



**Facultad de  
Ciencias Sociales  
y Humanas - Teruel**  
**Universidad Zaragoza**

**TRABAJO DE FIN DE GRADO  
EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Título: “ LA EDUCACIÓN EN TIEMPOS DE COVID”**

**Title: “ EDUCATION IN TIMES OF COVID”**

**Alumno/a: Estrella Esteban Pérez**

**NIA: 538758**

**Director/a: Nuria Tregón Martín**

**AÑO ACADÉMICO 2020-2021**

**RESUMEN:** el coronavirus (Covid-19) que nos asola desde marzo de 2020, ha puesto a la sociedad ante un espejo. Una de las principales problemáticas fue la educación, desde que se declaró el estado de alarma el pasado marzo de 2020, los centros educativos tuvieron que cerrar sus puertas, los maestros pasaron a teletrabajar y el alumnado quedó confinado en sus hogares. En pocos días, nació un sistema alternativo de enseñanza-aprendizaje a distancia, sin precedentes similares nunca conocidos.

La educación es un derecho que debemos proteger siempre, aún en las circunstancias más duras y especialmente en ellas. En situaciones de emergencia, la educación ofrece protección y reduce las repercusiones psicosociales de una crisis al ofrecer un sentimiento de normalidad, estabilidad, estructura y esperanza, proporcionando además elementos esenciales para la estabilidad económica en el futuro.

En el trabajo de investigación he analizado diversos factores, así como la salud tanto física como mental, que ha influido en la docencia y en los docentes de infantil, primaria y enseñanzas medias de la comunidad autónoma de Aragón en lo que llevamos de pandemia.

**Palabras clave:** salud mental, docente, salud docente, coronavirus, confinamiento, pandemia, estudio de la salud docente, enseñanza online, centros educativos.

**ABSTRACT:**

The coronavirus (Covid-19) that has plagued us since March 2020, has put society before a mirror. One of the main problems was education since the state of alarm was declared on March 14 and schools had to close their doors, teachers began to telework and students were confined to their homes. In a few days, an alternative distance teaching-learning system was born, with no similar precedents ever known.

Education is a right that we must always protect, even in the harshest circumstances and especially in them. In emergency situations, education offers protection and reduces the psychosocial repercussions of a crisis by offering a sense of normalcy, stability, structure and hope, as well as essential elements for future economic stability.

In the research work, I have analyzed various factors, as well as both physical and mental health, which have influenced the teaching and teachers of infant, primary and secondary education in the autonomous community of Aragon in what we have been pandemic.

**Key words:** teacher, mental health, teacher health, coronavirus, confinement, pandemic, study of teacher health, online teaching, educational centers.

## ÍNDICE:

1.	<b>Introducción-justificación. impacto de la pandemia en la educación</b> .....	1
1.1	¿Cómo, cuándo y dónde surgió el covid-19?.....	1
1.2	Confinamiento y estado de alarma 2020.....	2
1.3	La docencia en un primer momento y dificultades ante la teledocencia.....	2
1.4	Primeras opiniones de las familias y su manera de ver la educación a distancia en pandemia.....	3
2.	<b>Objetivos-hipótesis de la investigación</b> .....	4
2.1	Desde la educación ¿cómo se ha planteado esta pandemia?.....	4
3.	<b>Metodología empleada en la elaboración del TFG</b> .....	4
3.1	Diseño de la encuesta.....	4
3.2	Participantes.....	6
3.3	Instrumentos.....	7
3.4	Procedimientos.....	8
3.5	Justificación encuesta de salud docente v. fernández.....	8
3.6	Justificación encuesta goldberg-12.....	9
3.7	Conclusiones, resultados y análisis de datos.....	10
3.7.1	Análisis primera sección de la encuesta ( datos generales) .....	11
3.7.2	Análisis segunda sección de la encuesta ( confinamiento) .....	15
3.7.3	Análisis tercera sección de la encuesta ( vuelta a las aulas) .....	20
3.7.4	Análisis cuarta sección de la encuesta( encuesta de salud docente) .....	25
3.7.5	Análisis quinta sección de la encuesta (Goldberg-12) .....	35
4.	<b>Docencia y covid-19</b> .....	41
4.1	Primer confinamiento. docencia online. medios utilizados. plataformas educativas o de videollamada. Evaluación docente durante ese momento.....	41
4.2	Vuelta a las aulas en septiembre 2020. la incertidumbre de la vuelta.,puesta en práctica de los planes de contingencia en los centros .....	43
4.3	Repercusiones del confinamiento y promoción extraordinaria alumnos con contenidos no adquiridos frente a un curso superior. necesidad de más maestros de apoyo en las aulas. ¿se han puesto los medios necesarios?.....	44
4.4	Docentes ante el inicio de curso 2020-2021 instrucciones del departamento de educación. medios proporcionados para la seguridad de los docentes. ....	45
4.5	Problemas derivados del covid-19 en docentes aspectos teóricos sacados de la investigación realizada. ansiedad, fatiga estrés...derivado del confinamiento, de los continuos cambios por parte de las administraciones educativas, necesidad de reinventarse y actualizarse a marchas forzadas. bajas covid – 19 en docentes.....	46
4.6	¿Cómo han enfrentado las familias la educación en pandemia?.....	47

5.	<b>Conclusiones y posibles líneas de investigación</b> .....	49
5.1.	La escuela como neutralizadora de desigualdades sociales. ....	49
5.2.	Valoración de los docentes. ....	49
5.3.	Fragilidad del sistema educativo ante la crisis sanitaria.....	49
5.4.	Avance en nuevas tecnologías. ....	50
5.5.	La participación de las familias es esencial durante una crisis. ....	50
6.	<b>Referencias bibliográficas</b> .....	51
7.	<b>Anexos</b> .....	54

# **1.INTRODUCCIÓN – JUSTIFICACIÓN. IMPACTO DE LA PANDEMIA EN LA EDUCACIÓN.**

## **1.1 ¿Cómo, cuándo, y dónde surgió el Covid-19?**

El virus COVID-19 fue descubierto por primera vez el martes 7 de enero de 2020, por el CDC de China (Centro para el control y prevención de enfermedades), después de que el 31 de diciembre de 2019 la comisión de salud municipal de la ciudad de Wuhan en la provincia de Hubei notificará 27 casos de un tipo de neumonía de etiología desconocida.

Un mes después, el número de infectados había aumentado a 9.692 casos, de ellos, 1527 enfermaron de gravedad.

El virus se extendió por Europa, un tiempo después se conoció que el primer caso en Europa fue el 27 de diciembre en Francia, un hombre que en su día presentó fiebre alta, síntomas de gripe y neumonía, casi un mes antes de la fecha oficial que se manejaba en un principio como el primer infectado en nuestro continente.

En España el primer caso de Covid-19 sucedió el 31 de diciembre de 2019 en la isla de la Gomera, un alemán que disfrutaba de unos días de vacaciones.

El primer caso “oficial” en nuestra comunidad se dio el 4 de marzo de 2020, un hombre de 79 años. Aunque investigaciones posteriores han confirmado que a finales de enero los hospitales de Teruel y Calatayud registraron varios pacientes con síntomas compatibles con el Covid-19.

La educación es un derecho que debemos proteger siempre, en las coyunturas más severas, la educación ofrece apoyo y seguridad, reduciendo las repercusiones sociales de una crisis al ofrecer sentimientos de esperanza, estabilidad, normalidad, la educación puede salvar vidas al facilitar conocimientos y aptitudes para superar una pandemia.

En el contexto de la pandemia global que estamos viviendo es importante destacar el derecho a salvar la educación, como podemos contribuir a frenar el impacto de esta crisis desde la educación, desde cada escuela y desde cada aula.

En cualquier posición, la escuela debe contribuir a impulsar la solidaridad global y a eliminar vestigios de marginación asociada a la pandemia.

## **1.2. Confinamiento y estado de alarma 2020.**

En España el estado de alarma comenzó el 14 de marzo, uno de sus efectos fue el cierre de los centros educativos de todo el territorio. Esto supuso que 8.237.006 estudiantes españoles de enseñanzas no universitarias tuvieran que continuar con su aprendizaje a distancia desde sus hogares. La pandemia puso a prueba la capacidad de respuesta del sistema educativo, de las familias, y de los alumnos. Una situación insólita jamás vista en nuestro sistema educativo.

Según el estudio internacional de enseñanza y aprendizaje 2018 promovido por la OCDE (estudio TALIS-3, por sus siglas en inglés), la brecha digital no sólo afectó a los estudiantes; solamente un 36,2% de los docentes españoles se sentían preparados para usar las TIC en la enseñanza.

La docencia debía de continuar durante la emergencia sanitaria y el confinamiento, los docentes debían asegurar la continuidad del aprendizaje escolar y contribuir a reducir el estrés y el impacto emocional en la infancia. La educación indistintamente del formato o lugar donde se desarrolle provee un marco protector para los estudiantes, principalmente en los más vulnerables.

## **1.3. La docencia en un primer momento y dificultades de los docentes ante la tele-docencia. Diferentes métodos y aplicaciones prácticas que utilizaron los docentes en los primeros momentos de la pandemia.**

Con la llegada de la pandemia de Covid-19, diferentes estilos o metodologías de aprendizaje. La mayoría de docentes de los centros educativos empezaron a trabajar telemáticamente, sin recibir homogéneas ni claras instrucciones de cómo enfrentar esta nueva enseñanza.

Algunos centros escolares siguieron una línea uniforme de enseñanza, en otros centros se optó por la misma metodología, pero a nivel de equipos didácticos o por etapas.

Según el sondeo realizado en mi encuesta la mayoría de los docentes aragoneses optó por la plataforma “classroom” de google, y su plataforma de video-llamada “meet” ya que resultaba sencillo vincular cuentas, enviar mensajes con actividades o tareas,

entregarlas, realizar feedback maestro - alumno, también enviar y recibir correos electrónicos con dudas, y crear numerosas clases virtuales adjuntando cualquier tipo de material.

Otros docentes lo hicieron mediante blogs que tenía el colegio en cuestión, otros por teléfono, algunos por la aplicación “whatsapp” creando grupos con sus alumnos o mediante una familia en la que delegaba las funciones de transmitir al resto de familias de la clase.

Hay que decir que algunas comunidades autónomas crearon su propia aplicación para “teledocencia” no fue el caso de nuestra comunidad autónoma que hasta el 1 de junio de 2020 no puso a disposición la plataforma educativa desde infantil hasta bachillerato “aeducar”, quizá un poco tarde, aunque usada en este curso 2020-2021 por algunos centros educativos aragoneses para compatibilizar enseñanza online y presencial.

Sin duda alguna, cada uno hizo lo que buenamente pudo y dio un paso adelante para superar la crisis, de tal manera que sus alumnos pudieran seguir estudiando dentro de la excepcionalidad de la situación.

#### **1.4. Primeras opiniones de las familias y su manera de ver la educación a distancia en pandemia.**

Para las familias la “teleeducación” también ha supuesto todo un reto, la mayoría de los adultos nunca habían experimentado esta forma de educación por ser bien diferente a la que ellos recibieron.

La principal preocupación de los progenitores fue no dominar con solvencia el software, aplicación u otro que debía utilizar su hijo. Otras familias tuvieron que enfrentarse a las desigualdades sociales de no disponer de aparatos informáticos ni conexión a internet, y otras al tener que “repartir una tableta u ordenador” para varios miembros de la familia. Así como la conciliación familiar.

## **2. OBJETIVOS- HIPÓTESIS DE LA INVESTIGACIÓN.**

**2.1. Desde la educación. ¿Cómo podemos y hemos planteado esta pandemia? Diferentes maneras que ha tenido la educación para salir del paso ante este problema y obtener soluciones y respuestas para tratar de manejar con efectividad esta situación que se nos antoja desconocida por ser algo inédito.**

La educación no puede parar durante una emergencia, es una parte básica para la recuperación en tiempos difíciles, ya que ayuda a recuperar la normalidad, la rutina y a conseguir ciertas habilidades y conocimientos que son muy necesarios para desarrollar seguridad en situaciones de especial debilidad o dificultad y es un impulso para superar las diferentes brechas sociales que puedan existir.

En esta pandemia, la crisis que hemos vivido ha sido muy especial, nunca habíamos vivido o conocido hechos similares, hemos superado barreras que nunca imaginamos que podrían cruzarse en nuestro camino, con situaciones que se han agravado y con especial atención a que pudiera ser cíclico o volver a irrumpir con más fuerza.

Por este motivo el sistema educativo y sus administraciones son una parte fundamental para garantizar el derecho a la educación y tenemos que ser capaces de proteger el derecho a la salud.

## **3. METODOLOGÍA EMPLEADA EN LA ELABORACIÓN DEL TFG.**

### **3.1. Diseño de la encuesta.**

Toda la base de la investigación se ha realizado, rastreando e indagando sobre el principal problema que ha tenido el sistema educativo de nuestro país, centrándome como principal foco, en cómo ha sido la docencia en nuestra comunidad autónoma de Aragón.

La investigación se llevó a cabo mediante una encuesta- formulario a docentes de infantil, primaria y enseñanzas medias en la comunidad autónoma de Aragón.

Se utilizó un diseño de investigación no experimental de grupo único (Montero y León, 2005) y un estudio descriptivo mediante un sondeo, cuyos criterios de inclusión fue ser docente de la comunidad autónoma de Aragón en las enseñanzas de infantil, primaria,

educación especial o enseñanzas medias, completando una evaluación por medio de formulario de google.

Se confeccionó un estudio no experimental, dividido en 5 secciones. La primera sección hace referencia a la edad del encuestado, género, años que lleva ejerciendo la docencia, nivel educativo en el que imparte docencia, tipo de centro educativo en el que imparte docencia, horario laboral, y tipo de contrato.

La segunda sección, hace referencia a la docencia durante el confinamiento y a la docencia entre marzo y junio de 2020, si los docentes recibieron instrucciones claras de cómo impartir docencia, si su centro o la administración educativa los apoyo con medios informáticos u otros, la comunicación maestro o profesor - alumno y cómo se realizó ésta, y las principales dificultades que tuvieron los docentes durante el confinamiento.

La tercera, se centra en cómo fue la vuelta a las aulas de los alumnos y los docentes en septiembre de 2020, planteándonos diferentes inquietudes acerca de las medidas de seguridad, protocolos o planes de contingencia que se han llevado a cabo en los diversos centros educativos que tenemos en nuestra comunidad autónoma, la adecuación o no de medidas de seguridad proporcionadas a docentes por parte de la administración educativa, si los docentes consideran seguros los centros educativos en los que desarrollan su labor, energía de los docentes ante los nuevos retos que se plantean en este curso escolar, si las medidas de distanciamiento perdurarán en el tiempo, si el alumnado está concienciado con las medidas de seguridad impuestas en este curso escolar, así como su situación emocional ante estas medidas de distanciamiento social, también se hace referencia a las vacunas y si con éstas se relajaran las medidas en este curso escolar.

En la sección 4; Cuestionario de salud docente (CSD) reúne ítems, que abordan la salud de los docentes con 23 preguntas adaptadas de la encuesta realizada por Fernández, V. (2014). Son poco frecuentes los estudios sobre evaluación del bienestar y de la salud de los docentes y esta evaluación requiere incluir las principales afecciones derivadas de los riesgos específicos de la profesión docente, así como los principales indicadores de bienestar en la docencia. Por ello, el objetivo del presente estudio es analizar el estado

de salud de los docentes de centros tanto públicos, como privados y concertados de infantil, primaria y enseñanzas medias en pandemia.

El Cuestionario de Salud Docente es un cuestionario específico que se centra en la percepción del sujeto sobre la vivencia positiva de la docencia y sobre la presencia de: Agotamiento, Afectaciones de la Voz, Afecciones Músculo-esqueléticas, Afectaciones Cognitivas, Satisfacción y Autoeficacia.

