

## Trabajo Fin de Grado

**APROXIMACIÓN PROSPECTIVA DEL TRABAJO  
SOCIAL EN LA TERCERA EDAD.  
APRENDIZAJE EN CENTROS DE TERCERA EDAD.**

**PROSPECTIVE APPROACH TO SOCIAL WORK WITH  
ELDERLY PEOPLE.  
RESEARCH ON ELDERLY CARE HOMES.**

**Autor**

Marcos Lavilla Sanz

**Director**

César Sánchez Álvarez, PhD.

## **RESUMEN**

Este estudio se centra en analizar la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de tercera edad, especialmente después de la pandemia del Covid-19. Se identifican las necesidades del mercado laboral, las competencias requeridas y los desafíos existentes en la atención a personas mayores. Se destaca la importancia de la atención integral y centrada en la persona, así como la necesidad de formación continua y especialización de los Trabajadores Sociales. Se concluye con la importancia de cambios en las políticas y regulaciones para garantizar la protección de los derechos y la dignidad de las personas en centros de tercera edad.

## **ABSTRACT**

The study focuses on labor prospective of Social Work in elderly care homes after the Covid-19 pandemic, especially. The labor market needs to improve the professional skills and to answer the challenges related to care elderly people. Needs and challenges were identified. The person-centered care was highlighted as a social work's methodology. This methodology is relevant and necessary to design training and specialization for Social Workers. To sum up the changes in policies and regulations have relevance to straight the protection of people's rights and dignity of elderly people and social workers in elderly care homes and senior residential centers.

# ÍNDICE

<b>1. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>4</b>
1.1 ESTADO DE LA SITUACIÓN .....	4
1.2 CONTEXTUALIZACIÓN .....	6
1.3 ENFOQUE Y ALCANCE .....	7
<b>2. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO.....</b>	<b>8</b>
2.1. CUESTIÓN DEL ROL DEL TRABAJO SOCIAL, EN CENTROS RESIDENCIALES DE TERCERA EDAD. ....	9
2.2 CUESTIÓN DEMOGRÁFICA .....	11
<b>3. OBJETIVOS DEL TRABAJO .....</b>	<b>12</b>
<b>4. ENCUADRE TEÓRICO.....</b>	<b>13</b>
4.1 MARCO TEORICO.....	13
4.2 MARCO CONCEPTUAL .....	15
4.3 MARCO LEGAL .....	16
<b>5. METODOLOGÍA .....</b>	<b>18</b>
5.1 MUESTRA CUALITATIVA NO PROBABILISTICA.....	19
5.2 DIAGRAMA.....	23
<b>6. ANÁLISIS DE ENTREVISTAS .....</b>	<b>24</b>
<b>7. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>33</b>
7.1 PREGUNTAS FUTURAS .....	37
<b>8. REFLEXIÓN FINAL.....</b>	<b>38</b>
<b>9. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>40</b>
<b>10. ANEXOS.....</b>	<b>44</b>
10.1 GUION DE ENTREVISTA PROFESIONALES EN ACTIVO .....	44
10.2 GUION DE ENTREVISTA FUTUROS PROFESIONALES.....	46
10.3 CODIFICACIÓN ABIERTA .....	48
10.4 CODIFICACIÓN AXIAL .....	55
10.5 CODIFICACIÓN SELECTIVA.....	57

## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 ESTADO DE LA SITUACIÓN**

La pandemia de la Covid-19 ha afectado profundamente a la sociedad, en particular a los sectores más vulnerables, son los residentes en centros residenciales de la tercera edad.

La crisis sanitaria surgida de la pandemia ha puesto de relieve la necesidad de replantear y adaptar los servicios sociales y las prácticas de atención social en estos centros residenciales, para hacer frente a los desafíos que la pandemia ha presentado a la sociedad en su conjunto.

Durante la realización de este trabajo fin de grado, se han identificado diversos desafíos que han surgido en el contexto de la pandemia del Covid-19 y que han impactado significativamente en el ámbito de los centros de tercera edad y en el Trabajo Social. Uno de los desafíos más importantes ha sido garantizar la protección de la salud tanto de las personas mayores como del personal que trabaja en estos centros. Para poder ejemplificar estos desafíos, es preciso conocer noticias relevantes como son las siguientes:

Martín (2021) sobre las “Residencias de mayores: retos y oportunidades en la "nueva era" post-vacunación. La catástrofe humana vivida al inicio de la pandemia ha evidenciado numerosas deficiencias que estaban en la raíz del sistema y que solo podrán desaparecer si se produce una verdadera transición hacia un nuevo modelo residencial que ponga los cuidados en el centro y que sirva tanto para mejorar la vida de los mayores como para evitar futuras tragedias”.

El artículo de Vila (2022) planteaba la siguiente pregunta: "¿La pandemia está generando transformaciones en las estructuras de las residencias de adultos mayores?". El autor llevó a cabo un análisis en el cual señaló los siguientes aspectos: "Estos establecimientos, caracterizados por una alta densidad de población, una reducida dotación de personal y una gestión opaca, en ocasiones, presentaban una escasa supervisión y control por parte de las autoridades competentes".

Un desafío de relevancia destacada ha sido la imposición de medidas de aislamiento social a las personas de edad avanzada como consecuencia de las restricciones de visitas y las directrices de distanciamiento físico derivadas de la pandemia. Esta situación ha ocasionado un impacto significativo en su bienestar emocional y en su salud mental.

En este contexto, los trabajadores sociales han desempeñado un papel fundamental al proporcionar apoyo a las personas mayores, fomentando su resiliencia y asistiendo en la gestión del estrés, la ansiedad y la soledad a través de intervenciones psicosociales y actividades de acompañamiento virtual. Esto se ilustra en la noticia de Del Barrio (2023) titulada "Trabajadores sociales de Atención Primaria al rescate de los ancianos en soledad", donde se destaca la importancia de su labor. "Una vez que el individuo acude a la consulta, el trabajador social evalúa la existencia de un aislamiento social o la necesidad de apoyo debido a su dependencia. Además, puede detectar dificultades en el cumplimiento de tratamientos médicos, problemas de convivencia o situaciones de maltrato familiar en el caso de los ancianos".

Además, la pandemia ha dificultado el acceso a servicios básicos y recursos para las personas mayores en los centros de tercera edad. La atención médica y la realización de actividades de rehabilitación se han visto afectadas debido a las restricciones y la reorganización de los servicios de salud. Los trabajadores sociales han tenido que adaptarse a estas circunstancias y buscar alternativas para garantizar que las necesidades de salud de las personas mayores sean atendidas de manera adecuada y oportuna.

La gestión de crisis y la planificación frente a futuras emergencias o brotes infecciosos también se han convertido en desafíos importantes. Los trabajadores sociales han tenido que desarrollar planes de contingencia y protocolos de actuación para hacer frente a situaciones de crisis, asegurando la seguridad y el bienestar de las personas mayores en los centros de tercera edad. Esto ha requerido una coordinación estrecha con otros profesionales de la salud y la implementación de medidas preventivas y de control para evitar la propagación de enfermedades.

Asimismo, la pandemia del Covid-19 ha planteado una serie de desafíos en el ámbito de los centros de tercera edad y en el Trabajo Social. La protección de la salud, el manejo del aislamiento social, el cuidado de la salud mental, el acceso a servicios básicos y la gestión de crisis han sido aspectos críticos en esta coyuntura. Los trabajadores sociales han desempeñado un papel fundamental en la adaptación y respuesta a estos desafíos, brindando apoyo y atención integral a las personas mayores y contribuyendo al bienestar y la calidad de vida en los centros de tercera edad.

## 1.2 CONTEXTUALIZACIÓN

En este contexto, es necesario analizar la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de tercera edad, tras la pandemia del Covid-19, ya que existe una importante relación entre el Trabajo Social en centros de tercera edad y el mercado laboral. Debido a las implicaciones tanto para los profesionales del Trabajo Social como para los empleados y personas mayores que reciben los servicios.

La demanda laboral identifica las oportunidades de empleo y desarrollo profesional para la ayuda y bienestar de personas mayores, los cambios en las prácticas de atención social y las necesidades de nuevos enfoques y habilidades por parte de los trabajadores sociales. De esta forma la atención al mercado laboral permite identificar las competencias y conocimientos requeridos en este contexto cambiante, lo que puede influir en la formación y especialización de los profesionales del trabajo social.

Por ello, se podría considerar necesario y relevante prestar atención al mercado laboral del trabajo social en centros de tercera edad para comprender la demanda laboral, adaptarse a los cambios en las prácticas y necesidades, mejorar la calidad de los servicios, buscar oportunidades de desarrollo profesional y, contribuir al bienestar de las personas mayores.

El objetivo de este trabajo de fin de grado se centra en dos áreas principales. En primer lugar, se busca analizar las necesidades existentes en el mercado laboral para los profesionales de Trabajo Social en centros de atención a personas de la tercera edad. En este sentido, se pretende identificar los requisitos y las competencias requeridas para desempeñar eficazmente estas funciones en el contexto específico de los centros de atención a personas mayores.

En segundo lugar, el estudio tiene como finalidad comprender la demanda de profesionales en este ámbito, así como las capacidades y competencias necesarias para hacer frente al desafío creciente derivado del envejecimiento de la sociedad, agravado por la pandemia. Se pretende examinar cómo la pandemia ha influido en las necesidades y demandas de los profesionales de Trabajo Social en el ámbito de los centros de tercera edad, considerando los cambios en las dinámicas sociales, los retos específicos de salud y bienestar de las personas mayores y las nuevas formas de intervención requeridas para abordar estas problemáticas.

Para contextualizar el estudio de este trabajo y su investigación, se ha revisado y analizado trabajos de fin de grado, tesis, artículos y autores que abordan temáticas similares a la investigación. Se han consultado diversas fuentes citadas y bases de datos como Google Scholar, Dialnet, entre otras, utilizando palabras clave relacionadas con la temática de "Trabajo Social", "centros de tercera edad", "Covid-19", "prospectivas laborales", "Modelo centrado en la persona", "Envejecimiento".

### **1.3 ENFOQUE Y ALCANCE**

Este estudio se enfoca en analizar la prospectiva laboral de trabajadores sociales, en los centros de tercera edad, así como su adaptación a las nuevas necesidades surgidas tras la pandemia. En definitiva, se espera que este trabajo de fin de grado contribuya a la reflexión y debate sobre cómo se puede mejorar los servicios sociales especializados en tercera edad, el bienestar de las personas mayores en centros de tercera edad, así como aportar sugerencias y recomendaciones prácticas orientadas a mejorar la labor del Trabajo Social en los centros de tercera edad, de la ciudad de Zaragoza.

El presente trabajo se estructura en cuatro bloques temáticos. El primer bloque está compuesto por la introducción, la justificación del trabajo escogido y los objetivos planteados. Se presenta una introducción como visión general del tema de investigación y su área de estudio. La justificación del trabajo, el porqué de la elección del tema de investigación y su importancia. En cuanto a los objetivos del trabajo, recoge el objetivo general y específicos en el desarrollo de la investigación.

El segundo bloque reúne los apartados del marco teórico, la metodología empleada y el análisis de las entrevistas. El marco teórico, consiste en la revisión bibliográfica, así como la exposición de los conceptos teóricos necesarios para el tema de investigación. El apartado de la metodología expone el enfoque, los procedimientos y las técnicas utilizadas. El análisis de las entrevistas presenta los resultados obtenidos a partir de las respuestas de los entrevistados y su posterior codificación.

El tercer bloque, recoge las conclusiones obtenidas sobre la pregunta de investigación y reflexiones personales. En este bloque se presentan las conclusiones obtenidas a partir de los resultados del estudio. Se responde a la pregunta de investigación planteada inicialmente y se ofrecen respuestas basadas en resultados obtenidos. Se presentan las reflexiones finales como reflexión crítica al finalizar el estudio y desarrollo del trabajo.

En el último bloque se recopila la bibliografía utilizada en el trabajo. Se incluye la lista de referencias bibliográficas citadas en los apartados anteriores, siguiendo las instrucciones de la citación APA.

## **2. JUSTIFICACIÓN DEL TRABAJO**

La elección del tema en este Trabajo Fin de Grado atiende la experiencia adquirida durante las prácticas realizadas en cuarto año del Grado de Trabajo Social, específicamente en el ámbito de atención a personas de la tercera edad en la ciudad de Zaragoza. Durante este periodo, tuve la oportunidad de interactuar y trabajar directamente con personas mayores, lo cual despertó mi interés y conciencia sobre la importancia de brindar un apoyo integral y de calidad a este colectivo.

El Trabajo Social es una profesión en constante crecimiento y demanda, debido a la creciente necesidad de servicios sociales y de salud en la sociedad actual. La población se encuentra en una pirámide invertida, lo que implica una mayor presencia de personas mayores y una complejidad creciente de los problemas y necesidades sociales que enfrentan como se desarrolla en párrafos anteriores. Esta situación impulsa la necesidad de profesionales en el ámbito del Trabajo Social capacitados y especializados en la atención a la tercera edad.

Durante mi periodo de prácticas en centros de atención a personas de la tercera edad, tuve la oportunidad de adquirir conocimientos y experiencia práctica en relación a la realidad laboral en este campo. Durante este periodo, pude observar un incremento en la presencia de profesionales del Trabajo Social dedicados a brindar atención y apoyo a las personas mayores, lo cual indica la existencia de oportunidades de empleo en este ámbito específico.

