



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

La importancia de la colaboración entre la escuela y la familia: un estudio comparativo de diferentes centros escolares.

Autora

Emma Murillo Lou

Director

Sergio Benabarre Ciria

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación. Campus de Huesca.

2022- 2023

ÍNDICE

Resumen	4
Abstract	4
1. Justificación	5
2. Introducción	6
2.1 Concepto Familia.	6
2.1.1 Tipos de familia	7
2.2 Concepto escuela.	8
2.3 Relación familia-escuela	9
2.3.1 Ventajas en la relación familia-escuela	9
2.3.2 Dificultades en la relación familia-escuela.	12
2.4 Concepto participación educativa.	13
2.4.2 Principales formas de participación en la escuela.	15
3. Metodología	16
3.1 Diseño e instrumentos	16
3.2 Participantes	19
3.3 Procedimiento de recogida de datos	20
3.4 Análisis de los datos	20
3.5 Análisis de las preguntas	20
4. Limitaciones	26
5. Resultados de la Investigación	26
6. Conclusiones	37
7. Bibliografía	39
8. Anexos	42

Título del TFG

”La importancia de la colaboración entre la escuela y la familia: un estudio comparativo de diferentes centros escolares.”

Title

”The importance of school-family collaboration: a comparative study of different schools.”

- Elaborado por Emma Murillo Lou

- Dirigido por Sergio Benabarre Ciria

- Presentado para su defensa en la convocatoria de Junio del año 2023

- Número de palabras: 11.060

Resumen

En el presente trabajo se aborda una investigación sobre la relación familia-escuela. El principal objetivo de este Trabajo de Fin de Grado es investigar y analizar las diversas formas de participación de las familias en los colegios, además de averiguar los aspectos positivos que esta relación tiene en los más pequeños. Por ello, se centrará en conocer los tipos de familia que existen, las ventajas que encontramos en una buena relación entre la familia y la escuela, así como las dificultades que se plantean en esta relación y qué estrategias se pueden llevar a cabo para fomentarla. A partir de lo anterior, se realizará un estudio de distintos centros educativos, para así poder conocer qué estrategias utilizan para fomentar esta relación y cómo la llevan a cabo.

Palabras clave: Educación, familia, participación educativa, alumnado, comunidad.

Abstract

This paper deals with research on the family-school relationship. The main objective of this Final Degree Project is to investigate and analyze the different forms of family participation in schools, as well as to find out the positive aspects that this relationship has on children. Therefore, we will focus on knowing the types of families that exist, the advantages that we find in a good relationship between the family and the school, as well as the difficulties that arise in this relationship and what strategies can be carried out to promote it. Based on the above, a study of different educational centers will be carried out in order to know what strategies they use to promote this relationship and how they carry it out.

Key words: Education, family, educational participation, students, community.

1. Justificación

A través de distintos estudios, se ha demostrado que la familia desempeña un papel fundamental en la educación del niño, siendo esta el primer agente de socialización del mismo. Desde el momento que nacemos, es la familia la encargada de enseñarnos cómo será la vida y cómo debemos afrontarla. Seguidamente, se extenderá a la escuela y esta se convierte en parte de su entorno, ampliando su círculo social y educativo (Herrera & Espinoza, 2020). En este contexto, los niños deben aprender a relacionarse con sus compañeros y amigos, hasta así relacionarse con el resto de la sociedad.

La estructura familiar ha evolucionado considerablemente a lo largo de los años, hoy en día no solo encontramos la familia tradicional compuesta por padres e hijos, sino también otros tipos de familias, como las monoparentales, las formadas por padres separados con hijos de relaciones anteriores, las familias con homosexuales, las familias adoptivas,etc.

Ambas instituciones, la familia y la escuela, deben complementarse otorgando a los niños y niñas una educación íntegra y de calidad. Esta relación puede influir significativamente en el éxito académico y en el desarrollo personal de los niños y niñas. Las relaciones familiares con la escuela son imprescindibles puesto que favorecen la educación de los estudiantes y, además, ayudan a mejorar el rendimiento académico (Herrera & Espinoza, 2020).

Numerosos estudios han demostrado que una buena colaboración entre la familia y la escuela ayuda a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. Estas tienen muchos beneficios, tanto para el alumnado como para el profesorado y las familias (Garreta, 2015).

Es importante que ambas instituciones intercambien información. Por un lado, las familias pueden aportar a los profesores información valiosa sobre los intereses y necesidades de sus hijos, mientras que por otro lado, los docentes pueden proporcionar un feedback sobre el proceso académico y progreso del niño. Además, si los padres y los maestros trabajan unidos, facilitan a los estudiantes un ambiente de aprendizaje más motivador. Sin embargo, no hay que olvidar que pueden existir distintas barreras que obstaculicen esta relación.

Por lo tanto, es fundamental establecer una comunicación sólida y una buena relación entre la familia y la escuela, con el objetivo de minimizar o resolver estos obstáculos y proporcionar al niño un ambiente de aprendizaje positivo, tanto en el ámbito familiar como en el escolar.

Investigar esta relación puede beneficiar a los centros educativos para comprender mejor cómo pueden colaborar familia-escuela para dar una educación de calidad a los estudiantes.

2. Introducción

2.1 Concepto Familia.

El concepto de familia ha ido evolucionando a lo largo de los años, actualmente, no existe una única definición ya que esta puede ir variando según a la persona a la que se le pregunte, y esto está presente en las aulas. Si se preguntara a cada uno de los alumnos sobre el concepto de familia, encontraríamos diversos matices del mismo, ya que cada uno de ellos puede vivir una realidad distinta en su hogar.

Desde una perspectiva más antropológica, Alberdi (1982) aborda este concepto, basándose en aquella familia formada por un padre y una madre junto a sus respectivos hijos, fruto de su matrimonio, donde el el padre, es el cabeza de familia, a quien le corresponde, la autoridad, el deber y el saber. Él decide sobre sus hijos, su trabajo y su matrimonio, mientras que el resto deben cumplir sus deseos. Por otra parte, a la mujer le corresponde la vida doméstica y el cuidado de sus hijos.

Frente a este y por oposición, existe un término de familia más innovador. Según la Real Academia Española (RAE) se entiende como familia a un “grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas”, esta definición tan generalizada, engloba a casi todas las familias posibles. Por esa razón, es importante ampliar el concepto tradicional, incorporando los nuevos tipos que se encuentran presentes en las aulas y con los que los alumnos y sus respectivos familiares se puedan sentir identificados.

En relación con lo anterior, Martínez (2012) dice que la familia está constituida por dos o más personas unidas por el afecto, que tienen una relación de matrimonio o filiación, además estas viven juntas y comparten sus recursos económicos y sus bienes.

2.1.1 Tipos de familia

Como se ha mencionado anteriormente, el término de familia ha progresado en los últimos años hasta llegar a la actualidad, en la que se han ido incorporando nuevos modelos. Para ello, Rondón (2011), define los diversos modelos familiares, empezando por el término de familia extensa, siendo ésta aquella que reúne a varias generaciones, donde diferentes parientes conviven en una misma vivienda.

Siguiendo a este modelo familiar nos encontramos con la familia funcional o flexible, caracterizada porque las relaciones e interacciones entre los miembros, son óptimas y colaboran los unos con los otros cuando hay dificultades (Rondon, 2011).

Otro de los términos a los que debemos hacer referencia es al término de familia nuclear, Quintero Velásquez (2007) la define como aquella familia que está “constituida por el hombre, la mujer y los hijos, unidos por lazos de consanguinidad; conviven bajo el mismo techo y desarrollan sentimientos de afecto, intimidad e identificación”. Se diferencian del tipo de familia extensa simplemente, por el número de miembros.

Durante las últimas décadas, las familias homoparentales, han ido cogiendo fuerza y sumando apoyos. Actualmente, el número de estas ha aumentado considerablemente gracias a los cambios en los pensamientos de la sociedad. Este tipo de familia es aquella que se encuentra formada por la unión de dos personas del mismo sexo (pareja de homosexuales) que pueden tener descendencia a través de diferentes técnicas como la adopción o la reproducción asistida (Blanco, 2014, p.19).

Siguiendo este patrón, debemos de ser conscientes de que en las aulas también puede existir un modelo de familia monoparental, definida por el anterior autor, Rondon (2011), como aquella que se encuentra instruida por la presencia de los hijos y una sola figura progenitora, pudiendo ser la madre o el padre. En estos casos el distanciamiento de uno de los progenitores puede ser debido a múltiples situaciones como un divorcio, separación, abandono, viudez o alejamiento por motivos laborales.

Además, existen las familias adoptivas, este modelo se entiende como aquella familia en la que por lo menos alguno de los descendientes no tiene relación biológica con los

progenitores. Este modelo se diferencia al tradicional en los lazos de consanguinidad pero no en su formación en sí, ya que puede darse tanto en familias heterosexuales como en familias homosexuales u homoparentales (Palacios 2010).

