



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Intervención comunitaria post Covid-19 en el Barrio Oliver

Autor/es

Jorge Martín Sánchez

Director/es

M^a José Gómez Poyato

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

2023/2024

Resumen

El presente documento engloba un Trabajo de fin de Grado que recoge las consecuencias del Covid-19 en la intervención comunitaria del Barrio Oliver y la adaptación de los distintos recursos que realizan su labor en el Barrio Oliver, así como la opinión de los beneficiarios de esta intervención comunitaria. Para la realización de este estudio se va a proceder a realizar grupos focales con los participantes y un cuestionario para los profesionales de los distintos recursos. Además, el estudio cuenta con un análisis de los resultados, unas conclusiones y unas propuestas de intervención basadas en la opinión de los participantes y en las opiniones de los profesionales que trabajan en los recursos del Barrio Oliver.

Palabras clave: Comunidad, Covid-19, Trabajo Comunitario, Trabajo Social Comunitario, Participación

Abstract

This document includes a Final Degree Project that includes the consequences of Covid-19 in the community intervention of the Oliver Neighborhood and the adaptation of the different resources that carry out their work in the Oliver Neighborhood, as well as the opinion of the beneficiaries of this community intervention. To carry out this study, focus groups will be carried out with the participants and a questionnaire for the professionals of the different resources. In addition, the study includes an analysis of the results, conclusions and intervention proposals based on the opinions of the participants and the opinions of the professionals who work in the resources of the Oliver neighborhood.

Keywords: Community, Covid-19, Community Work, Community Social Work, Involvement

Índice

1-Introducción.....	4
2-Justificación.....	5
3-Objetivos.....	6
A. Objetivos generales.....	6
B. Objetivos específicos.....	6
4-Metodología.....	7
5-Marco Teórico.....	9
5.1 Comunidad.....	9
5.2 Trabajo social comunitario.....	11
5.2.1 Diferencias entre trabajo social comunitario y trabajo comunitario.....	11
5.2.2 Consecuencias del Covid-19 en las comunidades.....	12
5.3 Barrio Oliver.....	13
6-Resultados.....	15
6.1 Resultados grupos focales.....	15
6.2 Resultados Cuestionario.....	17
7-Análisis.....	20
8-Conclusiones y propuestas.....	22
8.1 Propuestas.....	23
9-Anexos.....	25
9.1 Grupo Focal.....	25
9.2 Encuesta recursos Barrio Oliver.....	26
10-Bibliografía.....	27

1-Introducción

Con la llegada del Covid-19, las personas se vieron obligadas a confinarse en sus casas por su salud, parando así el modo de vida y enfrentándose a una nueva situación totalmente distinta. El interés por la intervención comunitaria es debido a que al ser necesaria la participación de la comunidad, con el Covid-19 tuvo que adaptarse y plantear nuevas formas de intervención para llevar a cabo su labor.

Es por eso que la investigación se realiza en el Barrio Oliver, uno de los barrios más grandes de Zaragoza y un barrio que cuenta con una larga trayectoria en la intervención comunitaria y donde existe un sentimiento comunitario muy fuerte.

El objetivo principal del estudio es conocer cómo es la intervención comunitaria post Covid-19 en el Barrio Oliver. Para alcanzar esta investigación se han elaborado unos objetivos específicos con sus respectivas tareas que se encuentran explicados más adelante.

En la primera parte del trabajo están expuestos los motivos por los que se realiza el estudio y la importancia del mismo, seguidamente se encuentra la metodología del estudio, donde se explica qué tipo de investigación se va a realizar en el estudio y también se explican las distintas técnicas empleadas para la consecución de los objetivos establecidos.

Más adelante, en esta misma parte encontramos el marco teórico, donde se pretende contextualizar la investigación en la que se basa el estudio. Se desarrolla el concepto de comunidad, algo básico para poder entender la situación actual en la que se encuentra la intervención comunitaria actualmente, pasando por el trabajo comunitario y el papel del Trabajo Social Comunitario (estableciendo diferencias entre ambos) y por último hablamos de las particularidades del Barrio Oliver. Además en este apartado, se habla de las consecuencias que tuvo el Covid-19 para las comunidades para entender la importancia de analizar la situación actual.

Lo siguiente que se muestra en el estudio son los resultados obtenidos una vez realizada la investigación. Los resultados están expuestos con palabras textuales de los participantes de los grupos focales y se apoya en gráficos basados en las respuestas obtenidas en las encuestas respondidas por los recursos del Barrio Oliver. En esta misma parte del estudio nos encontraremos un análisis de los resultados que pretende explicar y justificar los resultados que hemos obtenido apoyándonos en la teoría explicada en apartados anteriores.

Para la parte final del trabajo nos encontramos las conclusiones del estudio, en donde se sintetiza la información vista en los apartados anteriores para conocer de forma precisa cómo es la intervención comunitaria actual en el Barrio Oliver. En esta parte del estudio también se encuentra una propuesta de mejora para la intervención actual en el Barrio Oliver basada en el análisis y en las conclusiones previamente expuestas.

Para finalizar el estudio nos encontramos los anexos, donde están redactadas las preguntas que se realizaron en los distintos grupos focales y se encuentra también la encuesta que se realizó a los distintos recursos que se encuentran en el Barrio Oliver.

2-Justificación

El Covid-19 ha marcado un antes y un después en la vida de todas las personas, siendo uno de los acontecimientos más importantes de la historia de la humanidad reciente planteando una nueva situación desconocida a la que hacer frente.

Estamos en un mundo globalizado donde las tecnologías de la información (TIC) se han tornado como algo imprescindible y donde parece que se asientan las bases de las nuevas formas de socialización y de intervención en esta nueva situación.

El Covid-19, además, paralizó el mundo y detuvo todo tipo de actividad, tanto laboral como social, además de producir muchísimas consecuencias en la población, no solo a nivel sanitario, sino también a nivel personal, provocando muchos cambios en las comunidades y en las sociedades modernas generando nuevos problemas y abriendo nuevos campos de intervención.

Es por esto que el estudio se centra en la intervención comunitaria, concretamente en el Barrio Oliver. El Barrio Oliver es uno de los barrios más grandes y con más historia de Zaragoza, donde existe desde sus inicios una fuerte labor comunitaria y donde existe una intervención comunitaria prolongada desde hace muchos años.

Este estudio pretende mostrar cómo ha sido el impacto del Covid-19 en el Barrio Oliver, mediante un análisis basado en tres niveles, la participación en la intervención comunitaria antes de la pandemia, la participación en la intervención comunitaria en la situación de pandemia, y la participación en la intervención comunitaria en la situación post pandemia. Además, el estudio profundiza en las medidas que se adoptaron los recursos que se encuentran en el Barrio Oliver y muestra algunos de los problemas concretos con los que se han encontrado tanto los participantes como los recursos a la hora de tomar medidas, como la brecha digital o la poca intervención del Ayuntamiento de Zaragoza.

Es importante este estudio porque pretende mostrar los primeros pasos que se han dado en estas nuevas formas de intervención, pretende mostrar la satisfacción de los usuarios y las opiniones de los participantes respecto a esta nueva situación.

3-Objetivos

Este estudio se plantea trabajar sobre la hipótesis de que el impacto del Covid-19 ha provocado nuevas formas de intervención en la comunidad y ha afectado a los niveles de participación en la intervención comunitaria, es por esto que el estudio plantea los siguientes objetivos.

A. Objetivos generales

A.1 Conocer el impacto de la Covid-19 en la intervención comunitaria en el Barrio Oliver.

B. Objetivos específicos

B.1 Conocer cómo era la intervención comunitaria antes del Covid-19.

B.1.1 Para el cumplimiento de este objetivo es preciso realizar preguntas tanto a los beneficiarios de la intervención comunitaria como a los profesionales encargados de llevar a cabo dicha labor acerca de la intervención comunitaria anterior a la pandemia del Covid-19.

