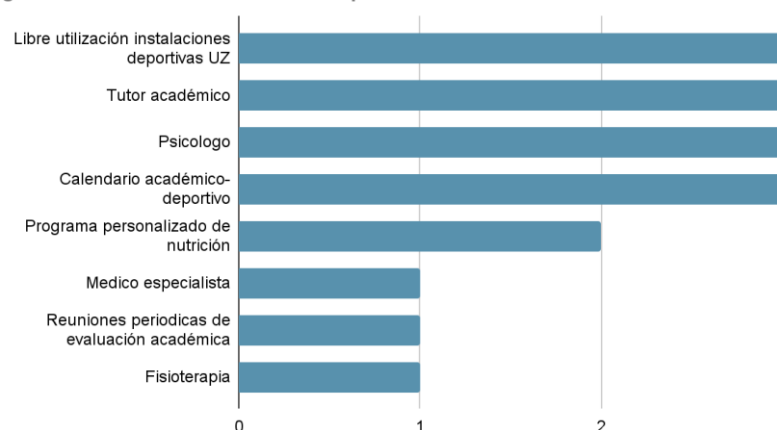
A continuación, se presentan dos gráficas obtenidas de las entrevistas. La primera muestra la **cantidad de horas que entrenan a la semana**, mientras que la segunda refleja las **ayudas que les gustaría recibir con este programa** por parte de la universidad para facilitar la conciliación entre sus estudios y su carrera deportiva.

Horas de entrenamientos a la semana



Ref 8. Gráfico 'Horas de entrenamientos a la semana'

¿Qué beneficiaría a estos deportistas?



Ref 9. Gráfico '¿Qué beneficia a estos deportistas?'

1.5.3. Conclusiones.

El programa debe buscar como objetivo principal facilitar que los estudiantes y deportistas logren compaginar **sus horarios de entrenamiento y competiciones con sus horarios académicos**.

Estos deportistas dan importancia a su **salud mental** como a su **salud física** para alcanzar los resultados deseados cada año, alguno de ellos acude al **psicólogo** y/o al **fisioterapeuta**.

En muchos casos, buscan una **proximidad entre su facultad y las instalaciones deportivas**, ya que los traslados pueden consumir mucho tiempo. Estos tienen interés en utilizar las **instalaciones deportivas de la Universidad de Zaragoza**, sobre todo el gimnasio.

Entre las figuras más influyentes en sus vidas se encuentran sus **entrenadores y federaciones deportivas**, cuyas opiniones serán cruciales para su desarrollo futuro. Además, la **familia** y los **amigos** también juegan un papel importante, por lo que el programa debe estar diseñado para beneficiar al deportista y mejorar su entorno. Una **buena organización** de la semana es primordial para ellos.

Todos ellos tienen **buena relación con la tecnología**, utilizándose tanto en su vida académica como en la deportiva. Emplean sus **teléfonos móviles** a lo largo del día, además de **tablets** y **portátiles** casi a diario.

Para desconectar de la rutina, recurren a pasar tiempo con **amigos, leer, descansar adecuadamente**, además utilizan las **redes sociales** para comunicarse, siendo Instagram la plataforma más utilizada. Por ello, gran parte de la publicidad que consumen se encuentra en esta aplicación.

Todos los deportistas entrevistados coinciden en que sería de gran ayuda para ellos un programa con las siguientes ventajas:

- Libre utilización de las instalaciones deportivas de la Universidad de Zaragoza.
- Tutor académico para facilitar cambios en horarios y exámenes, mediando con los profesores.
- Psicólogo.
- Calendario académico-deportivo (un calendario personalizado donde unir entrenos, exámenes, entregas, etc. para una mejor organización).

1.6. Programas y recursos disponibles en otras instituciones.

Se ha llevado a cabo un estudio de programas y recursos disponibles en otras instituciones con el objetivo de **identificar los beneficios y herramientas de gestión más efectivos**.

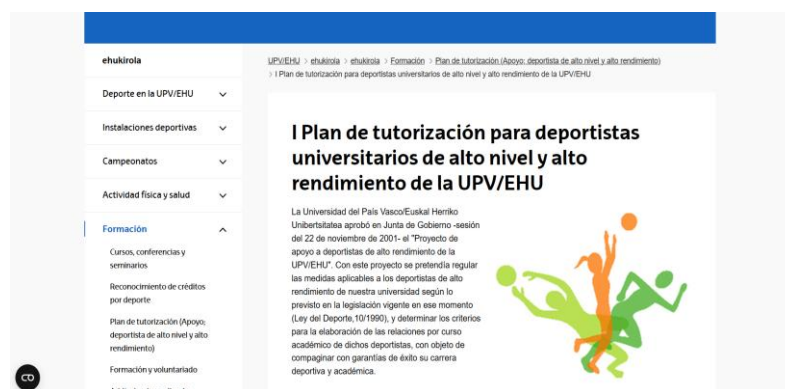
Además, este análisis permite detectar oportunidades de mejora, cubriendo posibles necesidades que no están siendo atendidas por otros programas.

A continuación, se presenta una recopilación con un resumen de los programas de las universidades públicas españolas que ofrecen las opciones más completas y atractivas para los deportistas.

Universidad de País Vasco

Se asigna un **tutor académico** en el centro de estudios para apoyar a los estudiantes y facilitar la comunicación con la universidad. Las funciones del tutor incluyen:

- Organizar una **reunión inicial** con el alumnado para discutir el Plan de tutorización, identificar necesidades, y explicar derechos y deberes.
- **Orientar en la matrícula y elección de itinerarios**, y evaluar la carga docente en relación con la carga deportiva.
- Establecer **tutorías personalizadas o colectivas** para tratar incidencias.
- **Informar al profesorado** sobre los derechos de los deportistas de alto nivel y sus necesidades específicas.
- **Comunicar las medidas de apoyo del Plan de Tutorización**, asegurando la compatibilidad entre estudios y entrenamientos.
- Programar **reuniones de evaluación** para hacer seguimiento del alumnado y asesorar en la matrícula del próximo curso.
- Actuar como **interlocutor entre los estudiantes y la administración** universitaria.
- **Presentar un informe final al Decanato** que recoja las incidencias, acciones realizadas, cumplimiento de objetivos y valoración general del proceso.



Ref 10. Captura de pantalla página web 'Plan tutorización de UPV'

Universidad de Valencia

Ayudas académicas:

- Una **tutela académica**: seguimiento del rendimiento académico.
- **Libre utilización de las instalaciones deportivas** propias de la Universitat de Valencia.
- Atención **gratuita** en el Gabinete de ayuda al deportista (GAD)
- Obtención de **1,5 ECTS**

Ayudas económicas:

Estas ayudas estarán en función de la valoración total obtenida por cada solicitante:

- Los deportistas del programa que tengan una **mayor puntuación** obtendrán la ayuda económica: se concederán 125 ayudas económicas de **400,00€** cada una.
- La ayuda de **matrícula gratuita** se concederá a los veintidós deportistas que obtengan la puntuación más alta y estén matriculados de Grado en centros propios no adscritos de la Universitat de València, y supondrá que tendrán la matrícula gratuita en los créditos de primera matrícula del curso 2018-2019, además de la ayuda económica de **400,00€**.



Ref 11. Captura de pantalla página web 'Programa de ayudas Universidad de Valencia'

Programa Talento Deportivo - Universidad de Navarra

Se ofrecen varias ayudas personalizadas para estudiantes que compaginan estudios universitarios con la práctica deportiva de competición:

- **Coordinación de estudios** para facilitar cambios en prácticas y exámenes, mediando con los profesores.
- **Un asesor que mediará con entrenadores**, federaciones y otros agentes deportivos.
- Acceso a un **médico especialista en Medicina Deportiva** para controles periódicos y pruebas de esfuerzo.
- **Programa personalizado de nutrición** desarrollado por la Facultad de Farmacia y Nutrición, con plazas limitadas.
- Acceso prioritario a la formación del **Programa de Talento Deportivo**.
- **Financiación** para participar en **Campeonatos Nacionales Universitarios** según especialidad y presupuesto.
- Posibilidad de obtener **2 créditos optativos por curso**, hasta un máximo de 6 por grado.
- **Uso gratuito del Gym UNAV** durante todo el curso académico.
- Acceso a la red del **Programa Alumno Talento Deportivo**.

Compatibilizar una carrera universitaria con la práctica deportiva de alto rendimiento no resulta sencillo. A la carga ordinaria de estudio, asistencia a clases, prácticas y trabajo académico, etc. se le suma un plan exigente de entrenamiento semanal con desplazamientos en fines de semana para participar en las competiciones. Es frecuente, por tanto, que se produzcan situaciones de solapamiento entre ambas actividades: la académica y la deportiva. El Programa de Talento Deportivo te ayudará a **compatibilizar estudio y deporte** de modo que puedas conseguir éxitos académicos y deportivos.

SOLICITUD DE ADMISIÓN 2024-2025

BASES DEL PROGRAMA
PAMPLONA



BASES DEL PROGRAMA
SAN SEBASTIÁN - MADRID

Ref 12. Captura de pantalla página web 'Programa Talento Deportivo Universidad de Navarra'



Ref 13. Captura de pantalla página web 'Programa Talento Deportivo Universidad de Navarra'

Universidad de Santiago de Compostela

Ayudas ámbito académico:

- **Reconocimiento de créditos deportivos** de libre elección por cada curso académico.
- Nombramiento de un **tutor académico** encargado de hacer efectiva la compatibilización de los estudios con la preparación o actividades deportivas.

Ayudas de otro tipo:

- Tipo técnico: **Cesión de material** por parte del Servicio de Deportes y dentro de sus posibilidades, y asesoramiento de las labores de planificación, programación, etc.
- Acceso instalaciones deportivas: **Acceso gratuito a las instalaciones** que la Universidad considere necesarias para su preparación.

Universidad de León

Se convocan 3 tipos de ayudas:

- 6 ayudas de matrícula correspondiente al curso 2023-2024 para **deportistas de Alto Nivel**, en las que se subvencionará el **100% de la base subvencionable de la matrícula**, hasta un **máximo de 1400 euros**.
- 12 ayudas de matrícula correspondiente al curso 2023-2024 para **deportistas de Alto Nivel, Alto Rendimiento y Alto Nivel ULE**, en las que se subvencionará el **50% de la base subvencionable**, hasta un **máximo de 700 euros**.
- 18 ayudas de matrícula correspondiente al curso 2022-2023 para **deportistas de Alto Nivel, Alto Rendimiento y Alto Nivel ULE**, donde se subvencionará el **25 % de la base subvencionable de la matrícula**, hasta un **máximo de 350 euros**.