Finalmente, existen dos tipos de modelos familiares que son menos frecuentes en las aulas pero es necesario conocer para poder integrar a los alumnos y a los responsables a su cargo en el funcionamiento y acogida del centro, en este caso nos referimos a las familias de acogida y a aquellos alumnos con tutores legales. El primer modelo, las familias de acogida, se entienden como un sistema de cuidado infantil durante un periodo de tiempo indefinido dándose en situaciones en las que las familias biológicas no pueden hacerse cargo de sus hijos por diversos trastornos psicosociales (Valgañón 2016).

El último modelo, es aquel en el cual los niños poseen un tutor legal, en esta situación a estos se les asigna un tutor legal a través de un juez a falta de sus progenitores. Esta figura de tutor legal se encuentra recogida por el código civil, concretamente en el artículo 267, “el tutor es el representante del menor o incapacitado, salvo para aquellos actos que pueda realizar por sí sólo, ya sea por disposición expresa de la Ley o de la sentencia de incapacitación”.

2.2 Concepto escuela.

Según Crespillo (2010), se entiende por escuela a la comunidad educativa específica que como órgano se encarga de la educación institucionalizada. A su vez, el diccionario de la Real Academia Española (2021) define escuela como una institución educativa donde se imparten enseñanzas y se forman a los estudiantes.

Sosa (2009) señala que los centros educativos, fueron creados para favorecer el desarrollo de los niños/as y servir de apoyo y ayuda a las familias en su gran cometido, educar a sus hijos/as. Por ello, ambos agentes educativos, tienen en común y en sus manos un mismo objetivo, educar y formar a ciudadanos.

2.3 Relación familia-escuela

La familia se considera el primer agente de socialización, siendo en los primeros años el vehículo mediador en la relación del niño con el entorno, ejerciendo así un papel fundamental que repercutirá en el desarrollo personal y social (Herrera & Espinoza, 2020).

Es en el hogar, donde se despliegan y vivencian las primeras relaciones y vínculos de afecto con otras personas. Es el contexto en el cual se sienten seguros y confiados para desplegar las habilidades y capacidades que van adquiriendo. Y es en la escuela, en la que posteriormente podrán percibir las consecuencias que generan la puesta en práctica de dichas cualidades, puesto que es en este ámbito, donde las posibilidades de socialización se dan en mayor medida y, por ende, se convierte en el entorno más idóneo para poder ir dando forma a las competencias que vayan adquiriendo. (De León, 2011, pp. 1-20).

Antiguamente, estaba clara la división de las funciones de la familia y la escuela, («la escuela enseña, la familia educa») Sin embargo, actualmente la educación de los niños y niñas no es únicamente responsabilidad de los padres y madres, sino de otros agentes educativos que cobran un papel importante en esta función como la escuela. Esta realidad que se da hoy en día, pone de manifiesto la necesidad de que la familia y la escuela deban trabajar conjuntamente, colaborando y cooperando entre ellas.

2.3.1 Ventajas en la relación familia-escuela

Según Garreta (2015), gracias a investigaciones que se han realizado en España, se puede observar que la participación de las familias en la escuela influye positivamente en el éxito escolar del alumnado. Como consecuencia de esta relación, los estudiantes logran mejores calificaciones además de mostrar actitudes más positivas hacia el aprendizaje, y por consiguiente, tienen un mayor interés en la escuela. También, existe una mayor participación en las actividades realizadas en clase, reduciendo la tasa de absentismo y abandono escolar (García-Bacete, 2003).

Del mismo modo, a las familias, a los docentes y al centro educativo también aportan efectos positivos (Garreta, 2015). Por ello, trabajar conjuntamente es muy importante para la educación de los estudiantes.

Referido a los beneficios para las familias, destaca que mejora la relación que mantiene con el centro educativo, teniendo una mejor comunicación con los docentes y un mayor entendimiento de los programas escolares, lo que facilita y desemboca en una mayor participación en el centro escolar (Grant & Ray, 2013).

En cuanto a los beneficios para el profesorado y la propia escuela, destaca el aumento del compromiso del docente con su profesión (García-Bacete, 2003). Si el profesor se siente apoyado por las familias de sus alumnos que participan con la escuela, se crea un buen clima escolar creando un entorno positivo para el aprendizaje.

Rivera y Milicic (2006) aseguran que la participación tanto de la escuela, como de la familia favorecerá el desarrollo íntegro de los más pequeños, llevando a una mejora escolar, familiar y social.

Dentro de la misma línea, Henderson y Berla (1994) o Gómez (2004) destacan los siguientes beneficios de una buena relación entre la familia y la escuela (*véase Fig.1*)

	Henderson y Berla (1994)	Gómez (2004)
En el alumnado	<ul style="list-style-type: none"> - Mayor rendimiento académico. - Mejor asistencia y más deberes hechos. - Los alumnos se derivan menos a educación especial. - Mejores actitudes y comportamiento. - Mayores tasas de graduación - Mayor matriculación en educación post-obligatoria. 	<ul style="list-style-type: none"> - Actitud positiva. - Alto aprovechamiento en la lectura. - Mejor calidad en las tareas. - Una perspectiva positiva en la conexión escuela-hogar.
En el centro educativo	<ul style="list-style-type: none"> - La motivación e implicación de los profesores mejora. - Valoración positiva de los profesores por parte de los padres. - Más apoyo de las familias. - Mejor percepción de la escuela en la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mejor estado de ánimo. - Mejoramiento en el aprovechamiento estudiantil - Apoyo de los padres y la comunidad hacia la escuela.
En la familia	<ul style="list-style-type: none"> - Los padres tienen mayor confianza en la escuela. - El profesorado tiene mejores opiniones de los padres. - Los padres confían más en su capacidad para ayudar a sus hijos en el aprendizaje, y en ellos mismos como padres. - Ellos mismos se implican en actividades de formación. - Se garantiza una mayor continuidad entre las pautas que se dan entre la escuela y la familia. 	<ul style="list-style-type: none"> - Conocimiento de cómo trabajar el sistema escolar. - Saben cómo ayudar a sus hijos a triunfar en la escuela. - Perspectivas positivas hacia los maestros.

Figura 1: “Beneficios de una buena relación familia-escuela.”

Nota. Adaptado de Núñez, C. A. S., & Guzmán, A. G. (2009) Implicación de las familias en una escuela intercultural. Revista de Educación inclusiva, 2 (2), p.3.

Analizando el cuadro anterior, tanto Henderson y Berla (1994) como Gómez (2004) han destacado la importancia de una buena relación entre la familia y la escuela en el éxito académico de los estudiantes. A continuación, se presentan algunas de las diferencias en cuanto a los beneficios de esta relación según cada autor:

Por un lado, Henderson y Berla (1994) destacan:

- Mejora del rendimiento académico: existen investigaciones que muestran que los niños que tienen familias que están involucradas en la educación de ellos, obtienen mejores calificaciones en los exámenes.
- Mayor asistencia y participación en la escuela: cuando las familias están involucradas en la educación de sus hijos, los estudiantes asisten con mayor regularidad a la escuela y participan más activamente en las actividades escolares.
- Mayor motivación: la implicación de las familias en la educación de sus hijos puede aumentar su motivación para aprender y mejorar su rendimiento académico.

Por otro lado, Gómez (2004) destaca:

- Fomento de valores y actitudes positivas: la colaboración entre la familia y la escuela ayuda a fomentar valores y actitudes positivas en los estudiantes, como la responsabilidad, el respeto y la tolerancia.
- Mejora del clima escolar: si la escuela y las familias trabajan unidas, existe un buen clima escolar, creando un entorno positivo para el aprendizaje.
- Prevención de problemas de conducta: la implicación de las familias en la educación de sus hijos puede ayudar a prevenir problemas de conducta y a promover comportamientos positivos, tanto en el aula como en la escuela.

En general, tanto Henderson y Berla (1994) como Gómez (2004) enfatizan la importancia de una buena relación entre la familia y la escuela en el éxito académico y personal de los estudiantes.

2.3.2 Dificultades en la relación familia-escuela.

La relación entre la familia y la escuela es fundamental para el desarrollo académico y social de los estudiantes. Sin embargo, en algunas ocasiones se pueden encontrar dificultades a la hora de desarrollar una relación entre las familias y los centros escolares (Gomilla y Pascual, 2015). En este sentido, se han identificado distintos aspectos que afectan la colaboración y comunicación entre ambas instituciones.

Garreta (2007) señala los siguientes obstáculos y causas por las que la relación familia- escuela no es la adecuada:

- Causas atribuidas a las familias:
 - Falta de interés de las familias.
 - Inseguridad al participar en el sistema educativo. Un factor fundamental a la hora de entender la inseguridad que muestran algunas familias a la hora de implicarse con la escuela, es el nivel de estudios que estas tienen. Las familias pueden considerar que, por tener un bajo nivel académico, no podrán ayudar a sus hijos o no entenderán al profesor (Lareau, 1989).
 - Desconocimiento del sistema educativo. Otra dificultad que existe es la falta de información y formación de los padres sobre el sistema educativo y el funcionamiento de la escuela. Muchos padres no conocen los procedimientos y las normativas de la escuela, lo que dificulta su implicación en la educación de sus hijos.
 - Falta de tiempo. Muchos padres trabajan largas horas y tienen poco tiempo para dedicar a la educación de sus hijos e implicarse con el colegio (Walker et al., 2005).
- Causas atribuidas a la escuela y sus profesionales:

- Los docentes pueden sentir desinterés por parte de los padres, lo que dificulta el trabajo de los profesores y el alcance de los objetivos educativos.
 - La escuela puede tener escasez de tiempo. Además, algunos docentes pueden considerar que las familias no aportan nada en el ámbito educativo (Cabrera, 2009)
- Causas atribuidas a familias y profesionales:
- Desconocimiento total/parcial de idioma de comunicación.