Por lo tanto, es importante explorar y comprender la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de la tercera edad, así como analizar los posibles cambios que la pandemia del Covid-19 ha generado en el mercado laboral y las oportunidades profesionales en este ámbito. La crisis sanitaria ha impactado de manera significativa en la atención a las personas mayores, presentando nuevos desafíos y demandas específicas que requieren una respuesta adaptada y eficiente por parte de los Trabajadores Sociales.



Como hipótesis principal, se plantea que la perspectiva futura del Trabajo Social en los centros de atención a personas de la tercera edad es propicia y favorable, en relación con las necesidades derivadas de la evolución demográfica. Esta afirmación se basa en el fenómeno del envejecimiento de la población en nuestro país, el cual conlleva un aumento en la demanda de servicios y apoyo social. Como resultado, se observa una necesidad creciente de profesionales capacitados en el ámbito del Trabajo Social y en otros ámbitos derivados, para abordar estas necesidades emergentes.

La elección de este tema se fundamenta desde la evidencia vivida en las prácticas profesionales en centros de la tercera edad, así como en la importancia y creciente demanda de profesionales del Trabajo Social en este ámbito. La pandemia del Covid-19 ha generado cambios significativos en la forma en que se brinda atención y apoyo a las personas mayores, lo que hace necesario analizar y comprender el estado actual y futuro de los Trabajadores Sociales en este sector.

### **2.1. CUESTIÓN DEL ROL DEL TRABAJO SOCIAL, EN CENTROS RESIDENCIALES DE TERCERA EDAD.**

Según la normativa recogida en el BOE, Orden de 16 de mayo de 1985 por la que se aprueba el Estatuto de los Centros de la Tercera Edad del Instituto Nacional de Servicios Sociales de la Seguridad Social, título 1, artículo 2B, define a los centros residenciales como centros de convivencia destinados a servir de vivienda permanente y común, en los que se presta una asistencia integral y continuada a quienes no pudieran satisfacer estas necesidades por otros medios.

En estos centros, los trabajadores sociales desempeñan un papel importante en la atención y apoyo de los residentes. Tal y como exponen los autores Blanes, Fillat, Porta, Sánchez y Sotoca (2023) las funciones de los Trabajadores Sociales se pueden clasificar según su naturaleza y ámbito de acción es la siguiente:

1. Planificación y gestión del trabajo social en el centro: Planificar y organizar el trabajo social mediante una programación de objetivos adecuada y una esquematización del trabajo. Coordinar con otras entidades para asegurar una atención integral a los residentes. Participar en reuniones del equipo interdisciplinario o multidisciplinario para representar la atención psicosocial del residente y la familia en todos sus aspectos.

2. Valoración y seguimiento de los residentes: Realizar entrevistas previas al ingreso para preparar la valoración inicial del residente. Elaborar y tramitar informes sociales y declaraciones juradas. Hacer seguimiento mensual y anual del estado del residente, así como del plan de atención personalizada.

3. Apoyo y orientación a residentes y familias: Asesorar y orientar a los residentes y sus familias en sus necesidades y consultas. Realizar la acogida al ingreso del nuevo residente y convertirse en su persona de referencia. Brindar soporte y acompañamiento en el proceso de muerte de los residentes y sus familiares.

4. Gestión administrativa y legal: Administrar las pensiones de los residentes que así lo requieran, asegurando que se cobren cuando corresponda. Gestionar trámites como cambios de pensiones, renovaciones de DNI y empadronamientos. Actualizar los datos personales y familiares de los residentes.

5. Promoción de la participación y el bienestar de los residentes: Fomentar la integración y participación de los residentes en la vida del centro y evitar el alejamiento de su entorno y familia. Controlar la participación de los residentes en los servicios ofrecidos por el centro. Establecer planes de actividades individuales y grupales para el mantenimiento y promoción de las capacidades funcionales de los residentes.

6. Coordinación y apoyo en situaciones especiales: Coordinar las actividades de ocio y promover relaciones con la familia y la comunidad. Hacer seguimiento y proporcionar apoyo a la familia de residentes ingresados en centros hospitalarios. Participar en el proceso de atención psicosocial durante situaciones de crisis o emergencias.

Estas funciones son importantes para asegurar una atención integral, promover el bienestar y la participación de los residentes, y brindar apoyo a las familias en situaciones especiales. El trabajo social desempeña un papel fundamental en el cuidado y la calidad de vida de las personas mayores en centros de tercera edad.

## **2.2 CUESTIÓN DEMOGRÁFICA**

En términos demográficos, se espera un aumento del envejecimiento de la población en la mayoría de los países, lo que sugiere que la demanda de servicios sociales y de salud para personas mayores aumente. Esta afirmación se evidencia a través del INE, Instituto Nacional de Estadística (2022), y de la Pirámide de población empadronada en España, según el Padrón continuo por sexo y edad del 1 de enero de 2022. Se evidencia que el número de personas mayores, en comparación con las piramidales de años anteriores, sigue elevando su porcentaje de forma continuada.

La Población de Aragón según el Padrón continuo por sexo y edad en 2022, INE (2022), muestra una pirámide poblacional con un perfil regresivo, caracterizado por una mayor concentración de población en los grupos de edad intermedios y una disminución progresiva en los grupos de edad más jóvenes. Esta configuración demográfica indica un escaso relevo generacional y una tendencia a la disminución de la población en general. En la pirámide poblacional se observa una disparidad positiva entre los géneros, evidenciada por una mayor proporción de mujeres en comparación con los hombres a partir de la franja de edad de 65-69 años. Este fenómeno refleja una mayor esperanza de vida para las mujeres en estas edades

El INE (2021), en su gráfica de Evolución del número de personas de 65 años o más en Aragón, evidencia el incremento de esperanza de vida, que aumenta en el transcurso de los años y refleja el crecimiento de la evolución en el número de personas de 65 años o más en la Comunidad, pasando de los 266.080 en el año 2010 a los 289.603 en el año 2021.

Esta tendencia demográfica implica un proceso de envejecimiento poblacional, caracterizado por una mayor proporción de personas en grupos de edad avanzada en comparación con los grupos de edad más jóvenes. Esto refleja una disminución relativa del peso demográfico de la población más joven a medida que transcurren los años, siendo superada por la población de edad avanzada.

### **3. OBJETIVOS DEL TRABAJO**

El trabajo social en centros de tercera edad se ha convertido en una profesión cada vez más necesaria debido al envejecimiento de la población en todo el mundo y a la creciente demanda de servicios sociales y de salud.

La pandemia acaecida ha tenido un impacto significativo en la forma en que se prestan los servicios y ha planteado nuevos desafíos para los trabajadores sociales. En este contexto, resulta de gran interés analizar la prospectiva laboral del trabajo social en centros de tercera edad.

Este trabajo de fin de grado tiene como objetivo general responder a la pregunta planteada, para conocer cuál es la prospectiva laboral de Trabajo Social, en centros de tercera edad actualmente y proponer estrategias y recomendaciones para una mejor adaptación a las nuevas realidades.

Con el fin de alcanzar este objetivo, se plantean distintos objetivos específicos.

En primer lugar, gracias a las entrevistas con profesionales en activo se podrá atisbar cuales son los requisitos que buscan en puestos de trabajo de referencia para la tercera edad. Asimismo, en segundo lugar, se conocerá cuáles son actualmente, las habilidades y competencias necesarias que buscan para trabajar con este colectivo. De esta manera, analizaremos como se encuentra la prospectiva laboral en los centros donde ejercen esta profesión.

Por consiguiente, con las entrevistas a los futuros profesionales, se conseguirá conocer que capacidades y habilidades consideran que son necesarias para trabajar con este grupo de población y cuáles son los desafíos y oportunidades dentro de este colectivo, que se van a encontrar en la prospectiva laboral a la que van a acceder.

Los objetivos específicos de este trabajo; se basan en analizar el papel que tienen los trabajadores sociales en centros de tercera edad, garantizando la atención integral y centrada en la persona. De esta forma, el trabajador social brinda a los usuarios apoyo emocional y social, el fomento de la autonomía y la independencia, la participación en actividades recreativas y sociales, y la colaboración con otros profesionales; promoviendo una atención integral y personalizada a los usuarios.

## **4. ENCUADRE TEÓRICO**

### **4.1 MARCO TEORICO**

El Trabajo Social en los centros de la tercera edad es una profesión fundamental e importante para mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Tras la pandemia del covid-19, este colectivo, ha tenido un impacto significativo en la atención y cuidado de las personas de tercera edad, planteando nuevas herramientas y desafíos para los trabajadores sociales.

Por ello, el estudio de la prospectiva laboral del trabajo social en los centros de la tercera edad se basa en analizar cómo es la perspectiva actual, las oportunidades y desafíos generados y que antecedentes ponen en contexto el estudio que se lleva a cabo.

Siguiendo con Barahona y García (2021), el grupo social más afectado de la crisis del Covid-19, ha sido el de las personas mayores, nuestras personas ancianas: enfermas, aisladas en sus domicilios, sin contacto personal con sus seres queridos, con imposibilidades reales de autonomía. El teléfono ha sido el instrumento de comunicación que les ha facilitado el contacto y ha funcionado, demostrando que el uso de las TIC puede mejorar su calidad de vida.

Barahona y García (2021), abordan retos y compromisos en un futuro a corto plazo como el diseño de políticas sociales que favorezcan la integración por el reconocimiento de la persona, para posibilitar procesos de cambio personal y social. Una mirada diferente de la persona que nos permita ver sus capacidades, sus potencialidades y no sólo sus necesidades. Para ello, se deberá aumentar el número de profesionales de intervención directa y reducir la ratio de personas atendidas por la trabajadora social y el trabajador social.

Siguiendo con el marco teórico, es relevante destacar y centrar ciertos artículos, basados en el tema de investigación; que ponen en manifiesto la revisión de teorías e investigaciones previas para analizar y conocer el campo de estudio.

Según Ballester, Viscarret y Uriz (2012) identifican la importancia de las funciones profesionales de los trabajadores sociales en España. Como la atención a las personas mayores, la atención a personas con discapacidad, la intervención en situaciones de exclusión social y la promoción de la igualdad de oportunidades.

Además de la importancia del trabajo en equipo y la colaboración con otros profesionales. El artículo destaca la importancia del enfoque de derechos humanos en la práctica del trabajo social, así como la necesidad de abordar los problemas sociales desde una perspectiva global y no solo individual. Ejemplifica el papel del trabajador social como agente de cambio social y pone en manifiesto la demanda de una mayor visibilidad y reconocimiento del trabajo social en la sociedad.

Siguiendo con Del Campo, Sánchez y López (2018) ponen en manifiesto la importancia de la Ley de Dependencia de 2006 en España, debido al envejecimiento de la población y a la creciente demanda de cuidados de larga duración. En concreto, exponen la aprobación de la Ley en las comunidades autónomas de Andalucía y Aragón. En la comunidad autónoma de Aragón, se destaca que la implementación de la Ley de Dependencia de 2006 ha estado más centrada en la promoción de la economía local y en la colaboración con el sector privado.

Por ello, destaca también la importancia que tiene las distintas coaliciones llevadas a cabo a la hora de implantar políticas referidas a la atención a la dependencia, exponiendo la necesidad de que exista un mayor compromiso política y social, que garantice la atención y los cuidados necesarios a las personas que se encuentran en situación de dependencia.

Con respecto al informe, Sanso (2014), pone en manifiesto la Prospectiva de empleabilidad en Aragón 2025, elaborado a su vez por la Consejería de Economía, Planificación y Empleo del Gobierno de Aragón en colaboración con el Instituto Aragonés de Estadística (IAEST). Este informe se centra en la elaboración un plan estratégico en Aragón, teniendo en cuenta retos y oportunidades que se presentan para la comunidad autónoma hasta el año 2025. Algunos de los retos y desafíos a los que se enfrenta Aragón son en términos demográficos, económicos y sociales, que afectan su desarrollo futuro. Fundamentado junto a las tablas de envejecimiento en Aragón, se evidencia que la demografía aragonesa se encuentra en estado de envejecimiento de la población y una disminución de la población joven.

Sanso (2014), destaca la importancia de la formación y el conocimiento, la promoción de la igualdad y la cohesión social. Así como la necesidad de fomentar la participación ciudadana y la cultura. Este informe también sostiene, que existe un cierto crecimiento basando en la diversificación, la innovación y el emprendimiento. Se realiza una descripción de los diferentes escenarios en función a variables,

como el crecimiento económico, el envejecimiento de la población y la evolución del mercado laboral. Asimismo, se promueve abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades, como el crecimiento de la tercera edad, que requiere a más profesionales que se especialicen en ese ámbito. El objetivo principal del informe Sanso (2014), se centra en la planificación estratégica en Aragón, para aplicar metodologías clave centradas a resolver los retos sociales, económicos, demográficos y laborales a los que se enfrenta la Comunidad Autónoma.

## **4.2 MARCO CONCEPTUAL**

Siguiendo con el marco conceptual, los conceptos clave de trabajo social en centros de la tercera edad, son los siguientes:

Prospectiva laboral, la Organización Internacional del Trabajo (Estudios prospectivos | OIT/Cinterfor, s. f.) define la prospectiva laboral como “La prospectiva analiza las necesidades de formación para asegurar su adecuación con el empleo; se basa en la observación del mercado laboral, la identificación de tendencias tecnológicas, organizacionales y ocupacionales y sus impactos en las estrategias y programas de formación profesional.

Tercera edad. Pozzi, (2016) recoge en su artículo, la definición de la Organización Mundial de la Salud. Las personas de 60 a 74 años son consideradas de edad avanzada; de 75 a 90 ancianas, y las que sobrepasan los 90 se les denomina grandes longevos. A todo individuo mayor de 60 años se le llamará de forma indistinta persona de la tercera edad.