B.2 Conocer cómo fue la intervención comunitaria durante la pandemia de Covid-19.

B.2.1 Para el cumplimiento de este objetivo es preciso realizar preguntas tanto a los beneficiarios de la intervención comunitaria como a los profesionales encargados de llevar a cabo dicha labor acerca de la intervención comunitaria durante la pandemia del Covid-19.

B.3 Conocer cómo es la intervención comunitaria post Covid-19.

B.3.1 Para el cumplimiento de este objetivo es preciso realizar preguntas tanto a los beneficiarios de la intervención comunitaria como a los profesionales encargados de llevar a cabo dicha labor acerca de la intervención comunitaria después de la pandemia del Covid-19.

4-Metodología

En este apartado se va hablar de las técnicas de investigación utilizadas para llevar a cabo la consecución de los objetivos ya mencionados. Esta metodología va a consistir en explicar cuáles son los métodos de investigación empleados en el estudio, y en explicar cuáles son las técnicas que se han utilizado en el estudio.

En este estudio, se han empleado tanto investigación cualitativa como investigación cuantitativa. La investigación cualitativa se caracteriza principalmente por que produce datos descriptivos, como puede ser las expresiones de las personas, la conducta observable o las palabras de las personas (Bogdan & Taylor, 1984). Además, la investigación cualitativa nos permite entender mejor el contexto en el que se desarrolla el acontecimiento, nos da una perspectiva más global de la realidad (Suely, 2009). La investigación cuantitativa en cambio se caracteriza principalmente por el control de las variables y expresarlos de manera preferente en forma numérica (Suely, 2009).

Para la investigación cualitativa se ha empleado la técnica de grupo focal. El grupo focal se ha empleado para obtener información de los beneficiarios de la intervención comunitaria (participantes de los recursos).

Algunas de las características (Huerta, 1997) de este método son las siguientes:

- ❖ Los participantes tienen ciertas características en común.
- ❖ El objetivo es establecer las percepciones, sentimientos, opiniones y pensamientos de los usuarios sobre el objeto de investigación.
- ❖ Puede construir un buen foro para facilitar un cambio sistémico adecuado en la organización.

Además, los grupos focales nos permiten obtener distintas opiniones y procesos emocionales en un contexto social determinado (Yepes, S. M. et al 2017).

Los grupos focales implican involucrar a un pequeño número de personas en una pequeña discusión guiada por uno o varios moderadores hacia el tema o los temas de la investigación con un enfoque cualitativo. Esta técnica nos permite obtener datos cualitativos sobre ideas, necesidades, puntos de vista, expectativas de varios individuos de forma simultánea (Yepes, S. M. et al 2017).

Con esta técnica, los participantes interactúan entre ellos, se comunican de una manera relajada e informal, influyéndose mutuamente y permitiendo a los investigadores, en su rol de observadores, puedan obtener información sobre la manera de expresarse, de pensar, etc (Yepes, S. M. et al 2017).

Para formar el grupo focal, lo primero que se debe realizar son las preguntas que se van a plantear en el grupo, una vez hemos finalizado esta tarea, lo siguiente que haremos es reclutar a los participantes y posteriormente, elegir a un moderador para guiar la sesión. Una vez realizado esto, la siguiente tarea es programar las fechas de los grupos focales y reservar el espacio en el que se va a realizar el grupo focal. Para la investigación que presenta el estudio, la forma en la que me he puesto en contacto con los participantes ha sido a través de los distintos recursos que se encuentran en el barrio, ya que el objeto de estudio del grupo focal es como les ha afectado a los participantes la pandemia de la Covid -19.

Se han realizado dos sesiones de grupos focales con un total de 12 participantes (6 en cada uno). El motivo por el cual se ha realizado dos grupos es por el hecho de no masificar los grupos debido a la importancia de que han de ser grupos reducidos (Yepes, S. M. et al 2017). Ambas sesiones fueron grabadas con el consentimiento escrito de los participantes sujeto a la **Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.**

Respecto a la investigación cuantitativa se ha empleado la encuesta para obtener información sobre cómo los distintos recursos del barrio se han adaptado para afrontar la pandemia de la Covid-19. Hay que destacar que en la encuesta que han respondido los recursos del Barrio Oliver, existen preguntas cortas, es decir, que esa pregunta no busca una respuesta en concreto, sino que busca la diversidad de respuestas para ayudarnos a entender de una manera más concreta la adaptabilidad de los recursos a la pandemia del Covid-19.

La encuesta es una técnica de recogida de información cuantitativa además de ser una de las técnicas de investigación social más extendidas en el campo de la Sociología (López-Roldán et al, 2015). La encuesta la podemos definir como la técnica de recogida de datos mediante preguntas a los encuestados con la finalidad de obtener de una manera sistemática medidas sobre los conceptos que se derivan de la problemática de la investigación (López-Roldán et al, 2015).

Estas encuestas se han realizado vía correo electrónico a los recursos implicados en la intervención comunitaria en el Barrio Oliver.

5-Marco Teórico

Antes de entrar en materia, es necesario conocer el tema que se va a investigar. Con este marco teórico se pretende contextualizar la importancia y lo complicado de intervenir a nivel comunitario, las implicaciones del trabajo social, y las particularidades del Barrio Oliver.

5.1 Comunidad

Antes de empezar con el desarrollo teórico de este estudio, es necesario aclarar que es una comunidad. Aunque la definición de comunidad ha sido algo muy discutido desde distintas disciplinas (Contreras, D. 2017), este estudio parte de la comunidad como rol facilitador en la estructura del orden social, desde donde el trabajo social se aferra para estudiar e interpelar distintos problemas además de su innegable necesidad de reconocimiento de otros (Contreras, D. 2017). Para entender esto mejor, tenemos que entender la comunidad como la integración a una red en la que el impacto de una acción de uno de los miembros de la comunidad es inevitable, imprevisible e incontrolable, de tal forma que produce efectos que se propagan a los demás miembros de la red (Pedrosa et al, 2019).

En las grandes ciudades, las periferias internas son fruto de la urbanización que estaba destinada a acoger a la población procedente del campo que se instalaba en las ciudades industriales. Sin embargo, esta periferia no es solo geográfica, sino también social y política. (Gutiérrez, 2017). Con los Planes de Actuación Urbanística vemos como el boom inmobiliario se proyectó para construir macro barrios, sin embargo, con la crisis económica emergente este plan se vió truncado (Gutiérrez, 2017). Estos barrios del boom inmobiliario han generado una periferia que une en el mismo espacio a grupos sociales con trayectoria y condiciones de vida muy distintas generando problemáticas concretas en estos barrios (Gutiérrez, 2017). Es por esto que algunos barrios de las grandes ciudades pueden considerarse comunidades, debido a la especificidades y problemáticas concretas de los mismos. Atendiendo a la definición de comunidad, los protagonistas que intervienen en la comunidad son: Administración, recursos técnicos y/o profesionales y la población. Es la participación de estos tres agentes el elemento crucial para el trabajo comunitario.

Debido al desarrollo actual que han alcanzado las sociedades modernas, el interés de los investigadores sociales por crear nuevas metodologías de investigación para comprender las complejas problemáticas a las que se enfrentan las comunidades ha aumentado durante los últimos años (Angel, E & Alexis, M. 2010).

Este trabajo o desarrollo comunitario es visto cómo una tarea, movimiento e incluso un concepto. Se trata de una manera de actuar cuando se organizan y ejecutan actividades a mayor escala comunitaria (Angel, E & Alexis, M. 2010). Esto se debe a que los últimos años, debido al surgimiento de variadas experiencias de trabajo organizadas a escala comunitaria, se ha tratado con gran énfasis el tema del trabajo o desarrollo comunitario. Sin embargo, aún se discute sobre qué trabajo o desarrollo comunitario estamos hablando, y para qué y porqué debemos realizarlo (Angel, E & Alexis, M. 2010).

