

# 1 ANEXOS

## 1.1 ENCUESTA A LOS ESTUDIANTES:

Esta encuesta está diseñada para ser realizada tanto a alumnos de últimos cursos de la facultad como a alumnos que han terminado y se encuentran realizando otros estudios (postgrados, oposiciones), trabajando, o en situación de desempleo.

1. Sexo.
  - a. Varón
  - b. Mujer
  
2. ¿Por qué estudias o has estudiado el grado de ADE?
  - a. Vocación: siempre me ha gustado
  - b. Entorno familiar y/o amigos
  - c. Expectativas laborales o pecuniarias
  - d. Otras causas: ¿cuáles?.....
  
3. ¿Has terminado tus estudios en la facultad?
  - a. Si
  - b. No
  
4. Aparte de tu lengua materna ¿Qué idiomas conoces y a qué nivel?

Idioma	Nivel alcanzado			
	Elemental (A)	Intermedio (B1)	Avanzado (B2)	Experto (C1)
Francés				
Inglés				
Alemán				
Italiano				
Ruso				
Chino				
Árabe				

5. ¿Cuál es tu nivel de conocimientos informáticos y de TIC?

Programa, aplicación, Sistema Operativo	Nivel alcanzado:		
	Usuario	Avanzado	Experto
Microsoft Office			
Aplicaciones de gestión: Contaplus, Nominaplus, Facturaplus y similares			
SAP			

6. En caso de haber terminado tus estudios, ¿cuál es tu situación laboral actual?

- a. Inactivo/a (preparo oposiciones, sigo estudiando)
- b. Ocupado/a
- c. Parado/a

7. ¿Cuánto tiempo llevas en esta situación?

- a. Menos de 3 meses
- b. Entre 3 y 6 meses
- c. Entre 6 y 12 meses
- d. Entre 12 y 18 meses
- e. Más de 18 meses

8. Caso de estar inactivo/a ¿qué estás haciendo actualmente?

- a. Preparo oposiciones
- b. Estudio un máster o postgrado
- c. Otros: ¿qué?.....

9. Caso de estar ocupado/a:

- a. Cuenta propia (autónomo/a)
- b. Cuenta ajena: asalariado/a o funcionario/a

10. Caso de estar desempleado/a:

- a. Antes tuve un empleo y ahora estoy desempleado/a
- b. Varios empleos y ahora desempleado/a
- c. Siempre desempleado/a

11. ¿Alguno de tus padres tiene titulación universitaria?

- a. Padre titulado
- b. Madre titulada
- c. Ambos
- d. Ninguno

12. Caso de que alguno de ellos tenga titulación, marca la opción correspondiente con una X:

<b>¿En qué modalidad?</b>	<b>Padre</b>	<b>Madre</b>
<b>Humanidades</b>		
<b>Ciencias Sociales</b>		
<b>Ciencias experimentales</b>		
<b>Ciencias de la Salud</b>		
<b>Tecnología</b>		

13. Si estás o has estado trabajando ¿Cómo encontraste tu primer empleo?

- Por amistades o contactos
- Anuncios en prensa
- Selección por una consultoría
- Envío de currículos
- Oposición o concurso de méritos
- Bolsa de trabajo de colegios profesionales o universidad
- Servicio Público de Empleo
- Empresa de Trabajo Temporal
- Internet (portales de empleo)
- Otros: ¿Cuáles?.....

14. ¿Cuáles piensas que son las carreras más demandadas por las empresas? Indica 5 a ser posible en orden decreciente de demanda

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

15. Ordena de 1 a 5 (siendo 1 poco importante y 5 muy importante) las capacidades que a tu juicio más valoran las empresas:

<b>CAPACIDAD DE:</b>	<b>VALORACIÓN:</b>				
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Adaptación al cambio					
Aplicación de conocimientos					
Búsqueda y gestión de la información					
Análisis y síntesis					
Comunicación oral y escrita					
Organización y planificación					
Trabajo en equipo					
Resolución de problemas					

Tomar decisiones					
Adquirir con rapidez nuevos conocimientos					
Detectar nuevas oportunidades					
Generar nuevas ideas					
Hablar y escribir en otros idiomas					
Hacer valer tu autoridad					
Movilizar las capacidades de otros					
Negociar eficazmente					
Trabajar y rendir bajo presión					
Utilizar herramientas informáticas					
Aprendizaje continuo					
Trabajo autónomo					
Compromiso ético					
Conocimientos de otras áreas o disciplinas.					

16. Por favor, numera del 1 al 5 las siguientes ocupaciones según pienses tienen menor o mayor posibilidad de ofertar empleo:

Ocupación:	VALORACIÓN:				
	1	2	3	4	5
Servicios a domicilio					
Cuidado de niños					
Nuevas tecnologías TIC					
Ayuda a jóvenes con dificultades de inserción					
Mejoras de la vivienda					
Seguridad					
Transportes colectivos locales					
Revalorización espacios públicos urbanos					
Comercio de proximidad					
Turismo					
Sector audiovisual					
Puesta en valor del patrimonio cultural					
Desarrollo cultural local					
Gestión de residuos					
Protección y mantenimiento de zonas naturales					
Control de la contaminación					
Gestión de la energía					
Deportes y actividades al aire libre					
Otras:					

17. ¿Por qué crees que las empresas contratarían a un/una graduado/a en ADE?

