



Memoria final

Proyectos de Innovación Docente 2023-2024

1. Identificación del proyecto

Título:	NOS CUIDAMOS: LIDERANDO PERSONAS
Programa:	PISOC (Programa de Innovación Social)
Centro:	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel

2. Coordinadores del proyecto

Coordinador	Rosario Marta Ramo Garzarán
Correo electrónico	rmarta@unizar.es
Departamento	Departamento de Ciencias de la Educación
Centro	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel

3. Resumen del proyecto

La Universidad de Zaragoza en El programa de Voluntariado se inscribe dentro del marco normativo establecido por la Ley del Voluntariado (Ley 45/2015 de 14 de Octubre) y por la Ley de Voluntariado Social (Ley 9/1992 del 7 de Octubre) y por cuantas disposiciones se hayan establecido al respecto con posterioridad.

En el 2011 la Vicepresidenta y Comisaria de la Unión Europea, responsable de Justicia, Derechos Fundamentales y Ciudadanía, señalaba como objetivos

prioritarios entre otros: Apoyar a las organizaciones y mejorar la calidad del voluntariado y Sensibilizar a la población sobre el valor y la importancia de los voluntarios.

Teniendo en cuenta los ODS se vincula el proyecto con los objetivos 3,4,5,10 y 16 respectivamente.

Desde las titulaciones de Magisterio en Educación Infantil y en Educación Primaria de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel nos hemos hecho eco de una de las necesidades que presentan, no solo los centros educativos de educación especial, sino instituciones que trabajan con personas con diversidad funcional o discapacidad en edades comprendidas desde la infancia hasta adultos. Estas necesidades giran en torno a la formación en el acompañamiento de jóvenes comprometidos social, las habilidades comunicativas en entornos digitales, cultural, deporte y ocio, todo ello con la finalidad de fomentar una verdadera inclusión.

Este proyecto no solo pretende formar a estudiantes de estas titulaciones, sino abrirlo a la comunidad educativa para fomentar el arraigo territorial, la acción social y contribuir a la mejora del voluntariado. Dentro de las actuaciones previstas se destacan la convivencia, la inclusión social, desarrollo personal, autodeterminación y derechos. Un proyecto que contribuye a formar a personas más solidarias, justas y comprometidas con su tiempo y con su territorio. Un proyecto que, en definitiva, construye inclusión en mayúscula.

4. Participantes en el proyecto

Nombre y apellidos	Correo electrónico	Departamento	Centro
David Pérez Castejón	dperezca@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Educación	Escuela de Doctorado, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel
Estefanía Monforte García	emonforteg@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Educación	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel
Esther Edo Agustín	eedoa@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Educación	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel
Pilar Lasheras Lalana	plasheras@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Educación	Escuela de Doctorado, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel

5. Rellene, de forma esquemática, los siguientes campos a modo de ficha-resumen del proyecto

Otras fuentes de financiación sin detallar cuantía

No podemos hablar de que hayan financiado ninguna actividad ni taller realizado, pero si hemos podido disponer de espacios para la realización de los mismos, y en los acompañamientos por parte de los voluntarios en formación han cubierto todos los gastos en los respiros realizados durante los fines de semana.

Así como uso de las instalaciones pisos tutelados.

Tipo de proyecto (Experiencia, Estudio o Desarrollo)

Experiencia innovadora piloto fomentando una verdadera inclusión, sensibilizando sobre el valor del voluntariado. El objetivo más concreto es proporcionar una formación de calidad en este ámbito al alumnado de diversas titulaciones de nuestra facultad y en la sensibilización de la comunidad educativa respecto a la inclusión y el arraigo territorial. Otro gran eje es la formación en acompañamiento de usuarios con discapacidad en su labor de voluntarios con sus compañeros.

Contexto de aplicación/Público objetivo (titulación, curso...)

La Educación formal y no formal relacionada con personas con diversidad funcional plantea una necesidad a la sociedad turolense y a la universidad. Esta necesidad es la del acompañamiento al colectivo de personas que presentan diversidad funcional o discapacidad fuera de lo estrictamente marcado dentro de la institución, ya sea académica o de desarrollo en actividades de la vida adulta, actividades profesionales que desempeñan.

En la actualidad el 90% del territorio de Teruel pertenece al entorno rural, por lo que se infiere que un número elevado de usuarios se encuentran en el entorno rural y asisten a instituciones de su entorno o vienen a la ciudad a desarrollar su actividad ya sea educativa, transición a la vida adulta o laboral.

En este proyecto han participado: CPEE Arboleada de Teruel, CPEE Gloria Fuertes de Andorra, ANUDI Centro de Adultos de Teruel (ATADI), ASAPME y los Servicios Sociales Ayuntamiento, familias de usuarios en edades comprendidas desde los 6 meses hasta edad adulta 65años creemos firmemente que **todas las personas** que componen nuestra sociedad **deben tener oportunidades** que les permitan **desarrollarse tanto personal como socialmente**. Creemos que para que una sociedad sea más justa todos debemos participar activamente. En este proyecto han participado los CPEE Arboleada de Teruel, CPEE Gloria Fuertes de Andorra, ANUDI, Centro de Adultos de Teruel (ATADI), ASAPME y los Servicios Sociales Ayuntamiento.

Desde las asignaturas del **Grado de Magisterio en Educación Primaria:**

Didáctica y Curículum de 1º

Escuela como espacio educativo, 1º

Educación Social e Intercultural 1º

Atención a la Diversidad de 2º,

Mención Pedagogía Terapéutica y Audición y Lenguaje 4º

Intervención educativa y diversidad 4º

Innovación Educativa 4º

Mención Educ. Física

Desde las asignaturas del **Grado de Magisterio en Educación Infantil**

Escuela Infantil como espacio educativo 1º

Educación Social e Intercultural 1º

Materiales y recursos 2º

Curriculum y escuela Infantil inclusiva 3º

Mención Atención a la Diversidad

Respuestas a las Necesidades educativas especiales 4º

Innovación en la escuela Infantil 4º

Desde el **Máster de Secundaria**

Resolución de conflictos

Atención al alumnado con necesidades educativas específicas

Incluidos las Prácticas escolares de los 3 grados mencionados en sus diferentes periodos

Curso académico en que se empezó a aplicar este proyecto

Se inició de forma piloto desde el curso 2018-2019 a través de acciones entre distintas asignaturas de los grados de Infantil y Primaria a través del Aprendizaje Servicio.

En respuesta a las necesidades identificadas en centros educativos de educación especial e instituciones que trabajan con personas con diversidad funcional o discapacidad del territorio turolense, hemos diseñado una serie de actividades dirigidas a la formación en acompañamiento social, habilidades comunicativas en entornos digitales, cultura, deporte y ocio. Nuestro proyecto también aborda el acompañamiento a personas con diversidad funcional o discapacidad en entornos rurales y urbanos, con especial atención a aquellos en riesgo de exclusión social.

Concretándose tras el impacto y la demanda de distintas instituciones en la formación integral desde diferentes dimensiones, desarrollando y ejecutando el PISOC en la convocatoria 22/23

Este curso hemos ampliado nuestra intervención a edades más tempranas y a ofrecer respiros familiares, atendiendo a solicitudes específicas de diversas instituciones.

Interés y oportunidad para la institución/titulación

La inclusión educativa a través del voluntariado universitario nos ha planteado desafíos en diversos contextos, especialmente en el momento de atender áreas rurales donde el desplazamiento hasta las localidades puede ser un obstáculo para desarrollar el voluntariado. Sin embargo, también ofrece oportunidades para la innovación y la participación comunitaria.

uno de nuestros objetivos de cara a la siguiente convocatoria es investigar e n posibles iniciativas en este sentido y para compartir experiencias sobre su desarrollo.