El uso del término trabajo o desarrollo comunitario usado por las distintas instituciones, personas y organizaciones hace suponer que nos estamos refiriendo a lo mismo, en cambio a la hora de actuar se pueden observar varias diferencias conceptuales, y no siempre se logra desarrollar experiencias con todo éxito. La razón esencial es que no existe claridad sobre lo que nos estamos refiriendo.

Cómo se ha explicado, este estudio parte de las consideraciones ya mencionadas. La necesidad del trabajo comunitario surge de las complejas problemáticas existentes en las sociedades modernas, este trabajo es visto como un concepto y tiene una forma de actuar consistente en organizarse los tres protagonistas que intervienen en la comunidad y poder así ejecutar actividades a mayor escala comunitaria.

Para solucionar las problemáticas que surgen en las comunidades, es de vital importancia hablar del trabajo comunitario integrado porque contribuye al desarrollo local constituyendo un importante instrumento para el desarrollo endógeno de la comunidad (Angel, E & Alexis, M. 2010).

“Para la implementación del trabajo comunitario integrado el espacio idóneo es la comunidad, resulta un escenario importante si la analizamos como un sistema donde intervienen diferentes actores sociales. Facilita que la comunidad juegue un importante papel en el proceso de transformaciones, ya que constituye un instrumento de autogestión para el desarrollo progresivo y avance gradual de la comunidad” (Angel, E & Alexis, M. pág 173).

Esta afirmación, corrobora lo que se ha estado elaborando durante este apartado, que debido a la evolución de las comunidades, han surgido problemáticas complejas, y la necesidad de solucionar estas problemáticas hacen de la comunidad un espacio ideal para la implementación del trabajo comunitario.

5.2 Trabajo social comunitario

Pero no solo nos quedamos en el concepto de comunidad, sino que se va a profundizar más sobre el papel que algunas disciplinas como el Trabajo Social aportan a dichas comunidades. Avanzando un poco más en el tema, el estudio va a hablar del papel del Trabajo Social en la comunidad, es decir, en qué consiste el Trabajo Social Comunitario. Se habla de Trabajo Social Comunitario a la intervención profesional con la comunidad, en la que se trabaja para satisfacer unas necesidades sociales y personales con la participación y ayuda del individuo, grupos y comunidad (Herrera, J. 2008).

El Trabajo Social comunitario surge como método especializado en Estados Unidos tras la Segunda Guerra Mundial con el objetivo de ayudar a los países europeos que habían sufrido las consecuencias de la guerra. Se considera una alternativa de acción social adelantada a su tiempo (Lillo & Roselló, 2001). En 1913 se fundó la “Caja de la Comunidad”, que estaba destinada a la financiación local para solventar los problemas de la comunidad. Se pueden distinguir tres etapas sobre la organización comunitaria: a principios del Siglo XX se instauran consejos de bienestar social basados en la “*Charity Organization Society*”, el siguiente periodo es en los años cincuenta, donde se fortalece la profesionalidad del Trabajo Social y se adquiere una metodología y práctica frente a intervenciones tanto individuales, grupales o comunitarias. Por último, la última etapa se caracteriza por un Trabajo Social enfocado a la participación de los usuarios, es decir, se realiza una intervención consolidada por el ejercicio de la práctica y posteriormente, se desarrollará la teoría (Malagón Bernal & Sarasola Sánchez-Serrano, 2006).

5.2.1 Diferencias entre trabajo social comunitario y trabajo comunitario

Cómo ya se ha mencionado, el Trabajo Comunitario surge con el fin de solucionar las problemáticas de las sociedades avanzadas (Angel, E & Alexis, M. 2010). Si tomamos esto como referencia, desde la mirada de un profesional, se aborda el Trabajo Comunitario como un empleo independiente, como una intervención compartida por múltiples agentes sociales o la realización de proyectos sociales en un territorio, sin embargo, otros no encuentran diferencia entre que el Trabajo de Comunidad debe ser voluntario y no remunerado, y otros piensan que es parte del Trabajo Social (Barbero & Cortés, 2005). Hay que tener claro, que el Trabajo Comunitario surge como respuesta a las problemáticas que surgen de las comunidades modernas, es por esto que el Trabajo Comunitario ha de ser integral, no se puede hablar de Trabajo Comunitario si este trabajo está aislado de las organizaciones, instituciones que desarrollan allí el trabajo. Esta coordinación con las instituciones presentes en la comunidad es básica para garantizar el éxito del Trabajo Comunitario. El predominio de un sector sobre otro, conlleva a un trabajo desequilibrado, por eso, la planificación es un elemento clave en el Trabajo Comunitario.

Cuando se ha hablado de Trabajo Social Comunitario, se ha hecho referencia a una intervención con y para las comunidades (Barbero & Cortés, 2005) en el apartado anterior. Es aquí donde radica la principal diferencia, porque si se habla de Trabajo Comunitario, se entiende que se está realizando un trabajo para la comunidad, para el beneficio de esta, mientras que el Trabajo Social Comunitario realiza una intervención con y para las comunidades.

5.2.2 Consecuencias del Covid-19 en las comunidades

Tras una breve lectura acerca del Covid-19, y una documentación acerca del tema, se puede concluir que la pandemia Covid-19 afectó a casi toda la población mundial ocasionando multitud de problemas en la población. Estos problemas afectan tanto a nivel individual, (problemas respiratorios, problemas de salud mental, etc) como a nivel colectivo (saturación del sistema de salud, aislamiento social, etc) (Bracho, C. 2020). La magnitud del impacto del Covid-19 sobre las comunidades ha generado múltiples preocupaciones en relación a sus causas y consecuencias, así mismo sobre cómo enfrentar los impactos negativos en todos los ámbitos de la sociedad en los que ha tenido incidencia, economía, política, comercio, etc. Por esto se denomina al Covid-19 como un fenómeno global, lo cual está siendo un complemento a lo que algunos círculos sociales consideran como un cambio de época, que requiere de nuevas maneras de relacionarse (Portillo, R. 2022).

En suma, se puede concluir afirmando que la pandemia del Covid-19 ha dejado a las comunidades ante una nueva realidad, que será fundamental para enfrentar la vida, en el futuro inmediato (Portillo, R. 2022).

En el ámbito social, en los primeros días de Marzo de 2020 se instauró el confinamiento en la mayoría de los países del mundo, relegando a todos los habitantes de los países a sus respectivas casas, y aunque hubo momentos de mayor o menor flexibilidad, esto impulsó nuevas formas de convivencia social (Portillo, R. 2022).

En el mercado económico, el resultado más visible de la pandemia del Covid-19 fué el efecto en el mercado de valores mundial. Esta crisis también afectó a la fibra económica del sector turístico y aeronáutico, así como a los eventos deportivos y las reuniones multitudinarias de carácter cultural y artístico (Portillo, R. 2022) .

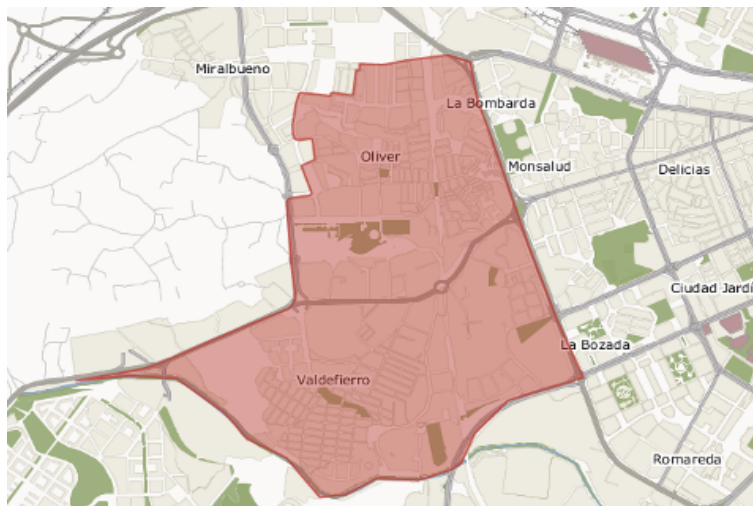
En este sentido, las economías medianamente robustas, como la italiana o la española, se tambalearon con la aparición de la pandemia, y las ocas medidas adoptadas por los gobiernos en el plano económico han conducido a una semi paralización de los mercados y al colapso parcial de los sistemas de salud (Portillo, R. 2022).