Para finalizar en la sección 5, tenemos la encuesta de salud (Goldberg-12 1978). El General Health Questionnaire de 12 ítems (Goldberg & Williams, 1988) se utiliza para medir la salud mental. Esta escala consiste en 12 proposiciones que deben ser respondidas escogiendo una de las posibles respuestas planteadas al participante en escala tipo likert (mejor que lo habitual, igual que lo habitual, menos que lo habitual, mucho menos que lo habitual o no, en absoluto, no más que lo habitual, bastante más que lo habitual, mucho más que lo habitual).

### **3.2 Participantes.**

La muestra del estudio está formada por 920 personas, con edades comprendidas aproximadamente entre los 24 a los 65 años, todas ellas docentes en activo en la comunidad autónoma de Aragón.

Este estudio mediante cuestionario forma parte de un proyecto de investigación realizado por profesorado de la Universidad de Zaragoza y alumnado del Grado de Magisterio.

La distribución por sexo fue superior en mujeres (684) un 74,3 %, y para hombres (234) un 25,4 %.

El nivel educativo que tuvo mayor participación fueron centros de infantil y primaria con un 48 % de participación, seguidos por las enseñanzas medias con un 45%, los centros de educación especial 2,7 %, seguidos en igual y CPEPA con un 2,7 % y con menor índice de participación y 0,1 % las escuelas de arte y conservatorios y el resto de porcentaje otros tipos de enseñanza.

En cuanto al tipo de centro en el que se imparte docencia un 85,4 % de los participantes lo hacían en un centro público, un 10,7 % en centros concertados y un 3,9 % en centros educativos de carácter privado.

En referencia al tiempo que se lleva impartiendo docencia un 29,7 % lleva más de 20 años como docente en activo, un 29,5 % de 11 a 20 años, un 16,8 % de 6 a 10 años, y un 24 % entre 0 y 5 años.

Haciendo referencia al horario laboral de los encuestados el 85 % trabaja a jornada completa en un solo centro educativo mientras que el 11,9 % lo hace a tiempo completo, pero en más de un centro educativo. Por otro lado, un 2,1% de los encuestados trabajan a tiempo parcial en un solo centro educativo, mientras que el 0,9% lo hace a tiempo parcial en más de un centro. Finalmente, en este apartado un 0,4% tiene otro tipo de contrato con diferentes características de las anteriormente nombradas.

### **3.3 Instrumentos.**

Al comienzo de los cuestionarios se aplicaron unas preguntas de identificación que incluían datos sociodemográficos de sexo, edad, antigüedad laboral, tipo de contrato laboral, características del centro educativo en el que se imparte la docencia, estos interrogantes fueron muy significativos para poder contextualizar los tipos de docencia de la investigación.

En la segunda parte de la investigación nos centramos en los datos sobre cómo fue la docencia durante el confinamiento y cómo se desarrolló ésta, cómo fueron las instrucciones que recibieron los docentes por parte de la administración educativa aragonesa y de los centros docentes donde realizaban su trabajo formativo.

Comunicación y “teledocencia” o “teleenseñanza” durante el confinamiento con los alumnos y familias, respuesta de éstos frente al nuevo modelo de educación en pandemia, y principales dificultades de los docentes en tiempos de confinamiento domiciliario.

En la sección 3 de la encuesta abordamos la situación de la vuelta a las aulas en septiembre de 2020,

La cuarta sección; cuestionario de salud docente (CSD) refleja unas afirmaciones sobre trabajo y salud, y es una adaptación de la encuesta realizada por Fernández (2014). El cuestionario fusiona ítems centrados en la percepción del sujeto sobre el día a día en la docencia y los síntomas psicológicos y fisiológicos relacionados con el estrés y el SQT (síndrome de estar quemado): agotamiento, síntomas músculo-esqueléticos, síntomas

relacionados con la voz, síntomas cognitivos y síntomas emocionales (Bermúdez de Alvear, Martínez-Arquero, Barón y Hernández-Mendo, 2010; Vercambre et al., 2009; Villanueva et al.2002). El formato de respuesta de los ítems utiliza una escala Likert de 5opciones: (1) Totalmente en desacuerdo, (2) Desacuerdo, (3) Ni de acuerdo ni desacuerdo (4) De acuerdo y (5) Totalmente de acuerdo.

En la última parte abordamos la encuesta de salud de Goldberg-12 (1978). En este caso enfocada a tiempos de pandemia en los docentes de la comunidad autónoma de Aragón. El General Health Questionnaire de 12 ítems (Goldberg & Williams, 1988) se utiliza para medir la salud mental. Esta escala consiste en 12 proposiciones que deben ser respondidas escogiendo una de las posibles respuestas planteadas al participante en escala tipo likert (mejor que lo habitual, igual que lo habitual, menos que lo habitual, mucho menos que lo habitual o no, en absoluto, no más que lo habitual, bastante más que lo habitual, mucho más que lo habitual).

### **3.4 Procedimientos**

Los datos se recogieron mediante un formulario de google, que fue enviado a los docentes a su centro de trabajo, o a su correo electrónico.

El formulario en sus secciones 1;( Datos demográficos y laborales,) 2 ;(Confinamiento) a la 3; (Vuelta a las aulas) fue elaborado por las personas que están desarrollando el estudio, la sección 4, (Encuesta de salud docente) y5; (Encuesta GHQ-12) son encuestas avaladas por la comunidad científica.

### **3.5. Justificación de elección de la encuesta realizada por Fernández, V. (2014) Salud docente.**

Se remonta al año 1999, cuando por primera vez el Dr. Jordi Cebriá, habló del “burnout” como se decía entonces y cómo afectaba a los profesionales docentes.

El proyecto de investigación que llevó a cabo sobre el síndrome del desgaste profesional o Síndrome del Quemado por el trabajo (SQT) es una respuesta al estrés laboral crónico integrado por actitudes y sentimientos negativos hacia las personas con las que se

trabaja y hacia la propia función profesional, junto con la vivencia de encontrarse emocionalmente agotado. Ocurre principalmente en las profesiones de ayuda, es decir, en las profesiones que prestan un servicio de apoyo a un destinatario (Gil-Monte y Peiró, 1997). Los principales ámbitos profesionales en los que aparece el SQT: el ámbito sanitario, el ámbito educativo y el ámbito asistencial. en la docencia y los principales factores relacionados con la salud del docente. Por lo tanto, estuve barajando, estudiando y analizando diferentes encuestas de salud docente, decidiéndome por ésta.

¿Por qué elegimos la encuesta de salud docente adaptada por V. Fernández?

En ella se determinan de una manera exhaustiva los riesgos laborales a los que están expuestos los docentes.

Se analizan los riesgos físicos más importantes en la docencia (enfermedades infecciosas, problemas con la voz y problemas músculo-esquelético) y las causas y repercusiones a partir de estudios específicos.

Para finalizar, también se abordan los principales riesgos psicosociales más importantes en la docencia, estrés y el Síndrome de Quemado por el Trabajo(SQT). La muestra se centra en las características de estos trastornos y en sus consecuencias en la salud de los docentes. A través de todos ellos se obtiene una visión completa de los riesgos y afectaciones específicas de la docencia. Por este motivo de todas las encuestas de salud que analicé para el proyecto de investigación, esta me pareció la más adecuada para el estudio de cómo había sido la salud de los docentes en tiempos de pandemia.

### **3.6. Justificación de la encuesta de salud (Goldberg-12 1978).**

El Cuestionario de Salud General (GHQ-12) ha demostrado ser una herramienta efectiva para la valoración de la salud mental en población general y en población clínica, siendo uno de los instrumentos de evaluación más utilizado en todo el mundo y uno de los más recomendados para ser empleado en encuestas de salud.

El objetivo de este proyecto fue evaluar las propiedades psicométricas del GHQ-12 con el fin de identificar la salud mental en tiempos de pandemia de los docentes aragoneses.

Con relación a su utilidad y uso, el GHQ-12 ha sido usado para valorar la salud mental en población general, así como en ciertos grupos específicos de población tales como adolescentes (López-Castedo & Fernández, 2005), adultos (Sanchez-López & Dresch, 2008), mujeres posparto (Navarro, Ascaso, Garcia-Esteve, Aguado, Torres & MartínSantos, 2007), entre otros. Simultáneamente, este cuestionario ha sido validado en diferentes países latinoamericanos y de habla hispana como Brasil (Mari & Williams, 1985), Cuba (Victoria, 1999), Chile (Fullerton, Acuña, Florenzano, Cruz & Weil, 2003; Humphreys et ál., 1991; Lewis y Araya, 1995) y España (López-Castedo & Fernández, 2005; Rocha, Pérez, Rodríguez-Sanz, Borrell & Obiols, 2011; Sanchez-López & Dresch, 2008). Respecto a la utilización del instrumento en población clínica, el GHQ-12 ha sido usado en diversas investigaciones y ha permitido identificar y caracterizar a la población estudiada en cuanto a su salud mental.

¿Por qué la elección de Goldberg-12?

Era la que más se ajustaba a nuestro proyecto de investigación al poseer unas apropiadas propiedades psicométricas, con buena sensibilidad y especificidad. Era fácil de administrar y no requerimos tener ningún tipo de cualificación para distribuirla. Otro punto a favor, es que la Goldberg-12 ha sido usada como instrumento habitual para evaluar la salud mental en estudios epidemiológicos.

Como muestra de su popularidad baste decir que hasta el año 1988 había sido traducida a más de 38 idiomas (Golberg y Williams, 1988).

Para nuestro proyecto de investigación elegimos la que contiene 12 ítems, GHQ-12 (Goldberg, 1978).

### **3.7. Conclusiones, resultados y análisis de datos.**

A continuación, voy a analizar las respuestas que han dado los docentes, de los diferentes centros educativos de la comunidad autónoma de Aragón, ante el cuestionario “La educación en tiempos de Covid-19”. La encuesta ha sido respondida por 920 docentes aragoneses.

### 3.7.1 Análisis primera sección de la encuesta.

En la primera sección de la encuesta se pretendía conocer mínimamente el perfil docente del encuestado.

La primera pregunta hacía referencia a la edad del encuestado, la mayoría de los encuestados (311), comprendía su rango de edad entre los 36-45 años, (254) correspondían al rango comprendido entre 46-55 años, seguidos de (230) entre 26-35 años. (104) mayor de 56 años, y (21) menor de 25 años.

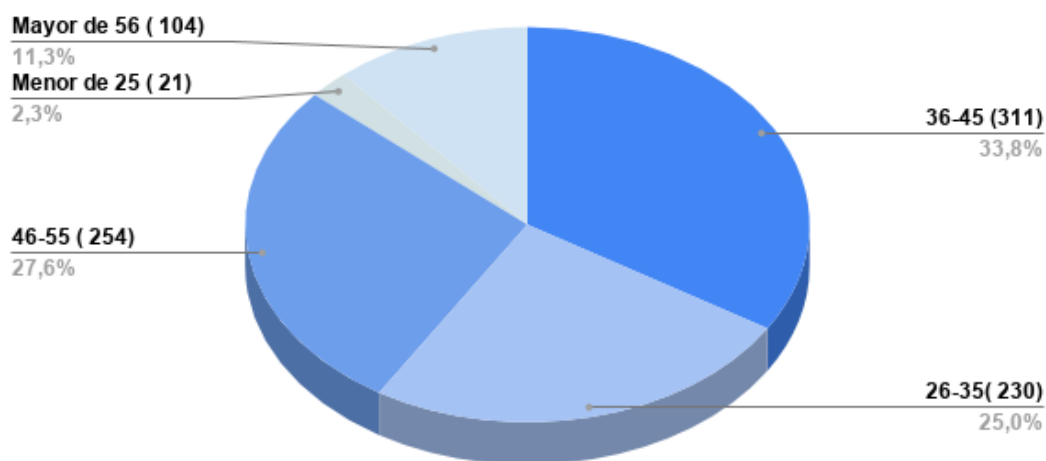


Figura.1 Edades de los encuestados.

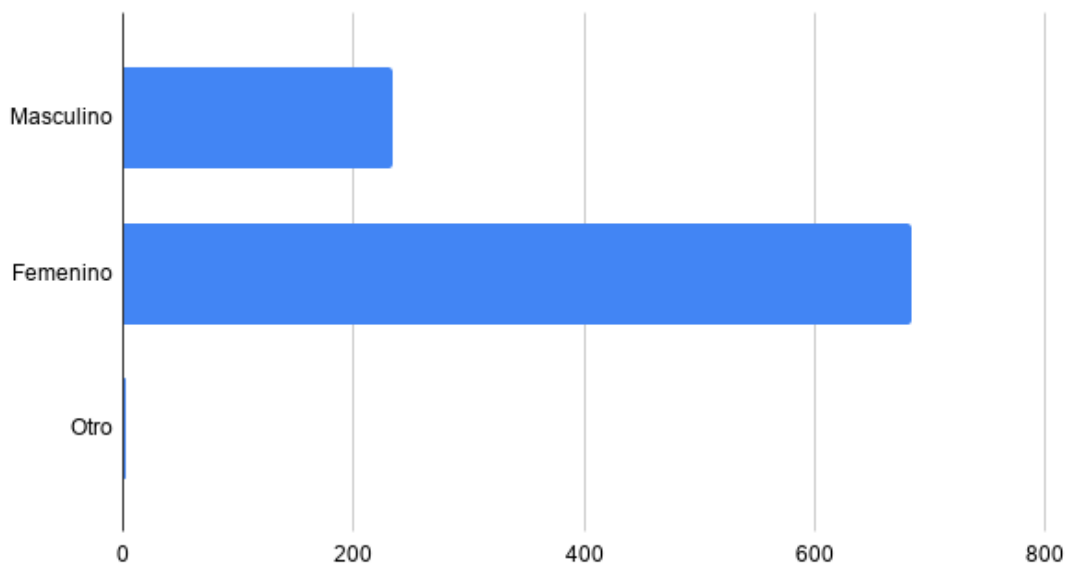
La segunda pregunta hacía referencia al tiempo trabajado o tiempo como docente en activo.

*Tabla 1. Tabla de resultados; tiempo trabajado como docente*

Años de docencia	Número de docentes	%
0-5	221	24%
6-10	154	16,7%
11-20	271	29,5%
Más de 20	274	29,8%

De las cuales 274 respuestas fueron más de 20 años, 271 respuestas entre 11 y 20 años, 221 respuestas de 0-5 años, y 154 respuestas de 6-10 años.

En la pregunta 3. se consultaba el género en el cual 684 corresponden al femenino, 234 al masculino, y 2 a otro.



*Figura 2. Género del encuestado.*

La cuarta pregunta de la primera sección hacía alusión al nivel educativo en el que el sujeto imparte docencia.

439 respuestas fueron para centros de infantil y primaria, y 413 para centros de enseñanzas medias (I.E.S.- E.O.I- escuelas de arte, conservatorios...). 28 en C.R.A.S. 24 para centros d educación especial, y el resto fueron para otros programas educativos como (CRIET, escuela hogar, CPEPA, centros de profesorado...)

