



**Universidad**  
Zaragoza

# Trabajo Fin de Grado

Disciplina Positiva en la Gestión de Conflictos: de  
la Confrontación a la Colaboración

Positive Discipline in the Conflict Management:  
from Confrontation to Collaboration

Autor/es

**Marta Auría Peirona**

Director/es

**Diana María Aristizábal Parra**

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca.

Año 2023/2024

## ÍNDICE:

<b>1.RESUMEN.....</b>	<b>4</b>
<b>2. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>6</b>
2.1.JUSTIFICACIÓN Y CONTEXTUALIZACIÓN.....	6
2.2.OBJETIVOS. ....	7
<b>3.MARCO TEÓRICO. ....</b>	<b>8</b>
3.1.DEFINICIÓN DE DISCIPLINA POSITIVA. ....	8
3.2.ORÍGENES Y EVOLUCIÓN. ....	10
3.3.FUNDAMENTOS Y PRINCIPIOS DE LA DISCIPLINA POSITIVA. ....	14
3.4.APLICACIONES PRÁCTICAS EN DIVERSOS CONTEXTOS.....	18
3.4.1. <i>En el ámbito familiar.</i> ....	18
3.4.2. <i>En el ámbito académico.</i> ....	21
3.5.COMPARACIÓN ENTRE DISCIPLINA POSITIVA Y PSICOLOGÍA POSITIVA. ....	23
3.6.DISCIPLINA POSITIVA EN EL AULA.....	26
3.7.DEFINICIÓN DE CONFLICTO. ....	31
3.8.LA GESTIÓN DE LOS CONFLICTOS EN EL ÁMBITO ESCOLAR.....	33
3.9.PROGRAMAS.....	35
3.9.1. <i>KiVa</i> .....	35
3.9.2. <i>Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS).</i> .....	36
3.9.3. <i>Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS).</i> .....	37
3.9.4. <i>Programa de Johnson &amp; Johnson “teaching students to be peacemakers”</i> .....	38
3.9.5. <i>Estructuras de apoyo simétricas y asimétricas.</i> .....	40
3.10.MARCO LEGAL. ....	42
<b>4.DISCIPLINA POSITIVA EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.....</b>	<b>45</b>
4.1.INTEGRACIÓN DE LA DISCIPLINA POSITIVA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. ....	45
4.2.CAUSAS Y CONSECUENCIAS DE LOS COMPORTAMIENTOS CONFLICTIVOS.....	48
4.3.COMPARACIÓN MODELOS TRADICIONALES Y MODELO DE DISCIPLINA POSITIVA.....	50
<b>5. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE DISCIPLINA POSITIVA. ....</b>	<b>52</b>
5.1.PILARES BÁSICOS. ....	52
5.2.RESOLUCIÓN COLABORATIVA DE PROBLEMAS. ....	53
5.3.ACTITUD NO VIOLENTA EN LAS RELACIONES. ....	54
<b>6.BENEFICIOS DE LA DISCIPLINA POSITIVA EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.....</b>	<b>56</b>
6.1.BENEFICIOS SUPUESTOS. ....	56
6.2.CRÍTICAS SUPUESTAS FRENTE A LA DISCIPLINA POSITIVA. ....	57
<b>7.FORMACIÓN DEL PROFESORADO DESDE LA DISCIPLINA POSITIVA EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS. ....</b>	<b>59</b>

<b>8.CONCLUSIONES.....</b>	<b>61</b>
<b>9.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>64</b>
<b>10.ANEXOS.....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXO 1: .....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXO 2: .....</b>	<b>69</b>
<b>ANEXO 3: .....</b>	<b>70</b>
<b>ANEXO 4: .....</b>	<b>73</b>

**Título del TFG:** Disciplina Positiva en la Gestión de Conflictos: de la Confrontación a la Colaboración

**Title:** Positive Discipline in the Conflict Management: from Confrontation to Collaboration

- Elaborado por Marta Auría Peirona.
- Dirigido por Diana María Aristizábal Parra.
- Presentado para su defensa en la convocatoria de junio del año 2024.
- Número de palabras (sin incluir anexos): 18.925

**1.RESUMEN**

El objetivo del presente trabajo consiste en investigar detalladamente la Disciplina Positiva como enfoque educativo, destacando su creciente reconocimiento en España y su impacto en las relaciones socioemocionales. Investigando su implementación en diferentes contextos educativos y familiares, se demuestra cómo esta metodología no solo mejora el rendimiento académico, sino que también promueve una actitud exitosa y conexiones significativas entre ambos ámbitos, promoviendo así una complementariedad entre la educación escolar y la formación en el núcleo familiar.

A su vez, esta metodología pretende explorar nuevas perspectivas en la gestión de conflictos, facilitando la búsqueda de soluciones fundamentadas en el respeto y la empatía. Se promueven entornos constructivos a través de la aplicación de reconocidos programas que han demostrado generar resultados impactantes en diversos contextos.

**Palabras clave:** actitud, gestión de conflictos, empatía, socioemocionales, soluciones, conexiones significativas

**Abstract:** The aim of this study is to investigate in detail Positive Discipline as an educational approach, highlighting its growing recognition in Spain and its impact on socioemotional relationships. By examining its implementation in various educational and familial contexts, it is demonstrated how this methodology not only enhances academic performance but also fosters a successful attitude and meaningful connections between both domains. Therefore, promoting complementarity between school education and within the family nucleus.

Furthermore, this methodology aims to explore new perspectives in conflict management, facilitating the search for solutions grounded through the application of renowned programs that have proven to yield impactful results in diverse settings.

**Key words:** attitude, conflict management, empathy, socioemotional, solutions, meaningful connections

## **2. INTRODUCCIÓN.**

### **2.1. Justificación y contextualización.**

El principal problema al que se enfrentan los docentes en las aulas de Educación Primaria son los conflictos, los cuales aumentan a lo largo de los años escolares. El mantenimiento de la disciplina de los alumnos es uno de los datos con mayor porcentaje de dificultad en el desarrollo de la tarea docente, con un 28% como indica el educobarómetro en el año 2007. Otro de los ítems que dificultan dicha profesión son la disciplina en clase y la educación en valores, que cuentan respectivamente con un 31% y 26%. Además, la convivencia es una de las mayores causantes de dichos problemas producidos entre los estudiantes con un 15%, ya sea por conflictos interpersonales debido a los desacuerdos que pueden surgir por diferencias de opiniones o acciones. A su vez, esta profesión cuenta con un alto porcentaje de estrés, sobre todo en “ser intimidado o insultado verbalmente por los alumnos” con un 31% (Equipo Fundación SM, 2023).

Por otra parte, el acoso escolar en 2017 registró un total de 444 casos y 146 casos de cyberbullying. Las comunidades autónomas como Madrid, Barcelona o Castilla la Mancha analizaron porcentajes entre 30%, 11% y 10% respectivamente de estudios sobre el acoso escolar y cyberbullying. Aragón a su vez, registró ese mismo año un 1,6% (Fundación ANAR, 2017).

Otros factores a tener en cuenta en este tema sobre la convivencia es la falta de comunicación, la cual puede dar lugar a malentendidos. Las diferencias culturales también desempeñan un papel crucial en dicho contexto, ya que, dependiendo de la cultura de cada uno, pueden interferir en la comunicación y la manera de actuar. Esto puede ser manifestado a través de diversas tradiciones.

Asimismo, cabe señalar que, en el contexto escolar, los problemas más comunes que pueden establecerse relacionados con los comportamientos inadecuados y los conflictos que se generan en el aula suelen comprender el acoso escolar, la falta de trabajo en equipo, los problemas de organización del aula, ausentismo e incluso las faltas de respeto.

## **2.2.Objetivos.**

El objetivo de este TFG es explorar cómo la Disciplina Positiva puede ser implementada en las aulas de Educación Primaria para mejorar el comportamiento de los estudiantes y abordar los conflictos que puedan surgir.

Para lograrlo, primero se proporcionará una explicación teórica sobre la Disciplina Positiva, incluyendo sus orígenes, fundamentos y propósitos. A continuación, se examinará en detalle la naturaleza del conflicto, sus causas y las consecuencias que tiene en los estudiantes. Además, se ofrecerán pautas para abordar los conflictos, identificando quiénes son más propensos a generarlos y cómo tanto padres como docentes deben actuar frente a ellos.

Un aspecto destacado será la investigación de diversos programas actualmente utilizados en la gestión de conflictos en las escuelas. Esto permitirá comprender cómo abordar diferentes situaciones, así como las habilidades y estrategias necesarias en cada uno de los programas analizados en profundidad.

También se tendrá en cuenta la normativa que recoge estos temas en los centros educativos, así como cualquier normativa relevante relacionada con la implementación de programas de Disciplina Positiva y la gestión de conflictos en el ámbito escolar. Esta revisión de la normativa proporcionará un marco legal y regulatorio que guiará la aplicación práctica de las estrategias y programas discutidos en el trabajo.

### **3.MARCO TEÓRICO.**

#### **3.1.Definición de disciplina positiva.**

Según la Universidad Europea (2023) la Disciplina Positiva es una corriente educativa, la cual se centra en el respeto entre las personas y anima a los educadores a asumir y llevar a cabo una actitud firme, pero positiva con sus estudiantes, con el objetivo de que el alumnado cumpla las normas del aula o de su entorno con amabilidad y respeto. Además, se dice que este modelo educativo es beneficioso ya que corrige los malos comportamientos y a su vez, se convierte en un modelo de habilidades sociales para los propios estudiantes quienes, a través de la disciplina positiva, estos serán capaces de corregir su comportamiento dependiendo del momento en el que se hallen. Por lo que se puede crear una actitud más cooperativa y colaborativa en aquellos alumnos.

La Disciplina Positiva se podría definir como un modelo educativo llevado a cabo por la psicóloga Jane Nelsen (1937), quien justifica y aclara que el objetivo de la educación de los niños por parte de los adultos no consiste en el castigo y lo que este conlleva, sino en el respeto entre personas. Lo que se intenta conseguir con dicho concepto es formar a padres, maestros y profesores a ser amables, respetuosos y a la vez firmes a través de una forma educada, con el objetivo de que los niños y niñas aprendan el respeto y a establecer relaciones con el resto de las personas que les rodean a través de la cooperación.

Por consiguiente, la clave principal de la disciplina positiva no es corregir a través de la educación, sino a través de la conexión. De esta manera, se facilitará el establecimiento de relaciones cercanas y de confianza con los estudiantes en diversos entornos donde interactúen con otros, ya sea en el núcleo familiar o en el ámbito escolar. Esto permitirá que los niños consigan sentirse parte de la comunidad a la que pertenecen y crear vínculos más estrechos y fuertes para la mejora de su comportamiento obteniendo resultados más favorables para ellos mismos.

Cabe destacar que la disciplina positiva no tiene por objetivo eliminar las dificultades que forman parte de un centro educativo, sino que como se ha explicado anteriormente, se trata de un método eficaz y adecuado, el cual permite llevar a cabo una convivencia basada en el respeto y en la buena intención para ayudar tanto a docentes, familias como

al alumnado a desarrollar e involucrar en sus vidas las habilidades socioemocionales. Además, se debe ser consciente por parte de los maestros que los alumnos no comienzan el colegio sabiendo gestionar sus propias emociones, y por ello, se les debe enseñar habilidades emocionales ampliando y desarrollando su cerebro. Por lo que la clave principal de la disciplina positiva es centrarse en el potencial del alumnado y dedicar la mayor parte del tiempo a desarrollar en ellos mismos el conocimiento y ejecución de habilidades emocionales. De esta manera, se debe comenzar a enseñar a partir de fortalezas, es decir, creyendo en los alumnos, y de esta manera, ellos serán capaces de creer en ellos mismos, a través del *efecto Pigmalión*.



Figura 1: Efecto Pigmalión.  
Elaboración Propia.

A su vez, se debe tener en cuenta que según Jane Nelsen y Kelly Gfroerer a través del libro escrito en el año 2022 “Disciplina Positiva: herramientas para docentes”, estas dejaron de asumir el papel de juez y jurado en todos los ámbitos, olvidando así el castigo hacia su alumnado por el mal comportamiento, y realmente en sus años de experiencia y formación se dieron cuenta que debían llevar a cabo la democracia en el aula. Por lo que decidieron finalmente darles el papel principal a los alumnos, es decir, que fuesen ellos mismos quienes se encargasen de encontrar las soluciones a los problemas, permitiéndoles de esta manera aprender de sus errores, ya que estos no suponen una forma de castigo, sino de aprendizaje en su proceso académico.

Por lo que la Disciplina Positiva es propuesta como un modelo educativo, el cual incrementa la motivación e inspiración del alumnado en su proceso de aprendizaje y disminuye el uso de recompensas y castigos, ya que estos reducen la motivación interna de los mismos.

### **3.2.Orígenes y evolución.**

El concepto de Disciplina Positiva se remonta a los años 20 implementada inicialmente por el médico y psicoterapeuta austriaco Alfred W. Adler (1870-1937), seguidor de Sigmund Freud. Más adelante fue llevada a cabo por Rudolf Dreikurs (1897-1972), psiquiatra y educador cooperador de Adler quien señaló este término como “Educación Democrática”, el cual significó un cambio conceptual bastante significativo, ya que el concepto que se tenía de la educación en aquellos años se entendía como la imposición de una persona adulta frente a niños y jóvenes. Por lo que el respeto mutuo pasa a ser el objetivo central de la educación, sin caer en la permisividad y ausencia de límites por parte de los adultos hacia los niños y jóvenes.

Por lo tanto, la Disciplina Positiva brinda la oportunidad de educar y motivar a los niños a mejorar su comportamiento, en vez de centrarse en el castigo y lo que ello conlleva y supone en su personalidad.

Debido a la influencia de Adler, la psicóloga y educadora estadounidense Jane Nelsen integró los principios de la psicología individual de Adler en su enfoque educativo a través del lema que expuso “Firm and Kind”, donde la amabilidad y la firmeza se llevan a cabo al mismo tiempo en la educación de los niños. Además, Nelsen comparte las creencias previas propuestas por Adler, donde hace hincapié en la importancia de la conexión emocional y en el fomento de habilidades sociales y emocionales en los estudiantes.

Cabe señalar que tanto Nelsen como Lynn Lott decidieron continuar en 1980 con la investigación que comenzaron Adler y Dreikurs. Por lo que las dos investigadoras decidieron construir y establecer el modelo educativo de la Disciplina Positiva, creando así vínculos familiares, docentes-alumnos, alumnos-alumnos basados en el respeto y comunicación.

La Disciplina Positiva permite a los adultos comprender y respetar los pensamientos, sentimientos y decisiones que toman los niños en su entorno modelando su firmeza a la hora de relacionarse con ellos. Además, a través de esta podemos observar los errores que presentan los niños como oportunidades en su proceso de aprendizaje, y ser capaces de educar a los niños y niñas en un contexto de cuidado donde ellos se sientan seguros y cómodos cuando se les ofrece una serie de correcciones en su educación, y no atacados. Por lo que Adler tenía como propósito mejorar la educación de los niños basándose en el respeto.

Volviendo a la obra de Alfred Adler sobre la Psicología Individual, a este se le recuerda por el “complejo de inferioridad” y el “afán de poder”, cuyos términos fueron expuestos por él mismo. En esta obra se habla acerca de la personalidad de los niños cuando estos nacen, ya que este dice que “los niños nacen con un potencial intrínsecamente bueno”, aunque según Adler se hallan factores y características que pueden impedir el desarrollo sano del Sentimiento de Comunidad en los niños, ya que estos pueden sentirse menos que otras personas, tener la autoestima baja o valorarse menos que el resto de las personas que lo rodean. Estos factores pueden ser debidos a una serie de inconvenientes referidos a la salud, discapacidad física o psicológica a causa de la discordante educación que los padres han atribuido a sus hijos. Seguidamente, esta inferioridad por parte de los niños los lleva a tomar una actitud de compensación, es decir, intentar superar la posición inicial en la que se encuentran. Por lo que Adler intenta explicar que la conducta humana únicamente puede ser entendida a través del objetivo final que persigue el propio individuo.



