

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA. FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES
Y DEL TRABAJO, GRADO EN TRABAJO SOCIAL.

EL DESEMPLEO DE LARGA DURACIÓN EN PERSONAS MAYORES DE 45 AÑOS EN ARAGÓN: UN ANÁLISIS DE LAS CONSECUENCIAS SOCIALES.

Trabajo de Fin de Grado.

ZARAGOZA, septiembre del 5 de 2014.

Alumnas: Paloma Martí Fernández.

Ainhoa Magallón Marco.

Profesor: Pablo García Ruiz.

4º Curso, Grado Trabajo Social.



Facultad de
Ciencias Sociales
y del Trabajo
Universidad Zaragoza



Universidad
Zaragoza

El presente supuesto de investigación, ha sido realizado por dos estudiantes de cuarto curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, para cumplimentar el plan de estudios requerido en dicho centro, el cual incluye la realización de un trabajo de Fin de Grado para la superación de 10 créditos obligatorios.

En este caso el estudio trata sobre el análisis de la realidad de las personas desempleadas mayores de 45 años en Aragón, ya que como futuras Trabajadoras Sociales consideramos que es un tema de gran interés e importancia.

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	4
1.1 Presentación y Justificación del trabajo	4
1.2 Contenido.....	4
1.3 Motivación personal.	5
1.4 Agradecimientos.....	6
2. PLANTEAMIENTO Y DISEÑO.....	7
2.1 Objetivo general.....	7
2.2 Objetivos específicos.	7
2.3 Población observada y ámbito de actuación.	7
2.4 Hipótesis	9
3. MARCO TEORICO	10
3.1 Paro y desempleo.	10
3.1.1 Concepto y tipos de paro	10
3.1.2 El desempleo	13
3.2 Perfil de las personas mayores de 45 años	13
3.3 El paro en Aragón	17
3.4 Consecuencias sociales del paro	22
3.4.1 Riesgos de pobreza.....	22
3.4.2 Exclusión social.....	23
3.5 Calidad de vida e impacto de la crisis en España	24
3.6 Estrategias.	28
3.7 Prestaciones.	30
4. METODOLOGIA	33
4.1 Presentación metodológica.....	33
4.2 Técnicas empleadas	35
5. DIMENSIONES DEL PROBLEMA Y ESTRATEGIAS ENCONTRADAS	39
5.1 Las funciones del Trabajo Social.	48
6. CONCLUSIONES.	50
7. BIBLIOGRAFÍA.....	54
8. ANEXOS	57
Adjunto de los modelos empleados.	57

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Presentación y Justificación del trabajo

El trabajo presentado tiene como objetivo conocer cuáles son las consecuencias sociales que tienen las personas mayores de 45 años cuando se encuentran en una situación de desempleo durante un largo periodo de tiempo.

Hoy en día debido a la situación de crisis económica que está afectando a nuestro país, el tema que aquí se investiga es de suma actualidad e importancia ya que los medios de comunicación y la población en general se centran más en los datos de desempleo que produce la crisis pasando por alto las consecuencias familiares, sociales... que sufren las personas afectadas por ella, sobre todo las consecuencias sociales que sufren las personas mayores de 45 años que han perdido su empleo.

Con este estudio pretendemos indagar en esta situación dando protagonismo no a los datos del desempleo si no a las consecuencias que trae consigo, conociendo así también como hacen frente a estas consecuencias y como intentan salir de esta situación muchas de las personas que se encuentran en ella actualmente en la Comunidad Autónoma de Aragón.

1.2 Contenido.

Nuestro trabajo es un supuesto de investigación de acuerdo con el tiempo del que disponemos para ello y los recursos con los que contamos para obtener y analizar la formación relevante. El trabajo se divide de la siguiente manera:

Este trabajo constará de varios apartados, un primer apartado en el cual se llevará a cabo un análisis de la realidad del desempleo de larga duración en los mayores de 45 años aragoneses, en el que se incluirán las definiciones del problema objeto de estudio y una serie de contenidos teóricos básicos recopilados a través de un análisis bibliográfico en relación al tema que estamos tratando.

En segundo lugar un apartado dedicado al análisis de información recopilada mediante la realización de una serie de entrevistas a profesionales.

Y en tercer y último lugar incluiremos un apartado destinado a la realización de una conclusión general que cierre la investigación.

1.3 Motivación personal.

Las personas mayores de 45 años en situación de desempleo es un colectivo que a nuestro entender deben de tener una atención especializada puesto que llegados a esa edad las personas se ven más limitadas a la hora de encontrar un empleo que les favorezca para tener una mayor calidad de vida.

Estas limitaciones se deben a los numerosos problemas con los que se encuentran en el momento de buscar trabajo, como por ejemplo en el área tecnológica, por motivos de la edad, formación, cargas familiares u otros aspectos.

En definitiva, el motivo por el cual escogimos este tema para realizar el trabajo de fin de grado es el interés que nos despierta poder acercarnos a una realidad que, a nuestro entender, no se le da la importancia que debería.

Hemos querido centrarnos en un aspecto que normalmente suele ocupar un segundo plano cuando se habla de las personas en desempleo, las consecuencias que sufre una persona en esta situación pueden ser múltiples y conllevar problemas más graves de lo que a simple vista puede parecer.

1.4 Agradecimientos.

Este supuesto de investigación ha sido realizado bajo la supervisión de Pablo García Ruiz, a quién expresamos nuestros más sinceros agradecimientos por la dedicación que ha tenido para que este trabajo salga adelante.

A las trabajadoras sociales y profesionales de UGT, Cáritas Diocesana de Zaragoza, Servicios Sociales Municipales y trabajadores sociales voluntarios de Cruz Roja por la información y las sugerencias recibidas. Agradecerles su tiempo ya que somos conscientes de que era en su horario de trabajo ya que su tiempo es limitado debido a la gran afluencia de personas a las que atienden diariamente.

A todos, muchas gracias.

2. PLANTEAMIENTO Y DISEÑO

2.1 Objetivo general.

Conocer el impacto que la situación del desempleo de larga duración tiene sobre la situación social de las personas mayores de 45 años de larga duración, y conocer las estrategias que emplean, para poder hacer frente a esta situación.

2.2 Objetivos específicos.

1. Conocer las consecuencias que el desempleo de larga duración tiene sobre su ámbito familiar.
2. Conocer las consecuencias que se dan en las personas en desempleo de larga duración con respecto a sus redes sociales.
3. Conocer cómo afecta la reducción de ingresos a su estilo de vida.
4. Identificar las diversas estrategias según el perfil de las personas desempleadas, en sexo y en nivel de estudios.
5. Identificar las dificultades que se encuentran a la hora de buscar trabajo a partir de los 45 años.
6. Observar si los desempleados de larga duración cuentan con algún apoyo externo para poder superar sus diferentes problemas si es que los tienen.
7. Conocer en qué ocupan su tiempo libre.
8. Saber si perciben algún otro tipo de ayudas.

2.3 Población observada y ámbito de actuación.

La población en la que se centra esta investigación es en aquellas personas mayores de 45 años que residen en la Comunidad Autónoma de Aragón y que se encuentran actualmente en situación de desempleo.

En esta Comunidad Autónoma en el año 2013 había un total de 1.347.150 personas de las cuales 669.987 son de sexo masculino y 677.163 de sexo femenino.

Entre las provincias de la Comunidad Autónoma hay diferencias en cuestión a la población, en Huesca hay un total de 226.329 personas (114.781 son hombres y 111.548 son mujeres), en Zaragoza son 978.638 personas (485.677 son hombres y 495.961 son mujeres) y finalmente en Teruel hay un total de 142.183 personas (72.529 hombres y 69.654 mujeres). (Aragón, aragon.es, 2013)

Por otro lado, y centrándonos en nuestra investigación, cabe destacar que en el municipio de Zaragoza actualmente hay 143.828 hombres entre 45 y más de 85 años, mientras que las mujeres que comprenden estas edades son 173.985 de las personas totales. Observatorio Municipal de Estadística (2014)

En Zaragoza hay 34.425 personas desempleadas de las cuales 17.033 son hombres y 17.392 son mujeres mayores de 45 años. Instituto Aragonés de Estadística (2013)

En Teruel hay un total de 16.153 personas entre 45 y más años de los cuales 7.434 son hombres de más de 45 años y 8.722 son mujeres. De los cuales 3.948 se encuentran en desempleo a partir de 45 años de edad, distinguiendo 2.109 hombres y 1.845 mujeres.