Ref 14. Captura de pantalla página web 'Ayudas a DAR de la Universidad de León'

2. Fase conceptual.

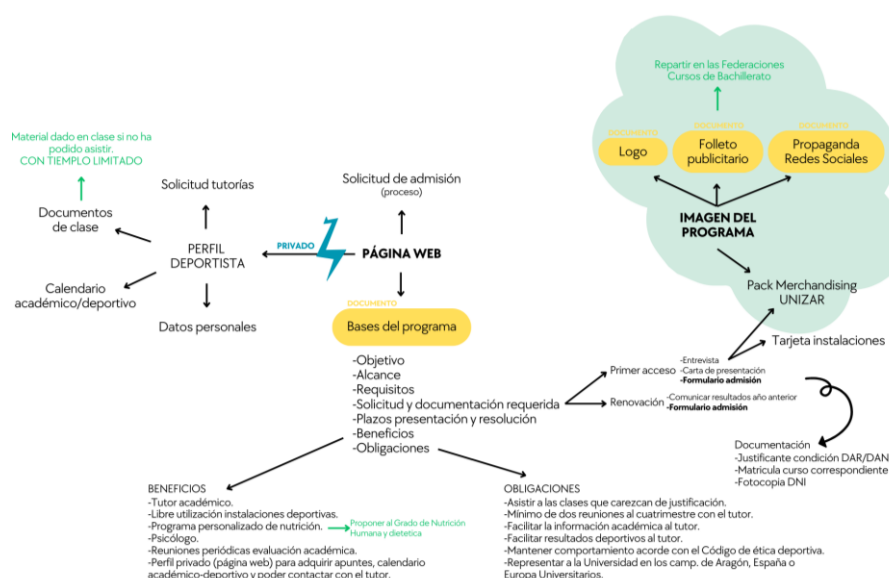
2.1. Esquema del programa.

En la fase conceptual, se optó por desarrollar un concepto único que agrupa todas las ideas posibles para el programa, con el objetivo de que, junto con el Área de Deporte, se descarten o modifiquen algunos elementos del programa.

El concepto se basa en dos partes fundamentales: una **página web** que servirá como la herramienta principal para informar y gestionar todos los trámites relacionados, y la creación de una **imagen para el programa** para publicitarlo, este último busca informar a futuros estudiantes, motivándolos a iniciar una carrera universitaria mientras desarrollan su trayectoria deportiva y mejoran sus resultados deportivos.

Desde la página web se podrá acceder a las **bases del programa**, realizar la **solicitud de admisión** y, una vez admitidos, los estudiantes contarán con un **perfil privado**. Este perfil incluirá un **calendario académico-deportivo** para facilitar su organización, tendrá la opción de **solicitar tutorías** (del programa) y un portal donde podrán acceder al **material de las clases a las que no hayan podido asistir**, así como a trabajos complementarios para aquellas prácticas a las que también hayan faltado por entrenamientos o campeonatos, este material estará disponible un tiempo limitado.

La imagen del programa contará con un **logo** y un lema. Se diseñará un **folleto publicitario** con información que se repartirá entre las federaciones aragonesas y los cursos de bachillerato de los institutos de Aragón. Además, se creará **material promocional para difundir en las diferentes redes sociales** de la Universidad de Zaragoza.

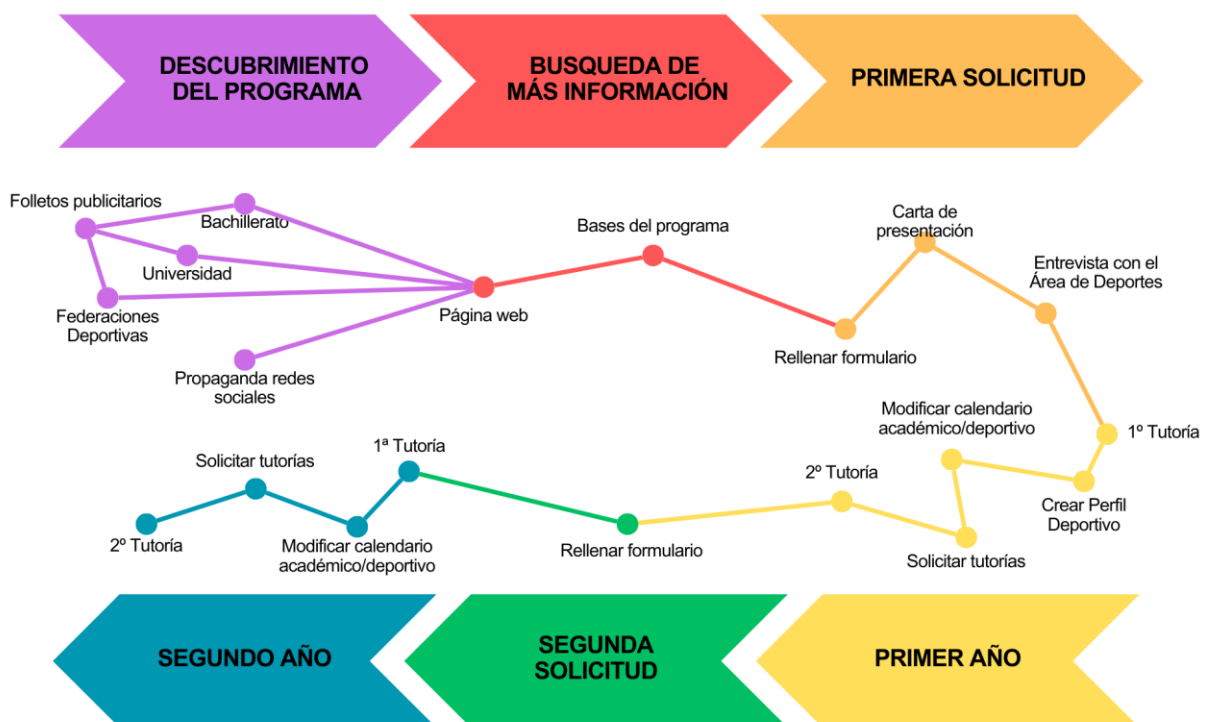


Ref 15. Esquema del concepto.

2.2. Definición del programa mediante Customer Journey.

Se elabora un Customer Journey del estudiante con el objetivo de comprender el **orden y la utilización de los recursos del programa de deportistas de alto rendimiento** a lo largo del tiempo. Este proceso sigue al usuario desde el primer contacto con la información del programa hasta la finalización del último curso en el que participe. Posteriormente, se han definido cada una de las fases del Customer Journey al detalle.

El proceso se ha representado hasta el segundo año, aunque los pasos correspondientes a la 'segunda solicitud' y al 'segundo año' pueden repetirse durante todos los cursos que el deportista curse en la universidad.



Ref 16. Customer Journey

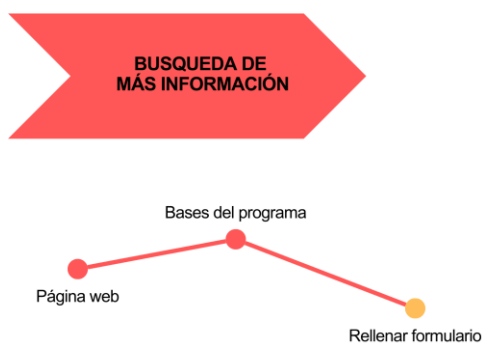


Ref 17. Customer Journey 'Descubrimiento del programa'

requisitos, beneficios y obligaciones del programa.

Los deportistas interesados en el programa de deportistas de alto rendimiento podrán informarse a través de **folletos publicitarios** distribuidos en los centros de Bachillerato, en la Universidad de Zaragoza y en diversas federaciones deportivas de Aragón. Además, se difundirá tanto dentro como fuera de Aragón mediante **propaganda en redes sociales**.

Posteriormente, cualquier deportista interesado en participar en el programa, sea o no estudiante de la Universidad de Zaragoza, podrá acceder a la **página web** oficial para obtener detalles sobre los



Ref 18. Customer Journey 'Busqueda de más información'

Al acceder a la página web, la persona interesada encontrará un resumen sobre el programa, incluyendo sus **objetivos, alcance** y las **facilidades** que se ofrecen.

Si el deportista continúa interesado, podrá acceder, desde la página principal, a las **bases del programa**, un documento en formato PDF que contiene toda la información detallada sobre el programa dirigido a deportistas de alto rendimiento de la Universidad de Zaragoza.

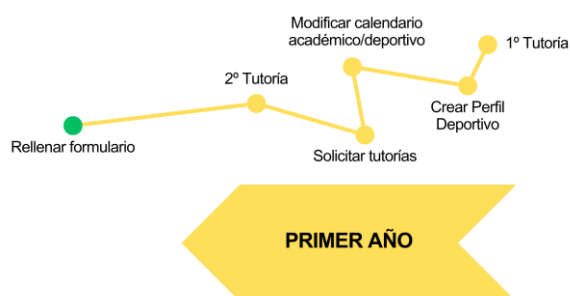
En este momento, los interesados tienen dos opciones. Si aún no son estudiantes universitarios, el programa podría motivarlos a iniciar sus estudios en la Universidad de Zaragoza. Una vez matriculados, estarán en el mismo punto que aquellos que ya son estudiantes, quienes deberán presentar su solicitud para acceder al programa.



Ref 19. Customer Journey 'Primera solicitud'

Tras rellenar el formulario, el solicitante deberá adjuntar una **carta de presentación** en la que exponga sus motivaciones tanto académicas como deportivas, así como cualquier información relevante sobre su perfil.

Una vez aceptada la solicitud, el estudiante deberá realizar una **entrevista**, ya sea presencial o en línea, con el Área de Deportes de la Universidad de Zaragoza. En esta entrevista se **asignará un tutor académico**, se **entregará la tarjeta** para acceder a las instalaciones deportivas, se **resolverán dudas** y se **fijará la fecha para la primera tutoría** con el tutor asignado. Además, se entregará al estudiante un pack deportivo con material promocional de la Universidad de Zaragoza.



Ref 20. Customer Journey 'Primer año'

Durante el curso, los estudiantes deberán asistir a **dos tutorías obligatorias** por cuatrimestre: una al inicio del cuatrimestre y otra aproximadamente a mitad. La primera tutoría se centrará principalmente en **ajustes de horarios y en la adaptación al calendario de entrenamientos y competiciones**, mientras que la segunda se enfocará en el **seguimiento académico**, con el objetivo de mejorar el rendimiento en los exámenes. Estos temas podrán ser tratados en cualquier momento a lo largo del curso, y los estudiantes podrán solicitar tutorías adicionales si lo desean.

Tras o durante la primera tutoría, el estudiante podrá acceder a la página web del programa y **crear su perfil deportivo** en un apartado exclusivo de la web. Este perfil será de acceso restringido, y solo podrán consultarlo el propio estudiante, su tutor académico y el Área de

Deportes de la Universidad. Desde este momento, el estudiante podrá acceder a su perfil en cualquier momento durante el curso, solicitar nuevas tutorías, crear su propio **calendario académico y deportivo**, y llevar un mejor control y organización de su vida académica.



Al finalizar el primer curso como participante en el programa, si el estudiante desea continuar siendo beneficiario en el siguiente curso, deberá presentar una nueva solicitud. En esta ocasión, solo será necesario rellenar un formulario en el que se actualicen sus datos del próximo curso.

Ref 21. Customer Journey 'Segunda solicitud'



Ref 22. Customer Journey 'Segundo año'

Al igual que en el curso anterior, los estudiantes deberán asistir a dos tutorías obligatorias por cuatrimestre: una al inicio y otra aproximadamente a mitad del cuatrimestre. La primera se centrará en ajustes de horarios y en la adaptación al calendario de entrenamientos y competiciones, mientras que la segunda se enfocará en el seguimiento académico, con el objetivo de optimizar el rendimiento en los exámenes. Estos temas podrán abordarse en cualquier momento durante el curso, y los estudiantes podrán solicitar

tutorías adicionales si lo consideran necesario.