.....  
.....  
.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

- 18. ¿Conoces las competencias profesionales de un graduado en ADE?
  - a. Si
  - b. No
- 19. Si has respondido sí a la pregunta anterior, ¿crees que las competencias proporcionadas por el grado de ADE coinciden con lo que las empresas demandan?
  - a. En su mayor parte no coinciden
  - b. En su mayor parte coinciden
  - c. No coinciden en absoluto
  - d. Coinciden plenamente
- 20. ¿Qué papel crees deben jugar en épocas de crisis los titulados en disciplinas económico-empresariales? No son excluyentes, puedes marcar más de una alternativa.
  - a. Ninguno en especial
  - b. Servir a objetivos de crecimiento y la maximización del beneficio empresarial
  - c. Asegurar el empleo racional de los recursos.
  - d. Concienciar a la sociedad acerca del crecimiento sostenible.
  - e. Todos los anteriores
  - f. Ninguno de los anteriores Proponga  
otros:.....

## 1.2 ENTREVISTA A PROFESIONALES

Buenos días, mi nombre es Esther Sanz Latorre, estudiante de cuarto curso del grado de Administración y Dirección de Empresas en la Universidad de Zaragoza. Estoy realizando el trabajo fin de grado cuyo tema es: “profesionales más demandados en época de crisis”, centrado preferentemente en titulados en ADE.

¿Sería tan amable de colaborar conmigo respondiendo a las siguientes preguntas?

### 1. ¿Cuál es su nivel de estudios?

- |                          |               |
|--------------------------|---------------|
| a. Primaria              | e. Diplomado  |
| b. E.S.O                 | f. Grado      |
| c. F.P. media y superior | g. Licenciado |
| d. Bachiller             | h. Doctor     |

### 2. En caso de poseer formación o titulación específica ¿en qué ámbito?

- Humanidades y arte (filosofía, literatura, historia, geografía, arte, música)
- Ciencias Sociales (Economía, Empresa, Derecho, C. Políticas,...)
- Tecnológico (Ingeniería, Arquitectura...)
- Científico (Física, Química, Geología, Biología, Matemáticas...)
- Medicina y Ciencias de la Salud (Medicina, veterinaria, enfermería...etc.)

### 3. ¿Cuál es su actividad actual?

- Trabajador por cuenta ajena
- Empresario
- Profesional libre (asesor, abogado, economista....etc)
- Funcionario
- Desempleado
- Jubilado, pensionista

### 4. ¿Tiene su actual ocupación responsabilidades en el ámbito de la selección de personal?

- Sí,
- No

- 5. Si ha respondido “sí” a la pregunta anterior, ¿en qué ámbito?**
- Responsable de selección en empresa en que trabaja
  - Responsable de selección en empresa especializada en selección y formación de personal.
  - Funcionario de servicio estatal de empleo o técnico de empleo
- 6. ¿Cuánto tiempo lleva, aproximadamente, dedicado/a su actual actividad?**
- |                             |                |
|-----------------------------|----------------|
| a. Menos de 1 año           | e. Más de 10.  |
| b. Entre 1 y 3 años         | ¿Cuántos?..... |
| c. Entre 3 y 5 años         | ..             |
| <b>d. Entre 5 y 10 años</b> |                |
- 7. ¿Recuerda cuántas veces ha cambiado voluntariamente de empresa?**
- Nunca, sigo en la misma en que comencé
  - Una
  - Dos
  - Tres
  - Cuatro o más. ¿Cuántas?.....
- 8. ¿Qué motivos le impulsaron al cambio voluntario de empresa? (en caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa.)**
- Continuar mi carrera profesional
  - Necesidad de afrontar nuevos retos en nuevos ámbitos
  - Necesidad o motivos de movilidad geográfica
  - Seguridad y estabilidad
  - Otros: ¿cuál o cuáles?.....
- 9. ¿Recuerda cuántas veces ha cambiado de puesto de trabajo en aquella empresa o institución en que ha trabajado más tiempo?**
- |                             |                     |
|-----------------------------|---------------------|
| a. No he cambiado de puesto | c. Dos veces        |
| b. Una vez                  | d. Más de dos veces |

**10. ¿Cuál o cuáles fueron los motivos?**

- a. Ascensos
- b. Asunción de responsabilidades distintas
- c. Reestructuración y reorganizaciones empresariales
- d. Otros.....
- ...

**11. ¿Cuál considera que es la formación ideal para enfrentarse a la primera búsqueda de empleo?**

- a. Graduado en ESO
- b. Ciclos FP grado medio
- c. Bachillerato
- d. Ciclo FP superior
- e. Ciclo FP+ grado
- f. Grado
- g. Grado + máster
- h. Otros: indique cuáles:.....