Envejecimiento activo. Cuideo, (2023) recoge la definición de la Organización Mundial de la Salud, en los años 90. Es un proceso de optimización de las oportunidades de salud, participación y seguridad con el fin de mejorar la autonomía y calidad de vida a medida que las personas envejecen.

Atención Centrada en la Persona, Rodríguez (2013) define la atención integral centrada en la persona como “La atención integral y centrada en la persona es la que promueve las condiciones necesarias para la consecución de mejoras en todos los ámbitos de la calidad de vida y el bienestar de la persona, partiendo del respeto pleno a su dignidad y derechos, de sus intereses y preferencias y contando con su participación”.

### **4.3 MARCO LEGAL**

El marco legislativo de este trabajo se fundamenta en las leyes españolas que regulan el Trabajo Social, los cuidados dignos y la atención a las personas mayores en España. Es necesario encuadrar el Trabajo Social en los centros de tercera edad, dentro de un marco legislativo, ya que de ese modo se garantiza la protección de derechos y la dignidad de las personas mayores, se establece estándares de calidad, se promueve la responsabilidad, se protege en contra de abusos y maltratos, estableciendo un marco ético y deontológico, que fomente el desarrollo y la mejora continua en la atención a las personas mayores.

Este marco legal se fundamenta, en primer lugar, en la Ley General de Sanidad (Ley 14/1986, de 25 de abril) donde “Los medios y actuaciones del sistema sanitario estarán orientados prioritariamente a la promoción de la salud y a la prevención de las enfermedades.”

En segundo lugar, la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (Ley 39/2006, de 14 de diciembre), recoge que “La Ley regula las condiciones básicas de promoción de la autonomía personal y de atención a las personas en situación de dependencia mediante la creación de un Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD), con la colaboración y participación de todas las Administraciones Públicas.”

Según la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, en su artículo 1, tiene como objeto regular las condiciones básicas que garanticen la igualdad de la ciudadanía en su promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia, en los términos establecidos en las leyes, mediante la creación de un Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, con la colaboración y participación de todas las Administraciones Públicas y la garantía por la Administración General del Estado de un contenido mínimo común de derechos para todos los ciudadanos en cualquier parte del territorio del Estado español.



Asimismo, la Comunidad Autónoma de Aragón, tienen normativas propias que regulan los Servicios Sociales a través del Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). Estas normativas se recogen y se fundamentan en las siguientes órdenes y decretos, amparados por las leyes vigentes, como son:

- El Decreto 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón.
- La Ley 10/2011, de 24 de marzo, de derechos y garantías de la dignidad de la persona en el proceso de morir y de la muerte. Garantía del pleno respeto del derecho a la plena dignidad de la persona en el proceso de morir y de la muerte. La promoción de la libertad, la autonomía y la voluntad de la persona, de acuerdo con sus deseos, preferencias, creencias y valores vitales, así como la preservación de su intimidad y la confidencialidad de sus datos personales.
- La Orden de 24 de febrero de 2014, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia, por la que se modifica la Orden de 24 de julio de 2013, por la que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, la capacidad económica de los beneficiarios y su participación en el coste de los servicios, en la Comunidad Autónoma de Aragón.
- La Orden CDS/456/2019, de 17 de abril, por la que se regula el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia de las personas y el acceso a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Dada la situación demográfica mostrada por el INE (2022), la definición de Pozzi (2016) sobre el concepto de tercera edad y las funciones de Trabajo Social en este ámbito, expuestas por Blanes, Fillat, Porta, Sánchez y Sotoca (2023), evidencian que el Trabajo Social de la tercera edad, podría enfrentar distintos retos como son el aumento de la demanda de servicios, la necesidad de atención personalizada, el apoyo emocional y psicológico, el fomento de la participación social, el envejecimiento activo y la promoción de la autonomía de las personas mayores.

Para concluir, se ha identificado dentro del encuadre teórico, el marco teórico trabajado, el marco conceptual y el marco legal a nivel estatal como regional de la investigación. Se ha revisado la bibliografía necesaria, con referencias a autores para definir y conocer los conceptos claves, datos relevantes para ejemplificar la perspectiva actual y

artículos referenciales a la temática que aborda el tema. Todo ello, con el objetivo de profundizar y conocer una visión más completa y actualizada de la prospectiva laboral del trabajo social, en los centros de la tercera edad. Para ello, se lleva a cabo la metodología, a través de entrevistas para analizar y conocer la experiencia personal, el conocimiento y percepción que tienen los distintos perfiles de profesionales en este ámbito.

## **5. METODOLOGÍA**

La metodología se basa en el objetivo principal de este trabajo, que trata de analizar la prospectiva laboral del trabajo social en centros de tercera edad. Por ello, la pregunta de investigación es la de conocer ¿Cuál es la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de la tercera edad, después de la pandemia del COVID-19, según profesionales en activo y futuros profesionales?

En el marco de este estudio de Trabajo Fin de Grado, se ha realizado una investigación basada en una revisión sistemática de la literatura existente, sobre la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros residenciales de la tercera edad. Así como analizar cómo es la prospectiva actual, las oportunidades y desafíos generados y que antecedentes ponen en contexto el estudio que se está llevando a cabo.

La revisión literaria tuvo como objetivo recopilar y analizar información previamente publicada en diversas fuentes académicas, investigaciones previas y estudios relevantes relacionados con la atención y el apoyo social.

Para complementar la revisión de la literatura, se ha llevado cabo entrevistas a profesionales en activo y futuros profesionales del Trabajo Social. Con respecto a las entrevistas a profesionales en activo, se seleccionó un grupo de tres participantes que cumplieran con un perfil específico. Estos profesionales tenían edades comprendidas entre los 28 y 45 años y estaban trabajando en diferentes Centros Residenciales de Tercera Edad ubicados en Zaragoza. Cabe destacar que estos profesionales estuvieron en activo durante el período de la pandemia. Los centros residenciales seleccionados abarcaban distintas modalidades de gestión, incluyendo centros de gestión pública, privada y concertada.

Por otro lado, se realizaron entrevistas a diez futuros profesionales del Trabajo Social, quienes actualmente están cursando los cursos de tercero y cuarto en la Universidad pública de Zaragoza. Las edades de estos participantes oscilan entre los 20 y 23 años.

Las entrevistas se llevaron a cabo siguiendo un enfoque metodológico específico, utilizando la técnica de la entrevista, con un guion de preguntas (ver Anexo 1). Se aplicaron criterios de selección para identificar a los participantes más adecuados en función de su experiencia y conocimientos en el campo del Trabajo Social, así como de su cercanía y disponibilidad.

Tanto la revisión literaria como las entrevistas fueron analizadas de manera sistemática para identificar patrones y temas comunes en los datos recopilados, con el fin de comprender las percepciones y experiencias de los profesionales del Trabajo Social y los futuros profesionales en relación con la prospectiva laboral, la atención y el apoyo social en el contexto actual.

Según Sampieri (2013), el propósito de las entrevistas es obtener respuestas en el lenguaje y perspectiva del entrevistado. El entrevistador debe escucharlo con atención e interesarse por el contenido y la narrativa de cada respuesta. No preguntar de manera tendenciosa ni induciendo la respuesta. Informar siempre al entrevistado sobre el propósito de la entrevista y el uso que se le dará. Efectuando primero las preguntas generales, acorde con los objetivos propuestos.

### **5.1 MUESTRA CUALITATIVA NO PROBABILISTICA**

El perfil de las muestras escogidas en las entrevistas ha sido no probabilístico por cercanía y disponibilidad. Se ha requerido la intervención de profesionales en activo en Centros Residenciales de Tercera edad en Zaragoza y de futuros profesionales, que cursan el grado de Trabajo Social en la Universidad de Zaragoza.

El instrumento para la recogida de información ha sido la entrevista guiada con preguntas abiertas dirigidas a explorar las categorías de análisis identificadas desde la literatura. Se ha realizado dos guiones de entrevistas, con un total de cinco preguntas abiertas cada uno. Estas preguntas han permitido a los profesionales entrevistados desarrollar sus respuestas de manera amplia, proporcionando objetivos, prospectivas y experiencias personales.

TABLA DE TRABAJADORES SOCIALES EN ACTIVO Y  
FUTUROS PROFESIONALES

ENTREVISTADO	EDAD	EXPERIENCIA PROFESIONAL	RESPONSABILIDAD LABORAL
PROF. 1	28	5 años como Trabajadora Social en diferentes fundaciones/centros.	Realización de planes de atención individual. Gestión de ayudas y prestaciones (discapacidad, dependencia...). Solicitud modificación capacidad de obrar. Informes de Centro, visitas. Ingresos y bajas. Contacto con agentes externos (juzgados, tutelas...).
PROF. 2	29	Trabajadora Social en centros sociosanitarios.	Sociales, éticas y morales.
PROF. 3	45	Siempre he trabajado en centros para la tercera edad.	Trabajadora social
EST. 1	22	Centro Municipal de Servicios Sociales de San Pablo	<b>MATERIAS OPTATIVAS</b>  T.S con colectivos en situación de dependencia/ T.S en el ámbito de la justicia/ T.S en el ámbito de la salud/ Métodos y técnicas cualitativas de investigación.
EST. 2	23	Prácticas en ALDA y ASAFA	TS Dependencia, TS Justicia, TS Inmigración, inglés específico TS
EST. 3	22	Trabajo social	Dependencia, justicia, mediación, movimientos sociales
EST. 4	22	Residencia de ancianos	Dependencia
EST. 5	21	Protección de menores	TS Justicia, TS Salud, Métodos y técnicas de la investigación social y TS con colectivos en situación de Dependencia
EST. 6	22	Residencia A.P.A.C. personas multidiscapacitadas	Inmigración, dependencia, movimientos sociales y mediación.
EST. 7	21	Centro Especial de Empleo y Centro Ocupacional	Concepciones del ser humano, Trabajo Social en el ámbito de la justicia, Trabajo Social en el ámbito de la mediación y Trabajo Social con colectivos en situación de dependencia

EST. 8	21	Servicios sociales de base	Mediación, salud, justicia y métodos y técnicas cualitativas
EST. 9	20	Estudiante	Inglés y diseño de proyectos
EST.10	22	AFDA	Justicia, métodos, Salud, mediación

FUENTE: Entrevista realizada a profesionales en activo y futuros profesionales

Con los datos obtenidos, en las respuestas de los participantes, se lleva a cabo la codificación abierta de las respuestas obtenidas (Ver Anexo 10.3), cuya síntesis es que las habilidades y competencias fundamentales del Trabajador Social en el ámbito de la tercera edad incluyen la empatía, la adaptabilidad y la competencia en el ámbito social y personal del usuario y sus familias.

A su vez, han observado cambios en las necesidades de los residentes en centros de la tercera edad, como una mayor demanda de atención médica, espacios más abiertos y habitaciones individuales. La propuesta de mejora como argumento común de los entrevistados, es fortalecer el Trabajo Social a través del modelo centrado en la persona y proporcionar más puestos de trabajo para garantizar una atención de calidad.

Asimismo, los principales desafíos que argumentan la falta de recursos y de personal, así como la necesidad de especialización en el campo de la tercera edad.

Siguiendo con la codificación axial de los elementos seleccionados en las entrevistas (Ver Anexo 10.4), la síntesis plantea aspectos clave como las habilidades y competencias como la empatía, adaptabilidad, competencia social y personal, habilidades comunicativas y apoyo social son habilidades fundamentales.

Los desafíos se centran en atender de forma individualizada, desarrollar programas para el entorno familiar, contar con recursos especializados, lograr la implementación efectiva del modelo centrado en la persona, recursos limitados y falta de personal.

En cuanto a las necesidades se basan en la atención médica especializada, espacios abiertos, adaptación, especialización en envejecimiento, concienciación y relaciones significativas con personas mayores. El siguiente elemento seleccionado tras la codificación, son las expectativas de futuro como tener mayor reconocimiento y

visibilidad, aumento en la demanda de profesionales, fortalecimiento de la conciencia sobre la importancia del trabajo social en situaciones de vulnerabilidad y crisis.

