



**Universidad**  
Zaragoza

## Trabajo Fin de Grado

ANNEX 1: Enhancing Employability through  
Transversal Competencies: An Analysis of the  
Project Sello 1+5 at the University of Zaragoza

Autor/es

Sofía Alcalde Sierra

Director/es

Raquel Ortega-Lapiedra

Administración y Dirección de Empresa en inglés

2024

## **TABLE OF FIGURES**

Illustration 1: Table for grading. Source: Own elaboration.....	6
Graph 1: Support and guidance given by their teachers to improve their TC. Own elaboration. ....	9
Graph 2: Should the university implement more specific initiatives or programs for the development of TC among students? Own elaboration. ....	9
Table 1: Respondents had never heard of Transversal Competences. Own elaboration.	10
Table 2: Students who consider that less than 40% of the subjects in their university degree promote the development of their transversal competencies. Own elaboration.	10
Table 3: Critical Thinking Average. Source: Own elaboration.....	11
Table 4: Lifelong self-learning Average. Source: Own elaboration. ....	11
Table 5: Emotional Intelligence Average. Source: Own elaboration. ....	11
Table 6: Innovation and Creativity Averge. Source: Own elaboration. ....	12
Table 7: Teamwork Average. Source: Own elaboration. ....	12
Table 8: Democracy and Sustainability Average. Source: Own elaboration .....	12

## 1. ANNEX

### 1.1. The survey

The survey conducted by the respondents is as follows:

#### **Percepciones del estudiantado de la Universidad de Zaragoza acerca de las competencias transversales y de la implementación del Sello 1+5**

¡Hola! Soy Sofía Alcalde, alumna de último curso del grado de Administración y Dirección de Empresas en la Facultad de Economía y Empresa de la Universidad de Zaragoza. Como parte de mi Trabajo de Fin de Grado, he creado este formulario con el objetivo de recabar tu opinión sobre las competencias transversales, su relevancia en tu formación universitaria y tu experiencia en el desarrollo de estas habilidades. Además, estoy buscando evaluar las actitudes, percepciones y disposición de los estudiantes de nuestra universidad hacia la implementación del modelo educativo Sello 1+5 UNIZAR.

Agradezco de antemano tu participación. El tiempo estimado para completar la encuesta es de 10-15 minutos.

- Edad
- ¿Cuál es tu género?
  - Masculino
  - Femenino
- ¿Qué estudios Universitarios cursa actualmente?
- Indique la macro-área de conocimiento al que pertenece.
  - Artes y Humanidades
  - Ciencias
  - Ciencias de la Salud
  - Ciencias Sociales y Jurídicas
  - Ingeniería y arquitectura.
- ¿En qué año de tu programa de grado estás actualmente?
  - Primer curso
  - Segundo curso
  - Tercer curso
  - Cuarto curso
  - Quinto curso

- Sexto curso
- ¿Has realizado actividades profesionales extracurriculares? (por ejemplo, dar clases, entrenar equipos, etc.)
  - Sí, con frecuencia
  - Sí, ocasionalmente
  - No
- ¿Qué tipo de actividades profesionales extracurriculares has realizado? (por favor, especifica)
- ¿Has realizado prácticas profesionales o pasantías durante tu formación universitaria?
  - Sí
  - No
- Indica tu situación laboral actual:
  - Actualmente ocupo un puesto de prácticas/trabajo relacionado con lo que estudio.
  - Actualmente ocupo un puesto de prácticas/trabajo no relacionado con lo que estudio.
  - No trabajo actualmente.
  - Actualmente no trabajo, pero he ocupado un puesto de trabajo/prácticas relacionado con lo que estudio.
  - Actualmente, no trabajo, pero he ocupado un puesto de trabajo/prácticas no relacionado con lo que estudio.

### **Concepto de competencias transversales**

En esta sección, nos centraremos en las **competencias transversales (CT)**, también conocidas como **soft skills** o habilidades personales. Entendiendo CT como un conjunto de **conocimientos, aptitudes y habilidades transferibles** a diferentes situaciones laborales,

profesionales y sociales que puedan enfrentar las personas.