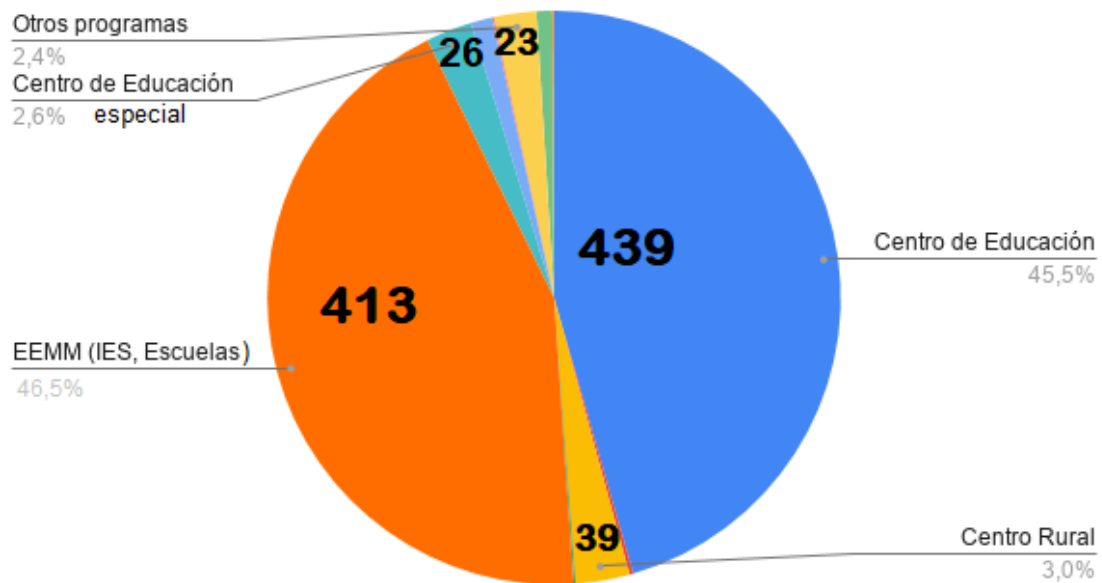


Figura 3. Nivel educativo en el que se imparte docencia

En la pregunta 5 se explica la relación al tipo de centro en el que se imparte docencia, 786 de los encuestados lo hace en un centro público, 98 en concertado y 36 en un centro de carácter privado.

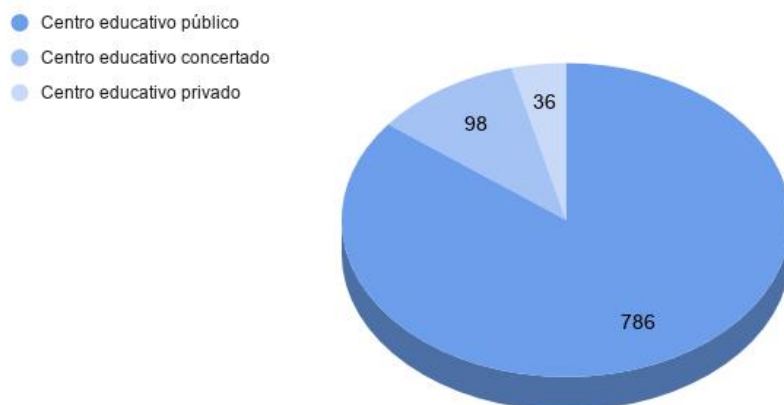


Figura 4. Tipo de centro educativo en el que se imparte docencia.

Analizando la pregunta 6, que habla del horario laboral de los encuestados, obtuve diferentes respuestas;

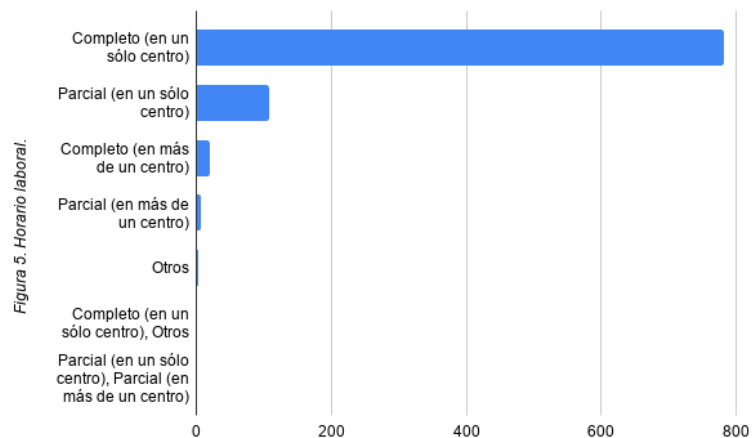
782 encuestados tienen un horario laboral completo y en un solo centro educativo.

109 encuestados tienen un horario laboral parcial y en un solo centro educativo.

19 encuestados tienen un horario laboral completo en más de un centro educativo.

8 encuestados tienen un horario laboral parcial en más de un centro educativo.

4 encuestados tienen otro tipo de horario.



En reseña al tipo de contrato que muestran los encuestados; 545 tienen un contrato fijo o son docentes con plaza fija, 306 muestran un contrato temporal -interino, pero con plaza para todo el curso escolar 2020/2021, 44 se encuentran realizando sustituciones temporales de otros docentes, 25 muestran otro tipo de respuesta.

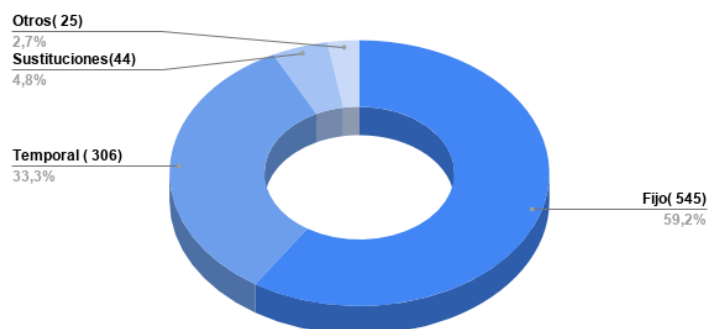


Figura 6. Tipo de contrato actual.

### 3.7.2 Análisis segunda sección de la encuesta.

En la sección 2 de la encuesta en la que se citan preguntas específicas sobre cómo fue la docencia en la época de confinamiento.

La primera pregunta se comenta si los docentes en las primeras semanas de confinamiento, recibieron instrucciones claras de cómo actuar por parte de la administración.

A la que según los datos obtenidos puedo decir que 389 de los encuestados se muestran muy en desacuerdo. 299 En desacuerdo, 152 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 52 de acuerdo y 28 muy de acuerdo.

*Tabla 2. Tabla de resultados. ¿Se recibieron instrucciones claras por parte de la administración de cómo debían actuar los docentes?*

	<b>Número de docentes</b>	<b>%</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	389	42,3 %
<b>En desacuerdo</b>	299	32,5 %
<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	152	16,5 %
<b>De acuerdo</b>	52	5,7 %
<b>Muy de acuerdo</b>	28	3%

La segunda pregunta esclarece si los docentes se sintieron apoyados por parte de la administración educativa.

Los números obtenidos muestran que 424 encuestados se sintieron muy en desacuerdo ante el apoyo por parte de la administración, 280 en desacuerdo, 143 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 54 de acuerdo y 19 muy de acuerdo.

Tabla 3. Tabla de resultados. ¿Te sentiste apoyado por parte de la administración educativa?  
Vs ¿Tu centro educativo te facilitó alguna herramienta, aplicación para seguir con la docencia online?

<i>¿ Te sentiste apoyado por parte de la administración educativa?</i>	<b>Número de docentes</b>	<b>%</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	424	46,1%
<b>En desacuerdo</b>	280	30,4%
<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	143	15,5%
<b>De acuerdo</b>	54	5,9%
<b>Muy de acuerdo</b>	19	2,1%
<i>¿Tu centro educativo te facilitó alguna herramienta, aplicación para seguir con la docencia online?</i>	<b>Número de docentes</b>	<b>%</b>
<b>Muy en desacuerdo</b>	122	13,3%
<b>En desacuerdo</b>	135	14,7%
<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	196	21,3%
<b>De acuerdo</b>	271	29,5%
<b>Muy de acuerdo</b>	196	21,3%

Y la tercera si el centro educativo donde se encontraba trabajando, facilitó alguna herramienta, aplicación, programa u otro para poder seguir con la docencia online, y si se definió algún tipo de estrategia o metodología común de enseñanza.

Los resultados muestran que 271 encuestados se mostraron de acuerdo, 196 muy de acuerdo, 196 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 135 en desacuerdo, y 122 muy en desacuerdo.

Con estos datos puedo afirmar que la mayoría de docentes se sintió en un estado de abandono por parte de la administración educativa aragonesa para hacer frente a la situación de confinamiento domiciliario, y sin ninguna directriz clara de cómo enfrentarse a este problema, sin embargo, la mayoría de ellos se muestran de acuerdo respecto a si su centro educativo proporcionó algún tipo de “enseñanza común” para los alumnos de su centro educativo. Lo que me da a reflexionar, que la organización educativa durante la época de confinamiento vino dirigida por los propios centros educativos y sus equipos directivos o equipos didácticos.

En la pregunta 4 y haciendo referencia a la comunicación docente - alumno, se muestran diversas conclusiones. Analizando y estudiando los datos obtenidos, puedo decir que la mayoría de docentes utilizó la plataforma de google “classroom” y su plataforma de video-llamada “meet” para realizar las clases online. La inmensa mayoría opina, que esta plataforma facilita el trabajo docente, permitiendo compartir materiales y entregas de tareas o trabajos con alumnos en formato digital y realizar un “feedback” en el que se pueden incluir comentarios adicionales para que los alumnos vean “in situ” sus fallos. “Classroom” se adapta al ritmo y necesidades y estilo de aprendizajes, de los estudiantes y transforma la clase en un espacio de interactividad organizado.

Otros docentes también utilizaron otros tipos de aplicaciones como “whatsapp”, “classdojo”, “jitsi”, “meet”, “gmail”, o incluso hubo casos en los que los docentes al no disponer sus alumnos de dispositivos electrónicos o wifi utilizaron las llamadas telefónicas para indicar tareas. En otros casos más extremos e imagino que al residir en el mismo lugar y tener un bajo índice de alumnado pudieron repartir las tareas en los domicilios particulares de sus alumnos y posteriormente recogerlos para su corrección.

Como podemos ver en la tabla de resultados, la mayoría de los docentes opto por combinar algunos de estos métodos de enseñanza.

Tabla 4. Tabla de resultados. Comunicación docente- alumno durante el confinamiento domiciliario.

MÉTODOS DE ENSEÑANZA ONLINE	Número de docentes	%
<b>Aplicaciones de google, o similares (classroom, meet, jitsi meet, gmail...)</b>	728	79,1 %
<b>Teléfono</b>	427	46,4%
<b>Otros</b>	46	5%

En la pregunta 5 y 6 que nos muestran la participación de los alumnos y sus familias en la educación durante la pandemia y el porcentaje de participación.

Los datos indican que el 682 de las familias y sus alumnos respondieron bien y 238 no respondieron de la manera esperada, ante este tipo de educación. El porcentaje de participación fue 75-100 % - 402 familias, 50-75% 320 familias, 25-50 % 152 respuestas, menos del 25% - 46 familias.

Estos datos dan a pensar que la educación mantuvo una continuidad durante la pandemia, y que la mayoría de familias de nuestra comunidad respondió de una manera notoria durante esta época. Y siguiendo y analizando datos que muestra la encuesta, pienso que las familias que no respondieron fue por algún tipo de dificultad ante este tipo de educación como puede ser padres con desconocimiento del idioma, y sin disposición de medios electrónicos, dificultades de conciliación familiar...

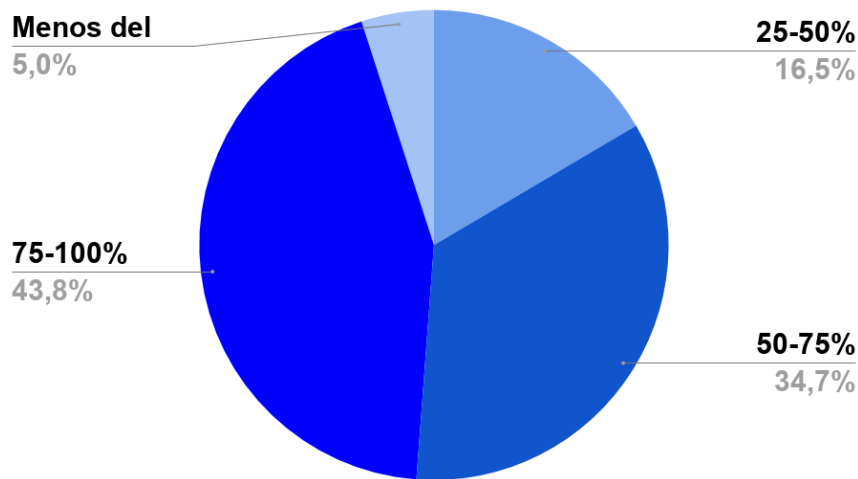


Figura 7. Respecto al número de alumnos a los que impartías- porcentaje de participación.

En la pregunta 7 de esta sección segunda de la encuesta que hacía referencia a ¿Cuál ha sido tu principal dificultad o dificultades que has sufrido como docente en época de confinamiento?

En esta consulta se daban dos opciones principales de respuesta; trabajar con medios informáticos y tecnológicos o comunicación con las familias o alumnos, pero también se abrió la posibilidad a una respuesta libre.

Se obtuvieron diversas e interesantes respuestas en esta cuestión de las que destacó; 457 fueron que la comunicación con las familias fue el principal problema de los docentes, frente a 405 que respondió que trabajar con medios informáticos y tecnológicos.

Pero entre las respuestas libres me gustaría subrayar; la falta de criterios organizativos, facilitación de medios electrónicos, falta de formación en enseñanza online, falta de recursos los docentes tuvieron que “autoformarse en aplicaciones o medios electrónicos” a la vez que impartían clase, esto unido a largas jornadas de trabajo dando clases online y a la vez preparar contenidos para el día siguiente. Unido a la desinformación que hubo en este periodo y que los docentes se enteraban antes de determinadas medidas educativas, por los medios de comunicación que por parte de la administración educativa.

Respecto a los alumnos la desmotivación y desorientación creció considerablemente, y en muchas ocasiones los docentes no sabíamos llegar, ni tratar la parte “emocional” que ha causado la pandemia en nuestros alumnos. En esta línea algunos docentes de la etapa de educación infantil y de educación especial matizan; que la enseñanza en esta etapa

cuando no es presencial es muy compleja y requirió la total participación de los padres o tutores.

Otros también nombran su propia conciliación familiar al ser docentes y a la vez tener varios hijos, y no disponer de suficientes medios electrónicos, tiempo u otros.

### **3.7.3 Análisis de la sección tercera. Vuelta a las aulas.**

En esta tercera sección se analiza cómo fue la vuelta a las aulas en septiembre de 2020. La primera pregunta de esta sección; ¿Consideramos adecuadas las medidas de seguridad, planes de contingencia y protocolo anticovid del centro en el que impartes docencia?

En esta pregunta 290 de los encuestados están de acuerdo, 251 totalmente de acuerdo, 195 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 104 en desacuerdo, y 79 muy en desacuerdo.

La segunda pregunta; consideras adecuadas las medidas de seguridad proporcionadas a los docentes por la administración educativa del gobierno de Aragón. (nos ha proporcionado mascarillas, pantallas, geles...)

Ante esta pregunta 382 de los docentes coincide en estar muy en desacuerdo, 291 en desacuerdo, 138 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 80 considera estar de acuerdo con estas medidas, y 28 estar totalmente de acuerdo.

Analizando y estudiando las dos preguntas anteriores se pueden extraer las siguientes conclusiones; los planes de contingencia, protocolo anticovid, o medidas de seguridad puestas en marcha en los centros escolares se han considerado seguras y adecuadas por la mayoría de los docentes encuestados de nuestra comunidad. No así, los medios proporcionados por la administración, que se han considerado escasos o pobres para proteger a nuestros docentes ante una posible infección por Covid-19.

