

TRABAJO FIN DE GRADO

PERSONAS SIN HOGAR. LA SITUACIÓN DE LOS
JÓVENES SIN TECHO
EN LA CIUDAD DE ZARAGOZA

HOMELESSNESS. THE SITUATION OF HOMELESS
YOUNG PEOPLE IN THE CITY OF ZARAGOZA

Autoras

Nazaret Iturriaga Pérez y Asly Pupiales Córdoba

Director

Antonio Eito Mateo

Grado en Trabajo Social. Facultad de Ciencias Sociales y del
Trabajo

Curso 2023-2024

RESUMEN

Este trabajo quiere acercar la realidad de las personas sin hogar desde la visión del trabajo social. Se centra en el sinhogarismo de la Ciudad de Zaragoza pasando por el ámbito nacional.

A través de diferentes técnicas de investigación con las que nos hemos adentrado en la dimensión del sinhogarismo, como la entrevista a profesionales de entidades sociales de la ciudad de Zaragoza, la encuesta a usuarios de dichas entidades, la observación y búsqueda bibliográfica queremos dar a conocer la situación del colectivo joven en situación de sin hogar.

Los jóvenes sin hogar son una realidad invisibilizada que cada vez aumenta más y de la cual no existen apenas estudios que hagan referencia a sus experiencias.

ABSTRACT

This document wants to achieve the homeless reality from the perspective of social work. It is focused on homelessness in the city of Zaragoza through the national level. Across different research techniques with which we have entered the dimension of homelessness, like an interview of professionals of Zaragoza's social organizations, the survey of users of these entities, the observation and bibliographical search we want to make known the situation of the young group in the homeless situation.

Young homeless are a worsening, not visible situation and of which we cannot find any studies that references their experiences.

PALABRAS CLAVE: Sinhogarismo, jóvenes, exclusión social, entidades sociales, trabajo social.

WORD KEYS: Homelessness, young people, social exclusion, social organizations, social work.

AGRADECIMIENTOS

A los profesionales del Centro San Nicolás de Cáritas Zaragoza y Obra social El Carmen por guiarnos y compartir sus vivencias. Gracias por ayudarnos a realizar este trabajo.

A los usuarios que han participado y a todas las personas sin hogar por su valentía y resistencia.

A nuestro tutor por confiar en nosotras y hacernos el camino más fácil.

A nuestros padres y familias por darnos una formación académica y los valores necesarios para concluir los estudios con vocación.

Gracias.

ÍNDICE

RESUMEN.....	2
AGRADECIMIENTOS.....	3
1. JUSTIFICACIÓN.....	5
2. INTRODUCCIÓN.....	6
3. OBJETIVOS.....	7
4. METODOLOGÍA.....	8
5. MARCO TEÓRICO.....	11
5. 1 Jóvenes.....	11
5. 2 Aproximación al término Sinhogarismo.....	11
5. 3 Cambio de perfil en el sinhogarismo.....	15
5. 4 Sinhogarismo en jóvenes.....	17
5.4.1 La salida de centros de menores. Jóvenes extutelados.....	17
5.4.2 Relaciones sociales y apoyo social en jóvenes. Salud mental.....	19
5.4.3 Factores estructurales del sinhogarismo.....	21
5. 5 Consecuencias del sinhogarismo en jóvenes.....	23
6. CONTEXTUALIZACIÓN.....	26
6. 1 Recursos.....	44
Nota: Tablas elaboradas por las autoras.....	49
6. 2 Trabajo Social y Sinhogarismo.....	49
7. ANÁLISIS DEL TRABAJO.....	53
7. 1 Resultado de análisis cualitativo.....	53
7.1.1 Entrevistas a profesionales.....	53
7.1.2 Observación durante el voluntariado.....	61
7. 2 Resultado de análisis cuantitativo.....	62
7.2.1 Encuesta realizada a personas jóvenes sin hogar.....	62
8. CONCLUSIONES.....	75
9. BIBLIOGRAFÍA.....	78
ANEXOS.....	82
Encuesta a usuarios.....	82
Entrevista a profesionales.....	87
Consentimiento.....	88

1. JUSTIFICACIÓN

A raíz de la realización de las prácticas, nuestra visión respecto al mundo del trabajo social ha dado un giro de 180 grados. Cuando comenzamos la carrera, no teníamos concepción sobre la situación del sinhogarismo y de su población. Sin embargo, ambas hemos centrado nuestro aprendizaje al colectivo de personas sin hogar, gracias a las entidades Centro San Nicolás de Cáritas Zaragoza y a la Obra Social El Carmen.

Hemos podido tener conciencia sobre este perfil, es decir, hemos compartido tiempo de calidad y aprendido de sus experiencias en el proceso de intervención.

Bajo nuestra experiencia en el proceso de intervención, destaca el acompañamiento. Para nosotras esto ha sido de gran importancia, ya que cada vez que realizábamos uno, podíamos aprender de los usuarios. Esto podía ser tanto individual, como grupal. Así observamos como carecen de habilidades sociales, tienen adicciones, sufren problemas familiares e interpersonales, etc.

Por ello, nuestra elección de Trabajo Fin de Grado ha cambiado durante estos cuatro años de universidad. Cuando comenzamos nuestros estudios, ambas teníamos una idea de hacía dónde iría dirigido nuestro trabajo, salud mental e infancia, respectivamente. Pero a medida que han ido pasando los años, hemos madurado tanto personal como profesionalmente y nuestra decisión ha variado.

Además de haber podido conocer a esta población, hemos podido llegar a la conclusión de que un perfil que antes no era común, ahora se está convirtiendo en un problema grave. Y es el caso de los jóvenes en situación de calle. Jóvenes que no tienen un techo, no tienen comida, estudios, documentación, familia, en general, recursos suficientes para sustentarse.

Por otro lado, ver a personas de nuestra misma edad, hace que empaticemos de primera mano, ya que tenemos el acceso a ciertas oportunidades que a ellos se les niega.

Por lo tanto, nuestra principal preocupación, es centrar esta investigación en dicho perfil, para que posteriormente se pueda utilizar en la creación de nuevos recursos o salidas para estos jóvenes. Y lograr que puedan conseguir un futuro mejor ya sea personal como laboralmente.

2. INTRODUCCIÓN

El fenómeno del sinhogarismo juvenil en Zaragoza ha ganado relevancia en los últimos años. Los jóvenes sin hogar enfrentan vulnerabilidades específicas, como la falta de experiencia laboral y el difícil acceso a servicios específicos, lo que agrava su situación. Por ello, la investigación sobre el sinhogarismo juvenil en Zaragoza es aún limitada.

Este Trabajo de Fin de Grado tiene como objetivo analizar las causas y consecuencias del sinhogarismo entre los jóvenes en Zaragoza, nombrando las políticas y programas existentes para abordar esta problemática. Para ello, se ha realizado una revisión de la literatura, entrevistas con jóvenes sin hogar y profesionales del ámbito social.

Buscamos visibilizar su situación y que en un futuro, este estudio sirva para poder crear proyectos dedicados a jóvenes sin hogar para paliar sus necesidades y mejorar su condición.

3. OBJETIVOS

El trabajo que vamos a realizar tiene los siguientes objetivos:

- ❖ Objetivo general:
 - Realizar un acercamiento hacia la problemática de jóvenes sin hogar en Zaragoza.
- ❖ Objetivos específicos:
 - Conocer las causas y consecuencias del sinhogarismo en jóvenes.
 - Analizar las posibles opciones y/o salidas hacia un futuro mejor. (variables externas)
 - Conocer el punto de vista del equipo técnico (trabajadoras sociales y/o educadoras sociales de entidades sociales que trabajen con este colectivo).

4. METODOLOGÍA

Una vez hemos determinado los objetivos, vamos a hablar sobre la metodología que va a marcar este trabajo. Hemos pretendido recabar información acerca de la problemática de jóvenes sin hogar en la ciudad de Zaragoza.

Respecto a la población objeto de estudio, es el conjunto de jóvenes que viven o han vivido en situación de calle, que la trabajadora social del centro San Nicolás de Cáritas Zaragoza y la trabajadora social de Obra Social el Carmen nos facilitaron.

Sobre el tipo de muestreo, este es intencional, ya que es una población no estable. (Alaminos, 2006)

Partiendo del objetivo general “Realizar un acercamiento hacia la problemática de jóvenes sin hogar en Zaragoza”, consideramos utilizar técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa.

Por un lado, la **investigación cualitativa** se centra en comprender y profundizar fenómenos, analizando desde el punto de vista de los participantes (Guerrero, 2016).

Se basa en un esquema inductivo, no busca hacer preguntas ni hipótesis, ya que las hipótesis surgen durante el estudio (Ulloa & et ali, 2017).

Elegimos esta investigación porque nos ayudó a comprender con mayor facilidad la perspectiva de los individuos. Así, realizamos;

- Entrevista. Es una técnica que nos ha servido para acercarnos, cara a cara, a profesionales como trabajadores sociales, educadora social e integrador social.

La entrevista se realizó a tres trabajadores sociales, una educadora social y un integrador social, que trabajan o han trabajado con el perfil de jóvenes sin hogar en la ciudad de Zaragoza. Los recursos en los que trabajan estos profesionales son: Cáritas Zaragoza, Obra Social El Carmen, Colectivo Lefrig y El Refugio (Véase Tabla 1).

El tipo de entrevista que utilizamos fue la entrevista semiestructurada. Esta se caracteriza por realizar un guión de numerosas preguntas para ofrecerle al entrevistado una orientación flexible. Es por ello, que elegimos este tipo, porque cada uno ha vivido y vive una experiencia diferente. Así el profesional es libre de responder cómo desee, pero dentro del marco de la pregunta hecha (López & Deslauriers, 2011).

Nuestra entrevista se basó en hacer una serie de preguntas (Véase en los anexos), luego su presentación, dónde han trabajado, su trayectoria, etc. Y realizamos preguntas sobre su trato con jóvenes, los recursos existentes o no, el tipo de perfil de sinhogarismos, su intervención, opinión personal, etc. (Véase en los anexos). Todas las entrevistas fueron realizadas en sus centros de trabajo entre el 25 de marzo y el 4 de abril (Véase Tabla 1).

Tabla 1.

Entrevistas a profesionales

	Fecha de realización	Lugar de realización
Profesional 1 (P1)	Lunes 25 de marzo 2024	Centro de día Obra Social El Carmen
Profesional 2 (P2)	Martes 26 de marzo 2024	Cáritas Diocesana de Zaragoza
Profesional 3 (P3)	Martes 2 de abril 2024	Centro Colectivo Lefrig
Profesional 4 (P4)	Miércoles 3 de abril 2024	Obra Social El Carmen
Profesional 5 (P5)	Jueves 4 de abril 2024	Hermandad del Santo Refugio

Nota. Tabla elaborada por las autoras

- Observación. Esta técnica la utilizamos porque nos ha servido para detectar y asimilar información. Además es una técnica que sirve de forma complementaria para la recolección de información.

Por otro lado, el tipo de observación será participante, ya que cada una somos voluntarias en los centros dónde realizamos las prácticas, es decir, en el centro San Nicolás de Cáritas Zaragoza y en la obra Social El Carmen. Ambas pasamos y compartimos tiempo con usuarios, dónde observamos y registramos información acerca de ellos.

Esta técnica tiene varias ventajas. Podemos observar de forma natural los acontecimientos, describe los hechos de forma exacta y obtiene elementos significativos desde una perspectiva específica al considerar indicadores. Nos ha servido para conocer de primera mano, información y reflexionar (Curbelo & Yusta, 2022).

Es una técnica que nos ha permitido cumplir nuestro objetivo general. En el apartado de análisis del trabajo, indicaremos la información que hemos logrado recoger.

Por otro lado, la **investigación cuantitativa**, se fundamenta en un esquema deductivo y lógico, es decir, busca a través de preguntas de investigación e hipótesis, para luego probarlas. Se mide de forma estandarizada y numérica (Ulloa & et ali, 2017).

Elegimos este tipo de investigación, porque se basa en analizar a través de datos numéricos. Esto nos parece crucial, porque tendremos datos exactos en los que basar nuestro trabajo. Por lo tanto, usaremos la técnica denominada, encuesta.

- Respecto a la encuesta, nos parece una técnica adecuada para realizarla a los jóvenes, ya que es una herramienta fundamental para el estudio de las relaciones sociales. Tiene características que explican su demanda, cómo la precisión, la eficiencia y comprensión. La encuesta trata varios aspectos, del lado del encuestado se tratan rasgos de su personalidad, cómo el sexo, la edad, raza, etc. Por lo tanto, realizamos una encuesta informal, ya que obtuvimos respuestas más exactas y relevantes a las preguntas. Nos pareció importante la interacción, ya que, aunque realizar la encuesta es un proceso que hacen solos, el poder interactuar, nos permitió obtener información más detallada, para nuestro análisis (Noya & Atienza, 1999).

Para realizar la encuesta escogimos, con la ayuda de la trabajadora social del Centro San Nicolás de Cáritas Zaragoza y de la trabajadora social del centro Hermandad del Refugio, cinco jóvenes con características diferentes, respecto a edad, género, nacionalidad, etc, para poder obtener información amplia, detallada, diferente y poder conocer sus situaciones, cómo actuaron cada uno de ellos, ya que no son situaciones similares, y así conocer las diferentes alternativas y vías a las que recurrieron.

Nuestra encuesta consistió en una serie de preguntas divididas en áreas, cómo: personal, laboral, económica, vivienda, sanitaria, social, familiar y administrativa/legal (Véase en los anexos).

Las encuestas se realizaron de forma presencial, aquí mostramos la Tabla 2 detallada de cuándo y dónde se realizaron.

Tabla 2.

Encuestas a usuarios

	Fecha de realización	Lugar de realización
Encuestado 1 (E1)	Viernes 5 abril 2024	Cafetería cerca de la Hermandad del Santo Refugio
Encuestado 2 (E2)	Martes 9 abril 2024	Centro San Nicolás (Cáritas)
Encuestado 3 (E3)	Martes 9 abril 2024	Centro San Nicolás (Cáritas)
Encuestada 4 (E4)	Miércoles 10 abril 2024	Cafetería en calle Heroísmo
Encuestada 5 (E5)	Lunes 22 abril 2024	Parque Tío Jorge

Nota. Tabla elaborada por las autoras

5. MARCO TEÓRICO

Nuestro trabajo se centra en personas jóvenes sin hogar, en la ciudad de Zaragoza. Para poder comprender la situación tan compleja que viven, consideramos de gran importancia tener la concepción de que es ser joven, el sinhogarismo, y una multitud de conceptos relacionados con estos. Para ello, hemos realizado una búsqueda bibliográfica donde exponemos la definición de términos importantes en esta investigación.

Además, indicaremos nuestras propias definiciones de dichos conceptos. Vamos a explicar el marco teórico sobre personas sin hogar (en adelante PSH). Para ello consideramos importante dividir esta sección en la definición de jóvenes, en una aproximación al término “sinhogarismo”, al cambio de perfil de este, al sinhogarismo en jóvenes (dentro de este hablaremos de la salida de los centros de menores, es decir, jóvenes extutelados; las relaciones sociales, apoyo social y sus factores estructurales) y finalizamos, explicando las consecuencias que tiene el sinhogarismo en el colectivo joven.

5. 1 Jóvenes

Según la Real Academia Española, joven es una persona de poca edad.

Consideramos jóvenes a las personas de entre 18 a 26 años como rango de este estudio.

La etapa adulta (20-70 aproximadamente) está caracterizada por cambios psicológicos, fisiológicos y sociales de gran peso como puede ser la independencia de nuestro primer lugar de residencia y familiar. También, el desarrollo de competencias laborales y profesionales.

Tal y como especifica Huberman (1974) estos intereses evolucionan a medida que crecemos, siendo “la primera etapa la destinada a la búsqueda de una identidad social a través del trabajo, el logro de un status o puesto determinado socialmente” (Monreal-Gimeno, 2001).

Pero qué pasaría sí, en plena etapa de juventud adulta que es tan importante para poder situarnos en la sociedad, se viese interrumpida por una situación de precariedad. Por el hambre, por el frío, por la falta de hogar. Por la falta de recursos económicos para tener una vida estable. Una etapa de la vida que debería estar anclada al crecimiento personal: estudio, trabajo, independencia, etc.

En España el 30% de la población sin hogar son jóvenes, menores de 26 años.

5. 2 Aproximación al término Sinhogarismo

El sinhogarismo es un problema de exclusión social. Un problema invisible a los ojos de la mayoría de la población. No solamente es estar en situación de calle, es decir, pernoctar en vía pública. Ver a personas durmiendo en cajeros o en bancos del parque, es lo más normalizado dentro del

sinhogarismo. Sin embargo, esta palabra contiene una definición más extensa con diversos tipos, siendo un problema que va más allá de lo evidente y de lo más obvio.

Si bien, no existe una definición universalmente aceptada de PSH, FEANTSA se inclina por una comprensión amplia que abarque la falta de techo, la falta de vivienda y las viviendas inadecuadas e inseguras. ETHOS (*European Typology on Homelessness*), desarrollada por FEANTSA, es una rejilla de lectura de la realidad del sinhogarismo que operacionaliza según distintas categorías las situaciones de exclusión residencial en las que se puede reconocer el problema. Así lo mostramos en la tabla 3.

Tabla 3.

Tipos de sinhogarismo

Sin techo	1. Espacio público (sin domicilio)	1.1. Espacio público y exterior
	2. Albergue y/o forzado a pasar el resto del día en un espacio público	2.1. Albergues o refugio nocturno
Sin vivienda	3. Centros de servicios o refugios (hostales para sin techo que permiten diferentes modelos de estancia)	3.1. Albergues y centros de alojamiento 3.2. Albergue temporal y de tránsito 3.3. Alojamiento con apoyo
	4. Refugios para mujeres	4.1 Albergues para mujeres
	5. Alojamientos temporales reservados a los inmigrantes y a los demandantes de asilo	5.1. Alojamiento temporal/ Centros de recepción 5.2. Alojamientos para trabajadores temporeros
	6. Instituciones: prisiones, centros de atención sanitaria, hospitales sin tener donde ir, etc.)	6.1. Instituciones penales 6.2. Instituciones sanitarias 6.3. Centros de menores
	7. Alojamientos de apoyo (sin contrato de arrendamiento)	7.1. Residencias para PSH mayores 7.2. Vivienda tutelada y con apoyo a largo plazo para personas anteriormente sin hogar
Vivienda insegura	8. Vivienda sin título legal	8.1. Acogidos por familiares 8.2. Sin tenencia legal (subalquiler) 8.3 Ocupación ilegal

	9. Notificación legal de abandono de la vivienda (desahucio)	9.1.En régimen de alquiler 9.2.Con la vivienda en propiedad
	10. Bajo la amenaza de violencia por parte de la familia o de la pareja	10.1. Con denuncias presentadas ante la policía
Vivienda inadecuada	11. Estructura temporal o chabola (no convencional)	11.1. Vehículos 11.2. Edificaciones no pensadas para que residan personas 11.3. Estructuras temporales (chabolas)
	12. Vivienda no apropiada según la legislación estatal (alojamiento impropio)	12.1. Edificio ocupado que no es apropiado para vivir en él
	13. Vivienda masificada (hacinamiento extremo)	13.1. Muy por encima de los estándares habituales que marcan el hacinamiento

Nota: Tabla tomada de FEANTSA, 2005.

El sinhogarismo considerado como carencia de vivienda, es una vulneración de los derechos humanos, del artículo 25.1: *“derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios”*.

Y vulneración de los derechos recogidos en la Constitución Española de 1978 en el artículo 47: *“derecho a disfrutar de una vivienda digna y adecuada”*.

De acuerdo a La Carta Social Europea, en su artículo 31 establece la obligación de los Estados de garantizar el derecho a la vivienda y por ello, favorecer el acceso a la vivienda de una calidad suficiente; prevenir y paliar la situación de carencia de hogar con intención de paliar progresivamente dicha situación y hacer asequible el precio de las viviendas a las personas que no dispongan de recursos suficientes (Amnistía Internacional, s.f).

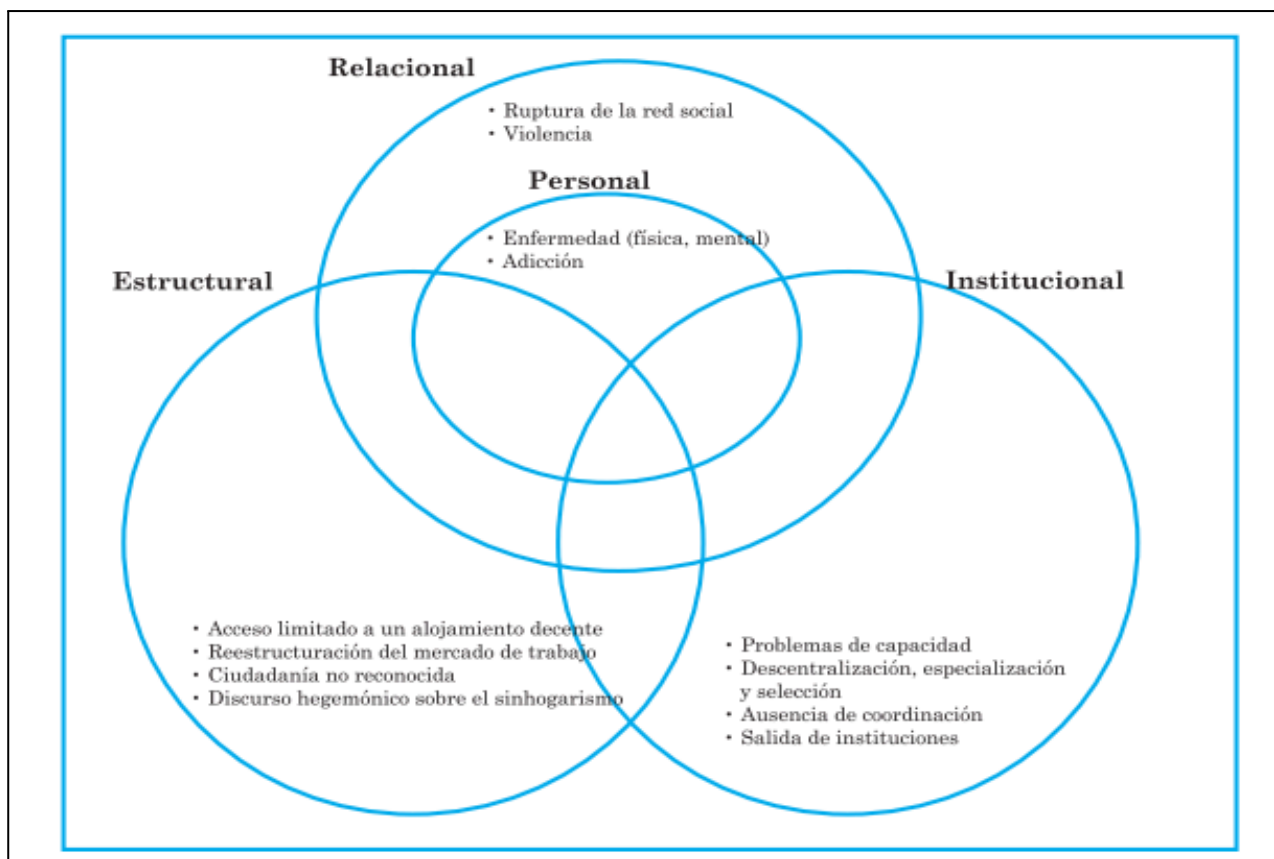
Según La Estrategia Nacional para la lucha contra el sinhogarismo en España 2023-2030, las problemáticas que engloban el acceso a la vivienda se resumen en el aumento del precio de vivienda tras las últimas crisis, la caída de las rentas y el aumento de gastos de las viviendas de familias en situación vulnerable (Ministerio de derechos sociales y agenda 2030, 2023).

Desde una perspectiva general, se observa que la exclusión residencial en España ha aumentado en los últimos tres años y en 2021 llegó a afectar a uno de cada cinco hogares. El porcentaje de hogares en situaciones de insalubridad, hacinamiento grave o que residen en un entorno muy degradado (gueto, insalubre, falta de agua, olores, suciedad, no accesos) aumentó más de un 80%, en pleno estallido de la pandemia y con las restricciones de movilidad más estrictas. A ello además hay que sumarle que el 15% de los hogares debe dedicar más del 40% de los ingresos en los costes de vivienda, suponiendo un elevado estrés económico (FOESSA, 2021).

Sin embargo, el sinhogarismo no solamente describe la falta o la dificultad de acceso a vivienda sino que incluye muchos más factores, que pueden ser considerados como causantes de dicha situación, como los personales, la segregación en la sociedad y la estructura política de esta, que impide o dificulta el acceso a servicios.

Imagen 1.

Las múltiples causas del sinhogarismo. Los dominios



Nota. Imagen tomada de Cabrera y Rubio, 2008

Basándonos en los autores, Pedro José Cabrera y María José Rubio, que a su vez se inspiran en el estudio FEANTSA del año 2005 y los datos de la encuesta de PSH del año 2022 realizada por el INE, las causas del sinhogarismo suelen centrarse en el ámbito **individual, estructural, etc.** Se señala principalmente la migración o la pérdida de trabajo como motivos primarios por los cuales los individuos se quedan sin hogar no relacionados con la vivienda en sí, como puede ser la situación

de desahucio o falta de recursos económicos para paliar el gasto del alojamiento. También se destacan los problemas de adicción (drogas o alcohol) o enfermedades.

Ampliando el dominio individual, sus relaciones sociales implican gran importancia para explicar el por qué se encuentran en situación de sinhogarismo. Como seres sociales, nos rodeamos y nos comunicamos continuamente. Las fracturas en dichas relaciones, consideradas como apoyo/vínculo o contacto suponen una barrera de protección ante la vulnerabilidad y exclusión social. Otras causas significativas son: la separación de la pareja, víctimas de violencia, cambios de residencia, etc.

Interrelacionado con los dominios anteriores está el estructural. Se puede subrayar las discapacidades y su detección. Problemas para tener el informe en regla por lo que es una dificultad añadida para encontrar empleo. Al igual que la documentación (DNI, NIE) de manera regulada para poder acceder a puestos de trabajo o estudios.

Otra causa del área estructural es el limitado acceso a un alojamiento digno.

El área institucional implica la problemática que existe con la coordinación de instituciones y entidades a la hora de intervenir y la dificultad de salida de las PSH de la situación.

El sinhogarismo, no tiene que ver únicamente con un problema de pobreza material, es decir, para encontrarse en una situación de “sin hogar” no es necesario carecer de una vivienda, ya que pueden darse diferentes situaciones relacionales que lo impidan. Por ejemplo, sería el caso de vivir en una vivienda precaria a nivel de adecuación, de habitabilidad (sin agua, luz...), de estabilidad (bajo amenaza de desahucio) o con problemas para su mantenimiento. No solo la falta, sino también la pérdida, impone un impacto sobre las personas que afecta a su intimidad, dignidad, salud e incluso su realización personal (López, 2019).