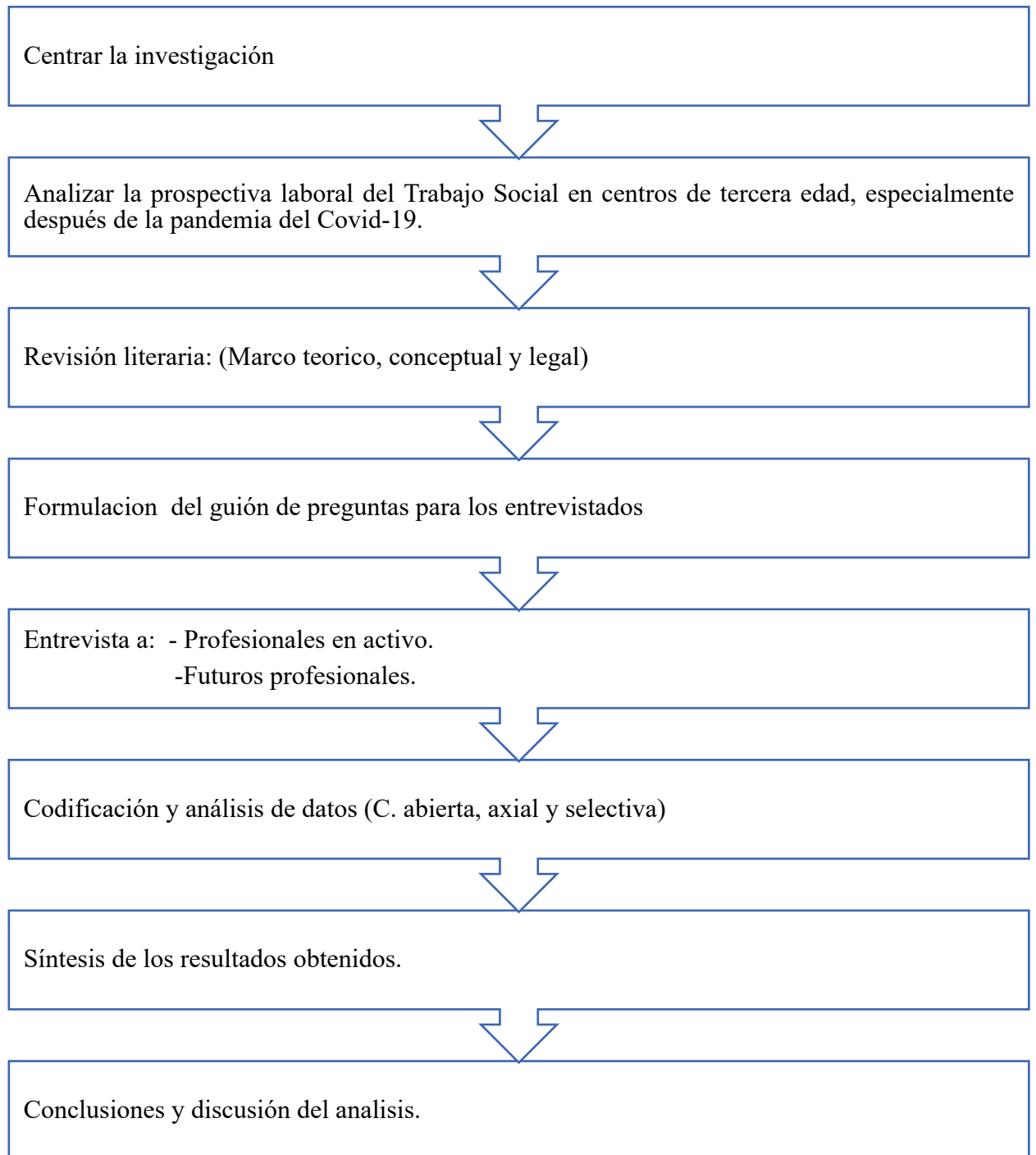
Por último, se ha llevado a cabo la codificación selectiva (Ver Anexo 10.5) realizada proporciona información relevante sobre la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de tercera edad después del Covid-19.

En cuanto a las habilidades necesarias para este ámbito, destaca la importancia de habilidades como la empatía y adaptabilidad para enfrentar los desafíos actuales y futuros que enfrenta el trabajo social en los centros de tercera edad, especialmente en el contexto post-pandemia.

En relación con los desafíos identificados, se centra en la necesidad de brindar atención individualizada, desarrollar programas para el entorno familiar y contar con recursos especializados, por ello, es evidente que se requerirá la presencia y el apoyo de profesionales en Trabajo social en los centros de tercera edad. Esto implica una demanda al alza de profesionales con estas habilidades y competencias. Además, destaca la importancia de la adaptación y reinversión durante la pandemia resaltando la necesidad de profesionales en Trabajo Social que puedan abordar los cambios sociales en asistencia surgidos como resultado de la crisis sanitaria. Esto abre oportunidades laborales para aquellos con experiencia y conocimientos en este ámbito.

De esta forma, mediante el análisis específico de las entrevistas se profundiza la investigación del trabajo fin de grado, proporcionando resultados que respalden la hipótesis principal. Asimismo, se obtienen los conocimientos necesarios que nutren de nuevos conocimientos y perfeccionan el campo de estudio enfocado en la investigación.

## 5.2 DIAGRAMA



## **6. ANÁLISIS DE ENTREVISTAS**

Como futuro profesional, el interés y el conocimiento adquirido en el ámbito de la tercera edad, ha fomentado la realización del análisis y el estudio sobre el marco de este trabajo fin de grado, con el objetivo de conocer cómo la pandemia ha afectado a la prospectiva laboral del Trabajo Social en los centros de tercera edad y cómo se atisba su futuro.

Este apartado se enfoca en el análisis de los datos obtenidos a través de las respuestas a las preguntas de las entrevistas hechas por los distintos perfiles de profesionales en activo y futuros profesionales del Trabajo Social. El análisis de estos datos proporcionará una visión integral de la situación actual y la prospectiva futura de esta profesión en los centros de la tercera edad, después del Covid-19.

A través del análisis, está dando a conocer desafíos y oportunidades a los que enfrentan los profesionales del Trabajo Social en este ámbito. Además, de explorar distintos factores clave que influyen en la prospectiva laboral, como la adaptación de los métodos de trabajo, las demandas y necesidades de los usuarios, las habilidades comunicativas, la importancia de la tecnología e incluso los cambios en las políticas y regulaciones sobre dependencia, centro residencial y tercera edad. Asimismo, se garantiza que toda la información recogida en la investigación se acoge al principio de confidencialidad y anonimato de los participantes, y se trabajará con precisión para obtener resultados eficaces y veraces.

El análisis de las entrevistas realizadas a profesionales en activo y futuros profesionales del Trabajo Social se enmarca en un contexto teórico y legal que proporciona fundamentos y marcos normativos relevantes para comprender la prospectiva laboral en los centros de la tercera edad. A continuación, se presenta una integración más detallada de la información proporcionada, incluyendo leyes, autores y aspectos relevantes.

Desde el marco teórico, se destaca la importancia del Trabajo Social en los centros de la tercera edad para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Según Ballester, Viscarret y Uriz (2012), los trabajadores sociales desempeñan funciones fundamentales en este ámbito, como la atención a las personas mayores, la atención a personas con discapacidad, la intervención en situaciones de exclusión social y la promoción de la igualdad de oportunidades.



Además, se enfatiza la importancia del trabajo en equipo y la colaboración con otros profesionales. Estos hallazgos se ven reflejados en las respuestas de los entrevistados, quienes resaltaron la necesidad de contar con habilidades y competencias fundamentales, como la empatía, la adaptabilidad, la competencia social y personal, y las habilidades comunicativas, para brindar una atención integral a las personas mayores en los centros de la tercera edad.

En el ámbito legal, se establece un marco normativo que regula el Trabajo Social y la atención a las personas mayores en España. La Ley General de Sanidad (Ley 14/1986, de 25 de abril) establece que los medios y actuaciones del sistema sanitario deben orientarse prioritariamente a la promoción de la salud y la prevención de enfermedades.

Además, la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia (Ley 39/2006, de 14 de diciembre) establece el marco legal para garantizar la atención y los cuidados dignos a las personas mayores en situación de dependencia. Esta ley reconoce los derechos de las personas en situación de dependencia y establece las prestaciones y servicios necesarios para su atención.

Dentro del marco legal, es importante destacar el papel de la Ley de Dependencia en España. Según Del Campo, Sánchez y López (2018), esta ley ha sido fundamental para abordar la creciente demanda de cuidados en la población. En particular, se destaca la implementación de la Ley de Dependencia en las comunidades autónomas de Andalucía y Aragón. En Aragón, se ha centrado en la promoción de la economía local y la colaboración con el sector privado en la atención a las personas mayores.

En relación con la prospectiva laboral, el informe de Sanso (2014) sobre la Prospectiva de empleabilidad en Aragón 2025, elaborado por la Consejería de Economía, Planificación y Empleo del Gobierno de Aragón en colaboración con el Instituto Aragonés de Estadística (IAEST), brinda información relevante. Este informe destaca el envejecimiento de la población y la disminución de la población joven en Aragón. Además, se resalta la importancia de la formación y el conocimiento, la promoción de la igualdad y la cohesión social, y la necesidad de abordar los retos demográficos y laborales a través de la diversificación, la innovación y el emprendimiento.

Ahora, integrando el análisis de las entrevistas con el marco teórico y legal, se puede observar que los profesionales en activo y futuros profesionales del Trabajo Social han destacado la importancia de habilidades y competencias fundamentales, como la empatía, la adaptabilidad, la competencia social y personal, y las habilidades comunicativas.

Estas habilidades están en consonancia con el enfoque de atención centrada en la persona, que busca respetar la dignidad, los derechos, las preferencias y las necesidades individuales de cada residente, tal como establece la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

En relación con los cambios observados en las necesidades de los residentes en centros de la tercera edad, los profesionales en activo han señalado una mayor demanda de atención médica, la necesidad de espacios más abiertos y habitaciones individuales, y la importancia de brindar una atención más personalizada que promueva la autonomía de los usuarios. Estos cambios reflejan la tendencia hacia el envejecimiento activo, promovido por la Organización Mundial de la Salud, y la atención centrada en la persona, que busca mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas mayores.

Sin embargo, los profesionales en activo también han destacado desafíos relacionados con la falta de recursos y personal, así como la necesidad de especialización en el campo de la tercera edad. Estos desafíos concuerdan con los retos planteados en el informe de Sanso (2014), que enfatiza la importancia de abordar los retos demográficos y laborales a través de la planificación estratégica, el fomento de la formación y el conocimiento, y la promoción de la participación ciudadana y la cultura.

El análisis de las entrevistas se lleva a cabo mediante una codificación abierta de las respuestas obtenidas, seguido de una codificación axial con elementos seleccionados y, por último, una codificación selectiva para responder la pregunta de investigación.

De esta forma, mediante el análisis específico de las entrevistas permitirá profundizar en la investigación del trabajo fin de grado, proporcionando resultados que respalden la hipótesis principal. Asimismo, se obtendrán los conocimientos necesarios que nutrirán de nuevos conocimientos que mejoren el campo de estudio enfocado en la investigación.

En primer lugar, se lleva a cabo el análisis de las respuestas obtenidas tras las entrevistas a los profesionales en activo. En base a las respuestas proporcionadas, la codificación abierta es la siguiente:

Las edades de los profesionales en activo se centran entre los 28 años y los 45 años. Las tres profesionales vivieron la pandemia ejerciendo su profesión, en su centro de tercera edad. La experiencia laboral en la que se centran estas profesionales abarca centros de tercera edad de Zaragoza, centros sociosanitarios y fundaciones y asociaciones de distintos ámbitos del Trabajo Social.

Las responsabilidades laborales que ejercen las profesionales en sus puestos de trabajo engloban la realización y ejecución de planes de atención individualizada, gestión de ayudas y prestaciones derivadas de la discapacidad y dependencia, cursar ingresos y bajas, realización de informes y fichas sociales de los residentes, visitas guiadas a las instalaciones del Centro. Contactar con agentes externos como los juzgados o el equipo de tutelas, así como intervenir en aspectos sociales, éticos y morales dentro y fuera del Centro.

En cuanto a la codificación axial de las respuestas de los entrevistados proporciona elementos seleccionados y codificados en la fase anterior, basados en los ejes planteados en el marco teórico expuesto en el trabajo.

El marco teórico se ha centrado en los centros de tercera edad, abordando desafíos y oportunidades para los trabajadores sociales en el cuidado y atención de las personas mayores. Además, se ha fundamentado con conceptos clave, como la prospectiva laboral, la sociedad, las tecnologías emergentes, el envejecimiento activo, que busca mejorar la calidad de vida y autonomía de las personas mayores, y la atención centrada en la persona, que promueve el respeto a la dignidad y derechos de las personas mayores y su participación en su propio cuidado.

Por ello, la codificación axial se centra en las habilidades y competencias fundamentales del trabajador social en el ámbito de la tercera edad como la empatiza y la adaptabilidad de la persona. Competencias distribuidas en el ámbito social y personal del usuario, así como en las respectivas familias. También apoyo social al residente en las distintas problemáticas que pudieran surgir. Asimismo, tener competencias básicas en el buen manejo institucional.

La codificación axial se ha aplicado para analizar los cambios en las necesidades de los residentes en centros de la tercera edad después de la pandemia. Se han observado demandas crecientes de atención médica, lo que ha llevado a la habilitación de espacios más abiertos y la incorporación de habitaciones individuales. Además, se ha identificado una necesidad de brindar una atención más personalizada y promover la autonomía de los usuarios. Estos cambios han impulsado el auge del enfoque del modelo centrado en la persona, donde se prioriza la individualidad y las preferencias de cada residente.

Siguiendo con la codificación axial, el impacto de la pandemia de Covid-19 en el número de trabajadores sociales que desempeñan funciones en centros de la tercera edad se ha manifestado de la siguiente manera: en primer lugar, las empresas han considerado a los trabajadores sociales como prescindibles durante el contexto de la pandemia. Esto ha llevado a una disminución en su presencia en dichos centros. Además, se ha observado una falta de visibilidad y reconocimiento hacia la labor de los trabajadores sociales en este ámbito. Sin embargo, se ha reconocido la importancia del trabajo social en la atención a los residentes de la tercera edad, lo que ha resultado en un aumento de la demanda de servicios en algunos centros.

Como respuesta a esta situación, se han implementado diversas iniciativas y programas con el objetivo de fortalecer el trabajo social en los centros de la tercera edad. Como el modelo de atención individualizada de la persona y el desarrollo de programas dirigidos al entorno familiar de los residentes.

Por ello, se ha buscado aumentar los recursos especializados y ampliar las prestaciones disponibles para satisfacer las necesidades cambiantes de la población. Además, se ha puesto énfasis en la implementación del modelo centrado en la persona, lo que implica considerar las preferencias y necesidades individuales de los residentes. Estas iniciativas han contribuido a un aumento en los puestos de trabajo en el campo del trabajo social en centros de la tercera edad.