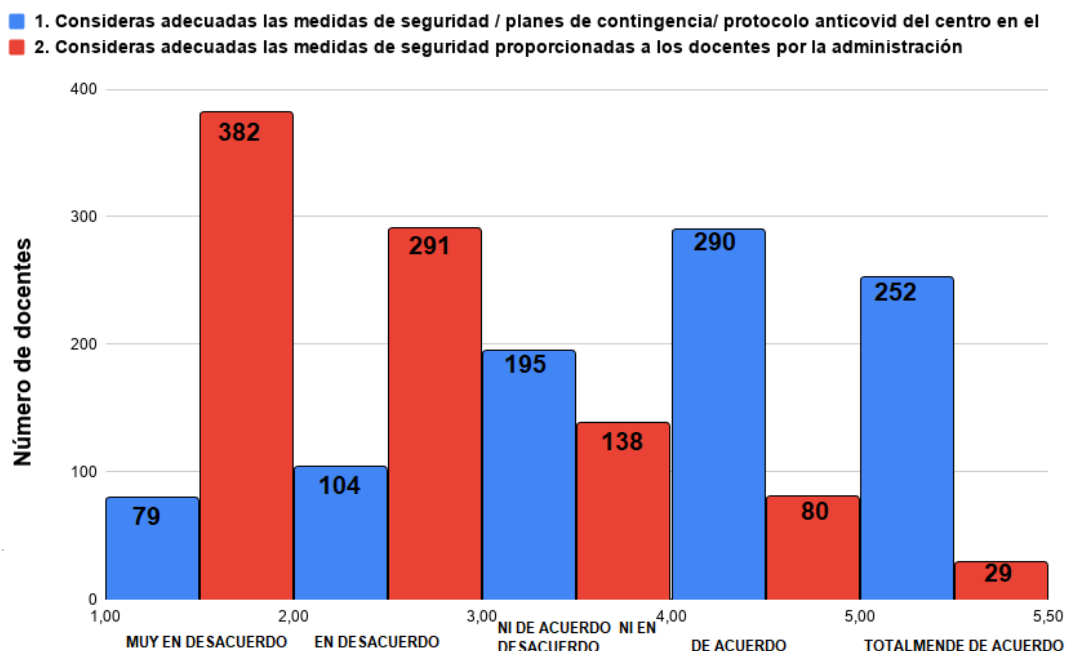


Figura 8. Adecuación medidas seguridad administración y centros educativos.

Respecto a la tercera pregunta ¿han afectado emocionalmente las medidas de distanciamiento social a tus alumnos? 354 de los encuestados dicen estar de acuerdo a esta cuestión, 240 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 223 totalmente de acuerdo, 71 en desacuerdo, y 31 muy en desacuerdo. Ante estas valoraciones puedo afirmar, que más de la mitad de los docentes aragoneses consideran que las medidas impuestas por los protocolos anticovid de los centros, suponen un desajuste emocional del alumnado.

La cuarta: ¿Crees que las medidas de distanciamiento social han venido para quedarse? Esta pregunta ha tenido un resultado “chocante”, ya que la mayoría 329 de los encuestados dice no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo con esta cuestión, sin embargo 238 dice estar de acuerdo, por otra parte 197 en desacuerdo, 91 muy en desacuerdo y 64 totalmente de acuerdo. Por lo tanto, las conclusiones que podemos sacar es que hay cierta incertidumbre respecto a si estas medidas continuarán en un futuro curso escolar, o para los siguientes, de momento continúan en rigor, y posiblemente también lo hagan (aunque ojalá sean un poco menos severas) para el curso 2021-2022.

La quinta pregunta cuestiona la promoción extraordinaria de curso que se produjo en el curso 2019/2020 y que llevó a muchos alumnos a no adquirir los contenidos necesarios. ¿Crees que el gobierno de Aragón ha puesto los medios necesarios? Como por ejemplo suficientes

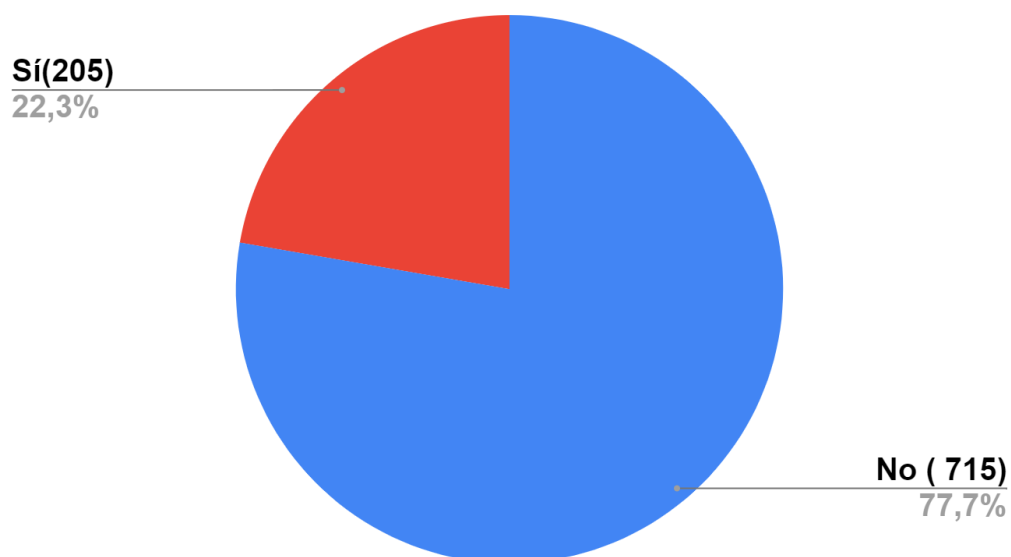
maestros de apoyo, espacios seguros (para cumplir con la distancia de seguridad, u otros) En esta consulta la mayoría de los encuestados 588 ha contestado estar muy en desacuerdo, 213 en desacuerdo, 94 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 18 de acuerdo y 6 totalmente de acuerdo. Con estos datos, puedo ratificar que los docentes aragoneses consideran una vez más insuficientes y limitadas las medidas propuestas por el gobierno de Aragón, para intentar paliar estas deficiencias y dificultades.

En referencia a la pregunta 6 del cuestionario ¿Has tenido que estar de baja o confinado por covid-19? podemos afirmar que 714 personas lo que supone casi un 78% de los encuestados no ha tenido que estar de baja o aislamiento por el Covid - 19. Frente a 205 de los docentes encuestados lo que supone un 22%.

La pregunta 7, solamente la han respondido ese 22% de docentes y se refería a si estando de baja se habían visto “obligados “de alguna manera a teletrabajar encontrándose de baja.

Los datos nos dicen que, de esas 205 personas, 147 se vieron “obligados” a teletrabajar de una forma u otra, a pesar de no tener que hacerlo, imagino al ver el desamparo en el que dejaban a su alumnado y una vez más ante el “pasotismo” de las administraciones, u otros de los centros escolares en los que se encontraban.

En la octava pregunta se consultaba qué porcentaje de docentes había estado compaginando enseñanza online o presencial, 530 de ellos casi un 58 % su respuesta era afirmativa, mientras que un 42 % 389 encuestados su resultado era negativo.



De 205 que tuvieron Covid, porcentaje de los que se vieron " obligados" a teletrabajar.

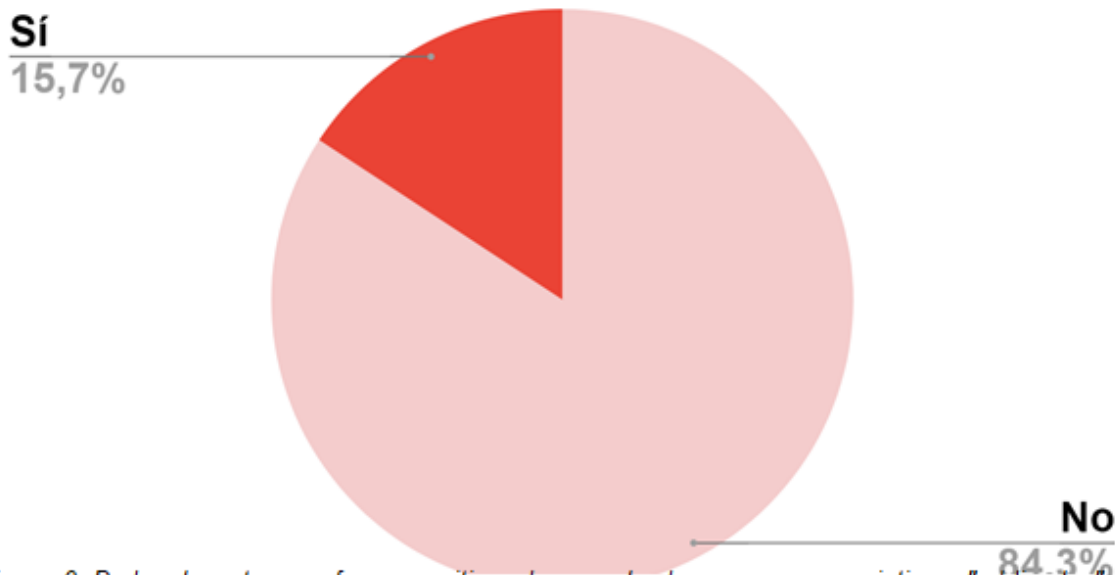


Figura. 9. De los docentes que fueron positivos- los que de alguna manera se sintieron " obligados" al teletrabajo.

La pregunta 9. ¿Consideras que los centros educativos son sitios seguros en cuanto a transmisión de COVID? nos arroja los siguientes resultados; casi un 45 % (408 docentes) afirman que sí, un 28% (261) afirman que no, y un 27 % (250 encuestados) dice no tenerlo claro. Aun así, estos datos afirman un resultado positivo sobre los planes de contingencia y su eficacia en los centros escolares.

En la 10, nos hace reflexionar sobre si el alumnado que tenemos en las aulas ¿está concienciado con las medidas de seguridad, rutinas de lavado de manos y gel, almuerzo con distancia de seguridad y demás aspectos que vivimos día a día en las aulas? Casi un 71% (682) afirma que, si ve a sus alumnos concienciados frente a estas medidas, mientras que un 29 % (267) afirma que no.

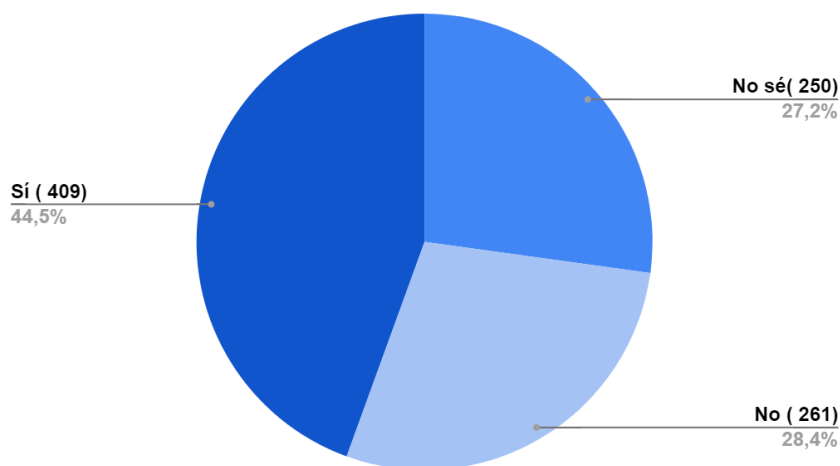


Figura 10. Opinión de los docentes sobre los centros educativos.

La cuestión 11 y 12 hacían referencia a la energía que tenían los docentes a principio de curso y la que tienen ahora.

619 de los docentes afirman tener mucha energía, 261 poca energía y 39 nula energía a principio del curso escolar 2020-2021.

Mientras que entre mediados y el final del segundo trimestre, 486 decían tener poca energía, 272 mucha, y 161 nula energía.

Estos datos nos hacen ver que el agotamiento va causando mella en los docentes a medida que transcurre este curso escolar en pandemia.

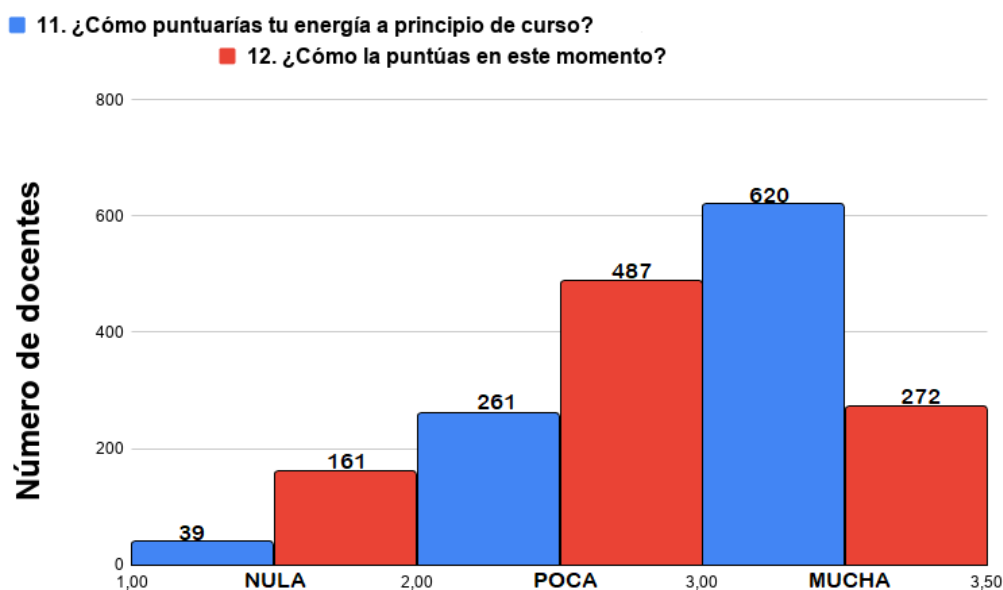


Figura 11. Energía de los docentes a principio de curso-ahora.

La última pregunta de esta sección tercera. Se refería; si con la llegada de las vacunas, crees que se "relajaran" las medidas durante este curso escolar. 262 afirmaba no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, 258 en desacuerdo, 196 muy en desacuerdo, 164 de acuerdo, y 39 totalmente de acuerdo.

Por lo que podemos ver, la mayoría cree que no habrá relajación en este aspecto.

*Tabla 5. Tabla de resultados; con la llegada de las vacunas crees que se relajarán medidas en este curso.*

	Número de docentes	%
<b>Muy en desacuerdo</b>	196	21,3 %
<b>En desacuerdo</b>	258	28 %
<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	262	28,5 %
<b>De acuerdo</b>	165	17,9%
<b>Muy de acuerdo</b>	39	4,2 %

### **3.7.4 Análisis de la encuesta de salud docente.**

Desde hace tiempo la salud de los docentes es objeto de estudio e interés para poder prevenir los riesgos laborales que conlleva. Son abundantes los estudios sobre los factores de riesgo y sus repercusiones, pero no hay establecido ningún instrumento de evaluación de la salud, específico para la actividad docente que incorpore, indicadores o factores de daño que tengan relación con riesgos profesionales de los docentes. Cuando se evalúa la salud, se entiende que un trabajador está sano, no solo cuando no está enfermo sino cuando exterioriza un estado de funcionamiento óptimo, se siente motivado, satisfecho, comprometido con la organización y adaptado a su entorno laboral. Disponer de salud laboral implica sentirse competente y activo en el entorno laboral y disfrutar de bienestar, energía y de relaciones de aprecio (Sala nova, Llorens y Schaufeli, 2004). Por ello, la evaluación de la salud debe incluir aspectos relacionados con el bienestar profesional y con el funcionamiento óptimo de los trabajadores, como autoeficacia, resiliencia, implicación positiva al trabajo, autenticidad, optimismo,

determinación, sentido de colectividad y emociones positivas de felicidad, alegría y orgullo, entre otros (Fredrickson y Joiner, 2002; Salanova, Schaufeli, Bakker, y Llorens, 2006; Schaufeli, 2004)

Los principales riesgos en la profesión docente son: enfermedades infecciosas de las vías respiratorias por infecciones biológicas, riesgos de sobreesfuerzo de la voz, variaciones del aparato locomotor por micro-traumatismos de repetición, exceso de posturas erróneas, y trastornos de tipo psicosocial. Pero, por precisar, la psicopatología con mayor peligro en la docencia es el síndrome de quemado por el trabajo. (SQT). Se caracteriza por una pérdida de salud lenta y gradual por la exposición a unas determinadas características de trabajo que el docente no puede controlar, abarca tres dimensiones básicas; agotamiento emocional, despersonalización, entendida como distanciamiento y falta de realización personal, con sentimientos de incompetencia y fracaso (Gil-Monte, 2005; Maslach et al., 2001), siendo el agotamiento el factor que mayor influencia tiene (Halbesleben y Demerouti, 2005; Steinhardt et al., 2011).