Figura 2: Metas ficticias-Teoría de la personalidad.  
Tomado de: Crespo J. 2019.

A su vez, Adler explicó tres tipos de educación inadecuada que podían obtener los niños: en primer lugar, la educación demasiado autoritaria, aquella en la que el niño no tiene autoestima, no se siente aceptado, ni valorado por sus padres. En segundo lugar, la educación demasiado consentida (“laissez-faire”), donde los niños no toleran ni saben manejar la frustración, y finalmente, la educación sobreprotectora, donde los niños no son capaces de afrontar sus responsabilidades o incomodidades que puedan llegar a surgir en su vida. Estos tres tipos de educación pueden producir en los niños un sentimiento de inferioridad en ellos mismos. Además, cabe destacar que anteriormente, durante los años 20, la educación que predominaba era la autoritaria, mientras que hoy en día los padres apuestan por una educación más consentida.

Cabe señalar, que Adler presenta la tendencia afectiva y cognitiva de los individuos a orientar su conducta hacia una convivencia correcta a través de la cooperación, la cual permite la evolución y avance de la humanidad. Por lo que el médico nos indica que tanto la cooperación como el interés por crear relaciones sociales deben ser preparadas y practicadas a través de la educación.

En cuanto a Dreikurs, este presenta los principios de lo que él denominaba “Educación Democrática”, la cual consiste en enseñar tanto a maestros como padres caminos educativos centrados en la “Escala del autoritarismo y la Caribdis del laissez-faire”, es decir, este trata de comprender el “mal comportamiento” de los niños a través de una perspectiva diferente que nadie antes se había llegado a plantear. En primer lugar, destaca que los niños intentan desde un primer momento llamar la atención de todos aquellos que le rodean para sentirse importantes y que forman parte de la sociedad en la que se encuentran, en este caso, más concretamente, su familia. Por ello, cuando no se sienten aceptados ni valorados, estos tratan de actuar para conseguir metas desagradables como puede ser a través de la venganza o la excesiva atención.

Dreikurs cita que “no es posible educar de forma feliz y saludable desde el control excesivo, pero tampoco desde la dejadez y la negligencia”, ya que lo primero agobia y estresa al niño en su proceso de aprendizaje, pero lo segundo crea desequilibrio y confusión en ellos mismos.

Por otra parte, Rudolf destaca el peligro del mal uso de las palabras que los padres o profesores llegan a hacer a través del lenguaje verbal cuando se comunican con los

niños, como puede ser en una situación de conflicto, donde los adultos pueden no medir sus palabras o actos. Por ello, se debe tener en cuenta el momento en el que se dirigen a los niños y el lenguaje utilizado para cada determinada situación para que estos no repliquen a través de sus propios actos.

Otro de los puntos que expone Dreikurs es el diálogo o la reprimenda de un adulto hacia un niño, ya que este último sirve para imponer algo, no para interactuar e intercambiar opiniones para llegar a un determinado acuerdo entre ambas partes involucradas en una situación específica, mientras que a través del diálogo, los adultos pueden guiar a los niños a través del intercambio de información teniendo en cuenta las necesidades, capacidades y personalidades de cada uno de los niños, ya que cada uno de ellos es diferente y con unas características determinadas.

Por ello, teniendo en cuenta estos factores, los adultos serán capaces de proporcionarles unas directrices inteligentes, adecuadas e individualizadas, incluso de esta manera, se podrá generar un proceso de confianza entre ambas partes, la cual se encarga de nutrir el vínculo y la autoestima de cada uno de los niños para toda la vida.

### **3.3.Fundamentos y principios de la disciplina positiva.**

Los fundamentos de la disciplina positiva se basan en seis principios básicos Adlerianos que llevan a cabo una crianza respetuosa, centrada en el desarrollo de habilidades sociales y emocionales en los niños como exponen Nelsen y Gfroerer en su libro en 2022.

A continuación, se va a detallar cada uno de estos principios en mayor profundidad para conocer más acerca de su importancia e integración en el aula con los estudiantes y por parte de los docentes.

Primeramente, el principio básico de Aliento. En dicho caso, se debe comenzar este principio introduciendo y destacando la gran diferencia que lo confunde a la hora de llevarlo a la práctica: alentar no es lo mismo que elogiar, puesto que el elogio se centra en la persona como tal y en el juicio positivo de un adulto hacia un comportamiento que ha llevado a cabo un estudiante. Por ejemplo “¡Qué bonito, lo has hecho muy bien!”, debido a este ejemplo se puede observar que el elogio se centra en el propio estudiante y en lo que ha realizado. Es verdad que a los niños les gusta escuchar lo que hacen bien y que se les elogie por ello, pero a corto plazo pueden producir inseguridad en ellos mismos y dependencia en esos tipos de elogios, ya que cada vez que hagan cualquier tarea necesitarán que alguien les recalque lo bien que lo están haciendo para que ellos tengan ese sentimiento de poder y de pertenencia a lo que está llevando a cabo.

En cuanto a alentar, este produce en los estudiantes motivación, sentimiento de independencia y valor. Por lo que este concepto consiste en que los estudiantes son quienes tienen el poder total de sus sentimientos o acciones, en definitiva, de su vida entera frente a lo que ellos realizan. Este concepto permite al alumnado solucionar las situaciones que se les proponen por sí mismos, además de construir en ellos una confianza, la cual les permita errar y aprender de aquello, sin necesidad de castigo. Por lo que gracias al aliento que los docentes o familias les proporcionan, ellos pueden establecer y reproducir sus fortalezas y reunir la actitud adecuada para hacer frente a aquellas situaciones que requieran de valor y actitud. Un ejemplo de alentar sería “Tienes que estar muy orgulloso de tu trabajo, ¿quieres contarme cómo lo has realizado?”, a través de esta oración se puede observar cómo se reconoce el trabajo que ha realizado el estudiante, y el interés que se muestra para que construya una

explicación sobre lo que ha producido, reforzando así su trabajo y esfuerzo, e incentivando al alumnado a que en futuros proyectos integre el mismo valor y énfasis, produciendo en ellos mismos un sentimiento de orgullo y respeto. Además, cabe señalar que en dicho concepto se destaca y enseña la autoevaluación, donde los estudiantes a través de preguntas a ellos mismos pueden comprender cómo ha sido su actitud frente a la actividad que ha llevado a cabo, además de preguntarse cómo son sus sentimientos, aunque no sea referido a una tarea específica.

Por lo que tanto familias como docentes deben cambiar ese punto de vista equivocado entre elogiar y alentar para centrarse en el esfuerzo y progreso, y no en la perfección porque como bien decía Rudolf Dreikurs: “Un niño necesita aliento, así como una planta necesita agua”.

El segundo principio Adleriano es el de la Empatía, la cual fue designada al principio por Adler como *Gemeinschaftsgefühl*, una palabra alemana, la cual está compuesta por dos palabras *Gemeinschaft* como “Comunidad”, y *Gefühl* como “Sentimiento”. Dicho concepto fue complicado de denominar, por ello se resumió con la palabra “Empatía”, la cual se trata del segundo principio que compone el modelo educativo de la Disciplina Positiva.

Según la Real Academia Española (RAE), el concepto de Empatía significa: “Capacidad de identificarse con alguien y compartir sus sentimientos”. De esta manera, la empatía ayuda y permite que los estudiantes mejoren en diferentes ámbitos, ya sea social, emocional y académico. Por lo que está demostrado que, si el equipo docente y familias se preocupan o dedican su tiempo a crear una conexión con los niños, estos pueden demostrar mejoras en sus actitudes y comportamientos, además de producir un gran progreso en el rendimiento académico, produciendo así una disminución en las tasas de abandono escolar, y creando mejores estadísticas en cuanto a la asistencia al aula. De esta manera, debido a la empatía, cuando los estudiantes establecen vínculos más unidos con la escuela y los integrantes que la componen, el alumnado tiende a llevar a cabo una vida más sana y respetuosa.

El tercer principio básico es conocido como Centrarse en las Soluciones, el cual ayuda a los estudiantes a centrarse en aquello que les puede ayudar a resolver algo específico de una determinada situación. Cabe señalar la importancia por parte de los

docentes y familiares de enseñar a los estudiantes cómo llevar a cabo una situación a través de generar soluciones. Un conjunto de criterios que exponen Nelsen y Gfroerer en su libro para evaluar soluciones es la llamada “las tres R y una U” (Relacionada, Razonable, Respetuosa y Útil). Por lo que cada vez que los estudiantes propongan una solución frente a un problema se deberá considerar si esa solución cumple los criterios establecidos. De esta manera, este principio no promueve el castigo como se puede observar, ya que lo único que produce son efectos negativos en los propios estudiantes, además, el castigo no motiva ni genera beneficio en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, sino todo lo contrario llegando a provocar efectos de miedo y bajos niveles de motivación interna.

Debido a esto, al hablar del castigo, este no pertenece al modelo educativo de Disciplina Positiva, sino al tradicional. Por lo que se debe crear en los estudiantes una serie de habilidades de autorregulación, cooperación, colaboración, habilidades y expresión emocional para llevar a cabo la resolución de problemas o conflictos para crear en ellos mismos un mayor éxito académico.

En cuanto al cuarto principio básico, Dreikurs promovió dicho método respetuoso, Amabilidad y Firmeza, se centra en el equilibrio de ambos conceptos, donde no se debe inclinar más ni por uno ni por otro, sino establecer un balance, en el que ambos tengan cabida en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. A través de este concepto, lo que se consigue en el propio alumnado es establecer una conexión entre el orden y las reglas que se implementan tanto en el aula como en otros ámbitos donde los propios niños formen parte. Por lo que se puede decir que de lo que se trata este principio es de llevar a cabo situaciones donde estas se aborden desde el corazón y desde el propio sentido común adaptándose a la situación determinada.

Antes de presentar el quinto principio básico de la Disciplina Positiva cabe destacar que todo conlleva tiempo, especialmente aquello que es nuevo o con el que nunca se ha tenido una relación próxima. Por lo que este enfoque destaca la importancia del principio de Tómate Tiempo para Entrenar. Este anticipa la dificultad que conlleva comenzar y aplicar algo nuevo al aula o a cualquier entorno que previamente no tuviese ningún tipo de conocimiento sobre un tema específico, y esto es lo que ocurre con la aplicación de la propia Disciplina Positiva en diversos contextos, al principio es complejo establecer una relación o conocer y aplicar las técnicas y herramientas que

esta propone, incluso los estudiantes y profesores pueden ser reacios a esto porque no lo conocen y no saben cómo llevarlo a cabo, pero todo conlleva tiempo, y este es muy necesario para que todo vaya progresando. Por ello, se debe tener en cuenta que no todo funciona a la primera, sino que se debe ser constante y responsable con lo establecido para que vaya progresando adecuadamente y de manera efectiva.

Finalmente, el sexto principio básico de la disciplina positiva son Los Errores como Oportunidades de Aprendizaje. El cometer errores puede ser aprendido de dos formas completamente contrarias: sentirse avergonzado cuando comete un error, lo cual provoca baja autoestima y miedo a participar por temor a equivocarse, o ver los errores como una oportunidad para mejorar y progresar en su proceso de aprendizaje, lo cual les permitiría crear un fuerte lazo de unión con su autoestima y conocimiento, además de generar en ellos mismos confianza para continuar aprendiendo.

Hay momentos en los que los estudiantes pueden sentirse tristes o frustrados al haber cometido un error, para ello, los profesores o los mismos estudiantes pueden recurrir a las cuatro R de la recuperación de errores que se proponen en el libro “Disciplina Positiva: herramientas para docentes”:

- Reconocer el error.
- Ser consciente del error que se ha cometido.
- Disculparse.
- Crear y producir soluciones para futuros errores que puedan ser ocasionados.

A su vez, cabe resaltar que la profesora de la Universidad de Standford Carol Dweck (1946) investigó que aquellos estudiantes que reconocían los errores como oportunidades en su proceso de aprendizaje obtenían mejores resultados y mayor éxito de manera tanto académica como personal a lo largo de su vida. Debido a eso, estos estudiantes tienen mayor pasión por llevar a cabo tareas que supongan un reto, ya sea intelectual o personal para ellos mismos. Por lo que esto produce en ellos un gran crecimiento.

### **3.4. Aplicaciones prácticas en diversos contextos.**

Lo que se quiere establecer en este apartado es cómo la Disciplina Positiva ha sido capaz de integrarse en diversos ámbitos, en este caso, en el familiar y en el académico, ya que ambos son dos entornos donde los niños, los principales protagonistas de este modelo educativo, pasan la mayor parte de su tiempo junto con familiares y docentes, quienes conforman el segundo papel en dicho enfoque. A través de estas aplicaciones prácticas se podrá demostrar los pasos a seguir y características que establece y caracteriza a la Disciplina Positiva como se ha argumentado y especificado previamente.

#### *3.4.1. En el ámbito familiar.*

Antes de comenzar con situaciones donde se puede ver reflejado dicho enfoque en el ámbito familiar, se va a empezar explicando por qué la disciplina positiva debe ser aplicada en este entorno.

En primer lugar, la Disciplina Positiva ofrece a las familias una vía más efectiva para educar a sus hijos al proporcionarles habilidades, apoyo y orientación a lo largo de esta experiencia, complementados con el manual "Teaching Parenting Discipline Positive Way". Este manual ofrece métodos prácticos para el proceso de crianza que van más allá de la mera teoría y la información. Permite a los padres implementar este enfoque para conectarse con los sentimientos de sus hijos, lo que resulta un verdadero cambio en su comportamiento, como afirmaron Lynn Lott y Jane Nelsen.

Además, Lott compartió su experiencia en este campo, destacando la importancia de fomentar la autoconfianza de los padres durante los talleres de aprendizaje. En estos talleres, se practican diversas situaciones que podrían surgir de manera continua en el hogar. De esta manera, los padres adquieren la capacidad de abordar y erradicar comportamientos no deseados en sus hogares.

Durante estos talleres, los formadores no se limitan a mantener el control y seguir un guion preestablecido, sino que se centran en ayudar a las familias a través de la espontaneidad y la creatividad, facilitando así un ambiente propicio para el aprendizaje y la implementación efectiva de la Disciplina Positiva.

Los componentes fundamentales durante los cursos de la Disciplina Positiva en la Familia son la presentación de una visión general sobre lo que se va a tratar durante el curso, información sobre la crianza a través de actividades o charlas, actividades vivenciales donde las familias sean las protagonistas y aprendan a través de la práctica, y los pasos para resolver los problemas de padres ayudando a padres, denominado como PAP.

Por lo que cabe señalar que los cursos de Disciplina Positiva para Familias están muy demandados, ya que ayudan a que los familiares acompañen a sus hijos a lo largo de su crianza desde el respeto, la cooperación y el aliento, ya que no se trata de una tarea fácil, además de haber grandes factores que pueden entorpecer su desarrollo favorable. De esta manera, estos cursos permitirán crear la mejor versión de ambas partes, ya que dicha metodología es flexible por lo que permite adaptarse a cualquier tipo de familia y situación a tratar abordando aspectos como el respeto mutuo, la educación emocional y la autorregulación de manera individual.

Asimismo, enseñaría a las familias a ser conscientes de la importancia de su labor educativa, y desde los centros escolares apoyarles en su proceso. Por ello, es primordial la comunicación entre la escuela y las familias, ya que mejora la confianza y conexión entre ambas a la hora de la educación de los estudiantes y esto permite a su vez la regulación de sus comportamientos (Cano y Casado, 2015). Si la educación que reciben en ambos entornos es contradictoria no favorecerá su desarrollo, al contrario, lo entorpecerá. Por lo que la escuela de familias debe complementarse consiguiendo de esta manera el desarrollo efectivo e integral del niño (Moya, 2020).