La codificación axial en el aspecto de experiencias personales o ideas relevantes destacan la necesidad de que se reconozca plenamente el papel fundamental del Trabajo Social en la atención a las personas mayores. Asimismo, se debe reivindicar la profesión y su labor en diferentes campos, subrayando la importancia de contar con trabajadores sociales capacitados y debidamente valorados en los centros de la tercera edad.

Posteriormente, al analizar los resultados y ampliar el conocimiento de la investigación se lleva a cabo una codificación selectiva de las respuestas obtenidas por los profesionales en activo. Por ello, se destaca el interés y relevancia de tres grandes campos: las habilidades y competencias fundamentales del trabajador social en el ámbito de la tercera edad, los cambios observados en las necesidades de los residentes y sus demandas; y el impacto de la pandemia en la perspectiva laboral del trabajo social en centros de la tercera edad. Estos enfoques dotaran de respuestas a la pregunta de la investigación inicial.

Las habilidades y competencias fundamentales del Trabajador social en el ámbito de la tercera edad se enfocan en identificar las habilidades y competencias necesarias para los trabajadores sociales que se dedican a atender a personas mayores. Por ejemplo, habilidades comunicativas como la empatiza, la escucha activa, la observación, el trabajo en equipo, el conocimiento de recursos y programas sociales.

Los cambios observados en las necesidades de los residentes en centros de la tercera edad, después de la pandemia y las demandas basadas en el modelo centrado en la persona se centra en analizar dichos cambios y en entender como la pandemia ha afectado a sus necesidades físicas, emocionales y sociales, así como identificar las demandas que surgen del modelo centrado en la persona, el cual promueve la atención individualizada, el respeto a la vida digna y las preferencias de cada persona.

El impacto de la pandemia en la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de la tercera edad se ha enfocado desde la perspectiva de profesionales en activo que instan al cambio en las condiciones laborales, abordando retos y desafíos como el reconocimiento de su labor y la influencia y predominio de un campo más especializado a raíz de la pandemia.

Respecto a las entrevistas realizadas a futuros profesionales, el análisis de este se lleva a cabo de la misma manera que el anterior. Mediante una codificación abierta, una codificación axial y, por último, una codificación selectiva de los resultados obtenidos. En primer lugar, se lleva a cabo el análisis de las respuestas de los futuros profesionales. En base a las respuestas proporcionadas, la codificación abierta es la siguiente.

Los participantes de la investigación se encuentran en un rango de edades comprendido entre los 20 y 23 años, cursando actualmente los cursos de tercero y cuarto de Trabajo Social en la Universidad de Zaragoza.

En cuanto a la experiencia profesional, de los entrevistados, sus prácticas se centran en centros municipales de Servicios Sociales, residencias de la tercera edad, protección de menores, residencias para personas con discapacidades y centros especiales de Empleo. Las materias seleccionadas por los participantes se centran en asignaturas como Trabajo Social en el ámbito de la dependencia, en el ámbito de la mediación y en el ámbito de la salud. Asimismo, se destacan materias relacionadas con métodos y técnicas de investigación, movimientos sociales y diseño de proyectos.

Posteriormente, la codificación axial de las respuestas a las entrevistas proporciona enfoques de los futuros profesionales del Trabajo Social en este ámbito. De tal manera, que estos enfoques se basan en el marco teórico que fundamenta las bases de este trabajo. En el marco teórico, se analizan las perspectivas laborales del Trabajo Social en el ámbito de la tercera edad y se analizan los posibles cambios generados del covid-19, tanto oportunidades como desafíos profesionales.

Asimismo, se examinan y se utilizan conceptos recogidos en el marco teórico como las habilidades y competencias fundamentales del trabajador social en relación con la tercera edad, el envejecimiento de la población y la pirámide invertida, la mejora en la calidad de vida, el uso de nuevas tecnologías, la promoción de la inclusión social, el bienestar de las personas mayores y la propia autonomía decisiva.

En base a las respuestas proporcionadas por los participantes, se ha llevado a cabo una codificación axial para analizar y categorizar la información recopilada. Los resultados obtenidos revelan aspectos relevantes en relación con el trabajo social en el ámbito de la tercera edad.

En primer lugar, se identifican habilidades y competencias fundamentales que los trabajadores sociales deben poseer para desempeñar este campo. Estas habilidades incluyen contar con conocimientos específicos sobre la tercera edad, comprender las necesidades y características propias de este colectivo. Además, resalta la importancia de fomentar la autonomía de las personas mayores y de tener conocimientos acerca de la dependencia y discapacidad asociadas al envejecimiento, que promuevan el envejecimiento activo.

Asimismo, se destacan habilidades de carácter interpersonal, como la empatiza, el respeto y el interés en aprender de las experiencias de las personas mayores. También capacidades como establecer una comunicación efectiva y la escucha activa, son competencias esenciales, que permiten establecer relaciones de confianza con los residentes. Además, destaca la importancia de evaluar las necesidades individuales de los usuarios y elaborar planes de intervención personalizados que se ajusten a sus preferencias.

En cuanto a la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de la tercera edad, consideran que existe un panorama favorable debido al envejecimiento de la población, lo cual genera un aumento en la demanda de servicios en este ámbito. Destacan el papel fundamental de los trabajadores sociales en los centros de tercera edad, ya que brindan apoyo y acompañamiento profesional a los residentes y a sus familias. Se enfatiza en la importancia de adoptar un enfoque social en el trabajo que se realiza, salvaguardando las necesidades emocionales, sociales y de bienestar de los usuarios.

Los futuros profesionales también identifican desafíos. Como la falta de recursos y de personal, la importancia de prevenir enfermedades tanto físicas como psicológicas entre los residentes, así como hacer frente al aumento en la diversidad de personas dependientes y a la creciente demanda de atención especializada. Otro desafío es la falta de reconocimiento y el desconocimiento generalizado acerca del trabajo y la profesión del trabajador social en los centros de la tercera edad.

En definitiva, se centran en promover la inclusión social y el bienestar en los centros de la tercera edad, salvaguardando la calidad de vida de los residentes. Además de elaborar y ejecutar Planes Individualizados de Atención centrados en la persona, teniendo en cuenta las necesidades y preferencias individuales de cada usuario. También destacan, la importancia de promover el envejecimiento saludable, mediante la implementación de actividades lúdicas y preventivas; así como la coordinación efectiva entre los recursos externos e internos para las personas mayores.

En base a la codificación selectiva de los datos obtenidos, se evidencia que la mayoría de los futuros profesionales de Trabajo Social consideran que la demanda de trabajo en el ámbito de la tercera edad experimentará un incremento significativo en los próximos años. Debido al envejecimiento de la población y al aumento de la esperanza de vida,

factores que generan una mayor necesidad de atención y apoyo para las personas de la tercera edad.

En términos generales reconocen la importancia del Trabajo Social en los centros residenciales, como pieza clave para garantizar la calidad de vida de los residentes. Los participantes resaltan la necesidad de contar con profesionales capacitados y preparados para enfrentar los desafíos y brindar una atención integral a las personas mayores. De manera que los futuros profesionales también consideran que existe un desafío mayor como es la falta de recursos disponibles, lo cual puede limitar las intervenciones y programas de apoyo.

Destaca la importancia de fomentar la inclusión social y el bienestar de los usuarios en los centros de la tercera edad, diseñando y aplicando planes individualizados que cuenten con las necesidades específicas de cada residente. Desde las necesidades físicas y de salud, hasta sus preferencias, deseos y valores.

Los datos obtenidos a través de la codificación selectiva indican que los futuros profesionales de Trabajo Social reconocen que hay un aumento en la prospectiva de la demanda en el ámbito de la tercera edad y la importancia de su labor en los centros residenciales. A su vez, identifican desafíos y oportunidades, tanto internos como externos en este campo. Cabe destacar, la necesidad de promover la inclusión social y el bienestar de los usuarios a través de planes y proyectos de intervención adaptados a las características y necesidades de las personas de tercera edad.

El análisis de las entrevistas desde el marco teórico y legal demuestra la relevancia del Trabajo Social en los centros de la tercera edad para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Los resultados obtenidos en las entrevistas respaldan los principios y funciones establecidos en la legislación y proporcionan información sobre los desafíos y oportunidades que enfrentan los trabajadores sociales en este campo.

Este análisis integrado ofrece una visión más completa y coherente de la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de la tercera edad, lo cual es fundamental para el desarrollo de políticas y estrategias efectivas en este ámbito. Estas competencias se alinean con las funciones profesionales del trabajador social establecidas en la Ley General de Sanidad y destacadas por Ballesteros, Viscarret y Uriz (2012).



## 7. CONCLUSIONES Y DISCUSIÓN

El objetivo principal de esta investigación ha sido analizar en detalle la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de tercera edad, considerando el aumento del envejecimiento de la sociedad como un nuevo desafío, especialmente agravado por la pandemia del Covid-19.

Para alcanzar el objetivo de esta investigación, se ha llevado a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el tema y se han realizado entrevistas a profesionales del Trabajo Social en activo y a futuros profesionales. Estas entrevistas han permitido obtener los datos necesarios relacionadas con la prospectiva y la atención social en el ámbito de los centros de tercera edad.

Los resultados obtenidos de la revisión literaria y las entrevistas han proporcionado respuestas a la pregunta de investigación planteada: "¿Cómo es la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de tercera edad tras la pandemia del COVID-19?".

La discusión del análisis de las entrevistas proporciona una visión integral de la prospectiva laboral del Trabajo Social en los centros de la tercera edad, en base al marco teórico y legal. A partir de los resultados obtenidos, se pueden identificar desafíos, oportunidades y aspectos relevantes que afectan la práctica del Trabajo Social en este ámbito.

En primer lugar, la importancia de contar con habilidades y competencias fundamentales para brindar una atención integral a las personas mayores en los centros de la tercera edad. Los entrevistados resaltaron la empatía, la adaptabilidad, la competencia social y personal, y las habilidades comunicativas como elementos clave para abordar las necesidades y demandas de los residentes.

Esta discusión refuerza la importancia de la formación y el desarrollo de habilidades específicas en los profesionales del Trabajo Social, así como la necesidad de contar con un enfoque centrado en la persona y el respeto a su dignidad y derechos.

En segundo lugar, los cambios observados en las necesidades de los residentes en los centros de la tercera edad hacen que exista una mayor demanda de atención médica, espacios más abiertos y habitaciones individuales, y la importancia de brindar una atención más personalizada en base a la autonomía de los usuarios.

Estos cambios reflejan la tendencia hacia el envejecimiento activo y la atención centrada en la persona, conceptos fundamentales en el marco teórico y legal. Esta discusión resalta la importancia de adaptarse a estos cambios y de implementar estrategias y programas que promuevan la calidad de vida y el bienestar de las personas mayores.

En tercer lugar, se abordan los desafíos identificados en las entrevistas, como la falta de recursos y personal, así como la necesidad de especialización en el campo de la tercera edad. Los profesionales en activo expresan la necesidad de contar con más profesionales de intervención directa y de reducir la carga de trabajo para poder brindar una atención de calidad. Esta discusión pone de manifiesto la importancia de contar con un apoyo institucional y político adecuado, así como de promover la especialización y el reconocimiento de la labor de los trabajadores sociales en este ámbito.

Tras analizar las entrevistas y revisar el marco teórico y legal en el ámbito del Trabajo Social en los centros de la tercera edad, se pueden extraer conclusiones relevantes.

Estas conclusiones se centran en primer lugar, en la importancia de la atención integral y centrada en la persona. En segundo lugar, la necesidad de habilidades y competencias específicas por parte de los trabajadores sociales. En tercer lugar, la importancia de la formación continua y especialización de los profesionales. En cuarto lugar, la necesidad de planificación estratégica y mayor inversión en recursos y personal. Y, en quinto lugar, fomentar la importancia de cambios en las políticas y regulaciones para la demanda de profesionales del Trabajo Social en este campo.

Se destaca la importancia de la atención integral y centrada en la persona en el Trabajo Social en los centros de la tercera edad. Esto implica reconocer las necesidades individuales de cada residente y promover su autonomía, mejorando así su calidad de vida. Para lograr esto, los trabajadores sociales deben contar con habilidades y competencias específicas, como la empatía, la adaptabilidad y las habilidades comunicativas.

En cuanto a los desafíos identificados, se observa la falta de recursos y personal en los centros de la tercera edad, resaltando la necesidad de un apoyo institucional adecuado y el reconocimiento de la labor de los Trabajadores sociales en este ámbito. Asimismo, se enfatiza la importancia de contar con una formación continua y especialización en el

campo de la tercera edad, para poder enfrentar los desafíos y brindar una atención de calidad.

Además, es evidente la necesidad de una planificación estratégica y una mayor inversión en recursos y personal para garantizar una atención adecuada a las personas mayores en los centros de la tercera edad. Esto implica la importancia de asignar los recursos necesarios y establecer políticas y regulaciones que respalden la atención y protección de los derechos y la dignidad de las personas mayores.

Asimismo, un aspecto clave es promover cambios en las políticas y regulaciones relacionadas con la atención a la dependencia, los centros residenciales y la tercera edad. Estos cambios deben tener como objetivo asegurar la protección de los derechos y la dignidad de las personas mayores, así como mejorar la calidad de los servicios brindados en los centros de la tercera edad. Ley de Servicios Sociales de Aragón y su incidencia en la tercera edad, no se ha abordado de manera exhaustiva en la investigación previa, pero es importante tener en cuenta que la legislación autonómica, como la Ley de Servicios Sociales de Aragón, juega un papel crucial en la regulación de los servicios sociales y la atención a las personas de tercera edad.