Los estudiantes podrán acceder a su perfil deportivo con los datos del año anterior, **manteniendo todas las ventajas descritas en el 'Primer Año'**. Además, tendrán derecho a solicitar tutorías adicionales a las obligatorias a lo largo de todo el curso.

2.3. Modificaciones tras la presentación del concepto a *Deportes Unizar*.

Se llevó a cabo una reunión con el Área de Deportes de la Universidad de Zaragoza, en la que se presentó el concepto desarrollado. Tras la explicación, se decidió implementar los siguientes cambios:

- En las **bases del programa**, en lugar de ofrecer un programa personalizado de nutrición, se incluirán **pautas generales de alimentación** en la página web, así como consejos para mejorar la dieta en función del estilo de vida de cada deportista.
- Se tendrá solo **una tutoría obligatoria**, la del principio, ya que algunos deportistas pueden preferir no tenerla.
- Se conservará el perfil privado para los deportistas, pero con un **uso más sencillo**. Este perfil servirá para que los usuarios puedan compartir sus logros, próximos campeonatos o cualquier anuncio deportivo relevante para los usuarios que visiten la página web.
- Seguirá habiendo un seguimiento continuo del estudiante a lo largo del curso, mediante un **calendario compartido en Google Drive**, que incluirá clases, exámenes, entrenamientos y campeonatos. Tanto el tutor como el estudiante podrán acceder a esta herramienta para organizarse mejor.
- El diseño del **formulario de solicitud del programa** no será necesario, ya que el Área de Deportes dispone de una plataforma propia para este fin. Sin embargo, podré sugerir qué datos o documentos serían útiles para llevar un mejor registro.
- En cuanto a las obligaciones, se ha decidido **eliminar la obligatoriedad de participar en campeonatos universitarios**, aunque se seguirá proponiendo la participación.

3. Fase de desarrollo.

3.1. Recursos de apoyo al programa.

El programa se ha llamado **Elite Sport UNIZAR**, un nombre que representa a un grupo exclusivo de personas que forman parte de la Universidad de Zaragoza (UNIZAR) y cumplen con requisitos exigentes. Este programa está diseñado para ayudar a aquellos deportistas de alto rendimiento y alto nivel a compaginar sus estudios en la Universidad de Zaragoza con su carrera deportiva.

Este programa se apoya en dos recursos, tal como se menciona en la fase conceptual: primero, una **página web** que actuará como herramienta principal para informar y gestionar todos los trámites relacionados. Además, la página servirá como un blog donde los **deportistas podrán compartir sus logros en el ámbito deportivo**, esto significa que estos deportistas tendrán un portal donde dar a conocer sus cualidades como deportista a empresas interesadas, así como para acceder a becas o contrataciones.

Por otro lado, el programa cuenta con **material publicitario** para difundir a través de **federaciones deportivas y redes sociales**, con el objetivo de llegar al mayor número posible de personas interesadas.

3.1.1. Descripción de los beneficios obtenidos con el programa.

A través de la página web se podrá acceder a las **bases del programa** y realizar la **solicitud de admisión**. Una vez dentro del programa, el deportista contará con los siguientes beneficios:

Tutor académico: seguimiento durante el año académico.

A cada deportista se le adjudica un **tutor de apoyo**, el cual tutoriza las asignaturas del alumno y servirá de intermediario con el profesor. Se podrán proponer **cambios de grupo de clase, exámenes y/o prácticas obligatorias** que supongan una falta de compatibilidad con el calendario de concentraciones y competiciones deportivas.

Los alumnos son informados al principio del curso de los datos de su tutor académico, y la fecha de una primera tutoría obligatoria.

Durante el curso, el alumno **podrá concretar tantas tutorías como considere necesarias**. Además, tanto el alumno como el tutor tendrán acceso a un **calendario académico-deportivo** compartido, en el cual el alumno podrá registrar fechas de exámenes, entregas de trabajos, concentraciones y competiciones. Esto facilitará la labor del tutor y permitirá al alumno mantener una mejor organización.

Tarjeta Deporte gratuita.

Los deportistas que se encuentren dentro del programa obtendrán la **Tarjeta Deporte** de la universidad de manera gratuita. Esta tarjeta ofrece los siguientes beneficios:

- **Uso libre de instalaciones deportivas** de la Universidad de Zaragoza tanto en el Campus de Zaragoza como en el Campus de Huesca.
- **Descuento en instalaciones deportivas** municipales en el **Campus de Teruel**.
- Acceso gratuito a las **piscinas climatizadas** indicadas.
- Descuento en Escuelas Deportivas, Cursos de Formación y actividades en la naturaleza.
- Participación en **sorteos mensuales**.
- Ventajas en otros establecimientos y servicios deportivos.

Pautas de nutrición deportiva.

En la página web del programa se establecen **consejos y recomendaciones dietéticas en el deporte** elaboradas por algunos de los alumnos de último curso en el grado en Nutrición Humana y Dietética de la Universidad de Zaragoza. Los deportistas pueden resolver dudas sobre alimentación y dietas.

Gabinete Atención Psicosocial de la universidad.

Por ser estudiante de la Universidad de Zaragoza van a contar con la posibilidad de solicitar cita con el Gabinete Atención Psicosocial de la universidad para **obtener información y orientación, asesoramiento psicológico y realización de charlas y talleres**, entre otras.

Perfil con acceso al blog colaborativo de Elite Sport de la universidad.

La página web del programa incluye una sección dedicada a la **publicación de campeonatos, logros e información relevante de los deportistas** que forman parte del programa. Cada deportista tendrá acceso a un perfil personal donde podrá compartir detalles sobre su trayectoria deportiva, el propósito es generar interés y dar a conocer tus cualidades como deportista para posibles colaboraciones, fichajes, contrataciones o becas.

La duración del programa se corresponde con el curso académico, de octubre a julio del año correspondiente, y son responsables el Servicio de Actividades Deportivas de la Universidad de Zaragoza. Se podrá realizar la solicitud del programa en septiembre o en enero, en ambos casos el programa finalizará en julio del curso correspondiente.

Al finalizar el curso, el tutor deberá **entregar un informe** que detalle los cambios en el horario de clases, trabajos, exámenes u otras modificaciones que se hayan producido a lo largo del curso. Además, el deportista deberá elaborar un documento en el que se incluyan los **resultados académicos y deportivos** obtenidos durante dicho periodo.

3.2. Documento con las bases del programa.

El documento con las **bases del programa** está disponible en un documento PDF, *anexo 3.02*, el cual podrá descargarse directamente desde la propia página web del programa. Este documento proporciona una explicación detallada de todos los aspectos relacionados con el programa, de manera clara y comprensible.

En el documento se incluye la siguiente información:

1.- Justificación: Se argumenta y explica la necesidad y razones por las que el proyecto debe llevarse a cabo.

2.- Bases del programa:

2.1.- Objetivos: Se establecen las metas que se buscan alcanzar con el proyecto, incluyendo tanto los objetivos generales como los específicos, así como los resultados esperados.

2.2.- Beneficios que se ofrecen: Se detallan las ventajas que se ofrece a los deportistas participantes en el programa, que incluye:

- Tutor académico: seguimiento durante el año académico.
- Tarjeta Deporte gratuita.
- Pautas de nutrición deportiva.
- Gabinete Atención Psicosocial de la universidad.
- Perfil con acceso al blog colaborativo de Elite Sport UNIZAR.

2.3.- Desarrollo del programa: Se explican las fases por las que pasará el alumno durante su paso por el programa, que son: presentación de solicitudes, desarrollo del programa y evaluación.

2.4.- Solicitud y requisitos: Se detallan los requisitos para poder solicitar el programa, así como la documentación que debe aportarse.

3.- Tutores académicos: En este apartado, los alumnos encontrarán información sobre los tutores académicos asignados al programa en cada facultad de la universidad.

Se deberá tener en cuenta que las fechas de **presentación de solicitudes** (apartado 2.3. Desarrollo del programa) y los nombres de los **tutores académicos** (apartado 3. Tutores académicos) deben ser **actualizados por el coordinador del programa cada año**, ya que son datos que varían dependiendo del curso académico.

Se ha ajustado la redacción y maquetación de acuerdo a la imagen del servicio (apartado 3.5. *Imagen del programa*).

3.3. Calendario académico-deportivo.

Se ha elaborado una plantilla para el calendario académico-deportivo que será compartido entre el tutor académico y el deportista. Este calendario facilita la coordinación de horarios de exámenes, entregas de trabajos, competiciones deportivas y cualquier otro aspecto que el estudiante considere necesario. Promueve una comunicación constante entre ambos, lo que contribuye a optimizar el rendimiento tanto académico como deportivo.

Como se mencionó en el apartado anterior, cada estudiante del programa dispondrá de un calendario académico-deportivo, el cual será **compartido con su tutor**. Este calendario servirá como **herramienta de planificación** tanto para el estudiante como para facilitar la labor del tutor académico. El deportista podrá editar el calendario para agregar las fechas de campeonatos u otros eventos deportivos importantes, así como las fechas de exámenes, trabajos u otras actividades de interés.

El calendario se compartirá a través de **Google Drive** mediante el correo institucional de la Universidad de Zaragoza. Además, se deberá actualizar la plantilla anualmente para garantizar una adecuada organización del año académico.

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
1			1	2	3	4	5
6		6	7	8	9	10	11
12		13	14	15	16	17	18
19		20	21	22	23	24	25
26							

Ref 23. Ejemplo calendario académico-deportivo

3.4. Proceso de admisión.

3.4.1. Solicitud de admisión.

Desde la **pestaña de inicio** de la página web del programa, se puede acceder a la **‘Solicitud de admisión’** para participar en el programa. Este enlace redirige a un formulario gestionado por el Departamento de Deportes de la Universidad de Zaragoza, dado que este departamento cuenta con su propia plataforma para este fin. En esta etapa, se **solicitarán los datos y documentos necesarios** para que el departamento pueda validar al estudiante como deportista de alto rendimiento o de alto nivel.

3.4.2. Resolución de admisión.

En caso de **aceptación de la solicitud**, se notificará al estudiante mediante correo electrónico con el siguiente mensaje:

“

Asunto: Confirmación de Admisión al Programa Elite Sport UNIZAR.

Texto:

Estimado/a [Nombre del solicitante],

Nos alegra informarte que tu solicitud para participar en el programa Elite Sport UNIZAR para deportistas de alto rendimiento y alto nivel de la Universidad de Zaragoza ha sido aceptada. El Departamento de Deportes de la Universidad de Zaragoza ha verificado correctamente tus datos y justificantes, por lo que tu participación en el programa ya está confirmada.

A continuación, te detallamos los próximos pasos y la información relevante:

- **Reunión previa:** 25 de Septiembre a la 13:00h (meet.google.com/xxx-xxxx-xxx)
- **Acceso a tu perfil:** Ya puedes crear tu perfil deportivo en nuestra página web www.elitesportunizar.es.
- **Contacto:** Si tienes alguna duda o necesitas más información, no dudes en ponerte en contacto con nosotros a través de este correo o llamando al 976 761 052.