A continuación, se van a exponer algunas investigaciones acerca de la Disciplina Positiva en el ámbito familiar:

En primer lugar, Novakid, una plataforma de aprendizaje online en inglés para niños realizó un estudio que reveló que el 79% de las familias españolas optan por la Disciplina Positiva como método para educar a sus hijos. Este enfoque promueve la comunicación entre padres e hijos, lo que conduce a conclusiones efectivas para ambas partes. En contraste, solo el 6% recurre a métodos tradicionales de disciplina. Este estudio subraya el alto nivel de implicación de las familias españolas en la educación de sus hijos donde predomina el diálogo y las relaciones basadas en el respeto en

comparación con otros países europeos. Por otra parte, se destaca que el 73% de los padres en España utilizan recompensas para motivar a sus hijos para conseguir una actitud adecuada. Por lo que el tema de los castigos desciende notablemente, mientras que el de las recompensas sigue “vigente” entre los familiares (Czarnecka, 2023).

En segundo lugar, en RTVE se difundió una noticia sobre la aplicación de la Disciplina Positiva tanto en la infancia como en la adolescencia. En este contexto, se realizó una entrevista con las psicólogas y educadoras Diana Jiménez y María Capurro (2024). Ambas compartieron consejos fundamentales sobre esta metodología, destacando los siguientes principios:

- Educar con límites y sin usar el miedo. Se centra en tener firmeza amable, corregir desde el afecto, el respeto y la empatía.
- La alternativa a dar órdenes es hacer preguntas para que los niños se sientan parte de la situación.
- Priorizar la conexión y el vínculo antes que la corrección buscando o ayudando a solucionar el problema generado.
- Aplicar consecuencias, no castigos, ya que la Disciplina Positiva es respetuosa, y lo que se intenta conseguir es que ese comportamiento no se vuelva a producir.

En tercer lugar, la Asociación de Disciplina Positiva se encarga de fortalecer las relaciones entre las familias, las escuelas y comunidades formando tanto a padres como a docentes. A su vez, proporciona materiales y servicios de seguimiento, los cuales están basados en los principios adlerianos centrados en la orientación, relaciones y habilidades de comunicación entre las partes involucradas en el proceso de educación.

Finalmente, hasta el momento no se han identificado programas o estudios exhaustivos sobre la implementación de la Disciplina Positiva en el ámbito familiar. Sin embargo, es importante destacar que este tema ha generado repercusión en medios digitales y audiovisuales, tal como se ha evidenciado en los ejemplos mencionados anteriormente.

### *3.4.2. En el ámbito académico.*

En España, más concretamente en el CEIP El Parque de la ciudad de Huesca, la Disciplina Positiva es parte fundamental en el modelo educativo que se imparte a los estudiantes de este centro, ya que los profesores de este colegio reciben cada cierto periodo de tiempo formación en Disciplina Positiva para implementarla en sus aulas junto con su alumnado. La última formación en la que participaron fue proporcionada por Marisa Moya, maestra de Educación Infantil y licenciada en Psicología. Durante esta charla, los docentes pudieron conocer más acerca de este tema teniendo en cuenta las pautas básicas que constituye la Disciplina Positiva. Además de ofrecer a los familiares la oportunidad de participar en dichos talleres que se llevaron a cabo dos días más tarde.

Como expone Marisa Moya en 2019 en este vídeo de la plataforma de YouTube, el castigo no es una estrategia educativa, es decir, no se debería disponer de él para educar a los estudiantes. Además, añade que los errores son oportunidades para identificar y moldear nuestra conciencia emocional, ya que la maestra recalca que lo que uno siente no es lo que es, es decir, si una persona se equivoca, esa persona no es un error porque nadie es perfecto. Por ello, cuando una persona comprende el sentido que puede generar la disciplina positiva en sus vidas, se procede al cambio en sí mismas, es decir, sabes cuando empiezas ese camino, pero no cuando lo terminas, ya que puedes estar aprendiendo toda tu vida <sup>1</sup>.

Cabe señalar que en España hay varios centros escolares que cuentan con el modelo pedagógico de Disciplina Positiva en sus aulas como se publica en la página web de Disciplina Positiva Lab School, los docentes y personal de las escuelas de laboratorio han sido formados y capacitados en dicho modelo educativo.

En el centro escolar “Pizquito” de Gran Canaria se integra la metodología de la Disciplina Positiva donde se aplican cinco criterios que expone dicho modelo: el respeto y motivación, la conexión entre los alumnos con el centro, la eficacia a largo plazo, la enseñanza de habilidades efectivas para la vida y el desarrollo de habilidades comunicativas por parte de los estudiantes.

---

<sup>1</sup> Vídeo de Marisa Moya: <https://www.youtube.com/watch?v=TvNkXSN-IZ4>

En Valencia, en el colegio Home School International se centran en formar a alumnos y alumnas tanto para el hoy como para el mañana, centrando su metodología en la neuroeducación y en la transmisión de los conocimientos a los estudiantes apoyándose en la Disciplina Positiva, donde se destaca promover un entorno ético, cooperativo y amable para todos. Además, hacen hincapié en trabajar y aprender desde las emociones siendo ellos mismos los protagonistas de su propio aprendizaje.

Por otra parte, en otros países como Francia, en la ciudad Saint-Germain-en-Laye, en el Institut Notre-Dame también se aplica este modelo educativo de la mano de la profesora Nadine Gaudin, quien comenzó a implementarlo junto con las preguntas de curiosidad, las cuales en los conflictos permite mantener la neutralidad sin favorecer la parte de la víctima, ya que estas preguntas permiten ahondar en porqué se ha llevado a cabo dicha situación y cómo puede ser solucionada sin recurrir al castigo ni reproches a la persona con el comportamiento inadecuado. Además, esta profesora decidió incluir diferentes estrategias que construyen los pilares básicos de la disciplina positiva como, por ejemplo, la rueda de opciones junto con la lluvia de ideas.

### **3.5.Comparación entre disciplina positiva y psicología positiva.**

En este apartado lo que se va a llevar a cabo es la comparación entre dos conceptos muy señalados, los cuales pueden llevar a equivocación debido a la similitud de sus nombres, aunque su significado sea diferente. Por ello, se va a realizar una comparación para distinguir ambos conceptos.

En primer lugar, la Psicología Positiva, cuyo concepto fue llevado a cabo por el psicólogo y escritor Seligman en el año 1998 en la American Psychological Association (APA) a la cual pertenecía Seligman como presidente de esta.

Un año antes, este autor se dio cuenta de que la Psicología solo había recogido estudios acerca de la cura de enfermedades mentales. Por lo que él mismo expone y realza su interés hacia una psicología más positiva: “La Psicología no es solo el estudio de la debilidad y el daño, es también el estudio de la fortaleza y la virtud. El tratamiento no es solo arreglar lo que está roto, es también alimentar lo mejor de nosotros” (Seligman, 2003, p.1).

Desde el principio, Seligman interpretaba dicho concepto en la enfermedad con el objetivo de disminuir sus causantes, y producir una mejora para erradicarlas del todo.

A lo largo de este concepto se proponen dos tipos de enfoques, desde el modelo médico hasta el enfoque Salugénico. En el caso del modelo médico como se ha comentado anteriormente este hace hincapié en el proceso y organización hacia la enfermedad (Gancedo, 2008).

En 1947, este concepto se denota insuficiente por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), ya que expone que “la salud no es simplemente la ausencia de enfermedad”. A finales del siglo XX se desarrolla el comienzo del enfoque Salugénico, el cual no se centra únicamente en acabar con las enfermedades sino en la ampliación de la salud y bienestar general (Godoy, 1999).

En cuanto al campo de la psicología positiva, esta se lleva a cabo a través de la Psicología Humanista, la cual centró la psicología en estudiar el comportamiento y la mente humana abordando temas como la resiliencia (Werner y Smith, 1992; Cyrulnik, 2001; Melillo, 2004) o la inteligencia emocional (H. Gardner, 1983).

Debido a esto, se puede explicar que la psicología positiva surgió debido a la necesidad de equilibrar el enfoque tradicional en las enfermedades mentales con una atención especializada a los aspectos positivos de la vida. Por lo que esta ha evolucionado como un estudio significativo que busca promover la felicidad, además del bienestar humano.

De esta manera, podemos determinar las definiciones de Psicología Positiva por diversos autores:

Para Seligman (2005) la psicología positiva es un estudio formado por un conjunto de actitudes, fortalezas y virtudes positivas que permite el desarrollo y la mejora de la calidad de vida de aquellos individuos quienes tienen tendencia a padecer alguna enfermedad, reduciendo así las posibilidades.

Según The Journal of Positive Psychology (2005) expone que la psicología positiva se refiere a “las perspectivas científicas acerca de que hace que la vida sea digna de ser vivida. Se centra en los aspectos de la condición humana que llevan a la felicidad y a prosperar”.

Respecto a la Disciplina Positiva, esta se define como un enfoque educativo que se centra en la base principal del respeto mutuo entre docentes, familiares y estudiantes. Por lo que esta se centra en enseñar habilidades emocionales y sociales mejorando y desarrollando la autoestima y responsabilidad de los niños. Además de erradicar por completo el concepto y práctica de castigo, ya que esta pertenece al modelo tradicional, dado que se centra en la conexión emocional, el entendimiento y pertenencia.

Por lo que es debido destacar que ambas comparten una similitud en cuanto a cultivar y llevar a cabo aspectos positivos y saludables en la vida de los seres humanos. La psicología positiva se centra en la investigación de aspectos positivos en personas adultas, ya que se trata de una rama de la psicología donde los sentimientos y emociones abordan un papel principal en diversos contextos dependiendo de las circunstancias (Bronfenbrenner, 2009), mientras que la disciplina positiva se centra en la educación y desarrollo para la mejora de los estudiantes a través del respeto mutuo junto con otros participantes que son quienes incentivan dicho modelo educativo como docentes y familiares.

Cabe señalar que la psicología positiva aborda un campo más amplio, ya que está orientada a aspectos de las experiencias humanas y está centrado más en las fortalezas que en las debilidades, mientras que la disciplina positiva se centra en principios, estrategias y herramientas para poder construir el comportamiento de los estudiantes de manera efectiva y positiva sin necesidad de castigo.

### **3.6. Disciplina positiva en el aula.**

Implementar la disciplina positiva en el aula de manera efectiva requiere seguir una serie de criterios fundamentales. En primer lugar, los maestros deben cultivar una actitud que combine amabilidad y firmeza, creando así un equilibrio entre ambos conceptos. Esto implica desarrollar habilidades sociales y emocionales en los estudiantes, fomentando el respeto y la empatía hacia quienes les rodean. Además, es crucial establecer un ambiente donde los estudiantes se sientan parte del grupo y donde se promueva la conexión entre ellos. Asimismo, la disciplina positiva en el aula debe ser vista como un enfoque a largo plazo; si una estrategia no funciona inicialmente, los maestros deben estar dispuestos a probar nuevas aproximaciones o abordar el problema desde diferentes ángulos. Por último, es esencial ayudar a los estudiantes a descubrir y desarrollar sus capacidades individuales, promoviendo así un sentido de autoconfianza y responsabilidad (Nelsen & Gfroerer, 2022).

Se debe tener en cuenta que, para aplicar la disciplina positiva en el aula, los docentes deben comprender que el ambiente del centro escolar y la calidad de las relaciones entre docentes-estudiantes y estudiantes-estudiantes es fundamental para que el alumnado consiga un aprendizaje exitoso y enriquecedor.

Además, para implementar dicho modelo educativo en las aulas es primordial destacar la actitud del docente frente a sus estudiantes. Para que esto se produzca, el maestro debe intentar crear una conexión con sus estudiantes construyendo así una relación basada en la confianza y respeto. Por ello, se considera que la disciplina positiva permite una relación entre iguales, donde los docentes no tienen autoridad sobre los alumnos, sino que son guías, los cuales permiten ayudar y desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes (Aldort, 2009).

Los conductistas defendían el método educativo por recompensas y castigos externos dentro del aula para motivar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, mientras que Adler consideraba que la mejor forma de que un estudiante cambiase su perspectiva sobre su aprendizaje es “de dentro hacia fuera”, ayudándole a través de aliento creando de esta manera, una conexión y un sentimiento de pertenencia en el entorno donde se hallaba (Kohn, 1994), ya que uno de los valores fundamentales según Adler en la

educación es que los estudiantes se sientan valorados, respetados y escuchados por el resto de adultos que les rodean.

Por ello, los adultos deben saber ver más allá de lo que los niños y niñas demuestran en sus actos diarios, y esto puede ser contemplado gracias a la teoría que expuso Rudolf Dreikurs para explicar la conducta de los estudiantes creando una comparación con la estructura que compone a un iceberg, como se puede ver a continuación en la siguiente imagen representativa de lo que resume la teoría:



*Figura 3: Teoría del modelo conductual.  
Elaboración propia.*

Lo que demuestra y permite comprender dicha teoría del iceberg es por qué los estudiantes son capaces de demostrar esa conducta. Por lo que la Disciplina Positiva permite a través de esta teoría darse cuenta de que el comportamiento de los estudiantes proviene de mensajes ocultos que ellos no son capaces de reconocer. Por ello, los docentes deben ser capaces de llegar a la parte más profunda que compone el iceberg, es decir, saber cuál es la causa que hace que un estudiante tenga dicho comportamiento o actitud para saber en realidad qué es lo que este necesita para tener un sentimiento de pertenencia en el grupo de clase en el que se encuentra (Dreikurs, 1897-1972).

Junto con esta teoría, Nelsen y Gfroerer en su libro “Herramientas de Disciplina Positiva para Docentes” remarcan las metas equivocadas, es decir, los comportamientos que demuestran los estudiantes en el aula para poder llegar a formar parte de esta. Por

ello, las autoras exponen cuatro tipos de metas equivocadas que pueden encontrarse en los comportamientos de los estudiantes para “hacerse notar” y que los docentes les presten la atención necesaria.

En primer lugar, la atención excesiva, lo que quieren conseguir los estudiantes con este comportamiento es que los docentes se fijen en ellos y les permitan realizar tareas en el aula para que ellos sientan que pertenecen a este entorno junto con el resto de sus compañeros.

En el caso del poder mal dirigido, el alumnado tiene el mensaje detrás de que quiere que el docente le deje ayudar en el aula y que le dé diferentes opciones para que sea capaz de elegir por sí mismo sin que nadie esté por encima de él.

En tercer lugar, se expone la meta equivocada de venganza, donde los estudiantes quieren que se valide sus sentimientos y que comprendan el por qué actúa de aquella manera.

Finalmente, la ineptitud asumida, es decir, los estudiantes quieren que los docentes no se den por vencidos con ellos y que no dejen de escucharlos porque ellos pueden mostrar más de lo que enseñan.

Por otra parte, se deben destacar algunos de los aspectos que hacen referencia a lo qué es disciplina positiva en el aula: desarrollar habilidades y estrategias para la resolución de conflictos, trabajar la autoconfianza y autoestima de manera individualizada en el aula, comunicar de manera clara y respetuosa tus opiniones frente a un tema específico, buscar soluciones dentro del aula que favorezcan la actitud y comportamiento, y que se vayan desarrollando poco a poco para conseguir un efecto a largo plazo, es decir, no llevar a cabo una estrategia de premios y recompensas, ya que estas pueden tener un efecto inmediato, pero no duradero para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes en sus relaciones sociales (Durrant, 2013).

A su vez, algunas de las características que se pueden tener en cuenta para integrar y gestionar la disciplina positiva en el aula y que los estudiantes la reproduzcan en sus actitudes y comportamientos es a través de una serie de herramientas como son las reuniones de clase, las cuales permiten desarrollar el sentido de la responsabilidad, empatía y automotivación (Leachman & Victor, 2018).

Además, lo que te permite esta estrategia es que los alumnos comiencen a tener una actitud más participativa y respetuosa en el aula con sus compañeros, creando de esta manera un sentimiento de pertenencia en cada uno de ellos. Lo que conseguirán con estas reuniones de clase será sentirse más conectados y crear una conexión más estrecha con el centro escolar al que pertenecen, por lo que el rendimiento académico mejorará y evolucionará, al igual que el éxito emocional y social por parte de los propios estudiantes. Asimismo, esta estrategia es fundamental en cuanto a los beneficios y éxitos que exponen los autores, sobre todo en temas acerca de la gestión de conflictos por parte del propio alumnado, donde ellos consiguen un papel principal sobre cómo solucionar un problema a través de estas reuniones (Edwards & Mullis, s.f.).