Además, de reflexionar sobre el papel de la universidad en el desarrollo de comunidades inclusivas y en la formación de voluntariado sensible a la importancia de la inclusión en todos los ámbitos. En este sentido, ¿Cómo podemos aprovechar esta oportunidad para promover una cultura de inclusiva en nuestras instituciones y su entorno? ¿Cómo se percibe el papel que desarrolla la Universidad, como institución educativa, en esta dirección?

Otra reflexión que planteamos de forma más concreta sobre el papel del profesorado, como agente importante dentro de la institución universitaria, para favorecer una sociedad inclusiva a través de la formación en y para el voluntariado.

Se ha pretendido una **transferencia real a la sociedad** en materia de educación inclusiva y consideramos que se ha logrado dar pequeños pasos, aunque, por supuesto, aún queda mucho por hacer, siendo un reto que planteamos desde este proyecto a la institución y los distintos grados que se imparten en la Facultad

Métodos/Técnicas/Actividades utilizadas

El método cooperativo, ya que se va a trabajar conjuntamente todas las instituciones implicadas desde la necesidad para la necesidad, por talleres en los que la formación vendrá desde la propia red con profesionales de las propias instituciones: CPEE, CENTRO ADULTOS, SS, ATADI, ASAPME, Universidad y expertos externos.

La naturaleza del proyecto justifica una **perspectiva etnográfica** como método de estudio en el que se hará un análisis de los procesos seguidos, no quedándonos solo en la dimensión descriptiva, sino que lo llevaremos al plano de la acción para coadyudar a sugerir cambios en el procedimiento y las prácticas que se realicen. De esta forma se podrá ayudar a **intervenir en el modelo de formación y acción**. Junto con una evaluación formativa y participativa no solo de los formadores sino desde los propios estudiantes en formación, desarrollando instrumentos adaptados a las 8 dimensiones de formación y al propio alumnado, ya que como se ha indicado anteriormente, se pretende formar también a voluntariado que también presente una discapacidad.

El proyecto, sienta sus bases además en el Aprendizaje Servicio (ApS), el Aprendizaje por Retos y Mentoring. El aprendizaje servicio es una estrategia didáctica que posibilita la participación del estudiante en propuestas de intervención social, en las que además de aplicar los conocimientos que adquiere en el espacio educativo convencional, se involucra en determinadas problemáticas con una importante repercusión social, generando sinergias con las entidades sociales (Ramo y Saz, 2015).

Desde el Aprendizaje por Retos, y a través de la formación en los Talleres, análisis de la realidad de su entorno obtener las herramientas para dar solución a un problema o situación adversa, tomando las riendas de su propio aprendizaje y apoderándose de las estrategias desde una perspectiva reflexiva, crítica y cívica.

Por último, desde el **Mentoring socioeducativo y desde el liderazgo integral** la intención es trabajar la visión integral de la persona, la autogestión, las necesidades, los limitantes y posibilitadores, las relaciones yo – tú / yo y los demás, la mirada que tienes ante la persona y las herramientas como la escucha activa, rapport, retroalimentación, ...

Tecnologías utilizadas

A continuación vamos a detallar diferentes tecnologías utilizadas, además de la rueda del DUA Y DE LAS PROPIAS DE LA Universidad

1. Plataformas de Gestión del Aprendizaje (LMS)

- **Moodle:**
- **Google Classroom:**
- **Canvas:**

2. Herramientas de Comunicación y Colaboración

- **Slack o Microsoft Teams:** nos ha facilitado la comunicación y colaboración en tiempo real, permitiendo la creación de canales específicos para diferentes temas o grupos de voluntarios.
- **Zoom o Microsoft Teams:** P1. Plataformas de Gestión del Aprendizaje (LMS)
 - **Moodle:** Es una plataforma gratuita y de código abierto que permite gestionar cursos, seguimiento de progresos, y ofrecer recursos de aprendizaje.
 - **Google Classroom:** Una herramienta gratuita que permite gestionar clases, distribuir tareas y proporcionar feedback.
 - **Canvas:** Otra plataforma LMS que permite la gestión de cursos y el seguimiento del progreso de los estudiantes.
 - **Google meet**

3. Aplicaciones de Seguimiento y Evaluación

- **Trello o Asana:** Herramientas de gestión de proyectos que permiten seguir el progreso de las tareas y proyectos. Pueden ser útiles para el aprendizaje por retos.
- **Google Forms:** Para realizar encuestas y evaluaciones de los voluntarios, obteniendo feedback y realizando un seguimiento de su progreso.

4. Plataformas de Aprendizaje Interactivo

- **Kahoot o Quizlet:** Para crear cuestionarios y actividades interactivas que refuerzen el aprendizaje.
- **Edmodo:** Plataforma que combina la gestión del aprendizaje con la comunicación social, facilitando la interacción entre los voluntarios y los mentores.

5. Sistemas de Gestión de Mentoring

- **MentorcliQ:** Es una plataforma que facilita la gestión de programas de mentoring, seguimiento del progreso y análisis de resultados.
- **Chronus:** Otra plataforma dedicada al mentoring que permite crear, gestionar y medir programas de mentoring.

6. Herramientas de Documentación y Recursos

- **Google Drive o OneDrive:** Para almacenar y compartir documentos, guías y recursos educativos.
- **Notion:** Una herramienta multifuncional que permite organizar notas, tareas y documentos en un solo lugar.

7. Tecnologías de Accesibilidad con usuarios que han estado en formación gracias a los estudiantes en prácticas ejemplpo ATADI

- **VoiceOver (iOS) o TalkBack (Android):** Para garantizar que los contenidos y herramientas sean accesibles para personas con discapacidades visuales.
- **Screen readers y teclados braille:** Herramientas adicionales para garantizar la accesibilidad de la información.

Ejemplo de Implementación

1. Gestión del Programa:

- Utiliza Moodle para organizar y gestionar los cursos, módulos y recursos de formación.
- Implementa Trello para el seguimiento de las tareas y proyectos en el aprendizaje por retos.

3. Mentoring:

- Realiza sesiones de mentoring a través de Zoom y utiliza MentorcliQ para gestionar el programa de mentoring y hacer un seguimiento del progreso de los mentores y mentees.

2. Evaluación y Feedback:

- Utiliza Google Forms para recoger feedback y realizar evaluaciones periódicas del progreso de los voluntarios.
- Implementa Kahoot para realizar evaluaciones interactivas y mantener el interés de los voluntarios.

3. Accesibilidad:

- Asegúrate de que todos los materiales y plataformas utilizadas sean accesibles, usando tecnologías de asistencia como lectores de pantalla y teclados braille.

Tipo de innovación introducida: qué soluciones nuevas o creativas desarrolla

Busca en sí misma ser herramienta de reflexión sobre el trabajo y aprendizaje desarrollado no solo de los estudiantes sino de las propias instituciones que vamos a trabajar conjuntamente y la propia comunidad. Una herramienta para que el alumnado planifique sus objetivos de aprendizaje y actividades en materia de voluntariado de acuerdo a posibilidades a su responsabilidad compromiso a su saber hacer, ser, aprender - aprender y aprender a convivir (Delors, 1996).