En definitiva, tener una buena relación entre la familia y la escuela es un factor importante para el éxito educativo de los niños y niñas. Sin embargo, existen numerosas situaciones que pueden impedir una efectiva colaboración y comunicación entre ambos agentes educativos. Hay situaciones adversas que pueden afectar la colaboración y comunicación entre ambas partes, por ello, es necesario tomar medidas para superar estas barreras y fomentar una relación positiva y colaborativa entre la familia y la escuela, donde los padres y los docentes trabajen juntos abordando estas dificultades y crear una relación colaborativa y efectiva para el beneficio del estudiante.

2.4 Concepto participación educativa.

Gento Palacios (1994) considera la participación como una herramienta por la cual se ejecuta una interacción entre los individuos o grupos de personas en la discusión y toma de decisiones que les afectan para alcanzar unos objetivos mutuos, compartiendo para ello procedimientos de trabajo concretos.

Por otro lado, Santos Guerra (1997) define la participación como “una acción social que consiste en intervenir activamente en las decisiones y acciones relacionadas con la planificación, la actuación y la evaluación de la actividad que se desarrolla en el centro y en el aula”.

Así, Franco Martínez (1989) dice que “participar es tomar parte, colaborar con otras personas, unirse con otros que tienen inquietudes similares y formar un equipo para hacer algo o para alcanzar unas metas”.

En cuanto la participación referida en el ámbito escolar, García Albaladejo y Sánchez Liarte (2006) la definen como un proceso de colaboración que conduce a la comunidad educativa a compartir metas comunes, implicándose en la toma de decisiones y en actividades derivadas de estas metas.

2.4.1 La importancia de la participación de los padres en la escuela.

Son numerosos estudios los que demuestran que tener una buena relación entre la familia y la escuela repercute en la educación de los estudiantes. Actualmente, las familias pueden implicarse y participar en la escuela de diferentes maneras.

Por un lado, los padres pueden involucrarse con la escuela asistiendo a las tutorías de sus hijos, interesándose por su evolución escolar, apoyando el estudio y la realización de las tareas escolares, promoviendo la realización de actividades extraescolares,etc. Por otro lado, las familias pueden participar en las actividades que se organizan desde el centro, colaborar en las actividades de la Asociación de Madres y de Padres de Alumnos (AMPA). Esta participación es fundamental para que los niños sean conscientes de que entre su familia y su colegio se mantiene una relación fluida, constructiva y colaborativa, lo que es ideal para el aprendizaje y desarrollo del mismo.

En base al modelo de Epstein et al. (2002) la participación de las familias puede existir en distintos momentos y en numerosos lugares. Este modelo desarrolló la teoría de las esferas de influencia, en tres contextos -el hogar, la escuela y la comunidad- que se fusionan en una única y combinada influencia en los niños a través de la interacción de los padres, profesores y la comunidad.

Según Epstein et al. (2002) la participación en la educación de los hijos recoge seis modalidades. Estas se desarrollan detalladamente en el [punto 3.1](#)

- | | |
|-----------------|----------------------------------|
| 1. Crianza | 4. Aprendizaje en la casa |
| 2. Comunicación | 5. Toma de decisiones |
| 3. Voluntariado | 6. Colaboración con la comunidad |

También, Bronfenbrenner (1979), destaca la importancia del entorno social en el desarrollo del niño, señala que la familia y la escuela son dos entornos clave que interactúan para influir en el desarrollo del niño. Por lo tanto, la participación de la familia en la escuela no solo beneficia al niño, sino que también puede mejorar la relación entre la familia y la escuela, lo que a su vez puede tener un impacto positivo en el entorno social del niño.

2.4.2 Principales formas de participación en la escuela.

La participación de las familias en el centro educativo está reconocido en la Constitución y establecido en la legislación vigente, siendo un derecho para las familias. Existen tres tipos de participación, por un lado una más individualizada en la cual participan las familias junto a la tutora del aula para conocer y participar en el progreso del desarrollo educativo del niño a través de tutorías, feedback mediante correos y agenda. Por otro lado, existe otro modelo de participación más general por el cual las diferentes familias del aula pueden participar de manera conjunta junto con el aula y el centro educativo, contribuyendo así a las diferentes propuestas que este presenta como lo son los cuentacuentos y la semana saludable entre otros. También, las familias pueden contribuir con el centro realizando de manera directa los diferentes proyectos que prepara la tutora del aula, a través de la proporción de diferentes materiales o la implicación de algunas familias que quieran participar de manera directa acudiendo al aula.

Por último, las familias pueden participar en la toma de decisiones del centro a través de diferentes vías como:

- Participación en el Consejo Escolar.
- Participación en la Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA)
- Colaboración en el desarrollo del proyecto educativo del centro.

- Participación en el Plan de Apertura del centro a la comunidad.

Para que esta colaboración se lleve con éxito, es importante que los docentes animen a las familias a formar parte del centro educativo, manteniendo una actitud cercana y colaborativa. Cabe destacar que estas formas de participación pueden variar según el contexto y las políticas educativas de cada país o región.

El **objetivo** general del trabajo es analizar e investigar la relación familia-escuela que existe hoy en día en los colegios.

A partir de aquí podemos especificar los logros que se pretenden conseguir:

- Conocer los tipos de familia que existen.
- Averiguar cuáles son las principales formas de participación de las familias en distintos centros escolares.
- Observar la influencia de la participación de la familia en la escuela en el proceso de aprendizaje – enseñanza de los hijo/as.
- Comparar las distintas formas de participación educativa por parte de la familia entre colegios públicos y colegios concertados.

3. Metodología

3.1 Diseño e instrumentos

La presente investigación aborda un estudio de naturaleza descriptiva que tiene como propósito la observación y el análisis de la relación existente entre las familias y la escuela, con el objetivo de conocer las distintas formas de participación de las familias en los diferentes centros educativos. Concretamente, se llevará a cabo un análisis de seis colegios, enfocándose en la descripción del análisis de los resultados obtenidos a través de un cuestionario. De esta forma, el enfoque metodológico se centra en la comprensión de la

naturaleza de la relación entre la familia y la escuela, prestando especial atención a la participación de las familias en el ámbito escolar.

Por lo tanto, para realizar este trabajo descriptivo y en consecuencia, alcanzar el objetivo mencionado, se ha optado por una metodología cualitativa, eligiendo como instrumento el cuestionario. Como señalan García Hernández et al., (2015) citado de Sampieri y Cols, (2003) “la metodología cualitativa se plantea para descubrir o plantear preguntas que ayuden a reconstruir la realidad tal como la observan los sujetos de un sistema social definido”, y por ende, entender los fenómenos sociales, además de descubrir lo que nos rodea sin necesidad de probar hipótesis.

Para León y Montero el cuestionario es la “...forma de preguntar a los sujetos por los datos que nos interesan que tienen todas las preguntas fijadas y la mayoría tienen respuestas previamente establecidas para que las personas elijan la que deseen...” Por el contrario, cuando se utiliza un cuestionario para describir grandes grupos de personas, se le denomina encuesta (Abarca et al., 2013, p. 128).

Gracias a los cuestionarios se puede obtener información y datos de manera puntual, de manera que el tipo de muestra no es tan grande, facilitando al investigador a registrar de manera adecuada la información obtenida para su estudio.

Para poder obtener los resultados, se ha realizado un cuestionario a través de un formulario creado en la plataforma Google Forms en la que se pregunta acerca del tipo de relación que existe entre la familia y la escuela.

En primer lugar, me puse en contacto vía e-mail con los directores y directoras de los centros educativos, informándoles sobre mi Trabajo de Fin de Grado y sobre los cuestionarios que quería mandar a los tutores, de esta forma, los cuestionarios han sido respondidos por los profesores.

Una vez obtenidos los resultados globales e individuales se procederá a analizarlos y compararlos. A continuación, se extraerán las conclusiones derivadas de los mismos en relación a todo lo reflejado en la revisión bibliográfica.

El cuestionario formulado consta de una serie de preguntas ([ver Anexo 1](#)) relacionadas con el modelo Epstein (2002), por ello nos basaremos en cinco de sus seis modelos (véase *Fig. 2*)

Para la realización de las preguntas del cuestionario, cabe destacar que la idea de basarse en el modelo Epstein han sido inspiradas del Trabajo de fin de Grado de Clara Inés Gutiérrez del Olmo Villarragut, la cual realizó un estudio similar al de este TFG.