En cuanto a la traducción de la demanda de profesionales del Trabajo Social en puestos de trabajo y la política social, es importante considerar que la demanda creciente de servicios sociales para la tercera edad no siempre se traduce en un aumento significativo de empleo. Por ello, es necesario abordar estos aspectos y promover políticas sociales que fomenten la inversión en recursos humanos y la creación de empleo en el ámbito del Trabajo Social para la tercera edad. Estos aspectos pueden ser considerados en futuras investigaciones para explorar más a fondo la relación entre la legislación autonómica, la prospectiva laboral del Trabajo Social y la atención a la tercera edad en Aragón.

Siguiendo con las conclusiones, destaca la importancia de desarrollar programas de formación específicos en el ámbito de la tercera edad, para preparar a los Trabajadores Sociales y futuros profesionales en los desafíos y demandas actuales y futuras de este campo. Esto garantizaría que los trabajadores sociales estén adecuadamente preparados para enfrentar situaciones de crisis y necesidades específicas de las personas mayores.

Si bien la demanda de profesionales del Trabajo Social para trabajar con personas mayores es evidente, debido al envejecimiento de la población, y el aumento de la esperanza de vida, no se traduce automáticamente en un aumento significativo de puestos de trabajo en este campo. Por lo tanto, es necesario abordar la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de tercera edad y asegurar una formación en las necesidades específicas del mercado laboral y el manejo de habilidades comunicativas para enfrentar de manera efectiva el ejercicio de esta profesión.

Cabe destacar, que una carrera profesional, como Trabajo Social, abarca diversos ámbitos, pero no se especializa exhaustivamente en uno en particular, incluyendo el ámbito de la tercera edad. Esto puede limitar las oportunidades laborales y la prospectiva en este campo, ya que el mercado laboral actual tiende a valorar y demandar profesionales especializados y formados previamente para trabajar con personas de la tercera edad.

En cuanto a las demandas específicas de los centros de tercera edad, se evidencia la necesidad de contar con habilidades de comunicación básicas para abordar situaciones de crisis, donde la actuación debe ser eficiente. Además, es necesario tener conocimiento sobre las instituciones, leyes y reformas relevantes en el ámbito de la atención a personas mayores, como el Decreto 143/2011 del Gobierno de Aragón o la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, y otras normativas y regulaciones necesarias para el ámbito de la tercera edad.

Para concluir, la discusión del análisis realizado a partir de las entrevistas confirma la relevancia del Trabajo Social en los centros de la tercera edad para mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Los resultados obtenidos se alinean con el marco teórico y legal proporcionado, respaldando las funciones profesionales del Trabajador Social, la importancia de la atención centrada en la persona y los desafíos y oportunidades identificados en el contexto de la prospectiva laboral.

Por ello, las conclusiones aportadas pueden servir de base para la implementación de políticas y estrategias efectivas que promuevan una atención integral y centrada en la persona, en los centros de la tercera edad.

## 7.1 PREGUNTAS FUTURAS

El estudio se ha centrado en analizar la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de tercera edad. El aumento del envejecimiento de la sociedad y los desafíos agravados por la pandemia del Covid-19 han planteado nuevos enfoques en la atención y el bienestar de las personas mayores, haciendo imprescindible examinar en detalle las políticas y estructuras que rigen los servicios de atención en estos centros de tercera edad.

Con el fin de alcanzar los objetivos de esta investigación, se ha llevado a cabo una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre el tema, así como entrevistas a profesionales del Trabajo Social en activo y a futuros profesionales. Estas entrevistas han proporcionado una visión integral de la prospectiva laboral en este ámbito, permitiendo identificar desafíos, oportunidades y aspectos relevantes que afectan la práctica del Trabajo Social en los centros de tercera edad.

En base a los resultados obtenidos en las conclusiones, se han generado preguntas futuras que buscan profundizar aspectos clave relacionados con las políticas sociales, las categorías de los tipos de residencias y el número de trabajadores sociales en centros de tercera edad. Estas preguntas tienen como objetivo examinar de manera más específica los criterios de selección de las residencias privadas y públicas, las comparativas de los centros residenciales en la ciudad de Zaragoza, el impacto de la falta de trabajadores sociales, y las estrategias para fomentar el Trabajo Social y las instituciones.

Algunas de estas preguntas, se podrían llevar a cabo en las investigaciones de futuros trabajos fin de grado, como son las siguientes:

1. ¿Cuáles son los criterios de selección y control de las residencias públicas por parte de las instituciones?
2. ¿Cuáles son las diferencias y las similitudes en cuanto a la calidad de atención y acceso a servicios entre las residencias privadas y las residencias públicas para personas de tercera edad?
3. ¿Los desafíos y oportunidades específicos que enfrentan los trabajadores sociales en las residencias privadas y en las residencias públicas son los mismos?

4. ¿Cuál es el impacto de la falta de presencia de más trabajadores sociales en los centros de tercera edad y cómo afecta la calidad de atención y el bienestar de los usuarios?
5. ¿Cómo se enfrenta a las demandas y necesidades de los usuarios, un solo trabajador social en un centro de tercera edad?
6. ¿Son eficaces las políticas sociales y regulaciones existentes que regulan los centros de tercera edad y de qué manera afectan a la calidad de atención?
7. ¿Cuáles son los beneficios y desafíos de contar con más trabajadores sociales en los centros de tercera edad y cómo se puede garantizar la implementación de más profesionales?

Estas preguntas futuras plantean una agenda de investigaciones futuras sobre esta temática tan relevantes en la actualidad, las respuestas podrán proporcionar nuevas recomendaciones para mejorar la calidad de atención y la prospectiva laboral del Trabajo Social en los centros de tercera edad que no ha podido ser planteado en este trabajo por sus limitaciones como trabajo de grado.

En fin, consideramos que es necesario abordar las anteriores preguntas como plan de investigación desde el estudio de la prospectiva laboral, con el propósito de promover una atención integral y centrada en la persona, así como garantizar planes estratégicos desde las políticas sociales en la asignación de recursos orientados desde la demanda social de la ciudadanía y las necesidades evidenciadas por las profesionales del Trabajo Social.

## **8. REFLEXIÓN FINAL**

La realización de este trabajo fin de grado me ha brindado la oportunidad de reflexionar en profundidad sobre la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de tercera edad y su relevancia en nuestra profesión.

A lo largo de la investigación, específicamente a través de las entrevistas realizadas, he tenido la posibilidad de acercarme aún más a mi campo de estudio y comprender, gracias a la experiencia y conocimientos compartidos por otros profesionales, que brindar una atención social integral y personalizada a las personas mayores es una de las opciones más óptimas en el mercado laboral del Trabajo Social.

Durante este proceso, me ha impresionado la diversidad de desafíos a los que nos enfrentamos como trabajadores sociales en el ámbito de la tercera edad. Desde la atención y cuidado de personas con enfermedades crónicas y demencia, hasta la gestión de ayudas y prestaciones relacionadas con la dependencia, son solo algunos de los aspectos complejos y multidimensionales que abordamos en nuestra labor. Además, he sido testigo de la dedicación y el compromiso de los profesionales en activo que desempeñan su profesión en centros de la tercera edad, enfrentando diariamente estos desafíos con empatía y respeto hacia las personas mayores.

Considero fundamental poner en valor la importancia del Trabajo Social en centros de tercera edad, ya que muchas veces esta profesión no recibe el reconocimiento y valoración que merece. Es necesario crear una mayor conciencia sobre este campo y promover políticas sociales que doten de los recursos necesarios para garantizar el bienestar y la calidad de vida de las personas mayores. Solo a través de un compromiso institucional sólido y una mayor inversión en recursos y personal podremos garantizar una atención adecuada y efectiva.

Asimismo, es necesario reflexionar sobre la importancia de contar con una formación específica en Trabajo Social, que nos prepare para enfrentar los desafíos laborales en el ámbito de la tercera edad. La perspectiva laboral en centros de tercera edad exige la integración de habilidades técnicas, conocimientos especializados y valores humanos. Es necesario estar actualizados y capacitados en temas como el envejecimiento activo, la promoción de la autonomía, el manejo de situaciones de crisis y el apoyo emocional a las personas mayores y sus familias.

En resumen, este trabajo fin de grado me ha llevado a la convicción de que la perspectiva laboral del Trabajo Social en centros de tercera edad implica la combinación de habilidades técnicas, conocimientos especializados y valores humanos. Solo a través de una formación continua, una conciencia social y una atención integral centrada en la persona podremos brindar una atención de calidad y contribuir al bienestar de las personas mayores en los centros de tercera edad.

## 9. BIBLIOGRAFÍA

Acosta, K. C. (2012). *La pirámide de Maslow*. [Blog]. Recuperado de <https://www.eoi.es/blogs/katherinecarolinaacosta/2012/05/24/la-piramide-de-maslow/>

ANECA. (2005). *Libro blanco del título de grado en trabajo social*. Madrid, España.

Ballester Izquierdo, A., Viscarret Garro, J. J., & Úriz Pemán, M. J. (2012). *Funciones profesionales de los trabajadores sociales en España*. Cuadernos de Trabajo Social (26). Recuperado de [https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/perfil\\_profesional](https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/perfil_profesional)

Barahona Gomariz, M. y García Vicente, L. (2021). *El trabajo social, en primera línea de batalla de la COVID-19*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <https://www.ucm.es/otri/noticias-el-trabajo-social,-en-primera-linea-de-batalla-de-la-covid-19>

Blanes Villalba, A. Fillat Moré, P. Porta Llardén, M. Sánchez Pérez, M. y Sotoca Carretero, N. (2023). *Trabajo social en residencias de mayores*. Inforesidencias. Recuperado de <https://www.inforesidencias.com/contenidos/profesionales/nacional/trabajo-social-en-residencias-de-mayores>

Colegio Profesional de Trabajo Social de Aragón. (s.f.). *Atención Centrada en la Persona*. Recuperado de <https://www.trabajosocialaragon.es/formacion/13818-trabajo-social-y-atencion-integral-centrada-en-la-persona>

Cuideo. (2023). *Envejecimiento activo, compromiso y rol en la sociedad*. Cuideo Blog. Recuperado de <https://cuideo.com/blog/envejecimiento-activo-compromiso-rol-sociedad/>

Decreto 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón. *Boletín Oficial de Aragón*. Recuperado de <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=606633000303>

Del Barrio, A. (2023, febrero 7). Trabajadores sociales de Atención Primaria al rescate de los ancianos en soledad. *ELMUNDO*. Recuperado de <https://www.elmundo.es/madrid/2023/02/07/63e2a6d3fc6c839e138b45c4.html>



Del Campo, E., Sánchez Reinón, M., & López Sánchez, E. (2018). *Ley de Dependencia, coaliciones de actores y regímenes de bienestar en dos comunidades autónomas españolas: Andalucía y Aragón (2007-2017)*. Vol. 55. Recuperado de <https://revistas.ucm.es/index.php/POSO/article/view/56620/4564456548418>

*Estudios prospectivos* | OIT/Cinterfor. (s. f.). Recuperado de <https://www.oitcinterfor.org/estudiosprospectivos#:~:text=La%20prospectiva%20analiza%20las%20necesidades,y%20programas%20de%20formaci%C3%B3n%20profesional>

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2021). Demografía y población. Evolución del número de personas de 65 años o más en Aragón, según el Padrón continuo.

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2022). Demografía y población. Cifras de población y Censos demográficos. Población de Aragón España según el Padrón continuo por sexo y edad en 2022.

Instituto Nacional de Estadística (INE). (2022). Demografía y población. Cifras de población y Censos demográficos. Población de España según el Padrón continuo por sexo y edad en 2022.

Ley 10/2011, de 24 de marzo. (2011). Ley de derechos y garantías de la dignidad de la persona en el proceso de morir y de la muerte. Boletín Oficial del Estado. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2011-8403>

Ley 14/1986, de 25 de abril, General de Sanidad. Boletín Oficial del Estado [BOE]. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1986-10499>

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia. Boletín Oficial del Estado [BOE]. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-21990>

Ley Orgánica 5/2007, de 20 de abril. (2007). "Los poderes públicos de Aragón promoverán y garantizarán un Sistema Público de Servicios Sociales suficiente para la atención de personas y grupos, orientado al logro de su pleno desarrollo personal y social, así como especialmente a la eliminación de las causas y efectos de las diversas formas de marginación o exclusión social, garantizando una renta básica en los términos previstos

por ley" (artículo 23.1). *Boletín Oficial de Aragón*. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-8444>

Martín, J. (2021, marzo 28). Residencias de mayores: los retos de la "nueva era" posvacunas. *RTVE.es*.

Recuperado de <https://www.rtve.es/noticias/20210328/residencias-mayores-despues-vacunacion-covid/2083183.shtml>

Orden CDS/456/2019, de 17 de abril, por la que se regula el procedimiento para el reconocimiento de la situación de dependencia de las personas y el acceso a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia de la Comunidad Autónoma de Aragón. Recuperado de <https://www.aragon.es/-/normativa-9>

Orden de 16 de mayo de 1985 por la que se aprueba el Estatuto de los Centros de la Tercera Edad del Instituto Nacional de Servicios Sociales de la Seguridad Social. *Boletín Oficial del Estado*. Recuperado de <https://www.boe.es/eli/es/o/1985/05/16/>

Orden de 24 de febrero de 2014, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia, por la que se modifica la Orden de 24 de julio de 2013, por la que se regulan las prestaciones del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, la capacidad económica de los beneficiarios y su participación en el coste de los servicios, en la Comunidad Autónoma de Aragón. Recuperado de <https://www.aragon.es/-/normativa-9>:

Pozzi, M. (2016). *Adulto mayor: un neologismo para disimular la ineludible vejez*. Antenas. Recuperado de [https://www.upf.edu/web/antenas/el-neologismo-del-mes/-/asset\\_publisher/GhGirAynV0fp/content/brunch-una-opcion-gastronomica-diferente#:~:text=La%20Organización%20Mundial%20de%20la,partir%20de%20los%2090%20años](https://www.upf.edu/web/antenas/el-neologismo-del-mes/-/asset_publisher/GhGirAynV0fp/content/brunch-una-opcion-gastronomica-diferente#:~:text=La%20Organización%20Mundial%20de%20la,partir%20de%20los%2090%20años).