5. 3 Cambio de perfil en el sinhogarismo

En la actualidad, la situación de las personas jóvenes en España está muy condicionada por la persistencia de problemas de carácter estructural, que se han agudizado en los últimos años acumulando las consecuencias de las sucesivas crisis como la del 2008 y la derivada de la pandemia de la COVID-19. Los ejes que condicionan en mayor medida nuestros proyectos vitales son de carácter socioeconómico, como el acceso a la vivienda o la calidad del empleo. Sin embargo, no son los únicos. La falta de expectativas o la crisis climática influyen en nuestras vidas, así como la educación, formación y acceso al ocio. Todo lo anterior repercute también en nuestra salud mental, que se manifiesta como un asunto de mayor relevancia cada vez (Ayuso Leno, 2022).

La juventud de la actualidad no vive en las mismas circunstancias que los jóvenes de hace veinte años. El aumento del precio de la vivienda se ha ido disparando con los acontecimientos históricos, que han ido marcando un antes y un después en la emancipación y posibilidades de su

independencia. Tan sólo el 14.9% de los jóvenes españoles han conseguido emanciparse en el primer semestre del 2021.

En este sentido, en el segundo trimestre del 2021, el alquiler suponía el 81.9% de su salario neto, muy por encima del 30%, cifra utilizada como referencia para delimitar el umbral de sobreendeudamiento. Estos datos evidencian las dificultades para la emancipación de las personas jóvenes y por otro lado, explican que una de las pocas vías posibles para la salida del hogar familiar sea compartiendo una vivienda en alquiler. En estos casos, el coste del alquiler de un piso compartido para una persona joven asalariada supondría destinar el 25.6% de sus ingresos (...) En este contexto, también conviene recordar que la cobertura de vivienda social en España se sitúa en el 1,6% (290.000 viviendas), siendo de las más bajas de toda Europa. El otro factor que condiciona de forma significativa las posibilidades emancipatorias es la calidad del empleo, donde España tampoco puede presumir de buenas cifras en relación con el desempleo juvenil o la precariedad laboral (Ayuso Leno, 2022).

Es por ello, que los jóvenes tienen peor futuro si su economía no es la suficiente como para pagar una vivienda o pagarse una formación digna de la cual poder conseguir un trabajo en condiciones.

Dada esta introducción, explicando el panorama actual que acoge a las causas del sinhogarismo, el perfil de las personas sin hogar ha ido evolucionando junto con la historia del país. Antiguamente, los conocidos como “transeúntes” a los que comúnmente se les relaciona con personas de edad avanzada, desaliñados y de España, cambia a un mayor número de personas migrantes, jóvenes y más mujeres en situación de sinhogarismo.

Por lo tanto, se ha rejuvenecido, feminizado y se observa más interseccionalidad en este colectivo. En 2022, las mujeres en situación de calle han aumentado un 3,6% respecto a 2012. Las personas migrantes aumentan un 4,1% respecto a 2012. Los extranjeros tienen nacionalidad principalmente africana (53,3%), americana (25.9%) y europea (16,7%). Los jóvenes contabilizados por centros de acogida según el Instituto Nacional de Estadística aumentan en 576 personas más en 2022 que en 2012. El perfil se vuelve todavía más vulnerable.

De forma unánime, las investigaciones sobre mujeres sin hogar en el contexto español apuntan a la llamada feminización de la pobreza, señalando que la brecha salarial y la segregación laboral son cuestiones que siguen alentando el auge de mujeres en situación de extrema vulnerabilidad social. Además de destacar como definitoria la incidencia de la violencia de género, matizando que la situación de calle agrava las experiencias de victimización (Alonso et al, 2020).

A las mujeres se les incrimina por el hecho de terminar en la calle, se les cuestiona el por qué han terminado en dicha situación debido a la poca cantidad de mujeres visibles viviendo en centros de acogida o al raso. Las mujeres tienden a buscar otros métodos habitacionales antes de acudir al albergue o a otras instituciones de acogida debido a que no están 100% adaptadas para ellas. A las mujeres sin hogar, al ser un número mucho menor que los hombres, se les habilita una sala

especial para ello, pero siguen siendo espacios muy masculinos en los que ellas no se sienten cómodas.

Según profesionales y mujeres que han vivido estas experiencias, las mujeres acuden a familiares o a amigos para conseguir una habitación o buscan otras alternativas para conseguir dinero como la prostitución. Deciden tomar esta decisión porque muchas de ellas son mujeres migrantes que no tienen la nacionalidad por lo que acceder al mercado de trabajo se les complica por su condición de extranjeras. Para conseguir una vivienda se necesita permiso de residencia y por lo tanto un permiso de trabajo. Por lo que estaríamos ante una violencia estructural que afecta a las mujeres empobrecidas y en su mayoría migrantes.

Las personas extranjeras acuden a España para buscar empleo, ya sea en ruta a Europa o para establecer raíces en el país. Ellos hablan del “sueño europeo”. Sus países ya sea porque se encuentran en guerra o en pobreza severa ya no les garantiza un futuro allí. Migran a Europa buscando una vida mejor.

Se habla de primeras generaciones que migran o de segundas o terceras que crecen en el seno de una familia ya establecida. Se habla de ciclo migratorio.

Por lo general, migran los hombres jóvenes de las familias para enviar dinero y que ellos puedan acudir al país futuramente. Sin embargo, una vez llegados aquí la Ley de Extranjería les impide la formalización de unos estudios y trabajo que les permita adecuarse a la cotidianidad en España.

5. 4 Sinhogarismo en jóvenes

5.4.1 La salida de centros de menores. Jóvenes extutelados.

Según diferentes estudios y contrastando con las respuesta de nuestra propia investigación, tanto de profesionales como de los propios acogidos, se declara que muchos de los jóvenes que acaban en situación de sinhogarismo, salen de los recursos de cobertura de menores cumpliendo los 18 años.

Estos jóvenes una vez alcanzada la mayoría de edad, no queriendo seguir en dichos centros debido a cierta conducta o continuar con los estudios, al igual que se declara la mala cobertura dentro de los centros, se encuentran en desamparo por cualquier otro recurso e incluso de sus familias. Esto principalmente, ocurre con los menores no acompañados que provienen de otros países, encontrándose sin documentación con la que poder ejercer de un trabajo y sin vivienda, acaban viviendo en calle.

La Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y adolescencia, en el artículo 9 quinto del capítulo III, dice: “Los menores extranjeros que se encuentren en España tienen derecho a la educación, asistencia sanitaria y servicios y prestaciones sociales básicas, en las mismas condiciones que los menores españoles”.

Los jóvenes que terminan en España, migran debido a las malas situaciones en sus núcleos familiares siendo estos económicos o por la situación política de sus países. Siendo hombres, se les atañe la posición de cuidado familiar, para sacarles adelante. Viajan a Europa en busca de nuevas posibilidades, enviando dinero o comenzando una vida aquí para que sus familiares puedan emigrar junto a ellos. Estos, siendo las figuras principales, viajan siendo menores porque en sus países ya se les considera capacitados para sacar adelante sus vidas.

Calvo y Shaimi (2020) relatan “desde el abandono de su entorno y sus vínculos familiares y comunitarios, pasando por el modo en que se marchan –jugándose la vida bajo un autocar o en una patera–, hasta que ven cómo sus expectativas se funden una vez llegan a su destino soñado y experimentan una profunda frustración e inseguridad dentro del sistema de protección.”

Tal y como explica este artículo *Salud mental, sinhogarismo y vulnerabilidad de jóvenes extutelados*, una vez puesto el pie en España siendo menores de edad acceden al sistema de protección a la infancia y la adolescencia, se les concibe como sujetos que cumplen con el encuadre de problemática social, una unidad anómala sobre ellos que les condiciona a lo largo de su estancia en el país. Es por eso que, ya dentro de estos centros se les margina y provoca situaciones de marginalidad y rechazo, discriminación y racismo que les encamina a la situación de sinhogarismo.

Según testimonios de los jóvenes extutelados, no saben que una vez cumplida la mayoría de edad son expulsados y “tirados a la calle” sin ninguna otra opción vigente. Las propias administraciones les arrastran al fracaso, a dormir al raso, a robar para poder llevarse alimento a la boca e incluso al consumo de estupefacientes para desinhibirse de la situación.

Se compara la situación de extutelados con la salida de instituciones como prisiones o centros de atención sanitaria tras un ingreso, no teniendo donde ir una vez dada el alta. Se puede considerar que, estos jóvenes al mismo tiempo que ingresan en el sistema de protección están sujetos a habitar en lugares transitorios formales, voluntarios o involuntarios que tras la desinstitucionalización se pueden encontrar en situación de sinhogarismo.

Como conclusión, los jóvenes tutelados tienen un mayor riesgo de sufrir sinhogarismo y por ello, de padecer problemas de salud mental y de adicciones. Según Calvo y Shaimi (2020), debido a las expectativas con las que emigraron son de calibre tan alto que todo este proceso institucional que tan poco les ayuda y que “les culpa de su fracaso a poder conseguir sus metas, se frustran rápidamente dando paso a una serie de estresores psicológicos con consecuencias muy graves para ellos. No hay funciones preventivas por parte de la administración para evitar el sinhogarismo de los jóvenes extutelados”.

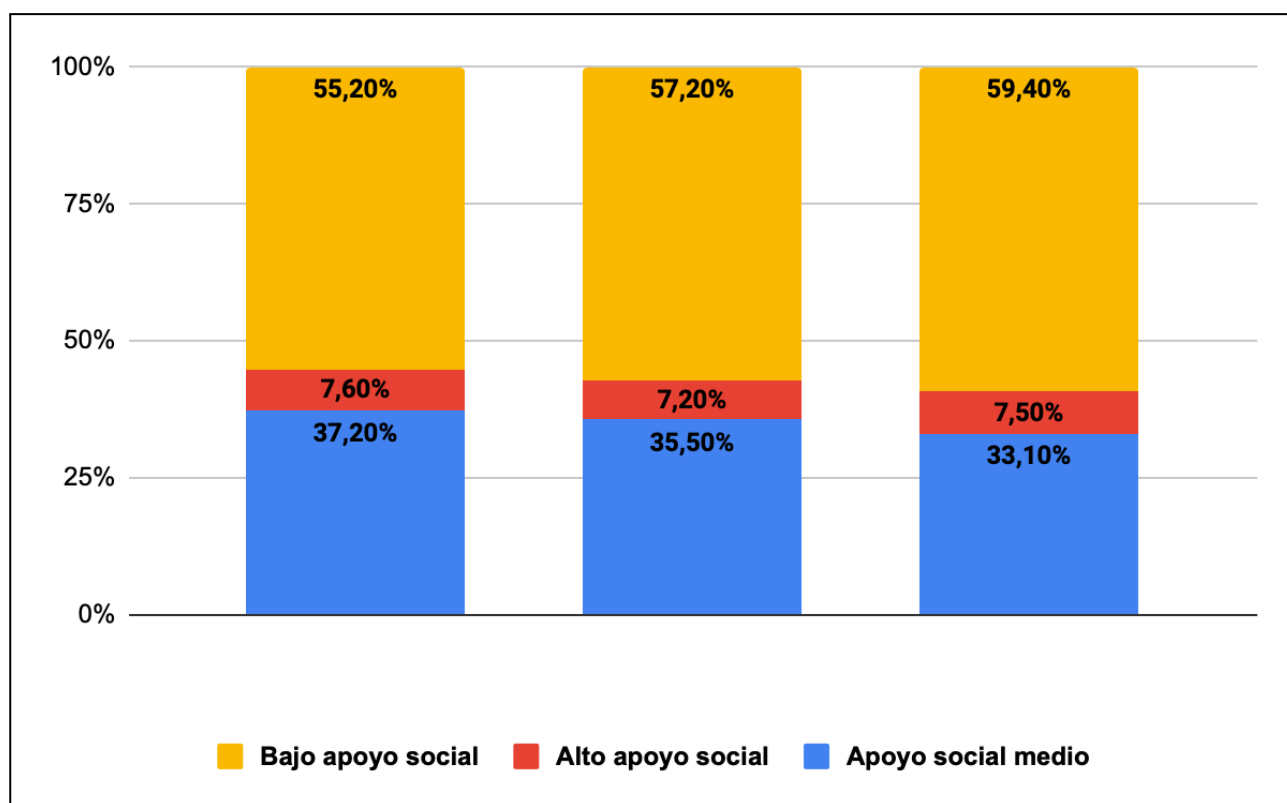
5.4.2 Relaciones sociales y apoyo social en jóvenes. Salud mental

Uno de los elementos definitorios del sinhogarismo, una forma de exclusión social extrema, es el aislamiento, la soledad y la escasez de redes sociales. Tal y como apunta Ayuso Leno (coord.) (2022), “Más allá de la vivienda. Relaciones sociales y sinhogarismo”, es primordial para los jóvenes tener una red social y vínculos familiares de apoyo para alejarse de dicha situación de marginación social.

Las relaciones familiares son primarias ya que son figuras de referencia que acompañan a la persona en su proceso de desarrollo vital y transiciona la vida adulta. Esto se llama precariedad relacional. Las PSH tienden a haber tenido experiencias traumáticas con respecto a familiares y sus vínculos cercanos. Muchos de los jóvenes sin hogar presentan que no mantienen relación con sus padres o al vivir en otro país, se vuelve más distante.

Gráfico 1.

Niveles de apoyo social en relación con la edad



Nota: Gráfico elaborado por las autoras, la información proviene de Ayuso Leno, 2022.

Según la encuesta realizada por Ayuso Leno (2022), los jóvenes afirman tener niveles más altos de apoyo social frente a PSH mayores de 35 años. Sin embargo, el porcentaje de bajo apoyo social es muy alto, siendo los jóvenes que hablando de apoyo se habla más de las amistades que de los núcleos familiares.

Las redes de apoyo social son determinantes básicos en la salud mental de las PSH por ser elementos que mejoran el bienestar psicológico y social. La escasez y ausencia de redes sociales y familiares limita, incluso, la posibilidad de satisfacción de las necesidades básicas. El estrés crónico,

que presentan por falta de vivienda, ligado a la depresión y ansiedad, dificulta la comunicación, la capacidad de interacción social y complica el hecho de crear relaciones.

La exclusión social a la que están sometidos conlleva la experimentación de sentimientos como deshumanización y soledad, por la falta de pertenencia a la sociedad, la percepción de ser marginado de las redes sociales convencionales siendo una consecuencia directa de la falta de conexiones estables y de apoyo, lo que implica el aislamiento emocional (Bachiller, 2010).

También se ha podido constatar que las situaciones de exclusión social generan problemáticas de salud mental, por el efecto que la pobreza y la privación tienen en la cronificación de la exclusión. Así lo aseguran, por ejemplo, Flores y Ubritch (2014) quienes afirman que “entre las víctimas de la pobreza y las privaciones es mayor la prevalencia de trastornos mentales o depresión. Esta mayor prevalencia puede explicarse por la acumulación de causas de trastornos mentales entre los pobres, así como por la transición de los enfermos mentales a la pobreza” (Oliveros & Agulló, 2022).

Para los jóvenes, el apoyo social de los familiares como figuras de referencia es principal para alejarse del sinhogarismo. La fragilidad o ausencia de las redes familiares son un elemento común entre las PSH.

Se vincula con los cambios sociales generales y con las tendencias familiares (familias reducidas, soledad, aislamiento, desvinculación familiar, separaciones, divorcios, etc.). Estas tendencias de individualización familiar traerán consigo previsiblemente un mayor aislamiento personal y, por ende, una mayor predisposición hacia la exclusión social. Respecto a la fragilización de los lazos sociales tradicionales, se ha producido un cierto desasosiego existencial, íntimamente ligado a la individualización a la que asistimos en todas las dimensiones de lo social. Se asocia a la desvinculación de las personas respecto de sus grupos, comunidades e instituciones más directas (Sánchez, 2010).

Esto permite entender mejor el impacto de la salud mental en las personas jóvenes, pues son las personas menores de 35 años las que presentan redes familiares más precarias y mayores niveles de deterioro psicológico. (Ayuso Leno, 2022). Experimentan vivencias traumáticas más ligadas a familias desestructuradas, migraciones, graves problemas conductuales que desembocan en consumo de sustancias o conductas de riesgo, marginalidad o jóvenes de colectivos vulnerables.

La calle perjudica gravemente la salud, sobre todo la física pero no hay que obviar la mental. En el caso de los jóvenes, posiblemente la salud mental ya venía deteriorada previamente a la situación de calle, por su edad. Y se ve como agravante de la situación.

5.4.3 Factores estructurales del sinhogarismo

Según el Observatorio Europeo del Sinhogarismo (2009), la dimensión estructural del sinhogarismo ligada al factor del desempleo desencadena en la falta de recursos económicos llevando a la exclusión y pobreza severa. Esta importancia del empleo no resulta extraña si se considera que tan solo el 10.6% de las personas jóvenes sin hogar afirman tener trabajo. El resto, salvo el 25% que se encuentra en proceso de formación, está en situación de desempleo. Es decir, los datos sugieren que el 58% de las personas jóvenes sin hogar está desempleada (Ayuso Leno, 2022)

Los factores estructurales conceptualizan las situaciones que tienen que ver con la economía. Una parte importante de los estudios sobre la exclusión ahondan en la centralidad del empleo, es decir, su carencia como factor fundamental de los procesos de exclusión. La exclusión del empleo como causa de una serie considerable de otras carencias como la vivienda, la educación o la calidad de vida. El trabajo es otro instrumento principal, y casi exclusivo, de inserción social.

En esta situación, niños/as y jóvenes con carencias educativas y formativas son candidatos privilegiados a engrosar las filas de la exclusión. La ausencia o deficiente escolarización representa la exclusión del sistema educativo y, por añadidura, la exclusión del individuo en el futuro en los ámbitos social y laboral (Gavira & González, 2014).

La baja escolarización y la ausencia o abandono escolar vienen determinadas principalmente por los orígenes sociales del alumno. Cuanto más bajo sea el nivel de estudios más grave se hace la pobreza y la precariedad laboral (Foessa, 1998).

El 11% de las personas jóvenes sin hogar afirma tener estudios universitarios, el 12,3% refieren tener el grado de formación profesional (FP) y el 25.5% afirman estar en algún proceso de formación (Ayuso Leno, 2022)

De nuevo, la influencia escolar de los padres influye en la de los hijos, siendo el riesgo de fracaso más alcanzable para aquellos cuyos padres no tienen estudios o son primarios. Estos datos se comparan con los laborales. Se establece que a mayor nivel educativo menor tasa de paro. Por ejemplo, en el último trimestre de 2012 de los cerca de 6 millones de desempleados que había en España, el 55% habían llegado, como máximo, a los estudios de enseñanza obligatoria y, a su vez, este dato se relaciona con el paro juvenil, que llegaba al 52% (Martín Urriza, 2013).

En el caso de quienes están cerca de los 30 años o superan esa edad, el abandono precoz de los estudios puede ser consecuencia de la burbuja inmobiliaria. Éste ha sido y será un gran riesgo: alimentar una economía basada en dos sectores productivos, la construcción y la hostelería, muy extensiva en mano de obra, pero de baja cualificación, coyuntural y estacional. Los jóvenes dejaban de estudiar con un salario asegurado, se embarcan en proyectos familiares y compraban casas. Ahora engrosan las filas del paro, tienen cargas familiares y corren el peligro de perder sus casas e incorporarse a las filas de la exclusión social (Gavira & González, 2014).

Tanto la precariedad laboral y escasa formación, como la falta de acceso a la vivienda parecen ser las claves para explicar el fenómeno del “sinhogarismo” juvenil.

La vivienda se ha convertido en un factor económico cuando en realidad, es un derecho humano, así expuesto en la Constitución Española. Conseguir una vivienda digna de condiciones de habitabilidad se encasilla en tener cierto poder adquisitivo, que por supuesto deriva del empleo. Es necesario tener en vigor un contrato fijo de cierta duración para poder formar parte del perfil que buscan las inmobiliarias para cuadrar sus requisitos de vivienda. Actualmente, pocos jóvenes se pueden permitir vivir en una casa pagada o alquilada con sus ahorros. Hemos realizado una simulación de hipoteca de una persona con bajos recursos (lo mínimo que nos dejaba seleccionar) como ejemplo de los altos requisitos que requieren (Véase Imagen 2).

Imagen 2.

Simulación de hipoteca de ING Direct

! Sentimos decirte que, con la información que nos has facilitado, no es posible solicitar el importe mínimo de 50.000 € que requiere la Hipoteca NARANJA.

Sobre ti

¿Cuántos titulares tendrá la hipoteca?

☒ Uno

☐ Dos o más

¿Qué edad tienes?

Debes tener entre 18 y 66 años

años

¿Cuáles son tus ingresos mensuales? **?**

Suma cuánto dinero (neto) ingresas en un mes

EUR

¿Tienes otros préstamos? **?**

Si es así, indica la suma de las cuotas mensuales de otros préstamos o hipotecas. Ten en cuenta también otros pagos familiares como pensiones alimenticias y/o compensatorias

EUR

Sobre la casa

¿Cuál es el uso de la vivienda?

☒ Vivienda habitual

☐ Segunda residencia

¿Cuál es el valor de la vivienda?

Mín. 62.500 € y Máx. 2.000.000 €

EUR

¿Dónde está la vivienda hipotecada?

¿Cuánto dinero te queda por pagar?

El importe pendiente no puede superar el 80% del valor de tasación de la vivienda. Mín. 50.000 € y Máx. 50.000 €

EUR

¿Cuál es la cuota mensual de la hipoteca?

EUR

Nota: Imagen extraída por las autoras de la página web de ING Direct

Por lo tanto, se considera un círculo vicioso. Quién no tiene estudios superiores debido a que no ha podido permitírselo o sus circunstancias sociales no han sido las más adecuadas para fomentar un ambiente de formación adecuado, tiene menos posibilidades de acceder al mercado de trabajo. Se habla de precariedad y malas condiciones laborales. Repitiendo lo que hemos dicho antes, si no hay trabajo o el trabajo no mejora las condiciones en las que conseguir una. Aumentando las posibilidades de exclusión residencial y social.

5. 5 Consecuencias del sinhogarismo en jóvenes

Las consecuencias de los jóvenes en situación de sinhogarismo no dejan de ser semejantes a las del resto de personas en la misma situación. Las personas sin hogar sufren de una extremada exclusión social. Según la información obtenida en la página web de Accem, la esperanza de vida cae una media de 20 años para las personas sin hogar, que se enfrentan además a la aporofobia, término que se define como el odio o rechazo a las personas pobres. Las personas sin hogar sufren discriminación, insultos, agresiones y, en los casos más graves, incluso violaciones y asesinatos.

Las mujeres sin hogar, además, por el mero hecho de ser mujeres, se enfrentan a mayores riesgos y formas de violencia, que hacen de la calle un territorio todavía más hostil para ellas.

Cabe destacar que dentro de la vulnerabilidad que todos los individuos sin hogar padecen, las mujeres y jóvenes, suponen un elevado riesgo social. Por ejemplo, las mujeres viven ciertas consecuencias como los embarazos sin protección ni atención sanitaria adecuada y más probabilidad de ser víctimas de violencia física y sexual en la calle (Posada & Castro, 2019).

Por otro lado, las consecuencias generales de la vida en la calle son diversas y traen problemas de salud que acarrearán el resto de su vida.

Algunos ejemplos son: infecciones respiratorias y de transmisión sexual, desórdenes sanguíneos, problemas dermatológicos y estrés psicosocial; de igual forma la alta carga de comorbilidades en salud mental, consumo de sustancias y alteraciones en la salud física (Posada & Castro, 2019).

Ante la ausencia de una vida “normalizada” (no tener una vivienda, un empleo o una economía que asegure la estabilidad, la desvinculación con los seres queridos, etc.) es factible que los sujetos caigan en una pérdida de la autoestima con consecuencias difíciles de cuantificar. El paso intermedio hacia la estigmatización en procesos graves de deterioro de la identidad incluye la falta de la voluntad, así como la auto-culpabilización, mecanismos estos donde el sujeto se siente incapaz o desacreditado para realizar o activar algún cambio. El panorama visible suele tener como horizonte un muro de contención hacia cualquier liberación posible (Muñoz & Cordero, 2017).

En los jóvenes, se presenta como consecuencia la propia exclusión de la sociedad de la cual todavía no han podido formar parte ni se les ha hecho presentes en ella. Se destaca la falta de formación, de red de contactos, conocimiento de la lengua autóctona y factores económicos les ponen en una posición “ventajosa” en la escala de riesgo social. Esta situación tiene como consecuencia, la falta de integración sociocomunitaria. Subrayando las conductas discriminatorias y estigmatizantes que padecen.

Una elevada tasa de personas sin hogar ha intentado suicidarse, al menos una vez a lo largo de su vida. Diferentes trabajos españoles señalan que una de cada tres personas sin hogar ha intentado suicidarse, lo que resulta coincidente con los resultados encontrados en otros contextos. En el

62,3 % de los casos, estos intentos de suicidios se han producido durante la permanencia de las personas en situación sin hogar (Diez, 2023).

Según diversos estudios, la tentativa de suicidio va ligada a un consumo de alcohol diario y la vulnerabilidad extremas que viven las mujeres en situación de sin hogar. Es importante recalcar los antecedentes de suicidio familiar.

Múltiples estudios coinciden en considerar como principales factores de riesgo de suicidio consumado:

- El intento de suicidio previo y los antecedentes familiares.
- Los trastornos mentales, especialmente la depresión y estado de desesperación, los trastornos psicóticos y la sintomatología ansiosa.
- El consumo de alcohol u otras drogas.
- Las enfermedades crónicas e incapacitantes.
- Una situación social y familiar frágil que favorezca el aislamiento y/o la marginación social, como la falta de contacto familiar no voluntario, el desempleo o el ingreso en un centro penitenciario.
- Y determinadas características sociodemográficas, como ser varón y tener una edad próxima a la senectud (Calvo-García et al, 2016).

Otra de las consecuencias notables, que actualmente está en boca de todos, es la okupación. La definición de persona sin hogar contempla la situación de personas que ocupan viviendas, y de hecho, este es un dato importante para entender aquellas personas que se alojan al margen de la red de asistencia. En el caso de las ocupaciones ilegales, ha generado a la administración importantes contradicciones para otorgar o no una vivienda social. Las familias o personas que hayan ocupado una vivienda pública o privada por necesidad e incapacidad de realojo inminente de la administración son, normalmente, excluidos del acceso a la vivienda social porque según la propia administración, estaría fomentando el mensaje de fomentar la ocupación ilegal. En todos los casos su acceso, si es que se da, vendrá determinado mediante una prioridad otorgada por informes de servicios sociales municipales o por una entidad social (Fernández, 2015).

Tabla 4.