Finalmente en Huesca el total de la población entre estas edades es de 23.587, teniendo en cuenta que 10.672 son hombres y 12.917 son mujeres. (Aragón, Gobierno de Aragón, 2013) Entre los cuales encontramos 13.762 personas desempleadas a partir de 45 años (hombres 3.101 y mujeres 2.651 desempleadas) Instituto Aragonés de Estadística (2013)

2.4 Hipótesis

Una vez establecidos los objetivos a alcanzar con la realización de esta investigación, se han planteado las siguientes hipótesis atendiendo a dichos objetivos.

1. EL desempleo afecta también a la vida familiar y social de las personas.
2. El hecho de que una persona se quede sin trabajo hace que su vida social se deteriore.
3. El desempleo de larga duración influye sobre la situación económica de las personas que lo sufren
4. A) Las mujeres en situación de desempleo son más activas en la búsqueda de trabajo que los hombres que se encuentran en la misma situación
B) Las personas que tienen unos estudios superiores intentan seguir formándose para poder encontrar trabajo más fácilmente que las personas que no tienen apenas estudios.
5. Los mayores de 45 años tienen más difícil encontrar un empleo que los que son más jóvenes debido a que los jóvenes tienen más capacidad de adaptación.
6. La mayoría de las personas en esta situación procuran realizar cursos de formación para cubrir su tiempo libre e ir aumentando sus niveles de estudios.
7. Las personas que aun reciben algún tipo de prestación por desempleo no buscan de manera tan activa un trabajo o formación que las personas que ya llevan un largo periodo en el paro y ya no tienen derecho a ninguna ayuda económica.

3. MARCO TEORICO

3.1 Paro y desempleo.

La actual crisis económica ha generado varias desigualdades en el mercado laboral relacionadas con la edad, los jóvenes menores de 25 años y los mayores de 45 años.

Los jóvenes, generan una gran preocupación en el resto de la sociedad, debido a que tienen las tasas de desempleo más elevadas, por tener grandes dificultades para introducirse en el mercado laboral, pero aún debería de ser más preocupante la situación de los mayores de 45 años al perder su puesto de trabajo, debido a que su recolocación en el marcado laboral es más difícil (Roselló, 2014).

En los informes y estudios de los parados de larga duración del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (2014) se observa que la probabilidad de encontrar trabajo desciende conforme se prolonga la situación de paro, además la salida del paro hacia el empleo se reduce progresivamente con la edad, por lo que las personas que sufren más el paro de larga duración son los hombres que comprenden los grupos de edades de entre los 45 a 54 años y de 55 a 64 años.

3.1.1 Concepto y tipos de paro

Con el concepto *paro* nos referimos a todas aquellas personas inscritas en las oficinas de empleo existentes el último día de cada mes, del total de los inscritos se excluyen algunos colectivos entre los que se encuentran descritos en la Orden Ministerial de 11 de marzo de 1985 (B.O.E de 14/3/85) por la que se establecen criterios estadísticos para medir el paro registrado:

"A) Personas que, estando ocupadas, demandan otro empleo, sea a tiempo completo o a tiempo parcial, para compatibilizarlo con el actual.

- B) Personas que, estando ocupadas, demanda otro empleo para cambiarlo por el que ocupan.
- C) Trabajadores inscritos en las oficinas de empleo que, en virtud de un expediente de regulación de empleo, tienen suspendidos temporalmente sus contratos.
- D) Demandantes registrados que tengan reducida la jornada ordinaria de trabajo por resolución de la autoridad competente, dictada en expediente de regulación de empleo o por modificación de las condiciones de trabajo.
- E) Perceptores de prestaciones económicas por desempleo que participan en los trabajos de colaboración social previstos en el capítulo v del real decreto 1445/1982, de 25 de junio, por el que se regulan diversas medidas de fomento del empleo.
- F) Personas inscritas en las oficinas de empleo que son pensionistas de jubilación o que tienen sesenta y cinco o más años.
- G) Demandantes de un empleo coyuntural por periodo inferior a tres meses.
- H) Demandantes de un trabajo cuya jornada semanal es inferior a las veinte horas.
- I) Demandantes que estén cursando estudios de enseñanza oficial reglada, siempre que sean menores de veinticinco años o que, superando dicha edad, sean demandantes de primer empleo.
- J) Demandantes asistentes a cursos de formación profesional ocupacional, cuando sus horas lectivas superen las veinte semanales, tengan una beca de manutención y sean demandantes de primer empleo.
- K) Otros demandantes de empleo.- demandantes en situación de incapacidad laboral transitoria o de baja médica; pensionistas por invalidez absoluta o gran invalidez; jóvenes que esté cumpliendo el servicio militar o prestación sustitutoria del mismo; personas que se inscriben en las oficinas de empleo como requisito previo para participar en un proceso de selección para un

puesto de trabajo determinado y solicitantes de un empleo exclusivamente para el extranjero o de un empleo a domicilio.”

En el libro “Trabajo y Paro en la Sociedad Postindustrial” (Sanchis, 2011), el autor comenta que para que una persona se considere parado debe de poseer una de estas tres características: No tener empleo, buscarlo activamente, y estar dispuesto a ocuparlo en cuanto lo encuentre.

Dentro del concepto de parado hay muchas otras modalidades del mismo, dependiendo principalmente del autor que defina este término se puede encontrar las siguientes clasificaciones:

Por un lado, se encuentran a los parados virtuales, los cuales son aquellos que mientras están esperando un empleo dedican su tiempo libre a otra cosa como por ejemplo a estudiar.

Por otro lado, está el subempleo, que según la Real Academia Española, es emplear a alguien en un cargo o puesto o inferior que su capacidad le permitiría desempeñar.

Sanchis, (2011) Entiende por “parado como víctima” a la situación que sufren algunas personas que necesitan de la ayuda de terceros para superar dicha situación y así paliar sus consecuencias. Desde otro punto de vista se pueden plantear los parados como culpables, los cuales son aquellas personas que por diferentes motivos se han acomodado a su situación actual, que pueden salir de ella cuando se lo propongan y que en todo caso no son merecedores de ayudas de terceros. Para terminar hacer referencia a los falsos parados (Sanchis, 2011) son las personas que aunque estén sin empleo no les supone ningún problema, ya que pueden aprovecharse de un régimen de protección social, son por lo tanto las personas que no desean trabajar o bien que trabajan en condiciones de economía sumergida.

3.1.2 El desempleo

A parte del concepto de paro, existe otro concepto que hace referencia también a lo que se va a investigar, este concepto es el desempleo, según la Real Academia de Economía entiende como *desempleo* a la “situación de la economía en la que parte de sus recursos productivos se hallan sin utilizar. Hace referencia a la desocupación de la mano de obra o factor trabajo, si no se dice otra cosa.”

“Conjunto de todos los individuos que no tienen un empleo ya se encuentren en el proceso de búsqueda de un nuevo trabajo o no puedan encontrar ninguno, dado el salario real existente”.

“Situación en la que se encuentran las personas que teniendo edad, capacidad y deseo de trabajar no pueden conseguir un puesto de trabajo viéndose sometidos a una situación de paro forzoso”.

Dentro de la clasificación tanto de parados como de desempleados se puede observar varios grupos a los que afecta, sexo y edad son dos factores que más influyen a la hora de tener o no trabajo.

3.2 Perfil de las personas mayores de 45 años

Este tema ha sido estudiado por Sanchis (2011) autor al que vamos a seguir a continuación.

Años atrás la población comenzaba a desempeñar un trabajo a edades más tempranas, por tanto dejaban de estudiar, por lo que no alcanzaban el nivel de estudios mínimo, eran unos pocos solo los que llegaban a cursar estudios superiores con respecto a la actualidad.

El formar una familia anteriormente era lo prioritario por lo que muchas de las mujeres tenían que dejar todo para convertirse en amas de casa. A esto se debe el hecho de que hoy en día un gran número de las mujeres que comprenden edades mayores a los 45 años se encuentran sin estudios y sin

haber aprendido a desarrollar un empleo, por lo que ahora se encuentran con más dificultades para poder encontrar y desempeñar cualquier tipo de trabajo.

Esta mentalidad ha cambiado con respecto al presente, pues ahora lo prioritario no es formar una familia cuanto antes, lo fundamental es formarse bien para poder optar a un buen puesto de trabajo, el tema familiar pasa a un segundo plano.