A diferencia de las **competencias técnicas**, que se adquieren a través de la formación académica o la experiencia laboral específica, las competencias transversales se desarrollan a lo largo de la vida a través de diversas experiencias, como la educación, el trabajo, las relaciones interpersonales y las actividades extracurriculares.

- ¿Estás familiarizado con el concepto de competencias transversales?
  - Sí, estoy completamente familiarizado.
  - Sí, tengo cierta comprensión pero me gustaría aprender más.
  - No estoy muy familiarizado, pero he oído hablar de ellas.
  - No, nunca he oido hablar de competencias transversales.
- "Es necesario desarrollar ciertas competencias transversales para llegar a ser un buen profesional." Indica cómo te describe este enunciado siendo: 1 = Totalmente en desacuerdo y 7= Totalmente de acuerdo.
- "Desarrollar competencias transversales en mi periodo formativo universitario, me ayudará a encontrar trabajo en un futuro e influirá en mi éxito académico y profesional." Indica cómo te describe este enunciado siendo: 1 = Totalmente en desacuerdo y 7= Totalmente de acuerdo.

Teniendo en cuenta la definición de estas 6 competencias transversales, contesta a las siguientes preguntas.

**Valores democráticos y sostenibilidad:** Compromiso con la sociedad a través de valores democráticos y promoción de la sostenibilidad.

**Trabajo en equipo:** Colaborar activamente con un grupo de personas para lograr una meta común sumando los diferentes talentos.

**Pensamiento crítico:** Análisis reflexivo, cuestionamiento y evaluación objetiva de la información.

**Inteligencia emocional:** Reconocimiento, comprensión y gestión efectiva de las emociones

**Innovación y creatividad:** Generación de ideas originales y aplicación de soluciones creativas a problemas complejos.

**Autoaprendizaje permanente:** Continuo aprendizaje autónomo a lo largo de la vida.

- ¿Qué habilidades transversales consideras más relevantes para tu futura carrera profesional? Selecciona las que consideres más relevantes.
  - Pensamiento crítico
  - Inteligencia Emocional
  - Trabajo en equipo
  - Autoaprendizaje Permanente
  - Democracia y Sostenibilidad

- Innovación y Creatividad
- Otro:
- ¿En qué medida cree que se han desarrollado cada una de estas competencias transversales a lo largo de su formación superior en la Universidad de Zaragoza? Contesta teniendo en cuenta que 1 es "Nada" y 7 es "Mucho"

*Marca solo un óvalo por fila.*

	1	2	3	4	5	6	7
Pensamiento crítico	<input type="radio"/>						
Inteligencia Emocional	<input type="radio"/>						
Trabajo en equipo	<input type="radio"/>						
Autoaprendizaje Permanente	<input type="radio"/>						
Democracia y Sostenibilidad	<input type="radio"/>						
Innovación y Creatividad	<input type="radio"/>						

*Illustration 1: Table for grading. Source: Own elaboration.*

- ¿En qué medida cree que es pertinente que se evalúe a lo largo de su formación superior cada una de estas competencias transversales? Contesta teniendo en cuenta que 1 es "Nada" y 7 es "Mucho". Tabla con las 6 TC y columnas de 1 al 7 para marcar número/columna según elección.
- En tu opinión, ¿Cuál es la importancia de cada una de las siguientes competencias transversales para tu futuro profesional? Califica del 1 al 7, siendo 1 "No la considero importante" y 7 "Máxima importancia". Tabla con las 6 TC y columnas de 1 al 7 para marcar número/columna según elección.
- ¿En qué medida las posees? Califica del 1 al 7, siendo 1 "No la poseo" y 7 "La domino". Tabla con las 6 TC y columnas de 1 al 7 para marcar número/columna según elección.
- ¿De qué manera piensas que podrías desarrollar las CT que has puntuado por debajo de 3?
- ¿Qué factores consideras que dificultan el desarrollo pleno de tus competencias transversales? (Por ejemplo: tiempo, entorno, sistema educativo...)