Modalidad	Definición
Apoyo a la crianza	Ayudar a las familias a establecer condiciones en el entorno del hogar que favorezcan el estudio (salud, nutrición, seguridad, mejora de habilidades paternas).
Comunicación	Diseñar canales efectivos de comunicación familia-escuela y escuela-familia sobre los programas escolares y el progreso de los niños.
Voluntariado	Fomentar y organizar la ayuda y el apoyo voluntario de los padres a las actividades del aula y de la escuela.
Aprendizaje en el hogar	Proporcionar información e ideas a las familias para ayudar al estudiante con los deberes y tareas escolares para casa, así como con las elecciones y decisiones de carácter académico.
Toma de decisiones	Incluir a los padres en las decisiones escolares, desarrollando su liderazgo y participación en las asociaciones y en los órganos de gobierno del centro.
Colaboración con la comunidad	Identificar e integrar recursos y servicios de la comunidad para reforzar los programas escolares, las prácticas familiares y el desarrollo y el aprendizaje de los alumnos.

Figura 2: “Modalidades de implicación en el modelo de Epstein”

Fuente: Adaptado de Epstein, J. L. et al. (2009): School, Family and Community Partnerships: Your Handbook for Action, 3th. ed. Thousand Oaks: Corwin.

En primer lugar, comenzaré con el análisis del apoyo a la crianza, centrándome en la relación existente entre el centro educativo y las familias en este ámbito. Se prestará especial atención a aspectos como la implicación de las familias en el centro educativo y el apoyo ofrecido a las familias.

Seguidamente, se indagará a cerca de la comunicación que existe en el contexto educativo entre las familias y la escuela. Se prestará especial atención a aspectos como la frecuencia, la forma y los medios de comunicación empleados para comunicarse con las familias.

En tercer lugar, se analizará la modalidad de voluntariado, y para ello, me enfocaré en la participación de las familias en la escuela. Se buscará conocer en qué medida se da una participación activa de las familias con el centro educativo, así como en qué actividades realizas, si participan en el aula o en actividades extraescolares, etc.

Posteriormente, se procederá a examinar la toma de decisiones, con el objetivo de conocer el grado de participación de las familias en la organización del centro, en instancias como el Consejo Escolar o la Asociación de Padres u otros tipos de actividades.

Por último, se realizará un análisis de la colaboración con la comunidad, con el fin de conocer la relación del centro educativo con su entorno y su implicación en iniciativas de colaboración con el ayuntamiento u otras organizaciones del ámbito comunitario.

3. 2 Participantes

Es conveniente señalar que estos cuestionarios han sido enviados a seis docentes de Educación Primaria en activo de seis colegios distintos de la ciudad de Zaragoza. En dicha investigación han participado seis centros escolares, tres de ellos son colegios públicos y tres son colegios concertados.

Colegios públicos

CEIP¹ Juan Pablo Bontet

CEIP Colegio Guillermo Fatás

CPI² La Jota

¹ Colegio de Educación Infantil y Primaria

² Colegio público integrado

Colegios concertados

Colegio FEC³ La Concepción

Colegio Santa Ana

Colegio Padre Enrique de Ossó

3.3 Procedimiento de recogida de datos

Se envió el cuestionario vía online a las profesoras tutoras que accedieron a responder las preguntas.

Una vez obtenidas las respuestas, los datos recogidos se guardaron en cada uno de los formularios gracias a la plataforma utilizada (Google Forms), en la que se registran todas las respuestas y los porcentajes de cada una de las preguntas facilitando así la visualización de los resultados obtenidos. Además, estos resultados son guardados en el documento de manera online y se puede acceder a ellos todas las veces que sea necesario.

3.4 Análisis de los datos

Para realizar el análisis de los datos de la investigación, se llevó a cabo en primer lugar la recopilación de las preguntas a través del cuestionario. Las respuestas fueron posteriormente representadas en forma de tablas y gráficos de barras mediante la utilización de la plataforma Google Forms previamente mencionada.

Para poder analizar y comparar los datos obtenidos, se ha utilizado el marco teórico descrito en este trabajo, el cual se basa en estudios previos de distintos autores.

3.5 Análisis de las preguntas

El formulario que se envió a los participantes de esta investigación se puede encontrar en el [anexo I](#) al final del trabajo.

En primer lugar, se les realizó a los participantes diferentes preguntas para recopilar información sobre cómo es la relación familia- escuela en sus centros escolares donde ellos trabajan. El objetivo de las preguntas que tiene el cuestionario es conocer más a fondo cómo

³ Fundación Educación Católica

trabajan las familias con los colegios y viceversa, cómo y qué hace la escuela y los docentes para fomentar esta participación. A continuación, un análisis más exhaustivo de las preguntas planteadas en la encuesta con la descripción y explicación de lo que se pretende analizar con cada una de ellas.

1. “¿Cómo es la relación que mantenéis con las familias?”

Con esta pregunta se pretende conocer y evaluar el tipo de relación que las familias mantienen con el colegio. A través de saber la respuesta de esta pregunta podremos averiguar si por lo general las familias y las escuelas tienen una buena relación, o por el contrario, si la relación es mala o nula.

Como hemos podido ver anteriormente, una buena relación entre las familias y los profesores es esencial para garantizar el éxito académico de los estudiantes. De esta manera, los dos agentes educativos deben intercambiar información, servirse de apoyo mutuo y complementarse para así dar solución a los problemas que pueda tener el niño.

Además, si existe una buena relación entre ambas instituciones se crea un ambiente de confianza y respeto mutuo, lo que logra un impacto positivo en la motivación y el compromiso de los niños.

2. “¿Cómo se implican las familias en el proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos? ”

En relación con esta pregunta, se pretende conocer y evaluar el grado de implicación de las familias en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos. De esta forma, podemos conocer las principales formas en que las familias colaboran con los docentes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes.

Es imprescindible que las familias apoyen el aprendizaje de sus hijos, de esta manera, se establece un ambiente de aprendizaje eficiente donde las familias son un apoyo significativo para los niños al crear un ambiente de estudio en casa y ayudándoles con los deberes escolares. También, esta implicación puede tener una repercusión positiva en cuanto a la relación con los docentes.

3. “*¿Orientáis a las familias sobre cómo apoyar el aprendizaje de sus hijos?*”
4. “*¿De qué manera orientáis a las familias?*”

Conocer cómo los maestros se implican a la hora de ayudar y guiar a las familias para que éstas apoyen el aprendizaje de sus hijos resulta crucial para poder mejorar la relación entre ambos agentes educativos. Saber si la escuela y los docentes ofrecen estrategias y recursos para ello es importante, ya que esto facilitará a aquellas familias que tengan dificultades para ayudar a sus hijos fuera del contexto escolar a hacerlo. Además, orientar a las familias hace que estas mantengan una relación de confianza con el colegio y los profesores, puesto que se ven apoyadas y respaldadas en el contexto escolar.

5. “*¿Las familias ayudan a sus hijos en las actividades que se realizan en el colegio?*”

Con esta pregunta se pretende conocer el grado de implicación que existe por parte de las familias en el proceso educativo de sus hijos y si estas están ayudando a los mismos en las actividades que se realizan en el colegio. De este modo, se podrán identificar las formas en que se puede mejorar la colaboración entre las familias y la escuela.

Es importante que los niños tengan un apoyo por parte de su familia para ayudarles a tener éxito educativo, ya que se sentirán reforzados y motivados lo que favorecerá su actitud positiva hacia el aprendizaje. Algunos ejemplos de cómo las familias pueden ayudar a los alumnos en las actividades que se realizan en el colegio son a través de las tareas, proyectos escolares, eventos, etc.

Conocer cómo se lleva a cabo en los centros resulta útil para comprender cómo se podría mejorar esa colaboración entre profesores y las familias. Es importante identificar cómo las familias perciben su papel en el proceso educativo y si se sienten capacitadas para ayudar a sus hijos en las actividades escolares.

Descubrir las dificultades existentes entre el centro y las familias es fundamental para poder contribuir en el proceso de enseñanza y construcción personal de los alumnos. Uno de los problemas más frecuentes es el tiempo, debido a que muchos núcleos familiares carecen de éste y por consecuencia no pueden invertirlo en la realización de las actividades escolares. Por otro lado existe la intimidación de algunas familias frente a las expectativas escolares que se esperan de estas, sumándole el hecho de la propia falta de conocimientos académicos que

pueden llegar a poseer en algunos casos. Conocer e identificar estos problemas contribuirá con las escuelas a la hora de desarrollar herramientas para fomentar la participación de las familias en el proceso educativo de los estudiantes.

6. *De los siguientes talleres expuestos marque aquellos que se llevan a cabo en su respectivo colegio.*

- *Taller de lectura*
- *Taller de informática*
- *Taller de teatro*
- *Otro:*

En este caso se pretende conocer los distintos talleres que ofrecen los colegios para fomentar la participación de las familias a través de distintos talleres.

7. *“¿Cada cuánto os comunicáis con las familias?”*

Es importante conocer cómo es el tipo de relación que existe en cada centro educativo con las familias, para ello, saber cada cuánto se comunican los docentes con las familias para intercambiar información, inquietudes, etc, puede indicarnos el grado de implicación que tiene el centro para colaborar e interactuar con ellas. Que exista una comunicación regular entre la familia y la escuela refuerza esta relación lo que resulta beneficioso para ambas partes, creando un entorno positivo de aprendizaje.