Por otra parte, la actitud por parte de los docentes de hablar en positivo consiste en explicarle a los estudiantes lo que pueden realizar en vez de darles a entender lo que hacen mal o prohibirles lo que no pueden llevar a cabo. A través del habla en positivo, lo que se consigue por parte del alumnado es que sean capaces de reconocer aquello que hacen bien y diferenciar lo que no deben realizar o incluso reconducir sus propias acciones. A su vez, otra de las actitudes que deben adoptar los maestros es la de no etiquetar a sus estudiantes por sus acciones o habilidades ni positiva ni negativamente, ya que esto perjudicará a largo plazo en su desarrollo cognitivo y emocional porque estos serán capaces de asumir esa etiqueta en sus vidas y actuar en base a ella (Pérez de Villar, 1991).

Además, un docente a la hora de integrar la Disciplina Positiva en el aula debe conocer la teoría del orden de nacimiento que expuso Adler, ya que esta permite conocer la personalidad de los estudiantes dependiendo de cómo ellos interpretan su posición en su familia. A su vez, Nelsen en 2007 en su libro de “Cómo educar con firmeza y cariño, disciplina positiva” expone que cada persona adopta un rol determinado dependiendo de su posición.

En el caso de los hijos mayores estos suelen desarrollar el papel principal donde se encargan de destacar y de ser los mejores en todo aquello que realizan. Los hijos menores, suelen estar consentidos por todo su entorno, para ello, consideran que deben manipular para que el resto de las personas les sirvan, ya que creen que ese es su rol a seguir, es decir, están acostumbrados a que actúen por ellos. En el caso de los hijos medianos, estos suelen ser los “olvidados”, ya que se sienten en medio entre los

mayores y pequeños, los cuales no consideran que tengan ningún tipo de privilegio. Por ello, llevan consigo la interpretación de que deben sobresalir para hacerse notar y darse su lugar en la familia para ser importantes. Finalmente, los hijos únicos pueden tener similitudes tanto con los hermanos mayores como con los menores, si actúan como los primeros llegarán a ser perfeccionistas, pero sin la presión de ser sustituidos. Otro de los factores que determinan y diferencian a los hijos únicos es la soledad y el temor que esta les pueda causar. Además de que para ellos suele ser primordial ser únicos antes que los primeros.

### **3.7. Definición de conflicto.**

En dicho apartado se va a llevar a cabo una explicación general sobre qué significa la palabra “conflicto”, además de conocer sus inicios y cómo esta se lleva a cabo en el contexto escolar, diferenciando y comparando de esta manera las definiciones de más general a más particular por el ámbito en el que se va a estudiar y trabajar.

En primer lugar, Kenneth Boulding (1962) definió dicho concepto como “una situación de competencia donde las partes están conscientes de la incompatibilidad de futuras posiciones potenciales, cada una de ellas desea ocupar una posición que es incompatible con los deseos de la otra”.

Según la Real Academia Española (RAE), el concepto de conflicto proviene del latín *conflictus* que se entiende como “lo más recio de un combate”, cuyo concepto tiene varios significados muy similares “apuro, situación desgraciada y de difícil salida”. Por lo que se puede señalar que un conflicto se origina cuando una de las personas que interviene en la conversación está en desacuerdo con lo que se está diciendo, y, por lo tanto, lo que intenta es imponerse a la otra parte con argumentos en contra de lo que se ha establecido previamente. Incluso, cabe señalar que el conflicto puede desencadenar en acciones violentas, aunque depende del contexto y de los propios involucrados. Por lo que encontrar el origen de un conflicto puede ser en ocasiones difícil de identificar.

Como este trabajo está centrado en el ámbito escolar, se va a llevar a cabo una definición sobre cómo se ve el conflicto en el ámbito educativo y los tipos de conflictos escolares que pueden ser producidos y quiénes los llevan a cabo.

El concepto de conflicto escolar es entendido como las acciones o discusiones entre varias personas pertenecientes al centro escolar, ya sean docentes, familiares o estudiantes, cuyos conflictos se originen dentro de las propias instalaciones del centro.

Según Viñas (2004) pueden diferenciarse cuatro tipos de conflictos escolares, ya que dependen de un factor específico, los interlocutores:

- Conflicto de poder: son aquellos conflictos que se producen por las reglas o normas que se establecen en el centro escolar o en las aulas determinadas.

- Conflicto de relación: este tipo de conflicto es desencadenado por personas quienes se creen superiores de poder o emocionalmente al resto de personas o a la otra parte del conflicto. Este tipo de conflicto podría desencadenar en casos de *bullying*.

- Conflicto de rendimiento: en este caso, dicho tipo de conflicto hace referencia al currículo con las dificultades que presentan algunos estudiantes. Este puede llegarse a producir debido al problema de no poder satisfacer las dificultades que presenta el estudiante.

- Conflicto interpersonal: son aquellos que se producen en un entorno escolar al igual que el resto, pero este se encuentra alejado de temas educativos, está más centrado en las necesidades o ideales propios de las personas.

Cabe señalar algunas de las causas de los conflictos que pueden generarse en el ámbito escolar, las cuales derivan de varios aspectos que tienen que ver con la relación con las familias, ya que en algunos casos se puede encontrar un exceso de protección de las propias familias a los estudiantes, lo cual puede producir en el alumnado desobediencia, problemas de adaptación social, dependencia e incluso inseguridad.

Además, dentro del aula las situaciones conflictivas que pueden llegar a generarse son las siguientes: en primer lugar, hay estudiantes que no se sienten motivados y por ello, no se centran en las tareas, por lo que se centran en molestar al resto de sus compañeros e incluso recurrir a la violencia física si estos lo rechazan. Otro tipo de causante son aquellos estudiantes que se consideran los líderes del aula, aquellos que se creen con derecho de molestar y humillar a sus compañeros por no querer hacer la tarea y que por causas externas tienen una actitud agresiva y provocativa.

### **3.8.La gestión de los conflictos en el ámbito escolar.**

Los conflictos están muy presentes en nuestro día a día, ya que en muchas ocasiones no compartimos los mismos ideales que otras personas con las que convivimos o simplemente interactuamos. Por lo que los conflictos son más comunes de lo que nos podemos imaginar. Por ello, estos deben solucionarse de manera eficaz para poder continuar cuanto antes con la convivencia previa a este, y sobre todo regresar al bienestar personal y social principal.

Un aspecto muy importante a tener en cuenta en la resolución de conflictos es la autonomía, ya que lo ideal es que las personas por sí mismas sean capaces de resolver sus problemas de manera individualizada sin que tengan que intervenir otras partes externas a dicho conflicto para no tener que agravar más el problema o desacuerdo en el que se hallan las partes involucradas en este.

También, se debe tener en cuenta que no siempre los conflictos pueden ser resueltos por uno mismo, si no que puede haber ocasiones donde se necesite que intervengan otras personas para solventar el problema o que proporcionen un conjunto de herramientas o estrategias para poder resolver de manera autónoma dicho conflicto.

Otro de los aspectos a tener en cuenta en la importancia de la gestión de conflictos es que esta puede ser constructiva para uno mismo, ya que te puede permitir y ayudar a crecer y madurar como persona para que dicha situación que te ha causado conflicto no se vuelva a repetir o poder actuar de manera más efectiva y resolutive si esta se vuelve a producir (Bisquerra, Soldevila, Ribes, Filella y Agulló, 2005; Güell y Muñoz, 2003; López-Cassà, 2003; Monjas, 1999; Pascual y Cuadrado, 2001; Renom, 2003; Vallés y Vallès, 2000).

Por lo que la gestión de conflictos es primordial para poder establecer en uno mismo las habilidades, capacidades y actitudes básicas y necesarias para poder promover el desarrollo social y personal de uno mismo. Además, la resolución de conflictos permite el desarrollo de la autonomía personal, lo cual permite establecer una vida más independiente, donde los estudiantes van incorporando sus propias habilidades efectivas que pueden llevar a cabo cuando sea necesario y teniendo en cuenta el contexto (Soto, 2009).

Además de esto, se debe tener en cuenta que son aspectos personales que la propia persona debe desarrollar para crear en sí mismo un eficaz autoconcepto y autonomía para que individualmente sea capaz de enfrentarse a los retos futuros que se le presenten en cualquier tipo de situación.

Por otra parte, según Gardner (1993), la inteligencia es definida como “la habilidad para resolver problemas o para desarrollar productos que se valoran en uno o más entornos culturales o comunitarios”.

Además, se señala el concepto de Psicología Positiva por parte de Seligman, ya que este señala la importancia de enseñar diferentes aspectos para poder llevar a cabo una resolución de conflictos de manera individual a través de la enseñanza del optimismo, resiliencia, autocontrol, autogestión y esperanza para que de esta manera uno mismo consiga crearse una vida más productiva, y pueda llegar a controlar sus emociones para desarrollar los efectos del comportamiento positivo (Seligman, 1998, 2011).

Debido a los pensamientos positivos, el lóbulo frontal activa una serie de estrategias ejecutivas que permiten actuar a las personas en determinadas situaciones utilizando la autorregulación, evaluación, planificación, autocontrol y resolución de conflictos. A su vez, esta clase de pensamientos producen en uno mismo una gran confianza, bienestar y crecimiento personal.

### **3.9. Programas.**

En dicho apartado lo que se pretende presentar son diferentes programas útiles y beneficiosos para la prevención del acoso escolar en el ámbito educativo, donde la disciplina positiva puede o no jugar un papel protagonista para la resolución de dicho tema. Por ello, se pretende introducir diferentes ejemplos de algunos programas investigados para poder conocer las diferentes herramientas y estrategias llevadas a cabo para la resolución de conflictos que se verán a continuación. Además de la comparación y diferencias de estas para su resolución definitiva, estableciendo de esta manera una tabla en la que se puedan observar los programas investigados, las metodologías, procedimientos y papeles utilizados tanto por los docentes como por el propio alumnado de cada centro referido, teniendo en cuenta las características y los propios objetivos de la investigación.

En definitiva, hay una gran variedad de programas específicos con estas características enfocados a la gestión de conflictos y a la prevención del acoso escolar. Por ello, en este caso, se han seleccionado los más frecuentes y conocidos:

#### *3.9.1. KiVa.*

KiVa se trata de un programa llevado a cabo en el año 2006 para poner fin al acoso escolar, el cual fue constituido por el Departamento de Psicología y el Centro de Investigaciones para el Aprendizaje de la Universidad finlandesa de Turku. Según el Ministerio de Educación y Cultura de Finlandia, cabe señalar que *KiVa*, se trata del “programa número uno contra el acoso escolar”, ya que la eficacia de este ha quedado reflejada en rigurosos estudios científicos.

El nombre de este programa está compuesto por un total de dos palabras de origen finlandés “*Kiusaamista Vastaa*”, que es lo mismo que “contra el acoso escolar”.

El principal propósito de este programa es erradicar por completo el acoso escolar sin generar nuevas situaciones problemáticas, gestionando los conflictos generados en el centro escolar y reduciendo el número de casos, además de las consecuencias de cada acto.

Cabe señalar, que un año después a su desarrollo, este fue implantado en algunos centros educativos consiguiendo de esta manera reducir las situaciones de acoso

alrededor de un 30%. Además, el 90% de las familias finlandesas actualmente están inscritas a este programa, y a su vez, este ha sido instaurado en algunos países como Bélgica, Francia, Holanda e Italia entre otros (Haataja, 2016).

Acorde con España, este programa tiene una implementación bastante limitada focalizada en centros donde el inglés predomina como enseñanza sobre todo en ciudades como Madrid o Valencia llevado a cabo por el grupo Brains International School.

Este programa está constituido por un total de 10 lecciones, además de diversas tareas. *KiVa* expone diferentes actividades dependiendo de las edades de cada alumnado, la mayoría de estas consisten en discusiones sobre el respeto hacia los demás y la resolución de conflictos. Asimismo, estas lecciones se complementan con un videojuego *KiVa*, a través de los cuales los estudiantes deben inscribirse en una escuela virtual para practicar herramientas adecuadas en la resolución de conflictos, además de recibir comentarios por sus acciones llevadas a cabo. A su vez, está estructurado en tres unidades dependiendo del rango de edad de los estudiantes. Por otra parte, su metodología se centra sobre todo en la resolución de problemas y gamificación con la temática de la gestión de conflictos.

### *3.9.2. Programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS).*

El programa de asertividad y habilidades sociales (PAHS) tiene como objetivo principal la mejora de la convivencia y las habilidades sociales entre las personas. Por ello, se centra en la enseñanza de habilidades comunicativas en situaciones donde predomine el conflicto para de esta manera, poder resolverlos de manera constructiva desarrollando en los sujetos una autoestima positiva y saludable.

Los objetivos principales que se intentan conseguir con dicho programa son el desarrollo de las habilidades sociales, el cual permite mantener conversaciones mientras se expresan opiniones de manera clara y respetuosa realizando una escucha activa, lo que a su vez permite la solución de conflictos de manera correcta. Asimismo, este ayuda a la construcción de una convivencia donde predomina la armonía. Por lo que el programa proporciona estrategias para la solución de los mismos de manera que facilite su convivencia.

Las actividades que se promueven en este programa son juegos de rol, los cuales permiten que los estudiantes practiquen diversas situaciones sociales en varios entornos, relacionados con su vida cotidiana. De esta manera, ellos podrán ir ganando la confianza suficiente en sí mismos para enfrentarse a diferentes situaciones aprendiendo de sus errores y comprendiendo cómo mejorar sus acciones.

### *3.9.3. Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS).*

El programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS) fue instaurado en el año 2006 para estudiantes de Educación Infantil, Primaria y Secundaria. Se trata de una intervención psicopedagógica, la cual se utiliza para la enseñanza de herramientas y estrategias en el ámbito de las habilidades sociales entre los estudiantes de educación primaria. Este programa consiste en fomentar las relaciones entre los niños para que aprendan a relacionarse de manera saludable y efectiva entre todos, ya sea con sus iguales o adultos.

El principal objetivo es enseñar cómo interactuar positivamente en diversas situaciones respondiendo preguntas, manteniendo conversaciones, fomentando la empatía y resolviendo conflictos de manera constructiva. Por lo que los estudiantes de diversas edades serán capaces de relacionarse entre sí atendiendo a las características y situaciones personales creando de esta manera vínculos consolidados de amistad donde predomine el respeto y la positividad a través de la comunicación.

A su vez, este programa está compuesto por un total de treinta habilidades sociales, las cuales están agrupadas en seis áreas. Las técnicas que se explican y se llevan a cabo son tanto conductuales como cognitivas, y se centra en ofrecer a los estudiantes retroalimentaciones positivas reforzando sus comportamientos y habilidades en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, para su puesta en práctica se utilizan una serie de materiales manipulables, fichas, para la enseñanza tanto en el centro escolar como en el núcleo familiar.

Por lo que este programa facilita las relaciones sociales además de satisfacer la mejora del comportamiento tanto individual como colectivo.

#### 3.9.4. Programa de Johnson & Johnson “teaching students to be peacemakers”.

El programa de enseñanza a los estudiantes a ser mediadores fue llevado a cabo en el año 2005, cuyo objetivo consistió en enseñar a los niños y niñas técnicas a través de la práctica para que estos fuesen capaces de resolver cualquier situación conflictiva. Este programa fue instaurado en diferentes niveles escolares para que, de esta manera, los estudiantes fuesen mejorando su experiencia en el ámbito de gestión de conflictos.

Para ello, lo primero que este programa propone es crear un contexto de cooperación en el centro educativo, ya que, si este por el contrario es competitivo, los conflictos generados serán más difíciles de erradicar. Por lo que se debe incorporar a toda la comunidad educativa en dicho proyecto para que de esta manera todos puedan aportar y ser partícipes. A su vez, se necesita tener en cuenta un cambio metodológico en cuanto a la enseñanza de los docentes, ya que deben de incluir metodologías cooperativas y colaborativas en la mayoría de las situaciones de aprendizaje. Esto permite que el comportamiento de los estudiantes se vaya moldeando con el tiempo para conseguir los objetivos de manera grupal y no individual.