Para su diseño hemos tomado como referencia dos modelos teóricos que tienen en cuenta dimensiones positivas y negativas de la salud laboral: el modelo dual de espirales de ganancia-pérdida (Hakanen, Bakker y Schaufeli, 2006; Del Libano, Llorens, Salanova y Schaufeli, 2012; Llorens, Schaufeli, Salanova y Bakker, 2007; Salanova et al., 2011) y el modelo de Rudow (1995, 1999). Además de coincidir en una concepción positiva de la salud laboral, ambos modelos entienden el proceso de desarrollo del SQT docente como un proceso en espiral negativa de pérdida progresiva de salud opuesto a un proceso en espiral positiva de ganancia de salud.

En cambio, en el proceso en espiral de ganancia, la experiencia de éxito genera mayor sentimiento de competencia, mayor satisfacción, mejor bienestar psicológico, aumentan las posibilidades de éxito en el futuro y se desarrolla el engagement o vinculación psicológica con el trabajo. La carencia de espirales de ganancia indica una situación de riesgo para el docente. Las dimensiones consideradas por Salanova et al. (2011) en las espirales de ganancia son: autoeficacia, sentimientos positivos (entusiasmo, satisfacción y dedicación) y engagement (vigor, dedicación y absorción). Las dimensiones consideradas por Rudow (1995) son: disposiciones físicas y psicológicas del docente, por un lado, y competencia, eficacia, satisfacción y motivación docentes, por otro. De acuerdo con lo planteado anteriormente, el objetivo de este estudio es validar mediante el cuestionario de salud docente (CSD) cómo ha

influido la pandemia en la salud de los docentes aragoneses, para orientar tanto la evaluación y prevención de riesgos laborales como la promoción de la salud en la docencia.

Los elementos, que son analizados en la encuesta de salud docente (CSD) son; agotamiento, satisfacción, alteraciones de la voz, alteraciones cognitivas, autoeficacia, y alteraciones músculo-esqueléticas. De esta forma el cuestionario final de salud docente que hemos elaborado para nuestra encuesta consta de 23 ítems, con 6 escalas:

- El factor de agotamiento se organiza, de tres ítems de la (CSD); 7,12,17, que evalúan la percepción de agotamiento físico y emocional por el docente durante la pandemia y el confinamiento. Este factor está relacionado directamente con la salud, y se corresponde a la dimensión de agotamiento del SQT, considerada como la dimensión central de este síndrome (Gil-Monte y Peiró, 1999; Halbesleben y Demerouti, 2005; Steinhart et al., 2011).

El agotamiento implica un deterioro en la funcionalidad de la mayor parte de los sistemas fisiológicos y psicológicos, por lo que acarrea un mayor riesgo de acentuar la aparición de trastornos respiratorios, gastrointestinales y enfermedades virales (Calvete y Villa, 2000; Freudenberger, 1980; Gil-Monte, 2005; Golembiewski et al., 1986; Maslach y Jackson, 1981; Pines y Aronson, 1988). También está comprobado que el agotamiento tiene una función mediadora entre la vivencia de estrés y el desarrollo de trastornos depresivos (Maslach et al. 2001; Steinhart et al.2011).

- El factor satisfacción: este factor de satisfacción en la encuesta de salud docente está formado por cinco ítems (6,10,15,18 y 23) los cuales evalúan la motivación que los docentes han tenido durante la época de confinamiento y pandemia.

Si se han sentido satisfechos de cómo han desarrollado su profesión, sensación de felicidad por el hecho de haber elegido esta profesión. Recoge y relaciona el bienestar afectivo con el trabajo. En los estudios sobre SQT, la satisfacción es un factor que correlaciona negativamente con agotamiento y despersonalización (Gil-Monte y Peiró,1999), también ha demostrado disminuir las posibilidades de generar estrés (ETUCE, 2011) e incrementar la empatía hacia los destinatarios y la satisfacción de éstos (Vermeeren, Kuipers y Steijn, 2012).

La satisfacción en la docencia está unificada o relacionada con sentimientos o emociones de alegría, orgullo y disfrute, es decir con la presencia de emociones positivas.

- Factor Alteraciones de la Voz: este factor consta de tres ítems (8,14 y 16) y tasa la existencia de efectos físicos de malestar relacionados con la voz; afonía, o pérdida de la voz, fatiga vocal y molestias en la profesión de docente.
- Factor Afectaciones Cognitivas: el factor consta de cuatro ítems (3,9,11, y 20) y evalúa la existencia de disfunciones en las capacidades cognitivas de concentración, memoria distracciones y pensamiento obsesivo.
- Factor afecciones músculo-Esqueléticas: estas afecciones constan de tres ítems (2,5,21) que hacen alusión o mencionan malestares relacionados generalmente, con la columna vertebral y con la espalda siendo los daños más frecuentes contracturas, dolores cervicales o dorsales, hernias discales y lumbalgias (ADEMYS, 2011; Gay et al., 2003; Solana, 2011). Se ha comprobado su relación con situaciones sostenidas de estrés, y ello a partir de procesos propios del estrés y de procesos de somatización (Escalona et al., 2007; Moya-Albiol et al., 2005; Villanueva et al. 2002).
- Factor Autoeficacia: Este factor consta de cinco ítems (1,4,13,19 y 22) e implica la percepción del docente sobre su capacidad para tener resultados positivos y significativos, así como su opinión sobre su competencia y capacidades profesionales.

En el cuestionario de salud docente (CSD) Adaptación de la encuesta realizada por Fernández, V. (2014) hemos recogido la siguiente muestra de resultados. En esta muestra los valores oscilaban entre 1 a 5. Siendo 1 muy en desacuerdo, 2 en desacuerdo, 3 ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4 de acuerdo y 5 totalmente de acuerdo.

A continuación, se analizan cada uno de los factores que aparecen;

*Tabla 6. Tabla de resultados factor agotamiento.*

<b>FACTOR AGOTAMIENTO</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>Item7. Después de la jornada laboral me he encontrado sin fuerzas</b>	42 ( 4,6%)	93 ( 10,%)	131 ( 14,2%)	326 ( 35,4%)	328 ( 35,7%)
<b>Item12. Me he sentido físicamente</b>	35 ( 3,8%)	68 ( 7,4 %)	115 ( 12,5 %)	315 ( 34,2%)	387 (42,1%)

<b>agotado al final de la jornada laboral.</b>					
<b>Item17. En el trabajo me he agotado mucho.</b>	34 ( 3,7%)	85 ( 9,2%)	164 (17,8%)	334 (36,3%)	303 ( 32,9%)

En el factor agotamiento, los resultados indican que después de la jornada laboral y sumando los dos ítems que resultan afirmativos (de acuerdo y totalmente de acuerdo), que un 71 % de los docentes manifiestan sentirse sin fuerzas al terminar su jornada laboral, un 76% declara estar físicamente agotado al final de su jornada, y casi un 70% expone que en esta época de pandemia se han fatigado excesivamente. Esto implica una circunstancia de riesgo, al expresarse agotados los docentes, incrementan su vulnerabilidad como personas y reducen sus fuerzas para enfrentarse a las demandas e inquietudes que le supone tener que estar siempre en continua alerta. Está directamente relacionado con síntomas de ansiedad, depresión, sensibilidad interpersonal, somatización y dificultades cognitivas, corroborando los resultados de otros estudios (Calvete y Vila, 2000), siendo, además, la dimensión más significativa del SQT (Gil-Monte y Peiró, 1999; Halbesleben y Demerouti, 20b)

*Tabla 7. Tabla de resultados factor afecciones de la voz.*

<b>FACTOR AFECCIONES DE LA VOZ</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>Ítem 8. Me he notado afónico o disfónico.</b>	186 ( 20,2%)	172 ( 18,7 %)	140 (15,2%)	219 (23,8%)	203 (23,1%)
<b>Ítem 14. La voz se me ha cansado con más facilidad.</b>	103 (11,2%)	112 (12,2%)	150 (16,3%)	248 (27%)	307 (33,4%)
<b>Ítem 16. He notado picor en el cuello y garganta</b>	130 (14,1%)	145 (15,8%)	150 (16,3%)	283 (30,8%)	212 (23%)

después de la jornada laboral.					
--------------------------------	--	--	--	--	--

Con relación al factor de alteraciones de la voz, englobando los dos ítems que resultan afirmativos los resultados nos muestran que un 60% de los docentes tiene la voz cansada, un 46 % ha sufrido problemas de afonía y casi un 54 % ha notado algún tipo de molestia en el cuello o garganta después de su jornada laboral. Estos resultados nos muestran que entre otros motivos y según a nuestro parecer el uso de mascarilla (por nuestra experiencia propia) y lo que supone tener que alzar la voz a la hora de hablar, explicar...en el día a día de los docentes, ha causado trastornos en la salud articular de los docentes aragoneses.

*Tabla 8. Tabla de resultados factor afecciones músculo- esqueléticas*

<b>FACTOR AFECCIONES MÚSCULO-ESQUELETICAS</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>Ítem2. Mi espalda se ha resentido a causa de mi trabajo.</b>	87 (9,5%)	113 (12,3%)	155 (16,8%)	272 (29,6%)	293 (31,8%)
<b>Ítem 5. He padecido lumbago u otras dolencias de espalda.</b>	195 (21,2%)	130 (14,1%)	125 (13,6%)	249 (27,1%)	221 (24%)
<b>Ítem 21. He notado dolor en la zona de la nuca.</b>	176 (19,1%)	143 (15,5%)	168 (18,3%)	238 (25,9%)	195 (21,2%)

Factor Afecciones Músculo-Esqueléticas: los resultados sumando los valores (de acuerdo y totalmente de acuerdo), indican que en estos tiempos de pandemia un 51% tiene lumbalgia, un 47 % ha sentido dolor en la zona de la nuca y el 61% de los docentes de la muestra afirma tener dolores de espalda, Este factor muestra el mayor nivel de riesgo, ratificando los resultados de otros estudios. En concreto los resultados de la encuesta Nacional sobre Condiciones del Trabajo (INSHT, 2007) muestran que un 37% del personal docente y administrativo tiene problemas musculoesqueléticos, un 63% del personal docente declara haber sufrido dolor en la espalda y un 26% en el cuello y nuca. Estos resultados muestran la importancia de este tipo de riesgo en los docentes y afirman resultados de otros estudios (Erick y Smith, 2011). Acrecentados durante el confinamiento posiblemente por las largas jornadas docentes frente a los dispositivos electrónicos como ordenadores, tabletas, u otros para poder impartir docencia, o al permanecer demasiado tiempo en la misma postura con la consecuencia de desarrollar “malas posturas” y su posterior desarrollo en las anteriores dolencias nombradas.

*Tabla 9. Tabla de resultados factor afecciones cognitivas.*

<b>FACTOR AFECTACIONES COGNITIVAS</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>Ítem3. He tenido falta de concentración para realizar las tareas.</b>	88 (9,6%)	162 (17,6%)	211 (22,9%)	310 (33,7%)	149 (16,8%)
<b>Ítem 9. A veces tengo la impresión de que me he obsesionado y he dado vueltas a asuntos que en otro momento podría resolver.</b>	96 (10,4%)	133 (14,5%)	265 (28,8%)	271 (29,5%)	155 (16,8%)
<b>Ítem 11. Durante esta época he</b>	87 (9,5%)	139 (15,1%)	307 (33,4%)	272 (29,6%)	115 (12,5%)

<b>tenido más distracciones de lo habitual.</b>					
<b>Ítem 20. Últimamente he tenido falta de memoria</b>	166 (18%)	162 (17,6%)	232 (25,2%)	227 (24,7%)	133 (14,5%)

En relación al factor afecciones cognitivas, las muestras indican que casi un 50 % de los docentes aragoneses manifiestan haber sufrido en algún instante de esta pandemia, falta de concentración para realizar sus tareas, y un 46% se muestra partidario de haber sufrido alguna obsesión o problema con cuestiones que antes no lo hacía. Por otro lado, un 42 % afirma haber sufrido más distracciones de lo habitual a la hora de realizar su trabajo, y un 39% ha sufrido pérdida o falta de memoria. Los resultados ponen de manifiesto que este factor ha aumentado entre los docentes durante estos tiempos de Covid-19 respecto a los obtenidos en otros estudios preliminares. (ADEMYS, 2011). El que los docentes se sintieron “desorientados” en muchas ocasiones sobre cómo actuar ante esta situación de “teledocencia” sin ninguna pauta en común en muchas ocasiones, y de un estrés continuo por si estaban realizando de manera correcta o adecuada su trabajo, unido a la autoformación de aplicaciones, softwares u otros para poder impartir docencia, ha acrecentado la existencia de este tipo de afecciones entre los docentes de nuestra comunidad autónoma.

*Tabla 10. Tabla de resultados factor satisfacción.*

<b>FACTOR SATISFACCIÓN</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>Ítem 6. He disfrutado de mis tareas cotidianas.</b>	72 (7,8%)	196 (21,3%)	287 (31,2%)	261 (28,4%)	164 (11,3%)
<b>Ítem 10. Me lo he pasado bien en el trabajo</b>	43 (4,7%)	99 (10,8%)	276 (30%)	335 (36,4%)	167 (18,2%)

<b>Ítem 15. Cuando me despierto, he tenido ganas de comenzar a trabajar.</b>	84 (9,1%)	163 (17,7%)	282 (30,7%)	265 (28,8%)	126 (13,7%)
<b>Ítem 18. Si pudiera volvería a escoger, volvería a ser profesor/a.</b>	13 (1,4%)	27 (2,9%)	106 (11,5%)	172 (18,7%)	602 (65,4%)
<b>Ítem 23. He estado y soy muy feliz en mi trabajo</b>	16 (1,7%)	56 6,1(%)	191 (20,8%)	328 (35,7%)	329 (35,8%)

Respecto al factor satisfacción los resultados obtenidos han sido un tanto sorprendentes en algunos ítems.

Un alto porcentaje de los docentes 31,2 % afirma no estar ni de acuerdo ni en desacuerdo a la hora de haber disfrutado de sus tareas cotidianas, es el porcentaje más elevado en este ítem y en nuestra opinión este resultado viene a mostrar que durante esta pandemia y más concretamente en la época de confinamiento los docentes estuvieron muy desamparados a la hora de enfrentarse a esta situación y de aquí estos resultados.

Sin embargo, un 54,6 % afirma haber disfrutado del trabajo, así pues, estos resultados coinciden en que se encuentran felices en su actividad docente y se muestran satisfechos en su profesión coincidiendo con la Encuesta Nacional sobre Condiciones del Trabajo (INSHT, 2007), donde un 57% de los docentes afirma estar satisfecho con su trabajo y tener la sensación de hacer un trabajo útil y bien hecho,

Los resultados indican que un 65% de los docentes de la muestra disfruta en el ejercicio de la docencia y volvería a escoger ser profesor/a, mientras que un 72 % se muestra muy feliz en su trabajo. Un nivel alto de satisfacción docente se consigue por la coexistencia de las metas personales como educador y enseñante y de las condiciones para hacerlo, es decir, de una buena valoración, por parte del docente, de los planes de estudios, del funcionamiento del centro, de la gestión de la disciplina (Barth, 1997; Hakanen et al., 2006).

Tabla 11. Tabla de resultados factor autoeficacia.