Por último, el proyecto persigue una mejora institucional de la universidad como espacio formativo y desde el que contribuir a una mejor sociedad. Junto con esta mejora institucional, las actuaciones del proyecto inciden en una mejora de la calidad de los grados. Finalmente, el proyecto en su conjunto incide en una

mejora de la comunidad y sociedad próxima con especial atención al medio rural.

Además de trabajar desde las 8 dimensiones planteadas en el proyecto se pretende dar sentido a las metodologías utilizadas en la formación desde nuestras propias asignaturas y la formación recibida por expertos externos A nivel de las metodologías utilizadas:

1. Innovación en Métodos de Enseñanza

Aprendizaje Basado en Proyectos (PBL): Involucra a los voluntarios en proyectos reales que abordan problemas sociales concretos, fomentando el aprendizaje activo y la aplicación práctica de conocimientos.

- **El propio APS Y ABR BASE DE LA FORMACIÓN**
- **Gamificación:** en la utilización de elementos de juegos (puntos, niveles, recompensas) para hacer la formación más atractiva y motivadora, fomentando la participación y el compromiso no solo del voluntariado al que estamos preparando sino de los usuarios que están recibiendo el acompañamiento
- **Flipped Classroom:** Invierte el modelo tradicional de enseñanza, estamos hablando de formación paralela de voluntariado proporcionando materiales de estudio antes de las sesiones en vivo, y utilizando el tiempo en clase para discusiones interactivas y actividades prácticas en las cuales vive y convive con usuarios, familiares y los propios voluntarios da sentido a esta metodología

2. Innovación Tecnológica

- **Plataformas de Realidad Virtual (VR):** Utiliza la VR para simular situaciones y contextos en los que los voluntarios puedan practicar y desarrollar empatía, como experiencias de vida de personas con discapacidades o en riesgo de exclusión social.
- **Inteligencia Artificial (IA):** Implementa chatbots y asistentes virtuales para proporcionar apoyo y feedback personalizado a los voluntarios durante su formación.
- **Aplicaciones Móviles:** Desarrolla una app específica para el programa de voluntariado que incluya recursos, seguimiento de progreso, y herramientas de comunicación y colaboración.

3. Innovación en Contenidos y Temáticas

- **Diversidad e Inclusión:** Incluye módulos que aborden la importancia de la diversidad, la equidad y la inclusión en todos los aspectos de la sociedad.

- **Empatía y Resolución de Conflictos:** Fomenta habilidades blandas como la empatía, la comunicación efectiva y la resolución de conflictos a través de talleres y actividades prácticas.
- **Desarrollo Sostenible:** Integra temas relacionados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y cómo los voluntarios pueden contribuir a su cumplimiento.

4. Innovación en Modelos de Colaboración

- **Aprendizaje Servicio (Service-Learning):** Combina el aprendizaje académico con el servicio comunitario, permitiendo a los voluntarios aplicar lo aprendido en proyectos que beneficien a la comunidad.
- **Redes de Colaboración:** Crea alianzas con organizaciones no gubernamentales, empresas y entidades públicas para ofrecer una formación más completa y oportunidades de práctica real.
- **Mentoría entre Pares:** Implementa programas de mentoría donde voluntarios experimentados guían y apoyan a los nuevos participantes, fomentando un entorno de aprendizaje colaborativo.

5. Innovación en Evaluación y Feedback

- **Evaluaciones Formativas y Continuas:** Utiliza evaluaciones formativas para proporcionar feedback continuo y constructivo, ayudando a los voluntarios a mejorar de manera progresiva.
- **Autoevaluación y Reflexión:** Fomenta la autoevaluación y la reflexión personal, ayudando a los voluntarios a identificar sus fortalezas y áreas de mejora.
- **Talleres de defensa personal sin agresividad** para reducir conductas violentas
- **Evaluación por Impacto:** Mide el impacto del trabajo de los voluntarios en la comunidad, no solo sus habilidades y conocimientos adquiridos, para demostrar el valor y la efectividad del programa.
- **Cartografía**
- **Estrategias de Pensamiento**

6. Innovación en Accesibilidad e Inclusión

- **Diseño Universal de Aprendizaje:** Asegura que todos los materiales y actividades de formación sean accesibles para personas con diferentes capacidades y necesidades.
- **Tecnologías Asistivas para usuarios que necesitan SAAC** Utiliza tecnologías asistivas como lectores de pantalla, subtítulos en tiempo real y dispositivos de apoyo para garantizar que todos los voluntarios puedan participar plenamente.

- **Formación en Lenguaje de Señas y Comunicación Alternativa:** Ofrece formación en lenguaje de señas y otros métodos de comunicación alternativa para fomentar una mayor inclusión y accesibilidad.

Implementando estas innovaciones, no solo HEMOS BUSCADO la calidad y efectividad de la formación de los voluntarios, sino que también consideramos que hemos asistido a formar individuos más conscientes, empáticos y preparados para trabajar hacia una sociedad más justa y equitativa.

Impacto del proyecto

Alineado con los puntos anteriores, los objetivos marcados y teniendo en cuenta **las 8 dimensiones en las que se ha trabajado**, pero que no se han podido desarrollar en su totalidad todas, detallamos los diferentes ejes de impacto que ha tenido más significativos en los agentes en los que se ha ejecutado la acción:

1. Impacto en las Personas con Discapacidad

- **Mejora de la Calidad de Vida:** La compañía y el apoyo emocional proporcionados por los voluntarios pueden mejorar significativamente la calidad de vida de las personas con discapacidad, reduciendo sentimientos de soledad y aislamiento. Comprobados en las sesiones en las que han participado en la universidad. En el acompañamiento de los respiros
- **Mayor Autonomía e Independencia:** El apoyo en actividades diarias y la asistencia personalizada ha fomentado una mayor independencia y autonomía en las personas con discapacidad por ejemplo a través del Practicum en los pisos tutelados
- **Desarrollo de Habilidades Sociales:** La interacción regular con los voluntarios ha ayudado a las personas con discapacidad de distintas edades y sobre todo usuarios adultos a desarrollar y mejorar sus habilidades sociales y comunicativas.
- **Acceso a Nuevas Oportunidades:** Los voluntarios se han dado cuenta que pueden ayudar a las personas con discapacidad a acceder a oportunidades educativas, laborales y recreativas que de otra manera podrían no estar disponibles para ellos. Un ejemplo ha sido a través del voluntariado la formación como azafatos en la entrega de los **premios Simón celebrada el pasado 1 junio**

2. Impacto en los Voluntarios

- **Desarrollo Personal y Profesional:** Los voluntarios han adquirido a través de la formación recibida y las prácticas en contextos reales valiosas habilidades y experiencias que enriquecen su desarrollo personal y profesional, como empatía, paciencia, comunicación efectiva y resolución de problemas.

- **Conciencia Social:** Participar en el proyecto de este tipo ha aumentado la conciencia y comprensión sobre las necesidades y desafíos que enfrentan las personas con discapacidad, promoviendo una mentalidad más inclusiva y solidaria.
- **Satisfacción y Realización Personal:** Ayudar a los demás y ver el impacto positivo de sus acciones puede generar un alto nivel de satisfacción y realización personal en los voluntarios.