Resumen marco teórico

SINHOGARISMO EN JÓVENES		
Definición de jóvenes	<p>Jóven es una persona de poca edad. Persona de entre 18 a 26 años como rango de este estudio.</p> <p>En España el 30% de PSH son jóvenes, menores de 26 años.</p>	
Aproximación al término sinhogarismo	<p>No existe una definición universalmente aceptada de PSH.</p> <ul style="list-style-type: none"> - FEANTSA se inclina por una comprensión amplia que abarque la falta de techo, la falta de vivienda y las viviendas inadecuadas e inseguras. - ETHOS establece la tipología del sinhogarismo (Véase tabla 3). - El sinhogarismo no solamente describe la falta o dificultad de acceso a la vivienda (Véase imagen 1). 	
Cambio de perfil	<p>Ha rejuvenecido, feminizado y se observa más interseccionalidad en este colectivo. El perfil se vuelve todavía más vulnerable.</p> <p>En 2022, las mujeres y migrantes en situación de calle aumentaron. Los jóvenes aumentan en 576 personas más en 2022 que en 2012.</p>	
Sinhogarismo en jóvenes	Salida de centros de menores. Jóvenes extutelados	Muchos de los jóvenes que acaban en situación de sinhogarismo, salen de los recursos de cobertura de menores cumpliendo los 18 años. Menores no acompañados extranjeros.
	Relaciones sociales y apoyo social en jóvenes. Salud mental	<p>Los elementos definitorios del sinhogarismo, es el aislamiento, la soledad y la escasez de redes sociales. Esto se llama precariedad relacional.</p> <p>Las situaciones de exclusión social generan problemáticas de salud mental.</p>
	Factores estructurales del sinhogarismo	La exclusión del empleo como causa de una serie considerable de otras carencias como la vivienda, la educación o la calidad de vida. El trabajo es otro instrumento principal, y casi exclusivo, de inserción social.
Consecuencias	Problemas de salud física y mental, adicciones, violencia y estigmatización, violaciones y abusos, suicidio, okupación.	

Nota. Tabla elaborada por las autoras

6. CONTEXTUALIZACIÓN

En la España de los años 50 y 60 se extendió el concepto de “indigente” para hacer referencia a la realidad social de las personas sin hogar.

Desde los años 70 hasta los 90 este concepto se extiende y se cambia al concepto “transeúnte”. Este es una persona marginada que transita de ciudad en ciudad en busca de ayuda para sobrevivir. Este concepto se convierte en concepto administrativo.

Así situaron esta definición como un elemento que ha guiado la evolución conceptual del sinhogarismo en base al criterio de la prestación de servicios. Por ello, las personas transeúntes eran aquellas que hacían uso de los servicios y recursos destinados específicamente para su atención. Se trata de una estrategia para la organización de servicios, que resultó insatisfactoria. Ni todas las PSH son usuarias de los recursos de atención, ni todos los ciudadanos y ciudadanas que hacen uso de estos mismos servicios están en situación de sinhogarismo.

Por lo que, a partir de los años 90 comienza a emplearse también el concepto “sin techo”. Bajo este concepto hacen referencia al problema del alojamiento. Así, la definición de esta población se vincula a una situación de carencia de vivienda.

El sinhogarismo comienza a ser concebido como un proceso influido por factores políticos, culturales y socioeconómicos.

Socialmente, la imagen de las PSH está vinculada a que construyen su vida entre cartones o guardan cola a las puertas de los comedores sociales o roperos. Esta imagen continúa siendo la estampa más visible de esta realidad social (De la Fuente Roldán, 2023)

El sinhogarismo es un fenómeno global que se ha situado desde la Edad Media hasta la actualidad. Ha pasado por diferentes tipos, con cambios de mentalidad y avances. Por lo tanto, este es un fenómeno estructural de desigualdad social de raíces históricas profundas, donde la sociedad española convive desde hace siglos.

En ocasiones se dice que las razones del sinhogarismo provienen de cuestiones de tipo individual y personal, pero el análisis sociohistórico de las situaciones de carencia, confirma que estas cuestiones pueden variar según el cambio social y estructural sucedidos durante diferentes épocas (De la Fuente Roldán, 2022)

El auge del sinhogarismo se estableció a partir de la crisis del 2008. La crisis hipotecaria en EEUU empieza a principios de 2007, en marzo comienzan las alarmas debido al incremento en los impagos hipotecarios y en agosto se desata la crisis de las subprime. El 21 de enero de 2008 se desata el pánico global con la mayor caída de la historia del Ibex35 (-7,54%), en los meses posteriores sucede una caída extraordinaria (-9,14%). La crisis coincide con una debilidad estructural de la economía española. En esta situación el impacto de la crisis financiera produce un rápido deterioro de la economía española con una brusca desaceleración del PIB.

Esta pasa de una tasa de variación interanual del 3,3 en el cuarto trimestre de 2007 a un 1,8 en el segundo trimestre de 2008. En la tabla 5 podemos observar una rápida caída en la capacidad de la economía española para crear empleo. En el primer trimestre de 2007, la tasa de creación de empleo fue del 3,4 % y en el segundo trimestre de 2008 fue de 0,3. Por lo que observamos como los efectos de la crisis se manifiestan rápidamente en el mercado de trabajo (Álvarez, 2008).

Tabla 5.

Evolución de la ocupación.

	2007			2008		
	I	II	III	IV	I	II
Total	3,4	3,4	3,1	2,4	1,7	0,3
Construcción	9,4	7,6	4,9	2,7	-1,7	-7,9
Agricultura	0,5	-3,8	-3	-1,7	-6,8	-4,4
Industria	-0,3	-1,3	-0,9	-1,2	2,2	0,9
Servicios	3,5	4,3	4,2	3,5	2,8	2,1

Nota: Tabla elaborada por las autoras extraída del artículo de Álvarez González, 2008

Por ende, la crisis financiera a nivel mundial impactó trascendentalmente en España. Además del mercado laboral, entre otros, el sector de la vivienda fue uno de los más afectados y trajo consigo el crecimiento exponencial del número de PSH. Es precisamente en ese momento cuando se empieza a generar mayor literatura científica e interés social respecto al sinhogarismo. En el caso español encontramos que los datos son escasos, la mayoría de la información llega a través de los recuentos nocturnos realizados en algunas ciudades españolas a personas que pernoctan en la calle. Esto hace que veamos como la realidad de la intervención con las PSH tiene un papel secundario, en las agendas políticas y en la sociedad (Rodríguez, 2022)

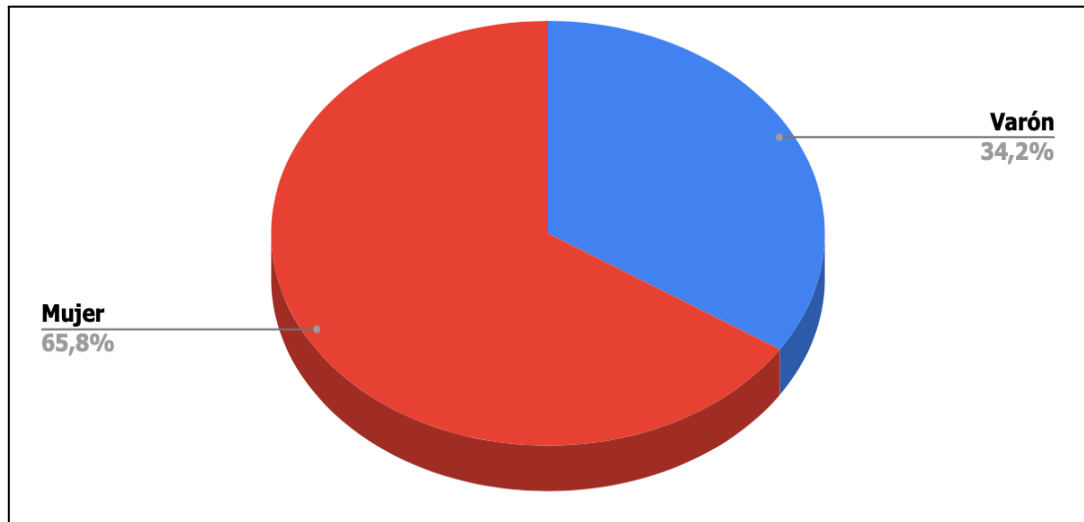
Como nuestro trabajo se centra en la ciudad de Zaragoza, gracias a la trabajadora social de la Obra Social El Carmen, que nos facilitó informes de recuentos en la ciudad de Zaragoza de los años 2014, 2016 y 2018, realizados por Cruz Roja, pudimos encontrar porcentajes acerca de las PSH durante el paso de los años, sus cambios, situaciones, etc. En España, tenemos pocos datos sobre personas sin hogar, y gracias a Cruz Roja, Zaragoza es una de las pocas ciudades españolas que puede enorgullecerse de estar tomando el pulso regularmente a este problema denominado sinhogarismo (Cabrera, 2014)

- En el año 2014, se realizó un recuento nocturno en la noche del 27 al 28 de noviembre en la ciudad de Zaragoza. Se inscribieron 384 voluntarios (0,58% de la población), un número

que aumentó respecto a 2010, con 276 voluntarios. En el voluntariado, el género femenino predomina con un 65,80%, respecto a los varones con un 34,2%. Lo vemos de forma clara en el gráfico 2.

Gráfico 2

Género de voluntarios

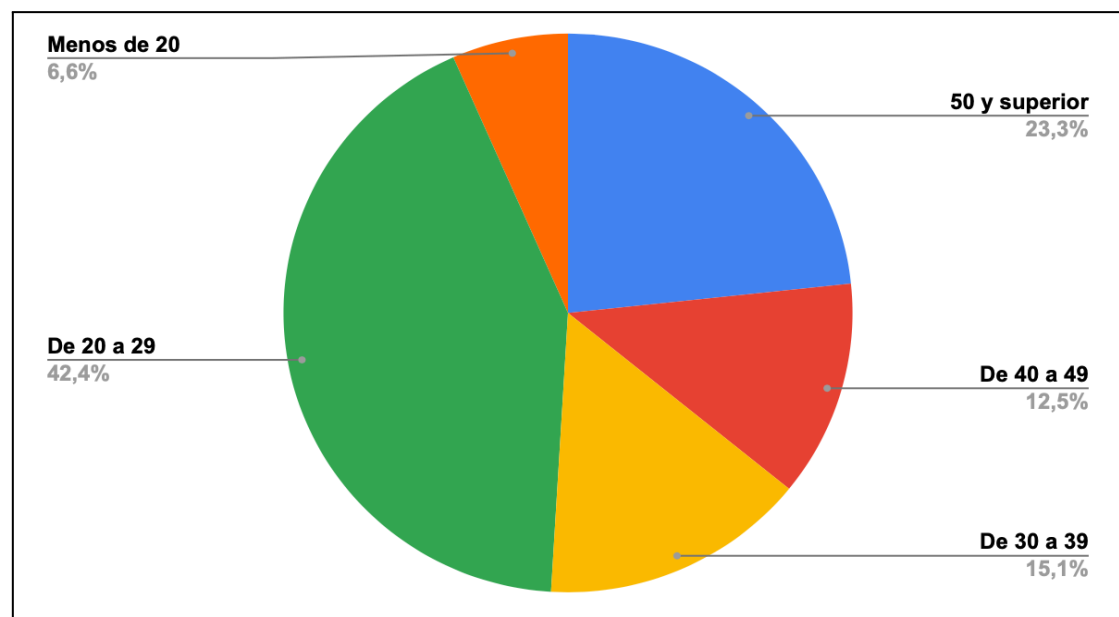


Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Respecto a la edad media, fue de 35,51 años. Algo sorprendente, porque respecto a otros años la edad ha sido de 42, 31 años. Por lo que se ve cómo se han inscrito personas jóvenes a diferencia de otros años. Así lo vemos en el gráfico 3.

Gráfico 3

Edad de voluntarios inscritos

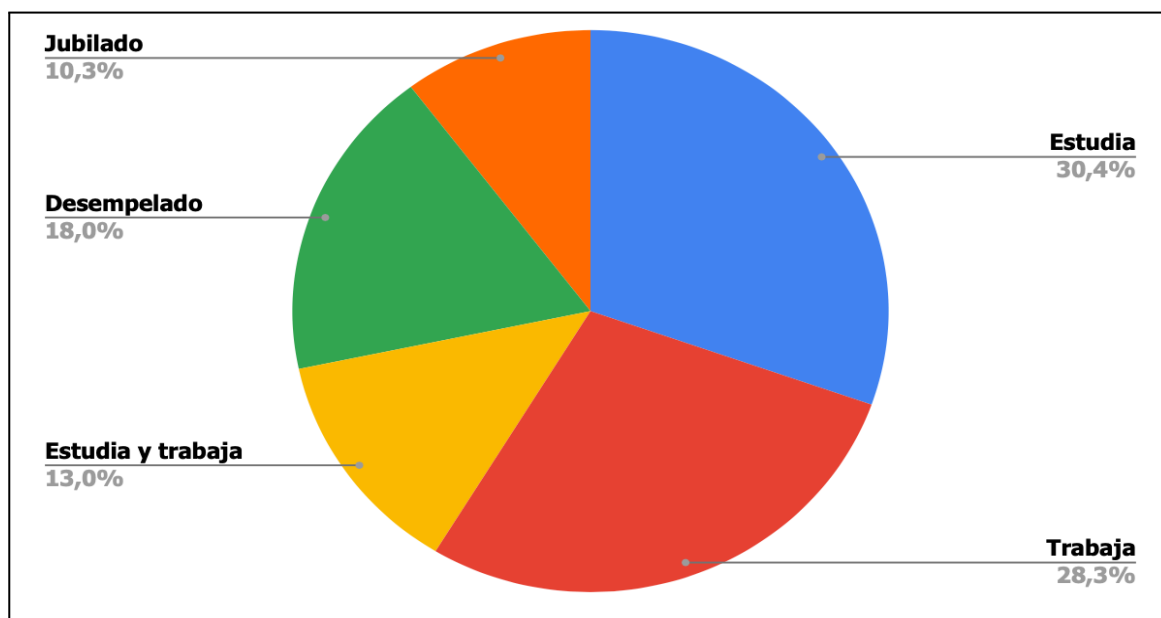


Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Dentro de esto, hacen mención a la actividad de los voluntarios. Destaca que la actividad principal es ser estudiante y que el número de desempleados es cada vez más numeroso, es decir, que viven de primera mano esta situación (Véase Gráfico 4).

Gráfico 4

Actividad de los voluntarios



Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Por otro lado, se muestran testimonios de voluntarios, donde explican que quedaban a las 20:00h, en la Facultad de Medicina, después de organizarse, con todo el personal a las 21:00h comenzaban a salir. Todos tienen claro cuál es su zona, las zonas están divididas por códigos postales. En cada grupo hay un voluntario de FEAPS, para detectar casos de personas con discapacidad intelectual en la calle. Algunos grupos van: en coche, propio; en bus, se les facilita tarjeta de transporte; o caminando. Durante la ruta encontraron a varias personas, pero destacaron a una persona que dijo que de tenerlo todo, se quedó sin nada, trabajaba en barcos mercantes y su pasión era la lectura, terminó en calle debido a la ludopatía.

Recalcamos los estereotipos, ya que tenían una forma de pensar acerca de estas personas y cuando conocieron su situación, vieron que son totalmente diferentes, ya que muchas son personas formadas.

Los resultados obtenidos del recuento de la noche en 2014 fueron de 140 personas viviendo sin techo en Zaragoza, un número inferior respecto a 2012, que fue de 186 personas.

No se puede pasar por alto, la hora de localización fue: de 20 personas de 21h a 22h; de 57 personas de 22h a 23h; de 45 personas de 23h a 24h; de 13 personas de 24h a 1h; y de 2

personas de 1h a 2h. Saber la hora es importante, ya que se puede ver cómo a partir de las 24h el número de personas disminuye. Esto se debe a que las personas acudían a entidades sociales. Es decir, en total hay 487 personas sin hogar, de las cuáles 347 personas (71,2%) durmieron bajo techo, gracias a las entidades sociales. De estas personas el 13,2 % eran mujeres, muchas de ellas, acompañadas de sus hijos (Véase Tabla 6).

Tabla 6.

Personas alojadas en centros en la ciudad de Zaragoza en 2014

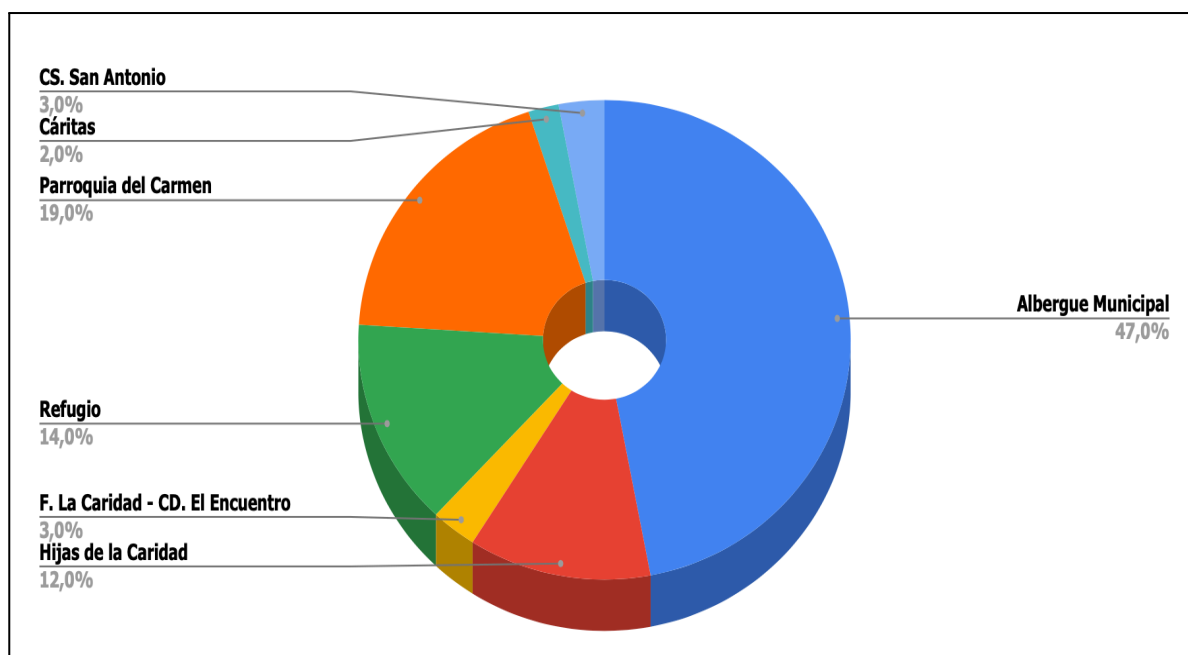
Personas alojadas en centros					
Entidades	Alojamiento	Personas alojadas	Hombres	Mujeres	Menores
F. La Caridad - CD. El Encuentro	Viviendas tuteladas	11	8	3	0
Albergue municipal	Alojamiento alb.m.	57	49	8	0
	Emergencia	67	63	4	0
	Casa Abierta	8	8	0	0
	Módulos	14	11	1	2
	Vivienda tutelada	13	4	6	3
	Miniresidencia	5	5	0	0
Hijas de la Caridad	Pisos puente	33	11	8	14
	CC.TT. la encina	10	10	0	0
Cáritas	Casa Pedro Saputo	3	3	0	0
	Casa Juan Bonal	2	0	2	0
CS. San Antonio	Viviendas	9	8	1	0
Parroquia del Carmen	CC.TT.	6	6	0	0
	Piso Acogida Familias	47	10	10	27
	Piso Acogida Mujeres	6	0	3	3
	Aloj. Alternativo hombre	8	8	0	0

Refugio	Alojamiento refugio	46	46	0	0
	Vivienda tutelada	2	2	0	0
TOTALES		347	252	46	49

Nota: Tabla elaborada por las autoras a través de los datos de Cruz Roja
Para un mejor comprensión, lo distribuimos en el gráfico 5 :

Gráfico 5

Distribución de centros



Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Respecto al perfil, en concreto, el **sexo**, se acentuó la presencia mayoritaria de varones, con un total de 119 varones, respecto a las mujeres con 14, si dejar aun lado a las personas que no se identifican con ningún sexo, que se encontraron a 7 (Véase en la Tabla 7).

Tabla 7.

Sexo de personas sin hogar en la ciudad de Zaragoza en 2014

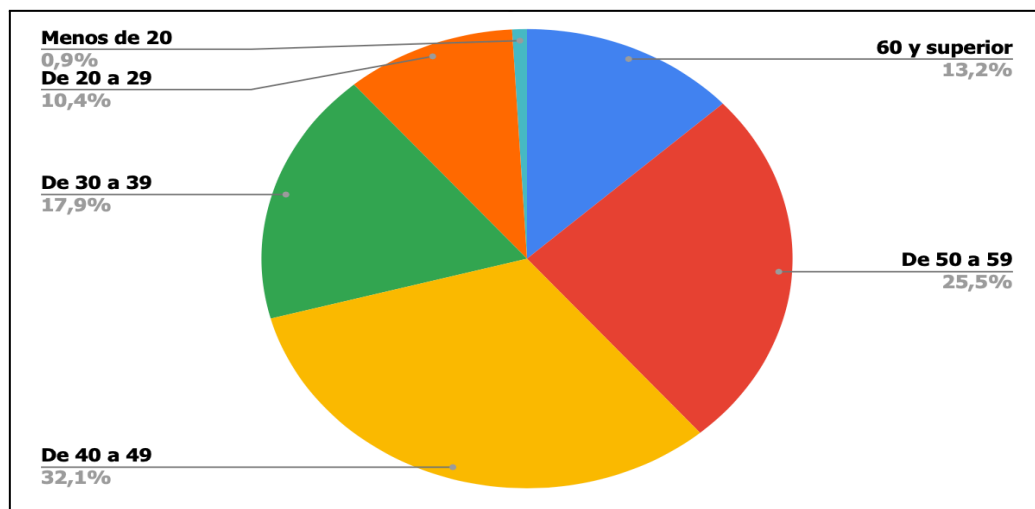
Sexo		Hombre	Mujer	Desconocido	Total
	Nº	119	14	7	140
	%	85,0%	10,0%	5,0%	100,0%

Nota: Tabla elaborada por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

La **edad** media de estas personas es de 44, 61 años, así lo indicamos en el gráfico 6:

Gráfico 6.

Edades por tramos



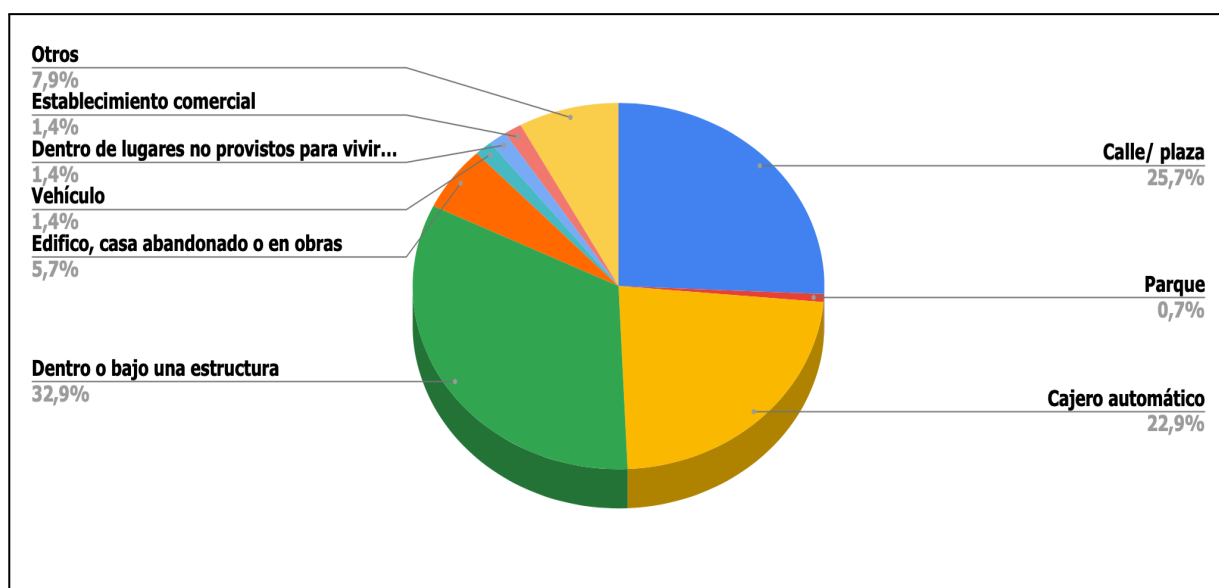
Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Se puede observar que existe un 10,4% de jóvenes entre 20 y 29 años, en calle, cuando deberían de estar estudiando o trabajando, tienen que vivir en esta situación, viviendo en este país.

Además, indicamos en el siguiente gráfico, dónde se les encontró, es decir, su **localización**, dónde destaca con un 32,9%, dentro o bajo una estructura, es decir, túneles, estaciones, etc (Véase Gráfico 7).

Gráfico 7.

Localización en calle

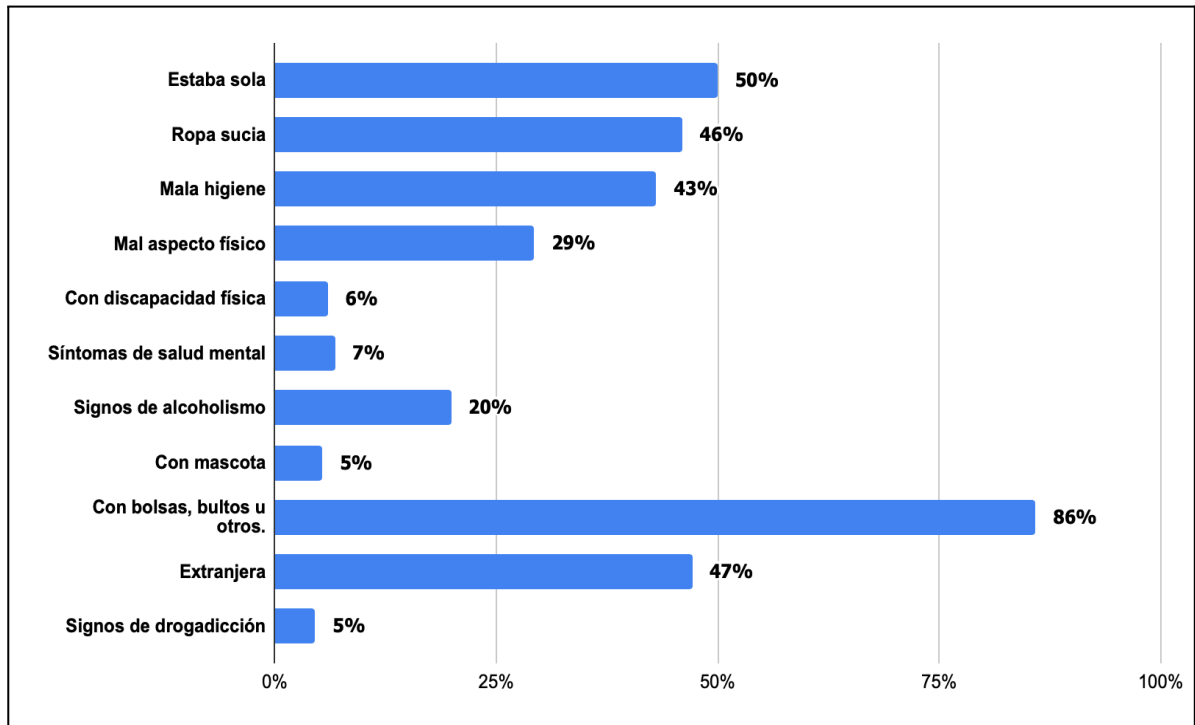


Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Los voluntarios cuentan lo que vieron sobre el **estado** de estas personas, algunas se encontraban solas (50%), con ropa sucia (46%), con problemas de higiene personal (43%), esto se traducía en un mal aspecto físico (29%), como consecuencias de adicciones como el alcohol (20%), así, lo representamos en el gráfico 8.