Te felicitamos por todos tus logros y te deseamos mucho éxito tanto académico como deportivo. Estamos convencidos de que tu dedicación y esfuerzo continuarán destacando.

Si no puede asistir a la reunión previa, deberá notificarlo por correo electrónico a deportes@unizar.es. En caso de no recibir esta notificación y no asistir a la reunión, se considerará como un rechazo de su plaza en el programa.

Atentamente,
Departamento de Deportes
Universidad de Zaragoza

“

En caso de **rechazo de la solicitud**, se notificará a través del correo electrónico con el siguiente mensaje:

“

Asunto: Denegación de Admisión al Programa Elite Sport UNIZAR.

Texto:

Estimado/a [Nombre del solicitante],

Lamentamos informarte que, tras revisar tu solicitud, no hemos podido aprobar tu participación en el programa Elite Sport UNIZAR para deportistas de alto rendimiento y alto nivel de la Universidad de Zaragoza. Tras evaluar la documentación presentada y realizar el proceso de verificación, no se ha cumplido con todos los requisitos necesarios para ser admitido en esta edición del programa.

Te animamos a que continúes con tu esfuerzo y dedicación en tu carrera deportiva. Si necesitas más detalles sobre los motivos de la denegación no dudes en ponerte en contacto con nosotros deportes@unizar.es.

Agradecemos tu interés en el programa y te deseamos lo mejor.

Atentamente,
Departamento de Deportes
Universidad de Zaragoza

“

3.5. Imagen del programa

El logo se utilizará como imagen del programa en distintos medios, tanto en la página web, como en material publicitario e informativo y en las ocasiones que se haga referencia al programa desde otras páginas de la universidad. Se debe entender en qué consiste el programa y a qué institución pertenece, preferiblemente relacionándose también con el Servicio de Actividades Deportivas de la Universidad de Zaragoza. Podrá transmitir valores de **innovación, excelencia en el deporte, alto nivel y pertenencia a una entidad**.

El público objetivo son posibles estudiantes y deportistas que podrían convertirse en futuros participantes del programa. Principalmente, se trata de hombres y mujeres de entre 17 y 30 años, de origen nacional e internacional. Son personas comprometidas con su desarrollo deportivo, perseverantes y con un interés por seguir formándose académicamente.

El nombre elegido para el programa es **Elite Sport UNIZAR**, el cual representa a un grupo exclusivo de personas que forman parte de la Universidad de Zaragoza (UNIZAR) y que cumplen con unos requisitos exigentes, los cuales suponen un esfuerzo adicional en comparación con otros estudiantes. Se ha escogido utilizar el inglés para alcanzar al público internacional.

Dado que el programa forma parte del Servicio de Actividades Deportivas de la universidad y se busca que el público objetivo lo identifique como un servicio ofrecido desde esta área, se ha decidido seguir la imagen de marca establecida en el manual de identidad corporativa de Deportes Unizar, incluido en el *anexo 3.05.01*. **Este manual establece los diseños y las normativas que deben cumplirse en todos los documentos informativos que se van a desarrollar dentro del programa Elite Sport UNIZAR.**

Según el manual de identidad corporativa de Deportes Unizar, adjuntado en el *anexo 3.05.01*, este será el imago tipo principal y los imago tipos secundarios del programa que se usarán dependiendo del fondo en el que se deban colocar. Estos nuevos imago tipos se han diseñado mediante la herramienta de Adobe Illustrator.



Ref 24. Imago tipo principal Elite Sport UNIZAR



Ref 25. Imago tipo secundario Elite Sport UNIZAR



Ref 26. Imago tipo secundario Elite Sport UNIZAR

3.6. Diseño página web.

3.6.1. Estructura.

En primer lugar, se ha definido la estructura de la página web. En la **pantalla principal de inicio**, se busca que el usuario tenga acceso a toda la información relevante sobre el programa, además de la posibilidad de descargar las **bases del programa** con un solo clic. Habrá un menú desde el cual el usuario podrá **conocer a los deportistas** que forman parte del programa, podrán **consultar consejos de nutrición deportiva**, una sección que estará vinculada al grado en Nutrición Humana y Dietética de la Universidad de Zaragoza, y por último, desde el menú los deportistas podrán acceder a un **perfil privado**, desde el cual podrán modificar sus datos y subir noticias sobre sus logros deportivos.

1.- WEB ELITE SPORT UNIZAR (Debe haber información sobre el programa, como una introducción, cuál es el objetivo y los beneficios que van a obtener los deportistas).

- 1.1.- Bases del programa (descarga de archivo PDF).
- 1.2.- Solicitud de admisión (redirige a otro enlace fuera de esta web).
- 1.3.- Logros de deportistas (noticias).

1.4.- DEPORTISTAS

- 1.4.1.- Fichas de deportistas (nombre, edad, estudios, deporte, logros y presentación).
- 1.4.2.- Todos los logros de los deportistas. (en orden de actualidad).

1.5.- MI PERFIL

- 1.5.1.- Subir/cambiar foto de perfil.
- 1.5.2.- Datos personales (nombre, apellidos, fecha nacimiento).
- 1.5.3.- Datos académico/deportivos (estudios y deporte).
- 1.5.4.- Logros deportivos.
- 1.5.5.- Carta de presentación.

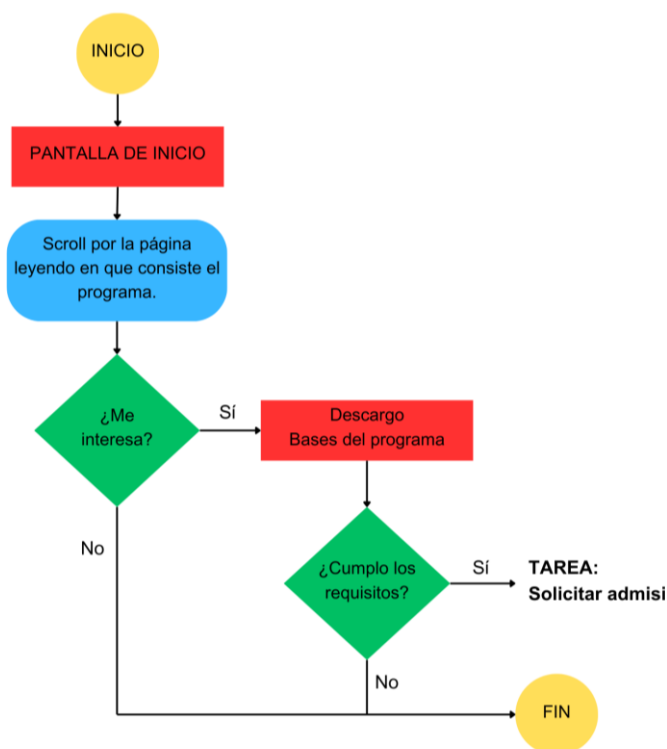
1.6.- NUTRICIÓN DEPORTIVA

- 1.5.1.- Introducción.
- 1.5.2.- Consejos y tips (en orden de actualidad).

3.6.2. Diagramas de flujo.

Tras definir la estructura de los contenidos de la página web, se han desarrollado unos **flujos de caja** para conseguir que la experiencia del usuario en la página sea lo más eficiente y más intuitiva posible.

TAREA 1. El usuario se informa sobre el programa.



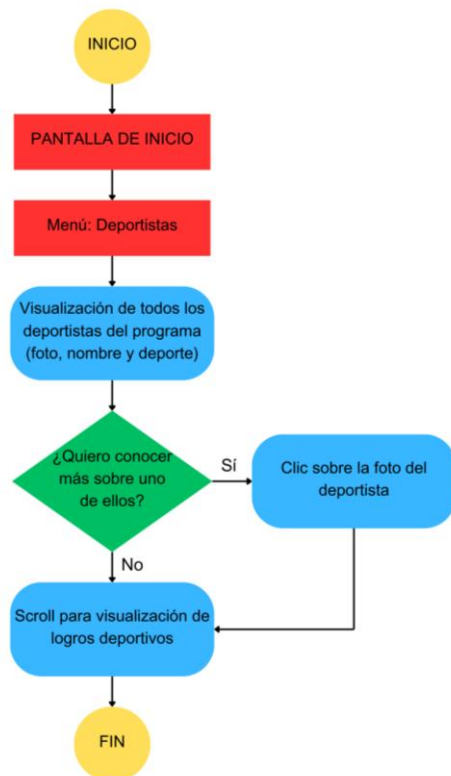
Ref 23. Diagrama de flujo 'El usuario se informa sobre el programa'.

TAREA 2. Solicitud de admisión.



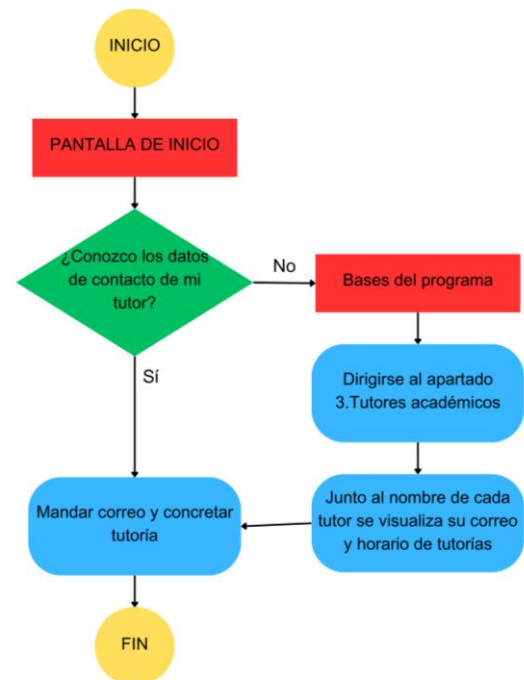
Ref 24. Diagrama de flujo 'Solicitud de admisión'.

TAREA 3. Informarse sobre deportistas y sus logros.



Ref 25. Diagrama de flujo 'Informarse sobre deportistas y sus logros'

TAREA 4. Solicitud de tutorías



Ref 26. Diagrama de flujo 'Solicitud de tutorías'.

3.6.3. Bocetos.

El siguiente paso consiste en desarrollar bocetos que muestran la distribución de toda la información y los enlaces que deberán incluirse en la página web. Estos bocetos no tendrán en cuenta aspectos como la tipografía ni los colores.

Boceto 1. Pestaña de Inicio.