Al tener el estudio una perspectiva global, el estudio se ha centrado en la implicación del trabajo social comunitario en la pandemia de la Covid- 19, porque al tratarse de un tema que afectó a tanta gente, el trabajo social de casos o el trabajo social de individuos y familias se queda demasiado pequeño para un problema de tal magnitud.

Existen estudios que confirman los beneficios de la intervención del Trabajo Social con y para las comunidades. Un ejemplo de esto es tal y como mencionan Barbero & Cortés (2005), las experiencias organizativas son un instrumento para la construcción de una visión compartida de la comunidad, lo que contribuye a la satisfacción de las necesidades humanas de afecto y pertenencia además de permitir la participación social y la solidaridad.

5.3 Barrio Oliver

El Barrio Oliver está ubicado en el distrito Oliver-Valdefierro y este distrito cuenta con una población de 31559 habitantes (Padrón Municipal, Ayuntamiento de Zaragoza, 2023). Sin embargo, nos vamos a centrar en el Barrio Oliver, que cuenta con una población de 16721 habitantes (Padrón Municipal, Ayuntamiento de Zaragoza, 2023). El Barrio Oliver se encuentra colindante a Vía Hispanidad, la carretera de Madrid, y las industrias que fueron surgiendo en sus orillas, Miralbueno y la Ronda de Ibon. Estamos hablando de una superficie total de 1.300.973 m². Aquí se puede observar una imagen del distrito Oliver- Valdefierro.



Fuente:

<https://www.zaragoza.es/cont/vistas/portal/participacion/img/distrito/junta-municipal-oliver-valdefierro.png>

Para entender el contexto del Barrio Oliver, es necesario conocer su historia. El Barrio Oliver tiene su inicio a principios del siglo XX. Siendo un conjunto de terrenos destinados a la explotación de ganado, terminan convirtiéndose en parcelas de bajo coste económico. Cuando se construyó el ferrocarril se creó un efecto divisorio, generando no solo una división geográfica, sino también estableciendo una división social entre “los de arriba” y “los de abajo”, convirtiéndose en uno de los hechos que más influencia ha tenido en el desarrollo del barrio. Hace aproximadamente unos 10 años comenzó la construcción del “Corredor Verde” modificando totalmente la estructura del barrio (Diagnóstico Estratégico del Barrio Oliver, 2010). A comienzos de los años 50 llegaron al barrio muchos inmigrantes procedentes de Andalucía y Extremadura generando la construcción de fincas sin urbanizar. Estas obras eran ilegales y se realizaban con adobes (paja y barro) que se fabricaban durante la semana y el domingo toda la familia colaboraba en la construcción, para que estuviese terminada por la noche y no pudiesen ser derribadas al día siguiente por las autoridades. Para lograr este objetivo existía una colaboración entre los vecinos, ayudándose los unos a los otros, desarrollando así el sentimiento comunitario que tiene el Barrio Oliver (Diagnóstico Estratégico del Barrio Oliver, 2010).

En sus inicios, en el Barrio Oliver vivía gente con características muy similares, porque en su mayoría eran migrantes del campo a la ciudad, eran la “clase trabajadora” y no podían permitirse grandes lujos y buscaban viviendas de bajo coste.

El Diagnóstico estratégico del Barrio Oliver (2010) nació como procedimiento para la elaboración del Plan Integral del Barrio Oliver, siendo este Diagnóstico estratégico el único elaborado en el Barrio Oliver. El Diagnóstico estratégico del Barrio Oliver (2010) nos muestra cual es el tamaño de las unidades de convivencia y, concretamente, el porcentaje de personas que viven solas es muy alto. En el Barrio Oliver, este fenómeno se contempla en las zonas colindantes a los bloques de sindicatos de Arzobispo Domenech y Gabriela Mistral, viviendas más antiguas y con peores equipamientos. En esta zona se está llevando a cabo una evolución en la que la mayoría de los nuevos inquilinos son inmigrantes. Por este motivo el Barrio Oliver cuenta con una población muy diversa, conviven diferentes culturas, etnias, religiones, etc constituyéndose así como un barrio heterogéneo, con un tipo de viviendas muy diverso, desde viviendas antiguas con deficiente habitabilidad hasta chalets modernos construidos en los últimos años. (Diagnóstico Estratégico del Barrio Oliver, 2010).

Al no existir nunca una planificación urbanística en el Barrio Oliver, el barrio ha sido provisto de servicios para poder dotar de mayor bienestar a la población del barrio. Aun con todo se detectó un abandono institucional que derivó en multitud de problemas relacionados con la calidad de vida (Diagnóstico Estratégico del Barrio Oliver, 2010).

El Barrio Oliver fue incluido en los planes integrales de Zaragoza en 1988 (Oficina Plan Integral, 2016). El Plan Integral del Barrio Oliver (de ahora en adelante PIBO) es una planificación estratégica, llevada a cabo por el Ayuntamiento de Zaragoza, con el fin de paliar las distintas necesidades de la población del barrio (Plan Integral de Oliver PIBO II, 2015-2022).



Fuente:

<https://vecinasdeoliver.com/colaboramos-en-la-campana-de-limpieza-que-quiere-lanzar-la-junta-de-districto/>

Es por esto que el Barrio Oliver se caracteriza por tener un fuerte sentimiento comunitario, porque con la llegada del PIBO multitud de recursos han centrado su labor en este barrio con el objetivo de paliar las necesidades de la población.

El barrio Oliver ya contaba con intervención comunitaria antes del Covid-19, esta intervención estaba centrada en mejorar la calidad de vida de los vecinos y vecinas del Barrio Oliver manteniendo la participación como elemento principal de la transformación (Plan Integral de Oliver PIBO II, 2015-2022). Para lograr esto se establecieron 5 objetivos estratégicos que eran los siguientes (Plan Integral de Oliver PIBO II, 2015-2022):

1. Impulsar un barrio verde.
2. Facilitar que el barrio potencie y sea conocido por sus buenas prácticas.
3. Impulsar un barrio que dé protagonismo a la infancia.
4. Mejorar la utilización y coordinación de todos los recursos existentes.
5. Extender las redes de desarrollo personal a la población del barrio.

Sin embargo, esta intervención se vió afectada por la pandemia del Covid-19 y tuvo que adaptarse ante esta nueva situación. En general, todos los aspectos del Trabajo Social tuvieron que adaptarse para hacer frente a esta situación. Un ejemplo de esta adaptación, es el cómo tuvieron que reorganizarse los servicios sociales, alternando el teletrabajo con el trabajo presencial para situaciones de especial urgencia (Arauz, S. 2020). Estas adaptaciones han servido para descubrir nuevas formas de intervención en el Trabajo Social.

6-Resultados

En este apartado se van a exponer los resultados del estudio, que se han conseguido mediante los grupos focales y las encuestas tal y como se ha mencionado anteriormente. En primer lugar expondremos los resultados de los grupos focales (P1-P6, participantes del grupo focal 1. P7-P12 participantes del grupo focal 2) siguiendo la estructura que se ha llevado a cabo en las entrevistas grupales (ver anexo 1). Seguidamente se expondrán los resultados de los cuestionarios estableciendo porcentajes y gráficos.