Requena, E. (2023). *Trabajo Social, una profesión al lado de las personas*. Directora del Grado en Trabajo Social de la Facultad de Educación Social y Trabajo Social Pere Tarrés. Recuperado de <https://www.peretarres.org/es/conocimiento/blog-facultad/Treball-social-professio-costat-persones>

Rodríguez Cortezo, J. (2012). *Introducción a la prospectiva: metodologías, fases y explotación de resultados*. Economía Industrial, (342), 31-41. Recuperado de <https://www.mincotur.gob.es/Publicaciones/Publicacionesperiodicas/EconomiaIndustrial/RevistaEconomiaIndustrial/342/1JesusRodriguez.pdf>

Rodríguez, P. (2013). *El modelo de atención integral y centrada en la persona (ACIP)*. Fundación Pilares para la autonomía personal. p.18. Recuperado de [https://www.fundacionpilares.org/docs/encuentro\\_PPT\\_Rodriguez.pdf](https://www.fundacionpilares.org/docs/encuentro_PPT_Rodriguez.pdf)

Sampieri, R. (2013). *Recolección y análisis de los datos cualitativos*. En Metodología de la investigación (6th ed., pp. 398-406). Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Sanso Frago, M. (2014). *Prospectiva Aragón 2025: Un escenario de referencia para la planificación estratégica*. Consejo Económico y Social de Aragón (CESA). Recuperado de [https://www.aragon.es/documents/20127/674325/Prospectiva\\_Aragon\\_2025\\_completo.pdf/912471e6-8929-1903-b756-84af4cdb3fd4](https://www.aragon.es/documents/20127/674325/Prospectiva_Aragon_2025_completo.pdf/912471e6-8929-1903-b756-84af4cdb3fd4)

Vila, I., & Vila, I. (2022, marzo 16). ¿Está cambiando la pandemia las residencias de mayores? *El País*. Recuperado de <https://elpais.com/podcasts/hoy-en-el-pais/2022-03-16/cambiara-la-pandemia-las-residencias-de-mayores.html>

## **10. ANEXOS**

### **10.1 GUION DE ENTREVISTA PROFESIONALES EN ACTIVO**

El guion de la entrevista a los profesionales en activo ha sido el siguiente:

#### Introducción:

Soy estudiante de cuarto curso de Trabajo Social, en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza. Estoy realizando un estudio sobre la prospectiva laboral del trabajo social, en centros de la tercera edad, tras la pandemia del Covid-19.

Con esta entrevista de manera telemática, pretendo realizar un estudio que analice la experiencia personal de trabajadores sociales en activo, sobre la prospectiva laboral del Trabajo Social en centros de la tercera edad.

Las respuestas permitirán conocer mejor el alcance que tiene la prospectiva laboral del Trabajo Social en nuestros días y como se ve reflejada en la actualidad. Serán respuestas completamente anónimas y se utilizarán exclusivamente con fines académicos.

¡Muchas gracias de antemano, por su colaboración!

#### Entrevistado:

Edad, experiencia laboral, responsabilidades laborales.

#### Preguntas:

- Habilidades y competencias:

1. La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación del Título de Trabajo Social (ANECA. (2005). acredita que La/El trabajadora/or social es una profesión basada en la acción social y que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano.

Por ello, a la hora de afrontar su trabajo como Trabajador/a Social ¿Qué habilidades y competencias cree que son necesarias actualmente para trabajar en centros de la tercera edad?

- Cambios de necesidades:

2. Según Acosta (2012), la Teoría de la Necesidad de Abraham Maslow, es quien propone que las necesidades humanas se organizan jerárquicamente.

¿Cuál cree que son los cambios observados en las necesidades de los residentes en centros de la tercera edad después de la pandemia? ¿Existen nuevas demandas o necesidades basadas en el modelo centrado en la persona?

- Impactos pandémicos:

3. Como profesional en activo de este campo ¿Cómo considera que ha afectado la pandemia de Covid-19 al número de trabajadores sociales que trabajan en centros de la tercera edad?

- Fortalecimiento de la profesión:

4. ¿Podría decirme alguna iniciativa o programa que pueda fortalecer el Trabajo Social en centros de la tercera edad como si de una propuesta de mejora se tratara?

- Experiencias personales:

5. ¿Le gustaría comentar alguna idea, experiencia o comentario relacionado con el ámbito de Trabajo Social en centros de la tercera edad?

## **10.2 GUION DE ENTREVISTA FUTUROS PROFESIONALES**

En cuanto al guion de las entrevistas a futuros profesionales de Trabajo Social, se ha llevado a cabo de la misma manera que el anterior, el guion ha sido el siguiente:

### Introducción:

Soy estudiante de cuarto curso de Trabajo Social, en la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza. Estoy realizando un estudio sobre la prospectiva laboral del Trabajo Social, en centros de la tercera edad, tras la pandemia del Covid-19.

Con esta entrevista telemática pretendo realizar un estudio que analice el conocimiento y la percepción que tienen los futuros profesionales de Trabajo Social, sobre la prospectiva laboral de esta profesión en centros de la tercera edad.

Las respuestas permitirán conocer mejor el alcance que tiene la prospectiva laboral del Trabajo Social en nuestros días y como se ve reflejada en la actualidad. Serán respuestas completamente anónimas y se utilizarán exclusivamente con fines académicos.

¡Muchas gracias de antemano, por su colaboración!

### Entrevistado:

Edad, experiencia profesional (prácticas), curso actual, materias optativas.

### Preguntas:

- Habilidades y competencias:

1. La Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación del Título de Trabajo Social (ANECA. (2005) acredita que La/El trabajadora/or social es una profesión basada en la acción social y que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano.

¿Cuál cree que son las habilidades y competencias fundamentales del trabajador social en el ámbito de la tercera edad?

- Expectativas de futuro:

2. Citando a Requena. E (2023) “El Trabajo Social es una disciplina académica y una profesión con motivación de servicio, enfocada a promover el desarrollo de las potencialidades que toda persona, grupo o comunidad tiene.

En relación con los centros de la tercera edad, ¿podría expresar como cree que será la perspectiva laboral del Trabajo Social y si considera que la demanda de estos aumentará en los próximos años?

- Desafíos:

3. ¿Podría decir cuál cree que son los principales desafíos a los que se enfrenta actualmente el trabajador social en un centro de la tercera edad?

- Rol profesional:

4. Como futuro Trabajador Social ¿Qué papel cree que puede desempeñar para promover la inclusión social y el bienestar de las personas en los centros de la tercera edad y salvaguardar su calidad de vida?

- Comentarios:

5. ¿Le gustaría comentar alguna idea, experiencia o comentario relacionado con el ámbito de Trabajo Social en centros de la tercera edad?

### 10.3 CODIFICACIÓN ABIERTA

	<b>P1.</b> ¿Cuál cree que son las habilidades y competencias fundamentales del trabajador social en el ámbito de la tercera edad?	<b>P. 2</b> ¿Cuál cree que son los cambios observados en las necesidades de los residentes en centros de la tercera edad después de la pandemia?  ¿Existen nuevas demandas o necesidades basadas en el modelo centrado en la persona?	<b>P.3</b> ¿Cómo considera que ha afectado la pandemia de Covid-19 al número de trabajadores sociales que trabajan en centros de la tercera edad?	<b>P. 4</b> ¿Podría decirme alguna iniciativa o programa que pueda fortalecer el Trabajo Social en centros de la tercera edad como si de una propuesta de mejora se tratara?	<b>P. 5</b> ¿Le gustaría comentar alguna idea, experiencia o comentario relacionado con el ámbito de Trabajo Social en centros de la tercera edad?
<b>PROF. 1</b>	Empatía y adaptabilidad, ya que, cuando trabajas con tercera edad, tus funciones no están limitadas a la establecidas.	Si, los residentes y sus familias solicitan más atención medica, espacios más abiertos, habitaciones individuales...	En el momento de la pandemia, los Trabajadores Sociales, a pesar de realizar también el trámite pertinente cuando un residente fallece, de cara a las empresas pasamos a ser una figura prescindible, despidiendo a esa parte la plantilla por la prohibición de acoger a nuevas personas.	Atención individualiza de la persona y programas para el entorno familiar	
<b>PROF. 2</b>	Competencia en ámbito social y personal del usuario y familias	Atención más personalizada e individual	Seguimos sin tener visibilidad y reconocimiento	Más recursos especializados y ampliación de prestaciones	



<p><b>PROF. 3</b></p>	<p>Habilidades comunicativas, apoyo social al residente y familiares, competencias en el buen manejo institucional.</p>	<p>A raíz de la pandemia, hemos sido un colectivo de lo mas vulnerable, con pocos recursos donde todos los trabajadores, dado el ámbito que fuera, hemos tenido que reinvertirnos para poder hacer las cosas de la mejor forma posible, junto a todo el equipo multidisciplinar unido. El modelo centrado en la persona, esta en auge, porque se fomenta al usuario el poder decidir siempre su forma de vivir, defendiendo su calidad de vida y bienestar personal.</p>	<p>Creo que se ha visto, que somos una profesión muy importante, la cual realmente necesita mas voz y mas conocimiento por parte de la sociedad. También creo que ciertas partes la sociedad, ha entendido nuestro cometido y la gran labor que hacemos en el ámbito de nuestros mayores. Por ello, cada vez se requiere nuestro perfil de trabajador en mas centros, de cualquier campo.</p>	<p>El modelo centrado en la persona es el programa que mas puede fortalecer al trabajador social. Asimismo, dotando de mas puestos de trabajo para su buen hacer y poder llevar a cabo ese programa de la mejor manera posible. El trabajo social va relacionado siempre con la persona usuario, por eso centrarse en el o ella es el mejor camino para realizar nuestra profesión.</p>	<p>Empatía y adaptabilidad , ya que, cuando trabajas con tercera edad, tus funciones no están limitadas a la establecidas.</p>
---------------------------	---	--	---	---	--

	<b>P1.</b> ¿Cuál cree que son las habilidades y competencias fundamentales del trabajador social en el ámbito de la tercera edad?	<b>P. 2</b> ¿En relación con los centros de la tercera edad, ¿podría expresar como cree que será la perspectiva laboral del trabajo social y si considera que la demanda de estos aumentará en los próximos años?	<b>P.3</b> ¿Podría decir cuál cree que son los principales desafíos a los que se enfrenta actualmente el trabajador social en un centro de la tercera edad?	<b>P. 4</b> ¿Qué papel cree que puede desempeñar para promover la inclusión social y el bienestar de las personas en los centros de la tercera edad y salvaguardar su calidad de vida?	<b>P. 5</b> ¿Le gustaría comentar alguna idea, experiencia o comentario relacionado con el ámbito de Trabajo Social en centros de la tercera edad?
<b>EST. 1</b>	Conocimientos de la tercera edad, comprensión, fomento de la autonomía...	Si, debido al aumento de la esperanza de vida en la población. Cada día va a haber más personas en el rango de +65 años por lo que existirá demanda de trabajo fomentando el envejecimiento activo de estos.	Falta de recursos, falta de personal	Centrar la asistencia en un Plan Individualizado de Atención con el usuario y con su familia.	Debe de existir más especialización en el ámbito de la 3a edad debido al aumento de personas en este rango de edad.
<b>EST. 2</b>	Conocer muy bien los recursos, saber cosas sobre la dependencia/disfunción, tener conocimientos acerca del envejecimiento saludable y de prevención	Creo que el Trabajo Social en centros residenciales es fundamental para el desarrollo de estos y creo que aumentará debido a que la población envejecida sigue aumentando	Prevención tanto de enfermedades físicas/psicológicas, hay que hacer que haya un envejecimiento saludable para prevenir otras situaciones	envejecimiento saludable, actividades lúdicas dirigidas a la prevención de deterioro cognitivo y físico, también saber tratar la soledad que pueden sentir algunas personas y también prevenir en ello	Se tiene que dar más importancia a esta profesión y se debe de trabajar de TRABAJADOR/A SOCIAL y no de auxiliar... etc
<b>EST. 3</b>	Buenas	Aumentará considerablemente	El aumento de demanda y la diversidad que hay en relación	Centrarse en la persona manteniendo su calidad de vida	

			con personas dependientes		
<b>EST. 4</b>	Empatía, respeto , ganas de aprender de los mayores, pasión y vocación.	Si, estamos con el fenómeno social de la pirámide invertida, se van a necesitar muy buenos profesionales en este ámbito	La falta de recursos y profesionales	La disciplina del trabajo socios tiene mucho que aportar para hacer que las personas mayores vivan y tenga una buena calidad de vida adaptado a sus necesidades y gustos	
<b>EST. 5</b>	Empatía, escucha activa, comunicación, confianza	El trabajo social es fundamental en los centros de la tercera edad, es muy necesario el enfoque social tanto para el usuario como el entorno y el núcleo familiar. Yo creo que la demanda de lo profesional de TS va a ir aumentando cada vez más, es muy importante el acompañamiento del profesional, los proyectos de intervención y fomentar la participación de calidad del usuario.	El desconocimiento de algunas personas sobre la labor y la profesión.	Realizar proyectos de intervención individualizados, coordinar con recursos de otras entidades.	Para mí fue una experiencia realmente bonita y enriquecedora, también fue un poco triste porque fallecieron varios abuelos de mi residencia con los que había generado una buena relación. A pesar de ello siento una gran admiración y cariño por este sector de la población considero que tenemos mucho que aprender de ellos y para mí fue un verdadero placer poder estar con ellos. Considero, que no podía haber