Sin embargo, a diferencia de las mujeres, un porcentaje alto de hombres tuvieron la oportunidad de desarrollar un empleo aunque su nivel de estudios no fuese muy alto, ya que tenían que abastecer a su familia, pero esto les permitió coger experiencia en este campo, lo que ahora les facilita una mayor adaptación en un nuevo puesto de trabajo.

Pese a ello, se ha demostrado que en varias Comunidades Autónomas hay un porcentaje más elevado de hombres mayores de 45 años que se encuentran en paro, sin embargo, el porcentaje global de mujeres en paro es más elevado en edades entre los 35 y 45 años.

Otro de los motivos por el que los grupos que se encuentran entre los 55 a 64 años sufren más el desempleo de larga duración se debe a sus dificultades de incorporarse de nuevo al mercado de trabajo, ya que una persona de edad más avanzada es más difícil que se adapte a los nuevos cambios en el mercado laboral que una personas de edad más joven que es más fácil que se adapte a cualquier cambio.

A su vez, se ha investigado que cuanto más tiempo se ha estado en un puesto de trabajo determinado, más se tarda en salir del paro. Hay que tener en cuenta que la antigüedad en el empleo anterior recoge en parte el tiempo durante el que se tiene derecho a recibir prestaciones por desempleo.

Por otro lado aquellas personas que llevan un largo tiempo en un mismo puesto de trabajo, es de gran importancia saber el motivo por el que ha finalizado ese trabajo y en caso de ser por despido esto se verá a ojos de terceros como una señal negativa por lo que la vuelta a la vida activa le será

más costosa que a otra persona que se encuentra en paro porque su contrato de trabajo se ha terminado. Otra explicación a esto puede ser que al que se le ha terminado el contrato puede estar más acostumbrado a cambiar de empleo y a adaptarse antes a otro tipo de trabajo. (Sanchis, 2011)

Pero hay muchas más variables que influyen a la hora de intentar salir del paro, como por ejemplo el nivel de estudios. Se puede pensar que las personas que tienen un alto nivel de estudios lo tiene más difícil para encontrar trabajo debido a que son más exigentes a la hora de aceptar un puesto. Los niveles educativos se clasifican en los siguientes grupos; en primer lugar el nivel de estudios más inferior es la educación primaria (18.985 personas), a continuación le seguiría la primera etapa de educación secundaria (50.052 personas), acto seguido se encuentra la segunda etapa de educación secundaria en la que se distinguen dos subcategorías (bachillerato (8.801 personas) y enseñanza media de formación profesional (8.429 personas)), finalmente estaría la enseñanza superior de formación profesional (5.707 personas) y enseñanza superior universitaria (9.968 personas). Padrón Municipal (2013)

Esto indica que las personas con estudios no se encuentran en ninguna situación ventajosa para salir del paro, pero aun así la Asociación de empresas de trabajo temporal asegura que los mayores de 45 años que cuentan con un Doctorado presentan una tasa de desempleo de un 2,2% mientras que los que no tienen ningún tipo de estudios representa el 64,2% de los parados. (ASEMPLEO, 2013)

Otra variable que hay que tener en cuenta, pues influye también a la hora de encontrar trabajo es el estado civil. El paro de larga duración afecta más a los hombres solteros, mientras que en las mujeres, afecta más a las que están casadas.

El hombre casado sale antes del paro que un hombre soltero, esto se debe a la existencia de responsabilidades, además en la mayoría de los casos es debido sobre todo a la existencia de niños pequeños en el hogar (menores de 6 años).

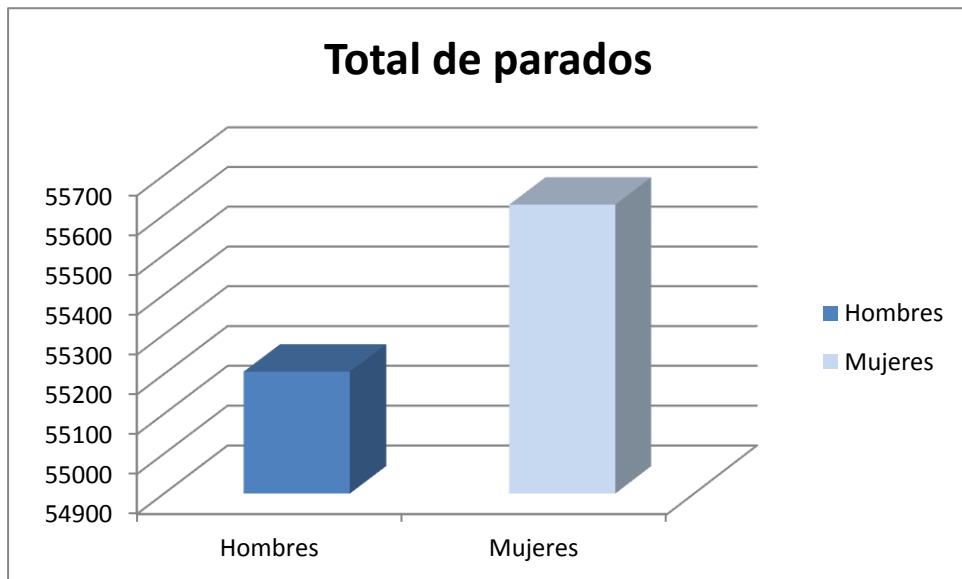
Pero esto afecta de manera contraria a las mujeres, pues una mujer casada y con hijos tiene menos probabilidad de salir del paro que una mujer soltera, eso se puede deber a que la mujer casada tiene menos tiempo para dedicar a la búsqueda de trabajo ya que a menudo tiene que compatibilizar esto con las tareas del hogar, por lo que la intensidad con la que realiza la búsqueda tiende a ser menor con respecto a una mujer soltera. (Sanchis, 2011)

Por otra parte, se ha investigado que el estar desempleado, afecta en general más al hombre que a la mujer, es decir, en la mujer no se produce un sentimiento de fracaso del mismo modo que se produce en el hombre.

Si anteriormente la mujer ha tenido un trabajo, puede tener los mismos sentimientos que un hombre: Aburrimiento, frustración, aislarse de la sociedad.... Pero es menos probable que lo perciba como una situación degradante. (Vidal, 2010)

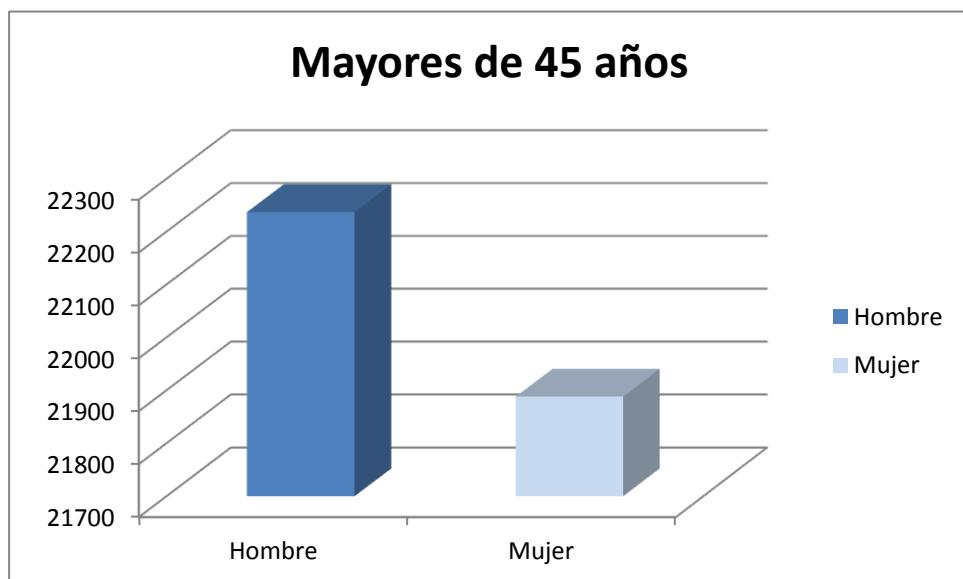
3.3 El paro en Aragón

Durante el último mes del año 2013 en Aragón se encuentran aproximadamente 110.832 parados, siendo mayor el paro de las mujeres (55.626) con respecto a los hombres (55.206).