Gráfico 8.

Estado de las personas

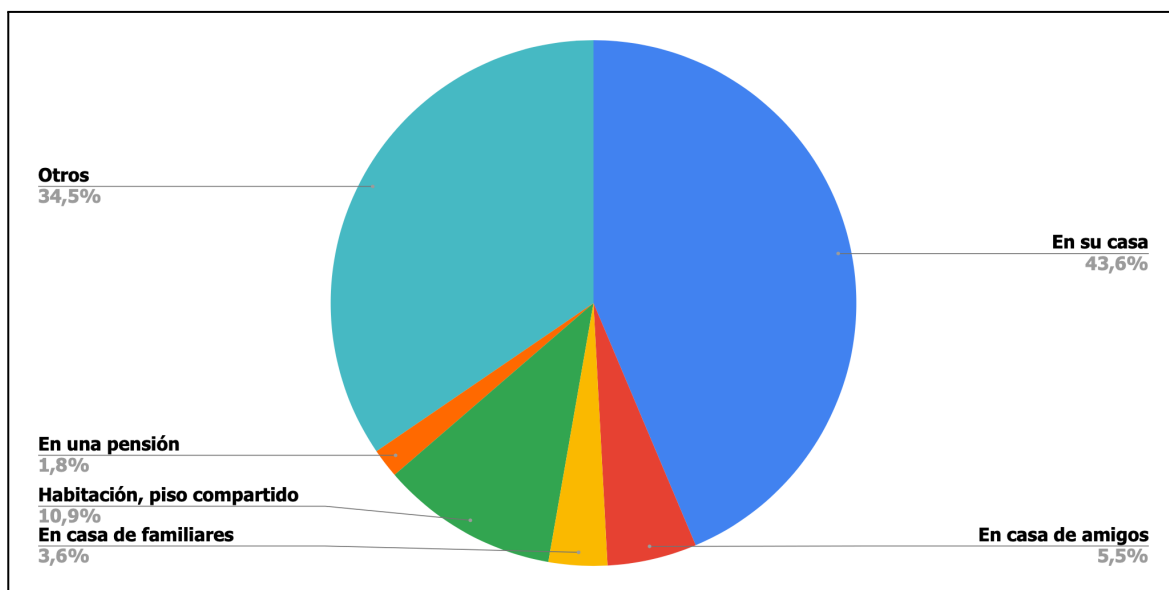


Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Además de analizar su perfil, estado, etc. Analizaron **dónde vivían antes** de llegar a esta situación y su respuesta fue, con un 43,6%, que vivían en su casa, en una habitación con un 10,9%, en casa de amigos con un 5,5%, etc (Véase Gráfico 9).

Gráfico 9.

¿Dónde vivían antes del sinhogarismo?

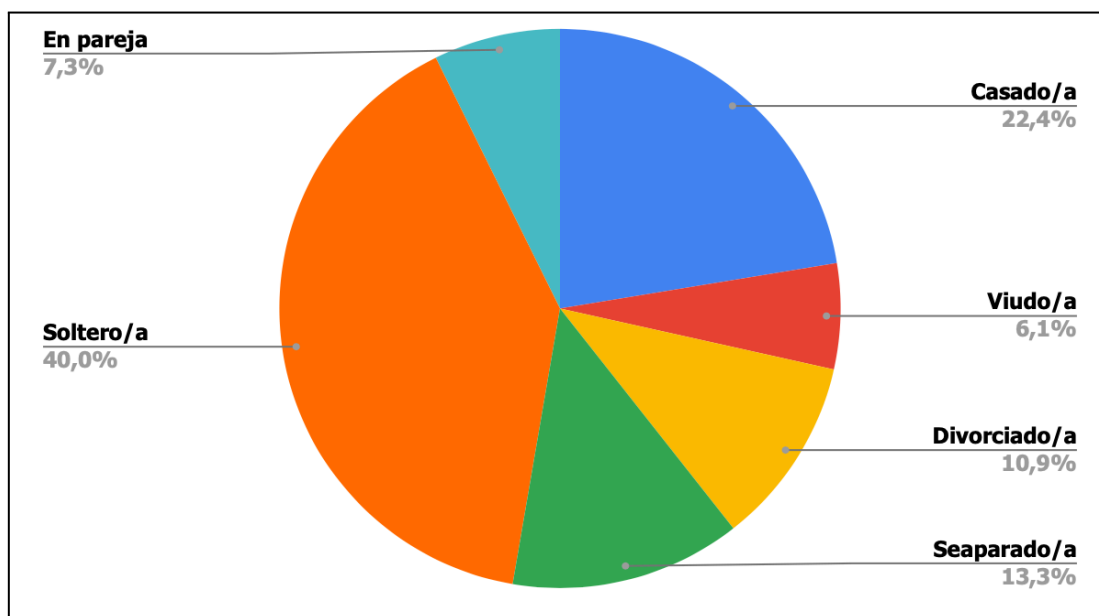


Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

También analizaron su estado civil, así se refleja en el gráfico 10:

Gráfico 10.

Estado civil



Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Cabe destacar algo importante, el aumento de **población extranjera** entre las personas sin techo, estos son un 67,2% (Véase Tabla 8). De estas personas extranjeras las nacionalidades rumana y marroquí adquieren un papel importante, entre las 14 nacionalidades (Véase Tabla 9).

Tabla 8.

Nacionalidad de usuarios en la ciudad de Zaragoza en 2014

Nacionalidad	
Española	32,8%
Otra	67,2%

Nota: Tabla elaborada por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Tabla 9.

Nacionalidades de PSH en la ciudad de Zaragoza en 2014

NACIONALIDAD	PERSONAS	%
Rumanía	14	35,9%
Marruecos	9	23,1%
Polonia	3	7,7%
Hungría	2	5,1%
Senegal	2	5,1%
Guinea	1	2,6%
Egipto	1	2,6%
Canadá	1	2,6%
Malí	1	2,6%
Croacia	1	2,6%
Portugal	1	2,6%
Bulgaria	1	2,6%
Saharaui	1	2,6%
Ghana	1	2,6%

Nota: Tabla elaborada por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Por lo que se refiere al **nivel de estudios**, encontraron una mayoría con un bajo nivel de estudios. (Véase en la Tabla 10)

Tabla 10.

Nivel de estudios de PSH en la ciudad de Zaragoza en 2014

NIVEL DE ESTUDIOS		
	Españoles	Extranjeros
Primaria o inferior	56,2%	48,3%
Secundaria	25%	27,6%
Superior	18,8%	24,1%

Nota: Tabla elaborada por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Cómo en el anterior recuento, en Zaragoza se encuentran **empadronados** un 38,9%, un dato que sorprende es que existen personas que no están empadronados con un 46,3%.

Además, realizaron un recuento, que redujeron a **días en total que ha pasado en la calle** a lo largo de su vida (Véase en la Tabla 11), y se encontraron con, por término medio, las personas han estado una media de 4,2 años sin techo.

Tabla 11.

Tiempo total vivido en calle de PSH en la ciudad de Zaragoza en 2014

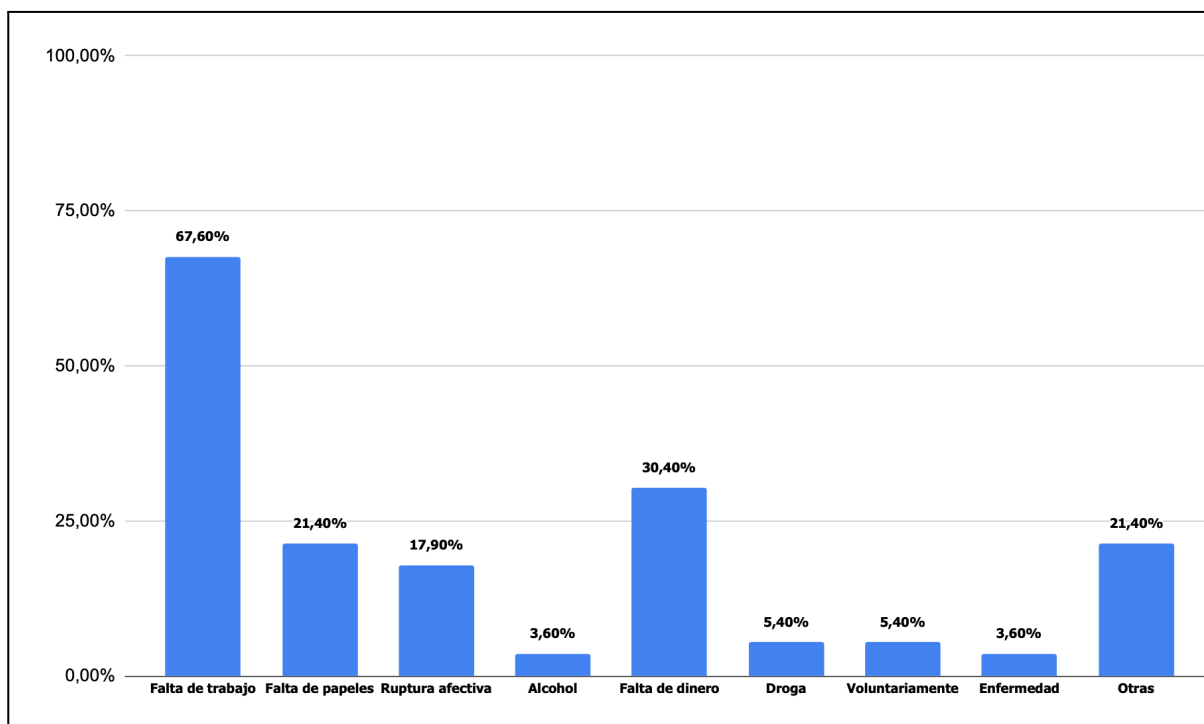
Tiempo total vivido en calle		
	Nº	%
Menos de 1 año	9	19,1%
De 1 a 3 años	17	36,2%
Más de 3 años	21	44,7%
Total	47	100%
Media	4,16 años	

Nota: Tabla elaborada por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Respecto a los **motivos** de quedarse sin techo, las personas entrevistadas expresan como causa principal, la falta de trabajo (68%), seguido de la falta de dinero (30%), la falta de papeles y rupturas afectivas (18%), y otros factores más que vemos en el gráfico 11.

Gráfico 11.

Motivos o causas



Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

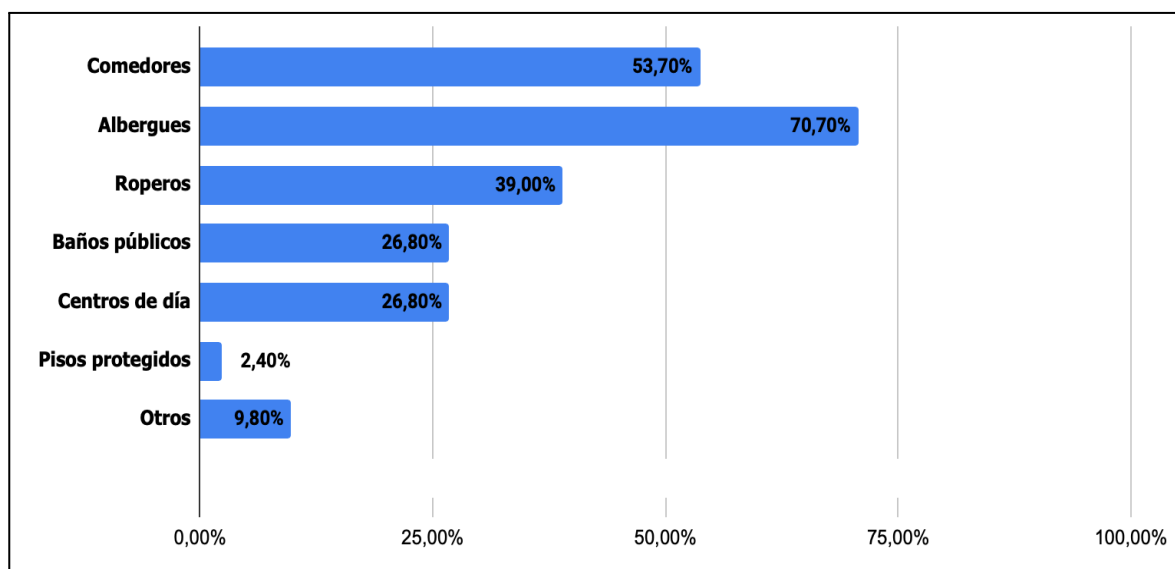
Por otra parte, 55 personas respondieron en cuanto a **trabajo**, que 10 personas (18%) trabajan. El tipo de trabajo son chapuzas, cualquier forma de ganarse la vida y ganar dinero con su propio esfuerzo, consiguen chatarra, recogen basura, acompañan a ancianos, nada parecido a un empleo de la economía convencional. Por lo general, son personas que han trabajado en sectores en crisis cómo: el campo, temporeros, peones, feriantes, etc. Aunque también hay personas que han sido profesores, militares y autónomos.

Pero algo importante que hay que mencionar es el cómo hace la gente para conseguir algún **ingreso**, cómo mínimo que sea. La gente entrevistada, busca estrategias de supervivencia callejera, se detecta un incremento de la mendicidad. Ya que las ayudas sociales se han reducido y cada vez llegan más extranjeros que al no tener papeles, no pueden optar a ayudas públicas.

Respecto al uso que hacen estas personas de los servicios, destacó en primer lugar, el albergue (71%), seguido de los comedores (54%), los roperos (39%) y baños públicos (27%), servicios de supervivencia básica (Véase en el Gráfico 12). Esto se debe a que el tipo de gente entrevistada son alberguistas, es decir, personas con mucho recorrido de vida en la intemperie que puede sobrevivir hasta una tormenta.

Gráfico 12.

Uso de servicios



Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

La vida en calle conlleva riesgos de salud, hasta el punto de amenazar la supervivencia física. Mueren entre 20 y 30 más jóvenes que el conjunto de la población. Casi la mitad dicen tener algún problema serio de salud (45,3%), dónde predomina: diabetes, asma, hepatitis, sida, úlcera, hernia inguinal, problemas de riñón, corazón, espalda, etc. Sin embargo, la realidad es que solo el 25% toma medicación. De hecho, hay más de un 41,3 % que dice no tener tarjeta sanitaria. Y los que la tienen, no saben si está en vigor (Véase Tabla 12) (Cabrera, 2014).

Tabla 12.

Salud de PSH en la ciudad de Zaragoza en 2014

Salud de personas sin techo					
Enfermedad	Si	45,3%	Medicación	SI	25%
	NO	54,7%		NO	75%
Tarjeta Sanitaria	SI	58,7%	Vigor	SI	72,7%
	NO	41,3%		NO	27,3%

Nota: Tabla elaborada por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

- En el año 2018, Cruz Roja, volvió a realizar un recuento, la noche del 14 de noviembre en la ciudad de Zaragoza, en cuál a diferencia de 2014, se formó el Colectivo Dignidad, que es un grupo de participación e incidencia formado exclusivamente por personas en situación de pobreza y exclusión social, con diferentes problemáticas sociales.

Los voluntarios este año fueron 365 personas, y como en 2014, seguía predominando el género femenino con un 70%. La edad media del voluntariado fue de 37,1 años, es decir, incremento pero con baja incidencia, respecto a 2014 (Ruiz, 2018).

Respecto a su actividad, predominan personas que trabajan (33%), seguidos de los estudiantes (28%) (Véase en la Tabla 13)

Tabla 13.

Actividad de los voluntarios en la ciudad de Zaragoza en 2018

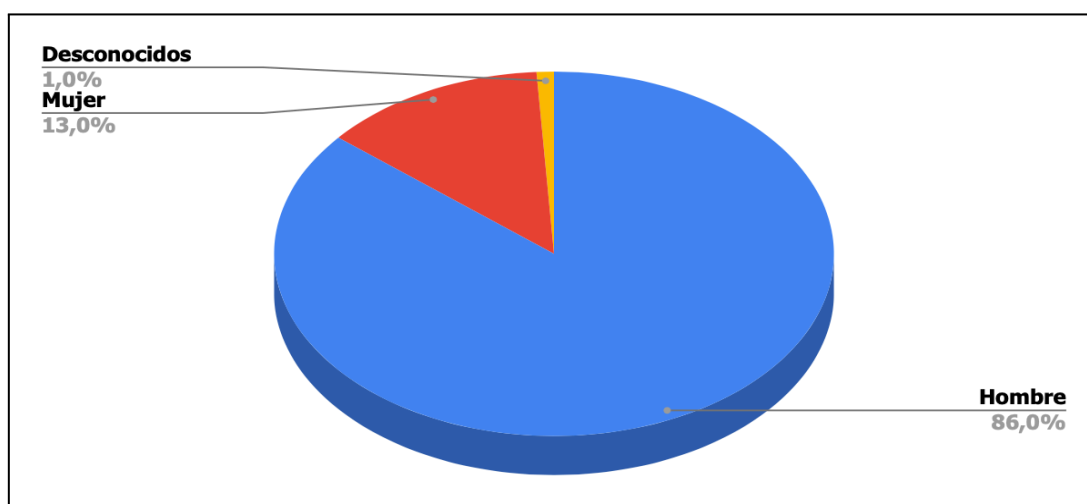
Actividad de voluntarios	
Desempleados	11%
Estudia y trabaja	15%
Trabaja	33%
Jubilado/a	13%
Estudia	28%

Nota: Tabla elaborada por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Los resultados obtenidos de este recuento fueron de 120 personas detectadas. Esto fue una noticia positiva, ya que cada vez había un número menor de personas viviendo sin techo en Zaragoza. Respecto al **perfil sociodemográfico**, los varones tienen el papel principal con 86%, las mujeres con un 13%, y los desconocidos con un 1% (Véase Gráfico 13)

Gráfico 13.

Género de usuarios

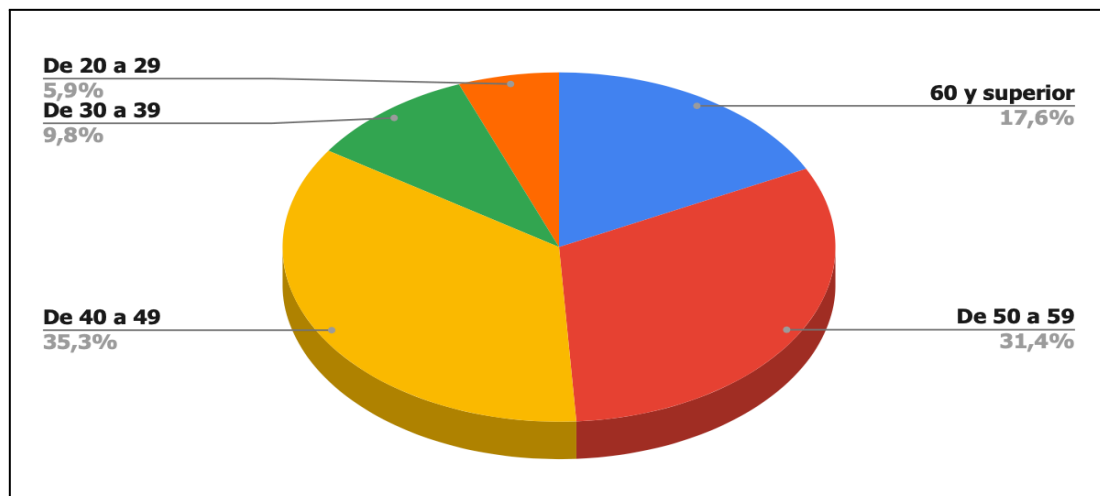


Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

La **edad** de las PSH en este recuento es de 49,1 años (Véase en el Gráfico 14)

Gráfico 14.

Edad media de los usuarios



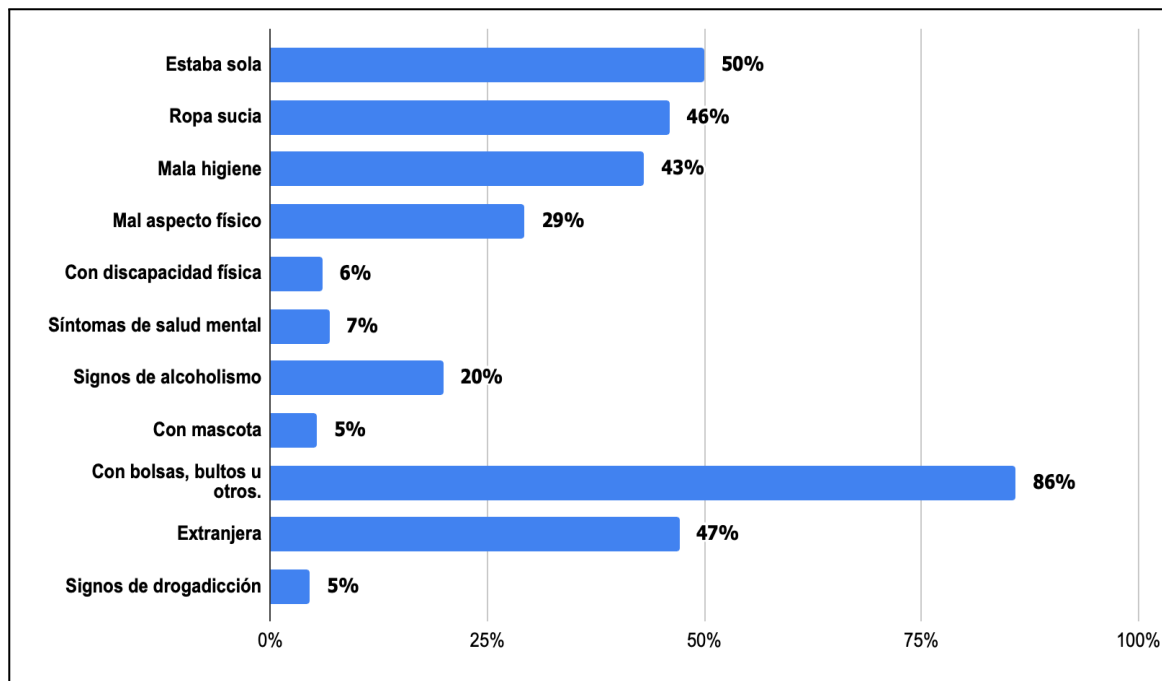
Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

La **localización** de estos usuarios fue principalmente en calle con un 38,1%, seguido de los parques (20%), cajeros automáticos (18,1%), dentro o bajo una estructura (5,7%), dentro de un vehículo (1%) y en un establecimiento comercial (1,9%).

De acuerdo a lo que observaron las personas voluntarias, se reflejó en el gráfico 15:

Gráfico 15.

Estado de las personas



Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

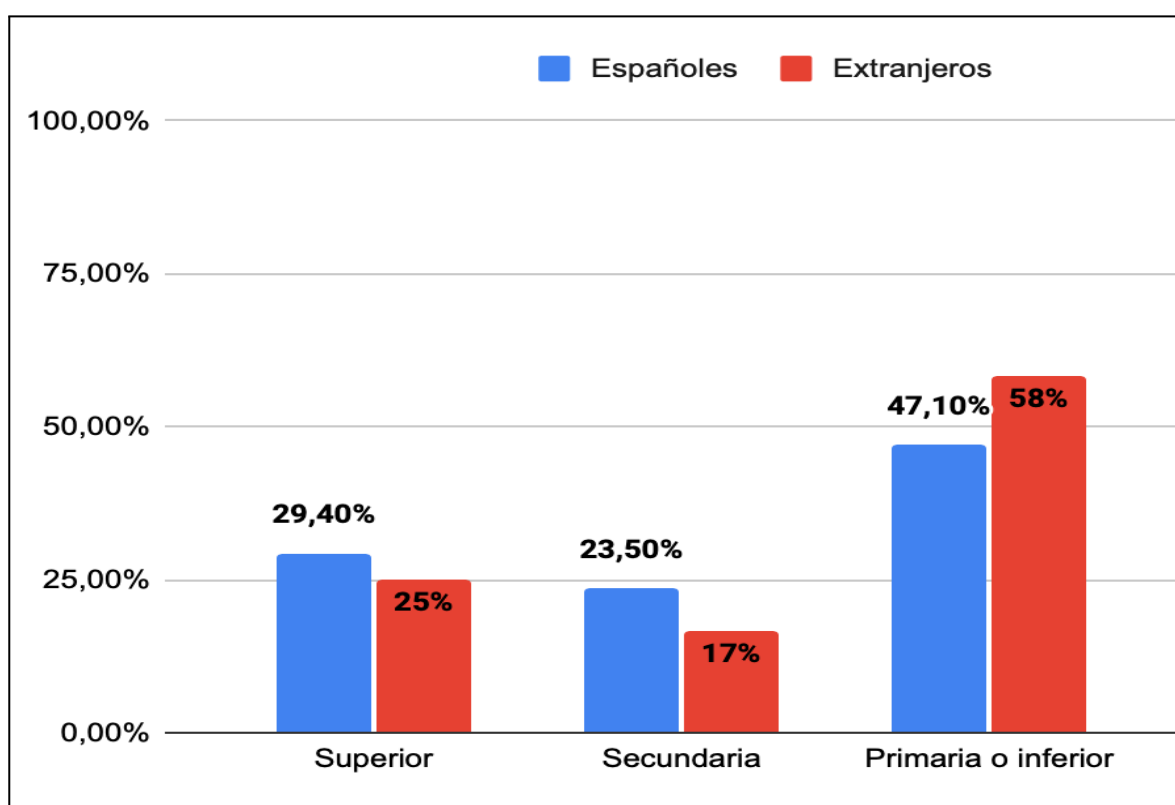
En cuanto a su **estado civil**: el 45% eran solteros, el 7,5% tenían pareja, el 12,5% estaba divorciada, el 5% era viudo, el 15% estaba casado y el 15% estaba separado.

La **nacionalidad** de estas personas, fue un dato que sorprendió, ya que el 49,1% eran nacionales, por lo que había un menor proporción de extranjeros respecto a otros años.

El **nivel de estudios** de estas personas se encuentra representado en el gráfico 16:

Gráfico 16.

Nivel de estudios



Nota: Gráfico elaborado por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

El 53% de los usuarios está empadronado en Zaragoza, además se observa cómo hubo un incremento de extranjeros empadronados en la ciudad de Zaragoza respecto al año 2016. Respecto al tiempo en calle, han estado una media de más de 3 años en calle.

Los motivos de acabar en calle son: la falta de trabajo (59%), ruptura afectiva (21,7%), el alcohol (19,6%), la falta de dinero (15,2%), las drogas (6,5%), la falta de papeles (2,5%) y por enfermedad (2,5%).

Respecto a la pregunta si trabajan o no, el 91,9% respondió que no, algo que se ve cómo gran diferencia ante otros años. Su fuente de ingresos, respecto a otros años, ha

disminuido la mendicidad, la renta mínima y las ayudas de amigos, mientras aumentan los pensionistas, los ingresos de trabajo y otro tipo de ingreso, de los cuáles no se tiene noción.