Ref 31. Boceto página web: Pestaña de Inicio

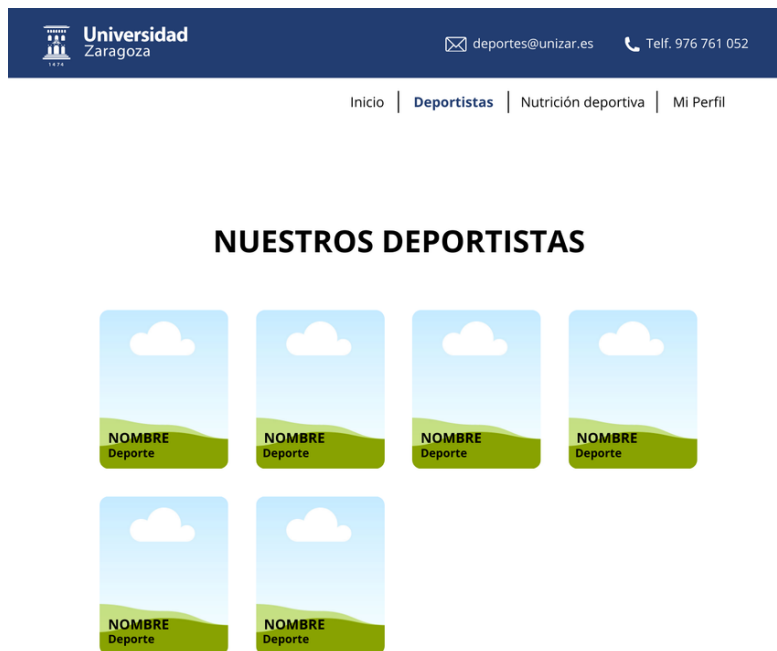


LOGROS DE NUESTROS DEPORTISTAS




[Ver más...](#)


Ref 32. Boceto página web: Pestaña de Inicio


Boceto 2. Pestaña de Deportistas.

Ref 33. Boceto página web: Pestaña de Deportistas


Boceto 3. Pestaña Mi perfil.

**Universidad
Zaragoza**

 deportes@unizar.es

 Telf. 976 761 052

[Inicio](#) | [Deportistas](#) | [Nutrición deportiva](#) | **[Mi Perfil](#)**



Nombre

Apellidos

Fecha Nacimiento

SUBIR FOTO DE PERFIL....

Estudios

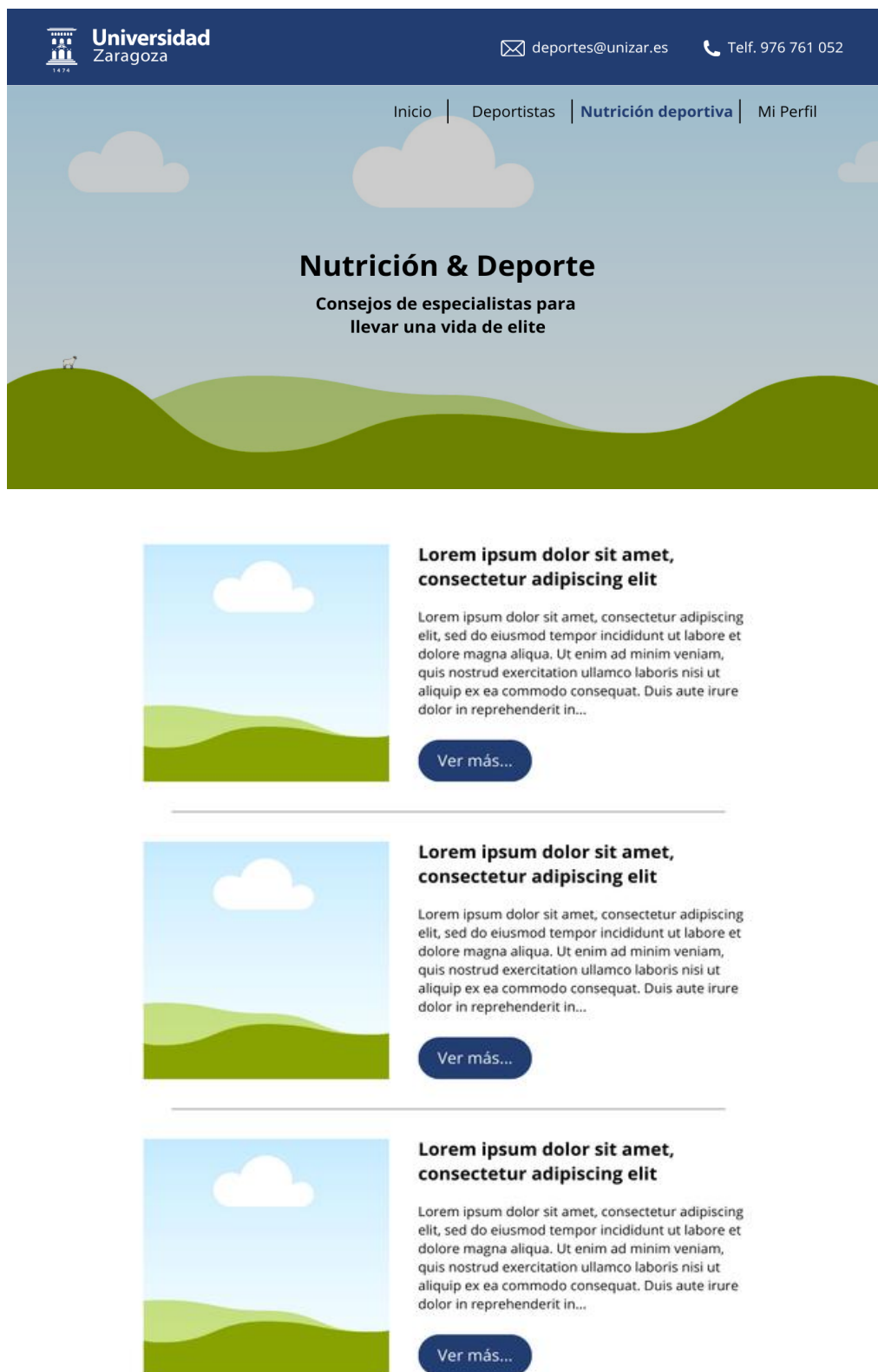
Deporte

Logros deportivos

[+ Añadir logro deportivo](#)

Carta de presentación (máximo 150 palabras)

Ref 34. Boceto página web: Pestaña de Mi Perfil

Boceto 4. Pestaña Nutrición deportiva.

Ref 35. Boceto página web: Pestaña de Nutrición deportiva

3.6.4. Primer diseño.

Pestaña 'Inicio'

Portada en la que se encuentra una breve descripción de lo que supone el programa Elite Sport UNIZAR, y unas fotografías de presentación de **nuestros deportistas**, desplazando hacia la derecha se podrá observar al resto de deportistas.

Misión y valores del programa, junto con los enlaces '**Bases del programa**' que descarga el PDF con toda la información del programa, y '**Solicitud de admisión**' que permite acceder al formulario de admisión.

Apartado con algunos de los **beneficios de mayor interés** para el deportista, junto imágenes de las instalaciones deportivas de la Universidad de Zaragoza a las que podrán acceder.

Resumen de los **últimos logros obtenidos por los deportistas del programa**. Pudiendo acceder desde este apartado a la pestaña 'Deportistas' donde se encuentra más información sobre ellos.

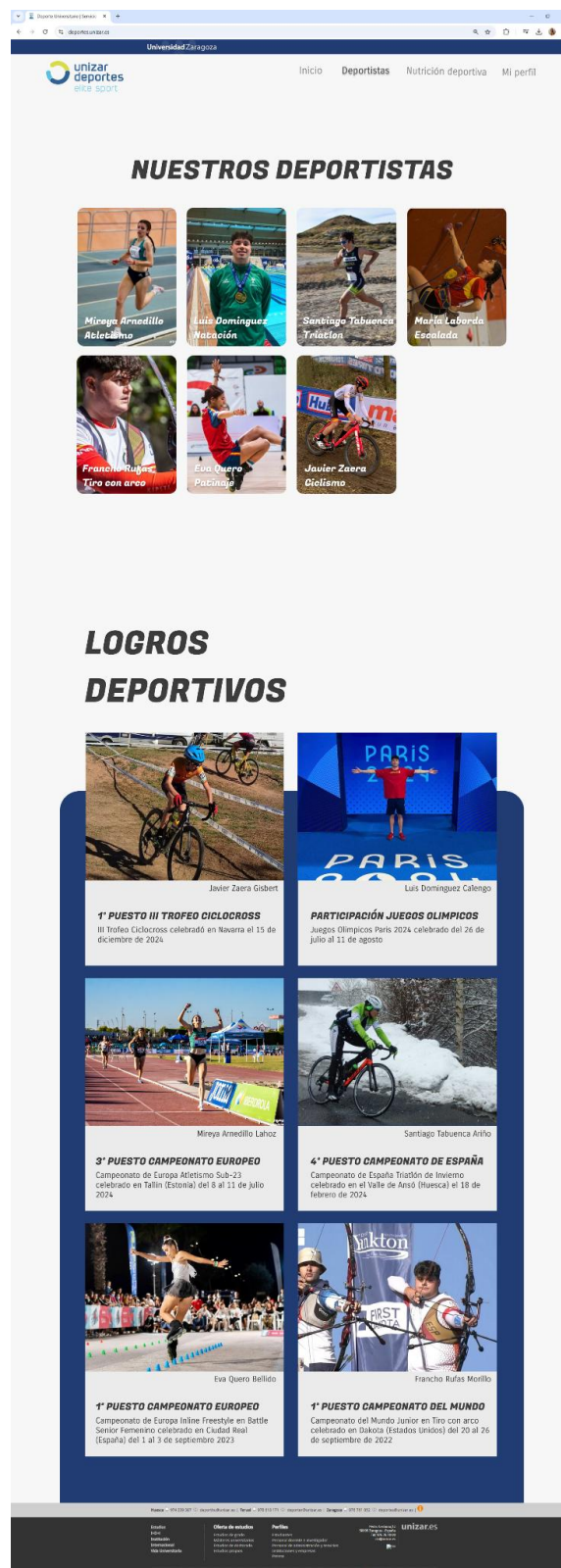


Ref 36. Diseño página web: Pestaña de Inicio

Pestaña 'Deportistas'

Al principio de esta pestaña se encuentran todos los **deportistas pertenecientes al programa**. Haciendo clic en cada uno de ellos se puede acceder a una ficha con información sobre el/la deportista.

A continuación, se presentan todos los **logros deportivos**, organizados de menor a mayor antigüedad. Al hacer clic en cada logro, podrás acceder a la **ficha del deportista**, donde podrás conocer más detalles sobre sus otros logros.



Ref 37. Diseño página web: Pestaña de Deportistas

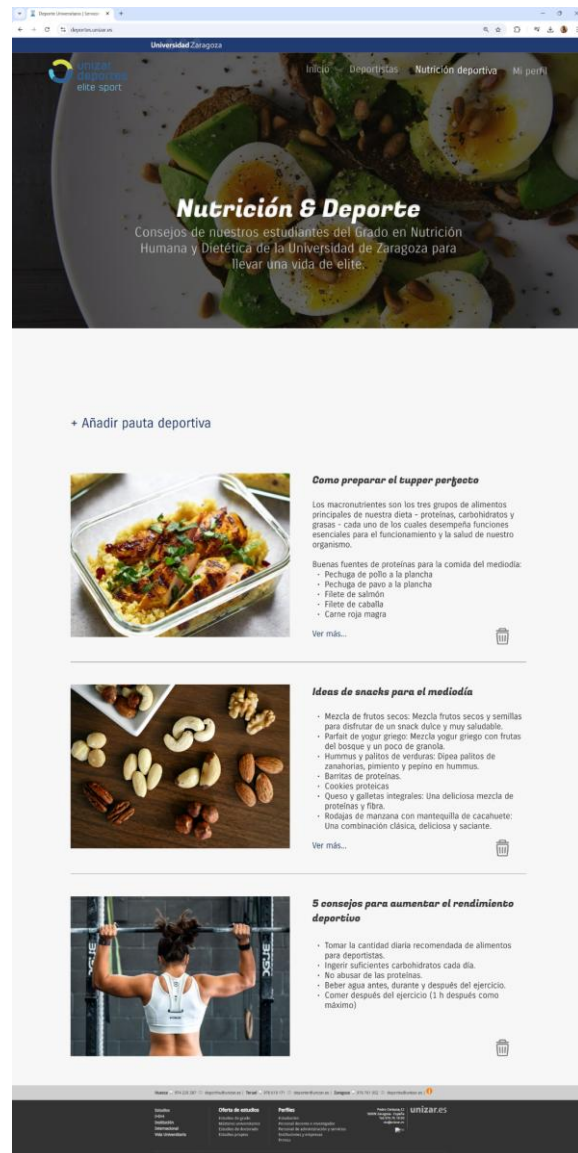
Pestaña 'Nutrición deportiva'

En la pestaña 'Nutrición Deportiva' encontramos pequeñas **pautas de nutrición** que pueden hacer mejorar el rendimiento deportivo de muchos estudiantes de la universidad para conseguir mejores resultados deportivos.