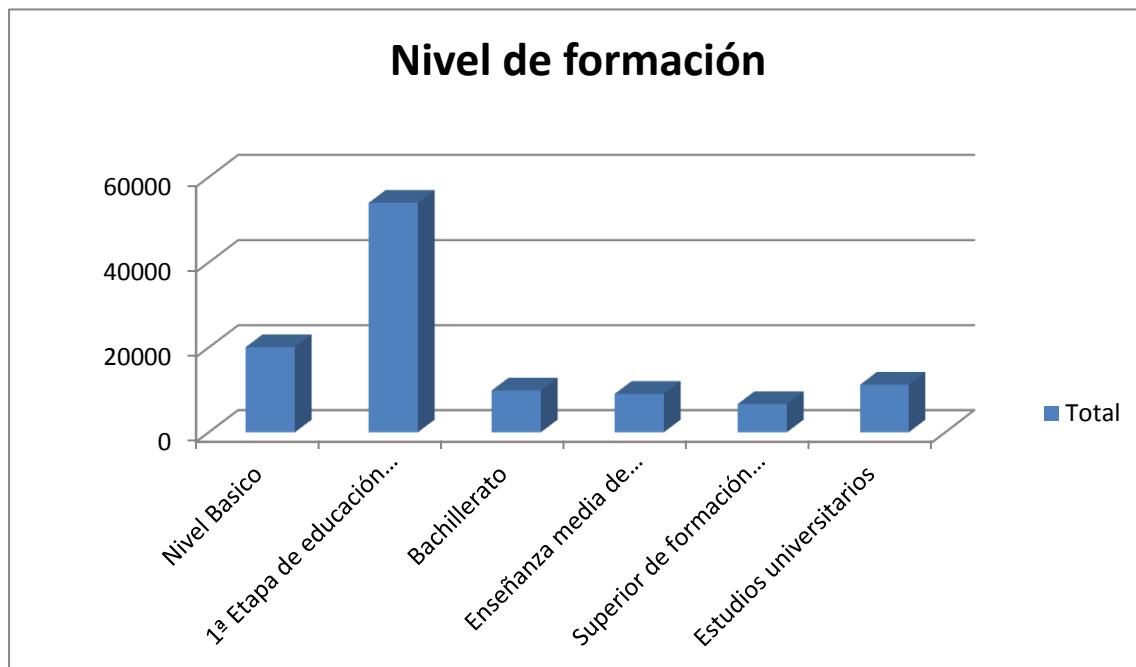
Una vez desglosado en relación a la edad, los mayores de 45 años hasta la edad de jubilación son el 44.125 de los parados del total descrito anteriormente. Destacando así a los hombres que forman el 22.237 de los parados mayores de 45 años y las mujeres que por su lado forman el 21.888.

Instituto Aragonés de Estadística (2013)



Clasificándolos por su nivel de formación y sexo se puede observar que 20.070 parados han cursado el nivel más básico (educación primaria), por otro lado, durante la primera etapa de educación secundaria hay un total de 53.965 parados, sin embargo las personas que han realizado la segunda etapa de educación secundaria suman un total de 18.912 parados, siendo 9.856 las personas que tienen estudios de bachillerato y 9.056 las que tienen una enseñanza media de formación profesional. En cuanto a la enseñanza superior encontramos un total de 6.653 parados que tienen estudios de formación profesional y 11.232 parados con estudios universitarios.

Se observa que el número de parados en relación a los hombres es inferior que al de las mujeres pero no en todos los niveles, ya que el número de parados de sexo masculino es mayor al del sexo femenino en la educación primaria y la primera etapa de educación secundaria. Sin embargo, en el resto de niveles se observa que hay más número de mujeres en paro que de hombres. Instituto Aragonés de Estadística (2013)



En cuanto a las ocupaciones laborales más solicitadas por los demandantes parados encontramos: Instituto Aragonés de Estadística (2013)

Ranking de ocupaciones más solicitadas por los demandantes parados, por sexo

Código y descripción de la ocupación solicitada (CNO 2011)	Total	Hombres	Mujeres
97001104 Peones de la industria manufacturera, en general	30.208	16.737	13.471
92101050 Personal de limpieza o limpiadores en general	23.021	3.898	19.123
52201079 Dependientes de comercio, en general	19.417	2.228	17.189
98111024 Mozos de carga y descarga, almacén y/o mercado de abastos	15.556	12.885	2.671
43091029 Empleados administrativos, en general	14.214	2.483	11.731
96021013 Peones de la construcción de edificios	12.673	12.409	264
51201049 Camareros, en general	11.515	4.641	6.874
98201011 Reponedores de hipermercado	9.240	3.678	5.562
97001113 Peones de la industria metalúrgica y fabricación de productos metálicos	8.530	6.563	1.967
71211015 Albañiles	8.481	8.375	106
84121035 Conductores de furgonetas, hasta 3,5 t.	8.344	7.906	438
95111016 Peones agrícolas, en general	6.936	5.091	1.845
55001018 Cajeros de comercio	6.810	325	6.485
97001056 Peones de la industria de la alimentación, bebidas y tabaco	6.803	1.909	4.894
51101026 Cocineros, en general	5.852	1.244	4.608
93101024 Pinches de cocina	5.429	921	4.508
83331015 Conductores-operadores de carretillas elevadoras, en general	5.144	4.804	340
44121057 Recepcionistas-telefonistas en oficinas, en general	5.049	301	4.748
95121019 Peones de horticultura, jardinería	4.929	3.753	1.176
92101027 Camareros de pisos (hostelería)	4.664	68	4.596
97001010 Embaladores-empaquetadores-etiquetadores, a mano	4.457	879	3.578
57101013 Asistentes domiciliarios	4.205	163	4.042
84321042 Conductores de camiones, en general	4.042	3.955	87
56111022 Auxiliares de enfermería de geriatría	3.603	192	3.411
96011029 Peones de obras publicas, en general	3.444	3.261	183

Como se puede observar en la tabla, el ranking de ocupaciones más solicitadas está formado por profesiones para las que no se necesitan estudios superiores. En algunas de ellas son las mujeres las que muestran más interés que los hombres, siendo la ocupación más demandada por ellas la relacionada con la limpieza y por ellos la de peones de la industria manufacturera.

Ambas profesiones están muy marcadas por la sociedad de acuerdo con el sexo de las personas que las realizan. Por muy evolucionada que pensemos que está la sociedad, siguen existiendo profesiones de hombres y de mujeres aunque poco a poco esta tendencia está bajando. Todo ello, puede ser debido a la necesidad de buscar trabajos naturalizados, es decir, una mujer que siempre ha cuidado de su casa y familia (como se ha especificado anteriormente) cree que tiene más facilidades a la hora de realizar un trabajo

relacionado con esta situación, igual que pasa con los hombres que históricamente se ha pensado que debían trabajar en empleos manuales fuera del hogar.

Para concluir, se puede afirmar que en cuanto al número total de parados el número mayoritario en paro lo ocupa el sector femenino, sin embargo esto no quiere decir que las mujeres sean mayoritarias en todos los grupos de edad si no que en el caso de los desempleados mayores de 45 años son los hombres los que forman esta mayoría.

Todos estos datos son muy útiles para conocer la magnitud del problema a investigar por eso vemos necesario realizar una comparativa con el año 2014.
Instituto Nacional de Estadística (2014)

Tabla 1: Total de parados distribuidos por sexo en Aragón.

meses	total	hombres	mujeres
enero	45.328	22.632	22.692
febrero	44.414	22.141	22.273
marzo	34.338	16.032	23.406
abril	43.724	21.806	21.918
mayo	42.855	20.961	21.894

En el cuadro se reflejan el total de parados que hay en cada mes del año 2014 diferenciados por sexo. Los datos han sido extraídos a partir de la población en situación de desempleo mayor de 45 años.

El dato más llamativo se da en el mes de marzo, donde se produce una gran disminución de hombres en paro respecto al número de mujeres de ese mismo mes. Sin embargo, en el resto de meses la diferencia entre hombres y mujeres apenas se percibe.

De acuerdo con el año anterior, se puede observar que el número mayor de parados se encuentra en el sexo femenino, siendo en el 2013 el 50,19% las mujeres en esta situación, mientras que los hombres estaban en un 49,81%. Actualmente en el mes de mayo, nos encontramos que el porcentaje de

mujeres que se encuentran en situación de desempleo es 51,08% y en el caso del sexo masculino es el 48,91%, apenas hay gran diferencia entre sexos pero en ambos casos son las mujeres las más afectadas por este problema.

3.4 Consecuencias sociales del paro

3.4.1 Riesgos de pobreza

Para poder saber que riesgos conlleva la pobreza hay primero que clasificar y definir las medidas de pobreza existentes:

Existen dos tipos de enfoque, por un lado la pobreza relativa que se entiende como desigualdad, consiste en medir que hogares de una sociedad determinada están más perjudicados por la desigualdad y no por la privación.