#### **Percepción sobre la ayuda de la universidad en el desarrollo de competencias transversales:**

Actualmente la Universidad de Zaragoza ofrece un amplio abanico de oportunidades para que los estudiantes desarrollen sus CT. Entre ellas, se encuentran distintas actividades, Cátedras, Universa, Delegación de Estudiantes, actividades académicas complementarias como conferencias, charlas, debates...

- La universidad ofrece suficientes oportunidades para desarrollar competencias transversales durante tu formación académica. Indica cómo te describe este enunciado siendo: 1 = Totalmente en desacuerdo y 7= Totalmente de acuerdo.
- ¿Qué actividades, cursos o recursos ofrece la universidad que consideras más útiles para el desarrollo de tus competencias transversales?
- ¿Qué porcentaje de asignaturas de tu programa crees que promueven el desarrollo de tus CT?
  - Ninguna asignatura promueve el desarrollo de las CT.
  - 10% - 25%
  - 25% - 40%
  - 40% - 60%
  - 60% - 80%
  - Más del 80% de las asignaturas.
- ¿Has participado en actividades extracurriculares organizadas por la universidad que hayan contribuido al desarrollo de tus competencias transversales?
  - Sí, he participado en varias actividades extracurriculares que han contribuido significativamente al desarrollo de mis competencias transversales.
  - Sí, he participado en algunas actividades extracurriculares que han tenido cierto impacto en el desarrollo de mis competencias transversales.
  - No he participado en actividades extracurriculares organizadas por la universidad que contribuyan al desarrollo de mis competencias transversales.
  - No he participado en actividades extracurriculares organizadas por la universidad, pero sí fuera de la misma.
  - No, aunque he participado en actividades extracurriculares, no siento que hayan contribuido al desarrollo de mis competencias transversales.

- ¿Sientes que los profesores y el personal universitario te brindan apoyo y orientación para mejorar tus competencias transversales? Indica cómo te describe este enunciado siendo: 1 = No brindan apoyo y orientación y 7= Mucho.
- ¿Consideras que la universidad debería implementar más iniciativas o programas específicos para el desarrollo de competencias transversales entre los estudiantes?
  - Sí
  - No

#### **Percepción sobre la implementación del proyecto Sello 1+5 UNIZAR:**

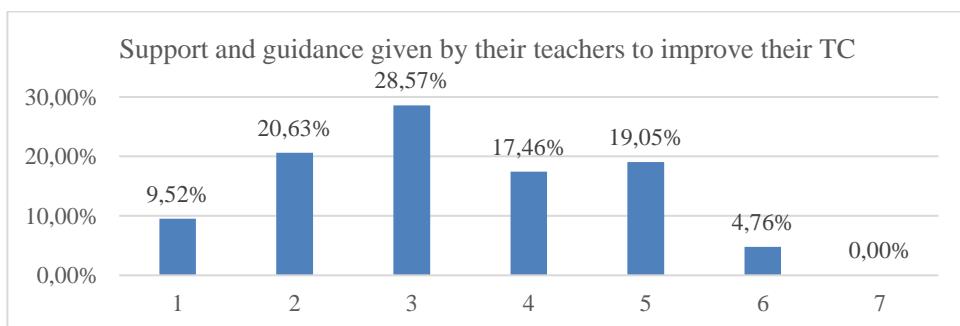
La Universidad de Zaragoza ha lanzado el proyecto Sello 1+5 UNIZAR, que se implementará en el curso 24-25 en algunos de los programas de grado y máster de la institución. Este proyecto tiene como objetivo la integración completa y evaluada de seis competencias transversales en todas las titulaciones oficiales a través de asignaturas punto control. Una asignatura punto control significa realizar actividades en las que se fomente la competencia de una forma aplicada. Competencia que quedará certificada. Estas competencias abarcan valores democráticos y sostenibilidad, trabajo en equipo, pensamiento crítico, inteligencia emocional, innovación y creatividad, y autoaprendizaje permanente.