Estos consejos y pautas, serán publicadas por los **estudiantes en el Grado en Nutrición Humana y Dietética** de la Universidad de Zaragoza.

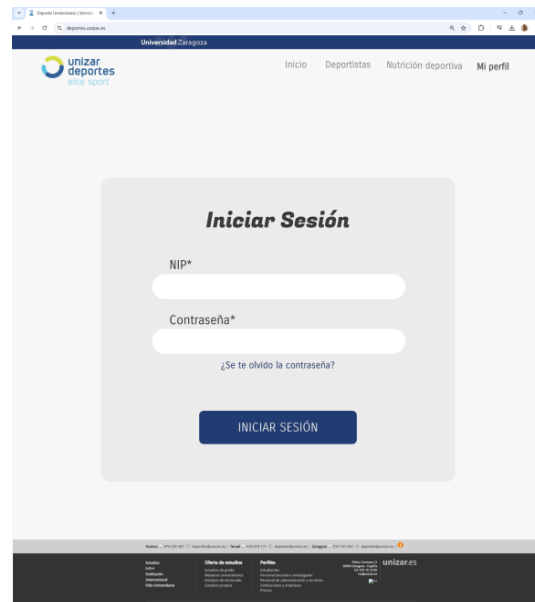


Ref 39. Diseño página web: Pestaña de Nutrición deportiva

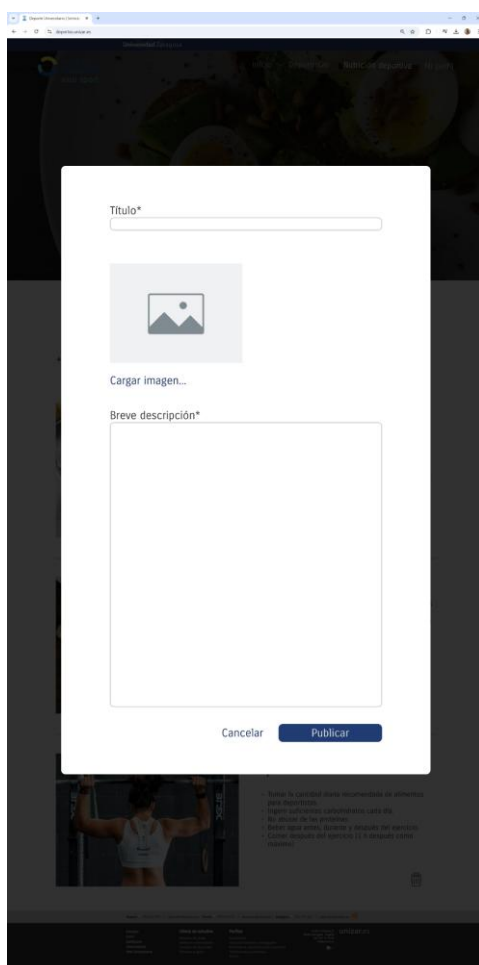


Ref 38. Diseño página web: Pestaña de Nutrición deportiva

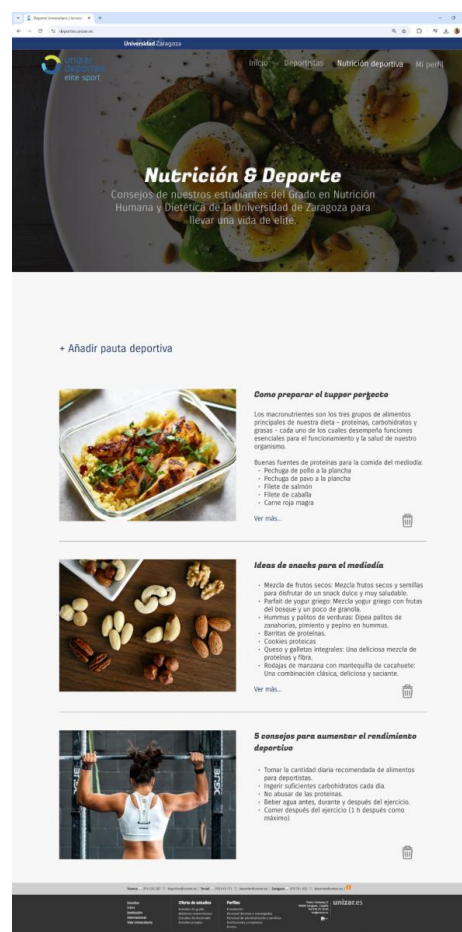
Para que la persona encargada pueda añadir una nueva publicación en la pestaña de 'Nutrición deportiva', deberá **iniciar sesión en la pestaña 'Mi perfil'**, que le redireccionará de vuelta a la página de nutrición con opción de poder modificarla añadiendo o eliminando publicaciones.



Ref 40. Diseño página web: Pestaña de Mi perfil



Ref 42. Diseño página web: Pestaña de Nutrición deportiva

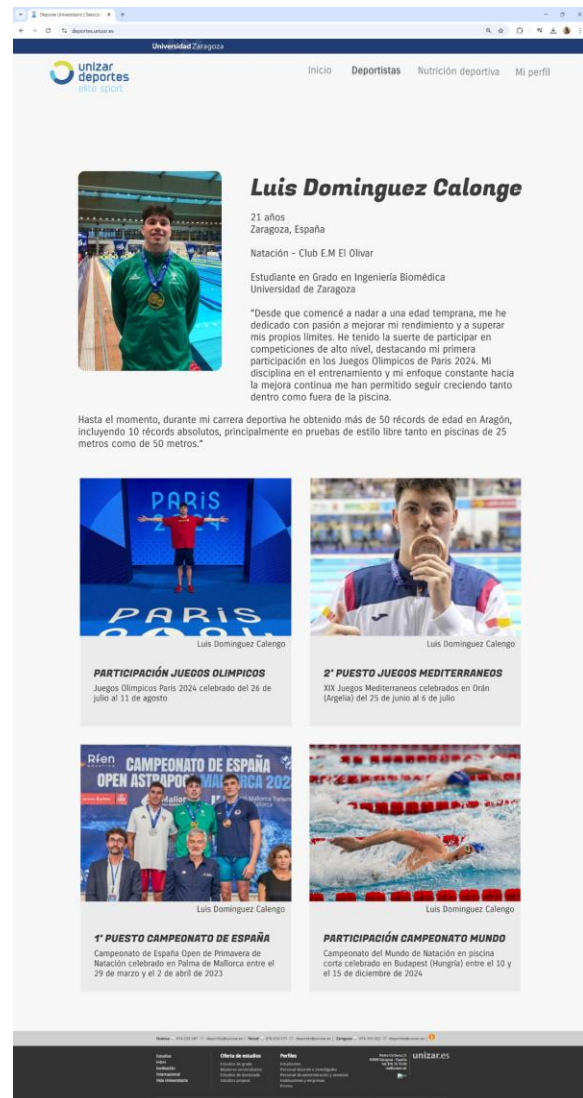


Ref 41. Diseño página web: Pestaña de Nutrición deportiva

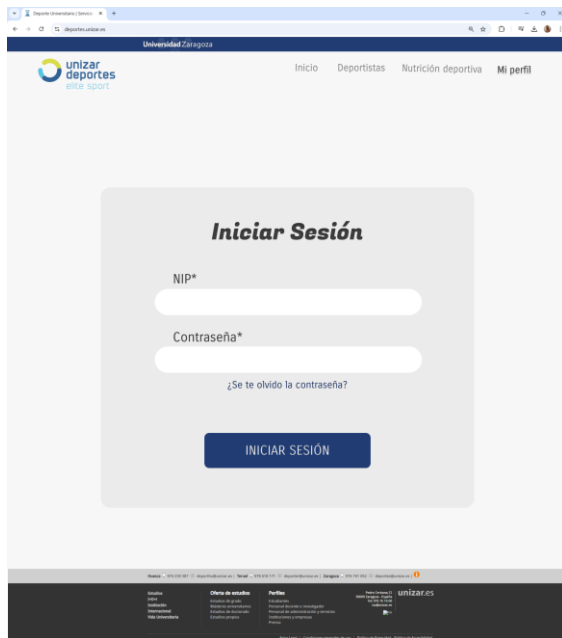
Pestaña 'Deportistas - Ficha de deportista'

En la **ficha del deportista** se encuentra información como: nombre completo, edad, lugar de residencia, deporte, club deportivo, grado universitario y por último, una carta de presentación con información relevante sobre él.

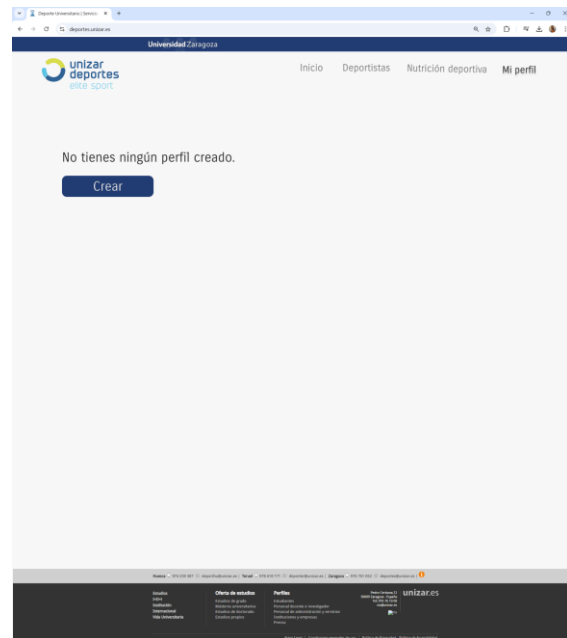
A continuación, se encuentran todos **sus logros deportivos**, organizados de menor a mayor antigüedad.