Otro objetivo de esta pregunta es identificar los obstáculos que existen para establecer una buena comunicación efectiva entre la escuela y las familias. Por ejemplo, pueden existir barreras lingüísticas o culturales que dificulten la comunicación, o las familias pueden tener horarios ocupados que impidan su participación en las actividades escolares. Identificar estas barreras puede ayudar a la escuela a desarrollar estrategias para superarlas y mejorar la comunicación con las familias.

8. *“¿Cómo os comunicáis con las familias?”*

Conocer qué medios y vías de comunicación utiliza la escuela para comunicarse con las familias es importante para evaluar su efectividad. Saber si los medios utilizados funcionan, facilitará la interacción entre docente- familia, logrando una comunicación eficaz. Hoy en día existen muchos medios y canales utilizados para la comunicación, estos pueden

variar desde la comunicación cara a cara en reuniones y entrevistas, hasta la comunicación por correo electrónico, e-mail, plataformas educativas,etc.

Es importante también saber cuáles son los más efectivos y los que prefieren utilizar las familias de los estudiantes, así como conocer las dificultades que pueden existir, por ejemplo, algunas familias pueden tener problemas con el idioma que dificulten la comunicación o tener acceso limitado a la tecnología necesaria para utilizar ciertos métodos de comunicación. Identificar estos obstáculos puede ayudar a la escuela a adaptar sus métodos de comunicación y elegir los medios más eficaces para comunicarse con las familias.

9. “*¿Hacéis reuniones de forma colectiva con los familiares?*”

10. “*¿Qué temas soléis tratar en ellas?*”

Estas preguntas son relevantes para conocer si los maestros realizan reuniones colectivas con las familias de los estudiantes. El objetivo de esta pregunta es saber si la comunicación con las familias se lleva a cabo diariamente, mensualmente o trimestralmente. Los temas a tratar en las reuniones colectivas pueden ser de diversos temas como por ejemplo, reuniones informativas sobre el progreso académico de los estudiantes, la planificación del curso, valoración del trimestre, etc.

11. “*¿Qué hacéis con las familias que no se muestran dispuestas a participar?*”

En esta pregunta se pretende conocer cómo la escuela actúa con aquellas familias que no se muestran receptivas a colaborar ni con el colegio, ni con los docentes del mismo. Puede haber familias que no estén dispuestas a participar con la escuela, ya sea por falta de tiempo, desinterés, dificultades con el idioma, etc. Conocer qué estrategias tiene el centro para animar a aquellas familias que no se muestran colaborativas es importante.

12. “*¿En qué aspectos la participación de las familias ayuda a los alumnos en su proceso de aprendizaje?*”

Esta pregunta pretende investigar sobre cómo la participación de las familias puede influir en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Existen numerosos estudios que demuestran que la participación activa de las familias en la educación de sus hijos puede

tener un impacto positivo en el rendimiento académico de estos. Por ejemplo, las familias pueden ayudar a sus hijos fuera del contexto escolar con los deberes, planificación de estudio,etc. Por esta razón, saber los beneficios que aporta la participación de las familias en la educación de los estudiantes, facilitará a las escuelas saber diseñar y ofrecer programas/recursos que fomenten este tipo de participación.

13. “Las familias participan de alguna forma en la toma de decisiones de la escuela?”

14. “Marca las formas de participación de las familias”

- *AMPA*
- *Consejo Escolar*
- *Plan de Convivencia escolar*
- *Asistencia a reuniones y entrevistas con el profesorado*
- *Colaboración en actividades extraescolares*
- *No participan*

La finalidad de estas preguntas es indagar acerca del nivel de participación de las familias en la gestión y dirección de la escuela. Esta información es importante para saber el grado de implicación de los padres y representantes en la toma de decisiones y en la vida escolar de sus hijos. Además, esta pregunta permite evaluar el nivel de participación de las familias dentro del ámbito educativo, lo que es fundamental para lograr una educación más inclusiva y adaptada a las necesidades de la comunidad educativa. En general, conocer la percepción de los padres en cuanto a su grado de participación en la gestión escolar puede ser muy útil para identificar oportunidades de mejora en la relación escuela-familia y para fortalecer la implicación de las familias en la educación de sus hijos.

15. “¿Desde tu centro fomentáis la participación de las familias en las asociaciones de padres?”

Los colegios tienen que proporcionar una serie de programas y proyectos donde las familias puedan colaborar en la toma de decisiones del centro educativo, invitándolas a conectar con la escuela compartiendo eventos, proyectos escolares, comités de padres y maestros, etc. Un ejemplo claro es a través de la Asociación de Madres y Padres de Alumnos (AMPA). Cuando las familias y los colegios trabajan juntos, el éxito de los alumnos del centro aumenta.

Conocer si desde los propios centros educativos se anima a las familias nos dará información sobre cómo los colegios incluyen a las familias del centro.

16. “*¿Mantenéis alguna relación con las entidades del entorno?*”

17. “*¿Con cuáles y de qué manera?*”

Los centros educativos colaboran con distintas instituciones de la comunidad en la que se encuentran pudiendo ser estas gubernamentales o no (museos, instituciones deportivas, empresas, etc) con el objetivo de que los alumnos puedan conocer y relacionar contenidos trabajados en el aula con los recursos que el entorno que les rodea les puede ofrecer, fomentando de esta manera un aprendizaje significativo con el que los estudiantes podrán tomar conciencia de la teoría presentada en el aula. Se debe buscar una correlación entre el centro educativo y el Ayuntamiento para poder fomentar un aprendizaje relacionado con la ciudad o entorno donde se encuentre ubicado.

4. Limitaciones

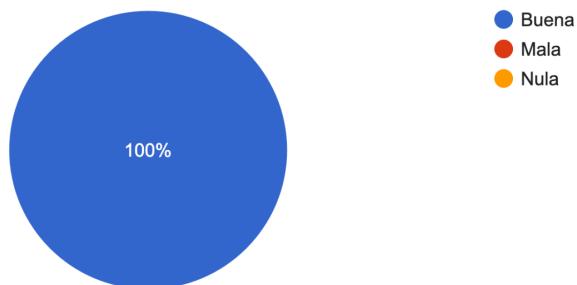
En cuanto a las limitaciones que se pueden observar en esta investigación es el tamaño del tipo de muestra, puesto que con 6 colegios no se pueden generalizar sobre los resultados obtenidos. Se pueden afirmar los resultados de este trabajo, sin generalizar en la población en general, ya que el resultado del tipo de relación familia-escuela puede variar según a qué centro educativo se le pregunte.

5. Resultados de la Investigación

Tras conocer los resultados de las experiencias que forman parte de esta investigación, tres colegios públicos y tres colegios concertados, se pasará a analizar las distintas respuestas. En primer lugar, el cuestionario realizado consta como se ha mencionado anteriormente, de cinco partes relacionadas con el modelo Epstein (2002). A continuación, se van a describir los resultados de cada una de las respuestas del cuestionario obtenidas.

Primero, se quiere recoger información acerca de la modalidad de **apoyo a la crianza** de los colegios con las familias. La primera cuestión hace referencia al tipo de relación que mantiene el centro con las familias, las opciones de respuesta son “*Buena*”, “*Mala*” y “*Nula*”.

Ninguno de los participantes respondió la opción de “*Mala*”, el 100% de ellos respondieron que la relación que mantenían con las familia era “*Buena*”.



En la pregunta 2, se pregunta por cómo se implican las familias en el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus hijos. En esta cuestión la respuesta era abierta para que cada uno pusiera su punto de vista a través de su experiencia. Los resultados de esta pregunta fueron los siguientes:

En el **CEIP Juan Pablo Bonet** la respuesta ha sido que las familias piden tutorías para conocer la evolución de sus hijos, además, piden consejos para poderles ayudar desde casa. También acuden a reuniones y algunas (pocas) familias ayudan desde el Ampa.

En el **CEIP Guillermo Fatás** la respuesta ha sido que las familias se implican en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos a través de tutorías, participan en talleres de celebraciones del centro, cuentacuentos y día de convivencia.

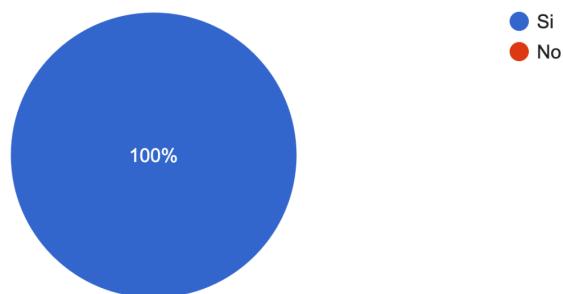
En el **CPI La Jota**, las familias colaboran con el centro escolar mediante tutorías, colaboraciones en proyectos, participación en actividades complementarias como talleres o salidas.

En el **Colegio FEC La Concepción** por lo general la implicación de las familias es bastante buena. Escuchan los consejos de los profesores y colaboran en las actividades que estos proponen.