Acuden a recursos sociales, en primer lugar, el albergue (82,3%), seguido de los comedores (53%), roperos (41,1%), centros de día (25%), baños públicos (11,8%) y talleres de inserción de laboral (5,8%).

Por último, destacando su salud, un 29% dice no tener tarjeta sanitaria, y los que la poseen no saben si está en vigor (22%). Más de la mitad de los encuestados (61,4%), manifiestan padecer algún problema de salud (Véase en la Tabla 14) (Ruiz, 2018).

Tabla 14.

Salud de las PSH en la ciudad de Zaragoza en 2018

Salud de personas sin techo					
Enfermedad	Si	61,4%	Medicación	SI	39,4%
	NO	38,6%		NO	60,6%
Tarjeta Sanitaria	SI	71%	Vigor	SI	78%
	NO	39%		NO	22%

Nota: Tabla elaborada por las autoras a través de los datos de Cruz Roja

Pero algo que dió un giro a toda la situación fue el COVID-19, es por ello que no realizaron recuento en el año 2020, debido a la gravedad de la situación.

Las medidas puestas en marcha para afrontar la situación de emergencia sanitaria provocada por la COVID-19 no fueron una alternativa viable para una parte importante de la ciudadanía residente en España. “Quedarse en casa” y cumplir con las medidas de seguridad y distanciamiento no era posible si no se disponía de un lugar adecuado desde el que poder hacerlo. El COVID-19 tuvo un impacto sin precedentes, sobre todo, en grupos de población afectados por los procesos de exclusión social. Sufrieron más problemas de salud que el resto de la población. El cierre de muchos de los servicios y lugares en los que las PSH daban respuesta a sus necesidades sin contar con alternativas adecuadas dio lugar a situaciones de incomprensión. Repentinamente se volvieron visibles todos aquellos ciudadanos y ciudadanas que, habitualmente, pasan inadvertidos a los ojos de la sociedad. (De la fuente Roldán & Sánchez, 2023)

Gracias al estudio de Iria Noa de la Fuente Roldán y Esteban Sánchez Moreno en 2023, pudimos destacar, temas importantes acerca de las PSH:

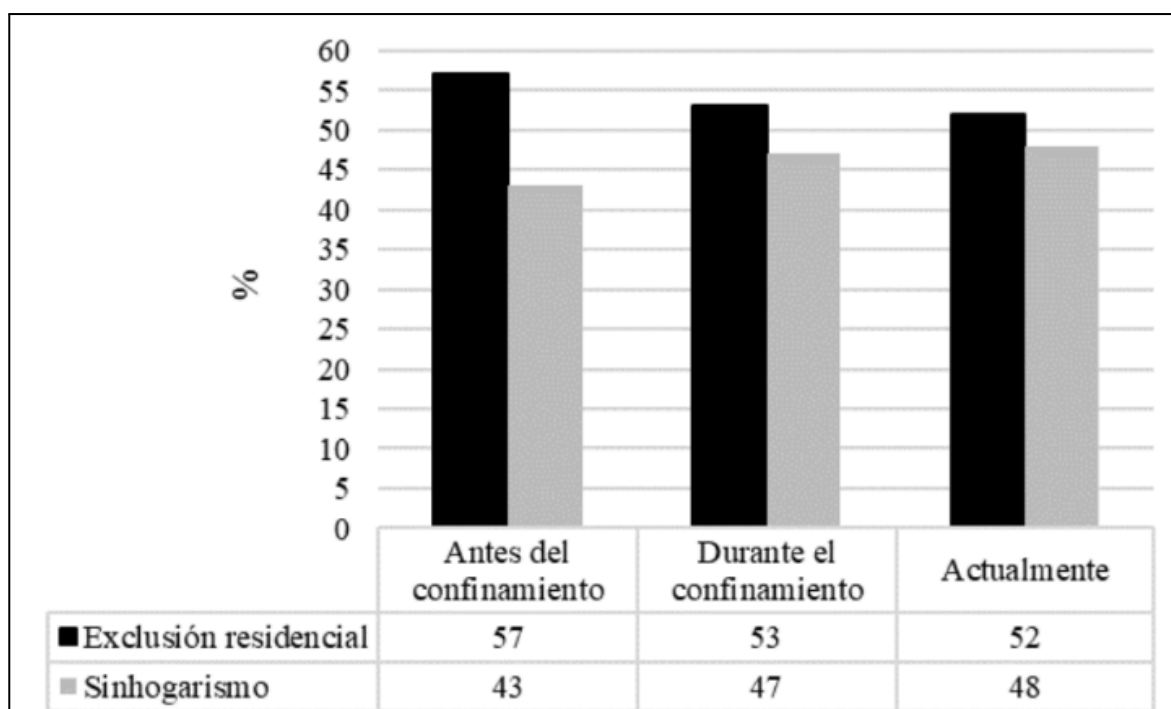
- Que el confinamiento provocó un impacto que generó emociones negativas y soledad.

- El lugar de confinamiento, provoca aislamiento, riesgo de contagio y malas condiciones de vida.
- El empleo y el mercado de trabajo se transformaron y se vieron afectados los derechos y la humanización.
- Hubo una evolución de exclusión social. Es decir, igual que la crisis de 2008 generó procesos de movilidad social descendente, la pandemia hizo ver que la separación entre la población y la exclusión social es fácilmente cruzable. Es decir, muchas personas que se consideraban seguras vieron como su situación cambió drásticamente por la pérdida de empleos, reducción de ingresos y falta de acceso a servicios esenciales. (De la fuente Roldán & Sánchez, 2023)

En el gráfico 17, se exponen los datos acerca de la evolución del sinhogarismo durante el COVID-19.

Gráfico 17.

Evolución de las situaciones de exclusión residencial y sinhogarismo



Nota: Gráfico del trabajo de Iria Noa de la Fuente Roldán y Esteban Sánchez en 2023.

En definitiva, el COVID-19 incrementó el sinhogarismo, debido a sus graves consecuencias.

En la actualidad, Cruz Roja ha vuelto a realizar un recuento en el año 2023 (aún no publicado). Hemos podido informarnos que participaron más de 350 voluntarios y que se encontraron 163 PSH, es decir, el número de PSH ha incrementado respecto a 2018.

Además, durante nuestras prácticas realizadas en Cáritas y en la Obra Social El Carmen, pudimos observar que, el incremento del número de PSH se debe a los efectos que provocó la pandemia, la

crisis de 2008 y la migración, ya que en muchos casos nos contaban cómo casi la mitad tenían un trabajo, ingresos mínimos para sobrevivir y una vez ocurrieron estos sucesos, terminaron sin hogar, muchos cayeron en adicciones, fueron víctimas de violencia de género, tuvieron problemas de salud física y mental, e incluso nos contaron cómo veían a gente cercana a ellos, morir.

Por otro lado, respecto a la migración, un joven, de 20 años de origen Marroquí, nos contó que cuando llegó a la ciudad de Zaragoza, tuvo que dormir varias noches en la calle, no tiene papeles, no tiene trabajo y no tiene formación. Otra usuaria de 25 años, de Guinea Ecuatorial, lucha por la custodia de su hijo, ya que al no tener papeles, ni trabajo, ni formación, perdió la custodia de su hijo. A día de hoy estudia un grado medio, para poder encontrar trabajo y recuperar a su hijo, con el apoyo de la trabajadora social de Cáritas.

En resumen, el sinhogarismo en la actualidad es una crisis persistente y agravada por factores como la pandemia, el aumento del costo de vida y la falta de viviendas asequibles. La precariedad laboral y las insuficientes redes de apoyo social han dejado a más personas vulnerables a perder su hogar o ni siquiera poder optar a una vivienda digna. Además, los servicios de ayuda se ven desbordados y mal financiados. Por lo que es crucial que se implementen políticas integrales que no solo proporcionen viviendas, sino también apoyo para la salud mental, el empleo y la reintegración social para abordar las causas subyacentes del sinhogarismo y así ofrecer soluciones duraderas.

6. 1 Recursos

Como hemos mencionado anteriormente, a estas personas se las asocia con el uso de prestaciones, pero también con el uso de recursos. Actualmente en Zaragoza existen multitud de recursos.

Destacamos la coordinadora de PSH, ya que durante las prácticas estuvimos presentes en sus reuniones y pudimos observar el funcionamiento, organización, etc.

Su misión es ser un espacio donde las entidades participantes, se encargan, de forma coordinada y eficiente, poner en común la totalidad de sus recursos al servicios de PSH, compartan experiencias y reflexiones en una dinámica en busca de mejora continua. Además promueven itinerarios de inserción intentando dar respuesta, desde criterios comunes, a las demandas y necesidades de estas personas en Zaragoza.

Las entidades que forman parte de la Coordinadora son: Centro Social San Antonio, Albergue municipal, Cáritas Diocesana de Zaragoza, Centro de día San Blas, Acción Social Hijas de la Caridad, Fundación La Caridad, Hermandad del Refugio, Parroquia Nuestra Señora del Carmen y Cruz Roja Española.

Hemos querido destacar aquellos recursos que consideramos convenientes para los jóvenes. Por ello, en la información que vamos a proporcionar se encontrarán todo tipo de recursos

pertenecientes, o no, a la Coordinadora de PSH. La información que vamos a presentar, la hemos recabado de las páginas web de las entidades y de nuestra experiencia al haber estado en el período de prácticas.

Tabla 16

Recursos sociales en la ciudad de Zaragoza

Cáritas Diocesana de Zaragoza	Es el organismo oficial de la Iglesia para promover la acción caritativa y social en la archidiócesis. Se dividen en: acción social, sensibilización, economía solidaria y cooperación internacional.
	Destacamos la acción social, ya que, su misión es acoger y acompañar a las personas y familias en situación de vulnerabilidad o exclusión social para favorecer su autonomía e integración en su barrio o pueblo, promoviendo la cobertura de sus necesidades básicas, la defensa de los derechos humanos, la sensibilización y denuncia sobre las diferentes realidades.
	Con este recurso un joven puede acudir a acogida general o parroquial, donde realizarán un plan de intervención y verán si es conveniente derivar a otros proyectos dentro o fuera del recurso.
	Si la decisión es derivarlo a un proyecto dentro de Cáritas, vemos como buena opción, el centro San Nicolás, dónde su principal característica es el acompañamiento. Les ayudan a buscar empleo, vivienda, ofrecen tarjetas de alimentos, ropa, etc, hasta que puedan sustentarse por sí mismos.

Obra Social El Carmen	Adscrita a la parroquia de Nuestra Señora del Carmen, da atención principalmente a personas que carecen de hogar. Se atienden las demandas de los usuarios a través de un proceso de apoyo personal, seguimiento social e intervención integral.
	<p>La Obra Social trabaja en base a proyectos divididos en tres etapas: acoger, acompañar e integrar.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Acogida: atención social, comedor social, despensa y autonomía, ropero. - Acompañamiento: centro de día, alojamientos temporales, casas de acogida, viviendas, casas abiertas. - Inserción: centro terapéutico de rehabilitación de alcohol, grupo crianza y bienestar, atención psicológica, centro de educación infantil, formación e integración laboral, apoyo escolar y colonias de verano.

Albergue	En el Albergue Municipal se prestarán los siguientes servicios:
-----------------	---

Municipal	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de información y acogida. • Servicio de alojamiento. • Servicio de higiene.
	<p>Para poder ingresar en el albergue debe de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No estar empadronado - No tener una residencia establecida en Zaragoza - Estar en situación de desarraigo y carecer de recursos personales y económicos. - Ser mayor de edad - No padecer enfermedad psíquica que requiera atención periódica de profesionales.
	<p>El ingreso en el Albergue será indicado por los trabajadores sociales del servicio, y estos serán quienes fijen el tiempo de permanencia, en función de la situación personal del solicitante. El tiempo de permanencia será de seis días cada tres meses. Si el solicitante percibe una pensión o prestación no podrá alojarse más de tres días.</p>
	<p>El Albergue tiene unas normas de funcionamiento interno, que regulan el horario y las condiciones específicas de funcionamiento y utilización de los servicios.</p>

Hermanidad del Refugio	<p>Este recurso se encarga de ayudar a adultos, familias, recién nacidos, educación infantil y más actuaciones. Existe un club de ocio y tiempo libre, cursos de español y consultorio médico.</p>
	<p>El área de Estancias del Refugio permanece operativa los 365 días del año, 60 plazas para hombres y 6 de mujeres, cuenta con los siguientes servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Servicio de información y acogida: mediante el cual la persona que acude por primera vez es atendido por una trabajadora social que le ofrece orientación social y personal así como tramitación de prestaciones y documentos. - Servicio de alojamiento: facilita un lugar donde permanecer en régimen de pensión completa para todas las personas que carecen de un hogar. - Servicio de higiene: donde se les lava la ropa que llevan y se arregla en el Taller de Costura, además cuando es necesario se les facilita vestimenta en buen uso y útiles de limpieza y aseo personal.

Cruz Roja Provincial de	<p>Acercan al mercado laboral a las personas que lo tienen más difícil, mejorando su empleabilidad a través del refuerzo de competencias profesionales</p>
--------------------------------	--

Zaragoza	potenciando sus posibilidades de acceder a un puesto de trabajo y promoviendo la igualdad de oportunidades y de trato en el empleo.
	Crean que las personas jóvenes son una generación de oportunidades. Ofrecen diferentes actividades que les colocarán en mejores condiciones para acceder al mercado de trabajo, descubriendo sus puntos fuertes, su mapa de capacidades, con formación y prácticas no laborales en empresas y participando en sus procesos de selección.

Colectivo Lefrig	Se encarga de acompañar y asesorar a la población saharauí con el fin de mitigar las desigualdades generadas por su condición de refugiados, especialmente aquéllas que están en situaciones de vulnerabilidad física/psicológica, social, económica, educativa o cultural.
	Además de trabajar con población saharauí, también trabajan con jóvenes de cualquier nacionalidad. Ayudan a solicitar la documentación, si no tienen, si tienen estudios, a buscar empleo, si no tienen estudios, a formar su educación, etc.

Fundación Cepaim	En este recurso se encargan de: Intervención en Asentamientos e Infravivienda. Formación y Preformación Laboral. Búsqueda Empleo. Asesoramiento Jurídico. Retorno Voluntario al país de origen. Atención a Víctimas por Discriminación. Atención a Víctimas de Trata.
	Además, tienen un albergue juvenil, que aceptan a colectivo migrante, de hasta 30 años de edad.

Centro Social San Antonio	Luchan para que las personas en situación de exclusión alcancen a vivir de una forma digna e independiente.
	<p>Tienen un servicio de alojamiento que se divide en:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hogar San Francisco. Alojamiento de 12 plazas para mujeres en situación de exclusión residencial. - Piso para hombres. 2 pisos con 7 plazas para hombres mayores de edad en exclusión residencial. - Piso para mujeres. 1 piso de dos plazas, conveniadas con el área de vivienda del Ayuntamiento de Zaragoza. - Pisos familiares. 2 pisos familiares, 1 de ellos conveniado con el área de vivienda del Ayuntamiento de Zaragoza. - Proyecto Futuro & Co. Un proyecto de innovación con catorce plazas residenciales para jóvenes de 19 a 29 años en exclusión residencial.

	Desde el centro Social San Antonio disponen de alojamientos para personas en exclusión con un grado alto de independencia. El acceso a este recurso se realiza exclusivamente por derivación de profesionales tanto de servicios sociales públicos como privados.
--	---

Cipaj/ Zaragoza joven	<p>Es un servicio que ofrece el Ayuntamiento de Zaragoza. Es el centro de información para jóvenes. Dónde se puede encontrar información y asesoramiento sobre cualquier tema de interés o preocupación (cursos, becas, empleo, tiempo libre, movilidad, salud...).</p> <p>Depende del Ayuntamiento, por lo que presta especial atención a los recursos y servicios que Zaragoza ofrece a sus jóvenes, sin olvidar la oferta de otras comunidades, de Europa o de otros países.</p>
------------------------------	---

Proyecto Hombre	Es el esfuerzo de muchas personas, cómo profesionales, terapeutas, familias, voluntariado, etc, todos unidos con el fin de ayudar a personas con problemas de adicción, así como a sus familias.
	“Proyecto joven” es un proyecto para prevenir e intervenir en la adicción a sustancias o alcohol. También, en problemática con las tecnologías o con conductas de riesgo. De los 14 a los 21 años.

Zona de Salud Joven “Amparo Poch”	<p>Recurso socio-sanitario público y gratuito dedicado a la salud mental/sexual en población joven. Se sitúa en Plaza Añón, número 3.</p> <p>Los servicios de “Zona de Salud Joven” son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programa de atención: a la salud mental y a la salud sexual. - Programa de educación para la salud: asesoría psicológica, asesoría para mediadores en psicología y educación sexual, programa de educación sexual.
	Se necesita cita previa para ser atendido. Únicamente con un documento que acredite tu edad, nombre y domicilio.

Proyecto Zaragoza Vivienda	Es un proyecto que ofrece el Ayuntamiento de Zaragoza. Su objeto principal es lograr una mayor eficacia en la acción municipal relacionada con la rehabilitación urbana, la vivienda y otras edificaciones y la urbanización del suelo.
	Va dirigido hacia jóvenes que mientras estudian, tienen recursos residenciales temporales a cambio de cuidado a personas mayores.

Centro de día San Blas	Ofrecen un amplio abanico de servicios que garantizan la atención a los usuarios. Entre estos servicios, destacan: desayuno, merienda, cena, carga de móviles, aseo e higiene personal y acceso a canales digitales. Además brindan atención a sus pertenencias
	A este recurso, acuden personas que no quieren acudir a albergues, casa compartida y prefieren estar en intemperie. Por lo que necesitan materiales que les ayuden debido a los cambios meteorológicos, y esta entidad les ofrece mantas, sacos de dormir, esterillas, maletas, etc.

Nota: Tablas elaboradas por las autoras

6. 2 Trabajo Social y Sinhogarismo

El Trabajo Social se sustenta en la práctica y formación académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, el fortalecimiento y el desarrollo de las personas.

Entre sus funciones, destacan:

- Prevenir la exclusión social y otras situaciones indeseables que afectan a determinadas personas y grupos de la sociedad.
- Desarrollar planes de intervención social consensuados con los usuarios para el logro de objetivos.
- Promover la rehabilitación.
- Contribuir al bienestar.
- Integración social.
- Analizar e investigar cómo influyen los factores sociales, cómo surgen y se comportan en las realidades sociales.

Todo esto le permite buscar nuevas formas de enfocar y afrontar problemas sociales, a través de métodos, técnicas, instrumentos, para dar una respuesta efectiva.

Estos aspectos que caracterizan el Trabajo Social la colocan en una posición aventajada para comprender y afrontar el fenómeno de sinhogarismo. La prevención supone un elemento esencial, dirigida a la plena integración social de las personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social como en el caso de las PSH.

Las administraciones públicas deben poner en marcha actuaciones que sirvan para prevenir y adelantarse al surgimiento del sinhogarismo, contemplando estrategias relacionadas con el ámbito de la vivienda, políticas de empleo y educativas, modelos de atención adaptativos y acciones dirigidas a promover la sensibilidad.

Además, es importante la coordinación entre los recursos de la red y que se disponga de las dotaciones presupuestarias suficientes para garantizar una correcta atención orientada a la integración social.

Los/las profesionales del Trabajo Social siempre han tenido un papel notorio en las administraciones públicas y entidades del tercer sector dirigidas a la atención social, desarrollo y bienestar de la población. A pesar de que su labor ha sido significativa, debe hacerse más incidencia en mejorar las relaciones y la coordinación entre los recursos dado el carácter complejo de la exclusión social y la imperiosa necesidad de dar una respuesta adecuada.

Los recursos dirigidos al colectivo de PSH contemplan servicios para dar cobertura a sus necesidades básicas. Entre ellos, facilitar un alojamiento, valorar sus necesidades individuales, proporcionar información y orientación y procesos individualizados de intervención dirigidos a la integración social. Respecto al alojamiento, se constituyen como espacios de convivencia donde las personas pueden recibir una atención especializada orientada a mejorar sus habilidades, estado de salud, nivel de formación, etc, que haga posible sus objetivos. Este escenario supone una oportunidad para el entrenamiento de las habilidades sociales básicas y esenciales para la convivencia, la adquisición de destrezas para afrontar la vida autónoma, la rehabilitación psicosocial, la reconstrucción de las redes informales de apoyo y la mejora en las diferentes dimensiones sociales que se ven afectadas habitualmente por la problemática del sinhogarismo. Todo ello, bajo la supervisión y acompañamiento de profesionales de diferentes disciplinas, como el Trabajo Social.

En este contexto de alojamiento, se dan relaciones interpersonales, donde surge el conflicto de forma natural. Por lo que, es conveniente la coordinación entre entidades del Tercer Sector y Servicios sociales, para promover un proceso educativo, donde las personas deben adquirir competencias vinculadas a la autonomía personal, conciencia de los derechos de los demás, construir el sentimiento de colectividad y la responsabilidad de contribuir al bien común. Por otro lado, resulta esencial el aprendizaje socioemocional, saber gestionar los sentimientos propios e interpretar los de los demás. Por lo que, las funciones conferidas a los trabajadores sociales y la formación hacen que cuenten con conocimientos, destrezas y competencias para educar y promover la adecuada convivencia, fomentar que se construyan relaciones sanas, gestionar los conflictos de una manera satisfactoria inculcándolo en las personas usuarias y prestar una atención centrada en la persona que permita un correcto desarrollo y funcionamiento social.

El Trabajo Social es un marco desde el que se debe promocionar la constitución de una red sólida de atención al sinhogarismo, donde se disponga de una adecuada diversidad de servicios que atiendan las diferentes necesidades y se establezcan metodologías de intervención conjunta entre los recursos de la red. Por tanto, la atención a las PSH requiere de una amplia formación y especialización por parte de los trabajadores sociales (Díaz & Rodríguez, 2023).

Por ende, el Trabajo Social tiene un papel muy importante en el sinhogarismo, aunque existen diferencias dentro de la profesión.

Es decir, existen diferentes ideologías entre, trabajadores sociales de Servicios Sociales y trabajadores sociales de entidades sociales, ya que, los primeros piensan que el problema es personal y los segundos que sucede a nivel social.

Los trabajadores sociales de los Servicios Sociales Municipales, atienden una media de entre una y seis PSH al año, a diferencia de los trabajadores sociales de las entidades del Tercer Sector de Acción Social, estos atienden cada mes tres nuevos casos.

Respecto a la problemática, los trabajadores sociales de SSSS dicen que se debe al alcoholismo, adicciones y salud mental, mientras que los trabajadores sociales de entidades dicen que se debe a la falta de recursos para acceder a una vivienda, aislamiento social y falta de documentación (Lopez, 2019).

Bajo nuestra experiencia en el período de prácticas, creemos que el sinhogarismo se debe a varios factores que suceden a la vez. Es decir, hemos tratado con jóvenes sin hogar y todos nos han expresado que han tenido adicciones, que cuando han intentado buscar una vivienda no tenían los recursos suficientes y que se sienten excluidos.

Independientemente de las creencias y diferencias en cuanto al tipo de intervención, todos los profesionales actúan con un mismo fin: conseguir su adaptación, teniendo en cuenta la temporalidad, consiguiendo que la persona sin hogar logre su proceso de cambio (Díez, 2023).

Pero esta atención no puede recaer, únicamente, en manos de las/los trabajadoras/es sociales o profesionales, independientemente de su ámbito de intervención, sino que en él deben contribuir y con voluntad, los organismos institucionales y públicos. Sin duda e independientemente de la fotografía del sinhogarismo, las claves para afrontar el fenómeno, continúan siendo la prevención y la incidencia política (Lopez, 2019).

Las PSH presentan desarraigo y situación de exclusión social, esto provoca una ruptura social y personal, generando ausencia de pertenencia social y pérdida de identidad como persona. El proceso de intervención con las PSH no es lineal y en ocasiones no es constante, por lo que estarán presentes principios cómo:

- Flexibilidad: con la persona y en la organización, siempre con adaptación a las circunstancias de las personas / grupos.
- Confianza en la resiliencia de las personas: hay que confiar en la capacidad de las personas, en que puedan volver a conseguir un bienestar y buena calidad de vida, si se aportan los apoyos y el acompañamiento adecuado.
- Trabajo en red: entre todos los profesionales, recursos externos, la comunidad y la red de personas sin hogar.
- Análisis continuo de la realidad: cada situación es única, aunque presente características similares, la experiencia influye en cómo se desarrolla su proceso. El ambiente, nuevos hábitos, determina una exclusión social que viene condicionada por factores internos y externos de la persona. (González et ali, 2022)

Cómo hemos mencionado, cada situación es diferente y lamentablemente, en varias ocasiones, los trabajadores sociales se encuentran con dificultades, cómo es el caso de intervenir con jóvenes drogodependientes en situación de calle. La herramienta de trabajo básica es el vínculo. El vínculo, genera un espacio para compartir, pensar, expresar, etc. Trabajar con ellos formando un vínculo, hace que se logren éxitos, cómo conseguir que generen demandas, que se planteen necesidades, aceptar sus enfermedades, etc. (García & Arévalo, 2015)

En definitiva, a pesar de las dificultades y limitaciones para atender al colectivo de PSH, hay que proporcionar una atención personalizada, sustentada bajo la justicia social y la vocación (González et al, 2022).

7. ANÁLISIS DEL TRABAJO

Una vez realizadas las entrevistas, encuestas y la observación en la ciudad de Zaragoza, comenzamos a analizar las ideas, datos y sugerencias obtenidas. Este análisis lo dividimos en cualitativo y cuantitativo.

7.1 Resultado de análisis cualitativo

Para poder extraer los siguientes temas de las entrevistas, realizamos: el proceso de escucha activa, prestamos atención a las entrevistas que grabamos a todos los profesionales y las transcribimos para poder tener un mejor comprensión; identificamos las ideas clave, anotamos ideas y palabras importantes; conectamos lo que dijeron los cinco profesionales y lo unimos ; agrupamos las ideas en temas; priorizamos, es decir, jerarquizamos los temas según las veces que se repetían en cada entrevista; y finalmente sintetizamos todo y lo dividimos en temas y subtemas para un mejor entendimiento.

7.1.1 Entrevistas a profesionales

Nuestra entrevista consistió en una serie de preguntas, a profesionales (Véase en Metodología), de diferentes temas acerca de los jóvenes sin hogar en la ciudad de Zaragoza. Estos temas los hemos dividido en:

Las migraciones son un tema central. Los jóvenes Idealizan el sueño Europeo.

El cambio de perfil en el sinhogarismo se debe, principalmente, al movimiento migratorio. Los migrantes buscan mejorar su calidad de vida viajando a Europa, debido a las condiciones de sus países de origen. Vienen a Europa como una vía en la que alcanzar sus sueños económicos. Se les dice que una vez llegan a los países europeos, obtienen residencia y recursos para poder establecerse en el territorio, a esto se le denomina *efecto llamada*. Nada más alejado de la realidad.