Ref 42. Diseño página web: Pestaña de Deportista (ficha deportista)



Ref 43. Diseño página web: Pestaña de Mi perfil



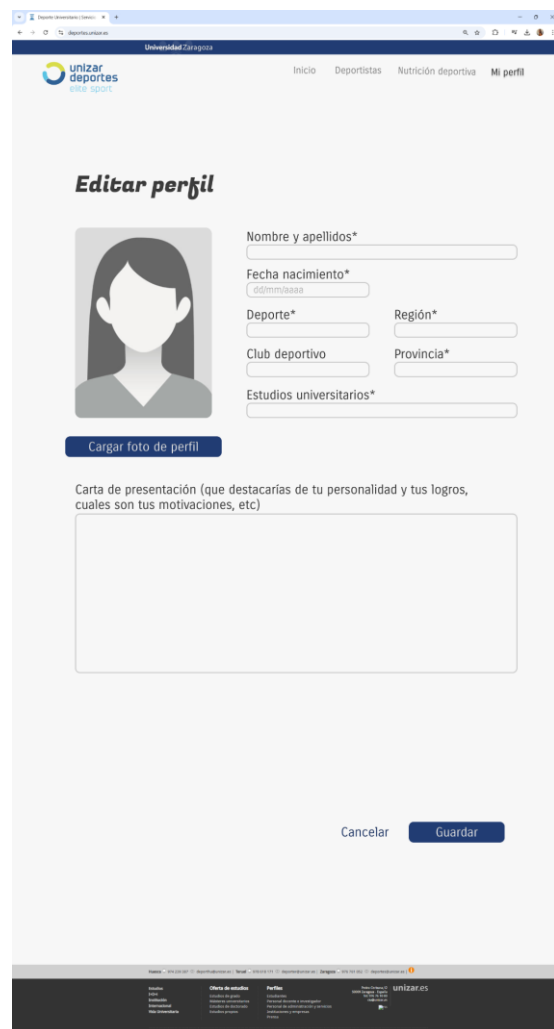
Ref 44. Diseño página web: Pestaña de Mi perfil

Pestaña 'Mi perfil'

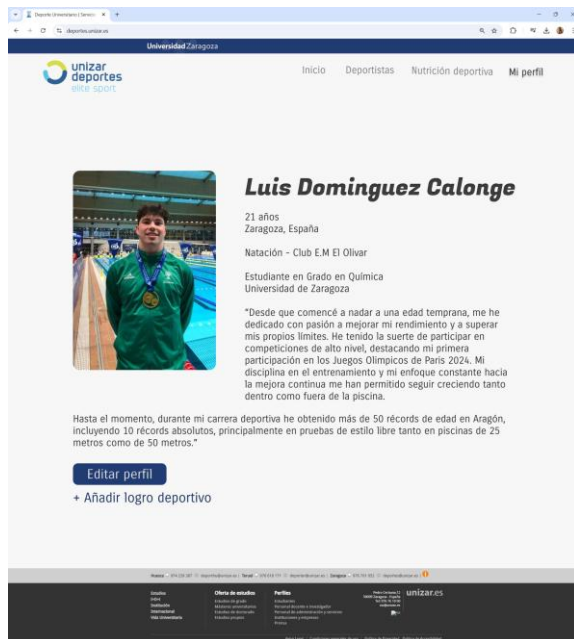
Cuando los deportistas quieran **crear, visualizar o editar su ficha** deberán iniciar sesión mediante su NIP de la universidad y una contraseña.

Si todavía no ha creado su ficha, le aparecerá la pestaña 2 y deberá pulsar en crear para comenzar a editar.

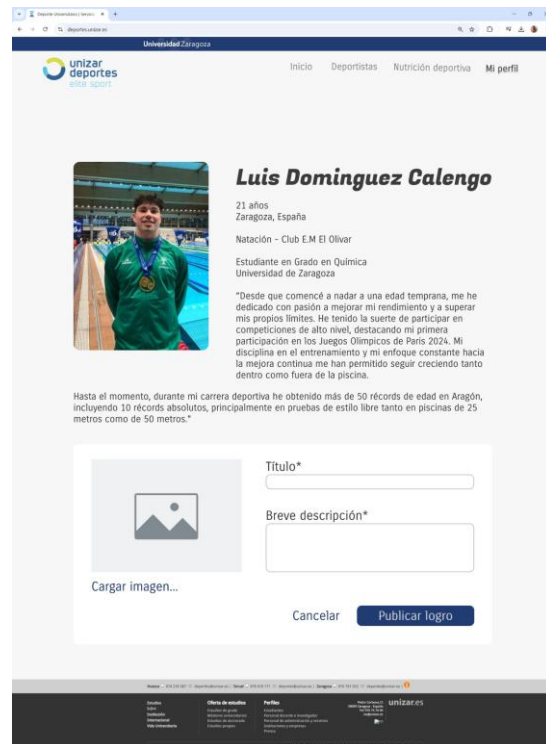
Por último, la pestaña 3 es el formulario correspondiente a la **creación/edición de la ficha de cada deportista**. Esta deberá ser creada y modificada únicamente por el deportista.



Ref 45. Diseño página web: Pestaña de Mi Perfil



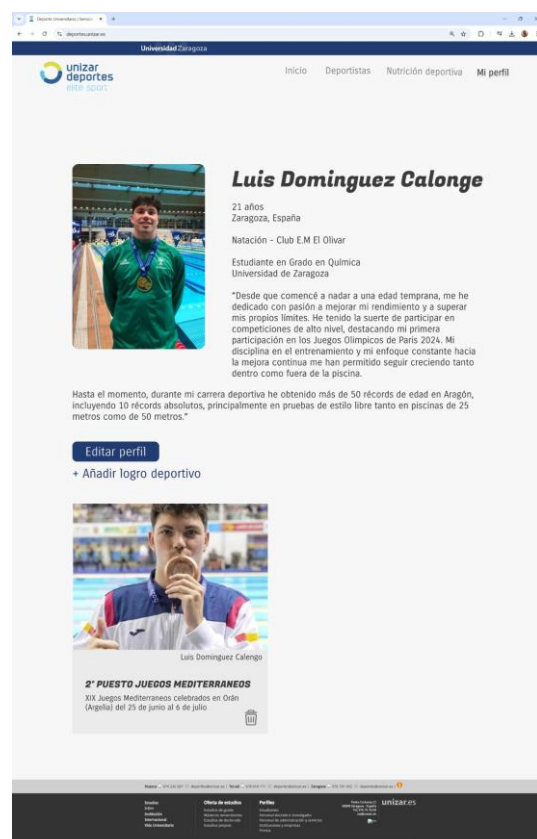
Ref 46. Diseño página web: Pestaña de Mi Perfil



Ref 47. Diseño página web: Pestaña de Mi Perfil

Pestaña 'Mi perfil' - Añadir logro deportivo.

Una vez creada la ficha de deportista, este podrá **añadir logros deportivos** desde su pestaña 'Mi perfil', tantos logros como considere. El logro contará con un título, una breve descripción y una imagen.

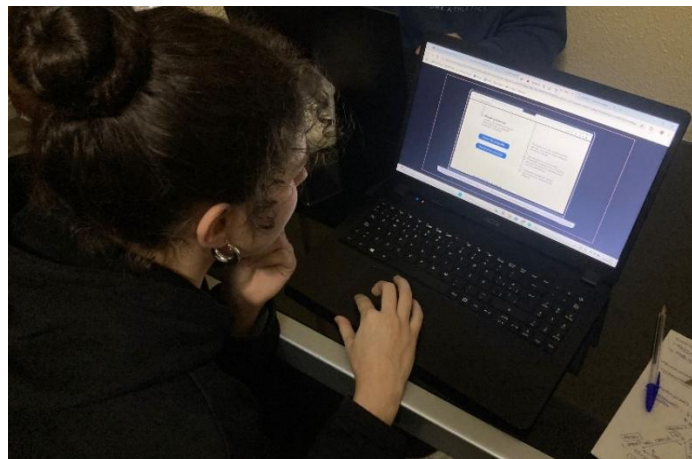


Ref 48. Diseño página web: Pestaña de Mi Perfil

El diseño de la página web se ha realizado utilizando la herramienta Figma, la cual facilita la visualización del prototipo de diseño y la interfaz, además de permitir la realización de pruebas de usuario. En el *anexo 3.06.01* se encuentra el enlace para acceder a la visualización del prototipo.

3.6.5. Pruebas de usuario.

Tras el primer diseño, se han realizado pruebas de usuario para evaluar la usabilidad y accesibilidad del sitio desde la perspectiva del usuario. Se ha recopilado información de dos usuarios diferentes, quienes realizaron tareas como la búsqueda de información sobre el programa y los deportistas, la creación de un perfil de deportista y la adición de logros deportivos.



Ref 49. Prueba de usuario.

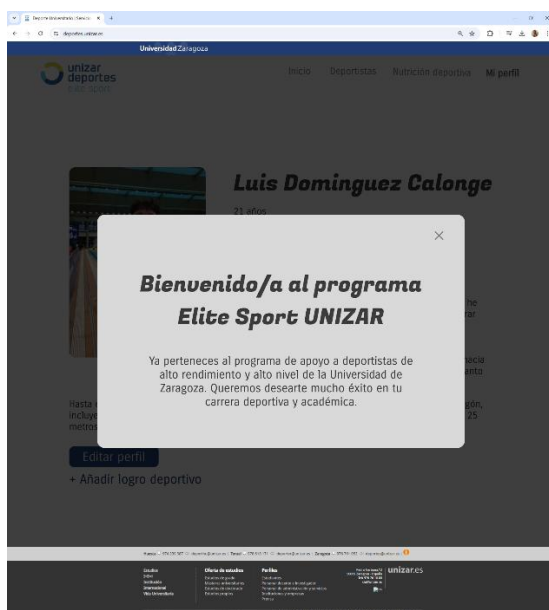
Se identificaron los siguientes errores:

- Para el usuario 1, le ha resultado difícil encontrar las bases del programa, pensaba encontrarlas en el menú de la página web. En cambio, el usuario 2 no ha tenido problema en encontrar las bases del programa.
- Para el usuario 2, ha sido desconcertante la fase de registrar el perfil de deportista y el registro de logros, ya que al no recibir feedback por parte de la página web, no tenía claro si se estaba guardando la información o se estaba procesando la tarea correctamente.

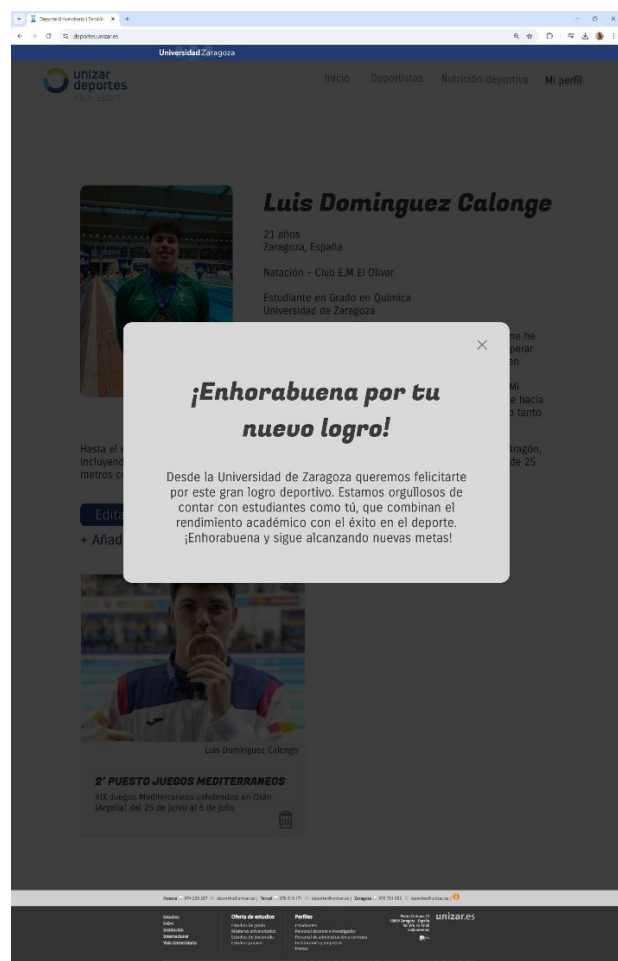
3.6.6. Cambios implementados en el diseño.