- ¿Crees que la implementación del proyecto Sello 1+5 UNIZAR podría mejorar la calidad de la educación universitaria en relación con el desarrollo de competencias transversales?
  - Sí, definitivamente creo que podría mejorar la calidad educativa.
  - Es posible que tenga un impacto positivo, pero no estoy completamente convencido/a.
  - No estoy seguro/a de si la implementación tendría algún efecto significativo.
  - No creo que mejore la calidad de la educación universitaria.
  - Otro:
- ¿Qué sugerencias o recomendaciones tendrías para la implementación exitosa del proyecto Sello 1+5 UNIZAR en la Universidad de Zaragoza?

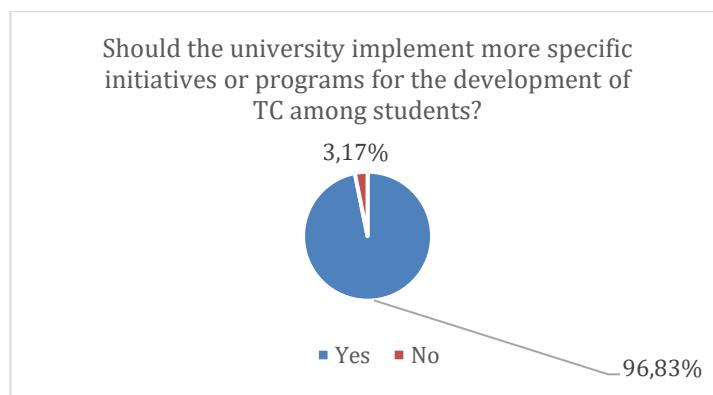
- ¿Estarías dispuesto/a a participar activamente en iniciativas relacionadas con el proyecto Sello 1+5 UNIZAR para mejorar tus competencias transversales?
  - Sí, definitivamente me gustaría participar activamente.
  - Tal vez estaría dispuesto/a, dependiendo de las actividades propuestas.
  - No estoy seguro/a, necesitaría más información sobre las iniciativas específicas.
  - No estaría interesado/a en participar en iniciativas relacionadas con el proyecto.

## 1.2. Survey Results, Graphs.

76.2% of the surveyed students score below 4, on a scale of 1 to 7, the support and guidance given by their teachers to improve their TC (Table 1). 28.57% of the respondents scored 3, followed by 20.63% who scored 2. In addition, 96.8% of respondents believe that the university should implement more specific initiatives or programs for the development of transversal competences among students (Table 2).



*Graph 1: Support and guidance given by their teachers to improve their TC. Own elaboration.*



*Graph 2: Should the university implement more specific initiatives or programs for the development of TC among students? Own elaboration.*

### 1.3. Tables.

Despite the significant importance of these competencies for the professional and academic future of the students, it was revealed that 29% of the respondents had never heard of them. Of this 29%, 67% are students of social and legal sciences, 17% are engineering and architecture students, 11% are health science students, and 6% are arts and humanities students.

	Nº respondents	%
<b>Social and Legal Sciences</b>	12	67%
<b>Engineering and Architecture.</b>	3	17%
<b>Arts and Humanities</b>	1	6%
<b>Health Sciences</b>	2	11%
	18	29%

*Table 1: Respondents had never heard of Transversal Competences. Source: Own elaboration.*

When analyzing the percentage of students who consider that less than 40% of the subjects in their university degree promote the development of their transversal competencies, it is found that 65% of the respondents hold this view. Of this 65%, 51% (of 41) belong to the area of social and legal sciences, followed by 27% in the area of health sciences, 12% in engineering, 7% in arts and humanities, and 2% in sciences.

	Nº. Respondents	Divided by 41	Divided by 63
<b>Social and Legal Sciences</b>	21	51%	33%
<b>Health Sciences</b>	11	27%	17%
<b>Engineering and Architecture</b>	5	12%	8%
<b>Arts and Humanities</b>	3	7%	5%
<b>Sciences</b>	1	2%	2%
	41	100%	65%

*Table 2: Students who consider that less than 40% of the subjects in their university degree promote the development of their transversal competencies. Source: Own elaboration.*

After analyzing the results obtained by macro-area and transversal competency regarding the development of each transversal competency to be implemented in the Sello 1+5 UNIZAR project throughout their higher education at the University of Zaragoza prior to its implementation, we obtain the following data.