Cuando el contexto del centro educativo sea cooperativo y se reduzca la rivalidad, se podrá comenzar a formar a los estudiantes en el análisis de conflictos. Esto les permitirá concentrarse en modificar su percepción de los conflictos, dejándolos de ver como algo negativo o destructivo, y empezando a considerarlos como oportunidades para el crecimiento y la resolución constructiva de problemas. Con esto, los estudiantes deben aprender a valorar sus características positivas como fortalecer las relaciones de confianza, aclarar opiniones sobre situaciones específicas o focalizar la atención en el problema a resolver.

Junto con este programa, lo que se pretende conseguir es un sistema de Mediación Escolar, es decir, si los estudiantes no son capaces de establecer negociaciones entre ellos con las habilidades aprendidas en este programa, pueden acudir al sistema de mediación, el cual consta de cuatro pasos a seguir:

- Paralizar el conflicto e intervenir a través de la mediación rellenando un formulario para explicar las diferentes versiones de los hechos.

- Se lleva a cabo una mediación conjunta entre las partes afectadas donde el mediador se encarga de ayudar a ambas partes analizando el conflicto y definiendo el problema generado.
- Seguidamente, se continua con la reunión conjunta intentando que ambas partes se pongan en el lugar del otro. Además del planteamiento para buscar posibles soluciones al problema.
- Finalmente, se analizan esas posibles soluciones, se habla y acepta entre las partes implicadas y se evalúa el acuerdo, pasado un tiempo adecuado.

<b>Título del programa</b>	<b>Participantes (edad, nivel)</b>	<b>Metodologías propuestas</b>	<b>Habilidades que trabajan</b>
<b>KiVa</b>	Tres rangos de edad: de 6 a 9; de 10 a 12 y Secundaria.	-Gamificación.  -Búsqueda de soluciones.	-Compromiso y colaboración. -Desarrollo de habilidades sociales. -Interiorización de principios actitudinales para la convivencia. -Aumento de la empatía.
<b>Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)</b>	Educación Infantil, Educación Primaria y Secundaria.	-Juegos de rol en situaciones cotidianas.  -Búsqueda de soluciones.  -Retroalimentación y apoyo continuo.	-Comunicación asertiva.  -Gestión de las emociones.  -Mejora de la autoestima.  -Escucha activa.
<b>Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)</b>	Educación Infantil, Educación Primaria y Secundaria.	-Modelación de la conducta.  -Interacción grupal.  -Retroalimentación positiva.	-Comportamiento eficaz.  -Conversaciones con sus iguales y adultos.  -Empatía y respeto general.
<b>Programa de Johnson &amp; Johnson</b>	Educación Infantil, Educación Primaria y Secundaria.	-Búsqueda de soluciones.  -Analizar posibles soluciones.  -Reuniones conjuntas.	-Enseñanza de la empatía.  -Habilidades sociales.  -Habilidades de negociación.

*Tabla 1. Información destacada de los programas investigados.  
Elaboración propia.*

### 3.9.5. Estructuras de apoyo simétricas y asimétricas.

Acorde con el Capítulo II: Innovación y formación, de la orden *ORDEN ECD/1003/2018, de 7 de junio, por la que se determinan las actuaciones que contribuyen a promocionar la convivencia, igualdad y la lucha contra el acoso escolar en las comunidades educativas aragonesas (modificada por la ORDEN ECD/804/2021, de 29 de junio)*. Concretamente en el Artículo 5. Formación en red a la comunidad educativa, cabe señalar que los centros escolares establecerán una comunidad de personas involucradas en este proceso para que no se produzcan situaciones de acoso o violencia. Para ello, los centros educativos cuentan con un personal especializado y autorizado para llevar a cabo este tipo de situaciones si se llegasen a producir. Las estructuras de apoyo simétricas y asimétricas, que facilitan los centros educativos son las siguientes:

- En primer lugar, el alumnado ayudante, un sistema que permite y lleva a cabo la ayuda entre iguales junto con la cooperación y dirección de los docentes, es decir, consiste en un grupo de estudiantes voluntarios cuya función es escuchar y ayudar a aquellos compañeros que necesiten de su conocimiento.
- En segundo lugar, los ciberayudantes, quienes amplían las responsabilidades y capacidades de los anteriores, focalizándose en el ámbito de las redes sociales y las relaciones que se establecen entre los estudiantes de los centros. Estos informan a los involucrados de los peligros que pueden hallar en dichos entornos.
- En tercer lugar, los hermanos/as mayores, son estudiantes de cursos superiores en Educación Primaria que se encargan de tutorizar al alumnado de cursos iniciales, creando programas de acogida, reuniones durante cada trimestre. Sobre todo, su principal función es apoyar y aconsejar a estos alumnos en su etapa educativa.
- En cuarto lugar, el alumno mediador, este se encarga de intervenir en un conflicto generado para poder encontrar una solución entre las partes involucradas. Esta función suele desempeñarse por personas formadas y certificadas.

- En quinto lugar, tutorizaciones individualizadas o tutorías afectivas. Consisten en ampliar y reforzar las habilidades de los estudiantes con dificultades de diferentes clases como de integración en el grupo, personales, o de fracaso académico.

- Alumnado por la igualdad de género. Son aquellos encargados del Plan de Igualdad, con la prevención de la violencia de género y promoción de la igualdad de género.

Además, la página web de *educaragón* correspondiente al Departamento de Educación, Cultura y Deporte de la comunidad de Aragón, dispone de un apartado titulado Convivencia Positiva, el cual consiste en una serie de protocolos y herramientas que permiten el desarrollo de la convivencia escolar positiva y la obstaculización del acoso escolar.

Como se ha comentado anteriormente, en este apartado se pueden encontrar varios apoyos y estrategias a las que recurrir para poder crear una convivencia sana y adecuada en los centros escolares. El Equipo de Orientación Educativa en Convivencia Escolar (EOECE) se encarga de formar a través de vídeos, actuaciones y guías para saber cómo intervenir en caso de acoso, intenciones de suicidio, violencia de género, y bandas juveniles entre otros. Además de mostrar y subir a su página web oficial casos relacionados con estos temas procedentes de la comunidad de Aragón.

A su vez, el Gobierno de Aragón proporciona un servicio telefónico de la mano de psicólogos, el cual está disponible todos los días del año, las 24 horas frente al acoso escolar. Asimismo, el *DECRETO 163/2018, de 18 de septiembre, del Gobierno de Aragón, por el que se crea el Observatorio Aragonés por la convivencia y contra el acoso escolar y se aprueba su reglamento*. Este órgano se construyó con el objetivo de atender y solucionar situaciones de acoso que se produjesen dentro de centros escolares generando una convivencia educativa positiva.

### **3.10.Marco legal.**

En este apartado se va a llevar a cabo el ámbito legislativo, haciendo referencia a las leyes que permiten y facilitan una educación basada en el respeto, tolerancia y apoyo entre los diferentes miembros que componen los centros escolares, creando y promoviendo de esta manera un entorno académico adecuado y efectivo para la convivencia de las personas fortaleciendo las relaciones y frenando cualquier tipo de situación que conlleve al conflicto.

La *ORDEN ECD/1003/2018, de 7 de junio, por la que se determinan las actuaciones que contribuyen a promocionar la convivencia, igualdad y la lucha contra el acoso escolar en las comunidades educativas aragonesas (modificada por la ORDEN ECD/804/2021, de 29 de junio)*. Hace referencia a la normativa que permite establecer una convivencia educativa diversa y sana por parte de cada una de las partes que conforman los centros educativos referentes a la comunidad de Aragón, ya que en esta se predispone que el eje vertebrador en los centros escolares es la inclusión, y que ésta es tenida en cuenta en cada una de las decisiones establecidas.

Además, en esta orden se predisponen las actuaciones y herramientas utilizadas para generar una convivencia positiva en los centros educativos aragoneses teniendo en cuenta la diversidad de culturas e inclusión. Algunas de estas estrategias son que la educación desarrolle valores que permitan la generosidad, solidaridad y equidad ante las diferencias que se presenten en los diversos centros educativos. Asimismo, estos deben estar organizados y equipados acorde a las necesidades que puedan presentar los miembros pertenecientes a estos espacios, desarrollando de esta manera metodologías acompañada de recursos que consigan cubrir las características personales.

Para ello, es imprescindible el Plan de Convivencia ubicado en el Capítulo IV correspondiente a la Acreditación, reconocimiento, documentos institucionales y protocolos. En el Artículo 10 se detalla dicho plan teniendo en cuenta que se trata de un documento el cual forma parte del Proyecto Educativo de Centro, en el que se establecen objetivos, criterios y procedimientos de actuación adecuados para la prevención, gestión y mejora de las situaciones de convivencia que se desarrollan en cada centro escolar. Las actuaciones que se recogen en el Plan de Convivencia son el diagnóstico de la convivencia en el centro, teniendo en cuenta las características

personales y específicas de cada colegio, los objetivos generales y prioridades educativas que se quieran conseguir en la convivencia entre todos los miembros que componen el espacio educativo, las acciones y herramientas para promover un bienestar sano en el centro de referencia estableciendo una serie de pautas sociales, la mejora de la formación de la comunidad educativa, las estrategias y medios de difusión, seguimiento y evaluación del plan de convivencia junto con el marco del proyecto educativo y el método para ponerse en contacto con entidades e instituciones que permitan la formación y mejora de la convivencia en el entorno educativo.

En cuanto a los Protocolos de actuación en el Artículo 12, estos hacen referencia a las estrategias y herramientas que permiten promover los derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa, además de ayudar a los centros educativos para favorecer el desarrollo de la convivencia positiva entre todos. Los protocolos de actuación que se llevarían a cabo serían los relacionados con casos de violencia de género en el ámbito educativo, de actuación inmediata ante situaciones de acoso escolar, circunstancias de violencia entre miembros procedentes de la propia comunidad educativa, protocolos que lleven a cabo actuaciones adecuadas ante el tema de la mutilación genital femenina y protocolos que conlleven situaciones problemáticas, los cuales necesiten ser llevados a cabo.

A continuación, acorde con la *Orden ECD/1112/2022, de 18 de julio, por la que se aprueban el currículo y las características de la evaluación de la Educación Primaria y se autoriza su aplicación en los centros docentes de la Comunidad Autónoma de Aragón*. En el Anexo I Perfil de salida del alumnado al término de la enseñanza básica, se identifican las competencias clave que se espera que los estudiantes desarrollen al finalizar la etapa de Educación Primaria. El objetivo principal es conseguir con dichas competencias que los estudiantes sean capaces de generar en sí mismos bienestar personal respetando el bien común, comprometiéndose y analizando los problemas globales contribuyendo a la búsqueda de soluciones.

Con respecto a la temática de este TFG se asocia el concepto de bienestar a las competencias clave que deben alcanzar los estudiantes al finalizar dicha etapa. Por ello, acorde con la Competencia digital (CD) esta se centra en las tecnologías y en la seguridad para que el estudiantado haga un uso seguro y responsable de las mismas interaccionando con la sociedad para el desarrollo y amplitud de su conocimiento en

diversos espacios. Además de incluir el bienestar digital y las competencias relacionadas con la ciberseguridad para que no se produzca ningún tipo de acoso mediante el uso de estas tecnologías.

Seguidamente, la Competencia personal, social y de aprender a aprender (CPSAA) se centra en la capacidad de aprender a reflexionar sobre uno mismo promoviendo un crecimiento y aprendizaje personal, gestionando las emociones y habilidades de cada uno, además de aprender a trabajar de manera colaborativa con otras personas gestionando el aprendizaje. Se trata de una competencia que permite el bienestar completo de una persona tanto físico como psicológico, desarrollando estrategias de convivencia y habilidades para el cuidado de uno mismo y de las personas de su mismo entorno como la empatía, respeto y la gestión de conflictos teniendo en cuenta el contexto en el que se produce, ya que reconoce estilos de vida saludable para su bienestar completo, además de buscar apoyo ante situaciones que supongan un peligro a uno mismo. De esta manera, los estudiantes serán capaces de construir y visualizar un futuro en su vida debido a las actitudes y aptitudes desarrolladas gracias a esta competencia clave.

#### **4.DISCIPLINA POSITIVA EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.**

El objetivo de este TFG es presentar la Disciplina Positiva como un modelo que permite educar a través de la firmeza y amabilidad, es decir, con una serie de bases para llevar a cabo una actuación adecuada, donde los estudiantes sean capaces de conseguir todo aquello que se propongan en los diferentes ámbitos que conforman su vida, ya sea su comportamiento, rendimiento académico o soluciones al enfrentarse a situaciones poco comunes que se generen en su vida diaria. Lo que se pretende conseguir a largo plazo con este sistema es que los estudiantes equilibren el yo y que promuevan la cultura sobre la resolución de conflictos (Duke, 1989).

Se debe tener en cuenta que si en el aula en la que pasan la mayor parte de su tiempo cada día está compuesta por un ambiente de antipatía y rivalidad, en la que los propios estudiantes están siendo continuamente criticados por sus acciones y comportamientos por parte de los adultos o iguales, tendrán mayor probabilidad de que en esta misma sucedan peleas y conductas violentas. Por lo que no se llevará a cabo un rendimiento académico próspero y eficaz en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los propios estudiantes (Greenbaum, 1989).

Por ello, para evitar estas malas acciones y actitudes por parte del alumnado se debe establecer una serie de pautas con la integración del modelo de Disciplina Positiva, el cual permita que estos puedan ofrecer su mayor rendimiento tanto académico como personal a la hora de asimilar y poner en práctica las bases de dicho sistema.

##### **4.1.Integración de la disciplina positiva en la resolución de conflictos.**

“La disciplina y el control de las conductas son los principales componentes de una educación eficaz. Ambos conceptos están directamente relacionados en la medida que el control contribuye a establecer condiciones óptimas para que se dé una disciplina positiva” (García & García, 2009, p.475).

La aplicación de la Disciplina Positiva contrasta con el enfoque negativo de la metodología de enseñanza tradicional entendida. Por lo que este modelo es entendido como un sistema de oportunidades para que los propios alumnos y alumnas vayan cosechando sus objetivos tanto a corto como a largo plazo sobre todo en el ámbito académico que es donde se promueve dicho enfoque (Castro & Dos Santos, 2001).

La integración de la Disciplina Positiva en el aula para la resolución de conflictos entre los estudiantes que la conforman es muy beneficiosa a la vez que efectiva, ya que esta junto con otras técnicas como el aprendizaje cooperativo, el refuerzo en las habilidades emocionales y sociales, y las relaciones respetuosas entre los docentes y el propio alumnado permitieron el declive de los conflictos en el aula entre los estudiantes, ya que la comunicación es un gran sistema que previene los conflictos futuros, por ello es imprescindible trabajarla (Norian & Michaud, 1995).

Además, este método se propone para que los estudiantes sean capaces por sí mismos de gestionar sus propios comportamientos y actitudes frente a situaciones problemáticas donde ellos sean protagonistas de estas y tengan que intervenir para encontrar una solución efectiva y duradera (Owens & Rockett, 1995).

De igual manera según Shandler (1996) lo que pretende dicho modelo es que los estudiantes sean capaces de generar en sí mismos la autodisciplina estableciendo una gran confianza que les permita imponerse ante ciertas situaciones a través de las relaciones sociales.

En primer lugar, el principal factor que permite el establecimiento de la disciplina positiva en la resolución de conflictos en el aula son los docentes, es decir, su forma de ser y de actuar frente a un problema. El maestro se debe encargar en construir una relación de confianza entre los estudiantes de la clase y él mismo. Por ello, estos deben establecer una serie de limitaciones de conducta a través de una serie de normas de clase para que de esta manera el alumnado comprenda qué es lo que se espera de ellos durante el curso escolar, y que además entre todos sean capaces de exponer las reglas esperadas para mejorar la relación mantenida entre todos en el aula. Aparte de las técnicas que utilizan los docentes, se debe tener en cuenta la actitud optimista ante lo que estamos llevando a cabo en diversas situaciones, en este caso, en la gestión de conflictos. Para ello, se debe recordar que las soluciones se producirán a través de una preparación previa y continua de los docentes para conocer y saber cómo gestionar el aula junto con los estudiantes. Llevar a cabo una planificación no solo de contenidos académicos, sino también de las relaciones sociales y emocionales. También, se debe organizar y establecer el trabajo en equipo tanto del propio profesorado del centro como la implicación de las propias familias. Teniendo en cuenta en todo momento las actitudes individuales del alumnado reconociendo sus necesidades (Vaello, 2011, p.9).