Tras identificar los errores durante las pruebas de usuario, procedemos a realizar los cambios pertinentes. La actualización será la incorporación de mensajes emergentes, también conocidos como pop-ups, que aparecerán automáticamente en la pantalla.

En concreto, se añadirá un mensaje emergente al finalizar el proceso de creación del perfil de deportista, informando al usuario que ha completado la tarea con éxito. Además, se incluirá otro pop-up cada vez que el deportista registre un nuevo logro en su perfil, asegurando que la acción se ha realizado correctamente.



Ref 50. Diseño página web. Pop-up crear perfil.



Ref 51. Diseño página web: Pop-up nuevo logro.

3.7. Publicidad del programa.

Se ha diseñado publicidad para el programa para poder atraer a potenciales estudiantes y dar a conocer las ventajas que ofrece el programa. Un **tríptico** dirigido a **federaciones deportivas** nos permite llegar directamente a los atletas, y las **publicaciones en redes sociales** amplían el alcance, alcanzando un **público más diverso**. De esta manera, se genera visibilidad, se fomenta la inscripción de nuevos estudiantes y se fortalece la imagen de la universidad como un referente.

3.7.1. Tríptico

El tríptico va a ser un medio para divulgar la información del programa universitario a todas las **federaciones deportivas de Aragón**, con el fin de hacer llegar la información a todos los deportistas federados a los que les pueda interesar las ventajas que se les ofrece en la Universidad de Zaragoza.

Este tríptico ha sido diseñado mediante la herramienta de **Adobe Illustrator**.

Parte externa del tríptico:



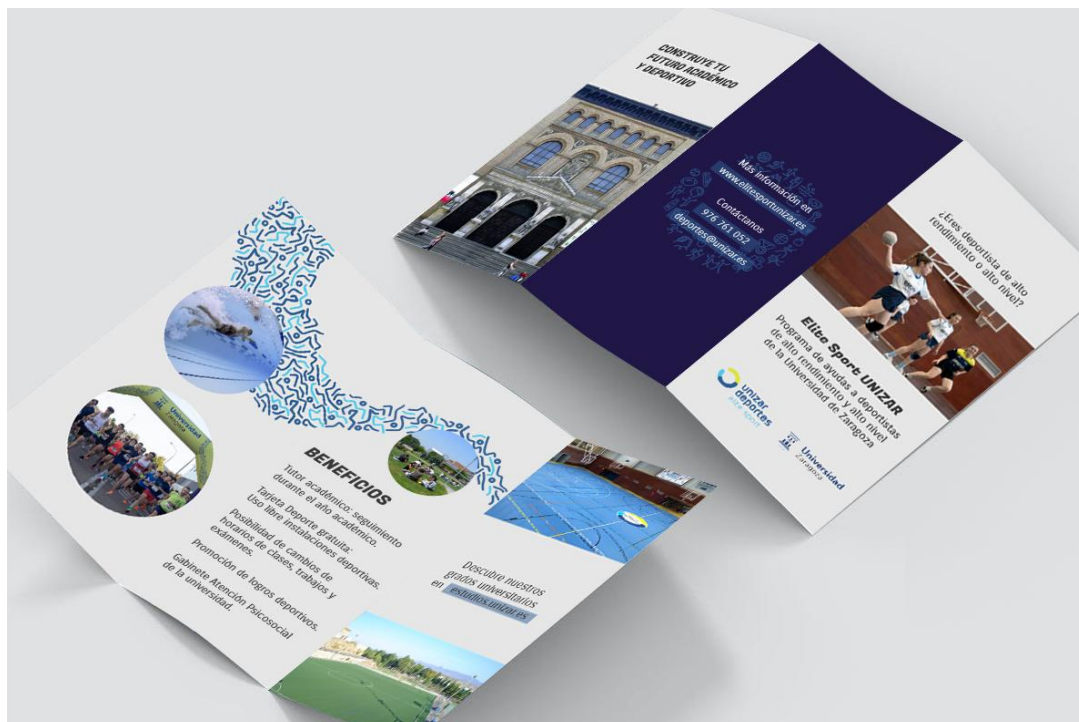
Ref 52. Tríptico. Parte externa.

Parte interna del tríptico:



Ref 53. Tríptico. Parte interna.

Render del resultado final del tríptico:



Ref 54. Render tríptico.

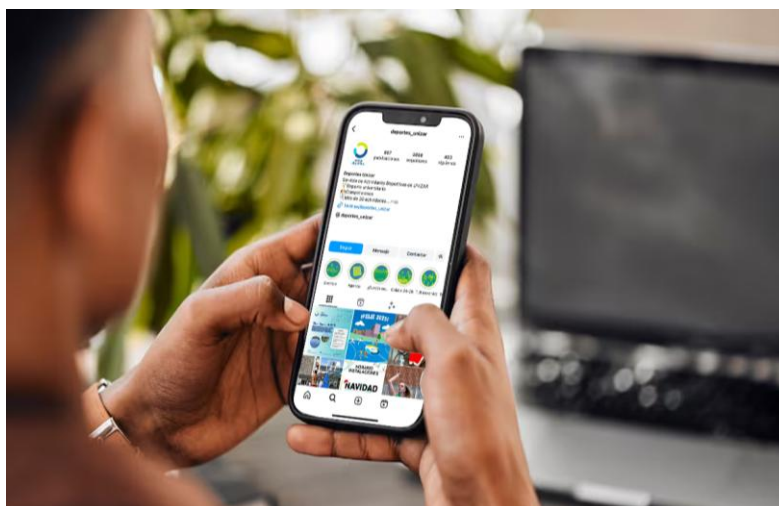
3.7.2. Redes sociales.

Promover el programa en **redes sociales** aumenta la visibilidad de los deportistas y de la universidad en general. Esto puede **atraer más deportistas** de alto rendimiento, además de generar un **mayor reconocimiento** de la universidad como un referente en deporte.

Se ha diseñado la siguiente publicación para poder subirla a las diferentes redes sociales tanto de la Universidad de Zaragoza como de Deportes Unizar. Se ha realizado mediante la herramienta de **Adobe Illustrator**.



Ref 55. Publicación Redes Sociales.



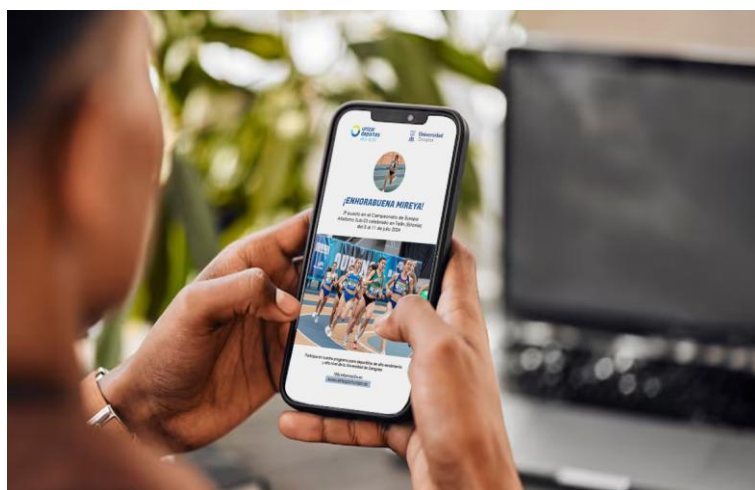
Ref 56. Render publicación en Instagram.

Además, compartir **historias en instagram u otras redes sociales** de los deportistas y sus logros crea un vínculo con la comunidad universitaria. Los estudiantes, profesores y estudiantes pueden sentirse más conectados y orgullosos de los éxitos del programa.

Para ello se ha diseñado una plantilla en formato vertical 16:9, que podrá ser modificada para cada logro de cada deportista, la cual se ha realizado mediante la herramienta de **Adobe Illustrator**.



Ref 57. Historia Redes Sociales.



Ref 58. Render historia en Instagram.

4. Conclusiones.

El programa *Elite Sport UNIZAR* de la Universidad de Zaragoza, dirigido a deportistas de alto rendimiento y alto nivel, ha sido diseñado en respuesta a la necesidad de apoyar a los estudiantes en la conciliación de sus estudios universitarios con su carrera deportiva.

Este programa ofrece un entorno académico flexible que permite a los deportistas gestionar su tiempo entre entrenamientos, competiciones y estudios. Esto se logra mediante un seguimiento continuo con un tutor académico, así como un calendario compartido entre ambos para una mejor planificación del curso.

Además, el programa proporciona otros beneficios clave para los deportistas, como el acceso gratuito instalaciones deportivas de la universidad, herramientas de nutrición y un perfil personal para visibilizar sus logros deportivos. Estos recursos buscan apoyar a los atletas no solo en su vida académica, sino también en su carrera deportiva.

El programa *Elite Sport UNIZAR* se ha complementado con herramientas de gestión, principalmente mediante el diseño de una página web para realizar trámites, y el diseño de un tríptico junto con publicaciones para redes sociales como canales de difusión del programa.

5. Bibliografía.

Información académica | Universidad de Zaragoza. (s. f.). <https://academico.unizar.es/>

Sport talent: programa para deportistas de alto nivel y rendimiento. (s. f.). Universitat Internacional de Catalunya. <https://www.uic.es/es/universidad/vida-universitaria/deportes/sport-talent-programa-para-deportistas-de-alto-nivel-y>

Universidad Complutense de Madrid. (s. f.). <https://www.ucm.es/programa-ayuda-dan>

Plan de tutorización (Apoyo; deportista de alto nivel y alto rendimiento) - ehukirola - UPV/EHU. (s. f.). Ehukirola. <https://www.ehu.eus/es/web/ehukirola/formacion/plan-tutorizacion>

Programa de ayudas a deportistas de alto nivel y élite. (s. f.). <https://www.uv.es/uvweb/servicio-educacion-fisica-deportes/es/programa-ayudas-deportistas-alto-nivel-elite-1285919400960.html>

Talento Deportivo. Servicio de Deportes. Universidad de Navarra - Deportes. (s. f.). Deportes. <https://www.unav.edu/web/deportes/talento-deportivo>

Ventajas y ayudas | Universidad de León. (s. f.). <https://www.unileon.es/deportes/campus-de-leon/ventajas-y-ayudas>

Universidad de Valladolid - Servicio de Deportes - Deportistas de alto nivel. (s. f.). <https://deportes.uva.es/1.Informaciongeneral/Deportistas-de-Alto-Nivel/>

Ayudas DAAR > Alto rendimiento > Inicio. (s. f.). <https://deporte.aragon.es/deporte-de-alto-rendimiento/ayudas-daar/id/250>