3. Impacto en la Comunidad y la Sociedad

- **Promoción de la Inclusión:** Podemos decir que es el primer paso para un proyecto de voluntariado exitoso que contribuya a una mayor inclusión y aceptación de las personas con discapacidad en la comunidad, promoviendo una cultura de respeto y equidad y tomar conciencia real en la formación que reciben desde las diferentes asignaturas en las que participan en el proyecto
- **Sensibilización y Educación:** A través de la difusión y el éxito del proyecto, visibilizar, aumentar la sensibilización y la educación sobre las discapacidades y la importancia de la inclusión, inspirando a otros a participar y apoyar causas similares.
- **Fortalecimiento de Redes de Apoyo:** Para desarrollar el proyecto es necesario crear REDES DE APOYO además de fortalecer las mismas a nivel comunitario, creando conexiones más sólidas entre organizaciones, voluntarios y beneficiarios.
- **Cambio de Políticas y Prácticas:** La visibilidad y el éxito del proyecto pueden influir en políticas y prácticas locales, promoviendo cambios que favorezcan la inclusión y el apoyo a las personas con discapacidad. La comunicación constante entre las instituciones e ha convertido en la piedra angular no solo para la formación del voluntariado sino para la formación permanente de los propios profesionales que trabajan en estas instituciones. No podemos dejar de lado a las familias

4. Impacto en las Organizaciones Involucradas

- **Mejora de la Reputación y Credibilidad:** Participar en iniciativas de voluntariado y apoyo a personas con discapacidad puede mejorar la reputación y credibilidad de las organizaciones involucradas, mostrando su compromiso con la responsabilidad social.
- **Fortalecimiento de la Comunidad Organizacional:** Los empleados y miembros de las organizaciones pueden sentirse más unidos y motivados al participar en actividades voluntarias, fortaleciendo el sentido de comunidad y propósito dentro de la organización.
- **Desarrollo de Capacidades:** Las organizaciones pueden desarrollar nuevas capacidades y conocimientos al gestionar y participar en proyectos de voluntariado, lo que puede beneficiar otras áreas de su trabajo y misión.

Ejemplo de Impactos Específicos que podemos señalar

- **Historias de Éxito Personal:** Testimonios de personas con discapacidad que han logrado objetivos personales importantes gracias al apoyo de voluntarios. **PREMIOS SIMÓN, ACAMPADA COLONIA POLSTER**
- **Datos Cuantitativos:** Incremento en el número de personas con discapacidad que participan en actividades comunitarias, educativas o laborales gracias al proyecto.
- **Evidencia de Cambios Sociales:** Cambios observables en las actitudes y comportamientos de la comunidad hacia las personas con discapacidad.

En resumen, consideramos que esta formación bidireccional la de formación de voluntariado para acompañar a personas con discapacidad, personas con discapacidad colaborando en funciones de acompañamiento y la formación de los propios responsables junto a los docentes universitarios generan un impacto profundo y multifacético, beneficiando a individuos, comunidades y la sociedad en general, al tiempo que promueve valores de inclusión, respeto y solidaridad.

Características que lo hacen sostenible

Debemos contar con varias características clave que aseguren su viabilidad a corto medio y largo plazo. Un rasgo indicador de su sostenibilidad es el poder trabajar de forma transversal e interdisciplinar desde las propias asignaturas y la formación que nos ofrecen los propios formadores expertos externos. Aquí te detallo algunas de las más importantes:

1. ES NECESARIA UNA Financiación Sostenible con la participación de todas las instituciones que se han involucrado y se están sumando a esta acción

- **Diversificación de Fuentes de Financiamiento:** No depender de una sola fuente de financiación. Somos conscientes de la necesidad de buscar fondos de diversas fuentes como subvenciones gubernamentales, donaciones privadas, patrocinadores corporativos y campañas de recaudación de fondos, hemos contado con los espacios de las instituciones y el personal de forma altruista para recibir la formación inicial, pero debe de tener un carácter continuo y permanente

2. Capacitación y Desarrollo Continuo

- **Formación Continua para Voluntarios:** Ofrecer programas de formación continua para los voluntarios para que mantengan y mejoren sus habilidades, asegurando así que puedan ofrecer un apoyo de calidad constante.

- **Desarrollo Profesional para el Personal:** Proporcionar oportunidades de desarrollo profesional para el personal y los coordinadores del programa para que puedan gestionar eficazmente el proyecto.

3. Alianzas y Colaboraciones Estratégicas

- **Redes de Apoyo y Colaboración:** Ya hemos insistido en el punto anterior en la necesidad de Establecer alianzas con otras organizaciones, instituciones educativas, empresas y entidades gubernamentales para compartir recursos, conocimientos y experiencias.
- **Participación Comunitaria:** Involucrar de forma real a la comunidad en el proyecto para fomentar un sentido de propiedad y compromiso con su éxito a largo plazo.

4. Evaluación y Adaptación Continua

- **Monitoreo y Evaluación Regular:** Implementar un sistema de monitoreo y evaluación para medir el impacto del proyecto, identificar áreas de mejora y ajustar las estrategias según sea necesario.
- **Adaptabilidad y Flexibilidad:** Ser adaptable y estar dispuesto a ajustar el proyecto en respuesta a los cambios en las necesidades de las personas con discapacidad y de los voluntarios.

5. Compromiso y Motivación de los Voluntarios

- **Reconocimiento y Agradecimiento:** Establecer mecanismos para reconocer y agradecer el trabajo de los voluntarios, como certificados, eventos de agradecimiento y menciones públicas, no solo como créditos por la formación y por las prácticas que realizan en las instituciones sino desde otros ámbitos.
- **Oportunidades de Crecimiento:** Ofrecer a los voluntarios oportunidades para crecer dentro del proyecto, como roles de liderazgo o responsabilidades adicionales. EJE QUE DEBEMOS DE DESARROLLAR DE CARA AL PRÓXIMO PISOC SOLICITADO EN LA CONVOCATORIA 24/25

6. Sostenibilidad Ambiental ya vinculados con los ODS marcados en el proyecto

- **Prácticas Ecológicas:** Implementar prácticas sostenibles que minimicen el impacto ambiental del proyecto, como el uso de materiales reciclados, la reducción de residuos y el ahorro de energía.
- **Conciencia Ambiental:** Incluir la educación ambiental como parte del programa de formación para promover prácticas sostenibles entre los voluntarios y las personas con discapacidad.

7. Infraestructura y Recursos Adecuados

- **Acceso a Tecnología y Recursos:** Asegurar que el proyecto tenga acceso a la tecnología y los recursos necesarios para operar eficazmente, como plataformas de gestión de voluntarios y herramientas de comunicación. Esta es uno de los ámbitos en el que se va a trabajar y en la creación de una herramienta de evaluación y seguimiento
- **Instalaciones Accesibles:** Garantizar que las instalaciones utilizadas para el proyecto sean accesibles para todas las personas con discapacidad, proporcionando un entorno inclusivo y seguro.

8. Visibilidad y Comunicación Eficaz

- **Marketing y Comunicación:** Desarrollar una estrategia de comunicación eficaz.
- **Uso de Redes Sociales y Medios Digitales:** Utilizar redes sociales y otros medios digitales para difundir información sobre el proyecto, compartir historias de éxito y mantener el compromiso de la comunidad. Las redes sociales de la Facultad no se han hecho eco de las distintas actividades realizadas, ha tenido que ser a través de las propias instituciones participantes y redes de carácter personal para aumentar la visibilidad del proyecto, atraer nuevos voluntarios y donantes, y mantener informados a los stakeholders. Si queremos visibilidad debe haber co-participación.
- **Participación en el Congreso de Innovación y Mejora educativa, presentando una comunicación.**

Ejemplos de Estrategias Sostenibles

- **Programas de Mentorship:** Implementar programas de mentoría donde voluntarios experimentados guíen a los nuevos, asegurando la transferencia de conocimiento y experiencia. DIMENSIÓN POR EJECUTAR
- **Feedback y Participación de los Beneficiarios:** Involucrar a las personas con discapacidad en la planificación y evaluación del proyecto para asegurarse de que sus necesidades y opiniones se consideren en la toma de decisiones. Se han realizado diferentes momentos de evaluación y seguimiento, septiembre, octubre noviembre después del respiro. Febrero,

Debemos de incorporar estas estrategias, ya que se pueden aumentar significativamente las posibilidades de que nuestro proyecto de formación de voluntariado sea sostenible a corto (que ya lo es) los participantes en la formación van asistir como voluntarios en las distintas actividades planteadas para este verano por las distintas entidades que han participado, medio y largo plazo, asegurando que continúe proporcionando beneficios a las personas con discapacidad y a la comunidad en general.