<b>FACTOR AUTOEFICACIA</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Ni de acuerdo, ni en desacuerdo</b>	<b>De Acuerdo</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>
<b>Ítem1. He tenido la capacidad de ser creativo en mi actividad docente.</b>	18 (2%)	59 (6,4%)	216 (23,5%)	425 (46,2%)	202 (22%)
<b>Ítem 4. Me he sentido capaz de tomar decisiones.</b>	13 (1,4%)	48 (5,2%)	173 (18,8%)	431 (46,8%)	255 (27,7%)
<b>Ítem 13. Me he sentido satisfecho con mi forma de hacer las cosas.</b>	11 (1,2%)	71 (7,7%)	228 (24,8%)	462 (50,2%)	148 (16,1%)
<b>Ítem 19. He estado satisfecho/a con mi aportación a la escuela.</b>	1 (0,1%)	17 (1,8%)	105 (11,4%)	416 (45,2%)	381 (41,4%)
<b>Ítem 22. Cuando termino un trabajo me he sentido contento/a con los resultados.</b>	7 (0,8%)	36 (3,9%)	212 (23%)	484 (52,6%)	181 (19,7%)

En el factor de autoeficacia, los resultados indican que un 68% de los docentes ha tenido la capacidad de ser creativo y ágil en su actividad docente, un 75% afirma haberse sentido capaz de tomar decisiones, un 66% se ha sentido satisfecho de mi forma de hacer las cosas.

Un 87 % se siente satisfecho con su aportación a la escuela, y un 72% cuando ha terminado un trabajo se ha sentido contento con los resultados.

Estas muestras nos hacen ver que los docentes se han sentido capaces y competentes en la realización de la docencia, a pesar de las numerosas dificultades en la realización de su trabajo diario.

### **3.7.5. Análisis de la encuesta de Goldberg -12.**

En nuestro estudio se evalúa la condición en la salud mental de los docentes aragoneses durante la pandemia, según el GHQ- 12 (General Health Questionnaire), el objetivo fue evaluar la condición de la salud mental de los docentes de nuestra comunidad aplicando la encuesta (GHQ- 12), de esta manera podemos contar con un registro de la condición de salud mental de los maestros y profesores durante esta pandemia. El GHQ- 12 es un instrumento de tamizaje en salud mental, el cual recorre cuatro áreas básicas de la psiquiatría: depresión, ansiedad, inadecuación social e hipocondría.

Gonzales & Ibáñez (2001) manifiestan que en el año 1972 Goldberg desarrolló el cuestionario general de salud (GHQ) mientras trabajaba en el hospital universitario de Manchester, el GHQ es un cuestionario de auto reporte de salud general (Cuestionario de salud auto percibida), que evalúa un estado general de salud mental o bienestar, el objetivo de la creación de este instrumento, fue evaluar la salud mental en general de la población a la cual se le aplique, se debe tener en cuenta que es un instrumento de screening o tamizaje, los ítems pueden discriminar entre pacientes con diagnóstico psiquiátrico y sujetos que no presenten patología alguna.

Durante la pandemia los docentes han tenido que exponerse a situaciones inéditas tanto en su situación laboral como personal, esto ha supuesto la aparición progresiva de patologías tanto de carácter físico como psicológico, con el cuestionario se pretende conocer los problemas que han afectado tanto a la salud del profesorado, como a la calidad de la enseñanza.

En la situación pandémica que hemos vivido, se han desarrollado diversos factores que pueden afectar en mayor medida al desarrollo de problemas psicológicos en los docentes entre los que podemos destacar; desconocimiento de aplicaciones o métodos de “teledocencia” desconocimiento por parte de los docentes ante sí su docencia es adecuada en estos tiempos, excesiva carga de trabajo, poca o nula participación de las familias, poco apoyo por parte de la administración educativa, entre otros.

Concretamente, investigaciones anteriores narran que los docentes padecen ansiedad y depresión cuando están arriesgados a estresores agudos y crónicos.

Un tema que es importante mencionar, es cómo diferenciar entre ansiedad y depresión. De esta forma, la ansiedad es identificada con un estado transitorio en el que los individuos se sienten amenazados, aprensivos, tensos y preocupados. Por su parte, la depresión se refiere a sentimientos de culpa, inutilidad, impotencia, y desesperanza, pérdida del apetito, humor depresivo, o trastornos del sueño.

A continuación, presento los 12 ítems que contiene el GHQ y los resultados que hemos obtenido en nuestra encuesta a 920 docentes de la comunidad autónoma de Aragón.

Voy a presentar los datos obtenidos en cada pregunta, argumentando en primer lugar los que han obtenido una mayor puntuación en cada una de las 12 cuestiones.

- 1. ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?

En este primer interrogante 449 de los docentes lo que supone un 48,8 % (casi la mitad de los encuestados) afirma haber tenido una capacidad de concentración menor que lo que tenía habitualmente, y 77 declaran que su capacidad de concentración ha sido mucho menor que lo habitual, por otra parte 378 de éstos afirman que su capacidad de concentración ha sido igual que lo habitual, y sólo 16 de los encuestados manifiestan haber gozado de una capacidad de concentración mejor que lo habitual.

- 2. ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho el sueño?

En este interrogante, 404 de los docentes (lo que supone un 43,9%) declara que en estos tiempos de incertidumbre las preocupaciones le han hecho perder el sueño bastante más que lo habitual, mientras que 98 afirman que mucho más. Y por el contrario 340 (un 37%) afirma que las preocupaciones no le han hecho perder el sueño más que lo habitual y solamente 78 docentes exponen, que en absoluto las preocupaciones les han causado falta de sueño.

- 3. ¿Ha sentido que está jugando un papel útil en la vida?

Esta pregunta de la encuesta resulta muy interesante a la hora de analizarla, debido a que ante las grandes dificultades que ha supuesto la pandemia para la sociedad, y en este caso para los docentes, podemos ver cómo se han sentido teniendo que superar día a día las considerables y extraordinarias dificultades a las que han tenido que hacer frente tanto en el confinamiento como en la vuelta a las aulas. Ante este problema 528 docentes (57,4 %) declaran que se han

sentido igual que lo habitual y 242 (26,3 %) afirman sentir que en la situación que estamos viviendo se han sentido más útiles de lo habitual. Por el contrario 126 docentes se han sentido menos útiles que lo habitual y 24 mucho menos.

- 4. ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?

En esta pregunta cabe destacar que muchos de los docentes, se han sentido desamparados, sobretudo en la época de confinamiento, al no tener en muchas ocasiones directrices claras de cómo actuar ante determinados problemas que se le planteaban a la hora de impartir docencia. A pesar de todo lo anterior, 622 (67,6 %) se han sentido igual que lo habitual a la hora de tener que tomar decisiones, por otra parte 191 manifiesta haber experimentado una menor capacidad de decisión. El resto de los encuestados, afirman haberse sentido más capaces y 31 mucho menos capaces a la hora de tomar decisiones.

- 5. ¿Se ha sentido constantemente agobiado y en tensión?

Como era de esperar ante todas las dificultades que han sufrido los docentes, en esta pregunta 451 (49%) casi la mitad, afirma haber experimentado bastante más de lo habitual situaciones de agobio o de tensión, 142 declara haberlas sufrido mucho más que lo que solía tenerlas anteriormente. Por el contrario 267 dicen que han sufrido estas situaciones como solían hacerlo antes de la pandemia y 60 afirman no haber sentido ningún tipo de agobio ni tensión.

- 6. ¿Ha sentido que no puede superar sus dificultades?

Ante los impedimentos y obstáculos sufridos en la docencia 436 (un 47,4 %) sostienen que no les ha supuesto un esfuerzo mayor de lo habitual, frente a 222 docentes que alegan haber sufrido más inconvenientes que los que sufrían habitualmente. 50 declaran que han tenido muchas más dificultades y 42 sostienen que en absoluto han tenido impedimentos.

- 7. ¿Ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales de cada día?

En esta época de distanciamiento social, “teledocencia” y otras nuevas normativas para hacer frente a la pandemia 415 docentes lo que supone un (45,1 %) declaran que han disfrutado menos que lo habitual en el día a día, 341 igual que lo habitual, 50 que mucho menos y 42 que no han tenido ningún tipo de impedimento a la hora de disfrutar de sus actividades cotidianas.

- 8. ¿Ha sido capaz de hacer frente a sus problemas?

En referencia a esta cuestión, 590 docentes lo que supone un (64,1 %) afirma haberse enfrentado a sus problemas igual que lo hacía habitualmente antes de la situación pandémica. Por otro lado, 234 manifiestan haberse sentido menos capaces de lo habitual, 53 más capaces que lo habitual, y 43 mucho menos de lo que lo hacían anteriormente.

- 9. ¿Se ha sentido infeliz o deprimido?

Un estado anímico irregular puede causar depresión a largo plazo, en esta consulta los datos obtenidos son interesantes a la hora de estudiarlos. Por una parte 339 docentes (un 36,8 %) asegura haber experimentado los sentimientos anteriormente mencionados bastante más de lo habitual, y 81 mucho más. En contra 254 (27,6%) declara no haberlos sufrido más que lo habitual y 246 no haberlos tenido en absoluto.

- 10. ¿Ha perdido confianza en sí mismo?

En este interrogante los resultados a mi parecer han sido satisfactorios al poder comprobar que los docentes aragoneses no han perdido la confianza en sí mismos, eso manifiestan 425 de los encuestados (un 46,2%), 276 no más que lo habitual. Solamente 172 declaran que bastante más que lo habitual y 47 que mucho más.

- 11. ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?

En referencia a esta cuestión y valorando los resultados, puedo decir que estos son positivos ya que 673(73,2 %) en absoluto considera que no sirve para nada, unos resultados buenos que reflejan que los docentes aragoneses tienen confianza en sí mismos y se sienten útiles en su trabajo diario. Le siguen 130 personas que manifiestan que no más de lo habitual. Y el contraste lo encontramos en 86 personas que han sentido que no sirven para nada bastante más que lo habitual y 31 personas que han sentido no valer para nada mucho más que en condiciones normales.

- 12. ¿Se siente razonablemente feliz considerando todas las circunstancias?

Aquí podemos afirmar que la situación vivida no ha cambiado la felicidad de los aragoneses ya que 533 lo que supone un (57,9 %) dice sentirse aproximadamente igual de feliz que siempre. Los datos negativos los obtenemos de 276 personas que se sienten menos felices que

lo que solían hacerlo. Por otra parte 62 docentes se sintieron más felices que lo habitual, y 49 mucho menos felices que lo habitual.

Tabla 12. Tabla resultados encuesta de Goldberg-12.

<b>TABLA DE RESULTADOS ENCUESTA GOLDBERG-12 A 920 DOCENTES ARAGONESES,</b>	<b>Mejor que lo habitual/ No en absoluto / Más que lo habitual o más capaz que lo habitual</b>	<b>Igual que lo habitual/ No más que lo habitual/ Aproximadamente lo mismo que lo habitual.</b>	<b>Menos útil que lo habitual/ Bastante más que lo habitual/ Menos feliz que lo habitual</b>	<b>Mucho menos que lo habitual/Mucho más que lo habitual/</b>
<b>1. ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace?</b>	<b>16 ( 1,7%)</b>	<b>378 ( 41,1 %)</b>	<b>449 ( 48,8 %)</b>	<b>77(8,4%)</b>
<b>2.¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho el sueño?</b>	<b>78 (8,5%)</b>	<b>340 ( 37 %)</b>	<b>404 ( 43,9%)</b>	<b>98 ( 10,7 %)</b>
<b>3. ¿Ha sentido que está jugando un papel útil en la vida?</b>	<b>242( 26,3%)</b>	<b>528 ( 57,4 %)</b>	<b>126 ( 13,7 %)</b>	<b>24 ( 2,6 %)</b>
<b>4. ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones?</b>	<b>76 ( 8,3 %)</b>	<b>622 ( 67,6 %)</b>	<b>191 ( 20,8%)</b>	<b>31 ( 3,4 %)</b>
<b>5. ¿Se ha sentido constantemente</b>	<b>60 ( 6,5%)</b>	<b>267 ( 29 %)</b>	<b>451 ( 49%)</b>	<b>142 ( 15,4 %)</b>

agobiado y en tensión?				
6. ¿Ha sentido que no puede superar sus dificultades?	<b>42 ( 2,3 %)</b>	<b>436 (47,4 %)</b>	<b>222( 24,1 %)</b>	<b>50 ( 5,4 %)</b>
7. ¿Ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales de cada día?	<b>415 ( 45,1 %)</b>	<b>341 ( 37,1 %)</b>	<b>415 ( 45,1 %)</b>	<b>115 ( 12,5 %)</b>
8. ¿Ha sido capaz de hacer frente a sus problemas?	<b>53 ( 5,8 %)</b>	<b>590 ( 64,1 %)</b>	<b>234 ( 25,4 %)</b>	<b>43 ( 4,7 %)</b>
9. ¿Se ha sentido, poco feliz y deprimido?	<b>246 ( 26,7%)</b>	<b>254 ( 27,6 %)</b>	<b>339 ( 36,8 %)</b>	<b>81 ( 8,8 %)</b>
10. ¿Ha perdido confianza en sí mismo?	<b>425(46,2%)</b>	<b>276 ( 30 %)</b>	<b>172 ( 18,7%)</b>	<b>47 ( 5,1 %)</b>
11. ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada?	<b>673 ( 73,2 %)</b>	<b>130 ( 14,1 %)</b>	<b>86 ( 9,3 %)</b>	<b>31 ( 3, 4%)</b>
12. ¿Se siente razonablemente	<b>62 ( 6,7%)</b>	<b>533 ( 57,9 %)</b>	<b>276 ( 30 %)</b>	<b>49 ( 5,3%)</b>

feliz considerando todas las circunstancias?				
<b>TABLA DE RESULTADOS ENCUESTA GOLDBERG-12 A 920 DOCENTES ARAGONESES,</b>	<b>Mejor que lo habitual/ No en absoluto / Más que lo habitual o más capaz que lo habitual</b>	<b>Igual que lo habitual/ No más que lo habitual/ Aproximadamente lo mismo que lo habitual.</b>	<b>Menos útil que lo habitual/ Bastante más que lo habitual/ Menos feliz que lo habitual</b>	<b>Mucho menos que lo habitual/Mucho más que lo habitual/</b>

#### 4. DOCENCIA Y COVID-19.

##### 4.1. Primer confinamiento. Docencia online. Medios utilizados. Plataformas educativas, plataformas de video-llamada online o tele-docencia. Evaluación docente durante ese momento

Cuando la actividad educativa presencial se suspendió en todos los centros educativos y etapas, en plena crisis pandémica, las familias fueron llamadas a colaborar con la educación apoyando el aprendizaje del alumnado sus tareas escolares, formándose así una alternativa para garantizar la continuidad del proceso educativo. Durante el confinamiento y el presente curso escolar, muchos alumnos se han enfrentado al problema que supone carecer de medios electrónicos, buena, nula o inexistente conexión a internet y una familia que no puede resolver sus dudas escolares y por lo tanto echar un cable a sus hijos con las tareas. En algunos colegios de nuestra comunidad se han realizado encuestas a principio de curso a las familias para intentar paliar estas desigualdades (especialmente la de no poseer medios electrónicos) para intentar solventarlos en el caso de que ocurriera otro confinamiento domiciliario.

Muchos docentes, a lo largo de la temporada de enseñanza online, tuvieron grandes dificultades de participación de sus alumnos, por motivos desde los que he comentado en el párrafo anterior hasta por temas de compatibilidad del trabajo de los padres. La implicación de las familias en

la educación se convirtió en un tema fundamental durante este periodo. Aun así, muchas familias no disponían de los medios ni conocimientos necesarios para poder ayudar a sus hijos. La suspensión de las clases obligó a plantear otras opciones para que las familias atiendan educativamente a sus hijos e hijas en casa. Confiar todo a las lecciones online, las plataformas educativas y recursos digitales o apps, o grupos de alumnos por WhatsApp, puede resultar un tanto peligroso, porque hay familias sin ordenador en sus casas, familias que tienen que compartir un ordenador entre todos sus miembros y familias que ni siquiera disponen de conexión a internet. Igualmente hay familias que pueden acompañar a sus hijos en el aprendizaje y otras que no disponen de capacidades ni recursos para hacerlo, a esto hay que sumar que muchas familias atraviesan dificultades económicas, sufren obstáculos de conciliación entre trabajo y familias, teniendo que recurrir a los abuelos y abuelas que son población de riesgo o conviven en viviendas con determinadas limitaciones, entre otras complicaciones.