Dicha pobreza según el Instituto Nacional de Estadística clasifica a las personas en dos grupos; los que se encuentran más desfavorecidos que serían los pobres y el otro grupo sería el resto.

Por personas pobres se entiende aquellos que reciben menos con respecto a los demás, cuentan con una clara desventaja, económica y social.

Una persona está dentro de la pobreza relativa cuando sus ingresos están por debajo del umbral de pobreza, es decir, se clasifica a una persona como pobre cuando sus ingresos por hogar son inferiores al 60% de la renta mediana anual. En términos monetarios eso significa que para un hogar donde vive una sola persona, la cantidad que actúa como umbral de pobreza relativa es 6.278,7 euros (Instituto Nacional de Estadística ,2014) pero esto varía según en el país en el que se viva, ya que en otros países se considera que se está por debajo del umbral de pobreza si los ingresos anuales son por ejemplo de 3.000 euros o de 7.000, así que una persona supuestamente es pobre en el segundo país, pero podría no ser clasificada como tal si se utilizaran los criterios del primer país.

En España, en 2011, el número de personas pobres, es decir, situadas por debajo del umbral de la pobreza fue de un 21.8% (20,7% en 2010). Estas cifras significan que unos nueve millones de españoles viven en situación de pobreza relativa. Instituto Nacional de Estadística (2014)

La pobreza relativa siempre afecta a un segmento de la población, este será mayor o menor según el conjunto de población comparativa que se tome como referencia, y también según el índice de desigualdad económica entre las diversas clases sociales.

Hay que tener en cuenta que el número absoluto de pobres a partir de datos de pobreza relativa no deba confundirse con las cifras de pobreza absoluta, el otro enfoque de pobreza, el cual se percibe como privación.

Dicho tipo de pobreza se define como "La situación en la cual no tienen cubierta las necesidades básicas del individuo, es decir, existe carencia de bienes y servicios básicos (normalmente relacionados con la alimentación, la vivienda y el vestido)". Instituto Nacional de Estadística (2014)

Este concepto de pobreza está estrechamente relacionado con la miseria y se debería poder aplicar por igual en todos los países o sociedades. Una persona considerada pobre siguiendo este criterio se califica de la misma forma en todo el mundo.

3.4.2 Exclusión social

Este concepto surgió en los años 70 en Francia, entendida como una ruptura de los lazos sociales. Con el paso del tiempo se fue extendiendo por el resto de países, donde se fue entendiendo el concepto de exclusión social de maneras diferentes debido a las diferentes formas de pensamiento intelectual y político, por lo que su relación con la pobreza varía, algunos piensan que es la exclusión social la que causa la pobreza, sin embargo otros aseguran que este concepto no es más que una parte de la pobreza. (Eizagirre, 2000)

En cualquier caso todos los enfoques coinciden en que la "Exclusión Social" es una situación de aislamiento social, que se genera por la acumulación de varias situaciones desfavorables, como el no poder cubrir las necesidades para poder tener una vida digna o un conjunto de problemas que se dan y que impiden tener una plena participación social

Dimensiones principales: educación, trabajo, vivienda, salud, integración mediante relaciones sociales y posición social (consumo de bienes ordinarios). Se entiende que alguien es socialmente vulnerable si presenta problemas en alguna de estas dimensiones; se entiende que es socialmente excluido si tiene problemas en todas o casi todas. (Fabre, 2000)

La exclusión social es el resultado de un proceso cambiante.

Ambos conceptos se han empleado de manera indiferente como si no existiera una clara distinción entre ellos, pero la verdad es que como dice Miguel Marco en "*Consideraciones en torno al concepto de exclusión social*" el concepto de pobreza es más restringido y no tan amplio como el de exclusión social.

Para Bruto da Costa (1998), la pobreza guarda relación con los recursos, sin embargo la exclusión social va más allá de la pobreza, es un aspecto más global y se refiere a aspectos no relacionados con los indicadores económicos.

Otros autores, comentan que los rasgos distintivos entre la pobreza y la exclusión social, son: la pobreza constituye un estado, mientras que la exclusión social constituye un proceso. La pobreza, constituye un fenómeno personal que afecta a individuos concretos, mientras que la exclusión social constituye una realidad estructural que implica a colectivos, a grupos sociales en definitiva. Por último, la pobreza caracteriza a las sociedades industriales a partir de procesos "arriba-abajo", mientras que la exclusión social se refiere a procesos "dentro-fuera", propios del neoliberalismo y las sociedades post-industriales. (Fabre, 2000)

3.5 Calidad de vida e impacto de la crisis en España

Todas las personas esperan que su calidad de vida sea elevada, de hecho trabajan con la posibilidad de cumplir este objetivo. Sin embargo, para poder medir esta variable hay que saber qué se entiende por calidad de vida.

Según (Palomba, 2002) se entiende por calidad de vida "término multidimensional de las políticas sociales que significa tener buenas

condiciones de vida ‘objetivas’ y un alto grado de bienestar ‘subjetivo’, y también incluye la satisfacción colectiva de necesidades a través de políticas sociales en adición a la satisfacción individual de necesidades”. Claro que, este concepto contiene dos dimensiones importantes, por un lado, la evaluación de la vida a través de indicadores objetivos, y por otro, la percepción individual de esta situación de bienestar.

Este concepto va ligado en muchas ocasiones con el de bienestar, ya que la calidad de vida se suele medir a través del bienestar del que cada persona cree que disfruta. No sólo a través de la posesión de bienes, sino también de su uso y disfrute.

Para completar dicha medida hay que tener en cuenta los factores que influyen en la calidad de vida de las personas, entre los cuales encontramos; los factores materiales, los factores ambientales, los factores de relacionamiento y la política gubernamental.

Se entiende por factores materiales los recursos que uno tiene. Muchos autores, piensan que contra mejores y más recursos posea uno mejor será su calidad de vida. Los factores ambientales hacen referencia a las características de la comunidad o del hogar en el que se vive.

Por otro lado, hay que tener en cuenta como dice Rossella, la capacidad o posibilidad que una persona tiene de relacionarse con familia, amigos, vecinos...etc.

A todo ello, hay que añadir que para que exista una correcta calidad de vida, las políticas del país donde la persona desarrolle su actividad diaria también tienen que ser adecuadas para poder ayudar a cumplir todos los requisitos anteriores. (Palomba, 2002)

Esto nos lleva a afirmar que muchas de las personas que viven actualmente en España no tiene una calidad de vida correcta, porque la crisis que desde hace años afecta a nuestro país ha impedido que muchos de los factores nombrados anteriormente sean llevados a cabo correctamente.

En el momento que una persona está desempleada, carece del primer factor de calidad nombrado anteriormente, lo que impide cumplir con todos los factores necesarios para que la calidad de vida sea satisfactoria de una manera personal.

Antes de que estallara lo que se ha conocido como “crisis económica mundial” en el año 2008, los ciudadanos españoles gozaban en su mayoría de una alta calidad de vida, sin embargo y como consecuencia de dicha crisis el país fue poco a poco situándose entre los países europeos con mayor índice de paro y pobreza.

Olga Salido Cortés (2012) en su documento *Los ciudadanos españoles ante la crisis* afirma que “desde el inicio de la crisis, hemos pasado casi abruptamente de ser una economía que crecía a un ritmo superior a la media de la UE a estar en situación de recesión, con una caída acumulada del PIB del 1,3% en lo que va de año y previsiones negativas para 2013. De ser una economía dinámica, que creaba empleo a un ritmo vertiginoso, estamos en el vagón de cola de Europa, sufriendo la desconfianza de las instituciones y los mercados internacionales y protagonizando la subida más espectacular del desempleo en todo el territorio de la Unión Europea. Según los datos de la EPA, la cifra de desempleados superaba los 5,6 millones en el segundo trimestre del año 2012, alcanzando a 1 de cada 4 activos, un valor que triplica el correspondiente al año 2007 (8,3%). El número de hogares con todos los miembros activos en paro ha pasado del 3,3% al 10,1%, alcanzando los 1.737.600 hogares.”

Dicha crisis económica ha sido comparada en numerosas ocasiones en cuanto a pérdida de riqueza y empleo con el crack del 29, ya que toma una dimensión global más allá que cualquier otra vivida por las sociedades más avanzadas.