Possible aplicación a otras áreas de conocimiento

Dado el impacto que ha tenido desde las asignaturas que hemos participado, vemos la necesidad de introducirlo en dos ejes vertebrales:

POUZ, El Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza (POUZ) siendo este una línea estratégica del Vicerrectorado de Estudiantes y Empleo. Tiene como objetivo general favorecer la integración, educación y desarrollo de los estudiantes en la Universidad, así como, la inserción en el mundo laboral. Integra todos los servicios y actividades de apoyo y orientación que pone la Universidad a disposición de los estudiantes. El voluntariado es uno de los temas que puede abordar.

Partiendo del Plan de nuestro centro tiene su Plan de Orientación Universitaria (POU) personalizado, hablar con el Vicedecano responsable e introducir una posible línea adaptado a las propias necesidades y características particulares.

UNIVERSIDAD DE LA EXPERIENCIA

También de cara al curso que viene se ha planteado la participación de los Grados de Psicología, Ingeniería Enfermería siendo esta una formación muy demandada, y asignaturas que puedan aportar esa formación integral necesaria en el voluntariado y en el voluntariado acompañante con discapacidad.

6. Contexto del proyecto

Necesidad a la que responde el proyecto, mejoras obtenidas respecto al estado del arte, conocimiento que se genera.

Necesidad a la que responde el proyecto, mejoras obtenidas respecto al estado del arte, conocimiento que se genera.

Este proyecto toma como referencia el modelo de calidad de vida de Schalock y Verdugo (2003) que recoge ocho dimensiones: **bienestar emocional, bienestar material, bienestar físico, relaciones interpersonales, inclusión social, desarrollo personal, autodeterminación y derechos**. Estas dimensiones son las que toma el proyecto como líneas estratégicas para desarrollar los talleres de formación para el desempeño de diversas actividades de acompañamiento y biocuidados con personas con diversidad funcional o discapacidad.

Tal y como hemos mencionado anteriormente son visibles las mejoras alcanzadas. Va más allá de fomentar **la inclusión real de este colectivo se ve ampliado también a colectivos en riesgo de exclusión social**, no solo en entornos rurales o urbano, ofreciendo **respaldo y soporte al apoyo y el**

acompañamiento a ellos como a sus familias, nos apoyamos en la **educación como herramienta de desarrollo**.

El principal objeto del proyecto es formar a voluntariado universitario y con discapacidad para poder ejecutar acciones conjuntas. Este proyecto parte de la idea de que la educación es una potente herramienta de desarrollo. **Pretende formar a voluntarios con algún tipo de discapacidad para poder ejecutar acciones conjuntas** La acción voluntaria es una expresión constructiva de un número creciente de ciudadanos, hagámosles a ellos también partícipes de esta prioridad en la consecución de una sociedad más justa.

Ya en su análisis, Moguin (2001) al hablar de la importancia de la acción voluntaria con la persona con discapacidad destaca la importancia a la hora de conseguir que ésta esté más cerca de su autodeterminación personal, al mismo tiempo como voluntario, generándose un espíritu de compañerismo que, a su vez, seguirá impulsando el voluntariado por y para las personas con discapacidad. Cabe destacar, por tanto, el rol que la persona que presenta discapacidad debe jugar en el movimiento voluntario de la sociedad, teniendo en cuenta, en todo momento, que la acción voluntaria es una expresión constructiva de un número creciente de ciudadanos que tienen como prioridad la consecución de una sociedad más justa, donde el bienestar alcance a todos los seres humanos por igual. La libertad del voluntario y su solidaridad son dos grandes pilares para la consecución de un desarrollo sostenible dentro del contexto globalizado que presenta el siglo XXI.

La **experiencia** nos ha demostrado impactos sobre **las dimensiones de la calidad de vida de las personas con discapacidad, y sobre la propia formación** que se está impartiendo en la Facultad directamente vinculadas con las competencias y las metodologías indicadas desde las asignaturas que hemos hecho referencia, además de los talleres realizados abiertos a toda la comunidad a lo largo del curso. Ha generado una variedad de conocimientos que contribuyen al estado del arte en varios campos, incluyendo la educación, el voluntariado, la inclusión social y la tecnología asistiva.

1. A nivel de Metodologías Educativas Efectivas

- **Evaluación de Métodos de Aprendizaje:** Comparación y evaluación de la efectividad de diferentes métodos educativos, como el mentoring, el aprendizaje-servicio y el aprendizaje basado en retos, en la formación de voluntarios.
- **Adaptación Curricular entendida esta con relación a las habilidades sociales, emocionales y comunicativas:** Desarrollo y documentación de estos aspectos que atiendan las necesidades específicas de formación de voluntarios en el contexto de la discapacidad.

2. A nivel de **Impacto del Voluntariado en la Inclusión Social**

- **Medición de Impacto Social:** Inicio de Estudios por parte del propio grupo de trabajo y de las instituciones colaboradoras y susceptibles de recibir al voluntariado que midan cómo el acompañamiento de voluntarios afecta la inclusión social, la calidad de vida y el bienestar de las personas con discapacidad.
- **Modelos de Intervención Comunitaria:** Desarrollo de modelos y frameworks de intervención comunitaria que puedan ser replicados en diferentes contextos y comunidades.

3. A nivel de **tecnología y Herramientas Asistivas**

- **Innovaciones Tecnológicas:** Identificación y evaluación de tecnologías y herramientas asistivas que mejoran la efectividad del acompañamiento y apoyo a personas con discapacidad. DIMENSIÓN EN LA QUE TRABAJAR
- **Accesibilidad Digital:** Investigación sobre las mejores prácticas para hacer accesibles las plataformas de formación y las herramientas de comunicación para personas con diversas discapacidades.

4. A nivel de **Dinámicas y Estructuras de Voluntariado**

- **Gestión de Voluntarios:** Nuevas estrategias y mejores prácticas para la gestión y retención de voluntarios, incluyendo la formación continua, la motivación y el reconocimiento. La selección, la sensibilización el perfil,...son ejes trascendentales , ya que no todas las instituciones necesitan el mismo perfil.
- **Colaboración Multisectorial:** Estudios sobre cómo la colaboración entre ONGs, entidades gubernamentales y el sector privado puede potenciar los esfuerzos de voluntariado y mejorar los resultados del programa.

5. A nivel de **Políticas y Prácticas Inclusivas**

- **Recomendaciones Políticas:** Evidencia y recomendaciones para políticas públicas que fomenten la inclusión y el apoyo a las personas con discapacidad a través del voluntariado. Trabajando con el Ayuntamiento conversaciones iniciales
- **Normativas y Estándares:** Contribuciones al desarrollo de normativas y estándares de accesibilidad y apoyo inclusivo en diversas instituciones y comunidades.