6.1 Resultados grupos focales

1. Participación pre Covid-19

En este bloque tal y como indica su nombre, se van a exponer los resultados obtenidos en el grupo focal acerca de la participación en los distintos recursos del Barrio Oliver antes del Covid-19. Se han realizado preguntas acerca de cómo era esta participación antes del Covid, si echan de menos alguna actividad que se realizase antes, y si a su juicio creen que antes la participación era mayor en comparación con la situación actual. En cuanto a cómo era la participación antes del Covid-19, los entrevistados cuentan que antes los grupos eran más amplios y por norma general las actividades contaban con más plazas, ahora la participación se realiza en grupos más pequeños. Ambos grupos coinciden en que la participación antes del Covid-19 es parecida a la participación en la situación actual y la mayoría de los participantes de antes, siguen participando en las mismas actividades con la misma regularidad.

“Lo que hay ahora es una participación más pequeña, en grupos más pequeños” (P9)

“La participación de antes es igual a la de ahora, inclusive ahora sacan cosas nuevas” (P4)

Sin embargo, algunos de los entrevistados mencionan que hay excepciones en determinadas actividades.

“Yo participo en gimnasia y había mucha más gente antes que ahora” (P9)

En ambos grupos focales, los entrevistados confirmaron que se siguen haciendo las mismas actividades que antes de la pandemia, que no se han perdido las actividades de antes y se siguen realizando a día de hoy, además de que se han sacado nuevas actividades tal y como se ha mencionado anteriormente.

2. Medidas para afrontar la Covid-19 en los recursos

En este bloque se han realizado preguntas acerca de las medidas que se aplicaron durante la pandemia de Covid-19 para poder seguir realizando las actividades. Las preguntas que se han realizado ha sido el cómo de satisfechos están con las medidas adoptadas por los distintos recursos del barrio, en cómo les ha afectado la pandemia a la hora de seguir participando en las actividades de los recursos, en sí creen que han sido suficientes las medidas aportadas, y si la tecnología les ha facilitado o no la participación en las actividades.

En cuanto a la primera pregunta, los entrevistados mencionaron que sí que estaban satisfechos con las medidas aplicadas y explicaron cómo fueron algunas de ellas, como que el número de miembros por grupo se redujo durante la pandemia, y algunas actividades se realizaban en otros espacios más grandes o incluso al aire libre, para poder respetar las medidas impuestas en ese momento. Estos cambios fueron bien recibidos por los participantes, cuentan los entrevistados, porque gracias a estos cambios pudieron seguir participando a pesar de la pandemia de la Covid-19.

Otras medidas que comentan los entrevistados que se aplicaron, fué la implementación del móvil en la intervención, en el que a través del teléfono enviaban videos o ejercicios a los participantes para poder realizar las actividades desde sus casas. Esta medida fue muy bien recibida por la mayoría de participantes tal y como menciona una de las entrevistadas.

“Estábamos deseando que llegaran las 10 para hacer las actividades a través del móvil”. (P2)

Durante la pandemia del Covid-19 los entrevistados comentan que las actividades no cambiaron mucho, solo aquellas en las que era necesario tal y como menciona un entrevistado.

“Antes el servicio de comedor solo estaba de manera presencial, pero con el Covid se transformó a la modalidad de envases”. (P5)

En cuanto a la segunda pregunta, la mayoría de los entrevistados destacaron que gracias a las medidas implementadas por los recursos del barrio, permitieron que pudiesen seguir participando en las distintas actividades a pesar del Covid-19.

En relación con la tercera pregunta, los entrevistados coincidieron en que las medidas adoptadas fueron suficientes desde su punto de vista.

Por último, en relación a la última pregunta, los entrevistados que disponían de teléfonos inteligentes, les facilitó muchísimo para poder seguir las actividades tal y como se ha visto antes. Sin embargo, en ambos grupos focales algunos entrevistados mencionaron que al no disponer de teléfono móvil les impidió seguir la participación de las actividades.

“Yo no disponía de un teléfono inteligente, por lo que no pude seguir las actividades”. (P3)

3. Participación post Covid-19

En este bloque se han realizado las siguientes preguntas, ¿Creéis que se han recuperado los niveles de participación anteriores a la pandemia del Covid-19? ¿Conocéis gente que antes de la pandemia solía participar en las distintas actividades y tras la pandemia han dejado de participar o lo hacen con menos frecuencia? y ¿Ha cambiado mucho la intervención social de los recursos del barrio en esta nueva situación en comparación con la anterior situación?

En cuanto a la primera pregunta, los entrevistados coinciden en su mayoría en que el miedo que existía durante la pandemia está desapareciendo y que esto se está notando en la participación, porque según han comentado existen más actividades y cada vez hay más gente.

“Yo antes hacía 6 actividades y ahora hago 7”. (P7)

“Ahora el miedo ya se ha perdido, a día de hoy ya es respeto”. (P8)

En relación a si siguen participando las mismas personas de antes del Covid-19, ambos grupos coinciden que en su mayoría sí que siguen participando las mismas personas, sin embargo aquellas personas que viven lejos de los distintos recursos han dejado de venir o lo hacen con menos regularidad. Una de las entrevistadas del grupo focal agregó que en una de las actividades en las que participa, enfocada para algunos colectivos específicos, sí que han dejado de venir o lo hacen con menor frecuencia, llegando a replantearse la continuidad de la actividad.

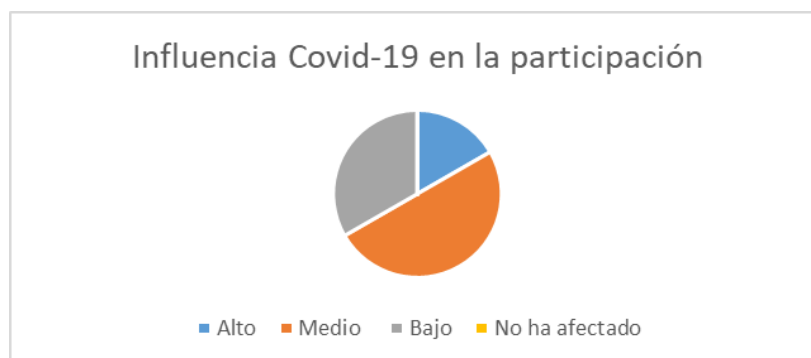
“Algunas de mis compañeras desde el confinamiento vienen con menos frecuencia y lagunas directamente dejaron de venir” (P8)

En cuanto a la última pregunta, los entrevistados han confirmado que la intervención sigue siendo igual, apenas han notado cambios al respecto y destacan el hecho de que los profesionales se preocupasen por ellos durante el confinamiento.

En resumen, los resultados han mostrado desde el punto de vista de los participantes, como era la intervención comunitaria antes de la pandemia del Covid-19, cómo de satisfechos están con las medidas adoptadas y su satisfacción con ellas, y el cómo es la intervención comunitaria en la situación actual.

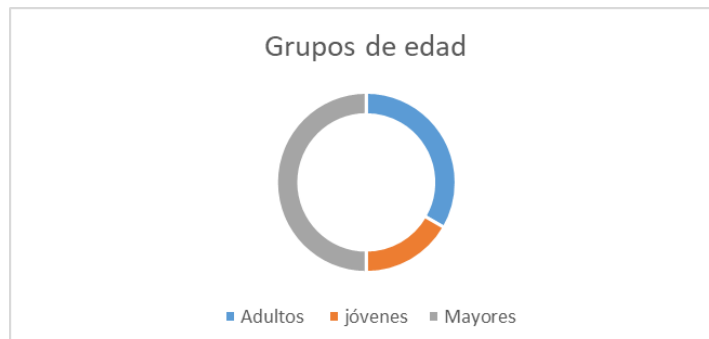
6.2 Resultados Cuestionario

En la pregunta “¿En qué grado ha afectado la pandemia de la Covid-19 a la participación en las actividades de la entidad?” realizada a los distintos recursos que realizan la actividad comunitaria en el barrio Oliver la mayoría afirma que ha afectado en un grado medio, es decir, que el Covid-19 ha afectado de manera considerable desde el punto de vista profesional, como podemos ver en el siguiente gráfico.