Los más jóvenes de las familias son los encargados de emprender este viaje y sacar a sus familias adelante. Es por ello, que una vez llegados, al ser muchos menores de edad se les deriva a centros de menores de responsabilidad del estado. Una vez cumplidos los 18, muchos se ven en situación de calle al no tener recursos habitacionales ni económicos. Se suelen agrupar para alquilar habitaciones, conviven entre ellos o en casas de familiares/ conocidos pero las posibilidades de encontrar empleo son mínimas debido a su falta de documentación legal.

“Sí, he notado que hay muchos más jóvenes. Ha cambiado mucho, estos últimos dos años se ha notado mucho el aumento de jóvenes, argelinos, marruecos, mucha gente joven árabe, sobre todo los menores no acompañados.” (P4)

“En el caso de los jóvenes, se pueden agrupar en:

- migrantes que vienen a buscarse la vida a Europa o son menores y están fuera de protección de menores
- Otros que son migrantes o autóctonos que tienen problemas familiares, que no quieren estar con la familia o la familia no quiere estar con ellos. Esto también tiene un aspecto cultural, por ejemplo los africanos, que a los 18 años ya tienen que ser autónomos y tienen que buscarse la vida.”

“Si tuviéramos viviendas asequibles, el número de personas sin hogar sería menor y si hubieran proceso de acompañamiento, es decir a los menores tutelados, que entendieran que las personas cuando cumplen 18 años no pueden desentenderse de ellas. Tengo dos hijas y si cumple 18 no me voy a desentender de ellas, es mi responsabilidad, espero que cuando yo sea mayor tampoco se desentiendan de mí. Y eso tendría que entenderlo la Administración Pública. Les dan pisos de emancipación a los que llevan buen proceso, pero los malotes y malotas se quedan fuera y son los que más necesidades tienen. Cuando un joven se mete en líos pide a gritos ayuda, apoyo.”(P2)

“De casos que tenemos, la mayoría están en situación o han estado en calle, principalmente chicos que han estado en protección de menores y a los 18 no se les da facilidad ni alternativa de emancipación. Por eso se queda en calle y encima indocumentados. Hay algunos que pasan por el albergue, compatriota o la ocupación. Viven en diferentes sitios y no se quedan estancados en el mismo sitio. No tienen alternativa, por eso no pueden acceder a ningún derecho básico” (P3)

“Para nosotros la legislación concibe que un joven de 18 años, es menor. Pero en otros países no. Por lo que si un menor de 18 años en otros países dicen que puede mantener a una familia, y este no puede, se embarcan en la migración de venir a Europa.” (P5)

Hay recursos escasos para jóvenes en situación de sinhogarismo. Existe una negación al Albergue.

Los jóvenes sin hogar no disponen de recursos específicos especializados en juventud y sin hogarismo. Deben convivir en los mismos espacios en los recursos de asistencia que el resto de personas que comparten la misma situación. Las únicas que tienen cierta distinción en estos recursos, son las mujeres y familias dónde se les facilitan módulos especiales.

Por esto mismo, los jóvenes no se sienten en un espacio seguro donde dormir. Tampoco acceden en un primer momento a acudir al albergue municipal. El albergue municipal de la ciudad por sus normas estrictas que todos los usuarios deben acatar: horarios de entrada y salida, normas comunes en las salas compartidas, higiene personal, no acceder al recinto si has consumido alcohol o drogas. Se les controla más.

Existen asociaciones y entidades sociales con programas o servicios con atención directa a jóvenes en exclusión social (véase 6.1 recursos).

“Conozco muy pocos recursos, conozco proyectos como Cipaj, Zaragoza joven. Hay recursos existentes para personas sin hogar pero específicos para jóvenes prácticamente no conozco ninguno, ya que cuando cumplas 18 a todos se les atiende por igual sin importar la edad.” (P1)

“Sociales, específicos para jóvenes no hay. Puede ser uno de proyecto hombre para adicciones, el de la plaza añón, Obra social de san antonio tenía un proyecto.” (P2)

“Estudios dan “una de las propuestas de los proyectos del sinhogarismo, es que ningún joven se vea en situación de calle cumplidos los 18 años, la administración pública protege principalmente a los que tienen buen pronóstico. Pero desde mi punto de vista, hace justamente lo contrario, a los que hay que apoyar es a los que tienen mal pronóstico. Los que van quedando. Porque los que tienen buen pronóstico saldrán adelante. “ (P2)

“Las personas jóvenes utilizan estrategias diferentes que las personas sin hogar más mayores. Buscan otras alternativas que los alojamientos de urgencia como pisos de familiares, amigos, alojamientos de fortuna, buscarse la vida, dicho de otro modo” (P2)

“No hay plazas suficientes. Creo que en el hipotético caso de que todas las personas sin hogar van a alojamientos de urgencia no caben. De hecho en la pandemia tuvieron que abrir tenerías. Además es que los jóvenes no quieren. Los recursos para personas sin hogar son tan estigmatizantes. Es decir, si soy joven no quiero que se me asocie con una persona sin hogar. Por lo que no voy a lugares de alojamiento porque no soy una persona sin hogar. Cuando una persona usa un recurso es porque no tiene alternativas, los jóvenes tienen alternativas, colegas que estudian, tienen estrategias de buscarse la vida. Alargan el tiempo de llegada a los recursos” (P2)

“Hay una parte de experiencias, si han tenido malas experiencias, dentro de recursos, por el trato, por ello necesitan estar al margen de la institución. Por otra parte, el albergue no es un lugar agradable en el que estar. Las personas que han estado ahí lo dicen. Y un chaval joven verse en esa situación, es muy duro. Tienen normas rígidas en los horarios, un chaval de 18 años a las 20:00 de la tarde tiene que estar encerrado y problemáticas que hay alrededor del albergue, las plazas, que existen pero no se asignan. Tenemos conocimientos que hay recursos que no están al 100% , no sabemos a qué se debe, pero sabemos que hay recursos que estando libres no ofrecen esa alternativa.” (P3)

“Requisitos que hay gente que se queda fuera. Por ejemplo que tengan un documento oficial y ya mucha gente se queda fuera, una vez que entran son 6 días, si no se ve un proceso de intervención, tienen que salir. Y por ello, para entrar solo 6 días prefieren ocupar. También las normas, horarios. Que les obligues y exijas, a un chaval de 19 años, les cuesta acatar las normas y encima el albergue es muy estricto y su infringes una estas fuera.” (P4)

“Hay muy pocos, porque están obligados a usar los generales. No hay nada específico para jóvenes, algún proyecto de alguna entidad para inmigrantes y poco más.”

“Porque es muy duro vivir aquí, hay muchas normas, la institución marca el ritmo que debes seguir, hay horarios y exigencias estrictas. Entonces para jóvenes encerrarse a las 19 porque a las 20 es la cena es difícil.”

Forma de actuar cuando reciben a un joven.

No existe un proceso específico para jóvenes sin hogar. En los recursos públicos y privados se sigue el mismo procedimiento, seguimiento y evaluación. Se deriva a otros recursos si es necesario y a los diferentes proyectos o servicios que les designen.

Los profesionales destacan la falta de iniciativa de los jóvenes de entrar en las entidades de personas sin hogar.

“Lo primero que se intenta es darle salida a lo que ellos demandan directamente. Yo necesito un lugar, bueno pues vamos a buscarle un lugar. Porque si no das respuesta a eso, desaparecen. Y esto es complicado porque los recursos a los que tenemos acceso son para tres días tres meses, por lo que es algo complicado. Pero intentamos convencerles de que este es el principio de que es un camino, que no se puede cambiar la situación de un día para otro. Intentar dar respuesta a una cobertura residencial, y a través de esto hacer entrevistas, ver lo que puede necesitar. Hay un elemento fundamental en el acompañamiento que es la confianza, el joven confíe que lo que le ofrecemos le puede servir, sino confía en eso no servirá.” (P2)

“Es complicado, intentamos que enganchen en actividades de centro de día, pero es muy difícil que quieran hacer eso. Hay que intentar crear un vínculo con ellos y eso solo lo puedes crear desde el ocio y tiempo libre. Con una persona que no tiene cubiertas sus necesidades y encima joven es mucho más complejo. Ellos vienen con el sueño Europeo, y piensan que van a venir a hacer dinero y enviárselo a su familia. Creen que tienen esa posibilidad, porque en sus países no la tienen. Cuando llegan aquí la barrera principal que se encuentran es la documentación. Jóvenes españoles, hay, pero son muy pocos.” (P4)

“El proceso es igual para todos, la acogida inicial, explicación de cómo funciona el centro, que pueden hacer o no, qué recursos hay, en algunos casos, se aprovechan los recursos que se les ofrecen y en otros no. Las estancias son breves, no aguantan mucho tiempo.” (P5)

Dificultad de atención de un joven respecto a un adulto.

Según los profesionales entrevistados y la información recabada desde la observación, los jóvenes no asumen la realidad. Se puede observar como positivo si, su posición como joven con toda la vida por delante, en la que no está arraigado a ningún lugar específico y con ganas de trabajar quiere conseguir lo que se propone. Por lo que los procesos de intervención que se comienzan con ellos tienden a quedarse abiertos por su falta de conocimiento y el hecho de echar raíces en un

sitio determinado. Los jóvenes tratan de buscar otras alternativas rápidas. No tienden a quedarse estancados en su situación, no quieren ser vulnerables y su única esperanza es conseguir empleo y sacar su vida adelante.

“Tiene que ver sobre todo con que, por la edad, los jóvenes no llegan a ser conscientes de que estamos hablando y creen en sus posibilidades. Entonces es más difícil que se dejen acompañar. Por esa rebeldía. Ayuda mucho iniciar un proceso cuando no ves alternativas. Por eso piensan me voy a Bilbao, Madrid, etc. Creo que todo el mundo nos autoengañamos y creo que en los jóvenes es una complicación, no ven la magnitud del problema.” (P2)

“Principalmente, faltan a las citas. El idioma a veces es un problema, pero nos logramos entender. En cuanto a documentación, la pierden, no la guardan, la tiene un amigo, al estar en calle, tienen cosas en resguardo y es difícil acceder. Hay mucha movilidad, comienzas a trabajar con ellos, pero después se van por una nueva oportunamente, así que hay procesos que se quedan abiertos.” (P3)

“Depende de la persona. La edad no es un condicionante para determinar de qué forma se comportan. Igual al decirles las cosas, piensan que les estás mandando como si fueras su padre. Si son extranjeros, también hay una parte de cultura, el idioma, en general, te puedes encontrar en la misma problemática en un joven que con un adulto.” (P4)

“Me sorprende la poca importancia que dan al usar un recurso de este tipo. Porque es como una aventura, es más lúdico que un pronóstico. Ellos no ven que esto puede ser el inicio de un desastre, no lo ven malo. Piensan que el día de mañana pueden estar en otro sitio, viajar, etc. Es más fácil atender a un joven porque un adulto tiene menos expectativas y con el joven puedes influir menos en él. Todavía ve que tiene un abanico de posibilidades. La parte positiva de que están abiertos a todo y la negativa de que hoy estoy, y mañana me voy. Entonces una intervención a medio largo plazo, sería imposible.” (P5)

La atención a jóvenes respecto a otros años, está incrementando.

Tal y como hemos nombrado anteriormente (véase 5.3), se visualiza un cambio en el perfil de las personas que padecen el sinhogarismo. Se ha feminizado y rejuvenecido exponencialmente. El número de migrantes que llegan al país y acaban en situación de calle también ha aumentado.

“El rejuvenecimiento de las personas sin hogar es una constante, aparecen muchas personas jóvenes menores de 25 , la mayor parte migrantes, que se quedan en situación de calle y que no se ve perfil para los alojamientos de urgencia. Por lo que buscan sus propias alternativas. Hay mayor porcentaje.” (P2)

“La percepción es que se ha incrementado el número de usuarios jóvenes.” (P5)

Existen diferentes causas de porque acaban siendo jóvenes sin hogar.

Cada persona es un mundo y tiene sus propias experiencias vitales que les llevan a un punto u otro. A las personas jóvenes sin hogar, les ocurre lo mismo. No hay una causa común entre todos ellos para comprender el por qué.

Sin embargo, muchos coinciden y muchos otros se encuentran en situaciones de riesgo que les empuja directamente al sinhogarismo. Por ejemplo, la salida de centros de menores como hemos comentado en apartados anteriores (véase 5.4.1), por falta de relaciones familiares o vínculos sociales (véase 5.4.2), por falta de recursos económicos con el que hacer frente al pago de una vivienda, no tener empleo o formación suficiente para comenzar/ seguir en el mundo del mercado laboral (véase 5.4.3).

Hay causas que a su vez pueden ser consecuencias de vivir en situación de calle son el consumo de sustancias o alcohol, la salud mental, entre otras (véase 5.5).

“Cada persona es diferente, por lo tanto, cada proceso de llegada a la calle es diferente. Sí que hay una cosa , de la que estoy convencido, es que si el acceso a una vivienda digna fuera razonable y viable no habría tantas personas en la calle y no habría jóvenes. Si cuando cumplen la mayoría de edad, la propia administración les buscará una situación residencial, no llegarían a vivir en la calle. El problema del sinhogarismo es un problema de vivienda de acceso, el derecho humano.” (P2)

“Tienen cosas en común, que son jóvenes, han migrado solos a España, a los 18 han estado en situación de calle, la mayoría no han obtenido la documentación siendo menores de edad, no se les ha tramitado ni la documentación de origen ni los permisos de residencia.” (P3)

“El que tengan documentación es un condicionante grande y el trabajo, el hecho de que tengan adicción o patología de salud mental, cada uno tiene sus circunstancias y situaciones. Hay cosas que marcan posibilidades para entrar a un trabajo.” (P4)

“En algunas de las problemáticas pueden coincidir, consumo de sustancias, salud mental, problemas con los padres, huída de entorno familiar por mala relación. No siempre todas las personas que vienen responden a estas circunstancias, pero siempre hay alguna que se repite en el tiempo en los jóvenes.” (P5)

La probabilidad de que un joven salga del sinhogarismo depende del tiempo que se encuentre como persona sin hogar.

Cuanto más tiempo una persona esté en situación de sin hogar, más complicada es la reinserción en la sociedad y su rehabilitación. Una persona joven, en su mayoría, con ganas de seguir formándose y conseguir empleo, tiene menos probabilidades de seguir experimentado una situación de vulnerabilidad y exclusión social.

“Considero que es más fácil. porque hay herramientas que les facilita las cosas, como de vivienda, ayudas laborales, puedes acceder a formación aunque no tengas estudios básicos, cursos de

inaem, cursos de formación específica, mercado laboral facilita la entrada a los jóvenes. Facilidad debido a las herramientas y políticas para la salida de jóvenes de la calle, formativos (cursos, talleres: fundación AZAFRAN, fundación ARQUE) y de residencia, económicos.” (P1)

“Por definición con todo el tiempo que tiene una persona por delante, tiene más posibilidades de salir de la calle. Es decir “la salida de la calle es más complicada cuanto más tiempo se esté en la calle” Hay proyectos como NO SECOND NIGHT, es decir, intervenir con las personas en la calle en la primera noche, que no pase una segunda noche.

Pero están fuera del ámbito de recursos sociales y de servicios sociales, porque la juventud tiene la convicción de que yo puedo tirar para delante solo/a , eso complica las cosas. Pero salir de la calle, cuanto más tiempo llevan, mayor dificultad hay.” (P2)

“Depende de la situación, porque si tienes documentación tienes una puerta abierta, pero si no tienes documentación es más complicado. La situación en la que se encuentran les condiciona a comportarse de una misma manera o a tener adicciones, patologías de salud mental... Acaba derivando en que tengan rutinas que son positivas, pero sobreviven como pueden. Una vez que entras en ese mundo, es muy difícil salir de ahí.” (P4)

“Es difícil, porque esa movilidad, condiciona a hacer intervenciones duraderas y estas intervenciones son las que llevan a hacer cosas, como acabar en una vivienda municipal. Si no hay intervención de búsqueda empleo, formación, son cosas largas, porque no puedes buscar empleo y de hoy a mañana encontrarlo. Y la intervención de varias entidades. Es difícil salir de la calle si no hay continuidad y constancia. A veces ser joven y que haya una continuidad y constancia, mal. Tiene una visión optimista, pero da resultado que no son la realidad. Y la realidad te absorbe.” (P5)

El perfil de los jóvenes sin hogar.

Predomina el género masculino pero cada vez hay más mujeres sin hogar. Las mujeres tienden a buscarse otros recursos habitacionales ya que no se sienten cómodas en compartir espacios masculinizados y en los que muchas veces, sufren de abusos o violencia sexual por parte de otros usuarios (véase 5.3).

También, las mujeres migrantes viajan a España por la llamada “crisis de los cuidados”, en la que buscan un empleo de cuidadoras de personas mayores o del hogar, en su mayoría carecen de documentación legal o en regla, lo que les imposibilita cotizar.

“Siempre hay más hombres, las mujeres tienen un porcentaje muy pequeño. También hay que mencionar que el perfil se va rejuveneciendo y se va feminizando, Pero en caso de jóvenes sin hogar, hay más porcentajes de varones que de mujeres. En los migrantes hay un porcentaje enorme de varones y muy pocas mujeres.

Yo creo que se debe al hecho migratorio, en las familias los que migran suelen ser los varones, las mujeres jóvenes que quedan en calle tiene que más que ver con el perfil de problemas familiares.

Y como mencionaba de que los jóvenes buscan estrategias, las mujeres son las principales que buscan estrategias, intenta por todos los medios no formar parte del sinhogarismo porque corren un grave peligro de abuso, violencia sexual. Entonces, las mujeres en general, se buscan otras alternativas.” (P2)

“Hombres. El mundo de los sin hogar es masculino, está ideado. Hay menos mujeres en el ámbito de sin hogar, no quiere decir que haya menos mujeres con dificultades y con problemas de dificultades. La mujer intenta buscar otros recursos. Estamos en un mundo masculinizado, también la mujer está estigmatizada. Se le señala con el dedo, algo habrás hecho para acabar en la calle. Si tienes hijos, si has tenido marido, o no, igual has hecho algo para merecerte esta situación. La inseguridad de no saber dónde acabarás mañana por eso hay mujeres que intentan no caer en esto. Aquí tenemos mujeres menos que chicos. Ahora las mujeres que hay superan los 40 años.” (P5)

La salud de los jóvenes sin hogar está en deterioro

Como consecuencia del sinhogarismo, el vivir en calle deteriora gravemente la salud física y mental. La persona afectada puede tener indicios de enfermedades físicas y mentales previas a la calle o que se desarrollen debido a la situación (véase 5.4.2 y 5.5)

Los jóvenes también presentan trastornos y enfermedades de salud mental, viéndose gravemente deteriorada en su paso por recursos de asistencia a personas sin hogar.

“Sí, la salud mental del colectivo juvenil está mermada debido a que se nos crea muchas expectativas una ideología y cánones sociales a los que seguir nos hace tener problemas de salud mental y no estar al 100% hacia la meta que tenga esa persona. La calle envejece la salud mental y física.” (P1)

“Generalmente si los jóvenes tienen un problema de salud mental es previo a la situación de calle. Y la calle es un acelerante del problema de salud mental.” (P2)

“Mucho, conforme va pasando el tiempo mucho más, es triste, porque vienen con ilusión y acaban perdiendo la esperanza. Al final tienen intentos autolíticos, su estado de ánimo va cayendo, es una persona que nunca había consumido estupefacientes y de repente empieza a consumir alcohol, drogas, comportarse de otra manera. Les afecta. no ha sido su decisión, hay cosas que no dependen de ellos. es injusta la situación. Porque cuando vienen de otros países no suelen consumir, por cultura o religión, pero al final el estar en cierta situación te lleva a ello.” (P4)

“Sí, en los casos donde hay problemas de salud mental, ya hay rechazo a tratamiento, terapia, a mejor imposible. El pronóstico es deterioro. Cuando hablamos de sustancias, acaban en ingresos hospitalarios.” “Ya había algo anterior, que es lo que origina problemas familiares, por ejemplo, si ha habido consumos, y comportamientos, violencia, genera que en casa se les ponga el ultimátum.” (P5)

En el futuro ¿el número de jóvenes incrementará?

La tendencia es que sigan incrementando debido a las guerras y crisis, la gente sigue y seguirá migrando en busca de países con mejores condiciones de trabajo y para buscarse la vida. El aumento de los precios de alquiler y de compra de las viviendas es insostenible para los sueldos de la actualidad y los jóvenes cada vez tardan más en independizarse por ello.

“Soy optimista, ahora mismo la vivienda está en la agenda política, tenemos una ley de vivienda, todo el mundo entiende que la vivienda es un derecho fundamental. En acción social con personas sin hogar, todo el mundo comparte la idea de que la vivienda no es la solución, pero no hay solución sin vivienda. Es fundamental, es imprescindible, sin ella no hay solución. Y espero que los jóvenes tengan acceso a la vivienda. Aquí en Zaragoza hay proyectos específicos de viviendas para jóvenes, aunque son procesos temporales. A través de Zaragoza Vivienda, existía un proyecto por el que personas mayores acogían a jóvenes que estuvieran estudiando a cambio de compañía, cuidados, recursos temporales. El Gobierno Municipal ha hecho residencias para jóvenes. Dentro de la Agenda Política están los jóvenes espero que tengan salida. Mucho tienen que cambiar las cosas.” (P2)

“Sintiéndolo mucho, creo que va a más. No hay prevención, no hay programas. Cuando hay un síntoma no se toman ciertas medidas. Si no existe la prevención y protocolos posteriores, a la larga, cuando detectamos ya está en el inicio o sumergido en el sinhogarismo, acudiendo a los comedores. Porque pueden ir a recursos, de comida y ropa y no a los habitacionales. Cuando la situación es más fuerte no vienen, sino cuando se complica. Se tarda en detectar que este problema está latente y que cuando se detecta, el pronóstico es que se incrementa.” (P5)

7.1.2 Observación durante el voluntariado

Para este método de investigación, realizamos una observación participante. Porque una hace voluntariado en el comedor de la parroquia del Carmen y la otra hace voluntariado en el Centro San Nicolás de Cáritas Zaragoza. Ambas observamos en nuestros respectivos lugares donde realizamos el voluntariado y unimos nuestras ideas:

- En el comedor se observó la baja incidencia de jóvenes. Hay muy pocos jóvenes, las personas que acuden al comedor suelen tener a partir de 35 años. Y de los limitados jóvenes, se les preguntó porque creen que acudían tan poca cantidad de jóvenes. Estos dijeron que “esto es para personas mayores, y venir aquí y que todos te vean, da corte. Pero es que no tengo de otra, o cómo o qué hago”
- En San Nicolás se observó que en las actividades ocupacionales no hay ningún joven, porque dicen que “no quiero ir con personas mayores, no me siento cómodo, sería el único y me estaría preguntando que qué hago aquí”

En definitiva, una de la causa principal, por la que los jóvenes no acuden o hacen uso reducido de las entidades sociales es porque sienten vergüenza. Pero esto se debe a:

- Su falta de información, muchos no conocen de la existencia de entidades o los que las conocen no saben cuáles son sus objetivos.
- En algunas ocasiones desinterés, porque tiene una visión de futuro, a diferencia de una persona de 60 años y tiene mayor creencia de salir adelante.
- No son conscientes: piensan que esto es algo corto, se movilizan, “hoy estoy en Zaragoza, pero mañana me puedo ir a Madrid”.
- Tienen una percepción de ineficacia, dudan de la capacidad de las entidades.
- Hay una falta de conexión personal: si no sienten una conexión con el/la trabajador/a social, dejan de acudir.
- Cuando finalmente son conscientes de su situación, se sienten:
 - Estrés. Viven en una tensión constante por no saber cómo cubrir sus necesidades.
 - Soledad. No tiene apoyo emocional.
 - Vergüenza. Tienen la sensación de que los van a estigmatizar.
 - Miedo. Tienen preocupación por su seguridad y su futuro.

7. 2 Resultado de análisis cuantitativo

Para obtener los temas principales de las encuestas hechas a usuarios (Véase tabla 2), hemos realizado una lectura detallada de cada pregunta y lo hemos comparado con el marco teórico y la contextualización. Dividimos las preguntas por áreas y analizamos cada pregunta con datos, gráficos y tablas para una mejor comprensión. Además, al finalizar la encuesta, les hicimos algunas preguntas sobre lo que habían respondido, algo que dió a pie a saber más de su situación y de cómo se sienten o han sentido, sus planes a futuro, etc.

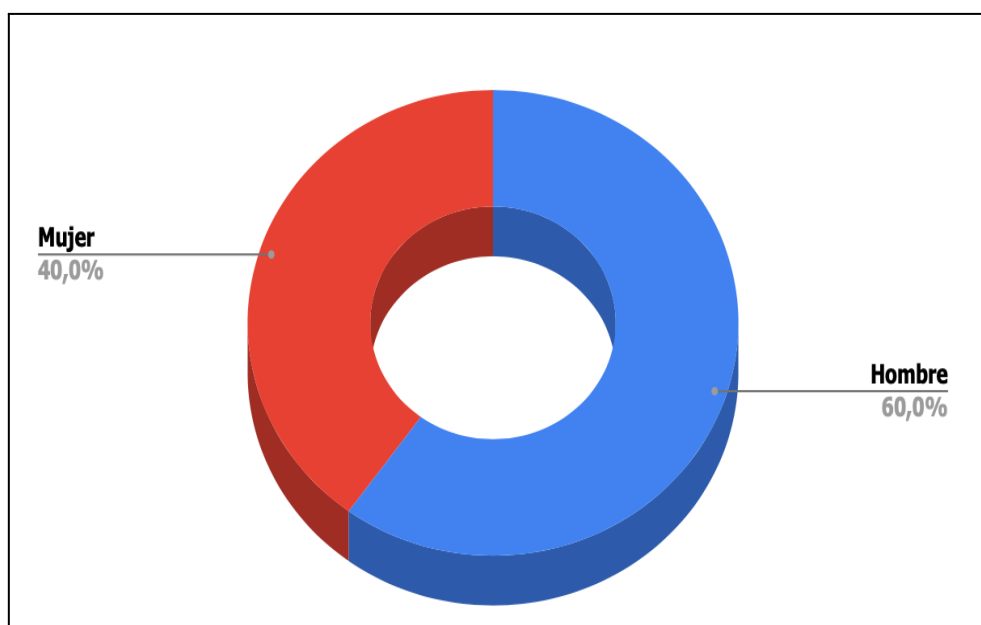
7.2.1 Encuesta realizada a personas jóvenes sin hogar

ÁREA PERSONAL

Cómo se ha hablado en el apartado de perfil de los jóvenes sin hogar (Véase Marco teórico), predomina el **género** masculino y así lo comprobamos en nuestras encuestas con un 60% de hombres respecto al 40% de mujeres (Véase Gráfico 18).

Gráfico 18.

¿Cuál es su género?



Nota: Gráfico elaborado por las autoras

Pero esto no quiere decir que haya menos mujeres, simplemente que como nos dijo E4 Y E5 “he acudido a una entidad social cuándo he visto que no poesía más, antes me buscaba la vida dónde sea”. Esto nos hace afirmar la estigmatización que hay hacía las mujeres. Conectan el estar sin hogar con el fracaso cómo mujer y en el caso de E5, cómo mala madre.