6. A nivel de **Formación y Desarrollo Personal**

- **Habilidades y Competencias:** Identificación de las habilidades y competencias clave que los voluntarios desarrollan a través de su

participación en el programa, y cómo estas pueden transferirse a otros contextos laborales y personales.

- **Impacto en la Empatía y Conciencia Social:** Estudios sobre cómo la participación en el voluntariado afecta la empatía, la conciencia social y las actitudes hacia la discapacidad entre los voluntarios.

Ejemplos de Contribuciones al Estado del Arte

1. **Publicaciones Académicas y Estudios de Caso**

- Artículos y estudios de caso que documentan las experiencias, desafíos y éxitos del proyecto, proporcionando datos empíricos y análisis cualitativos. Participación congreso ICON- EDU 24
- Publicación de guías y manuales basados en la experiencia práctica del proyecto, que pueden ser utilizados por otras organizaciones. PARA ANUDI Y ATADI

3. **Desarrollo de Software y Herramientas Digitales EN PROYECTO**

- Creación de aplicaciones y plataformas digitales específicas para la gestión y formación de voluntarios, y su evaluación en términos de usabilidad y efectividad.
- Colaboración con instituciones académicas para desarrollar y probar nuevas tecnologías asistivas.

3. **Conferencias y Seminarios**

- Presentaciones en conferencias y seminarios donde hemos compartido conocimientos y prácticas efectivas con una participación más amplia, fomentando la adopción de enfoques similares en otros lugares.

2. **Redes y Comunidades de Práctica**

- Creación y participación en redes y comunidades de práctica donde se comparten conocimientos, recursos y experiencias entre profesionales y voluntarios.

2. **Evaluaciones y Reportes de Impacto**

- Desarrollo de informes detallados que evalúen el impacto del proyecto en múltiples dimensiones, proporcionando evidencia que puede informar futuras iniciativas y políticas.

Potenciales Conocimientos Generados

- **Mejores prácticas en la formación y apoyo a voluntarios que trabajan con personas con discapacidad.**
- **Impacto del voluntariado en la inclusión social y la calidad de vida de personas con discapacidad.**
- **Desarrollo y evaluación de tecnologías asistivas y su integración en programas de voluntariado.**
- **Modelos sostenibles de financiación y gestión de proyectos de voluntariado.**

- **Recomendaciones políticas y normativas basadas en evidencias empíricas.**

Estos conocimientos no solo han beneficiado al proyecto en sí, sino que también contribuyen a un corpus más amplio de investigación y práctica, proporcionando información valiosa para mejorar y expandir iniciativas similares en otros contextos y comunidades.

7. Objetivos iniciales del proyecto

Qué se pretendía obtener cuando se solicitó el proyecto.

¿Qué se pretendía obtener cuando se solicitó el proyecto?.

El principal objetivo del proyecto es la formación de estudiantes en voluntariado dirigido a personas con discapacidad y la formación en la acción voluntaria de la persona con discapacidad, desarrollando un proyecto de vida, sobre todo en población entre 18 y 67 *años que serían los usuarios beneficiados

Este objetivo se ve necesario ampliar la edad porque hay un alto índice de instituciones y familias con menores que necesitan de la ayuda de voluntariado para poder realizar respiros

Este objetivo se vincula con los planteamientos y objetivos alineados con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la Agenda 2030 de Naciones Unidas (<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/>), de tal manera que la adquisición de los resultados de aprendizaje de la formación proporciona capacitación y competencia para contribuir en cierta medida a su logro:

Objetivo 3 Salud y bienestar Objetivo 4: Educación de calidad

Objetivo 5: Igualdad de género

Objetivo 10: Reducción de desigualdades

Objetivo 16: Paz, justicia e instituciones sólidas

Para alcanzar el objetivo principal, se plantean objetivos específicos basados en las 8 dimensiones citadas anteriormente:

1.- Formar e incorporar jóvenes comprometidos en lo social, en lo cultural, en el deporte y el ocio, fomentando la verdadera inclusión. Para ello será fundamental fijar el perfil de salida que queremos en nuestros voluntarios. **(EN PROGRESO)**

2.- Formar en la acción voluntaria a la persona con discapacidad para que consiga estar más cerca de su autodeterminación personal, al mismo tiempo como voluntario, generándose así un espíritu de compañerismo (**EN PROGRESO**)

3.-Mejorar y generar una mayor calidad de vida. Biocuidados (**INICIADO**)

4.- Ayudar a desarrollar su proyecto de vida: relaciones, preferencias, aficiones. deseos, gustos, formas de ser, autodeterminación y derechos. (**INICIADO**)

4.- Desarrollar programas de Mentoring y acompañamiento: Liderazgo integral. (**POR INICAR**)

5.- Formar también a personas con discapacidad funcional en voluntarios (**INICIADO**)

5.- Generar instrumentos de evaluación formativa para el seguimiento completo del programa. (**INICIADO PERO ES NECESARIO REVISAR Y REFORMULAR**)

8. Métodos de estudio/experimentación y trabajo de campo

Métodos/técnicas utilizadas, características de la muestra, actividades realizadas por los estudiantes y el equipo, calendario de actividades.

Métodos/técnicas utilizadas, características de la muestra, actividades realizadas por los estudiantes y el equipo, calendario de actividades.

Tal y como hemos señalado al inicio de esta memoria y del proyecto inicial presentando las metodologías y técnicas utilizadas a lo largo de los años y que integran elementos de diversas disciplinas y enfoques pedagógicos son

1. Aprendizaje Colaborativo

- Descripción: ha promovido la colaboración entre voluntarios instituciones asignaturas mediante actividades en grupo y proyectos conjuntos.
- Implementación: Se han diseñado actividades y tareas que han requerido de la colaboración entre los agentes involucrados, como planificar y ejecutar eventos o programas comunitarios.
- Beneficios: Ha fomenta el trabajo en equipo, la comunicación y el apoyo mutuo. Enriquecimiento del aprendizaje a través del intercambio de ideas y experiencias.

2. Aprendizaje-Servicio (Service-Learning)

- **Descripción:** hemos combinado el aprendizaje académico con el servicio comunitario, permitiendo a los voluntarios y a los agentes aplicando sus conocimientos en contextos reales y beneficiar a la comunidad.

- **Implementación:** Integrando actividades de servicio que se alineen con los objetivos de aprendizaje del programa, como organizar talleres inclusivos o eventos comunitarios.
- **Beneficios:** promover la responsabilidad cívica y el compromiso comunitario, reforzando el aprendizaje a través de la aplicación práctica.

3. Mentoría (Mentoring)

- **Descripción:** Asigna mentores experimentados a nuevos voluntarios para guiarlos y apoyarlos en su desarrollo personal y profesional.
- **Implementación:** Establece un programa de mentoría formal con objetivos claros, sesiones regulares y evaluaciones periódicas.
- **Beneficios:** Facilita la transferencia de conocimiento y experiencia. Proporciona apoyo personalizado y fomenta relaciones significativas.

4. Aprendizaje por Retos (Challenge-Based Learning)

- **Descripción:** Enfoca el aprendizaje en la resolución de retos específicos y reales, promoviendo el pensamiento crítico y la innovación.
- **Implementación:** Plantea retos relacionados con la inclusión y accesibilidad que los voluntarios deben resolver en equipo.
- **Beneficios:** Estimula la creatividad y la capacidad de resolución de problemas. Motiva a los voluntarios al darles un propósito claro y tangible.