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta “¿En qué grupos de edad se ha notado más la disminución de la participación (Si la hubiere) post Covid-19?” realizada a los distintos recursos que realizan la actividad comunitaria en el barrio Oliver en su mayor parte han contestado que donde más se ha notado la participación ha sido en la población mayor, es decir, la población de la tercera edad.



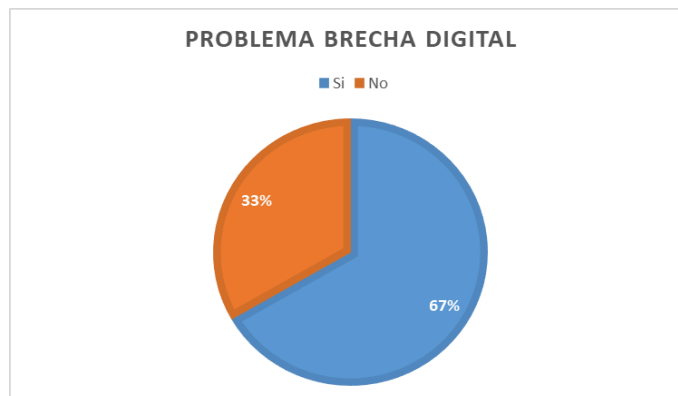
Fuente: Elaboración propia

En la pregunta “Comparando la participación en las actividades del centro en la situación pre Covid-19 y post Covid-19, ¿Creeis que se ha mantenido la disminución de la participación en las actividades o está volviendo a la situación pre pandemia?” La mayoría de recursos afirma que ha aumentado la participación respecto a la situación anterior.



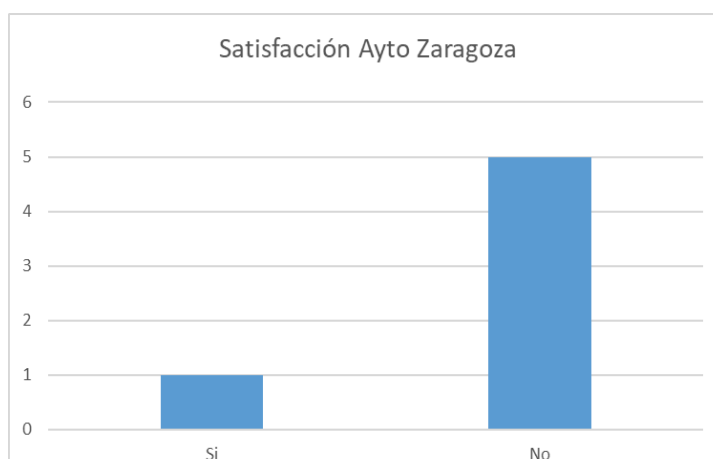
Fuente: Elaboración propia

En la pregunta ¿La brecha digital ha sido un problema para adoptar medidas para la pandemia? el 67% de los recursos coincide en que la brecha digital ha supuesto un problema para adoptar medidas para la pandemia.



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta ¿Creéis que se ha intervenido desde el Ayuntamiento de Zaragoza lo suficiente como para minimizar el impacto de la Covid 19 en la intervención social? la mayoría recursos afirman que se podría haber intervenido más desde el ayuntamiento y por eso la satisfacción sale muy negativa.



Fuente: Elaboración propia

En la pregunta: ¿Qué tipo de medidas se han adoptado para hacer frente a la pandemia del Covid-19? Los recursos del Barrio Oliver han respondido que las medidas han sido entre otras el uso de las listas de difusión a través del teléfono móvil, el uso de otros espacios más amplios para la realización de las actividades, el uso de mascarillas, reducción de número de participantes por grupos y aumento de las actividades para compensar esta disminución. Estas han sido las más comunes entre los recursos del Barrio Oliver.

En la pregunta: ¿Cuáles de las medidas que adoptasteis para la pandemia de Covid-19 seguís utilizando a día de hoy? Los recursos del Barrio Oliver han destacado que las medias más utilizadas son aquellas en relación a la difusión de las actividades, es decir, aquellas medidas que estaban centradas en realizar las actividades a distancia, se han mantenido y se han transformado en medidas de difusión para llegar así a más gente, tal y como se ha visto en la pregunta anterior, que destacaban las listas de difusión como medida para adoptar la pandemia de Covid-19.

En resumen, estos resultados muestran el impacto que tuvo el Covid-19 en la participación desde el punto de vista de los recursos que trabajan en el Barrio Oliver, la población de edad que más disminuyó su participación, la comparación de la participación entre las situaciones pre pandemia y post pandemia, la implicación del Ayuntamiento de Zaragoza, la brecha digital como problema, el tipo de medidas aplicadas y las medidas que se conservan a día de hoy.

7-Análisis

En este apartado se ha relacionado los datos recogidos en los resultados y se han analizado basándose en la literatura relacionada con esta investigación. El análisis se ha realizado basándose en tres puntos importantes: El conocer cómo era la participación antes de la pandemia del Covid-19, el cómo fueron las medidas que se adoptaron durante la pandemia del Covid-19, y el cómo es la participación post Covid-19.

1. Participación pre Covid-19

En el apartado anterior se han expuesto tanto los resultados de los grupos focales como las respuestas de los recursos a la encuesta realizada.

Según los entrevistados del grupo focal, han afirmado que la participación de antes de la pandemia es inferior a la actual, pero han destacado que en ciertas actividades la participación ha disminuido como en las actividades de gimnasia. Esta explicación es debida a las consecuencias que genera el Covid-19 en las personas, ya que pueden provocar problemas de respiración como la neumonía o Síndrome de estrés respiratorio (Lucas, C. et al. 2020), repercutiendo directamente en la participación de actividades de este tipo.

Desde el punto de vista de los recursos, afirman en su mayoría que el grado de afectación a la participación en las actividades es medio (ver gráfico 1) antes de la pandemia. Esto tiene su explicación debido al miedo que sentían los participantes en los primeros meses de la pandemia debido a su alta mortalidad en personas mayores y lo contagiosa de la enfermedad (Carbonell, E. 2020). Esto también justifica que el grupo de edad en el que más ha disminuido la participación sea el de las personas mayores, ya que se trata de la población más vulnerable durante la pandemia.

2. Medidas para afrontar la Covid-19 en los recursos.

En los grupos focales, los entrevistados han destacado la implementación de las tecnologías para llevar a cabo las actividades y también han destacado que las actividades se adaptarán a las circunstancias siendo una de ellas el servicio de comedor que ofrece uno de los recursos del barrio. Esta adaptación de los recursos es consecuencia directa de la pandemia de Covid-19, que debida a la nueva situación aparecieron nuevos campos de intervención (Arauz, S. 2020), siendo este cambio de modalidad o el uso de la tecnología ejemplos de esta adaptación.

Sin embargo, algunos de los entrevistados alegaron que al no disponer de móviles inteligentes no pudieron seguir las actividades a inicios de la pandemia. Esto concuerda con las respuestas de los recursos que afirman que tuvieron problemas con el uso de las tecnologías debido a que algunos participantes no disponen de ella.

Este problema es llamado brecha digital. Por brecha digital se refiere a la división o desfase entre individuos, hogares, áreas, etc con diferentes niveles socioeconómicos en relación al acceso a las tecnologías de la información como al acceso a internet para una amplia variedad de actividades (Martín, A. 2020). Esta brecha digital dificultó tanto a los recursos como a algunos participantes el seguimiento y la participación en las actividades.

