



**Universidad
Zaragoza**

Anexo

Retos y riesgos de la Cloud Computing

Autor

Marta Zardoya Modrego

Director

María Jesús Lapeña Marcos

Departamento de Informática e Ingeniería de Sistemas

Facultad de Economía y Empresa
2014

ANEXO

NORMATIVA REGULADORA DE CLOUD COMPUTING LOPD

Artículo 9 Seguridad de los datos

1. El responsable del fichero, y, en su caso, el encargado del tratamiento deberán adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de los datos de carácter personal y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural.

2. No se registrarán datos de carácter personal en ficheros que no reúnan las condiciones que se determinen por vía reglamentaria con respecto a su integridad y seguridad y a las de los centros de tratamiento, locales, equipos, sistemas y programas.

3. Reglamentariamente se establecerán los requisitos y condiciones que deban reunir los ficheros y las personas que intervengan en el tratamiento de los datos a que se refiere el artículo 7 de esta Ley.

Artículo 10 Deber de secreto

El responsable del fichero y quienes intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos de carácter personal están obligados al secreto profesional respecto de los mismos y al deber de guardarlos, obligaciones que subsistirán aun después de finalizar sus relaciones con el titular del fichero o, en su caso, con el responsable del mismo.

Artículo 12 Acceso a los datos por cuenta de terceros

1. No se considerará comunicación de datos el acceso de un tercero a los datos cuando dicho acceso sea necesario para la prestación de un servicio al responsable del tratamiento.

2. La realización de tratamientos por cuenta de terceros deberá estar regulada en un contrato que deberá constar por escrito o en alguna otra forma que permita acreditar

su celebración y contenido, estableciéndose expresamente que el encargado del tratamiento únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del responsable del tratamiento, que no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.

En el contrato se estipularán, asimismo, las medidas de seguridad a que se refiere el artículo 9 de esta Ley que el encargado del tratamiento está obligado a implementar.

3. Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal deberán ser destruidos o devueltos al responsable del tratamiento, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

4. En el caso de que el encargado del tratamiento destine los datos a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo las estipulaciones del contrato, será considerado también responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.

NORMATIVA REGULADORA DE CLOUD COMPUTING (LSSI)

Los Prestadores Particulares, si incluyen en sus páginas publicidad por la que perciban ingresos, tienen estas obligaciones:

- 1. Mostrar en su página web la siguiente información: Nombre, residencia, dirección de correo electrónico y NIF.*

Y si además realizan contratos “on-line” deberán añadir la siguiente información con carácter previo al proceso de contratación:

- Trámites que deben seguirse para contratar “on-line”*
- Si el documento electrónico del contrato se va a archivar y si este será accesible.*
- Medios técnicos para identificar y corregir errores en la introducción de datos.*
- Lengua o lenguas en que podrá formalizarse.*
- Condiciones generales a que, en su caso, se sujete el contrato.*

Tanto las Empresas como los Particulares, si hacen publicidad por vía electrónica, deben de respetar las normas sobre publicidad incluidas en la Ley:

- 1. El anunciante debe identificarse claramente.*
- 2. El carácter publicitario de la información, debe resultar inequívoco.*

La Ley se aplica a los siguientes servicios de la Sociedad de la Información, cuando constituyan una actividad económica o lucrativa para el prestador:

- a. Comercio electrónico.*
- b. Contratación en línea.*
- c. Información y publicidad.*
- d. Servicios de intermediación.*

Los podemos agrupar en tres categorías:

Proveedores de Servicios de Intermediación

- 1. Empresas que brindan conexión a Internet a sus clientes (ISP).*
- 2. Prestadores de servicios de alojamiento de datos.*
- 3. Servidores de enlaces.*
- 4. Buscadores.*

Empresas. *Personas jurídicas que realizan actividades económicas a través de Internet.*

Particulares. *Personas físicas que realizan actividades económicas a través de Internet.*

Los Proveedores de Servicios de Intermediación tienen estas obligaciones:

- 1. Colaborar con los órganos públicos para la ejecución de resoluciones que no puedan cumplirse sin su ayuda.*
- 2. Informar a sus clientes sobre los diferentes medios técnicos que aumenten los niveles de seguridad de la información (anti-virus, anti-programas espía, filtros de correo); los aplicados por ellos; las herramientas existentes para el filtrado y restricción de acceso a determinados contenidos y servicios; y las posibles responsabilidades en que los usuarios pueden incurrir por el uso de internet con fines ilícitos.*

Y en cuanto a su responsabilidad:

- 1. No son responsables de los contenidos que transmiten o alojan o a los que facilitan acceso, si no participan en su elaboración.*
- 2. Son responsables si conocen su ilicitud y no actúan rápidamente para retirarlos o imposibilitar el acceso a ellos*