					caído en un mejor sitio de prácticas.
<b>EST. 6</b>	Llevar a cabo medidas y programas que tengan como objetivo mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Velar por su bienestar físico, psicológico y social.	Creo que la demanda aumentará y que habrá trabajo disponible en los centros	La invisibilidad, no creo que la sociedad sea consciente de que en los centros de la tercera edad hay trabajadores sociales y que ahí pueden ejercer su labor.	Talleres varios por ejemplo con animales, niños, de dibujo...Realizar salidas u organizar intervenciones en el propio centro para que las personas de la tercera edad vean que siguen siendo partícipes en la sociedad	Puede ser burocrático y difícil porque las personas de la tercera edad pueden tener enfermedades derivadas de la edad que dificulten el trabajo
<b>EST. 7</b>	Tener la capacidad de entender y empatizar con las necesidades, preocupaciones y emociones de las personas mayores. Ser capaces de transmitir información de manera comprensible, utilizar un lenguaje adecuado y adaptarse a las diferentes capacidades de comunicación que puedan tener los adultos mayores. Ser competentes en la evaluación de	La perspectiva laboral del trabajo social en relación con los centros de la tercera edad desde mi punto de vista es positiva y la demanda de profesionales en este campo va a incrementarse significativamente en los próximos años. Prueba de ello esta en el envejecimiento de la población ya que la esperanza de vida se va alargando y a su misma vez que la prestación de servicios para cubrir sus necesidades básicas.	Recursos limitados que dificultan brindar servicios por parte del trabajador social Carga de trabajo y falta de tiempo. Complejidad de las necesidades de los residentes.	Los trabajadores sociales en centros de la tercera edad desempeñan un papel fundamental en la promoción de la inclusión social y el bienestar de los residentes. Su desempeño implica evaluar las necesidades individuales, fomentar la participación y la autonomía, brindar apoyo emocional, coordinar	El trabajo social en centros de la tercera edad desempeña un papel esencial en mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Mediante su dedicación y apoyo, los trabajadores sociales crean entornos en los que las personas mayores puedan vivir con dignidad, respeto y bienestar.

	<p>las necesidades de los adultos mayores y en la elaboración de planes de intervención individualizados</p> <p>Tener un conocimiento sólido sobre las políticas, programas y recursos disponibles para los adultos mayores en su comunidad. Colaborar con otros profesionales de la salud, como médicos, terapeutas ocupacionales y enfermeras.</p>	<p>La concienciación sobre el bienestar de las personas mayores ya que cada vez hay más políticas de bienestar para mejorar la calidad de vida de este colectivo, por tanto, existe la necesidad de contratar a más trabajadores sociales</p> <p>La complejidad de cubrir sus necesidades básicas, puesto que las personas mayores se ven inmersos en diversos desafíos los cuales tienen que ver con los problemas referidos de salud física, mental y emocional. Además, en la asignatura de dependencia puedo he podido apreciar que los trabajadores sociales de este ámbito están muy relacionados con el modelo centrado en la persona a los residentes de centros de la tercera edad con el propósito de tener en cuenta las preferencias y deseos de la persona mayor.</p>		<p>servicios y recursos, y defender los derechos de los residentes.</p>	
--	--	--	--	---	--

<b>EST. 8</b>	Empatía, respeto, transmitir tranquilidad y confianza, ser un apoyo, tener en cuenta su autonomía y promocionarla y atender las demandas que ellos mismos hacen y las de los familiares pensando siempre en lo mejor para la persona de la tercera edad.	Creo que la labor es dura y muchas intervenciones son complicadas ya que hay que tener en cuenta muchísimos factores, y sí, creo que la demanda aumentará porque somos fundamentales para estas personas, garantizamos sus derechos y máximo bienestar que puedan tener, ofreciendo atención y cuidados correctos.	La saturación de trabajo debida a la burocracia y el lento proceso de concesión de prestaciones y servicios dedicados a personas de la tercera edad.	es muy importante el papel que desempeña el trabajador social, velando siempre por el bienestar de la persona contando, siempre que sea posible, con sus opiniones y decisiones, fomentando su autonomía.	Es un ámbito que me parece muy interesante y me gustaría conocer en mi futuro profesional :)
<b>EST. 9</b>	Ser paciente y comprensivo	habrá mucho campo de trabajo	tal vez que la mentalidad de las personas de la tercera edad a veces es muy distinta a la de una persona más joven y se necesita de mucha paciencia para poder abordarlos de forma adecuada	proponer estrategias para que los centros de la tercera edad tengan un ambiente familiar	
<b>EST. 10</b>	Empatía, escucha activa, asertividad	Creo que la demanda aumentará debido al aumento de la esperanza de vida, y a qué cada vez habrá más gente en centros de tercera edad por lo que la perspectiva laboral aumentará de forma positiva	A veces no se les reconoce como una figura importante considerándose más importante al resto del personal	Actuar siempre en beneficio de las personas	Me parece que la labor de un trabajador social en los ámbitos de tercera edad es muy importante

#### 10.4 CODIFICACIÓN AXIAL

	PROFESIONALES	ESTUDIANTES
<b>HABILIDADES</b>	Empatía, adaptabilidad, competencia en el ámbito social y personal, habilidades comunicativas, apoyo social y competencias en el buen manejo institucional.	Conocimientos de la tercera edad, Fomento de la autonomía, Empatía y respeto, Comunicación efectiva, Conocimientos sobre dependencia y discapacidad, Enfoque en el envejecimiento saludable y prevención, Trabajo en equipo interdisciplinario
<b>DESAFIOS</b>	Brindar una atención individualizada, desarrollar programas para el entorno familiar, contar con recursos especializados y ampliar las prestaciones disponibles, y lograr una efectiva implementación del modelo centrado en la persona.	Recursos limitados, Sobrecarga de trabajo, Diversidad de necesidades, Falta de personal, Burocracia y lentitud en los procesos, Reconocimiento y visibilidad, Cambios en la mentalidad y enfoque.
<b>NECESIDADES</b>	Atención médica especializada, espacios más abiertos y habitaciones individuales, atención personalizada e	Especialización en el envejecimiento, Concienciación de la importancia de la profesión, Trabajo social

	individualizada, así como la adaptación y reinversión durante la pandemia.	frente a otras posiciones, Establecer relaciones significativas con las personas mayores, Desafíos burocráticos y de salud.
<b>ROL PROFESIONAL</b>	Realización de Planes de Atención Individualizada (PAI), Gestión de ayudas y prestaciones, Solicitud de modificación de capacidad de obrar, Realización de información de Centro y visitas, Ingresos y bajas, Contacto con agentes externos como juzgados, servicios de tutela y otros profesionales de la salud y servicios sociales. El rol se fundamenta en principios sociales, éticos y morales.	Coordinar planes Individualizados de Atención, Enfoque del envejecimiento saludable, Coordinación de servicios y recursos, Intervención individualizada, Promoción de la participación social, Defensa de derechos de los usuarios.
<b>EXPECTATIVAS DE FUTURO</b>	Obtención de mayor reconocimiento y visibilidad, Aumento en la demanda de profesionales en este campo, Expansión de la profesión en diferentes áreas relacionadas con la tercera edad, Fortalecimiento en la conciencia sobre la	Envejecimiento de la población, Mayor conciencia sobre el bienestar de las personas mayores, Complejidad de las necesidades relacionados con la salud física, mental y emocional, Garantía de derechos y bienestar, Mayor demanda



	importancia del Trabajo Social en situaciones de crisis y vulnerabilidad.	de profesionales en trabajo social en el ámbito de la tercera edad.
--	---	---

### 10.5 CODIFICACIÓN SELECTIVA

	<b>CONSENSO ENTRE PROFESIONALES</b>	<b>DISENSO ENTRE PROFESIONALES</b>	<b>CONSENSO ENTRE ESTUDIANTES</b>	<b>DISENSO ENTRE ESTUDIANTES</b>
<b>HABILIDADES</b>	Empatía, adaptabilidad, competencia en el ámbito social y personal, habilidades comunicativas, apoyo social y competencias en el buen manejo institucional.	Enfoque profesional vs. personal: mantener límites claros en las relaciones personales y enfocarse en cumplir con las responsabilidades y objetivos profesionales. Habilidades técnicas específicas como las políticas y regulaciones o habilidades comunicativas como la empatía. Perspectiva clínica vs. enfoque social: Enfoques más clínicos y terapéuticos o enfoques basados en el cambio social y la defensa de los derechos de las personas mayores.	Conocimientos de la tercera edad, Fomento de la autonomía, Empatía y respeto, Comunicación efectiva, Conocimientos sobre dependencia y discapacidad, Enfoque en el envejecimiento saludable y prevención, Trabajo en equipo interdisciplinario	Conocimientos de la tercera edad: conocimiento sobre las características y necesidades de la tercera edad o desarrollar habilidades generales de trabajo social que sean aplicables a diferentes grupos de edad. Fomento de la autonomía: apoyo activo para ayudar a los mayores a mantener su independencia, o enfoque asistencial las limitaciones físicas y cognitivas Trabajo en equipo interdisciplinario: enfoque más jerárquico con roles y responsabilidades claramente definidos o una colaboración más horizontal

				entre todos iguales.
<b>DESAFIOS</b>	Brindar una atención individualizada, desarrollar programas para el entorno familiar, contar con recursos especializados y ampliar las prestaciones disponibles, y lograr una efectiva implementación del modelo centrado en la persona.	Recursos limitados: falta de recursos especializados y la necesidad de ampliar las prestaciones disponibles o centrarse en la optimización y mejor utilización de los recursos existentes. Modelo centrado en la persona vs. enfoque institucional: abogar por el modelo centrado en la persona, pero conocer de qué manera se implementaría en instituciones o centros residenciales. Ya que estos podrían poner obstáculos en base a la resistencia al cambio.	Recursos limitados, Sobrecarga de trabajo, Diversidad de necesidades, Falta de personal, Burocracia y lentitud en los procesos, Reconocimiento y visibilidad, Cambios en la mentalidad y enfoque.	Recursos limitados: los recursos limitados representan un desafío o la eficiencia y la optimización de los recursos existentes. Diversidad de necesidades: enfoques personalizados a sus necesidades o guiarse por, patrones comunes en la intervención y prestación de servicios. Falta de personal: aumento en la contratación y la asignación de más recursos humanos, o la optimización de los roles y responsabilidades.
<b>NECESIDADES</b>	Atención médica especializada, espacios más abiertos y habitaciones individuales, atención personalizada e individualizada, así como la adaptación y reinversión durante la pandemia.	Priorización de necesidades: atención médica especializada es una necesidad primordial o la atención psicosocial. Espacios y alojamiento: espacios más abiertos y habitaciones individuales o mas recursos y servicios adicionales, como actividades recreativas y programas de apoyo. Adaptación durante la pandemia: enfoque más centrado en la tecnología y la comunicación virtual, o la importancia de la	Especialización en el envejecimiento, Concienciación de la importancia de la profesión, Trabajo social frente a otras posiciones, Establecer relaciones significativas con las personas mayores, Desafíos burocráticos y de salud.	Trabajo social frente a otras posiciones: el papel central del trabajo social en el cuidado de las personas mayores o una colaboración interdisciplinaria con diferentes profesionales. Establecer relaciones significativas con las personas mayores o poner límites entre profesional y usuario.

		presencia física y el contacto directo.		
<b>ROL PROFESIONAL</b>	Realización de Planes de Atención Individualizada (PAI), Gestión de ayudas y prestaciones, Solicitud de modificación de capacidad de obrar, Realización de información de Centro y visitas, Ingresos y bajas, Contacto con agentes externos como juzgados, servicios de tutela y otros profesionales de la salud y servicios sociales. El rol se fundamenta en principios sociales, éticos y morales.		Coordinar planes Individualizados de Atención, Enfoque del envejecimiento saludable, Coordinación de servicios y recursos, Intervención individualizada, Promoción de la participación social, Defensa de derechos de los usuarios.	Importancia en la coordinación de planes Individualizados de Atención o la dificultad de lograr en entornos con recursos limitados y una alta demanda de servicios. Coordinación de servicios y recursos fundamental para una atención integral pero también existe limitaciones financieras y organizativas que dificultan la coordinación efectiva. Promoción de la participación social como aspecto fundamental pero cuestionado por la viabilidad en casos de aislamiento social, falta de recursos o limitaciones físicas.
<b>EXPECTATIVAS DE FUTURO</b>	Obtención de mayor reconocimiento y visibilidad, Aumento en la demanda de profesionales en este campo, Expansión de la profesión en diferentes áreas relacionadas con		Envejecimiento de la población, Mayor conciencia sobre el bienestar de las personas mayores, Complejidad de las necesidades relacionados con la salud física, mental y	

	la tercera edad, Fortalecimiento en la conciencia sobre la importancia del Trabajo Social en situaciones de crisis y vulnerabilidad.		emocional, Garantía de derechos y bienestar, Mayor demanda de profesionales en trabajo social en el ámbito de la tercera edad.	
--	--	--	--	--