Si analizamos el punto de vista de los recursos, encontramos que las medidas adoptadas por el Ayuntamiento de Zaragoza han sido insuficientes para satisfacer las necesidades existentes. Esto ha dificultado en gran medida a los recursos, porque han visto limitado su poder de intervención y ha provocado que las intervenciones realizadas o las actividades propuestas no tuviesen el alcance necesario dejando fuera o dificultado la participación en las actividades.

3. Participación post Covid-19

En cuanto a la participación post Covid-19 los resultados del estudio nos muestran que los niveles de participación han aumentado e incluso en los grupos focales los participantes afirman que ahora hay más ofertas de actividades que antes.

Según los entrevistados, esto se debe a que se ha perdido el miedo y ahora se tiene respeto frente a la enfermedad, y debido a la implementación del teléfono móvil como medio de intervención, ha contribuido a que la gente tenga más fácil el acceso a las distintas actividades que ofrecen los distintos recursos del barrio, porque llega a más gente. Esto es algo que ha sucedido en todos los ámbitos de la intervención social, porque como se ha visto en apartados anteriores, la pandemia abrió nuevos campos y formas de intervención social (Arauz, S. 2020). Si bien es cierto que la brecha digital afecta también en este ámbito, al llegar a más gente estas personas que no disponen de esta tecnología acaban recibiendo la información por otras personas.

Hay que destacar que tras lo visto en los resultados, existen ciertos colectivos que tras el confinamiento han bajado su participación en las actividades, esto puede deberse muchísimos factores, pero sobre todo habría que centrarse en el contexto sociocultural que los rodea, ya que el hecho de recluírse en casa debido a la situación sanitaria, ha podido provocar que miembros del grupo familiar hayan perdido la independencia que habían conseguido tener antes de la pandemia. Estos factores socioculturales han podido reavivar durante la pandemia provocando una disminución de la participación de estos colectivos.

8-Conclusiones y propuestas

En este apartado se van a exponer las conclusiones del estudio tras la exposición y análisis de los resultados así como una serie de propuestas para la mejora de la intervención comunitaria post Covid-19 en el Barrio Oliver.

En primer lugar, confirmar que se ha cumplido con el objetivo general del estudio así como con los objetivos específicos del mismo.

El objetivo general era el de conocer el impacto del Covid-19 en la intervención comunitaria del Barrio Oliver, y los objetivos específicos eran el de conocer la participación comunitaria en el Barrio Olive a tres niveles, la participación antes de la pandemia, la participación durante la pandemia, y la participación después de la pandemia.

Hablando del estudio, hay que destacar el fuerte sentimiento comunitario que existe en el Barrio Oliver, esta es la clave de que la participación en este barrio haya aumentado tras la pandemia del Covid-19. La parte positiva se observa en que los grupos focales han manifestado repetidas veces lo contentos que están con la adaptabilidad de los recursos del barrio para afrontar la situación, consiguiendo mantener e incluso aumentar la participación en las actividades, además el mantenimiento de aquellas medidas que facilitaron la participación ha contribuido a este hecho. El estudio muestra que este aumento de la participación se debe a una serie de medidas eficientes para afrontar la Covid-19, y el mantenimiento de aquellas medidas que facilitan la participación, es decir, que gracias a la buena lectura que han hecho los recursos del Barrio Oliver sobre la nueva situación post pandemia del Covid-19 se ha conseguido minimizar los daños y aumentar la participación. Por otro lado, el estudio concluye que gracias a las nuevas formas de comunicación que se han implementado para afrontar la pandemia de Covid-19 y el aumento de oferta de actividades contribuye a que aumente la participación. Comparando las situaciones pre pandemia y post pandemia, el estudio muestra que ahora existe una mejor difusión de las actividades que se realizan en el barrio y que ahora hay una mayor oferta de estas. Todo esto ha contribuido a que la participación haya recuperado los niveles anteriores e incluso aumentando.

La parte negativa se observa en la brecha digital, en la escasa participación de determinados colectivos, y la escasa intervención del Ayuntamiento de Zaragoza a los recursos del Barrio Oliver. El estudio ha mostrado que la brecha digital ha sido un problema para aplicar medidas que pudiesen afrontar la pandemia del Covid-19, porque tal y como han mencionado algunos de los entrevistados, aquellos que no disponían de teléfonos inteligentes o de la tecnología necesaria, no podían realizar algunas de las actividades que se realizaban. Esto explica la bajada de participación de las personas mayores, porque son estas personas las que más dificultades tienen a la hora manejar y poseer esta tecnología. También nos muestra el estudio, que la bajada de participación de las personas mayores la explica la misma enfermedad del Covid-19, ya que tal y como se ha mostrado, las personas mayores eran uno de los grupos más afectados y más vulnerables frente a esta enfermedad generando miedo y provocando que muchas de estas personas no realizasen las actividades por miedo a la enfermedad. Por otro lado el estudio nos muestra que ciertos colectivos han bajado la participación en las actividades y aunque para sacar conclusiones más precisas y concretas de los motivos que han llevado a esta bajada de participación de estos colectivos habría que realizar otro estudio, podemos concluir que esta bajada se explica por los factores socioculturales de dichos colectivos, que al verse reclusos en sus casas ha contribuido a que estos factores se vuelvan más fuertes y retrocedan en sus respectivas intervenciones. En cuanto a la intervención del Ayuntamiento de Zaragoza el estudio concluye que debido a su escasa intervención, ha provocado una limitación

importante en los recursos del barrio, impidiéndoles aplicar determinadas medidas y generando que algunas actividades o no hayan podido modificarse o hayan tenido un impacto menor del esperado. Para cerrar el apartado, el estudio nos muestra como las medidas que han adoptado los recursos han sido bien recibidas por los participantes manteniendo un núcleo de participantes y tras la pandemia aumentando los participantes en las actividades, por contra, no se han paliado todos los efectos del Covid-19 en la población y ha repercutido en la participación de algunos grupos de edad y en algunos colectivos determinados a causa de factores como la brecha digital, las condiciones socioculturales de determinados colectivos y la escasa intervención del Ayuntamiento de Zaragoza.

8.1 Propuestas

La brecha digital ha sido uno de los factores que más incidencia ha tenido en la participación en las actividades propuestas por los recursos del Barrio Oliver. Como ha mencionado el estudio, esta brecha digital no es solo en lo que ha tecnología se refiere, sino una brecha social que divide a la población y segmentado en grupos con acceso a internet y a la tecnología y grupos en los que no existe tal acceso.

La propuesta de este estudio va en esta dirección, en corregir los problemas que genera esta brecha digital para evitar que en futuras situaciones no se repita esta segmentación. El estudio ha mostrado cómo la pandemia ha abierto nuevos campos de intervención y nuevas formas de intervención. Una de estas nuevas formas de intervención es la intervención a través de las tecnologías, ya que como se ha mostrado en el estudio durante la pandemia muchos recursos del Barrio Oliver optaron por seguir realizando las actividades a través de las tecnologías, ya sea con videos a través del móvil o con pautas a través de mensajes de texto. Con la brecha digital estas nuevas formas de intervención excluyen a la población que no tiene acceso a estas tecnologías, marginando a esta población.

Es por esto que el estudio propone realizar intervenciones destinadas a paliar o reducir las consecuencias de la brecha digital. Han de realizarse actividades con este fin, como de un punto informático o la creación de talleres donde se impartiesen cursos de informática para que las personas que no tengan estos conocimientos puedan adquirirlos y así poder participar en las nuevas formas de intervención. Pero esto no ha de realizarlo únicamente las entidades sociales, sino que tiene que venir también desde las administraciones públicas, dotando a los recursos de los barrios de los instrumentos suficientes para realizar estas intervenciones y así aumentar la población beneficiaria de la intervención comunitaria. Los servicios sociales no se pueden permitir ignorar esta problemática porque se estaría dejando a un sector importante de la población sin posibilidades de participar en la intervención comunitaria o al menos de participar en igualdad de condiciones. Como se ha explicado en el marco teórico, el Trabajo Social comunitario es un trabajo por y para la comunidad, por lo que es un punto importante para mejorar y clave para la intervención a nivel comunitario.