**12. ¿Cuál considera la edad ideal para la toma de contacto con el mundo empresarial?**

- a. 16 a 18 años
- b. 19 a 22 años
- c. 22 a 25 años
- d. Más de 25 años

**13. Desde el punto de vista de los idiomas extranjeros. ¿Cuál aconsejaría en primer lugar?**

- a. Alemán
- b. Chino
- c. Francés
- d. Inglés
- e. Italiano
- f. Ruso
- g. Otros: cuáles



**14. Actualmente, ¿En qué ámbitos de la Administración, Gestión y Dirección Empresarial cree Vd. que se produce mayor demanda de empleo?**

- a. Contabilidad-auditoría
- b. Asesoría fiscal
- c. Finanzas-seguros-banca
- d. Marketing
- e. Logística
- f. Dirección general
- g. Otros. ¿cuáles?.....

**15. Valore de 1 a 5 siendo :1 nada importante, 2: poco importante, 3: medianamente importante, 4: muy importante, 5: fundamental o imprescindible**

Característica	Valoración: 1 a 5				
	1	2	3	4	5
Titulación					
Idiomas					
Formación especializada					
Formación en TIC					
Movilidad geográfica					
Movilidad funcional					
Movilidad de empresa (cambio de empresa)					
Trabajo en equipo					
Flexibilidad y adaptabilidad al puesto					
Capacidad de liderazgo					

Autonomía					
Resistencia al estrés					
Capacidad de comunicación					

**16. Valore las competencias generales que, a su juicio, son necesarias y cuáles presentan habitualmente los graduados/licenciados en ADE. Realiza la valoración del 1 al 5 siendo 1 la menor puntuación y 5 la mayor puntuación.**

Nº	COMPETENCIAS Y CAPACIDADES	ADQUIRIDAS EN LA FORMACIÓN	NECESARIAS PARA LA PROFESIÓN
1	Capacidad analítica y sintética		
2	Organización y planificación		
3	Comunicación oral y escrita		
4	Conocimiento lenguas extranjeras		
5	Conocimientos en informática		
6	Gestión de la información		
7	Resolución de problemas		
8	Toma de decisiones		
9	Trabajo en equipo		
10	Trabajo en equipo con otros profesionales		
11	Trabajo en contexto internacional		
12	Habilidades en las relaciones interpersonales		
13	Reconocimiento de la diversidad		
14	Razonamiento crítico		
15	Compromiso ético		

Nº	COMPETENCIAS Y CAPACIDADES	ADQUIRIDAS EN LA FORMACIÓN	NECESARIAS PARA LA PROFESIÓN
16	Capacidad aprendizaje autónomo		
17	Adaptación al cambio		
18	Liderazgo		
19	Creatividad		
20	Iniciativa y espíritu emprendedor		
21	Sensibilidad medioambiental		
22	Motivación por la calidad		
23	Aplicar los conocimientos a la práctica		
24	Comunicación con personas no expertas		
25	Conocimientos básicos de la profesión		

**17. ¿Qué papel cree deben jugar en épocas de crisis los titulados en disciplinas económico-empresariales?** *No son excluyentes, puede marcar más de una alternativa.*

- g. Ninguno en especial
- h. Servir a objetivos de crecimiento y la maximización del beneficio empresarial
- i. Asegurar el empleo racional de los recursos.
- j. Concienciar a la sociedad acerca del crecimiento sostenible.
- k. Todos los anteriores
- l. Ninguno de los anteriores Proponga  
otros:.....

**18. ¿Qué evolución piensa que seguirán las siguientes fuentes empleo?**

Fuente de empleo	Evolución		
	Crece	Se mantiene	Decrece
Empleado en sector privado			
Empleado en sector público			
Autoempleo, autónomos			

**19. A su juicio ¿qué sector económico tiene mayor potencial de crecimiento futuro?**

- a. Agricultura, ganadería, pesca
- b. Industria
- c. Servicios

**20. ¿Cuál es, a su juicio, la principal fuente de información para la búsqueda activa de empleo para los titulados en ADE?**

- a. Portales de empleo en Internet
- b. El “boca a boca” y “boca oreja”
- c. La prensa especializada o “prensa color sepia”
- d. Las agencias de colocación
- e. El Servicio Público de Empleo
- f. Otros: indique cuál o cuáles.....

**21. ¿Tiene usted hijos, compañeros, amigos, familiares o conocidos que cursen o hayan cursado ADE, Empresariales o Económicas?**

- a. Si
- b. No

**22. En caso de contestar afirmativamente a la pregunta anterior ¿está trabajando actualmente?**

- a. Si
- b. No

**23. En caso de que esté trabajando ¿cree que corresponde su puesto de trabajo a su nivel de titulación y especialización?**

Explicación: un titulado en ADE trabajando de auxiliar administrativo no desempeña un trabajo acorde con su nivel de titulación. Un ingeniero industrial realizando trabajos de Jefe Administrativo no estaría desempeñando un puesto en su nivel de especialización.

- a. Si
- b. No
- c. Lo desconozco

**24. Aprovechando su experiencia, me permito solicitarle alguna sugerencia que crea oportuno formular. Será convenientemente recogida en mi trabajo, y por supuesto, tratada con total confidencialidad.**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.