Las bases de las actuaciones que aplican los maestros en las situaciones antiviolenca para la educación se llevan a cabo a través de cuatro estrategias (Schwartz, 1999):

- La enseñanza de la competencia social para que los estudiantes sean capaces de adquirir las habilidades sociales necesarias para establecer relaciones positivas, estableciendo e introduciendo de esta manera la empatía entre el alumnado (Gregg, 1998).
- La institución de una serie de técnicas por parte de los maestros y equipo directivo que permita generar un ambiente positivo.
- Establecer una serie de pautas de conducta que sean adecuadas para los estudiantes dependiendo de sus características, aptitudes y necesidades personales.
- La formación de sistemas de regulación para responder correctamente a la violencia y erradicarla, a través del pensamiento creativo e incluso la búsqueda de soluciones con la estrategia *win-win*, la cual permite establecer una negociación entre las partes involucradas en la situación de conflicto para obtener beneficios (Covey, 1989).

A parte de dichas estrategias podemos encontrar otras que expuso Jane Nelsen junto a Kelly Gfroerer en su libro de “Herramientas para docentes”:

- Las reuniones de clase, donde el maestro puede realizar reuniones de manera regular en las que los propios estudiantes tengan la oportunidad de expresar sus sentimientos y opiniones sobre aquello que les preocupa. Este tipo de estrategia permite fortalecer la conexión entre ambas partes, es decir, entre docentes y estudiantes, creando de esta manera un sentido de pertenencia en el aula.
- La búsqueda del aprendizaje a partir de los errores y conflictos, lo cual permite a los estudiantes reflexionar sobre los problemas que se han generado, y en ocasiones futuras actuar de manera diferente.

Lo que se pretende con esta serie de técnicas es promover un ambiente de aprendizaje saludable, a la vez que adecuado donde el alumnado pueda desarrollar sus

habilidades sociales y aprender a solucionar cualquier tipo de desafío que se le presente de manera constructiva. Obteniendo de esta manera, relaciones positivas entre las personas de las que se rodea, fortaleciendo así sus vínculos y confianza en sí mismo.

#### **4.2.Causas y consecuencias de los comportamientos conflictivos.**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2002 especificó que era “preocupante la agresión en forma de castigo corporal a los niños por parte de los padres y los cuidadores, debido a sus efectos nocivos y duraderos” (p.15).

Teniendo en cuenta como la violencia afecta a los estudiantes de manera tanto personal como académicamente, cabe señalar que esta además de afectar al desarrollo emocional de los estudiantes no es el único efecto negativo desarrollado en los mismos, ya que hay autores que destacan diversas consecuencias y secuelas por parte del alumnado debido a la misma y a la exposición de esta. La violencia genera en los estudiantes un menor desarrollo de la inteligencia de manera individual, especialmente la inteligencia verbal, lo que produce un escaso rendimiento académico además de la falta de integración escolar. Esto conlleva a que los estudiantes no establezcan buenas relaciones sociales entre ellos, lo cual no permite producir habilidades adecuadas para resolver conflictos generados, ya que sus interacciones sociales son muy poco productivas, por lo tanto, no crearán situaciones reales en las cuales ellos sean partícipes, ya que no tendrían las herramientas y aptitudes suficientes para ello (Moffit, 1993; Lochman & Dodge, 1994).

El alumnado que tiene relación con la violencia puede comenzar a experimentarla en diversos entornos como en el caso del ámbito familiar, más concretamente, en un clima hostil, donde la educación por parte de los progenitores es escasa, ya que su enseñanza se basa en abusos, maltratos, castigos y rechazos. Otro de los entornos donde los niños y niñas pueden experimentar exposición a la violencia es en internet, especialmente, las redes sociales, ya que en la mayoría de estas plataformas los insultos, faltas de respeto y conflictos tienen un gran número de visualizaciones por usuarios de cualquier rango de edad, lo cual puede generar en los más pequeños y vulnerables aceptación ante tales temas, incrementando así el temor ante las víctimas y la necesidad de protección a uno mismo sin dejar que personas externas ayuden a la misma para la mejora de este (Centerwall, 1992).

Por otra parte, cabe señalar algunos de los efectos que puede provocar la violencia en el desarrollo evolutivo de los estudiantes. En el caso de Educación Primaria, lo que esta provoca e incrementa en el alumnado a estas edades son los miedos a consecuencia de la violencia, además de producir a nivel individual un menor rendimiento académico debido a las dificultades generadas (Craig, 1992). A su vez, los niños temerosos pueden llegar a desarrollar una memoria distorsionada, además de afectar a sus capacidades cognitivas y a las relaciones sociales (Terr, 1983).

Las consecuencias que se pueden generar en las víctimas de violencia es el llamado “Efecto amplificación”, esta teoría del aprendizaje social consiste en que una persona que ha sufrido y ha estado expuesta a modelos de agresión actuará de la misma forma en años posteriores a su maltrato a la hora de la resolución de conflictos con otros sujetos (Avakame, 1998; Bandura, 1976).

Debido a este efecto, lo que utilizan estos estudiantes que han sido víctimas para afrontar y resolver sus problemas es actuar con la misma violencia que ellos mismos han vivido, ya que no conocen otras herramientas o estrategias para la resolución de un conflicto. Por lo que ellos normalmente suelen utilizar aquello que han usado en ellos mismos como por ejemplo castigos o incluso maltrato físico por parte de adultos a niños, lo cual nos permite observar y llegar a la conclusión de que estos estudiantes no han sido capaces de generar herramientas o estrategias sociales, las cuales permitan solucionar una situación inadecuada, ya que no son capaces de controlar sus emociones. Por lo que el reprimir los sentimientos de uno mismo puede conllevar al desarrollo de inseguridad a largo plazo, además de ser incapaces de crear relaciones sociales ni empatía hacia otras víctimas (Garbarino, Dubrow, Kostelny & Pardo, 1992).

El sentimiento de apatía por otras personas puede provocar insensibilidad hacia situaciones de violencia. Por lo que la consecuencia que puede generar es que estas personas sean incapaces de preocuparse por su vida ni por las de su alrededor (Gilligan, 1991).

Otro de los aspectos que esta genera en los estudiantes a estas edades entre los 6 y los 12 años es que el alumnado sea incapaz de imaginarse en un futuro logrando aquello que realmente les pueda interesar, ya que no se consideran ni aptos ni tienen la seguridad en sí mismos de poder llegar a ser personas exitosas, las cuales puedan llevar

a cabo funciones de relevancia en un futuro porque no son capaces de concentrarse en las tareas que desempeñan en un momento puntual. A su vez, su libertad se ve coaccionada, ya que estos ante situaciones de violencia, son incapaces de pronunciar o realizar una sola palabra o acción y deben acatar lo que el agresor les establece.

#### **4.3.Comparación modelos tradicionales y modelo de disciplina positiva.**

Cabe destacar que durante mucho tiempo el modelo tradicional ha predominado en el proceso de enseñanza en diversos ámbitos tanto en las aulas como en el entorno familiar, es decir, la autoridad era quien marcaba las normas a través de orden y amenazas con el propósito de conseguir en la educación de los niños y niñas un control severo y un adecuado comportamiento por parte de las personas adultas, ya que eran quienes influían en su proceso de enseñanza.

A través del modelo tradicional cuando los niños hacían algo que a los adultos no les parecía adecuado o no entraba dentro de sus posibilidades se les castigaba, y cuando se hacía exactamente lo que se les había enseñado se les premiaba. De esta manera, ha sido como las generaciones han sido educadas hasta día de hoy, ya que este sistema sigue estando en vigor, aunque no está tan bien reconocido como lo estaba anteriormente.

Lo que ocurre con este modelo es que a lo largo de su proceso de educación lo que los niños han conseguido recolectar del modelo tradicional es que este está compuesto por unos mensajes contradictorios que enseñan o reflejan lo que no se quiere que se haga por parte de los estudiantes. Por ejemplo, cuando le dices a tu hijo que no debe pegar a su hermano, y tú cuando le dices eso le pegas para “que aprenda” y no lo vuelva a hacer, lo que estás consiguiendo con esa misma reacción que ha tenido tu hijo es que él mismo reflexione sobre lo que ha hecho, además de aprender que la próxima vez que lo haga (porque seguramente lo hará) intentará que no le pilles pegando a su hermano y que los problemas no tienen otra solución que arreglarlos a través de la fuerza.

Aparte de los castigos, también cabe señalar las recompensas. Por lo que, igual que estos se puede destacar que estas técnicas tendrán valor en ese mismo momento, es decir, a corto plazo, por lo que más adelante los niños volverán a recurrir a sus mismos comportamientos de siempre. Por consiguiente, a través de este enfoque en lo único que se centra una persona autoritaria es en la conducta de la propia persona, es decir, no se

centra en el interior de uno mismo sino en lo que realiza para conseguir o solucionar cualquier aspecto de su vida.

Por el contrario, el enfoque de la disciplina positiva lo que propone es que los adultos se centren en validar los sentimientos y acciones que lleva a cabo un niño y por qué las reproduce para así conseguir llegar hasta él y sus comportamientos. De esta manera, un adulto en todo momento sabe lo que quiere para ese niño, es decir, sabe qué actitudes quiere que este lleve a cabo a través de la motivación y el aliento, ya que como se ha comprobado previamente, la autoridad y el control sobre alguien no es beneficioso ni recompensa con resultados adecuados para una persona en pleno desarrollo cognitivo, emocional y social.

Estas familias y docentes lo que quieren conseguir a través de este enfoque es ser un modelo adecuado ante los ojos de los niños.

A su vez, es imprescindible tener en cuenta que esta última metodología es bastante más reciente que la tradicional, por lo que todavía hay muchas familias y entornos dónde este sistema tiene que investigarse cuidadosamente a través de la práctica y los errores que se realizan en la misma para no llegar a obtener los mismos resultados que en la tradicional, ya que no se quiere conseguir ni un control sobre alguien ni tampoco libertad absoluta como se daría en el caso de la permisividad. Si no que la Disciplina Positiva lo que realmente establece es crear un balance entre la firmeza y la amabilidad en el desarrollo y crecimiento de una persona (Amezquita, 2020).

## **5. ESTRATEGIAS Y TÉCNICAS DE DISCIPLINA POSITIVA.**

A continuación, en dicho apartado se van a tratar aquellas estrategias y técnicas que permiten implementar el modelo pedagógico de la Disciplina Positiva en las aulas de diversos centros escolares fomentando de esta manera un ambiente de armonía y respeto por parte tanto del equipo que compone el colegio como de los estudiantes que lo complementan.

### **5.1. Pilares básicos.**

En primer lugar, cabe señalar la importancia de la aportación y participación de las familias en este proceso, ya que esto permite asentar los pilares básicos de este modelo junto con las actitudes y formaciones llevadas a cabo por parte de los especialistas, en este caso los docentes, para conseguir en los estudiantes los comportamientos deseados que promueve la Disciplina Positiva. Por ello, esto se debe impartir en entornos donde los estudiantes pasan la mayor parte de su tiempo, es decir, en sus hogares y centros escolares.

Con respecto a los pilares básicos, estos hacen referencia a las teorías o actitudes que sostienen la aplicación de este modelo. El primero de ellos, se refiere al estudio de las emociones positivas, es decir, hace referencia a crear un ambiente donde los niños se encuentren respetados, alentados y que, a su vez, forman parte de ese espacio en el que conviven con otras personas. Cuando estas emociones se establecen en estos entornos, la conexión emocional con los niños produce mayor confianza entre sus familiares y docentes expresando sus sentimientos de manera constructiva y saludable.

El segundo se centra en los rasgos positivos. Esta teoría se basa en la empatía, respeto, amabilidad y a su vez, la firmeza como explicó Nelsen en 1981. Lo que permite y motiva a los niños en su proceso de enseñanza-aprendizaje a largo plazo, sin necesidad de recurrir a los tan sonados “premios y castigos”, aquellos que a corto plazo pueden dar resultados efectivos, pero no consiguen establecer una educación basada en la empatía y en el bienestar de los propios individuos, ya que estos deben aprender a gestionar sus emociones y conocer las consecuencias de sus acciones a través de herramientas que les permitan reflexionar para encontrar las soluciones más adecuadas ante sus actitudes disruptivas. La Disciplina Positiva no se centra en reaccionar ante las actitudes de los niños a través de las mismas acciones, es decir, no se debe hacer sentir

mal a los estudiantes para que estos el día de mañana se comporten mejor, ya que esto no va a funcionar y los va a incitar a continuar con su comportamiento no adecuado. Por lo que los adultos teniendo en cuenta las características y habilidades de los niños serán capaces de moldear su conducta a partir de las técnicas que promueve dicho modelo.

El tercer pilar es el de las instituciones positivas, son aquellas organizaciones que permiten formar tanto a familiares como docentes en este tipo de proceso y llevar a cabo una educación basada en el respeto junto con los protagonistas de esta, fomentando un crecimiento y desarrollo enriquecedor para ambas partes. Además de promover la equidad e inclusión para que todos tengan las mismas oportunidades teniendo en cuenta sus necesidades individuales (Nelsen, J. & Gfroerer, K., 2022).

## **5.2.Resolución colaborativa de problemas.**

Por otra parte, se debe tener en cuenta que las decisiones y actitudes de los adultos influyen en la educación de los estudiantes, es decir, cada prioridad que demuestran cuenta con una serie de ventajas e inconvenientes que interfiere en la interacción con los niños. Por ello, se expone en el libro de “Cómo educar con firmeza y cariño” que hay que trabajar y relacionarse con ellos a través de la comprensión, centrándose en las ventajas de las acciones que han llevado a cabo y dejando a un lado los inconvenientes, los cuales no van a favorecer desde el principio en su proceso de educación (Kefir, 2007).

Para ello, ante situaciones donde se hayan producido conflictos se debe llevar a cabo una actitud empática hacia cada una de las partes involucradas para que no se adopten roles como el de víctima o el de responsable de la situación, es decir, lo que se intenta conseguir es que ambas partes tengan la oportunidad de atención por parte de los adultos.

De esta manera, lo que se pretende obtener es que los causantes de dicha situación sean capaces de tener un tiempo para reflexionar y llegar a una conclusión, la cual favorezca a cada una de las partes involucradas. Cabe destacar, que los adultos pueden ser quienes inicien aquellas actitudes que conlleven a la reconciliación a través de preguntas, acercamientos, interacciones, además de la valoración y comprensión sobre sus emociones y sentimientos en el momento de la controversia. Para encontrar soluciones factibles, alguna técnica que pueden utilizar de manera conjunta es la rueda

de alternativas, la cual han debido crear previamente con posibles soluciones que les permitan resolver cualquier tipo de problema dentro de los límites del respeto y amabilidad.

### **5.3. Actitud no violenta en las relaciones.**

Otra de las opciones a tener en cuenta y llevar a cabo en dichos casos para implementar la Disciplina Positiva en nuestras vidas son los tiempos para tranquilizarse uno mismo ante una situación desagradable que haya vivido con otra persona, y que esto a su vez, le permita ser amable y firme al mismo tiempo, es decir, ante un caso de discusión cuantas menos palabras se pronuncien será mejor para las partes involucradas, ya que esto les permitirá pactar señales las cuales les permitan reconocer que están molestos ante una situación y que necesitan un tiempo de pausa para reflexionar sobre lo ocurrido y después continuar buscando una solución para gestionar la situación. Por ello, en los centros escolares, se implanta un lugar en el aula para aquellas situaciones en las cuales los estudiantes puedan acudir si necesitan reflexionar y gestionar sus emociones, y así encontrar una solución por sí mismos y aprender a ser autónomos.