Otra propuesta que surge tras el estudio es la de estudiar los casos concretos de los colectivos que han disminuido su participación. Como se ha mencionado en el estudio existen ciertos colectivos que viven en el Barrio Oliver han disminuido su participación notablemente tras la pandemia. El estudio hace referencia a que además del Covid-19 existen otros factores que han podido influir en la bajada de participación. Esto es lo que ha de investigarse para poder conocer otro tipo de consecuencias que han podido resurgir a raíz del Covid-19, y así poder tener una visión más clara de las consecuencias del Covid-19 en las comunidades y establecer nuevos campos de intervención comunitaria.

En mi opinión este estudio muestra cómo ha sido la adaptación de los recursos del Barrio Oliver frente a la pandemia del Covid-19, además nos proporciona la opinión de los beneficiarios de esta adaptación y enseña también el cómo una intervención a nivel comunitario surte efectos positivos en la población, porque gracias a esta, se mejora la calidad de vida de las personas. Para cerrar esta apartado me gustaría resaltar el hecho de que el Trabajo Social Comunitario, es un trabajo para la comunidad con la comunidad.

9-Anexos

9.1 Grupo Focal

Presentación

Buen@s días/tardes, soy Jorge Martín y en la sesión de hoy vamos a realizar un grupo focal como parte del estudio que estoy realizando para mi TFG “ *Intervención comunitaria en el barrio Oliver post covid 19*”. Este grupo focal consiste en que os voy a realizar una serie de preguntas divididas en bloques y vosotros contestareis de manera grupal a cada una de ellas. Recordar que esta sesión será grabada y será completamente anónima. Si no hay ninguna duda, comenzamos la sesión.

Preguntas grupo Focal

Participación pre Covid-19

- ¿Cómo era la participación en las actividades de los distintos recursos antes de la pandemia de la Covid-19?
- ¿Echáis de menos alguna actividad que se realizase antes de la Covid-19 y que no se realice a día de hoy?
- ¿Había más participación antes de la pandemia de la Covid-19?

Medidas para afrontar la Covid-19 en los recursos

- ¿Os ha afectado la pandemia de Covid-19 a la hora de seguir participando en las actividades de los distintos recursos?
- ¿Os sentís satisfechos con las medidas que se aplicaron en los distintos recursos para fomentar la participación durante la pandemia?
- ¿Creéis que han sido suficientes las medidas adoptadas por los recursos para facilitar la participación en las distintas actividades?
- ¿El uso de las tecnologías os ha facilitado u os a dificultado la participación en las actividades?

Participación post covid-19

- ¿ Creéis que se han recuperado los niveles de participación anteriores a la pandemia?
- ¿Conocéis gente que antes de la pandemia solía participar en las distintas actividades y tras la pandemia ha dejado de participar o lo hacen con menos frecuencia?
- ¿Ha cambiado mucho la intervención social de los recursos en esta nueva situación post Covid en comparación con la situación anterior a la pandemia?

9.2 Encuesta recursos Barrio Oliver

- ¿En qué grado ha afectado la pandemia de la Covid-19 a la participación en las actividades de la entidad? (Alto/medio/bajo)
- ¿En qué grupos de edad se ha notado más la disminución de la participación (Si la hubiere) post Covid-19? (Adultos, jóvenes, mayores)
- Comparando la participación en las actividades del centro en la situación pre Covid-19 y post Covid-19, ¿Creeis que se ha mantenido la disminución de la participación en las actividades o está volviendo a la situación pre pandemia? (Se ha mantenido/Esta volviendo a la situación actual/Ha aumentado respecto a la situación anterior)
- ¿La brecha digital ha sido un problema para adoptar medidas para la pandemia? (Si/no)
- ¿Creéis que se ha intervenido desde el Ayuntamiento de Zaragoza lo suficiente como para minimizar el impacto de la Covid 19 en la intervención social? (Si/no)
- ¿Qué tipo de medidas se han adoptado para hacer frente a la pandemia del Covid-19?
- ¿Cuáles de las medidas que adoptasteis para la pandemia de Covid-19 seguís utilizando a día de hoy?

10-Bibliografía

Arauz, S. (2020) Adaptación servicios sociales generales ante emergencia Covid 19 en Comarca Ribera Baja del Ebro (Aragón) *Servicios Sociales y Política Social*. XXXVII, 129-139.

Barbero, J. M., & Cortés, F. (2005). Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social. Madrid: Alianza.

Bogan, R. & Taylor, S. J. (1984) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós

Bracho, C. (2020). Covid 19 o no Covid 19. He ahí el dilema. ¿O no? Universidad Nacional de Asunción. Facultad de Ciencias Médicas. Hospital de Clínicas. Departamento de Terapia intensiva pediátrica. San Lorenzo, Paraguay.

Contreras, D. J. (2017) Reflexiones sobre el concepto de comunidad. Es el momento de pensar. *Revista de trabajo social y ciencias sociales*, nº 86, 1-5

Diagnóstico estratégico del Barrio Oliver, 2010. web:
<https://www.yumpu.com/es/document/read/8951321/diagnostico-estrategico-del-barrio-oliver-zaragoza-vivienda>

Enesterio, A. & Góngora, A. M. (2010) El Trabajo Comunitario Integrado: su aplicación en el Trabajo Social. *Humanismo y Trabajo Social*, 9, 171-189

Gutierrez Cueli, Inés. (2007). 5 sueños de clase media y estrategias de movilidad social en las nuevas periferias urbanas de Madrid. Apuntes para un trabajo de campo. *Ábaco*, (94), 52-62

Herrera, J. (2008) Trabajo social comunitario en contextos de riesgo de exclusión social *Revista de trabajo y acción social*, 43, 97-113.

Huerta, J. M. (1997) *Los grupos focales*. Universidad de Puerto Rico, Recinto de Mayagüez, Colegio de Ciencias Agrícolas, Servicio de Extensión Agrícola.

Malagón Bernal, J., & Sarasola Sánchez-Serrano, J. (2006). Fundamentos del Trabajo Social Comunitario. Sevilla: Aconcagua Libros.

López-Roldán, P. & Fachelli, S. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelona. Bellaterra Edición digital: <http://ddd.uab.cat/record/163567>

Luchas, M., Zambrano, D., García, C. & Pincay Pin, V (2020) Riesgos y consecuencias de los pacientes contagiados con COVID 19 *Revista Científica Mundo de la investigación y del Conocimiento*, 4, 217-225

Lillo, N., & Roselló, E. (2010). Manual para el Trabajo Social Comunitario. Madrid: Narcea.

Padrón Ayuntamiento de Zaragoza, 2023, web:
<https://www.zaragoza.es/sede/servicio/tramite/19101>

Pedrosa, C.; Klinger, D.; Wolff, J.; Cámara, M. (2019). Comunidad. El taco en la brea, 10 (junio–noviembre), 175–192. Santa Fe, Argentina: UNL. DOI: 10.14409/tb.v1i10.8697

Plan Integral del Barrio Oliver. (2015). PBO II: *Plan Integral de Oliver II 2015-2022*. Junta Municipal de Distrito Oliver-Valdefierro. Ayuntamiento de Zaragoza.

Portillo, R. G. (2022) La pandemia de COVID - 19, ¿Nueva realidad, viejas reglas? *Revista Latinoamericana de Difusión Científica*, 4, 50-63

Suely, T. (2009) Los métodos cuantitativos y cualitativos - Una perspectiva integradora *Revista Amazónica*, 2, 168- 177

Yepes, S. M.; Montes, W.F.; Álvarez, J. A. y Ardila, J. G (2017). Grupo focal: una estrategia de diagnóstico de competencias interculturales. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 10(2018), 167-181.