Lo que también ha influido en dicha crisis ha sido “el avance en la globalización de los mercados financieros y de la gobernanza política que caracteriza el momento actual le proporcionan un carácter propio, haciéndola más dañina al tiempo que incontrolable por parte de los gobiernos nacionales.” Como dice Olga Salido Cortés (2012, 14) en el documento nombrado anteriormente.

Es decir, la crisis económica ha dejado a muchas familias al borde de la pobreza, ya que con ella el país entra en un bucle, es "la pescadilla que se muerde la cola", debido a que se reduce la capacidad de gasto y consumo de los españoles lo que conlleva a una reducción de las ventas, los salarios y las grandes empresas que se ven obligadas a cerrar por superar con los gastos los ingresos. Lo que directamente influye a las personas y al tema que se aborda en esta investigación.

El desempleo en personas mayores de 45 años es un tema central y de actualidad, ya que lo componen las personas que han perdido un empleo debido al cierre de muchas de las empresas en las que llevaban trabajando años y son a su vez las personas que más cerca están de la jubilación pero que hasta que llegue ese momento tienen que subsistir de alguna manera. Muchos son cabezas de familia, e incluso son la única parte que sustenta a la misma, ya que debido al cambio en las formas familiares, hay viviendas monoparentales que tienen que sobrevivir con el salario de una sola persona, en otras ocasiones son más de tres personas que conviven juntas las que están desempleadas y tienen que subsistir con lo poco que les pagan al mes gracias a su cotización.

Todo ello, ha afectado a los cambios en el consumo, ya que hay muchas familias que sustituyen unas cosas por otras, como sería el caso de las conocidas "marcas blancas" en los carritos de la compra, lo que altera los hábitos de consumo, e implica que cada vez sean más los españoles que deciden ahorrar en cualquier aspecto de su vida, incluyendo; ocio, electricidad, ropa, comida...etc.

Salido Cortés (2012, 29) afirma que "con los datos de la Encuesta de Presupuestos familiares, el gasto total en consumo de los hogares disminuyó entre 2008 y 2010 en 4,4 puntos a precios corrientes, lo que equivale a 23.548 millones de euros menos. En media, los hogares pasaron de gastar 31.953,24 euros al año en 2008 a 29.782,34 euros en 2010." [...] y añade que "Cada

español ha reducido su presupuesto de gasto anual aproximadamente en 640 euros de media en el corto espacio de dos años."

Esto ha sido notable puesto que durante los años previos a la crisis económica actual el consumo creció en exceso, lo que produjo un endeudamiento en nuestro país por encima de Europa. Todo ello como consecuencia del crédito fácil con tipos de interés bajos y el dinamismo de empleo del que se gozaba en aquellos años.

3.6 Estrategias.

El aislamiento social, tanto del grupo de amigos como de la vida pública en general, es un efecto habitual que sufren los parados de larga duración, así como la ansiedad, la desmotivación, la desidia, el pesimismo, el desánimo, la impaciencia, el estrés, la sensación de fracaso... son solo algunos de los síntomas más comunes de los desempleados que, si se prolongan en el tiempo pueden dar lugar a otros trastornos graves, por lo que es necesario que establezcan unas estrategias para poder hacer frente a esta situación.

Varios profesionales como Anne Kreamer (2012) en *It's Always Personal: Navigating Emotion in the New Workplace*, dan consejos para ayudar a estas personas que sigan hacia delante a pesar de no tener un trabajo desde hace varios años,

Comenta en su libro que lo mejor que podría hacer una persona que se encuentra en esta situación es que se hagan voluntariado en centros, ONG'S, asociaciones... que tengan algo que ver con su trabajo anterior para poder relacionarse de esta manera con gente que tengan unos intereses profesional similar al suyo. Podrán participar con sus conocimiento sintiéndose de esta manera útiles, aunque no se ganara un sueldo, pero se estará en contacto con otras personas.

Aconsejan también que para no caer en la exclusión social deben de hacer todo lo posible por levantarse del sofá, arreglarse y establecer un horario y unas rutinas diarias.

Seija Rankin (2013) en la guía para desempleados que ha escrito, da una serie de consejos como son por ejemplo, establecer pequeños objetivos a corto plazo, ser flexible..., es decir, hay que ser conscientes de la situación en la que nos encontramos y por ello no se debe de ser ambicioso, tanto a lo que se refiere al trabajo como al sueldo, ya que de esta manera se están cerrando nuestras posibilidades al éxito y será más fácil que se esté frustrado, desanimado... sin embargo si se marcan objetivos a corto plazo, con metas menos ambiciosas poco a poco se podrá ir progresando.

Es necesario saber utilizar las redes sociales, cada vez es más importante tener un perfil y la búsqueda de empleo por internet, "*estar en la red no es una opción, sino una obligación si se quieren aumentar las posibilidades de encontrar empleo*" Seija Rankin. (2013)

Otro de los muchos consejos que se pueden encontrar en dicha guía son por ejemplo, dejar los malos hábitos, hay que empezar a hacer las cosas de formas diferentes y para ello hay que potenciar las emociones positivas. Y sobre todo confiar en uno mismo, "*La confianza es una barrera contra los temores y miedos al fracaso, por lo que es una compañera indispensable para alcanzar cualquier meta que nos propongamos.*" Seija Rankin (2013)

No solo se dan estrategias para que una persona pueda sobrevivir al paro sino que también se ayuda a través de consejos a familias que están pasando por esta situación.

El primer consejo que se da es que se reduzcan los ingresos, ajustar al máximo el equilibrio entre gastos-ingresos, deshacerse de los vehículos si se tiene más de uno.

Los servicios contratados en el hogar, desde la luz hasta el servicio de Internet o de telefonía fija pueden ser variables de ajuste clave.

En cuanto a la vivienda, el propio hogar puede volverse una variable de ajuste en gastos y en la generación de ingresos. La crisis impone cambios,

transitorios o definitivos, y la vivienda no está exenta de la movilidad externa e interna que impone la transición.

3.7 Prestaciones.

“Las prestaciones son un conjunto de medidas que lleva a cabo la Seguridad Social para prever, reparar o superar determinadas situaciones de infortunio o estados de necesidad concretos, que suelen originar una pérdida de ingresos o un exceso de gastos en las personas que los sufren. En su mayoría económicas” (Social, 2014)

En Aragón se encuentra el Catálogo de Servicios Sociales, el cual, se encuentra recogido en el DECRETO 143/2011, de 14 de junio, del Gobierno de Aragón, por el que se aprueba el Catálogo de Servicios Sociales de la Comunidad Autónoma de Aragón.

La finalidad del Catálogo es potenciar el derecho de las personas a que tengan acceso a los Servicios Sociales. Se regula en el Título III de la Ley 5/2009, de 30 de junio,

El Artículo 3.1 de dicha ley, lo define de la siguiente manera:

“[...] conjunto de las prestaciones del Sistema Público destinadas a atender las posibles necesidades de las personas que residen en la Comunidad Autónoma de Aragón en materia de acceso a los servicios sociales, integración social, convivencia adecuada, necesidades básicas, autonomía personal y participación social.”

Tipos de prestaciones económicas existentes:

Para todas aquellas personas que se encuentran en una situación de desempleo ya sean mayores de 45 años o no, tienen derecho a recibir una serie de ayudas económicas dependiendo de la situación en la que se encuentre cada uno.

Prestaciones económicas para situaciones de urgencias.

- Ayudas de urgencias para situaciones generales.

Prestaciones económicas para facilitar la integración social.