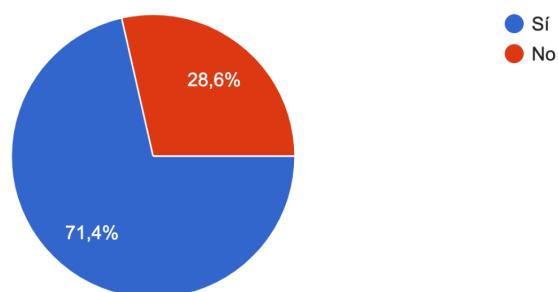
En el **Colegio Santa Ana** las familias se implican en las tareas diarias y realizando los distintos talleres que el colegio oferta.

Por último, el **Colegio Padre Enrique de Ossó** comenta que la implicación de las familias, depende de su propia experiencia previa y de la preparación que tienen para hacerlo, el desinterés siempre está rodeado de otros factores.

La tercera y cuarta pregunta tienen como finalidad conocer si desde el propio centro educativo se orienta a las familias sobre cómo apoyar el aprendizaje de sus hijos, además, de comprender de qué manera lo hacen. Las opciones de respuesta para la pregunta 3 “*¿Orientais a las familias sobre cómo apoyar el aprendizaje de sus hijos?*” eran “*Sí*” y “*No*”, obteniendo en esta cuestión un 100% de “*Sí*” De esta forma, podemos concluir que los seis colegios apoyan a las familias orientándolas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos siempre que sea preciso.



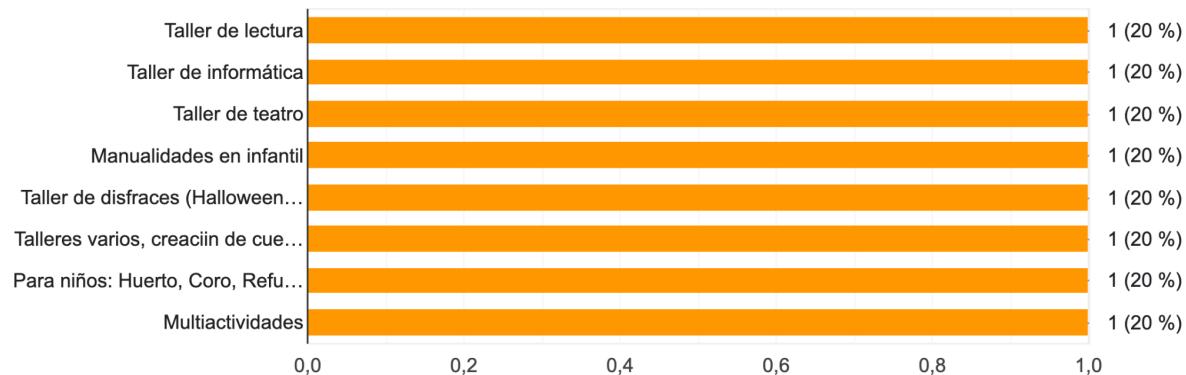
Para continuar, en la pregunta número 5 se les pregunta a los participantes si las familias ayudan a sus hijos en las actividades que se realizan en el colegio. Las opciones de respuesta eran “*Sí*” y “*No*”. El 71, 4% respondió que “*Sí*” ayudan a sus hijos en las actividades que se realizan en el colegio, mientras que el 28,6% votó la opción “*No*”



Como señala Garreta (2007), existen distintos obstáculos y causas por lo que las familias no ayudan a su hijos en las actividades que se mandan en el colegio, esto puede ser

por falta de interés por parte de los padres, por falta de tiempo o incluso por el desconocimiento total/ parcial del idioma.

Para conocer qué talleres ofrecen los colegios con la finalidad de fomentar la participación de las familias en la escuela se les preguntó acerca de los mismos, pregunta 6 *“De los siguientes talleres expuestos marque aquellos que se llevan a cabo en su respectivo colegio”* Las opciones de respuesta son: “Taller de lectura”, “Taller de informática”, “Taller de teatro”, “Otro”



El **CEIP Juan Pablo Bonet** ofrece en su programa educativo taller de lectura y taller de informática donde pueden participar los padres.

El **CEIP Guillermo Fatás** ofrece taller de manualidades dirigido a la pequeña infancia y multiactividades.

En el **CPI La Jota** ofrecen para los padres distintos talleres como el taller de disfraces (para Halloween y Carnaval) y taller para la semana cultural.

El **Colegio Santa Ana** ofrece talleres variados para fomentar la participación de los padres en la escuela como creación de cuentos, dance, origami y creación de juegos de mesa.

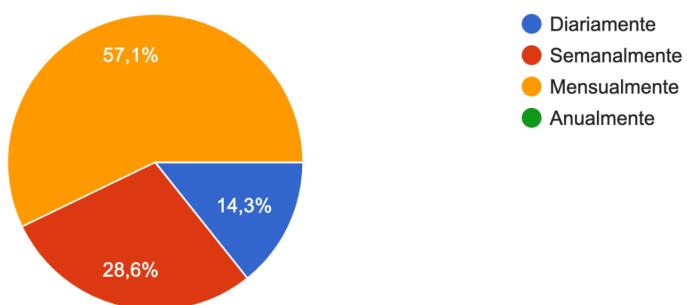
En el **Colegio FEC La Concepción** se oferta para las familias el taller de teatro.

El **Colegio Padre Enrique de Ossó** tiene distintos talleres ofertados tanto para niños como para los padres, estos son los siguientes:

- Para niños: Huerto, Coro, Refuerzo educativo y Catequesis.
- Para padres organiza el AMPA charlas informativas.

A continuación, nos encontramos con la segunda modalidad del modelo Epstein, conocer la **comunicación** entre la familia y la escuela. Según Morales (1998) a través de la comunicación de la familia y la escuela es donde se puede descubrir cuáles son las necesidades que requiere la familia y por qué los padres participan o no en la escuela. A través de esta comunicación los padres tendrán una mayor comprensión de lo que ocurre en el colegio y de cómo podrían ayudar a sus hijos.

En la pregunta 7 y 8 se les preguntó a los participantes cada cuánto se reúnen con las familias y a través de qué medios de comunicación lo hacen. Las opciones de respuesta son “*Diariamente*”, “*Semanalmente*”, “*Mensualmente*” y “*Anualmente*”. La mitad de los participantes, el 57,1% respondieron que se reúnen con las familias “*Mensualmente*”, el 28,6% se reúne con las familias “*Semanalmente*” y el 14,3% se reúne “*Diariamente*” con las familias. Ninguno de los participantes contestó que se reunían con las familias “*Anualmente*”.



En relación a la pregunta 8 podemos observar como en los seis colegios la **comunicación** es un elemento clave, dándole gran importancia. Sin embargo, cada centro proporciona distintos métodos para poder llevarlo a cabo.

En el **CEIP Juan Pablo Bonet**, la comunicación con las familias se lleva a cabo “*mensualmente*” y esta tiene lugar cada vez que se ve necesaria, las vías de comunicación son variadas, por ejemplo, a través de la Plataforma Educativa, por llamadas telefónicas, entrevista presencial, etc.

En el **CEIP Guillermo Fatás** también se lleva a cabo “*mensualmente*” la comunicación con las familias y se ponen en contacto con ellas a través de la plataforma de Class Dojo.

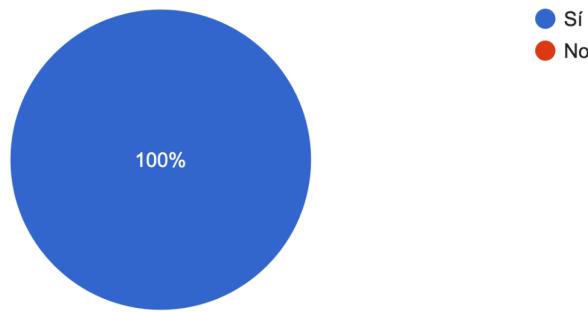
En el **CPI La Jota**, la comunicación con las familias es “*mensualmente*” y se comunican con las familias a través de la plataforma Tokapp, tutorías y en la puerta del centro.

En el **Colegio Santa Ana** las reuniones se establecen “*semanalmente*” a través de diferentes encuentros con las familias para atender dudas, preocupaciones... También, la comunicación se lleva a cabo a través de la plataforma Class Dojo, entrevistas y notas en la agenda. Por último, de manera más formal se comunican en reuniones individualizadas con los familiares.

En el **Colegio FEC La Concepción** la comunicación con las familias se mantiene “*diariamente*” por mensajería a través de la Plataforma Educativa. Además, si surge alguna cuestión, en las entradas y salidas del colegio también existe comunicación.

En el **Colegio Padre Enrique de Ossó** la comunicación con las familias se lleva a cabo “*semanalmente*” aunque cabe destacar que la comunicación dependerá de la familia, de este modo hablarán más frecuentemente o periódicamente. Algunos de los métodos que utilizan para comunicarse son las llamadas telefónicas, el e-mail, el WhatsApp del móvil del colegio...

En las preguntas 9 y 10, se les pregunta a los participantes si realizan reuniones colectivas con las familias y qué temas abordan en ellas. El 100% de las respuestas fue que “*Sí*”, todos los centros educativos realizan reuniones colectivas con las familias.