En el caso de que el docente o familiares decidan hablar con los niños para resolver algún tipo de problema deberán dirigirse a estos de manera educada y amable, donde los niños no se sientan atacados, sino que, a través de preguntas de curiosidad o recordatorios por parte de los adultos, estos puedan recordar lo que deben realizar debido a una serie de herramientas como pueden ser las tablas de rutinas, contratos previamente organizados, acuerdos orales, gestos de comprensión y recordatorio, escribirlo en la agenda de clase para las posteriores reuniones a celebrar, etc. Estas acciones facilitarán el comportamiento de los estudiantes y a su vez, los motivarán y alentarán para su mejora personal.

En el caso de que estas herramientas no se hayan puesto en práctica previamente, tanto los adultos como el resto de los compañeros o familiares de los niños pueden ayudarle a elegir las soluciones más adecuadas ante el conflicto que se haya generado. A través de esta colaboración por personas externas a su inconveniente, estos podrán ver más de una opción a llevar a cabo para erradicar este tipo de situaciones y que a su vez, sean factibles para contratiempos futuros.

En conclusión, el refuerzo positivo y la comprensión en estos tipos de situaciones no solo fomentan un ambiente de respeto mutuo y empatía, sino que también promueven el desarrollo de habilidades de comunicación efectiva y resolución de conflictos tanto en el ámbito personal como educativo. La disciplina positiva se trata de cultivar relaciones sólidas y constructivas basadas en el entendimiento y apoyo mutuo, no solo de corregir los comportamientos negativos.

## **6.BENEFICIOS DE LA DISCIPLINA POSITIVA EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.**

### **6.1.Beneficios supuestos.**

En primer lugar, cabe señalar que lo que tanto docentes como familiares quieren conseguir por parte de los estudiantes, es que estos sean capaces de realizar acciones sanas, positivas y a su vez efectivas para ellos mismos. Por ello, los adultos lo que deben permitir es que los niños y niñas comiencen realizando actividades sencillas, las cuales vayan acompañadas de una serie de explicaciones claras para que comprendan exactamente lo que deben hacer. Hay muchos adultos que son ellos los encargados de hacer las tareas correspondientes de los estudiantes por miedo a que no las hagan correctamente, por pérdida de tiempo o porque consideran que todavía son muy pequeños para hacerlo. En otras palabras, hay adultos que consideran que los niños son incapaces de hacer las tareas ellos solos (Chavez, Damian, Leevya y Rojas, 2019).

Para ello, a través de la Disciplina Positiva lo que se intenta conseguir es enseñar a los estudiantes a gestionar sus propias emociones, controlar y tomar sus decisiones acerca de un tema, además de trabajar con ellos la empatía para poder afrontar y gestionar los problemas cuando sea necesario (Siegel & Payne, 2015).

Por otra parte, otro factor a tener en cuenta según Jane Nelsen en 2007 y que a su vez aporta la Disciplina Positiva es que los adultos deben centrarse principalmente en las conductas positivas de los niños antes que en las negativas. Normalmente, estos suelen fijarse mayoritariamente en las conductas negativas antes que, en las positivas, lo que ocurre es que muchos de ellos no comprenden que, si solo se centran en las conductas negativas, los estudiantes a largo plazo aumentarán estos comportamientos y reducirán el porcentaje de conductas positivas, mientras que, al contrario, es decir, si se enfocan en estas últimas motivándolos y reconociéndoles, los estudiantes obtendrán un comportamiento adecuado y efectivo.

A su vez, este modelo educativo se centra en reorientar las malas conductas fijándose en las favorables de cada uno. Los alumnos con este tipo de conductas suelen ser aquellos que tienen dotes de mando, por lo que, el docente no tiene dificultad para colaborar con ellos en las tareas y de igual manera, poder redirigir sus conductas a otras

más útiles, y que, a su vez, permitiese que estos enseñasen al resto de sus compañeros creando así en ellos un mandato de poder (Nelsen, J., 2007, p.157).

Otro de los puntos sería no actuar a través de la educación punitiva ni con premios ni castigos, que son técnicas factibles a corto plazo, si no estableciendo límites claros y centrándose en el desarrollo de estrategias que les permitan el control de sus emociones a largo plazo, es decir, son actuaciones que permitirán a los niños autogestionarse y afrontar cualquier problema que pueda suceder en una situación. Este modelo educativo puede conllevar un largo tiempo de enseñanza, pero cuando se adquiera será el más adecuado para su educación (Siegel & Payne, 2015, p.10).

Uno de los beneficios a tener en cuenta en dicho modelo educativo es el respeto mutuo entre padres e hijos para llevar a cabo una mayor cooperación ante diversas situaciones que se pudiesen desencadenar, además de favorecer las relaciones interpersonales junto con el diálogo y la escucha activa estableciendo a su vez una serie de normas que permiten un desarrollo efectivo (Siegel & Payne, 2015).

Asimismo, la Disciplina Positiva genera en los estudiantes el sentimiento de pertenencia a determinados espacios con las personas que confían, además de aportarles una serie de estrategias para sus relaciones e interacciones basadas desde el respeto con ellos mismos y con el resto de las personas, construyendo a su vez el cerebro de estos de forma equilibrada, consolidando las conexiones generadas, lo cual permitirá el desarrollo de su personalidad individual (Cobelas, 2019).

## **6.2. Críticas supuestas frente a la disciplina positiva.**

Hay personas que a través de distintos medios dan su propia opinión acerca de este modelo educativo. En este apartado se va a explicar y comentar algunas de las opiniones que han sido publicadas en diferentes medios sociales.

Según “Maestra de andar por casa”, esta autora hace una crítica frente a la disciplina positiva y lo que esta conlleva en la actitud de los niños, ya que según indica, este modelo pedagógico oculta los castigos y los proporciona de manera más “dulce”, pero al fin y al cabo son castigos.

Además, expone que en dicho modelo se lleva a cabo la misma educación que en el enfoque tradicional, pero de forma más amable aportando que esta forma de educar es

más manipulativa, ya que los adultos les hacen chantaje emocional a los niños siendo respetuosos con ellos. Asimismo, ella expone que cuando un estudiante se comporta de manera inadecuada en clase no se le debe obligar a que escuche, ni buscar formas educadas de que atienda si él o ella no quiere, sino que se debe hacer una reflexión de por qué este molesta en clase (entendiendo que hace referencia a las metas equivocadas que es lo que trabaja y fundamenta la Disciplina Positiva).

Además expone que este modelo consiste en “poner límites, de forma firme, expresando desaprobación sin atacar”, Rocío Mollá, autora de este blog, no está de acuerdo y dice que esto es engañar, ya que vuelve a hacer referencia a las metas equivocadas porque comenta que la idea principal es conocer por qué el niño se comporta de dicha manera, además de añadir que ella no comparte que se le juzgue, siendo que dicho modelo no se centra en juzgar a los niños, sino en que estos reflexionen con nuestra ayuda sobre si lo que están efectuando es adecuado o no a través de preguntas empáticas para así desarrollar y ampliar sus conocimientos y estrategias de interacción.

El punto que más resalta es el de las consecuencias lógicas, ya que señala que estas son los castigos de siempre, pero disfrazadas. Un ejemplo que dice que la disciplina positiva expone es que “si tardas mucho en la ducha no hay dibujos”, y a su vez comenta que eso es un castigo, pero cabe señalar, que la disciplina positiva lo que espera es que entre ambas partes se llegue a un acuerdo y a un establecimiento de límites y normas, no a imponer como expone en dicha oración. Lo que dicho enfoque contempla y espera es que se trabajen las normas y reglas, y si entre ambas partes (familia-hijo) se llega al acuerdo de que tiene cierto tiempo determinado para ambas acciones, y de uno se excede más, el niño deberá tener en cuenta sus consecuencias y verá que no ha cumplido del todo con el acuerdo. De esta manera, aprenderá a gestionar el tiempo o sus acciones para que así en un periodo a largo plazo sea efectivo para él.

En otros medios de comunicación, hay familias que expresan sus sentimientos acerca de dicho modelo, y algunos de ellos piensan que no funciona, ya que quieren resultados inmediatos, y soluciones a la educación de sus hijos e hijas, pero las familias no comprenden que este enfoque no consiste en una serie de instrucciones que seguir para que sus hijos tengan un buen comportamiento como las recetas de cocina, sino que se lleva a cabo a través de esfuerzo y constancia trabajando con ellos para conseguir los

resultados y que estos perduren a largo plazo, ya que no es lo mismo que los premios y castigos (Mónica, 2022).

## **7.FORMACIÓN DEL PROFESORADO DESDE LA DISCIPLINA POSITIVA EN LA GESTIÓN DE CONFLICTOS.**

En términos de este punto, la formación del profesorado en este modelo educativo es decisiva para la gestión de conflictos y de esta manera, favorecer un entorno educativo saludable y seguro para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, estos docentes han debido ser formados previamente en programas los cuales se centren en estrategias y técnicas que favorezcan la empatía, resolución de problemas y la autoestima, ya que estos son los principios básicos de los que se fundamenta este modelo.

Las estrategias que los docentes consiguen debido a este enfoque pedagógico y que les permite tener actuaciones adecuadas frente a diversos conflictos que se puedan llegar a producir son las habilidades de comunicación, en la cual se incluye y fomenta la escucha activa a los estudiantes y la expresión asertiva, esto les permite atender las necesidades y discusiones del alumnado además de solucionar los problemas de manera constructiva y alentadora para las partes involucradas.

Otro de los puntos que se tratan es el manejo de conflictos, es decir, este modelo incluye estrategias para gestionar de manera coherente y adecuada los problemas que se generen. Por lo que los docentes son capaces de identificar las causas del comienzo de una pelea debido a las actitudes de los estudiantes, y a su vez, les ayuda a expresar sus emociones adecuadamente para saber manejar sus sentimientos y permitirles la búsqueda de soluciones para ambas partes que constituyen el problema. Cuando los docentes se comunican con los estudiantes para la resolución de conflictos, estos deben demostrar empatía en sus interacciones para poder generar un entorno respetuoso y de colaboración para que su objetivo común sea la búsqueda de soluciones que permita abolir el problema generado. Para ello, aprenden diversas estrategias o rutinas favorables para llevar a cabo siempre y cuando sea necesario como el caso, de la “rueda de opciones”, “asambleas diarias”, “cumplidos”, “lluvia de ideas”, etc. (Nelsen, J., Erwin, C. & Duffy, R., 2016).

Para la formación de estos docentes hay diversos cursos de “Disciplina Positiva” impartidos en diversas modalidades tanto presenciales como online, además de la

participación de talleres y conferencias por parte de la entrenadora y psicóloga reconocida en dicho ámbito, Marisa Moya. Además de Álvaro Bilbao, neuropsicólogo que se encarga de realizar conferencias y llevar a cabo diversos cursos centrados en la educación en positivo, la inteligencia emocional y el autocuidado.

Otros recursos a contemplar para tener un conocimiento acerca de este modelo pedagógico son el aprendizaje autodidacta con vídeos aportados por profesionales en este ámbito, libros publicados por los difusores de la Disciplina Positiva como en el caso de Jane Nelsen o Lynn Lott, e incluso un listado de pautas y actividades a seguir en el aula para comenzar a implantarlo.

Por otra parte, la actuación de los docentes debido a la gestión de conflictos se debe establecer en las aulas desde el comienzo del curso escolar. Los maestros deben aprovechar las reuniones con el resto de los miembros del centro educativo abordando diferentes conceptos acerca de los conflictos y pautas a llevar a cabo en dichas acciones.

A su vez, el centro puede tener en cuenta el estudio de algunos casos que se hayan investigado para conocer las estrategias utilizadas y saber cómo actuar antes tales situaciones. Por ello, las formaciones para los docentes pueden centrarse en actividades prácticas dónde estos simulen situaciones de conflicto para saber qué pasos seguir poniéndose en la piel de los estudiantes para conocer cómo poder gestionarlos. Otro de los puntos que deben poner en común todos los miembros del centro es llegar a los mismos acuerdos entre todos sobre cómo abordar y responder a los conflictos que se generen para conocer qué acciones deben llevar a cabo. De esta manera, serán capaces de adaptarse a las pautas, además de conocer las normas y pasos a seguir en cualquier situación que se produzca en el centro, ya que todos utilizarán las mismas estrategias. Esto a su vez les permitirá crear un ambiente de simultaneidad y afinidad por parte de todos los miembros del equipo escolar (Pantoja, 2005, p.22).

## **8.CONCLUSIONES.**

Durante los últimos años, el tema de la Disciplina Positiva en España ha tenido gran reconocimiento como enfoque educativo, ya que cada vez más padres, docentes y profesionales basados en la crianza han reconocido los beneficios que proporciona dicha metodología. Además de ofrecer cada vez más difusión y formación a través de diversos programas y talleres por toda España para hacer partícipes a más adultos sobre las técnicas y habilidades más efectivas y saludables para la educación de los niños. Esto puede observarse, ya que cada vez más centros escolares están integrando la Disciplina Positiva como metodología pedagógica mejorando las habilidades sociales, el bienestar en el centro y la gestión de conflictos entre los estudiantes, favoreciendo así la convivencia y transformando la confrontación en colaboración.

Además, este enfoque ha sido adoptado en países como Estados Unidos, Reino Unido o Canadá, donde ha demostrado mejorar las relaciones sociales y resolver conflictos de manera efectiva. También he investigado programas en Europa occidental, América del sur y África del sur. Sin embargo, he notado una falta de investigaciones detalladas sobre cómo se implementa este enfoque en los distintos centros escolares de España, lo que impide conocer mejor sus variaciones, acciones y resultados.

Marisa Moya es una de las principales promotoras de este método en España, y su trabajo en diversos centros educativos ha sido fundamental para formar tanto a familias como a docentes. Esto me ha permitido conocer cómo se lleva a cabo este enfoque y comparar las acciones de otros países, comprendiendo sus puntos de vista sobre esta metodología.

Seguidamente, otro aspecto que me gustaría destacar es la disciplina positiva en las diversas etapas escolares, ya que por lo que he podido leer, hay sobre todo programas e investigaciones sobre la etapa escolar de Educación Infantil y Secundaria.

Cuando empecé este TFG pensaba que este enfoque se implementaba sobre todo en la etapa de Educación Primaria, ya que es en ese momento donde los estudiantes comienzan a establecer entre ellos relaciones sociales, y donde los conflictos empiezan a surgir por la variedad de opiniones y personalidades de cada uno, ya que es una etapa donde los estudiantes presentan su lógica, las diferentes formas de resolver situaciones y

la comunicación asertiva, es decir, son capaces de expresar sus emociones y sentimientos.

A su vez, me gustaría destacar que esta metodología es fundamental para mejorar la convivencia escolar y gestionar conflictos de manera constructiva. Promueve un ambiente de respeto y colaboración, enseñando a los estudiantes a resolver problemas mediante la comunicación asertiva y la empatía. Esto permite transformar la confrontación en una oportunidad de crecimiento, mejorando las relaciones interpersonales y estableciendo un clima escolar armonioso. Además, desarrolla habilidades socioemocionales, las cuales preparan a los estudiantes para enfrentarse a desafíos tanto dentro como fuera del aula.

Por lo que este modelo a día de hoy permite tanto a profesionales como a familias conocer qué medidas tomar o cómo llevar a cabo situaciones donde predomine el conflicto, ya que esta metodología proporciona materiales, habilidades y técnicas suficientes para su resolución. Por lo que, gracias a esto, el castigo pasa a segundo plano e incluso a desaparecer con las indicaciones adecuadas.

Por lo tanto, este trabajo me ha permitido conocer y profundizar sobre este tema, ya que antes de comenzar lo tenía curiosidad sobre el manejo del aula y de los estudiantes, y considero que gracias a esta exhaustiva investigación, he podido llegar a la conclusión de que el éxito escolar no solamente se produce debido a las actividades y calificaciones obtenidas de los estudiantes, sino también a la calidad de la convivencia y las relaciones socioemocionales.