- Ayuda de integración familiar.
- Ingreso Aragonés de Inserción.
- Por hijo a cargo

Renta Activa de Inserción (RAI)

Prestación	Destinatarios	Régimen aplicable
Ayudas de urgencias para situaciones generales.	Personas que necesitan cubrir necesidades básicas e imprescindibles	Decreto 48/1993, de 19 de mayo, de la Diputación General de Aragón, por el que se regulan las Modalidades de prestaciones Económicas de Acción Social reguladas por la Ley 4/1987, de 25 de marzo (BOA 59,28 de mayo de 1993)
Ayuda de integración familiar.	Familias en las que la consecuencia de la falta de recursos económicos de la unidad familiar, el menor pueda verse privado de la necesaria asistencia, sin que llegue a producirse la situación de desamparo.	Decreto 48/1993, de 19 de mayo, de la Diputación General de Aragón, por el que se regulan las Modalidades de prestaciones Económicas de Acción Social reguladas por la Ley 4/1987, de 25 de marzo (BOA 59,19 de mayo de 1993)

Ingreso Aragonés de Inserción.	Personas que necesitan procesos de inclusión social y laboral y una garantía de ingresos mínimos.	Decreto 125/2009, de 7 de Julio, del Gobierno de Aragón por el que se modifica parcialmente el Decreto 57/1994 (BOA 130, 8 de Julio de 2009). Leyes anuales de presupuestos de la Comunidad Autónoma de Aragón en la que se termina la cuantía del IAI.
Renta Activa de Inserción (RAI)	Para personas: Parados de larga duración mayores de 45 años Emigrantes retornados mayores de 45 años Víctimas de violencia de género o doméstica Personas con discapacidad igual o superior al 33%	REAL DECRETO 1369/2006, de 24 de noviembre, por el que se regula el programa de renta activa de inserción para desempleados con especiales necesidades económicas y dificultad para encontrar empleo (actualizado con las reformas del Real Decreto-ley 20/2012)
Por hijo a cargo	La nueva ayuda que da la Seguridad Social a los que tengan hijos a cargo menores de 18 años o cuando sean mayores de edad y tengan una discapacidad mayor del 65%. Como requisitos para obtener esta prestación, la renta anual no debe superar: 11.757 euros con 1 hijo- 13.747 euros con 2 hijos- 15.737 euros con 3 hijos- 17.728 euros con 4 hijos	Normativa Art.29 de la Ley sobre Seguridad Social de los Funcionarios Civiles del Estado. Art.119 y siguientes del Reglamento General del Mutualismo Administrativo.

4. METODOLOGIA

4.1 Presentación metodológica.

El modelo óptimo para realizar esta investigación es el multimetódico, que incluye varias técnicas y diferentes métodos de investigación.

Según la finalidad, esta investigación es básica porque el objetivo fundamental es incrementar y adquirir un mejor conocimiento, a la vez que una buena comprensión a cerca de la realidad social.

Por otro lado, conforme a los objetivos dicha investigación es descriptiva, ya que con ella se pretende describir la situación actual de las sociedad que está afectada por el desempleo.

En cuanto al tiempo se puede observar que es seccional o transversal, debido a que la recogida de información se realiza en un periodo de tiempo concreto.

El diseño óptimo para una investigación de estas características es la triangulación metodológica, debido a que los datos cuantitativos utilizados para la recogida de resultados son cerrados y exactos, esto implica que los datos son objetivos.

Nos referimos al enfoque cuantitativo con respecto a los datos numéricos y estadísticos, extraídos de diferentes estudios para la realización de este supuesto de investigación. (Por ejemplo, los datos extraídos del Instituto Nacional de Estadística, donde hemos sacado el porcentaje de la población en desempleo).

Por otro lado, para poder entender estos datos y la realidad social estudiada se ha necesitado el uso del enfoque cualitativo, ya que, este enfoque ayuda a comprender e interpretar los significados intersubjetivos de la acción social y el

comportamiento humano desde el punto de vista de los actores sociales. Este enfoque a diferencia del anterior es un método abierto y flexible.

Las fuentes de información utilizadas en nuestra investigación son primarias y secundarias por lo que estaríamos hablando de un modelo mixto de manera complementaria. Las fuentes de carácter primario están caracterizadas por ser el investigador el que recoge la información en primera mano, como es nuestro caso, a través de las encuestas y entrevistas a personas relacionadas directamente con situación de desempleo. Por otro lado, las fuentes de carácter secundario hacen referencia a los datos obtenidos por otros investigadores para sus estudios, como por ejemplo la bibliografía recopilada y utilizada para realizar esta investigación.

El investigador, mientras está desarrollando el instrumento cualitativo, analiza e interpreta la subjetividad a fin de continuar con el registro del dato.

Nos ha costado conseguir una entrevista con los profesionales que trabajan con este colectivo, en un principio nuestra idea era hacer entrevistas a los trabajadores sociales de los Servicios Sociales Municipales, para poder ver el tipo de personas mayores de 45 años sin trabajo que acuden a estos centros, y así poder realizar una comparativa entre los diferentes barrios de Zaragoza, pero tras numerosas llamadas en las que no conseguíamos concertar ninguna cita tuvimos que conformarnos con hacer solo una entrevista a Servicios Sociales Municipales del centro, por lo que tuvimos que empezar a llamar a otras entidades como UGT, Comisiones Obreras, Cáritas... por lo tanto también tuvimos que cambiar nuestra idea de hacer la comparativa entre los barrios de Zaragoza ya que no teníamos suficiente información para poder llevarla a cabo y decidimos no centrarnos solo en Zaragoza, sino en cómo afecta el paro a mayores de 45 años en Aragón.

Aunque este estudio tiene una visión objetiva, refleja claramente los problemas que sufren los parados de larga duración, y que estrategias deben

de llevar a cabo para poder salir en un futuro de la situación en la que se encuentra, sin embargo, en cuanto a los objetivos que establecimos en un principio como el de “conocer en qué ocupan su tiempo libre”, no se ha podido profundizar en él debido a que, como ya se ha dicho en ocasiones anteriores por diferentes motivos, no hemos podido obtener esta información directamente.

La muestra seleccionada ha sido de cuatro Trabajadores Sociales, tres de los cuales pertenecen a los Servicios Sociales Municipales y la cuarta a Cáritas Diocesana de Zaragoza, dos Psicólogos uno perteneciente a UGT y otra a Cáritas Diocesana de Zaragoza y dos Trabajadores Sociales voluntarios de la Cruz Roja, ya que son los profesionales que se encuentran en contacto directo con el colectivo de desempleados mayores de 45 años. Por este motivo conocen las consecuencias sociales que sufren estas personas. Su profesión nos ayuda a conocer la realidad social que nos rodea.

Obviamente la fuente de información más directa para poder dar respuesta a todas las preguntas planteadas a lo largo del trabajo sería a través de encuestas o entrevistas a personas mayores de 45 años en situación de desempleo. Por esto, hemos diseñado una encuesta pero por los límites de tiempo con los que contábamos para hacer este trabajo y por la validez de los medios disponibles (tiempo, recursos) hace que no sea realizable obtener los datos de la población suficiente para que la investigación sea fiable, es por esto por lo que se ha hecho un supuesto de investigación.

4.2 Técnicas empleadas

Entre las técnicas que incluye este enfoque, hemos utilizado recopilación documental, análisis del contenido, observación, cuestionarios y entrevistas.

De tales metodologías hemos hallado y sintetizado la siguiente información:

EL ANÁLISIS DOCUMENTAL

Mediante el análisis documental se pretende extraer una serie de información de diversos documentos relativos al tema tratado a través del análisis de su contenido de manera que obtenemos información sobre todo aquello que deseamos conocer y averiguar acerca de nuestro proyecto. El concepto de análisis no se refiere única y exclusivamente a ese contenido como tal, sino que también da a conocer sus aspectos más formales como puedan ser el propio autor de esos documentos, el título del mismo, la fecha de su publicación, la editorial...entre otros. Son diversos los métodos de análisis mediante los cuales se representará el documento. Que se elijan unos u otros dependerán de diferentes aspectos:

- En primer lugar, dependerá de los documentos que se vayan a utilizar y sean objeto de análisis, ya sean libros, prensa, legislación, artículos de revista...
- En segundo lugar, dependerá de los servicios a los que se acuda y que nos ofrezcan la información deseada: bibliotecas, centros de documentación, empresas...
- Y en tercer y último lugar e importantísimo, dependerá del tipo de usuarios y de nuestras propias necesidades de información, que sean más generales o, por el contrario, más especializadas.

Para finalizar, conviene señalar los diferentes tipos de investigación documental existentes en la actualidad y que nos servirán, además de otras técnicas como ya hemos dicho, para recabar información acerca de nuestro proyecto de investigación. A continuación se especifican brevemente:

1. Investigación bibliográfica: se refiere a la consulta de libros como tal. Normalmente este tipo de investigación suele adoptar formas específicas: biografías, monografías, críticas, ensayos...
2. Investigación hemerográfica: en este caso se suele recurrir a la hemeroteca para la consulta de diversos periódicos, revistas y materiales similares.

3. Investigación video gráfica: como su propio nombre indica se refiere a la búsqueda documental a través de películas y documentales entre otros.
4. Investigación Iconográfica: se refiere a la investigación basada en imágenes, dibujos, pinturas...
5. Investigación audio gráfica: nos apoyaremos en esta investigación a través de discos, cd's, cintas magnetofónicas etc...