Respecto a la **edad**, como vimos en el apartado de contextualización, Cruz Roja hizo un recuento de las PSH, dónde los jóvenes tenían un bajo porcentaje. Aquí analizamos ese pequeño porcentaje de jóvenes. La edad media es de 25, 4 años.

Tabla 16.

Edad de los encuestados

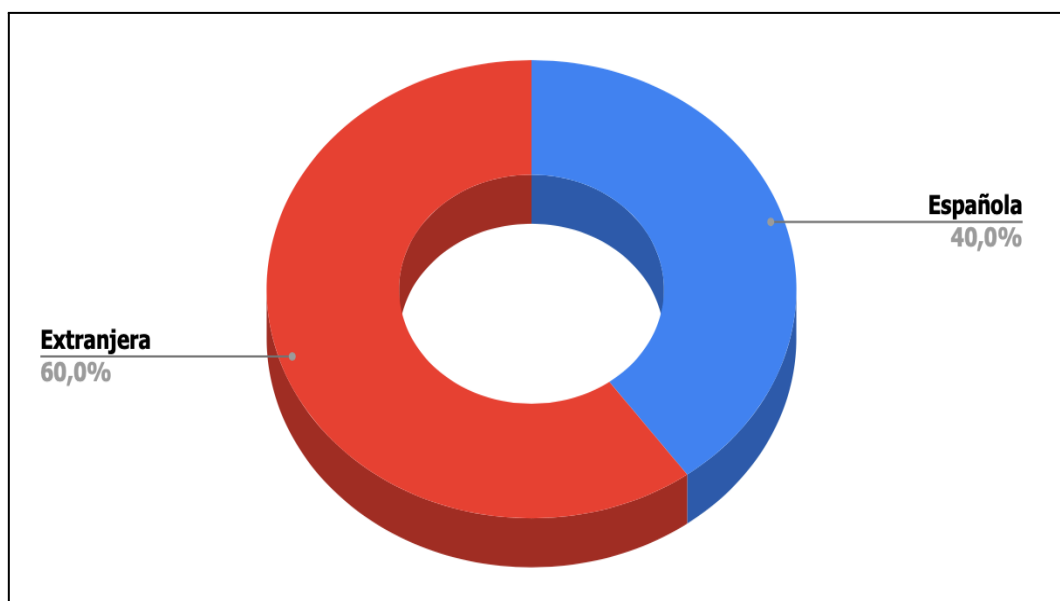
Encuestados	E1	E2	E3	E4	E5
Edad	26 años	24 años	22 años	29 años	26 años

Nota: Tabla elaborada por las autoras

La nacionalidad de los encuestados se observa en el Gráfico 19, cómo predominan los extranjeros.

Gráfico 19.

Nacionalidad de los encuestados



Nota: Gráfico elaborado por las autoras

Esto lo asociamos a lo comentado en el Marco teórico, acerca de las migraciones. E2,E3,E5, son jóvenes que han tenido que venir a España en busca de un futuro mejor para ellos.

En el caso de E2, vino a España en patera y fue tutelado por el Estado, pero nada más cumplir los 18, se quedó sin vivienda, además, nunca le tramitaron la nacionalidad, “necesito los papeles para trabajar, si no fuera por Cáritas estaría en la calle”. El caso de E3 es parecido, aunque él optó por delinquir en algunas ocasiones para poder alimentarse y vestirse.

E5 viajó por la situación tan dura que había en su país, no encontraba trabajo y vino aquí por recomendación de una amiga de su madre (efecto llamada): “me dijo: ven aquí que es muy fácil trabajar, en limpieza, cuidando niños...”, tuvo a su hijo aquí, pero no tiene la nacionalidad ni ella ni su hijo, porque sino el padre le quitaría la custodia, “todo sería más fácil si tramitó la nacionalidad de mi hijo, pero si no me lo quitan...”.

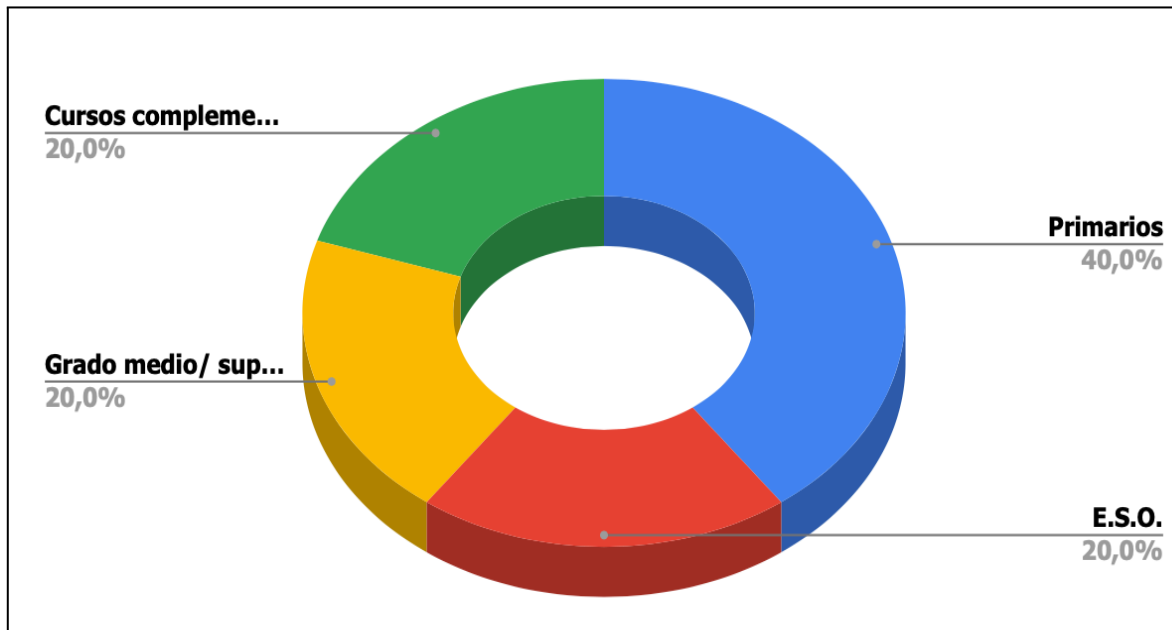
Por lo que afirmamos, lo que comentábamos anteriormente, tienen un sueño idealizado, y cuando llegan aquí se ven con un sueño frustrado.

ÁREA DE FORMACIÓN

En el gráfico 20 vemos cómo la formación de estos es que con un 40% tiene estudios primarios, y con un 20% tienen estudios secundarios, grado medio, bachiller, cursos, etc. Con este gráfico corroboramos lo visto en el marco teórico, y es que hay un círculo vicioso dónde si no tienes estudios, no tienes trabajo y si no tienes trabajo no tienes vivienda.

Gráfico 20.

Estudios de los encuestados

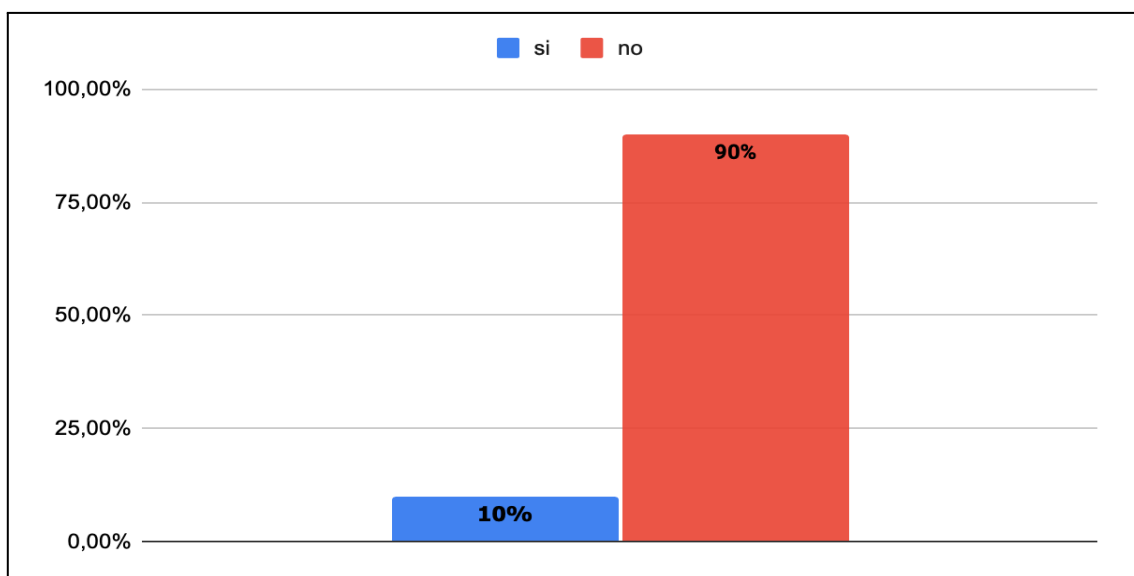


Nota: Gráfico elaborado por las autoras

Los encuestados extranjeros que afirmaron no haber convalidado sus estudios (Véase Gráfico 21), decían: E2 “No quiero seguir estudiando, así que para qué”, E5 “No tengo dinero, y para convalidar hay que pagar”. No tiene interés por continuar con sus estudios, algo que mencionamos en el marco teórico. Es decir, es un aspecto cultural, ya que en ciertos países tener 18 es sinónimo de ser adulto y sustentarte tú sólo y si eres mujer, te tiene que mantener tu esposo y tener hijos.

Gráfico 21.

Convalidación de los estudios



Nota: Gráfico elaborado por las autoras

ÁREA LABORAL

En cuanto a su nivel laboral vemos en la Tabla 16, cómo el 60% se encuentra desempleados por motivos de salud (E4: “tengo escoliosis y cuando encuentro un trabajo duro poco y me echan porque no puedo hacer ningún movimiento extraño”) y por no tener permiso de trabajo:

- E2: “Quiero trabajar, pero no puedo. A veces trabajo en negro por sacarme algo, pero son trabajos de dos días...”
- E3: “Si no tengo papeles, no puedo trabajar....”
- E5: “Trabajo en negro, porque no tengo papeles...”

El otro 40% tiene trabajo pero solo uno de ellos tiene contrato, E1:” Conseguir trabajo gracias a la ONCE por mi grado de discapacidad”, E5: “He tenido suerte de que al menos puedo trabajar dos horas al día y tener algo de dinero para mi hijo...”

Tabla 17.

Situación laboral de los encuestados

Situación laboral				
Empleado/a	2 (40%)	Con contrato	1 (50%)	
		Sin contrato	1 (50%)	
Desempleado/a	3 (60%)	Motivo	Salud	1 (10%)
			Falta de autorización	3 (70%)
Invalidez u otra situación	0			

Nota: Tabla elaborada por las autoras

Observamos el problema de todos los extranjeros, y es que tienen ganas y se esfuerzan por trabajar, pero se encuentran con un muro.

ÁREA ECONÓMICA

Vemos en la Tabla 17 que el 60% recibe ingresos de recursos sociales. El 20% que recibe dinero de otros, se refiere a que recibe dinero del padre de su hijo para su alimentación.

Cómo hablamos en la contextualización las entidades sociales se ven desbordadas y mal financiadas, porque tienen que encargarse de darles ayudas económicas, debido a que los servicios sociales, les dan ayudas cada cierto tiempo, y con lo que reciben no pueden sustentarse, así no decía E4: “La trabajadora social no la veo desde hace 3 meses, si nos es por Cáritas este mes no comía nada...”

Tabla 18.

Tipo de ingresos que reciben los encuestados

Tipo de ingresos	
Sin ingresos	0
Pensiones (servicios sociales, recursos...)	3 (60%)
Herencia	0
Salario	1 (20%)
Otros	1 (20%)

Nota: Tabla elaborada por las autoras

ÁREA DE VIVIENDA

El 100% admite no tener vivienda propia (Véase en la Tabla 18). Esto es algo que hablamos en el marco teórico, dónde indicamos y con este resultado, afirmamos que obtener una vivienda es cada vez más complicado, por lo que se vulneran los derechos humanos.

Tabla 19.

¿Tienen vivienda propia?

¿Se encuentran con vivienda propia?	
SI	0
NO	5 (100%)

Nota: Tabla elaborada por las autoras

En la Tabla 19 vemos los motivos por los que se encuentran sin hogar. Así, nos cuentan: E1: “Al salir de la cárcel me encontré sin saber dónde dormiré”, E2: “Salí del centro de menores y no sabía donde ir”, E3: “No tenía dinero para pagar nada”, E4: “Cuando mi madre murió, no podía pagar yo sola el piso”, E5: “Mi contrato de alquiler terminó, y no me aceptan en ningún sitio, por mi hijo...”

Tabla 20.

Motivo por el que los encuestados se encuentran sin hogar

Motivo de encontrarse sin hogar
<ul style="list-style-type: none">- Por no poder pagar un alojamiento- Por cambio de localidad- Por estar privado de libertad- Por empezar de cero tras llegar de otro país- Por salida o abandono de un centro de menores- Por finalización de contrato de alquiler

Nota: Tabla elaborada por las autoras

En la tabla 20 observamos la negativa que tienen al albergue, E2: “A mi el albergue no me gusta, hay trapicheo, huele mal, todos te miran mal...”, E3: “Prefiero dormir en la calle que en el albergue y si no es por Cáritas dormiría en la calle”, E4: “Yo ni me replanteo ir al albergue”, E5: “He oído hablar muy mal de él, no metería a mi hijo ahí”. Algo que afirmamos es que el género femenino tiende a buscar cualquier otra forma, antes de terminar en un recurso, en la Tabla 20 vemos como E4 y E5 viven con amigas.

Tabla 21.

Residencia actual de los encuestados

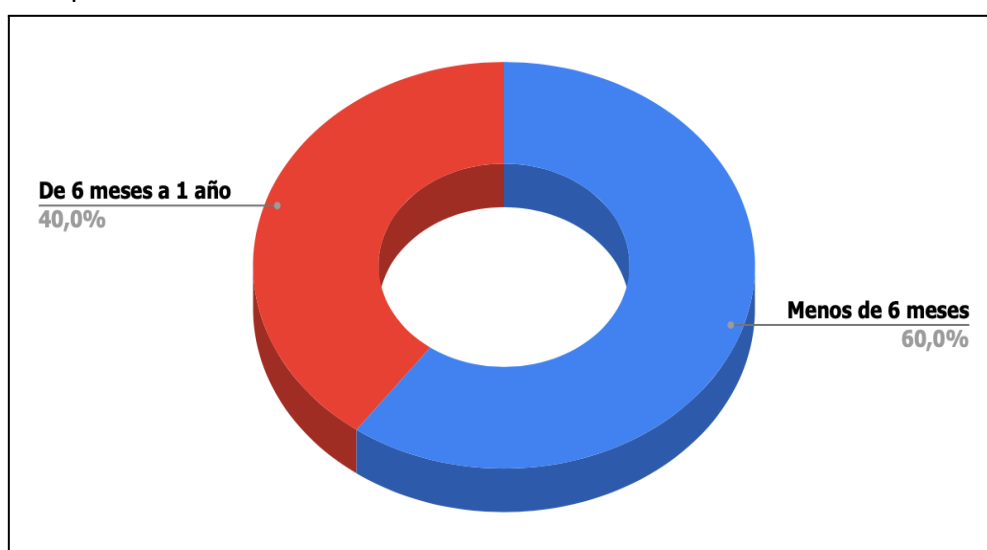
Residencia actual	
Albergue	0
Equipamiento especiales: casa abierta, pisos y recursos sociales	3 (60%)
Ocupación	0
Realquiler	0
Vivo con mi familia	0
Vivo con un amigo/s	2 (40%)
Ocupación	0
Caravana, coche, trastero, garaje...	0
Situación de calle	0

Nota: Tabla elaborada por las autoras

El tiempo en calle que predomina es de menos de 6 meses (Véase Gráfico 22). El porcentaje de 6 meses a 1 año, nos ha sorprendido, porque es demasiado tiempo en calle, viviendo bajo condiciones insalubres y exponiéndose a peligros (Véase Marco teórico).

Gráfico 22.

Tiempo en calle

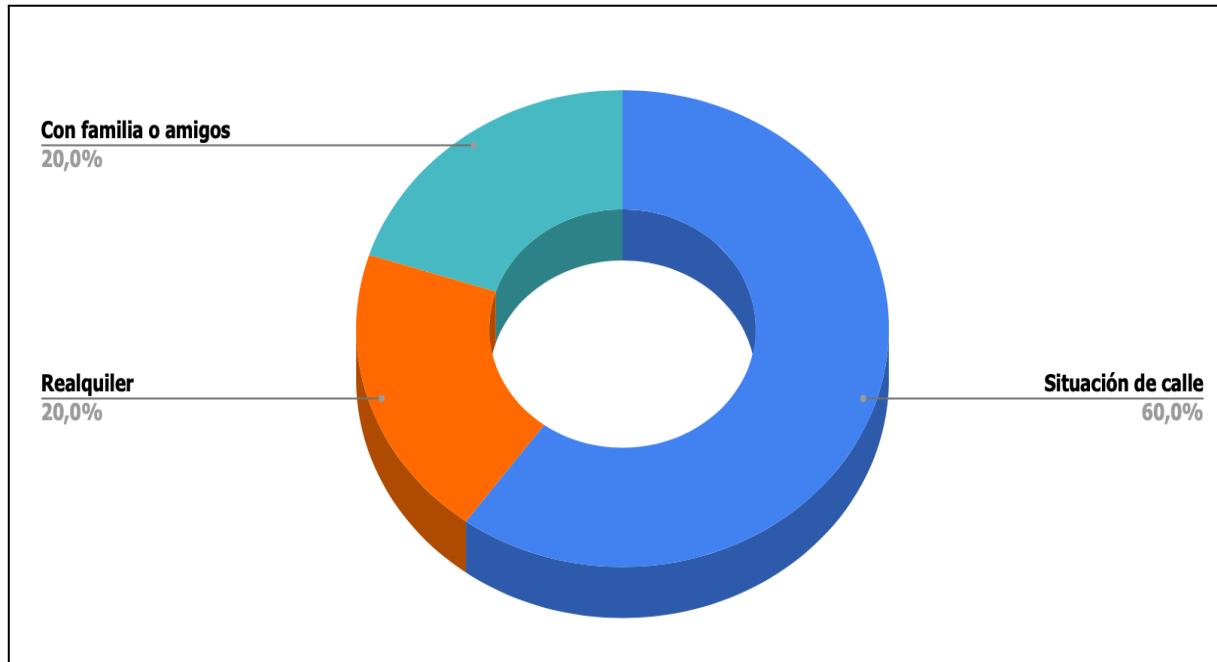


Nota: Gráfico elaborado por las autoras

En el gráfico 23 afirmamos la negativa al albergue, es sorprendente ver que el 100% prefiere dormir en la calle, con algún amigo, o de realquiler, en vez de ir al albergue.

Gráfico 23.

Uso de servicios antes de ser PSH



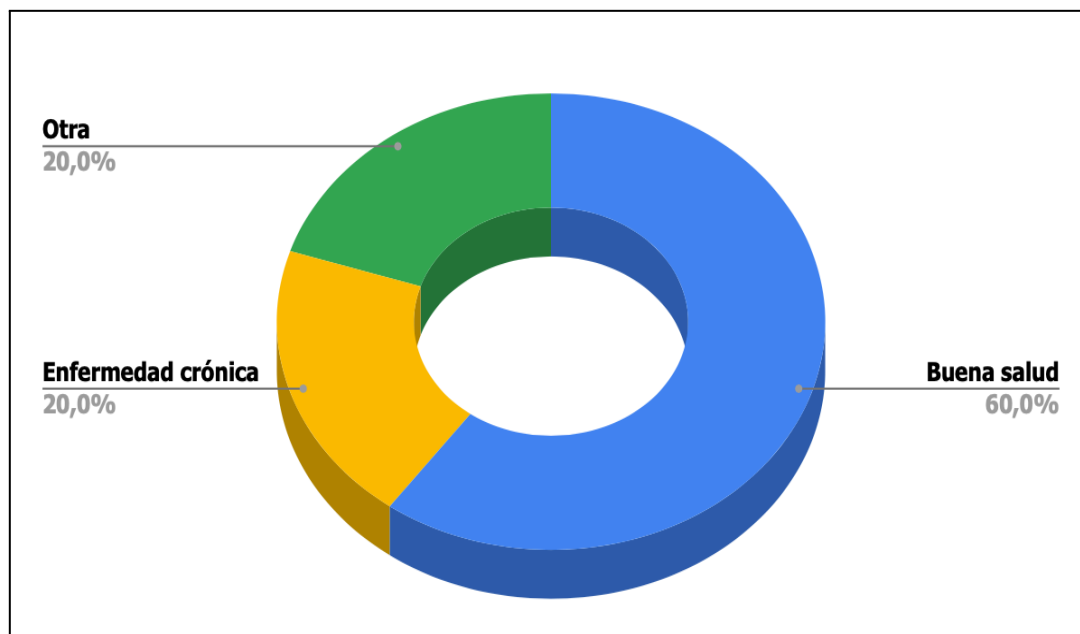
Nota: Gráfico elaborado por las autoras

ÁREA SANITARIA

Algo que observamos es que para la edad que tienen, generalmente todos deberían de estar en buenas condiciones de salud, algo que no es así (Véase Gráfico 24). El estar en calle, ha hecho que su salud se deteriore. E4: "Con mi escoliosis, cuando me quedé sin casa, dormía muy mal y eso hizo que mi espalda empeorara".

Gráfico 24.

Estado de salud



Nota: Gráfico elaborado por las autoras

Los encuestados que respondieron que tenían una enfermedad, dijeron que estaban sujetos a medicación y que no podían hacerse cargo.

- E2: “Si no es porque en Cáritas me dan dinero para las medicinas, no podría tomar mi medicina para la diabetes”
- E4: “Cáritas me ayuda dándome dinero para pagar mis medicamentos para la espalda”

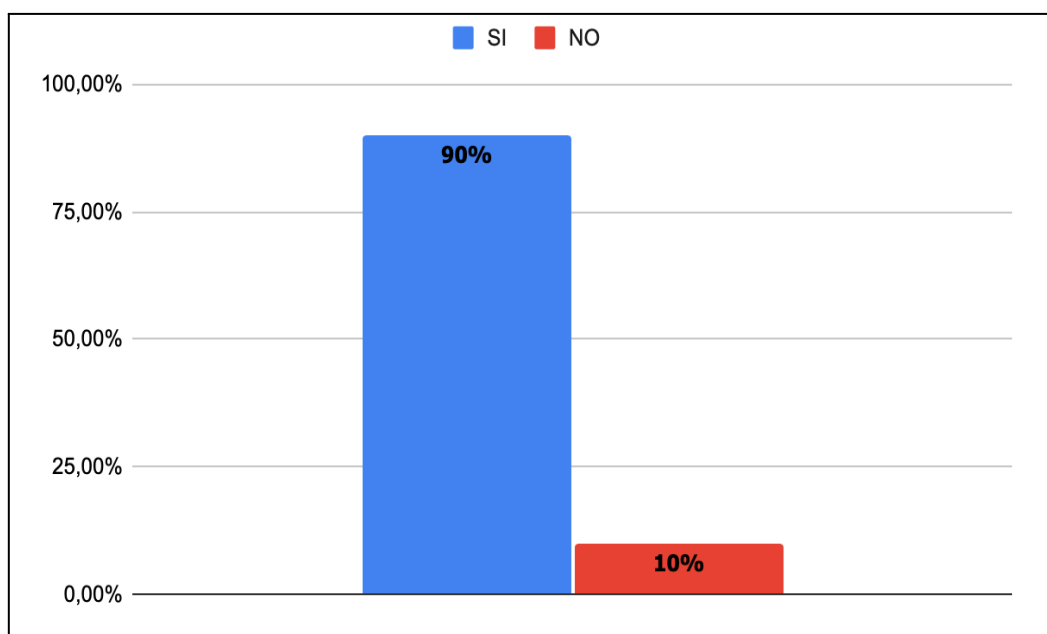
El 100% tiene tarjeta sanitaria, E2: “gracias a las trabajadoras sociales de Cáritas que me ayudaron a tramitar mi tarjeta y me acompañan al médico cuando lo necesito” , E4: “Al tener la nacionalidad, tengo desde que nací la tarjeta, pero en Cáritas siempre que lo necesito, me acompañan al médico”. Aquí observamos, cómo las trabajadoras sociales, cumplen con su trabajo (Véase en Contextualización) y logran tener un vínculo con los usuarios.

Es importante destacar que el 90% de los encuestados han sufrido o sufren adicciones (Véase Gráfico 25). Todos nos dicen que: “lo hago/hacía por olvidarme de mis problemas”.

Vemos cómo el estar sin hogar agrava e incluso provoca adicciones.

Gráfico 25.

Adicciones



Nota: Gráfico elaborado por las autoras

En la siguiente tabla observamos el tipo de adicción que tienen o han tenido los encuestados. E2 y E3: “fumo marihuana”, E4: “He consumido sustancias graves”.

Tabla 22.

Tipo de adicción que tienen o han tenido los encuestados

Tipo de adicción	
Tabaco	1 (10%)
Alcohol	0
Otras sustancias	3 (90%)

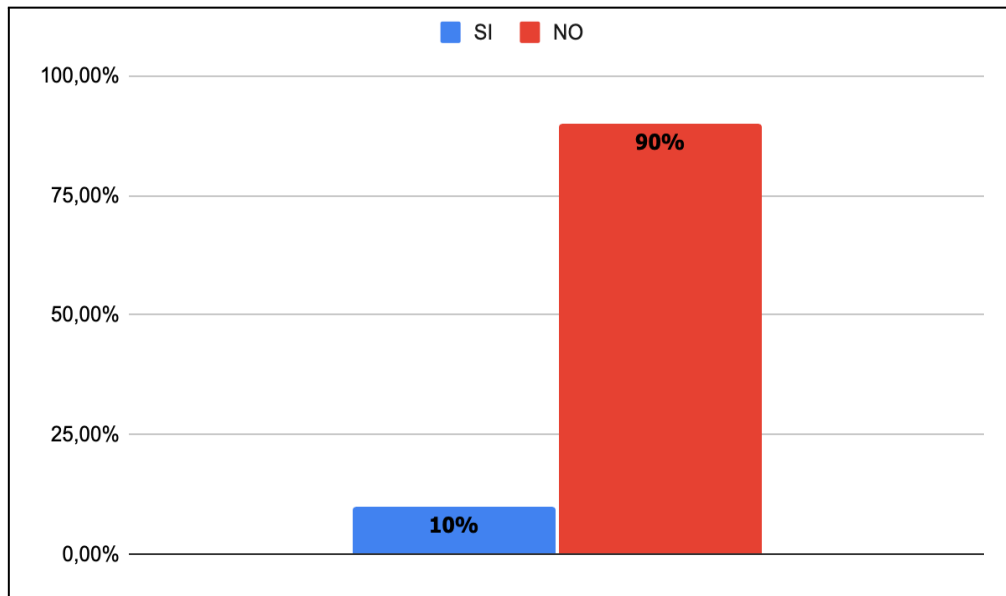
Nota: Tabla elaborada por las autoras

ÁREA SOCIAL

El 90% dice no haber sido víctima de agresión o delito (Véase en el Gráfico 26).