Por eso un tema fundamental que debería abordarse ante un posible confinamiento en este curso, o por qué no...futuros virus o confinamientos sería conveniente formar a las familias, y también poner a su servicio herramientas e instrumentos que hagan posible tomando en cuenta que el derecho a la educación debe cumplir con los principios que aboguen por la universalidad en favor de la convivencia, la equidad, el respeto y el reconocimiento de la pluralidad, la diversidad y la singularidad en una sociedad globalizada que provoca uniformidad ( Bolívar, 2005).

**4.2. Vuelta a las aulas en septiembre de 2020. La incertidumbre de la vuelta. Puesta en práctica de los planes de contingencia en los centros escolares (máquinas de ozono, filtros EPA, geles hidroalcohólicos, medidores de Co2) Primeras aulas confinadas ante aparición de casos. Los centros escolares cumplen con la seguridad y son sitios seguros.**

El cumplimiento de una serie de principios básicos contribuirá a que estudiantes, docentes y personal de administración y servicios estén seguros en las escuelas y ayudará a frenar la transmisión de la enfermedad. Es importante recordar que el esfuerzo no acaba una vez que reabre el centro, sino que es necesario mantenerlo mientras exista el riesgo de expansión del virus.

En nuestra comunidad autónoma de Aragón se establecieron unas medidas especiales en materia de salud pública y cierre de aulas adoptadas en la Comunidad Autónoma de Aragón con motivo del regreso de los alumnos y profesores a los colegios y centros de enseñanza, debidas a la covid-19.

En los centros educativos se establecieron planes de contingencia en los cuales la principal medida son los GEC (grupos estables de convivencia) que se corresponden con los grupos de cada uno de los niveles. Se han establecido entradas y salidas escalonadas para educación infantil y primaria. Los padres tienen prohibido entrar a los centros escolares.

Una vez en el interior del centro los pequeños deben seguir las rutinas marcadas que ya han interiorizado y forman parte de su rutina: pisan las alfombras para limpiar bien sus zapatos y se higienizan las manos con gel hidroalcohólico y acceden a su clase en fila por los itinerarios marcados por el pasillo. En primaria todos llevan mascarilla, en infantil no es obligatorio, pero algunos la llevan. También saben que tienen un sitio asignado y que deben respetar la distancia con sus compañeros, que sin duda es lo que más esfuerzo les cuesta.

En el recreo y su organización hay diferentes turnos, para que no se junten muchos niños. Se aprovechan todos los patios, para separar los grupos burbuja (esto en los colegios grandes).

Respecto a los aseos, cada clase tiene asignado un mismo wc, o se han establecido turnos para su uso.

Me gustaría resaltar que todos los niños y adolescentes en nuestra comunidad están haciendo un gran trabajo y se están comportando con ejemplaridad, también se refleja esto en los datos de la encuesta.

Respecto a las aulas y centros en general, la limpieza era una de las preocupaciones que más preocupaba tanto a maestros como a familias, en los centros grandes y con mucho volumen de alumnos se ha reforzado el servicio de forma que en los centros educativos numerosos, ahora hay un trabajador o trabajadora durante toda la mañana que desinfecta zonas comunes durante la jornada lectiva.

Otra de las preocupaciones era la ventilación, y poder cumplir con el protocolo que marcaba el gobierno de Aragón. Algunos colegios han optado por comprar filtros de aire (EPA) y así no tener que permanecer con las ventanas abiertas (sobre todo en las zonas más frías de nuestra comunidad).

Los comedores escolares se llevan a cabo por grupos estables de convivencia o si no es posible las mesas tienen que estar separadas por 2 metros entre ellas.

El coronavirus ha obligado a cerrar en total en nuestra comunidad autónoma 925 aulas, esto supone un 18% del total de aulas, hasta el 21 de febrero de 2021 (datos de salud pública)

Los protocolos han ido variando y si al comienzo, un positivo en un aula suponía siempre al cierre de ese grupo, ahora salud pública valora si esta medida es necesaria o si solo se confina a los niños positivo y sus contactos más estrechos. La administración educativa solo informa de las aulas cerradas, no del total de positivos de los colegios. Para gestionar todo lo relacionado con la pandemia en el ámbito escolar, se han creado los equipos covid que sirven de puente entre los centros educativos y salud pública, en total en nuestra comunidad hay 15 equipos covid.

### **4.3. Repercusiones del confinamiento y promoción extraordinaria. Alumnos con contenidos no adquiridos frente a un curso superior. Necesidad de más maestros de apoyo en las aulas. ¿Se han puesto los medios necesarios?**

Tras la decisión acordada por el ministerio de educación y las comunidades en la que se acordó que en el curso escolar 2019/2020 todos los alumnos incluso los suspensos pasarían

de curso escolar, sólo habría una excepcionalidad en casos muy concretos y debería ser bien argumentada por los docentes.

La opinión de la Asociación de Equipos Directivos de Infantil y Primaria de Aragón (Aedipa), se expusieron varias opiniones al respecto; en primer lugar, se echó en falta una referencia a la etapa de educación infantil y a la atención a los niños con necesidades especiales Acneaes (alumno con necesidad específica de apoyo educativo), desde este colectivo se dijo que. “no habría estado de más la presencia de un apartado en los acuerdos expuestos por parte de la administración”.

Otro vacío legal que se planteó desde este colectivo es la falta de un claro marco normativo, estatal y autonómico claro para organizar contenidos de lo que se deja de impartir en ese curso hasta junio y como se recuperará el curso que viene. Durante el tercer trimestre del curso 2019/ 2020 se estableció que se deberían impartir actividades de consolidación de aprendizajes ya adquiridos hasta el momento, y solamente se podrían introducir aquellos que se considerarán esenciales y que pudieran llegar a todo el alumnado. Para ello la administración instó a adaptar la evaluación teniendo en cuenta los dos primeros trimestres. También se defendió la necesidad de elaborar planes para recuperar y adaptar currículo durante el curso escolar 2020-2021

#### **4.4. Docentes en el inicio de curso 2020-2021. Instrucciones recibidas por el departamento de educación. Medios proporcionados para la seguridad de los docentes.**

Creo que a nadie le cabía la menor duda de que después de un verano “ sin apenas restricciones” más que el uso de la mascarilla, y la celebración de reuniones multitudinarias los centros educativos abrirán sus puertas en septiembre ya que los colegios son instituciones totalmente necesarias para garantizar la educación y las relaciones sociales, la economía, el apoyo a las familias para poder conciliar entre su vida personal y laboral ... una escuela abierta es un centro de educación, aprendizaje y conocimiento, es un lugar de protección de la infancia y de resarcimiento antes determinadas carencias familiares y sociales que se puedan tener, en ella se producen las relaciones sociales, las cuales hemos visto tan necesarias después del confinamiento... pero ante todo esto y sin experiencia

previa también nos arriesgamos a que los centros educativos podían ser uno de los principales entornos de transmisión del COVID-19.

Las medidas y planes de contingencia que se implementaron en los centros educativos y a los que toda la sociedad miraba con lupa, al ser algo excepcional, parece ser que han resultado eficientes.

La reapertura de los centros educativos era importantísima a la hora de superar la pandemia, pero todos dudábamos sobre estas medidas y sabíamos que cabía la posibilidad de que se volvieran a cerrar por fallos en las medidas de prevención, esto hubiera significado un golpe durísimo en términos educativos, económicos, laborales, sociales...

Regresar a las aulas requirió un marco de políticas y financiación que permitió implementar las medidas necesarias para garantizar el funcionamiento seguro, y continuar con el aprendizaje, atendiendo las situaciones de vulnerabilidad y garantizando la protección y el bienestar.

A raíz del decreto 463/2020, de 14 de marzo, porque el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, el Boletín Oficial del Estado (BOE) 5 ha ido recopilando todas las normas consolidadas en relación a la emergencia del COVID-19 tanto las relativas al derecho europeo, estatal y autonómico. El consejo de ministros aprobó en el mes de abril de 2020 un plan para la transición hacia la nueva normalidad donde se establecieron los principales parámetros e instrumentos para la adaptación del conjunto de la sociedad a través de cuatro fases.

#### **4.5. Problemas derivados del covid-19 en los docentes. Aspectos teóricos sacados de la investigación realizada. Ansiedad, fatiga estrés...derivado del confinamiento, de los continuos cambios por parte de las administraciones educativas, necesidad de reinventarse y actualizarse a marchas forzadas. Bajas covid – 19 en docentes.**

La ansiedad y el estrés han sido las principales amenazas de los docentes a lo largo de la pandemia, tanto durante la época del primer confinamiento total, como en septiembre cuando se volvió a las aulas.

Durante el primer confinamiento los docentes fueron sometidos a unos niveles de estrés y tensión bastante notables; agotadoras jornadas de teletrabajo, continua autoformación en nuevas tecnologías, aplicaciones y plataformas virtuales. Todo ello con una gran sensación

de inseguridad, angustia, y soledad por no dominar como les hubiera gustado en muchas ocasiones estas nuevas tecnologías, o por el total abandono en este tema por parte de la administración educativa.

En este periodo tanto a nivel físico como psicológico, esta situación afectó mucho a los docentes, no solo debido al covid sino porque el estado anímico no es el que les gustaría, arrastran un enorme cansancio emocional, mucha tensión mental.

La situación vivida durante el confinamiento domiciliario ha aumentado las enfermedades asociadas al estrés y la ansiedad.

La adaptación rápida e inesperada de la enseñanza online que sustituye a la presencial, durante el último trimestre, la ausencia de feedback con el alumnado y familias...muchos docentes no estaban preparados para esta situación.

Con respecto a la vuelta a las aulas en septiembre, a más de un docente le quitó el sueño no saber qué se iba a encontrar a la puerta de la escuela el primer día de clase. A principio de curso, el foco mediático de la sociedad entera se sitúa sobre los centros escolares; en nuestra comunidad autónoma, además fue en plena segunda oleada de covid-19. La presión fue muy fuerte, los maestros se enfrentaron a situaciones de gran inseguridad por los temidos contagios. Todo el peso recae en la educación, con planes de contingencia y cuestiones sanitarias como; no compartir material, no leer juntos, distancias de seguridad...todas estas medidas suponen una gran preocupación como docentes; en que afecte al desarrollo y formación de nuestros alumnos.

#### **4.6. ¿Cómo han enfrentado las familias la educación en pandemia? Centrándonos en; durante el confinamiento, ante el inicio de curso, y en la situación actual.**

En este contexto de suspensión de la actividad educativa presencial en todos los centros y etapas educativas, las familias fueron llamadas a colaborar con la educación apoyando el aprendizaje del alumnado. Durante los primeros días de confinamiento las familias tuvieron que adaptarse rápidamente a la nueva situación educativa que se les planteaba, la enseñanza online fue un problema en la mayoría de los hogares. Los problemas empezaron a surgir en los primeros días, había familias que debido a su situación económica no disponían de medios electrónicos, conexión a internet u otros. Luego también existía el problema de la conciliación familiar.

La situación de excepcionalidad que sufrimos durante el confinamiento, nos hizo ver una vez más la realidad que la colaboración de las familias con la educación del alumnado se convierte en un mecanismo esencial para la práctica educativa desde el trabajo conjunto (Katz y Earl,2010). De hecho, el entorno, el familiar incluido, influye muy significativamente en la formación de personalidades, los valores, los comportamientos y las actitudes del alumnado ( Shuali, Jover y Bekerman,2020).

Las familias, durante la crisis sanitaria se convirtieron en un agente educativo de primer orden y fuente de aprendizaje. Constituyendo un nivel imprescindible de colaboración con la educación y la consecución de las metas educativas( Muñoz,2012), pudiéndose alentar mediante la concreción de variados ámbitos de actuación( realización de tareas escolares y tareas domésticas, promoción de actividades extracurriculares, integración socioeducativa,etc) Las familias tuvieron en su mano la contribución a la mejora educativa de sus hijos en el instante que reforzaron y prosiguieron la labor que desempeñaron en el centro escolar.

Los centros escolares se esforzaron por conocer la realidad social de sus familias e intentar sobrellevar la educación de “alguna manera” centrándose en las dificultades y necesidades que podía tener cada familia. Confiar todo a las lecciones online las plataformas educativas y recursos digitales y apps o los grupos de los alumnos por casas, familias que tienen que compartir un ordenador entre todos sus miembros y familias que ni tan sólo tienen conexión a internet(Asuar, 2020,Nogueira,2020). Por otra parte, hay familias que pueden acompañar a sus hijos en el aprendizaje y otras familias que no disponen de capacidades ni de recursos para hacerlo(Girona,2020). Entre otras circunstancias hay familias con dificultades económicas, amenazadas por expedientes de regulación de empleo, sufren problemas de conciliación entre trabajo y familia, tienen que recurrir a los abuelos (siendo población de riesgo). En estas circunstancias es donde hay que estar más pendiente si no se quiere entrar en una brecha socioeducativas que ocasiona mayores desigualdades en el acceso de los aprendizajes y menores oportunidades educativas para todos.

## **5. CONCLUSIONES Y FUTURAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.**

Está claro que la situación vivida durante esta pandemia es excepcional en todos los sentidos y en todos los ámbitos, la sociedad actual nunca se había enfrentado a una tesitura o circunstancia parecida, desde la educación y a mi parecer se pueden establecer varias cuestiones y conclusiones a estudiar en futuras líneas de investigación.

- **5.1. La escuela como neutralizadora de desigualdades sociales.**

Si algo ha quedado claro durante la pandemia es que la escuela juega un papel muy importante para equilibrar las desigualdades que pueden sufrir las personas y en este caso los niños y adolescentes, el contacto humano es fundamental en el crecimiento personal en todos los sentidos y para ello es necesaria la escuela. Por todo esto se ha puesto en valor más que nunca que una clase presencial, y el acudir al colegio o instituto es prácticamente insustituible (una mirada, un saludo, dudas, sonrisas, ...) con la enseñanza online esto no es posible y se pierde.

- **5.2. Valoración de los docentes.**

Durante esta crisis se ha puesto de manifiesto el gran papel que juegan los maestros, el reconocimiento es que a veces no le proporcionaba un cierto sector de la sociedad se ha visto reducido. Los padres y madres al tener que convertirse en los propios maestros de sus hijos se han dado cuenta que ser maestro no es tarea fácil, y conlleva siempre grandes dificultades.

A esta valoración quiero añadir que los docentes durante esta pandemia han tenido que reinventarse día a día, adaptando contenidos, aprendiendo y auto formándose a contracorriente con plataformas digitales u otras tecnologías, atendiendo dudas y preguntas durante todo el día y sufriendo una presión constante, de si estaban desarrollando su tarea provechosamente y de manera adecuada.

- **5.3. Fragilidad del sistema educativo ante la crisis sanitaria.**

También se ha evidenciado la fragilidad del sistema, el abandono por parte de las administraciones educativas, sin proporcionar claras instrucciones ni proporcionar medios a los docentes.

- **5.4. Avance en nuevas tecnologías.**

Fue muy complicado para todos adaptarse a esta nueva manera de enseñar y aprender a través de la pantalla, pero si algo ha demostrado la pandemia es que sin estos dispositivos y tecnología no hubiera sido posible la “teledocencia”. Por lo tanto, puedo afirmar que se ha avanzado en gran medida durante esta pandemia en cuanto a nuevas tecnologías se refiere, ha sido positivo en este aspecto el avance y la mayoría de docentes las domina. Evidentemente es parte del futuro, no exclusivo, pero va a ser parte del futuro.