En cuanto los temas que tratan en las reuniones colectivas con las familias, las respuestas han sido las siguientes:

En el **CEIP Juan Pablo Bonet** abordan temas generales y organizativos que afectan al grupo-clase, como horarios, excursiones que se van a realizar durante el curso, la metodología del centro, etc.

En el **CEIP Guillermo Fatás** los temas que tratan son variados. En ellas hablan sobre hábitos de casa, la metodología del colegio, la situación que hay de comportamiento en el aula tratando tanto los aspectos positivos como lo que tienen que mejorar los estudiantes y la planificación del curso.

En el **CPI La Jota** se tratan temas referidos a la valoración del trimestre, las metodologías que emplean, logística...

En el **Colegio Santa Ana**, hablan sobre el proceso de aprendizaje de los estudiantes y el estado emocional. Además, se aborda el tema de las conductas e intereses dentro y fuera de la escuela.

En el **Colegio FEC La Concepción** el principal tema de estas reuniones es abordar el funcionamiento del colegio, seguimiento y evaluación del curso.

En el **Colegio Padre Enrique de Ossó** se habla en las reuniones grupales sobre temas generales, desde horarios a la información sobre las excursiones a realizar durante el curso lectivo. Según el ciclo en el que se encuentren los estudiantes se hablarán de tema graduaciones, del paso del colegio al instituto, etc.

Por último, respecto al tema de comunicación, se pregunta en la cuestión 11 cómo actúan con las familias que no participan de forma habitual. El tipo de respuesta es abierta para que cada uno cuente cómo se enfrenta a ello y qué métodos utiliza para favorecer la participación de las familias.

El **CEIP Juan Pablo Bonet** opta por buscar otras vías de información, mientras que el **CEIP Guillermo Fatás** intenta hablar con las familias para hacerles saber de que es muy positivo para sus hijos e hijas. Por otro lado, el **CPI La Jota** opta por informar a las familias que no participan de manera habitual a través de Class Dojo a nivel grupal. El **Colegio Santa Ana** informa a estas familias sobre las actividades y anima a las familias a que participen, respetando sus situaciones personales y familiares. Finalmente, el **Colegio Padre Enrique de Ossó** intenta animarlas a ello, aunque destaca que no suele funcionar.

Referido al tema **Voluntariado**, se plantea la siguiente cuestión abierta *¿En qué aspectos la participación de las familias ayuda a los alumnos en su proceso de aprendizaje?* Según Henderson y Berla (1994), el proceso de aprendizaje se ve favorecido con la participación de las familias debido a que se consiguen resultados más afectivos y emocionales. Los resultados fueron:

CEIP Juan Pablo Bontet: la participación de las familias ayuda a los niños afectivamente y emocionalmente.

CEIP Colegio Guillermo Fatás: cuando las familias participan la educación es mucho más coherente y eficaz.

CPI La Jota: nos coordinamos, por ejemplo, para que ambos les enseñemos lo mismo de la misma manera. “En una ocasión yo estaba enseñando la resta con llevadas de una forma y la madre desde casa de otra y no hacíamos más que liar a la alumna....hasta que nos dimos cuenta...”

Colegio FEC La Concepción: si participan las familias de forma activa con la escuela, se nota en los hábitos, en el apoyo al aprendizaje de sus hijos y en el vínculo emocional.

Colegio Santa Ana: si las familias colaboran con la escuela se sienten parte de la comunidad educativa y eso les hace estar más motivados y participativos con aspectos

relacionados del colegio. Además, les hace estar más conectados con la clase/grupo de sus hijos y esto les hace a sus hijos sentirse más motivados y seguros.

Colegio Padre Enrique de Ossó: en la unión entre lo que hacemos en el colegio y en casa. Si somos un equipo familia y colegio se nota muchísimo.

Podemos observar como todas las respuestas avalan el estudio de Henderson y Berla (1994), el cual argumenta que la participación de las familias con la escuela afecta de manera positiva a la educación de sus hijos.

En la pregunta 13 se les cuestiona a los participantes qué tipos de actividades suelen realizar los padres que colaboran con el colegio de forma activa.

CEIP Juan Pablo Bontet: las familias participan en distintos talleres que realizamos, actividades del APA.

CEIP Colegio Guillermo Fatás: participan las familias en extraescolares, talleres y actividades con el AMPA.

CPI La Jota: talleres de padres en el aula.

Colegio FEC La Concepción: participan en los talleres, cuentacuentos y en los juegos.

Colegio Santa Ana: las familias vienen al colegio a participar en distintos proyectos que tiene el centro.

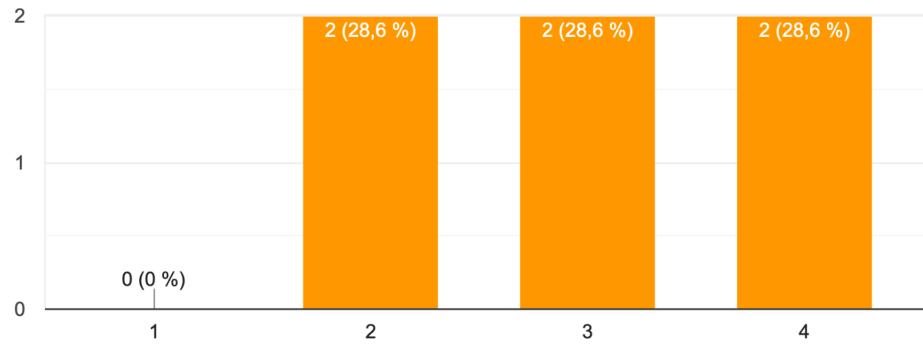
Colegio Padre Enrique de Ossó: colaboran en talleres realizados en clase.

Podemos observar, como las distintas formas de participación que realizan las familias en los colegios, son algunas de las que se señalan en el marco teórico de acuerdo con el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte (2015).

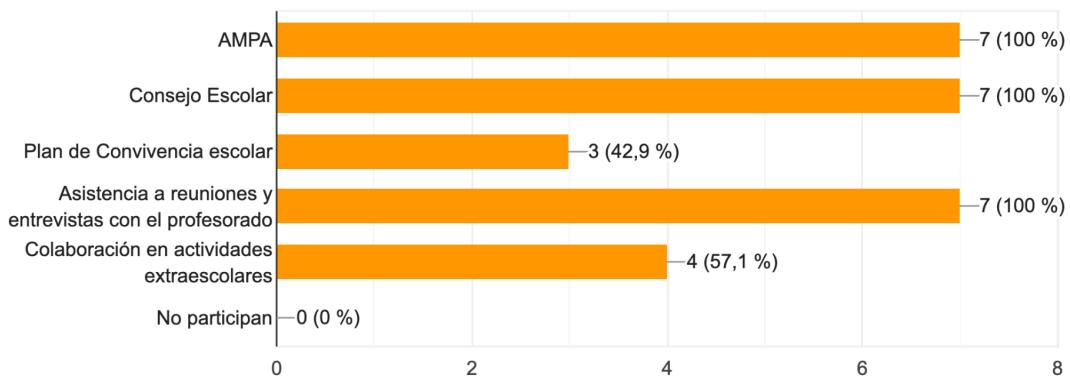
La pregunta 14 tiene la finalidad de conocer si las familias se implican en la toma de decisiones de la escuela. Las posibles respuestas son:

0= NUNCA, 1= POCAS VECES, 2= ALGUNAS VECES, 3= CASI SIEMPRE, 4= SIEMPRE

Relación familia- escuela

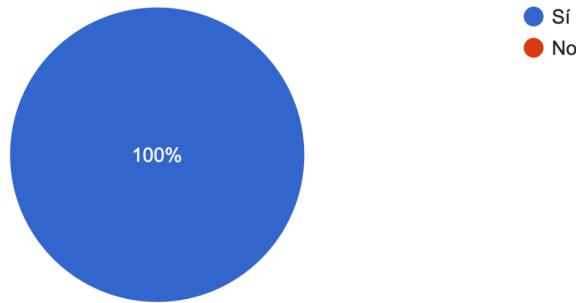


Observando el gráfico podemos ver que por lo general, la mayoría de las familias se implican de alguna manera en la toma de decisiones del colegio. A continuación, se les pregunta por las formas de participación de las familias en el colegio obteniendo las siguientes respuestas.



La mayoría de las familias forman parte del AMPA y asisten a las reuniones y entrevistas con el profesorado.

Finalmente, se les preguntó a los participantes si desde el propio centro educativo fomentaban la participación de las familias en las asociaciones de padres y madres, el tipo de respuesta era de “Si” y “No”, el 100% respondieron que “Si”



Esto significa que los colegios apoyan e incentivan a las familias para que se impliquen en la vida escolar de sus hijos.

Como señalan Rivera y Milicic (2006) la participación tanto de la escuela, como de la familia favorece el desarrollo íntegro de los más pequeños, llevando a una mejora escolar, familiar y social.

Para finalizar el cuestionario, se les pregunta acerca de trabajar con la Comunidad. Con las preguntas 17 y 18 se quiere conocer si los colegios mantienen alguna relación con las entidades del entorno, y si es así, con cuáles y de qué manera. El 100% de las respuestas fueron que “*Si*”, todos los centros mantienen alguna relación con las entidades de su entorno.