Gráfico 26.

Víctima de agresión o delito



Nota: Gráfico elaborado por las autoras

El 10% que sí recibió una agresión, dijo que fue física. Esta agresión le provocó pérdida de visión debido a una pelea callejera, E3: “me pegué y me dieron con una botella de cristal rota en el ojo”.

ÁREA FAMILIAR

El 100% no tiene pareja sentimental y su situación legal es soltero/a. Esto nos hace verificar el hecho de que los jóvenes sin hogar sienten soledad y miedo a relacionarse.

E1: “No tengo pareja, es complicado”, E2: “Jajajaja, yo pareja, que va” E4: “Con tantos problemas, lo que menos quiero es tener más jajajaja” E5: “jajaja yo después del padre de mi hijo, no...”.

Percibimos que cuando les hacíamos esta pregunta se reían y evadían la pregunta, porque inmediatamente cambiaban de tema. Se han sentido solos tanto tiempo, que sienten miedo de recibir afecto. Otros decían que es bonito que te quieran pero que es difícil encontrar alguien que no te haga daño. Son personas que han sufrido mucho.

Además, no tienen apoyo familiar o vienen de otro país, y esto dificulta que se relacionen.

E4: “Cuando mi madre murió, me quedé sin casa y mis hermanos me dieron la espalda, discutía con ellos y decían que no sirvo para nada. Si mi propia familia me da la espalda, qué puedo esperar de los demás”. E3: “La verdad que hace mucho tiempo que no hablo con mi familia, están en Marruecos”.

ÁREA ADMINISTRATIVA/LEGAL

El 100% está empadronado en la ciudad de Zaragoza. Pero lamentablemente no en un hogar propio si no en recursos o en casa de amigas.

- E1: “Estoy empadronado en el Refugio”
- E2: “Yo estoy empadronado en el piso de Cáritas”
- E3: “Estoy empadronado en el piso de Cáritas”
- E4: “Gracias a mi amiga, que me dejó empadronarme en su casa”
- E5: “Estaba empadronada en el piso anterior, pero cómo me charon, la amiga de mi madre me dejó vivir con ella y empadronarme ahí”

El 100% está en contacto con servicios sociales, pero afirman su descontento con las trabajadoras sociales de Servicios Sociales, algo que confirmamos en el apartado de contextualización, dónde decíamos que que los Servicios Sociales atienden a pocas PSH.

- E2: “Ya no me acuerdo de la trabajadora social, cómo tarda tanto, prefiero venir a Cáritas, que me hacen caso”
- E4: “A mi la trabajadora de Servicios Sociales, no me hace casi, encima o están de baja o cambian y tienes que volver a contarle todo a la otra... Tardan casi dos meses en darme la próxima cita”
- E5: “Tardan mucho, la ví hace 3 meses, ahora está de baja creo”.

8. CONCLUSIONES

El presente trabajo de fin de grado ha cumplido satisfactoriamente nuestros objetivos planteados.

Nuestro objetivo general: realizar un acercamiento hacía la problemática de jóvenes sin hogar en Zaragoza, lo logramos a través de una búsqueda exhaustiva de bibliografía, encuestas y entrevistas a usuarios y profesionales, respectivamente. Además de una observación participante.

Respecto a los objetivos específicos:

- Pudimos conocer las causas y consecuencias del sinhogarismo en jóvenes hablando de primera mano con los encuestados, los cuáles nos contaron cómo vivieron su situación e historias de personas cercanas a ellos, que desgraciadamente ya no están con nosotros.
- Analizamos las posibles opciones y/o salidas hacía un futuro mejor, gracias a nuestros conocimientos durante el periodo de prácticas y una recuperación de información de las páginas web de entidades sociales existentes.
- Hemos podido tener conciencia del punto de vista del equipo técnico (trabajadores sociales educadora social e integrador social, de entidades sociales que trabajan con este colectivo), gracias a la participación de los profesionales y gracias a ellos, obtuvimos temas acerca de lo investigado, cómo idealizar el sueño Europeo, las migraciones, que el número de personas jóvenes sin hogar está incrementando, etc (Véase Análisis de cualitativo).

Con este trabajo pretendemos:

- Que la población conozca la realidad que viven los jóvenes, las escasas salidas que tienen en cuanto a ámbito educativo, laboral, y de vivienda. Que sean conscientes de la problemática y no pasen por alto el futuro del país.
- Que las instituciones se enteren y modifiquen las políticas dirigidas a los jóvenes.
- Visibilizar la situación, para ganar voluntarios comprometidos, empresas, etc, y así lograr apoyo tanto económico, como personal, a las entidades sociales.
- Dar a conocer la importancia que tiene el Trabajo Social en todos los ámbitos de la vida.

Por otro lado, no todo lo conseguido ha sido fácil, también hemos tenido algunas limitaciones, cómo que:

- Había pocos jóvenes para encuestar, ya sea por motivos personales o porque la mayoría de usuarios que atendían las trabajadoras sociales tenían más de 40 años.
- Al no tener vivienda, tuvimos que citarnos, con algunos de ellos, en cafeterías y en un parque. Privándolos de tener un espacio personal para responder con más intimidad.
- Cuando acordamos una cita, nos dieron plantón.
- Debido a la poca importancia que se le da a los jóvenes, había pocos estudios acerca de la situación, a diferencia de otros temas.

Para finalizar, la problemática de los jóvenes sin hogar en la ciudad de Zaragoza es un fenómeno complejo, influenciado por diversos factores interrelacionados, cómo las migraciones, el cambio de perfil, las múltiples consecuencias que conllevan, recalcan la importancia de mejorar y reformar los servicios sociales para abordar la soledad y otros desafíos enfrentados por los jóvenes. La conclusión de este estudio resalta aspectos clave y recomendaciones para futuras acciones profesionales y/o políticas:

- La comunicación efectiva y la flexibilización de la participación son fundamentales para involucrar a los usuarios en los servicios sociales. Es esencial que las instituciones desarrollen canales de comunicación claros y que ofrezcan oportunidades flexibles para que los usuarios participen en actividades y servicios que respondan a sus necesidades. Además, esto fortalece la conexión con el usuario, haciéndolos sentir valorados y escuchados, algo que necesitan.
- La soledad aparece como un problema crítico que afecta a la salud y el bienestar de los individuos. A través de programas de formación y el uso de redes sociales, se pueden crear comunidades de apoyo y redes que disminuyan la sensación de aislamiento. Además, la vergüenza debe ser abordada mediante campañas de sensibilización que normalicen el uso de estos servicios y promuevan una cultura de apoyo mutuo.
- Las características de los jóvenes sin hogar revelan una realidad marcada por la vulnerabilidad y el deterioro de salud física y mental, agravada por la dificultad para intervenir efectivamente en sus vida debido a su resistencia y la negación a usar servicios como el albergue. Además, la negativa a acudir a los albergues, representa un obstáculo en la provisión de ayuda y recursos. Para enfrentar esta problemática se necesita recurrir a un enfoque integral que aborde las causas estructurales que perpetúan su situación de vulnerabilidad.
- Asimismo, el uso de servicios debe ser optimizado mediante la mejora y reforma de los mismos, asegurando que sean eficientes y efectivos para los jóvenes.
- Las migraciones tienen un papel principal, ya que muchos de estos jóvenes son migrantes que enfrentan barreras cómo la falta de redes de apoyo y la discriminación.
- El perfil de los jóvenes sin hogar ha cambiado, debido a la diversidad en cuanto al origen, edad y circunstancias personales, lo que complica la intervención de los trabajadores sociales.
- Recomendamos agilizar los procesos administrativos. Es decir, que los procedimientos sean más rápidos y menos burocráticos, así pueden facilitar el acceso a los recursos y reducir el estrés asociado con el trámite de solicitudes y la espera de respuesta.
- Las políticas de vivienda e integración dirigidas a jóvenes son vitales para proporcionar estabilidad y oportunidades a este colectivo. Proveer recursos específicos para jóvenes no solo ayuda a su desarrollo personal y profesional, sino que también contribuye a una sociedad más equitativa y cohesionada.
- Las consecuencias del sinhogarismo son devastadoras, afectando a su salud de forma significativa y perpetuando un ciclo de exclusión social. Las razones por las que estos

jóvenes acaban sin hogar son variadas, incluyendo la ruptura familiar, la violencia doméstica, el desempleo y la falta de recursos económicos.

- Por otro lado, consideramos crucial que las entidades sociales atraigan a voluntariado joven para asegurar continuidad y relevancia de los programas y para que los jóvenes se aproximen a las entidades, viendo que hay gente de su edad.
- Por último, proponemos un recurso para jóvenes. Lo denominamos “Jóvenes Conectados”. Este recurso consistiría en un programa integral diseñado específicamente para personas jóvenes sin hogar, con el objetivo de proporcionar un entorno seguro y oportunidades de desarrollo personal.

Combinaría alojamiento temporal, formación, apoyo psicológico y programas de integración social para ayudar a los jóvenes a construir una vida independiente.

Principalmente buscamos empoderar a los jóvenes a través de la educación, el apoyo emocional y la formación profesional.

Para poder llevar a cabo esta entidad, buscaríamos que se financie a través de fondos públicos (subvenciones gubernamentales y programas de bienestar social), apoyo del sector privado, donaciones de la comunidad (crowdfunding: campañas en línea para recaudar fondos y eventos de recaudación), colaboraciones con ONGs, y sobre todo, voluntariado.

En suma, es esencial que las políticas y programas destinados a los jóvenes sin hogar en Zaragoza se diseñen desde una perspectiva holística, que incluya la colaboración interinstitucional y la participación activa de los jóvenes, con el objetivo de proporcionar soluciones duraderas y efectivas que permitan su reintegración social y la mejora de su calidad de vida.

Desde un punto de vista personal, este trabajo ha sido enormemente enriquecedor. Ha permitido no solo un crecimiento académico, sino también un desarrollo profundo de empatía y comprensión de las dificultades que enfrentan las personas sin hogar, especialmente los jóvenes. Esta experiencia ha reforzado:

- Nuestra vocación y ha afirmado que elegir Trabajo Social ha sido una de las mejores decisiones que hemos podido tomar.
- Nuestro compromiso de contribuir a soluciones que promuevan la inclusión y el bienestar de las personas, independientemente de su situación social y económica.

En resumen, este trabajo no solo ha alcanzado nuestros objetivos, sino que también nos ha brindado una perspectiva valiosa sobre una problemática que necesita mayor atención y acción inmediata por parte de la sociedad e instituciones.

9. BIBLIOGRAFÍA

Accem(s. f.). 2024, marzo. *Personas sin hogar*.

<https://www.accem.es/pobreza-y-exclusion-social/accem-y-las-personas-sin-hogar/>

Amnistía Internacional. (2024). *El derecho a la vivienda en España. El derecho a la vivienda forma parte del derecho internacional*.

<https://www.es.amnesty.org/en-que-estamos/espana/derecho-vivienda/>

Alaminos, A. (2006). *Elaboración, análisis e interpretación de encuestas, cuestionarios y escalas de opinión*. Instituto de Ciencias de la Educación.

Alonso, A., Palacios, J. e Iniesta, A. (2020). Mujeres sin hogar en España. *Narrativas sobre género, vulnerabilidad social y efectos del entramado asistencial*. OBETS. Revista de Ciencias Sociales, 15(2): 375-404.

Alvarez Gonzalez, J. A. (2008). Globalización, crisis económica de 2008 y políticas nacionales anticíclicas la situación de España y Canarias. *Hacienda Canaria*, 25, 286-306.

Ayuso Leno, M.E. (Coord.) (2022). *Más allá de la vivienda*. FACIAM

Bachiller, S. (2010). Exclusión, aislamiento social y personas sin hogar. Aportes desde el método etnográfico. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria = Revista de servicios sociales*, 47, 63-73-

Cabrera Cabrera, P. J. (2014). *III Estudio personas sin techo. Zaragoza 2014*. Zaragoza: Cruz Roja Zaragoza.

Cabrera, P. J., & Rubio, M. J. (2008). Las personas sin hogar, hoy. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. Revista del Ministerio de Trabajo E Inmigración*, 75, 51-74.

Calvo, Fran; Shaimi, Mostafà (2020). Salud mental, sinhogarismo y vulnerabilidad de jóvenes extutelados. *Educació Social. Revista d'Intervenció Socioeducativa*, 75, 121-148.

Calvo-García, F., Giralt-Vázquez, C. , Calvet-Roura, A. & Carbonells- Sánchez, X. (2016). Riesgo de suicidio en población sin hogar. *Revista de clínica y salud*, (27) 89-96.

Curbelo Hernandez, E., & Yusta Tirado, R. (2022). La observación y el diario de campo en el Trabajo Social: innovaciones desde la intervención social . *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 105.

De la Fuente Roldan , I. N. (2023). La realidad conceptual del sinhogarismo. Reflexiones para un abordaje comprensivo. *Cuadernos de trabajo social*, 1, 61-71.

De la Fuente Roldan, I. (2022). Una aproximación al contexto sociohistórico del sinhogarismo. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria = Revista de servicios sociales*, 77, 81-92.

De la Fuente Roldan, I., & Sanchez Moreno, E. (2023). Exclusión social y pandemia la experiencia de las personas en situación de sinhogarismo. *Empiria: Revista de metodología de ciencias sociales*, 58, 123-153.

Diaz Gonzalez, J. M., & Rodriguez Ramos, P. A. (2023). Las personas sin hogar. Retos para la intervención desde el Trabajo Social. *Itinerarios de trabajo social*, 3, 31-39.

Diez Fernandez, I. (2023). De las notas de un trabajador social revisión de violencias con una mirada comprensiva al sinhogarismo. *Trabajo social hoy*, 99, 27-50.

FEANTSA (2005), *ETHOS Typology on Homelessness and Housing Exclusion*.

<https://www.feantsa.org/en/toolkit/2005/04/01/ethos-typology-on-homelessness-and-housing-exclusion>

Fernández Evangelista, G. (2015). El acceso a la vivienda social de las personas sin hogar. Estudio de casos: Alemania, España, Finlandia y Reino Unido. *Tesis doctoral*.

Foessa, F. (2021). *Evolución de la cohesión social y consecuencias de la COVID-19 en España*. Fundación Foessa.

García Rico, S., & Arévalo Blazquez, D. (2015). La intervención con población drogodependiente en situación de calle. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, 56, 94-112.

Gavira, G. R., & González, A. B. P. (2014). Procesos de exclusión social severa: de la escuela a la calle. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria= Revista de servicios sociales*, 55, 87-98.

Gonzalez Ramos, F. A., Fagundo Rivero, R., Diaz Gonzalez, J., & Gonzalez Gomez, E. (2022). Los modelos de intervención social con las personas sin hogar. *Servicios sociales y política social*, 127, 27-42.

Guerrero Bejarano, M. (2016). La investigación Cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1-9.

Ley 26/2015, de 28 julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. Boletín Oficial del Estado, 180, de 29 de julio de 2015.

Lopez Bermudez, A. (2019). Sinhogarismo concepción y abordaje desde el punto de vista de las/los trabajadoras/es sociales de Mallorca. *Documentos de trabajo social: Revista de trabajo y acción social*, 62, 32-49.

Lopez Estrada, R. E., & Deslauriers, J.-P. (2011). La entrevista cualitativa como técnica para la Investigación en Trabajo Social. *Margen: revista de trabajo social y ciencias sociales*, 61.

MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES Y AGENDA 2030 (Ed.). (2023). *Estrategia Nacional para la lucha contra el sinhogarismo en España 2023-2030*.

Monreal-Gimeno, C. (2001). *El adulto: etapas y consideraciones para el aprendizaje*, 3, 97-112.

Moreno, G. & Fernández, I. (2020). Sinhogarismo y jóvenes extranjeros en Bilbao: la atención en un contexto de desbordamiento múltiple y secuencial de los recursos. *Zerbitzuan: Gizarte zerbitzuetarako aldizkaria = Revista de servicios sociales*, (40), 61-70.

Muñoz Bellerin, M., & Cordero Ramos, N. (2017). Derechos humanos, trabajo social y sinhogarismo. Enfoque práctico desde un modelo participativo-creativo con personas sin hogar.

Noya Miranda, F. J., & Atienza Aledo, J. (1999). La encuesta como interacción social. Una aproximación empírica. *Empiria: Revista de metodología de ciencias sociales*, 2, 73-92.

Oliveros, B. & Agulló Tomás, E. (2022). *Inclusión social en infancia, adolescencia y juventud*. EAPN España.

Posada, C.I. & Castro, E. (2019) *Análisis de las rupturas abruptas como desencadenantes de sinhogarismo*. [Trabajo de Tesis Doctoral, Universidad autónoma de Madrid]. https://www.researchgate.net/publication/344788065_ANALISIS_DE_LAS_RUPTURAS_ABRUPTAS_COMO_DESENCADENANTES_DE_SINHOGARISMO_Autores

Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*, 23.ª ed., [versión 23.7 en línea].

Rodríguez Morro, M. (2022). *Periodismo del sinhogarismo en España: un análisis longitudinal de 2008 hasta 2021* [Trabajo de Fin de Grado, Universitat de les Illes Balears]. UIB Repositori. <https://dspace.uib.es/xmlui/handle/11201/157222>

Ruiz Blazquez, J. J. (2018). *V Estudio personas sin techo Zaragoza 2018*. Zaragoza: Cruz Roja Zaragoza.

Sánchez Morales, M. R. (2010). Las personas sin hogar en España. *RES. Revista Española de Sociología*, 14, 21-42.

Ulloa Arteaga, H., Gutierrez Rodriguez, M., Nares Gonzalez, M. & Gutierrez Villareal, S. (2017). Importancia de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa para la Educación. *Educateconciencia*, 163-174.

Encuesta a usuarios

ENCUESTA TRABAJO FIN DE GRADO

Esta encuesta es anónima, marque con una cruz (X) en la casilla que corresponda.

ÁREA PERSONAL

1. ¿Cuál es su género?

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer
- ☐ Otro

2. Indique su edad : _____

3. Nacionalidad

- ☐ Española
- ☐ Extranjera

4. Indique qué tipo de documentación

- ☐ DNI
- ☐ NIE, pasaporte, ...
- ☐ Situación irregular (sin papeles)

5. ¿Qué estudios tiene?

- ☐ Estudios primarios
- ☐ Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.)
- ☐ Grado Medio / Grado Superior
- ☐ Cursos complementarios
- ☐ Sin estudios

6. En caso de tener estudios, ¿han sido convalidados?

- ☐ Sí
- ☐ No

ÁREA LABORAL

7. Indique su situación laboral:

- ☐ Empleado/a
- ☐ Desempleado/a
- ☐ Invalidez u otra situación

8. En caso de estar desempleado, ¿puede indicar su motivo?

- ☐ Salud
- ☐ Búsqueda de empleo
- ☐ Falta de autorización
- ☐ Otro: _____

ÁREA ECONÓMICA

9. ¿Qué tipo de ingresos recibe?

- ☐ Sin ingresos
- ☐ Pensiones (servicios sociales, otros recursos...)
- ☐ Herencia
- ☐ Salario
- ☐ otros: _____

ÁREA DE VIVIENDA

10. ¿Se encuentra o se ha encontrado sin vivienda?

- ☐ Sí
- ☐ No

11. En caso de haber indicado sí, ¿podría indicarnos el motivo? (Elección múltiple)

- ☐ Por empezar de cero tras llegar desde otro país
- ☐ Por pérdida de trabajo
- ☐ Por desahucio de su vivienda
- ☐ Por no poder pagar un alojamiento
- ☐ Por separación de la pareja
- ☐ Por problemas de adicción
- ☐ Por hospitalización
- ☐ Por cambio de localidad
- ☐ Por violencia
- ☐ Por finalización del contrato de alquiler

- ☐ Por estar privado de libertad
- ☐ Por salida o abandono de un centro de menores
- ☐ Por las malas condiciones del edificio donde vivía
- ☐ Otros: _____

12. Indique donde reside:

- ☐ Albergue
- ☐ Equipamientos especiales: casa abierta, pisos y recursos sociales...
- ☐ Ocupación
- ☐ Realquiler
- ☐ Vivo con mi familia
- ☐ Vivo con un amigo/s
- ☐ Ocupación
- ☐ Caravana, coche, trastero, garaje...
- ☐ Situación de calle
- ☐ otros: _____

13. Indique el tiempo que ha pasado en la situación señalada en la pregunta anterior:

- ☐ Menos de 6 meses
- ☐ De 6 meses a 1 año
- ☐ Más de 1 año
- ☐ Otro: _____

14. Antes de encontrarse en esta situación, ¿ha hecho uso de otros alojamientos, recursos, etc? Si es así, señala cual.

- ☐ Situación de calle
- ☐ Albergue
- ☐ Equipamientos especiales: casa abierta, pisos y recursos sociales...
- ☐ Ocupación
- ☐ Realquiler
- ☐ Con familia o amigos
- ☐ Ocupación
- ☐ Insalubres (Caravana, coche, trastero, garaje,...)
- ☐ otros: _____

ÁREA SANITARIA

15. ¿Cuál es su estado de salud?

- ☐ Buena
- ☐ Enfermedad infecciosa
- ☐ Enfermedad crónica
- ☐ Otra: _____

16. Si su estado de salud es negativo, señalar si está sujeto a medicación

- ☐ No
- ☐ Sí, pero no puede hacerse cargo del gasto
- ☐ Sí, se hace cargo del gasto
- ☐ Sí, se hace cargo del gasto un tercero
- ☐ Otro: _____

17. ¿Tiene alguna discapacidad?

- ☐ Sí
- ☐ No

18. ¿Ha tenido o tiene alguna adicción?

- ☐ Sí
- ☐ No

19. Si la pregunta anterior es que sí, indique qué tipo de adicción. (Elección múltiple)

- ☐ Tabaco
- ☐ Alcohol
- ☐ Otras sustancias

ÁREA SOCIAL

20. ¿Ha sido víctima de algún tipo de agresión o delito?

- ☐ Sí
- ☐ No

21. Si en la pregunta anterior ha indicado que sí, indique el tipo de agresión o delito:

- ☐ Agresión física
- ☐ Robo
- ☐ Agresión sexual
- ☐ Estafado/a
- ☐ Amenazado/a

- ☐ Discriminación
☐ Otros: _____

ÁREA FAMILIAR

22. ¿Tiene pareja sentimental?

- ☐ Sí, convivo con él/ella
☐ Sí, no convivo con él/ella
☐ No

23. ¿Cuál es su situación legal?

- ☐ Casado/a
☐ Divorciado/a
☐ Soltero/a
☐ Viudo/a

24. ¿Tiene hijos?

- ☐ Sí
☐ No

ÁREA ADMINISTRATIVA/LEGAL

25. ¿Tiene empadronamiento?

- ☐ Sí
☐ No

26. ¿Tiene tarjeta sanitaria?

- ☐ Sí
☐ No

27. ¿Está en contacto con Servicios Sociales?

- ☐ Sí
☐ No

Gracias por su tiempo y colaboración.

Entrevista a profesionales

Introducción:

Comenzamos preguntando si consiente hacer la entrevista y si consienten que sean grabados. Después le hacemos una breve explicación sobre en qué consiste nuestro trabajo. Y les pedimos que se presenten y expliquen su trayectoria laboral. Después, continuamos con las preguntas.

Preguntas:

1. ¿Qué recursos hay para jóvenes? ¿Consideras que hay muchos o pocos?
2. ¿Atiendes a muchos jóvenes, respecto a hace 10 años?
3. ¿Por qué, según los casos que tenéis, crees que acaban viviendo en la calle siendo tan jóvenes? Explicanos con algún ejemplo.
4. Se dice que hay plazas suficientes en los centros de acogida, albergues, etc., para todas las personas sin hogar, y aun así hay quien no acude a ellos. ¿Por qué?
5. ¿Qué dificultades has encontrado al atender a un joven respecto a un adulto? ¿Es más sencillo atender a un joven o a un adulto? Según tu experiencia.
6. ¿Por qué hay jóvenes que prefieren vivir en la calle en vez de ir al albergue o buscar algún recurso?
7. ¿Es más complicado que un joven salga de situación de calle? o ¿tienen una mayor probabilidad de salir adelante?
8. ¿Hay más hombres o mujeres jóvenes en situación de calle? ¿Por qué?
9. ¿Consideras que hay muchas mujeres jóvenes con menores a cargo en situación de calle? ¿A qué crees que se debe esta situación?
10. Respecto al perfil de joven sin hogar, ¿coinciden sus características, es decir, situaciones? o ¿son completamente diferentes?
11. Cuando llega un joven sin hogar, ¿cómo comienzas a actuar?
12. Respecto a la salud física y mental, ¿consideras que estos jóvenes están deteriorados?
13. ¿Crees que las enfermedades mentales aparecen cuando estos jóvenes han vivido en situación de calle?
14. ¿Crees que en el futuro el número de jóvenes sin hogar se incrementará o disminuirá?
15. Reflexión final

Consentimiento



Universidad
Zaragoza



Facultad de Ciencias
Sociales y del Trabajo
Universidad de Zaragoza

PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

D./Dña., como Investigador/a del Trabajo Fin de Grado denominado provisionalmente [.....] **HA INFORMADO** a través de este documento [otra documentación que se adjunta (Anexo X)] a:

- D./Dña..... [D.N.I.]
[entrevistas grupales o grupos de discusión, añadir tantas personas vayan a participar]
- y D./Dña..... [D.N.I.]

en calidad de,

sobre el procedimiento de la investigación, sujeta en todo momento al Código Deontológico del Trabajo Social,

- a) Se trata de un Trabajo de índole universitaria, y toda la información que se recabe va destinada exclusivamente a una finalidad académica e investigadora
- b) Se garantiza totalmente la confidencialidad de todos los participantes a lo largo de todo el proceso de investigación
- c) Si no se desea participar en la investigación, o se decide desistir en cualquier momento, aún habiéndose iniciado cualquier proceso o acción (entrevista, grupo de discusión, observación participante, etc.) podrá hacerse libremente y sin necesidad de justificarse
- d) Cualquier grabación o registro sólo se llevará a cabo mediante el previo consentimiento de la persona que participe en la investigación
- e) Cualquier referencia a terceras personas gozará igualmente de toda la confidencialidad aquí descrita.

OTORGA/N su consentimiento a participar en la investigación antes mencionada, y declaran haber entendido la información que se les ha proporcionado mediante este documento [y Anexo X si es necesario]

En, a de de 2.....

Fdo.: D./Dña.

Fdo. Investigador Principal.....

Si necesita ponerse en contacto con el director del Trabajo sus datos son:
Profesor Dr. Antonio Eito Mateo. Dpto. de Psicología y Sociología – Área de Trabajo Social- Teléfono 876554529 // mail: antoni@unizar.es

[Firmar una copia para el Investigador y entregar una a cada uno/a de los/as participantes]