- **5.5. La participación de las familias es esencial durante una crisis.**

Pero si algo nos ha dejado claro esta pandemia y la “teledocencia” es que sin la participación de las familias la enseñanza que tuvimos que adoptar durante la época de confinamiento no hubiera sido posible. La implicación de las familias en la educación ha sido fundamental para el éxito de los estudiantes, incluso para los que en el período presencial habían abandonado. En una medida razonable, no deberíamos perder ese logro.

## 6. Referencias bibliográficas.

Unicef España (2020). *Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia*. <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/la-educacion-frente-al-covid-19>

Unicef España (2020) *Proteger la salud en las aulas. Principios básicos para asegurar el derecho a la salud al reabrir los centros educativo*. <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/covid-19-proteger-salud-aulas-apertura-centros-educativos>

Díez-Gutiérrez E.J., Gajardo Espinoza K.,(2020) *Políticas Educativas en Tiempos de Coronavirus: La Confrontación Ideológica en España*. 2020 Revista Internacional de Educación para la Justicia Social 9(3):83-101DOI:10.15366/riejs2020.9.3.005

Galindo-Vázquez,O.,Ramírez-Orozco,M.,Costas-Muñiz,R.,Mendoza-Contreras,L., Calderillo-Ruíz,G., y Meneses-García,A., (2020) *Síntomas de ansiedad, depresión y conductas de autocuidado durante la pandemia de COVID-19 en la población general* .Gaceta Médica de México.

Muñoz Moreno, J.L., Lluch Molins,L., (2020)*Consecuencias del cierre de escuelas por el covid-19 en las desigualdades educativas. Colaboración de las familias en las tareas escolares*. Universidad de Barcelona.

Romo Rojas, F.C., Mora C., (2020). *El estrés en maestros de física ante la necesidad de impartir clases virtuales: La nueva realidad académica derivada de la pandemia dela COVID-19*. Centro de Investigación y Desarrollo en Capital Intelectual, Ciudad de México.

Fernández- Puig,V., Lóngas Mayayo,J., Chamarro Lusa, A., Virgili Tejedor,C., ( 2015) *Evaluando la salud laboral de los docentes de centros concertados: el cuestionario de salud docente*. Facultad de psicología. Universidad Ramón Llul. Barcelona.

Sotelo L., Sotelo M., Dominguez L., Padilla O., (2012) *Análisis psicométrico preliminar de la escala de ansiedad manifiesta en adultos limeños*. Universidad Nacional de San Marcos y Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Perú.

Rodríguez Martínez, M., Tovalín Ahumada, J.H., Gil-Monte, R., Salvador Cruz, J., Acle Tomasini G. (2018) *Trabajo emocional y estresores laborales como predictores de ansiedad y depresión en profesores universitarios mexicanos*. Universidad Nacional Autónoma de México. México.

Bertonaite L., Malinauskiene V., (2016). *Workplace Bullying and mental health among teachers in relation to psychosocial job characteristics and burnout*. University of Health Sciences, Kaunas, Lithuania.

Einar M. Skaalvik, Sidsel Skaalvik. (2008). *Does school context matter? Relations with teacher burnout and job satisfaction*. Norwegian University of Science and Technology.

Kobra M., Qamar. (2017) *The Correlation between Job Burnout and Mental Health of Teachers in Special Schools of Zanjan: Mediation of Job Involvement*. Faculty of Psychology and Educational Science, Zanjan Branch, Islamic Azad University, Zanjan, Iran

Castillo Martínez, A., Fernández Pujazón, R., (2014) *Prevalencia de ansiedad y depresión en docentes*. Centro de Prevención de Riesgos Laborales de Huelva.

Rebolledo Ángel, F.B., Patiño Segura, (2013) J., *Salud Mental según el GHQ-12 en trabajadores de la Universidad Cooperativa de Colombia y la fundación universitaria María*. Universidad cooperativa de Colombia. Calí.

Ozamiz-Etxebarria, N.; Dosil Santamaría, M.; Idoiaga Mondragon, N.; Berasategi Santxo, N., (2020) *Estado emocional del profesorado de colegios y universidades en el norte de España ante la Covid-19*. Revista española de salud pública.

Tasmania del Pino s., Wenceslao Peñate y Bethencourt, J.M.; (2020) *La escala de valoración del estado de ánimo (evea): análisis de la estructura factorial y de la capacidad para detectar cambios en estados de ánimo*. Universidad de la Laguna. Tenerife.

Pacheco-Unguetti, Acosta, Callejas y Lupiáñez, (2010): *Escala de Valoración del Estado de Ánimo (EVEA)*. Universidad Complutense de Madrid.

Springville- Griffith institutive. (2020) *Daily Health- screening questionnaire*. <https://springvillegi.org/daily-health%E2%80%8B-%E2%80%8Bscreening-questionnaire/>  
2020. Mental health and psychosocial considerations during the COVID-19 outbreak.

Gazzo, M. F. (2020), *La educación en tiempos del COVID-19: Nuevas prácticas docentes, ¿nuevos estudiantes?*, Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales, Vol. 07,Nº 02, p. 58-63.

Hernández,C.,(2020) *Estrés y ansiedad por la Covid, fuerzan el aumento de las bajas entre docentes. El Mundo. Castellón.*

<https://www.elmundo.es/comunidadvalenciana/castellon/2020/12/04/5fc9f2c0fc6c8300538b462f.html>.

Serrano, L.; ( 2020) *Ansiedad y estrés, amenazas de los profesores en la vuelta a las aulas*. Heraldo de Aragón. Zaragoza.


<https://www.heraldo.es/noticias/aragon/2020/09/13/educacion-aragon-vuelta-colegios-profesores-estres-sindrome-posvacacional-1394996.html>

Muñoz, I. (2020) *Aprender en tiempos de pandemia*. Diario de Teruel. <https://www.diariodeteruel.es/movil/noticia.asp?notid=1030564&secid=1>

*Transformación digital laboral y educativa: retos postpandemia*. UVirtual. <https://blog.uvirtual.org/transformaci%C3%B3n-digital-laboral-y-educativa-retos-y-futuro-post-pandemia>

*Planes de contingencia de; CEIP ensanche ( Teruel), CEIP nertóbriga ( La almunia de doña godina),C.R.A. Teruel Uno ( Perales del Alfambra), Escuela Hogar ( Teruel)*

## 7. Anexos.



1542

# Universidad Zaragoza

Sección 1 de 5

## La educación en tiempos de Covid-19. Estudio dirigido a docentes de Infantil, Primaria y Enseñanzas Medias en la Comunidad Autónoma de Aragón

Este cuestionario forma parte de un proyecto de investigación realizado por profesorado de la Universidad de Zaragoza y alumnado del Grado de Magisterio.

1. Edad \*

- Menor de 25
- 26-35
- 36-45
- 46-55
- Mayor de 56

2. ¿Cuántos años llevas ejerciendo la docencia? \*

- 0-5
- 6-10
- 11-20
- Más de 20

3. Género \*

- Masculino
- Femenino
- Otro

4. Nivel educativo en el que imparte docencia \*

Se puede seleccionar varios niveles educativos como es en el caso en EOEIP y Centros Integrados

- Centro de Educación Especial
- Centro de Educación Infantil y Primaria
- EEMM (IES, Escuelas de Arte, E.O.I, Conservatorios...)
- Centro Rural Agrupado
- Otros programas educativos (CPEPA, CRIET, Escuela-Hogar, Centros de profesorado...)

5. Tipo de centro educativo en el que imparte docencia \*

- Centro educativo público
- Centro educativo privado
- Centro educativo concertado

6. Horario laboral \*

- Completo (en un sólo centro)
- Parcial (en un sólo centro)
- Completo (en más de un centro)
- Parcial (en más de un centro)
- Otros

7. Tipo de contrato actual \*

- Fijo
- Temporal pero con plaza para todo el curso
- Sustituciones
- Otros

## Preguntas específicas COVID-19



DESDE MARZO A JUNIO DE 2020

1. En las primeras semanas de confinamiento. ¿recibisteis instrucciones CLARAS de cómo actuar \*  
por parte de la administración?

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. ¿Te sentiste apoyado por parte de la administración educativa? \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. ¿Tu centro educativo te facilitó alguna herramienta, aplicación, programa u otro educativo para poder seguir con la docencia online? Se definió alguna estrategia o metodología común de enseñanza. \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Me he comunicado con el alumnado mediante \*

- 1. Teléfono
- 2. Correo electrónico.
- 3. Plataforma de videollamada
- 4. Plataforma de enseñanza online
- Otra...

5. Tus alumnos y sus familias respondieron bien y participaron activamente en la educación ante esta situación de pandemia. \*

- Sí
- No

6. Respecto al número de alumnos a los que impartías docencia cuál crees que fue el porcentaje \*  
de participación

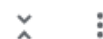
- 75-100%
- 50-75%
- 25-50%
- Menos del 25%

---

7. ¿Cuál ha sido tu principal dificultad o dificultades que has sufrido como docente en época de  
confinamiento? \*

- Trabajar con medios informáticos y tecnológicos.
- Comunicación con las familias o alumnos
- Otra...

# Vuelta a las aulas



DESDE SEPTIEMBRE DE 2020 A LA ACTUALIDAD (2021)

1. Consideras adecuadas las medidas de seguridad / planes de contingencia/ protocolo anticovid \* del centro en el que impartes docencia.

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Consideras adecuadas las medidas de seguridad proporcionadas a los docentes por la administración educativa del gobierno de Aragón. (nos ha proporcionado mascarillas, pantallas, geles...)

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3. Han afectado emocionalmente las medidas de distanciamiento social a tus alumnos. \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. ¿ Crees que las medidas de distanciamiento social han venido para quedarse? \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Ante la promoción extraordinaria de curso que se produjo en el curso 2019/2020 y que llevó a muchos alumnos a no adquirir los contenidos necesarios. ¿Crees que el gobierno de Aragón ha puesto los medios necesarios? Como por ejemplo suficientes maestros de apoyo, espacios seguros (para cumplir con la distancia de seguridad, u otros) \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. ¿Has tenido que estar de baja o confinado por covid-19? \*

- Sí
- No

7. Si tu respuesta anterior es sí, ¿ Te has visto "obligado" de alguna manera a teletrabajar a pesar de encontrarte de baja? \*

- Sí
- No

7. Si tu respuesta anterior es sí, ¿ Te has visto "obligado" de alguna manera a teletrabajar a pesar \*  
de encontrarte de baja?

Sí

No

8. ¿ Has tenido que compaginar enseñanza online y presencial? \*

Sí

No

9. ¿Consideras que los centros educativos son sitios seguros en cuanto a transmisión de COVID? \*

Sí

No

No sé

10. Respecto a los alumnos a los que impartes docencia. ¿Crees que están concienciados con \*  
las medidas de seguridad, rutinas de lavado de manos y gel, almuerzo con distancia de  
seguridad y demás aspectos que vivimos día a día en las aulas?

Sí

No

11. ¿Cómo puntuarías tu energía a principio de curso? \*

1. Nula / 2. Poca / 3. Mucha

1

2

3

12. ¿Cómo la puntuas en este momento? \*

1. Nula / 2. Poca / 3. Mucha

1

2

3

14. Con la llegada de las vacunas, crees que se "relajarán" las medidas durante este curso escolar. \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1

2

3

4

5

## A continuación encontrará unas afirmaciones sobre su trabajo y su salud. Adaptación de la encuesta realizada por Fernández, V. (2014)

Tenga presente que no hay respuestas correctas o incorrectas y que lo más importante es su sinceridad. Contesta a esta cuestión basándote en los últimos 12 meses.

1. He tenido la capacidad de ser creativo/a y ágil en mi actividad docente \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Mi espalda se ha resentido a causa de mi trabajo \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

...

3. He tenido falta de concentración para realizar tareas \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Me he sentido capaz de tomar decisiones \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. He padecido de lumbago u otras dolencias de espalda \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

6. He disfrutado de mis tareas cotidianas \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Después de la jornada laboral me he encontrado sin fuerzas \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. Me he notado afónico/a o disfónico/a \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

9. A veces tengo la impresión de que me he obsesionado y he dado vueltas a asuntos que en otro momento podría resolver sin problema \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

10. Me lo he pasado bien en el trabajo \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

11. Durante esta época he tenido más distracciones de lo habitual \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

12. Me he sentido físicamente agotado/a al final de mi jornada laboral \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Me he sentido satisfecho/a con mi forma de hacer las cosas \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

14. La voz se me ha cansado con mayor facilidad \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

15. Cuando me despierto, he tenido ganas de comenzar a trabajar \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. He notado picor en el cuello y garganta después de la jornada laboral \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

17. En el trabajo, me he agotado mucho \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Si pudiera volvería a escoger, volvería a ser profesor/a \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

19. He estado satisfecho/a con mi aportación a la escuela \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

20. Últimamente he tenido falta de memoria \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

21. He notado dolor en la zona de la nuca \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

22. Cuando he terminado un trabajo, me he sentido contento/a con los resultados \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

23. He estado y soy muy feliz en mi trabajo \*

1. Muy en desacuerdo/ 2- En desacuerdo/ 3- Ni de acuerdo, ni en desacuerdo,/ 4- De acuerdo/ 5- Totalmente de acuerdo

1	2	3	4	5
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

---

## Encuesta de salud (Goldberg-12 1978)



Contesta a las siguientes preguntas respecto a los últimos 12 meses

1. ¿Ha podido concentrarse bien en lo que hace? \*

- Mejor que lo habitual
- Igual que lo habitual
- Menos que lo habitual
- Mucho menos que lo habitual

2. ¿Sus preocupaciones le han hecho perder mucho el sueño? \*

- No, en absoluto
- No más que lo habitual
- Bastante más que lo habitual
- Mucho más

3. ¿Ha sentido que esta jugando un papel útil en la vida? \*

- Más que lo habitual
- Igual que lo habitual
- Menos útil que lo habitual
- Mucho menos

4. ¿Se ha sentido capaz de tomar decisiones? \*

- Más capaz que lo habitual
- Igual que lo habitual
- Menos capaz que lo habitual
- Mucho menos

5. ¿Se ha sentido constantemente agobiado y en tensión? \*

- No, en absoluto
- No más que lo habitual
- Bastante más que lo habitual
- Mucho más

6. ¿Ha sentido que no puede superar sus dificultades? \*

- No, en absoluto
- No más que lo habitual
- Bastante más que lo habitual
- Mucho más

7. ¿Ha sido capaz de disfrutar sus actividades normales de cada día? \*

- Más que lo habitual
- Igual que lo habitual
- Menos que lo habitual
- Mucho menos

8. ¿Ha sido capaz de hacer frente a sus problemas? \*

- Más capaz que lo habitual
- Igual que lo habitual
- Menos capaz que lo habitual
- Mucho menos

9. ¿Se ha sentido poco feliz y deprimido? \*

- No, en absoluto
  - No más que lo habitual
  - Bastante más que lo habitual
  - Mucho más
- 

10. ¿Ha perdido confianza en sí mismo? \*

- No, en absoluto
  - No más que lo habitual
  - Bastante más que lo habitual
  - Mucho más
- 

11. ¿Ha pensado que usted es una persona que no vale para nada? \*

- No, en absoluto
  - No más que lo habitual
  - Bastante más que lo habitual
  - Mucho más
-

12. ¿Se siente razonablemente feliz considerando todas las circunstancias? \*

- Más feliz que lo habitual
- Aproximadamente lo mismo que lo habitual
- Menos feliz que lo habitual
- Mucho menos que lo habitual

---

Gracias por contestar a esta encuesta, pero sobre todo por vuestro tiempo, dedicación y esperanza en estos tiempos difíciles que vivimos tanto a nivel personal como profesional.

Descripción (opcional)

---