	Critical Thinking Average
<b>Female</b>	<b>4,27</b>
Arts and Humanities	4,00

Sciences	3,00
Health Sciences	4,50
Social and Legal Sciences	4,63
Engineering and Architecture	1,50
<b>Male</b>	<b>4,40</b>
Arts and Humanities	5,50
Health Sciences	4,25
Social and Legal Sciences	3,94
Engineering and Architecture	5,50
<b>Total</b>	<b>4,33</b>

Table 3: Critical Thinking Average. Source: Own elaboration.

<b>Lifelong self-learning Average</b>	
<b>Female</b>	<b>4,151515152</b>
Arts and Humanities	3,25
Sciences	5
Health Sciences	4,6
Social and Legal Sciences	4,3125
Engineering and Architecture	2
<b>Male</b>	<b>4,5</b>
Arts and Humanities	5
Health Sciences	4,25
Social and Legal Sciences	4,277777778
Engineering and Architecture	5,166666667
<b>Total</b>	<b>4,317460317</b>

Table 4: Lifelong self-learning Average. Source: Own elaboration.

<b>Etiquetas de fila</b>	
<b>Female</b>	<b>3,181818182</b>
Arts and Humanities	1,75
Sciences	2
Health Sciences	3,3
Social and Legal Sciences	3,8125
Engineering and Architecture	1
<b>Male</b>	<b>3,266666667</b>
Arts and Humanities	4,5
Health Sciences	3,75
Social and Legal Sciences	2,833333333
Engineering and Architecture	3,833333333
<b>Total</b>	<b>3,222222222</b>

Table 5: Emotional Intelligence Average. Source: Own elaboration.

<b>Innovation and Creativity Averge</b>	
<b>Female</b>	<b>3,848484848</b>
Arts and Humanities	2,25
Sciences	6
Health Sciences	3,4
Social and Legal Sciences	4,6875
Engineering and Architecture	1,5
<b>Male</b>	<b>3,933333333</b>

<i>Arts and Humanities</i>	5
<i>Health Sciences</i>	3,75
<i>Social and Legal Sciences</i>	3,5
<i>Engineering and Architecture</i>	5
<b>Total</b>	<b>3,888888889</b>

Table 6: Innovation and Creativity Averge. Source: Own elaboration.

<b>Teamwork Average</b>	
<b>Female</b>	<b>4,303030303</b>
<i>Arts and Humanities</i>	2,5
<i>Sciences</i>	5
<i>Health Sciences</i>	4,4
<i>Social and Legal Sciences</i>	4,875
<i>Engineering and Architecture</i>	2,5
<b>Male</b>	<b>5,033333333</b>
<i>Arts and Humanities</i>	5,5
<i>Health Sciences</i>	4,5
<i>Social and Legal Sciences</i>	4,888888889
<i>Engineering and Architecture</i>	5,666666667
<b>Total</b>	<b>4,650793651</b>

Table 7: Teamwork Average. Source: Own elaboration.

<b>Etiquetas de fila</b>	<b>Democracy and Sustainability Average</b>
<b>Female</b>	<b>3,545454545</b>
<i>Arts and Humanities</i>	2,25
<i>Sciences</i>	3
<i>Health Sciences</i>	3,3
<i>Social and Legal Sciences</i>	4,3125
<i>Engineering and Architecture</i>	1,5
<b>Male</b>	<b>3,833333333</b>
<i>Arts and Humanities</i>	5,5
<i>Health Sciences</i>	3
<i>Social and Legal Sciences</i>	3,611111111
<i>Engineering and Architecture</i>	4,5
<b>Total</b>	<b>3,682539683</b>

Table 8: Democracy and Sustainability Average. Source: Own elaboration

All the tables show that the average score for each transversal competency on a scale from 1 to 7 is higher for male students than for female students. The transversal competency that students consider to be the least developed in their degree or master's programs is Emotional Intelligence, with an average score of 3.22 out of 7. Conversely, Teamwork has the highest average score among all the competencies, with a score of 4.65, followed by Critical Thinking (4.33) and Lifelong Self-Learning (4.32).