La finalidad de este trabajo ha sido ampliar mi conocimiento sobre cómo gestionar las actitudes de mi futuro alumnado e incluso las mías propias, cómo actuar ante situaciones que años previos se solucionarían castigando, gritando y sacando del aula al alumnado a través de la metodología tradicional, e incluso tener más entusiasmo por seguir formándome, favorecer el entorno hacia la educación positiva e inculcarles los valores que propone dicho método.

Con dicho TFG, mi objetivo es ampliar las líneas de investigación sobre el modelo pedagógico de la Disciplina Positiva en ámbitos que no han sido tan desarrollados o investigados, como es el caso de su aplicación en la convivencia en Educación Primaria y en los entornos familiares. Actualmente, existe una carencia de investigaciones

detalladas sobre cómo se implementa la Disciplina Positiva de manera conjunta en el entorno familiar y escolar. Por lo tanto, mi trabajo busca abordar esta brecha de investigación y explorar cómo esta metodología puede ser efectivamente aplicada tanto en el hogar como en la escuela, de manera complementaria ayudando a establecer relaciones positivas.

Finalmente, me gustaría concluir citando al maestro y escritor César Bona (2022): “Es, pues, la actitud lo que marca la diferencia en una profesión tan valiosa como la nuestra. Contagiamos una actitud positiva, aunque a veces eso signifique navegar contra el viento”.

## 9.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amezquita, L. (2020). *Disciplina Positiva Vs. Disciplina Tradicional. Educar sin premios ni castigos*. Tiempo de crecer.
- Aprendemos Juntos 2030. (2019). *El castigo no es educativo, es inseguridad adulta. Marisa Moya, maestra y psicóloga* [Vídeo]. YouTube. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=TvNkXSN-IZ4>.
- Asale, R.-., & Rae. (s. f.-a). *conflicto* / *Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la Lengua Española» - Edición del Tricentenario.
- Asale, R.-., & Rae. (s. f.). *empatía* / *Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la Lengua Española» - Edición del Tricentenario.
- Baranauskiene, I., & Saveikiene, D. (2016). *Estrategias de disciplina positiva. Construir puentes: promover el bienestar familiar, 1-253*. Lumen.
- Bienestar y Protección Infantil. (s.f.). *Cómo promover la convivencia: Programa de Asertividad y Habilidades Sociales (PAHS)* Educación Infantil, Primaria y Secundaria. CEPE.
- Bienestar y Protección Infantil. (s.f.). *Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) para niños y adolescentes*. CEPE.
- Bisquerra Alzina, R. (2005). *La educación emocional en la formación del profesorado*. AUFOP.
- Boletín Oficial de Aragón. (2018). Decreto 25/2018, de 6 de marzo, del Gobierno de Aragón, por el que se regula la convivencia en los centros educativos no universitarios sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- Cano, J. A., Vargas, A. D., & Becerra, D. F. (2020). *Relación entre la resolución de conflictos en aula y las TIC: Una revisión de literatura*. Revista Espacios.

- Chacón, G. A., Jiménez, V. C., Arrieta, L. E. C., Naranjo, M. C., Mora, M. Q., & Montero, J. C. Z. (2018). *Contribuciones de la teoría disciplina positiva: Una experiencia en la comunidad rural La Maravilla, San Vito de Coto Brus*. Dialnet.
- Contreras, F., & Esguerra, G. (s. f.). *Psicología positiva: una nueva perspectiva en psicología*.
- De Colegio Público “El Parque” Huesca, V. T. L. E. (2023). *Formación en Disciplina Positiva*. CEIP EL PARQUE - HUESCA.
- DECRETO 163/2018, de 18 de septiembre, del Gobierno de Aragón, por el que se crea el Observatorio Aragonés por la convivencia y contra el acoso escolar y se aprueba su reglamento.
- Diana (2019). *Herramienta de Disciplina Positiva “Alentar vs. Alabar”*. Infancia En Positivo.
- Disciplina Positiva para Familias - Portal Disciplina Positiva* (2023). Portal Disciplina Positiva.
- Domínguez, D. (2024). *Disciplina positiva: definición y fundamentos*. MEDAC.
- España (es). (s. f.). *Kiva, el programa número 1 contra el acoso escolar | Just another KiVa Koulu site*. España (Es).
- Fernández Macaya, M. (2022). *Uso de la disciplina positiva en el aula de Educación Infantil. Enfoque preventivo para mejorar el desarrollo de las habilidades sociales*.
- Fundación SM. (2023). Educobarómetro 2023. Observatorio de la Educación y la Sociedad. Recuperado de <https://oes.fundacion-sm.org/investigacion-del-oes/educobarometro-2023/>
- Gálvez, E. C. (2016). *Disciplina positiva: ¿Cómo educar con inteligencia emocional?* COREFO.
- García Arias, Á. (2020). *Propuesta de intervención en disciplina positiva para familias y profesionales de la educación*. UVaDOC.

Gobierno de Aragón. (s.f.). Convivencia escolar. Recuperado de <https://educa.aragon.es/convivencia>

Gorritxo-Muñoz, A. (2017). *Disciplina positiva: propuesta para promover relaciones respetuosas en el aula.*

Granero Andújar, A., & Manzano León, A. (2018). Posibilidades del programa KiVa para hacer frente al bullying homofóbico y transfóbico. *Revista complutense de educación*. Dialnet.

Huerta, C. (2023). *Disciplina positiva en centros educativos: Educar para la vida. Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (394), 19-26. Revista Comillas.

Iungman, S. (1998). *La mediación escolar*. Lugar.

Ivan. (2021). ¿QUÉ ES LA DISCIPLINA POSITIVA? - Psicoabaco. *Psicoabaco – Psicología infantil - Alcalá de Guadaíra.*

Juan Antonio Castro Posada; João Dos Santos Pires (2001). *Del castigo a la disciplina positiva: Más allá de la violencia en la educación*. Amarú.

Lesmes Hurtado, Y. M. (2017) *Comportamiento agresivo en estudiantes de básica primaria en Instituciones Educativas Privadas de la Comuna 5 de la ciudad de Valledupar.*

Lupano Perugini, M. L., & Castro Solano, A. (2010). *Psicología positiva: análisis desde su surgimiento. Ciencias psicológicas*, 4(1), 43-56.

*Madresfera*. (2022). Madresfera.

Magaña, T. (2021). *Rudolf Dreikurs: “Los niños deben aprender a gestionar frustraciones, la vida está llena de ellas”* Escuela Bitácoras.

Marshall, M. (2008). "Discipline without Stress Punishments or Rewards: How Teachers and Parents Promote Responsibility & Learning". Piper Press.

Mediación Escolar. (s.f.). Programa Johnson & Johnson.

Mejía, N., & Santiago, M. (2023). ¿Qué aporta la disciplina positiva en mi día a día con los alumnos y qué les aporta a ellos que utilicemos este estilo educativo? *Padres y Maestros/Journal of Parents and Teachers*, (394), 46-50. Revistas Comillas.

*Modelo educativo - Home School Internacional*. (s. f.). Home School Internacional.

Moya, M. (2021). *Lab School en Disciplina Positiva*.

Nelsen, J. (2007). *Cómo educar con firmeza y cariño. Disciplina Positiva*. Medici.

Nelsen, J., Erwin, C., & Duffy, R. (2016). *Disciplina Positiva en el Aula: Cómo Desarrollar la Autoridad y el Respeto Mutuo en la Escuela*. Ediciones Paidós.

Nelsen, J., & Gfroerer, K. (2022). *Disciplina positiva. Herramientas para docentes*. MEDICI.

Nelsen, J. & Lott, L. (2017). *Disciplina Positiva en la Familia*.

Novakid (2023). *El 79% de las familias españolas elige la disciplina positiva para educar a sus hijos*. Comunicae.

Oberst, Ú., Ibarz, V., & León, R. (2004). *La psicología individual de Alfred Adler y la psicosis de Olivér Brachfeld*. Revista de Neuro-Psiquiatría, 67 (1-2), 31-44.

*ORDEN ECD/1003/2018, de 7 de junio, por la que se determinan las actuaciones que contribuyen a promocionar la convivencia, igualdad y la lucha contra el acoso escolar en las comunidades educativas aragonesas.*

*Orden ECD/1112/2022, de 18 de julio, por la que se aprueban el currículo y las características de la evaluación de la Educación Primaria y se autoriza su aplicación en los centros docentes de la Comunidad Autónoma de Aragón.*

Parra Chica, F. X. (2020). *Guía de orientación dirigida a padres para el manejo de problemas comportamentales aplicando disciplina positiva en niños de 8 a 9 años (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay)*.

Pérez-Amat, E. (2024). *Las expertas Diana Jiménez y Mariana Capurro nos dan tips para aplicar la disciplina positiva en la infancia y adolescencia*. RTVE.es.

Recuperado de: <https://www.rtve.es/television/20240130/disciplina-positiva-diana-jimenez-mariana-capurro/2461503.shtml>

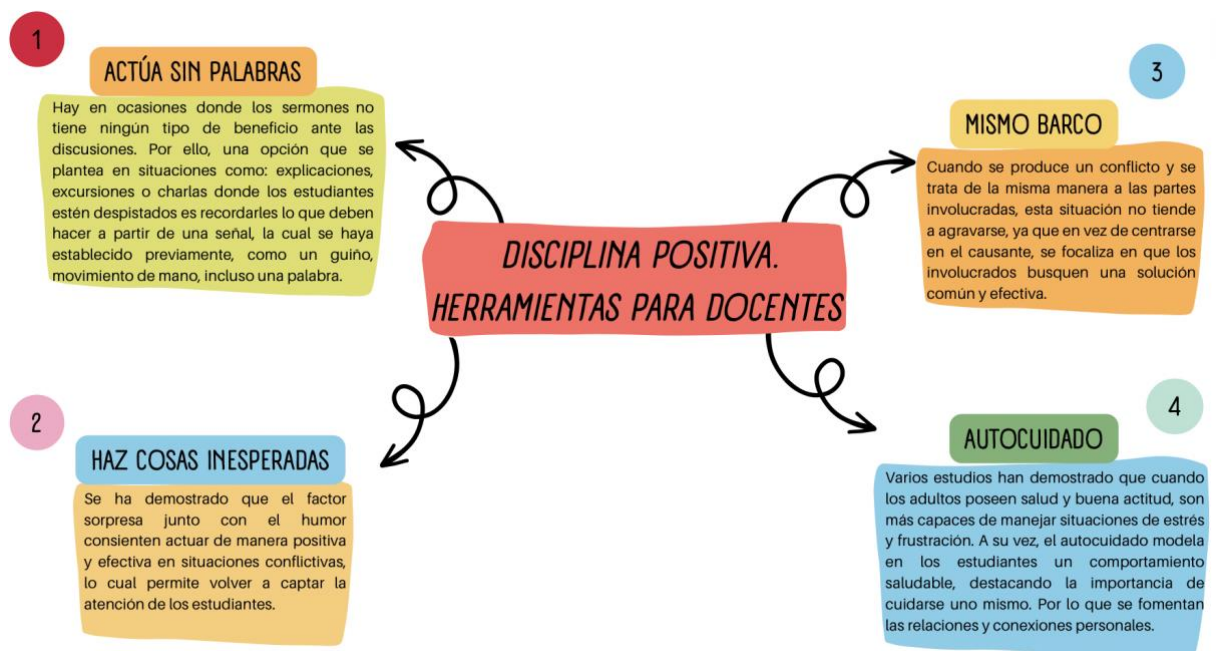
- Pérez, M., & Rivera, A. (2005). *La orientación escolar en centros educativos*, 319.
- Pérez Romero, M. (2017). *Gestión de conflictos en el aula: investigación e intervención para alumnos de 6º de Primaria*.
- Pinazo, D., García-Prieto, L. T., & García-Castellar, R. (2020). *Implementación de un programa basado en mindfulness para la reducción de la agresividad en el aula*. Revista de Psicodidáctica.
- Pizquito. (2017). *Planteamiento educativo - Pizquito*.
- Riva, P. (2022). *Proyecto de innovación. Escuela de familias. Formación en disciplina positiva*.
- Ruiz, M. & El Olivo, I. (2015). *El conflicto y sus tipos en el ámbito escolar*. Revista arista digital, 52, 1-7.
- Maestra de Andar Por Casa. (2018). *Una crítica a la disciplina positiva*.
- UNIR. (s.f.). *Método Kiva. Revista UNIR*. Recuperado de <https://www.unir.net/educacion/revista/metodo-kiva/>
- Universidad Europea. (2023). *Disciplina positiva: un modelo para educar con firmeza y respeto*.
- Vaello, J. (2007). *Como dar clase a los que no quieren*. GRAO.
- Vallejo, A. P. (2005). *La gestión de conflictos en el aula. Factores determinantes y propuestas de intervención*.

## 10.ANEXOS

### ANEXO 1: Esquema del libro “Cómo educar con firmeza y cariño”.



### ANEXO 2: Esquema del libro “Disciplina positiva. Herramientas para docentes”.



**ANEXO 3:** Ejemplos de materiales para la solución de conflictos.

*Ruleta de opciones:*



**Gira la ruleta y empieza la búsqueda de soluciones.**

*Agenda para las asambleas de clase:*

★ ★ ★

# Agenda del Aula

Fecha: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_

¿Qué ha ocurrido?

\_\_\_\_\_

¿Cómo te sientes?

\_\_\_\_\_ ★

¿Qué te haría sentir mejor? Propuestas:

\_\_\_\_\_

*Tarjetas que representen conflictos y posibles soluciones:*

### SITUACIONES

Un niño está llorando en el recreo solo y nadie se acerca a ver que le pasa.

Dos niñas están peleando porque quieren jugar con el mismo juguete a la vez.

Una niña no se siente escuchada durante un juego.

Un grupo de estudiantes tienen conflictos debido a diferencias culturales.

Dos niños están discutiendo sobre quién estaba primero en la fila.

Un estudiante no se siente bien en clase porque está siendo excluido por algunos compañeros.

### ¿QUÉ HACER EN CADA SITUACIÓN?

Animar a la niña a que exprese lo que siente. Recordar al resto de compañeros la importancia de la empatía y escucha activa.

Preguntarles si quieren jugar juntas, proponerles que una juegue durante 3 minutos y después la otra, encontrar otro juguete para compartir.

Acercarme a él para saber si se encuentra bien, necesita ayuda, o si necesita que venga alguien

Crear un ambiente seguro en el aula, donde todos se sientan cómodos. Alentar a los niños para que hablen sobre sus sentimientos. Hablar con los profesores y decirles qué es lo que ocurre para que paren este acoso.

Trabajar en clase el respeto por los demás y la empatía. Además de realizar actividades que permitan comprender y respetar las diferencias culturales.

Recordar la importancia de respetar el turno, darles opciones para decidir quién va primero.

Carteles para ayudar a expresar cómo nos sentimos (Cuando..., Siento..., Necesito..., Te pido...):

1



Describo lo que está ocurriendo en este momento con lo que no me estoy sintiendo cómodo/a. De esta manera, podré expresar mis sentimientos y cómo me afecta lo que está pasando.

**Por ejemplo:** "Cuando coges los lápices de mi estuche..."

2



**SENTIMIENTOS:**

enfado	vergüenza	tranquilidad
tristeza	preocupación	emoción
rabia	seguridad	energía
miedo	confusión	alegría
culpa	amor	comodidad

**Por ejemplo:** "...siento enfado porque los coges sin permiso..."

3



respeto	apoyo	protección
ayuda	calma	tranquilidad
orden	seguridad	participación
atención	amistad	igualdad
honestidad	cariño	armonía
valentía	resguardo	ánimo

**Por ejemplo:** "...necesito respeto y que seas sincero/a..."

4



Hago un petición; pido a la persona que haga algo por mí expresando mis sentimientos de manera positiva. De esta manera, aprendo a identificar mis emociones y a saber cómo actuar y a qué decir a los demás para sentirme mejor.

**Por ejemplo:** "...te pido que cuando quieras algo, me lo pidas, por favor."

**ANEXO 4:** Imágenes sobre los juegos que propone el programa “KiVa”.



Personaliza tu propio personaje para sentirte parte del juego.



Encontrarás situaciones de acoso.



Las diferentes opciones que tienes para poder intervenir y saber cómo actuar en cada caso.