

## ANEXO

### INFORMACIÓN GENERAL DEL DEPARTAMENTO Y SOBRE POLÍTICAS ESPECÍFICAS

	ZAR	HUE	BAR	BARC	L'HOS	BAD	PAMP	TUD	TAF	BIL	VIT	S.SEJ
	ARA	ARA	ARA	CAT	CAT	CAT	NAV	NAV	NAV	PV	PV	PV
<b>Información general sobre el ayuntamiento</b>												
Dirección y teléfono del departamento	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1
Organigrama del departamento	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1
Número de empleados	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Presupuesto	1	0	0	1	0		1	0	1	0	1	1
Informe anual sobre sostenibilidad/medioambiente	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1
Misión y visión del departamento	0	0	0	0,5	0	0,5	1	0,5	0	0	0	0
<b>Información para el ciudadano</b>												
Información sobre trámites relacionados con el medio ambiente (permisos, ....)	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
Da instrucciones sobre como completar estos trámites	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
<b>Información general sobre temas medioambientales</b>												
Plan estratégico para una ciudad sostenible / sobre temas relacionados con el medio ambiente	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1
Información sobre causas e impactos del cambio climático	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1
Índice de informes, publicaciones, reglamentos, ...	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Las publicaciones relacionadas con el medio ambiente están disponibles de manera gratuita	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1
Participación en redes/proyectos nacionales o europeos sobre temas medioambientales	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1
Proyecto Agenda 21 e información	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Información sobre actividades/iniciativas/programas relacionados con Agenda 21	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
Políticas para la prestación de servicios públicos a nivel local y sostenibles (energías limpias, ...)	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1
FAQ (Preguntas frecuentes sobre temas medioambientales)	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Glosario de términos técnicos o difíciles sobre temas ambientales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Secciones de noticias sobre temas medioambientales	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1
<b>PUNTUACIÓN TOTAL DEL GRUPO</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>16,5</b>	<b>6</b>	<b>9,5</b>	<b>15</b>	<b>4,5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>15</b>	<b>15</b>

**INTERACTIVIDAD DEL DEPARTAMENTO Y COMUNICACIÓN  
CIUDADANA**

	ZAR	HUE	BAR	BARC	L'HOS	BAD	PAMP	TUD	TAF	BIL	VIT	S.SE
	ARA	ARA	ARA	CAT	CAT	CAT	NAV	NAV	NAV	PV	PV	PV
<b>Obtención de información del departamento</b>												
E-mail general del departamento	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0
E-mail general para las diferentes sub-unidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Enlaces de correo electrónico a empleados individuales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Base de datos investigable de informes, publicaciones...	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Solicitud online para obtener información o publicaciones	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>Información para el ciudadano</b>												
Formularios para descargar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Proporciona rellenar el formulario online y entregarlo	1	0,5	0	1	1	1	1	1	0	1	0,5	1
Pago online de facturas, impuestos u otras obligaciones del gobierno.	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
El sitio ofrece la opción de concertar una cita con funcionarios, agentes, etc	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
<b>Servicios para proporcionar información de manera periódica</b>												
Alertas por e-mail sobre nuevos informes/noticias sobre temas ambientales	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Servicio RSS (sobre nuevos temas/noticias sobre temas medioambientales)	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1
Revista electrónica periódica sobre sostenibilidad	0	0	0	0	0,5	1	0	0	0	0	0	0
<b>Proyectos con participación on-line (o posibilidad de unirse online)</b>												
CO <sub>2</sub> / Energía	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Agua	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Gestión de residuos / Reciclaje	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Calidad del aire	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Transporte y movilidad	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
Parques y espacios verdes	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Agenda 21	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0
Procesos de e-participacion del último año	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Iniciativas para promover un comportamiento responsable</b>												
Ubicación de los "centros de reciclaje de residuos domésticos" en un mapa interactivo	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Simuladores (por ejemplo, de consumo eléctrico doméstico)	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
<b>Iniciativas para tener voz en los procesos de sostenibilidad</b>												
Quejas / Buzón de sugerencias (web)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Solicitar información/opiniones sobre temas específicos (por mail; formularios)	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1
Blogs	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Foro	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Página de Facebook para temas medioambientales (u otro tipo de red social)	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1
<b>PUNTUACIÓN TOTAL DEL GRUPO</b>	<b>14</b>	<b>6,5</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>11,5</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>13,5</b>	<b>9</b>

## INTERFAZ

	ZAR	HUE	BAR	BARC	L'HOS	BAD	PAMP	TUD	TAF	BIL	VIT	S.SE
	ARA	ARA	ARA	CAT	CAT	CAT	NAV	NAV	NAV	PV	PV	PV
Proporciona acceso en otro idioma a la web a los visitantes que no pueden hablar o leer en el idioma del país de acogida	1	0	0	1	0,5	1	1	0	0	1	1	1
Mapa de la web (general para el sitio web)	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
Índice de la A a la Z (índice en orden alfabético; general para la web)	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Motor de búsqueda (general para el sitio web)	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sección de ayuda (general para el sitio web)	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1
Homogeneidad de las distintas subpáginas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<b>Accesibilidad</b>												
Proporciona una versión sólo de texto o accesible del sitio web	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Proporciona acceso de audio a la web para las personas con discapacidad visual	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
El sitio web muestra algún icono confirmando que garantiza que cumple con algún estándar de accesibilidad (por ejemplo, Web Content Accessibility Guidelines de la World Wide Web Consortium).	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
<b>PUNTUACIÓN TOTAL DEL GRUPO</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3,5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>5</b>

## DESARROLLO DEL SITIO WEB

	ZAR	HUE	BAR	BARC	L'HOS	BAD	PAMP	TUD	TAF	BIL	VIT	S.SE
	ARA	ARA	ARA	CAT	CAT	CAT	NAV	NAV	NAV	PV	PV	PV
No hay enlaces rotos. (1 que no hay/0 que sí)	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0
El Contenido está organizado por temas (en lugar de que esté organizado de acuerdo a la estructura jerárquica del departamento )	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
Áreas privadas con contraseñas se usan para acceder a datos personales	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1
El Sitio utiliza el uso de la firma digital para las transacciones	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1
Política de privacidad	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Política de seguridad	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1
Se pueden descargar los indicadores en formato Excel.	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Archivos de audio/vídeo para las actividades relacionadas con el medio ambiente	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Opción de comentar esos archivos de audio/video	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>PUNTUACIÓN TOTAL DEL GRUPO</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>5</b>