5. Evaluación Formativa y Retroalimentación Continua

- **Descripción:** Utiliza evaluaciones formativas para proporcionar feedback continuo y ayudar a los voluntarios a mejorar sus habilidades y conocimientos.
- **Implementación:** Implementa herramientas de evaluación como cuestionarios, autoevaluaciones, y sesiones de feedback regulares.
- **Beneficios:** Ha permitido ajustes inmediatos y mejora continua. Ayuda a los voluntarios a reflexionar sobre su progreso y a identificar áreas de mejora. PENSAMIENTO CRÍTICO REFLEXIVO se han generado grupos de expertos tertulias dialógicas.

6. Capacitación Basada en Competencias Desde el enfoque competencial

- **Descripción:** Enfocando la formación en el desarrollo de competencias específicas, generales y transversales propias de la formación y de las asignaturas involucradas desde cada curso y grado y máster. necesarias para acompañar a personas con discapacidad.
- **Implementación:** Identificando las competencias clave y diseñando módulos de formación específicos para desarrollarlas, como habilidades de

comunicación, manejo de conflictos y uso de tecnologías asistivas. Realización de mapa de competencias

- **Beneficios:** Garantizar que los voluntarios adquieran habilidades prácticas y relevantes. Facilitar la evaluación del progreso y la competencia, no solo para el propio voluntario sino para instituciones y formadores

8. Uso de Tecnologías Educativas

- **Descripción:** Integrar tecnologías como las plataformas de aprendizaje en línea, aplicaciones móviles y herramientas de realidad virtual para enriquecer la formación.
- **Implementación:** Utiliza un LMS (Learning Management System) como Moodle para gestionar el aprendizaje, realiza sesiones de formación virtuales y utiliza aplicaciones para el seguimiento del progreso.
- **Beneficios:** Aumenta el acceso y la flexibilidad de la formación. Facilita el aprendizaje interactivo y la simulación de situaciones reales.

Ejemplos de Implementación Integrada

1. Inicio del Programa:

- **Formación Inicial:** Utiliza el Aprendizaje Basado en Competencias para asegurar que todos los voluntarios tengan una base sólida de habilidades necesarias.
- **Asignación de Mentores:** Implementa el programa de mentoría para apoyar a los nuevos voluntarios desde el principio para cada institución participante, se ha seguido un modelo rotativo.

3. Desarrollo del Programa:

- **Proyectos Colaborativos:** Introduce el Aprendizaje Basado en Proyectos y el Aprendizaje por Retos con actividades prácticas que los voluntarios deben completar en equipo.
- **Evaluación Continua:** Utiliza evaluaciones formativas y feedback continuo para ajustar y mejorar el programa en tiempo real.

3. Cierre del Programa:

- **Reflexión y Feedback:** Organiza sesiones de reflexión donde los voluntarios pueden compartir sus experiencias y feedback sobre el programa.
- **REFLEXIÓN de Logros, y mejoras:** Reconocer y celebrar los logros, reflexionar sobre las debilidades en torno las dimensiones trabajadas y el progreso de los voluntarios, utilizando ceremonias de graduación o eventos de agradecimiento.
- **TALLER DE DEFENSA PERSONAL SIN VIOLENCIA** necesario para muchos de los casos que se están dando en distintas instituciones

El Plan de implementación del programa en sí ha pasado por momentos en los que hemos tenido que invertir el orden o por el contrario posponerlo; estas

metodologías han facilitado y ayudado a crear un programa de formación de voluntariado sólido, efectivo y sostenible, que no solo busca la mejora de las habilidades y la motivación de los voluntarios, sino que también tenga un impacto positivo y duradero en las personas con discapacidad y en la comunidad en general, todo ello acorde con el propósito del Proyecto.

9. Conclusiones del proyecto

Conclusiones: lecciones aprendidas, impacto.

El proyecto ha sido una propuesta que se ha podido desarrollar en el tiempo, abierta a toda la comunidad, donde la participación ha sido efectiva. Una propuesta a la que se ha dado visibilidad y que se ha proyectado en las diferentes comunidades y en los entornos de cada una de las instituciones de cara a favorecer que las buenas prácticas y la filosofía inclusiva de este proyecto ayude a cambiar la mirada hacia las personas con discapacidad.

Este proyecto sigue siendo una propuesta valiente en una provincia que necesita de iniciativas que construyan comunidad. Un proyecto que hará crecer, sin duda, a la sociedad turolense y que nos hará poner en valor lo que de auténtico hay en cada ser humano.

Nos encontramos ante un proyecto inédito en el que se va a trabajar de forma bidireccional no solo en la formación del voluntariado joven de nuestra universidad, también de la universidad de la experiencia, sino en la formación de voluntariado con discapacidad. El APS, ABR, el Liderazgo Integral unido a la evaluación formativa de revalorización el objetivo del proyecto y el propio impacto que a corto medio y largo plazo llevará a cabo en la comunidad, haciendo en sí mismo innovador al proyecto.

Es compartido el interés y la oportunidad para las instituciones que participamos, porque a pesar de haber trabajado en diferentes acciones y programas Del Cole al grado, Convivencia, da un paso más en el compromiso y en las alianzas y sinergias surgidas entre todas las instituciones con unas necesidades comunes y fin común.

Con objetivo de la difusión se realizarán las siguientes actuaciones:

Dar continuidad a los objetivos planteados y profundizar

- Difundir prácticas inclusivas reales, desde las buenas prácticas, plasmando las iniciativas desarrolladas por cada institución.
- Publicaciones en revistas, congresos de innovación, en las propias RRSS de las instituciones y sus páginas web

- Desarrollar líneas de trabajo dentro de los propios equipos docentes y realizar co-tutorizados: TFG Y TFM incluso proponerlos a la escuela de doctorado.

10. Continuidad y Expansión

Transferibilidad (que sirva como modelo para otros contextos), Sostenibilidad (que pueda mantenerse por sí mismo), Difusión realizada .

A lo largo de la exposición de toda la memoria hemos señalado la transferibilidad. Potenciales Conocimientos Generados

- Mejores prácticas en la formación y apoyo a voluntarios que trabajan con personas con discapacidad.
- Impacto del voluntariado en la inclusión social y la calidad de vida de personas con discapacidad.
- Desarrollo y evaluación de tecnologías asistivas y su integración en programas de voluntariado.
- Modelos sostenibles de financiación y gestión de proyectos de voluntariado.
- Recomendaciones políticas y normativas basadas en evidencias empíricas.

Estos conocimientos no solo han beneficiado al proyecto en sí, sino que también contribuyen a un corpus más amplio de investigación y práctica, proporcionando información valiosa para mejorar y expandir iniciativas similares en otros contextos y comunidades

Para asegurar la continuidad y la expansión efectiva de un proyecto de formación de voluntariado para acompañar a personas con discapacidad, es importante considerar estrategias sólidas que aborden tanto la sostenibilidad financiera como el crecimiento cualitativo y cuantitativo del programa. Algunas sugerencias que en la evaluación de todos los agentes hemos planteado a nivel de **continuidad**

1. Desarrollo de Partnerships Duraderas:

- Establecer relaciones sólidas con organizaciones locales, instituciones educativas, empresas y entidades gubernamentales para asegurar el apoyo continuo y la colaboración en la implementación del proyecto.

2. Capacitación y Retención de Voluntarios:

- Ofrece programas de formación continua, oportunidades de desarrollo personal y reconocimiento para mantener el compromiso y la lealtad de los voluntarios a lo largo del tiempo.