En el **CEIP Juan Pablo Bontet** trabajan con el ayuntamiento del barrio.. El alcalde visitó varias veces al centro a darles charlas y los alumnos han ido en una ocasión al ayuntamiento a hacer un pleno, para que conozcan el funcionamiento.

El CEIP Colegio Guillermo Fatás trabaja con el Ayuntamiento, la biblioteca del barrio...

En el **CPI La Jota** trabajan con asociaciones como gitanos en la escuela, la cruz roja para ocio y refuerzo educativo.

El **Colegio FEC La Concepción** trabaja con red de Centros, Parroquias, Deportes, etc..

El **Colegio Santa Ana** trabaja con el Gobierno de Aragón. Gozarte. Mandrágora. Centros Cívicos. Además participan en actividades planteadas.

En el **Colegio Padre Enrique de Ossó** trabajan con CAREI, servicios sanitarios, distintas asociaciones, etc.

Tal y como menciona Epstein (2002), trabajar con los servicios de la comunidad puede reforzar los programas escolares y el desarrollo y aprendizaje de los alumnos.

6. Conclusiones

El modelo Epstein pretende ser un marco de referencia para los programas escolares y así contribuir a mejorar la interacción entre la familia, la escuela y la comunidad. Como se puede observar con los resultados de los seis colegios, todos ellos realizan algo de acuerdo a cada modalidad del modelo Epstein para implicar a las familias en la escuela.

Una vez obtenidos los resultados de los cuestionarios, se puede afirmar que la participación de las familias en el ámbito educativo es fundamental y necesaria, además de enriquecedor para el alumno.

Hay que ser conscientes de la importancia que tiene en el ámbito educativo tener una buena relación con las familias, así como conocer la influencia que esta tiene en el desarrollo tanto a nivel afectivo, como cognitivo, social y moral en los niños.

De acuerdo a Franco Martínez (1989), la familia tiene que formar parte de la escuela y ambas tienen que formar un equipo para alcanzar el mismo objetivo: la educación de sus hijos y alumnos. La escuela tiene que incluir a las familias en los centros, haciéndoles partícipes de la vida educativa de los niños y ofreciéndoles un lugar en la escuela, para ello, deben proporcionarles distintas formas de participación a través de proyectos, talleres, etc.

Respecto al análisis de los seis colegios seleccionados, se han podido extraer las siguientes conclusiones:

- Todos los centros educativos, tanto los públicos como los concertados, le dan una gran importancia a la comunicación, manteniendo un contacto diario o mensual con las familias.

- Todos los colegios buscan mantener una buena relación con las familias de los alumnos y ayudarles en todo lo que necesiten, por ello la formación y orientación a la familia está presente en todos ellos.
- La participación de las familias es esencial y, aunque en cada colegio se lleva a cabo de una manera, con más o menos limitaciones, todos los centros la tienen presente. Tanto las escuelas públicas como las concertadas, demuestran un compromiso compartido en trabajar en conjunto con las familias para asegurar un clima educativo óptimo y el bienestar de los alumnos, animando a aquellas familias que no se muestran receptivas a participar con la escuela.
- La toma de decisiones es algo muy importante para los seis centro escolares, ya que todos animan a las familias a participar en las asociaciones de padres.
- La relación con la comunidad es primordial en los seis colegios. Todos ellos colaboran con la comunidad de su entorno.

Cabe destacar que actualmente, se está viviendo una era digital que ha llegado a las aulas, pudiendo observarse en la relación familia-escuela y en el tipo de vías de comunicación que estas emplean en el transcurso del año escolar puesto que a la hora de la realización de los cuestionarios, se puede observar como todos los centros educativos, tanto los públicos como los concertados, utilizan para comunicarse con las familias distintas plataformas educativas como Class Dojo o Tokapp, Whatsapp y vía e-mail.

Podemos concluir esta investigación mencionando que las buenas relaciones entre familia-escuela son necesarias y pertinentes para el mejoramiento de la calidad educativa, elementos que ayudan al rendimiento escolar del alumnado.

7. Bibliografía

Abarca, A., Alpízar, F., Sibaja, G. y Rojas, C. (2013). Técnicas cualitativas de investigación.

San José, Costa Rica: UCR.

Alberdi, I. (1982). Un nuevo modelo de familia. *Papers: revista de sociología*, 87-112.

Blanco, M.V (2014). *Una propuesta de trabajo para implicar a las familias en las escuelas de educación infantil* (Trabajo Fin de Grado). Universidad de Cádiz.
<http://rodin.uca.es/xmlui/bitstream/handle/10498/16607/16607.pdf?sequence=6>

De León, E. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. En XII Congreso Internacional de Teoría de la Educación 2011 (pp. 1-20).

Epstein, J. (1992). *School and family partnerships. Report no 3. Center on Families Communities, Schools and Children's Learning*. Baltimore, Md.: johns hopkins Univ.

Epstein, J. L., Sanders, M. G., Simon, B. S., Salinas, K. C., Rodriguez N. y Van Voorhis, F. L. (2009). *School, Family and Community Partnerships: Your Handbook for Action*, 3th. Ed. Thousand Oaks: Corwin.

Franco Martínez, R. (1989). Claves para la participación en los centros escolares: Ocho secretos para consejos escolares, equipos directivos, CEPs, claustros de profesores, asociaciones de alumnos y APAS. Madrid: Escuela Española.

García Albaladejo, A. y Sánchez Liarte, C. (2006): «La participación de los padres en los documentos institucionales de los centros educativos». A: VV.AA., *Participación de las familias en la vida escolar: acciones y estrategias*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, p. 140-180.

García-Bacete, F. J. (2003). *Las relaciones escuela-familia: un reto educativo. Infancia y aprendizaje*, 26(4), 425-437. <http://dx.doi.org/10.1174/021037003322553824>

García Hernández, M. D., Martínez Garrido, C., Martín Martín, N., & Sánchez Gómez, L. (2015). *La entrevista*.

- Garreta, J. (2007). *Relación familia-escuela*. Universitat de Lleida.
- Garreta, J. (2015). La comunicación familia-escuela en Educación Infantil y Primaria. *Revista de la Asociación de Sociología de la Educación*, 8(1), 71-85.
- Gento Palacios, S. (1994). Participación en la gestión educativa. Madrid: Santillana.
- Gomilla, M.A. & Pascual, B. (2015). La participación de las familias en el sistema educativo: la percepción del profesorado en formación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (3), 99-112. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.3.199321>
- Grant, B.K. & Ray, J.A. (2013). *Home, School, and Community Collaboration*. Sage.
- Gutiérrez del Olmo, C. (2019). *Buenas prácticas en la relación entre la escuela, las familias y la comunidad en Educación Infantil*.
- Herrera, L. & Espinoza, E. E. (2020). *La relación familia-escuela y el rendimiento escolar*. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 16-20. <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/252>
- Lareau, A. (1989). *Home advantage: Social class and parental intervention in elementary education*. Falmer.
- Ley 13/1983, de 24 de Octubre, de Reforma del código civil en materia de tutela.
- Martínez, S (2012). *La relación familia-escuela*. La representación de un espacio compartido. (Tesis doctoral). Barcelona: Universidad de Barcelona. http://deposit UB.edu/dspace/bitstream/2445/48969/4/SMP_1de2.pdf
- Morales, F (1998). Participación de padres en la escuela: componente para la formación de profesores, *Cide*, 2, 6-11. <http://biblioteca.uahurtado.cl/ujah/Reduc/pdf/pdf/8385.pdf>
- Palacios, J. (2010). Familias Adoptivas. En Arranz Freijo E. & Oliva Delgado A. (Ed.). Desarrollo psicológico en las nuevas estructuras familiares (pp. 51-67). Sevilla, España: Editorial Pirámides.
- Quintero Velásquez, Ángela María. 2007. *Diccionario especializado de familia y género*. Medellín. Universidad de Antioquia y Lumen Humanitas.

Real Academia Española. (2023). Escuela. Diccionario de la lengua española (23^a ed.).
<https://dle.rae.es/escuela>

Rivera, M., & Milicic, N. (2006). *Alianza familia-escuela: percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica*. Psykhe, 15(1), 119-135.

Romagnoli, C., & Gallardo, g. (2008). *Alianza efectiva familia escuela: para promover el desarrollo intelectual, emocional, social y ético de los estudiantes*. Documentos Valora UC.

Rondón García, L. M. (2011). *Nuevas formas de familia y perspectivas para la mediación: El tránsito de la familia modelo a los distintos modelos familiares*. Universidad Internacional de Andalucía.

Santos Guerra, M.A. (1997). *El crisol de la participación: investigación sobre la participación en consejos escolares de centro*. Archidona: Aljibe.

Sosa, J.A. (2009). Evolución de la relación familia-escuela. *Tendencias Pedagógicas*, 14, 251-265.

Valgañón, M. (2016). *Estilo de funcionamiento de las familias de acogida y conducta adaptativa - autoconcepto de los niños, niñas y adolescentes bajo su cuidado*. Salud & Sociedad, 5(2), 156-169.

8. Anexos

Anexo I: Cuestionario enviado

<https://forms.gle/u3UVSE8oMVEnjMnG6>