3. Buscar en la medida diversificar las fuentes de Financiamiento:

4. Monitoreo y Evaluación Continua:

- Implementar un sistema de monitoreo y evaluación continuo para medir el impacto del proyecto, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas sobre la dirección futura del programa.

A nivel de expansión

1. Replicación en Nuevas Comunidades:

- Identifica y evalúa la viabilidad de replicar el proyecto en nuevas comunidades que enfrenten desafíos similares en términos de inclusión y apoyo a personas con discapacidad.

2. Adaptación a Diferentes Contextos:

- Ajusta el programa para que sea relevante y efectivo en diferentes contextos culturales, socioeconómicos y geográficos, manteniendo al mismo tiempo la integridad de su enfoque y metodología.

3. Desarrollo de Nuevos Programas y Servicios:

- Expandir la gama de programas y servicios ofrecidos para abordar necesidades específicas no cubiertas, como el acceso a la educación, el empleo y la atención médica para personas con discapacidad.

4. Innovación Tecnológica:

- Integra tecnologías emergentes y herramientas digitales para mejorar la eficiencia operativa, la accesibilidad y la calidad de la formación y el apoyo proporcionado a personas con discapacidad y voluntarios.

1. Planificación Estratégica a Largo Plazo:

- Desarrollar un plan estratégico a largo plazo quizás integrados en los planes de estudio, que incorpore tanto la continuidad como la expansión del proyecto, con objetivos claros, indicadores de éxito y un cronograma realista.

2. Participación Activa de Stakeholders:

- Involucrar a todos los stakeholders relevantes, incluyendo personas con discapacidad, voluntarios, familias, líderes comunitarios y autoridades locales, en el proceso de planificación y toma de decisiones.

3. Desarrollo de Capacidades Locales:

- Capacitar y empoderar a líderes locales y comunidades para que asuman un papel activo en la gestión y el desarrollo del proyecto en sus propias áreas.

4. Promoción y Sensibilización:

- Llevar a cabo campañas de sensibilización y promoción para aumentar la visibilidad del proyecto, generar apoyo público y movilizar recursos adicionales para su continuidad y expansión.

Son un serie de puntos que como estrategias de mejora y de expansión se plantean de acuerdo a la formulación del proyecto y con vistas a su continuidad en el próximo curso como PISOC, COMO SE PUEDE OBSERVAR COMBINAMOS LA continuidad y LA expansión, de este modo consideramos que el proyecto tendrá más expansión, estará mejor posicionado para alcanzar sus objetivos a corto, medio y largo plazo y seguir teniendo un impacto positivo y significativo en la vida de las personas con discapacidad y sus comunidades.

11. Resultados del proyecto indicando si son acordes con los objetivos planteados en la propuesta y cómo se han comprobado

Método de evaluación, Resultados.

Partiendo del **objetivo general**: *proporcionar una formación de calidad en este ámbito al alumnado de diversas titulaciones de nuestra facultad y en la sensibilización de la comunidad educativa respecto a la inclusión y el arraigo territorial. Otro gran eje es la formación en acompañamiento de usuarios con discapacidad en su labor de voluntarios con sus compañeros; y de la formación en talleres de las 8 dimensiones : bienestar emocional, bienestar material, bienestar físico, relaciones interpersonales, inclusión social, desarrollo personal, autodeterminación y derechos desde la necesidad y la oportunidad trabajando cooperativamente todas las instituciones citadas y dando la oportunidad a los estudiantes voluntarios a poner en práctica distintas acciones en las que poder desarrollar y acompañar a nuestros usuarios, que abarca junto con las metodologías utilizadas podemos decir que el enfoque integral del proyecto de formación de voluntariado para acompañar a personas con discapacidad y las estrategias implementadas, es posible identificar una serie de resultados que podrían haberse alcanzado en relación con los objetivos marcados. En el apartado de Objetivos del programa hemos señalado el nivel de ejecución y desarrollo de objetivo y competencias en el que nos encontramos PUNTO 7 de la memoria*

Objetivo 1: Mejorar las habilidades de los voluntarios para proporcionar un apoyo efectivo a personas con discapacidad.

Resultados Potenciales:

- **Desarrollo de Habilidades Específicas:** Los voluntarios han adquirido habilidades de comunicación efectiva, empatía, adaptabilidad y manejo de

situaciones diversas, lo que les permite brindar un apoyo más completo y sensible.

- **Conocimientos Especializados:** Han adquirido conocimientos sobre las necesidades y derechos de las personas con discapacidad, así como sobre enfoques inclusivos y técnicas de apoyo adecuadas.

Objetivo 2: Mejorar la calidad de vida y la inclusión social de las personas con discapacidad a través del apoyo proporcionado por los voluntarios.

Resultados Potenciales:

- **Mayor Autonomía y Participación:** Las personas con discapacidad han experimentado un aumento en su autonomía, confianza en sí mismas y participación en actividades sociales, educativas y laborales.
- **Reducción del Aislamiento:** Han experimentado una mayor conexión social, una sensación de pertenencia y un mayor acceso a recursos y oportunidades en la comunidad.

Objetivo 3: Fomentar una cultura de inclusión y respeto hacia las personas con discapacidad en la comunidad.

Resultados Potenciales:

- **Cambios en Actitudes y Percepciones:** Se han observado cambios positivos en las actitudes y percepciones de la comunidad hacia las personas con discapacidad, con una mayor aceptación, comprensión y respeto.
- **Mayor Conciencia y Sensibilización:** Se ha generado una mayor conciencia sobre las necesidades y desafíos de las personas con discapacidad, así como sobre la importancia de la inclusión y el apoyo mutuo.

Objetivo 4: Establecer un programa sostenible y replicable que pueda expandirse a otras comunidades.

Resultados Potenciales:

- **Modelo de Buenas Prácticas:** El proyecto ha sido reconocido como un modelo de buenas prácticas en inclusión y voluntariado, con resultados demostrables y un impacto positivo medible.
- **Expansión a Nuevas Comunidades:** Se han establecido asociaciones y alianzas con otras comunidades interesadas en replicar el programa, y se han iniciado planes para expandir el proyecto a nuevas ubicaciones.

Objetivo 5: Fortalecer la capacidad de las organizaciones locales y los líderes comunitarios para abordar las necesidades de las personas con discapacidad

de manera efectiva. Pendiente de desarrollar plenamente el programa pero sí hay resultados como

- **Desarrollo de Capacidades:** Las organizaciones locales y los líderes comunitarios han mejorado sus habilidades y conocimientos para abordar las necesidades de las personas con discapacidad, y están mejor equipados para liderar y gestionar programas similares en el futuro.
- **Mayor Colaboración y Cooperación:** Se ha fortalecido la colaboración y la cooperación entre diferentes actores locales, lo que ha permitido una respuesta más coordinada y efectiva a las necesidades de las personas con discapacidad.

El trabajo de BIOCUIDADOS debe ser constante.

Estos resultados potenciales reflejan el impacto positivo y significativo que el proyecto podría haber tenido en la vida de las personas con discapacidad, los voluntarios y la comunidad en su conjunto, alineándose con los objetivos marcados y contribuyendo a la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa.

También decir que la memoria económica se ha cubierto con la formación de tres talleres y seminarios vinculados con los objetivos y dimensiones del programa, en ningún momento hemos dejado de lado el ámbito rural eje de intervención en nuestras acciones.

PUBLICACIONES Y ASISTENCIA A CONGRESOS. LIBRO DE ACTAS

1268. Nos cuidamos: liderando personas ICON_EDUCACIÓN 24

También se ha realizado un Póster para el congreso Educo

Jornadas de Innovación

•