Dependiendo en que consista el proyecto de investigación se usarán unas u otras técnicas pero es cierto que la más utilizada normalmente es la referencia bibliográfica basada en numerosos estudios existentes sobre el tema que se vaya a tratar, analizar e investigar. Apoyándonos en esta técnica de investigación debemos recordar que el objeto principal de la misma no se trata en reproducir literalmente lo que otros autores exponen sobre el tema en concreto, sino realizar un análisis crítico de toda la información que se ha consultado. (Iberius, 2013) (Guía metodológica para diseñar un proyecto de investigación).

LA ENTREVISTA

Según Taylor y Bogdan se puede definir la entrevista como los diferentes encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones, tal como las expresan con sus propias palabras.

Hemos realizado cinco entrevistas a profesionales de diferentes entidades para que nos pudieran dar la información que necesitábamos desde varias perspectivas.

Todas estas entrevistas han sido cualitativas, las entrevistas que hemos realizado las podemos clasificar como entrevistas individualizadas (sólo participaba un informante en cada una de ellas). Aunque en la entrevista realizada a Cáritas Diocesana de Zaragoza eran dos los asistentes a dicha entrevista.

En cuanto al alcance temático, han sido de carácter monotemático ya que estaban enfocadas a un solo tema.

Según Trevithick, dentro de la entrevista hay diferentes tipos de preguntas, pueden ser por un lado directivas o sugerentes, demasiadas preguntas de respuesta si/no, preguntas poco claras, preguntas de múltiple respuesta, preguntas abiertas, cerradas, preguntas ¿qué? y preguntas circulares.

En el caso de que se hubiese realizado una investigación y no un supuesto de investigación, como es este caso, se debería haber tenido en cuenta la participación en el estudio de las personas a las que les afecta el problema, por lo que se habría utilizado el uso de encuestas.

LA ENCUESTA

La encuesta es una técnica de investigación que consiste en realizar preguntas que van dirigidas a un sector de la población concreto, con unas características comunes (muestra representativa de la población o universo), para, a partir de las respuestas, poder sacar conclusiones que puedan generalizarse al conjunto de la población, ya que ésta se basa en el método inductivo (de datos concretos, obtengo conclusiones generales).

La encuesta se realiza a través de un cuestionario estructurado y se necesita, para completarlo, la participación de los individuos encuestados.

Es uno de los métodos más utilizados en la investigación, pues facilita la obtención de gran variedad de datos como las actitudes de la población, los intereses, sus opiniones, el conocimiento, el comportamiento... o los datos de clasificación relativos a medidas de carácter demográfico y socioeconómico.

5. DIMENSIONES DEL PROBLEMA Y ESTRATEGIAS ENCONTRADAS.

Al principio de este estudio hemos planteado una serie de hipótesis a corroborar o refutar a lo largo del mismo, las cuales, corresponden a una serie de categorías imprescindibles para entender por completo este supuesto de investigación.

Primera categoría: Calidad de Vida.

En esta categoría se encuentran las hipótesis que hacen referencia a la calidad de vida que tienen o no tienen las personas en situación de desempleo.

En ella incluimos la siguiente hipótesis;

1. El desempleo afecta también a la vida familiar y social de las personas.

Se considera que la hipótesis pertenece a esta categoría porque el desempleo es un factor determinante para medir la calidad de vida de una persona en todos sus ámbitos, puesto que el dinero es el sistema de cambio en los países industrializados. Sin ese dinero las personas no pueden hacer frente a los distintos pagos que deben realizar, lo que como consecuencia atraería problemas psicológicos y preocupaciones, tampoco podrían disfrutar de ocio semanal, lo que favorecería su parte social, por lo que no podrían tener una buena calidad de vida.

El desempleo es pues un factor determinante a la hora de medir dicha calidad de vida de las personas.

Esta hipótesis hace referencia con los siguientes objetivos:

1. Conocer las consecuencias que el desempleo de larga duración afecta sobre su ámbito familiar.
2. Conocer las consecuencias que se dan en las personas en desempleo de larga duración con respecto a sus redes sociales.
3. Conocer cómo afecta la reducción de ingresos a su estilo de vida.

7. Conocer en qué ocupan su tiempo libre.

Sí que es verdad, que este concepto no es una fórmula de resultado cuantitativo por lo que en ocasiones es difícil medir si una persona tiene una buena calidad de vida. Ésta depende de la percepción que cada una de las personas tiene respecto a su vida y las dimensiones de la misma.

Finalmente se puede decir que la calidad de vida es una medida cualitativa que depende de la percepción subjetiva de las personas.

Segunda Categoría: Exclusión Social.

En esta categoría, igual que en la anterior, se encuentran las hipótesis que hacen referencia a la exclusión social de las personas desempleadas.

Dichas hipótesis son las siguientes:

2. El hecho de que una persona se quede sin trabajo hace que su vida social se deteriore.
5. Los mayores de 45 años tienen más difícil encontrar un empleo que los que son más jóvenes debido a que los jóvenes tienen más capacidad de adaptación.

Estas hipótesis se consideran pertenecientes a la categoría de "Exclusión Social" porque ambas pueden producir situaciones de aislamiento social, lo que impide llevar a cabo una vida digna o tener plena participación social, por lo que la exclusión social de las personas sería evidente.

Estas hipótesis llevan consigo un objetivo:

5. Identificar las dificultades que se encuentran a la hora de buscar trabajo a partir de 45 años.

Este objetivo puede ser una forma de exclusión social para las personas en las que se centra nuestro estudio puesto que al estar desempleadas y tener más de 45 años son más susceptibles de estar en la dicha exclusión social que otras personas.

Tercera Categoría: Riesgo de pobreza.

La hipótesis que hace referencia a esta categoría es la siguiente;

3. El desempleo de larga duración influye sobre la situación económica de las personas que lo sufren.

Ésta hipótesis está ligada al riesgo de pobreza ya que la situación económica de las personas en los países desarrollados es muy importante para no sucumbir a este concepto. Es decir, los ingresos, la economía y la disponibilidad monetaria de una persona junto con otros factores ayudan a determinar si una familiar está o no en riesgo de pobreza.

El objetivo que va ligado a esta hipótesis es el siguiente:

8. Saber si perciben algún otro tipo de ayudas.

Este objetivo es importante puesto que si una persona desempleada recibe algún tipo de ayuda económica es más difícil que esa persona pueda estar en riesgo de pobreza. Sin embargo, muchas de las personas que no reciben ayudas económicas son más vulnerables a este suceso.

Cuarta categoría: Estrategias.

Esta categoría es la que más hipótesis tiene ligadas a ella;

4. A) Las mujeres en situación de desempleo son más activas en la búsqueda de trabajo que los hombres que se encuentran en la misma situación.
B) Las personas que tienen unos estudios superiores intentan seguir formándose para poder encontrar trabajo más fácilmente que las personas que no tienen apenas estudios.
6. La mayoría de las personas en esta situación procuran realizar cursos de formación para cubrir su tiempo libre e ir aumentando sus niveles de estudios.
7. Las personas que aun reciben algún tipo de prestación por desempleo no buscan de manera tan activa un trabajo o formación que las personas

que ya llevan un largo periodo en el paro y ya no tienen derecho a ninguna ayuda económica.

Todas las hipótesis anteriores corresponden a algunas de las estrategias que pueden seguir los desempleados para volver cuanto antes al mercado laboral. No siempre se pueden cumplir y puede que tampoco sean las únicas llevadas a cabo por estos parados.

Estas hipótesis tienen dos objetivos principales:

4. Identificar las diversas estrategias según el perfil de las personas desempleadas, en sexo y en nivel de estudios.
6. Observar si los desempleados de larga duración cuentan con algún apoyo externo para poder superar sus diferentes problemas si es que los tienen.

Ambos objetivos establecen las directrices a seguir a la hora de clasificar las diferentes estrategias.

No todos los objetivos planteados desde un inicio han sido cumplidos a la perfección ya que la investigación ha estado enfocada desde el punto de vista de los profesionales de este sector y no desde los afectados por lo que objetivos como por ejemplo “conocer en que ocupan su tiempo libre” no se ha podido alcanzar, ni tampoco de manera totalitaria el que hacía referencia a las estrategias según el perfil de las personas desempleadas en sexo y nivel de estudios.

Este último objetivo ha sido cumplido de manera parcial, es decir, hemos investigado las estrategias que les enseñan para salir del paro en las diferentes entidades, pero al no haber tenido contacto directo con este colectivo no sabemos qué estrategias son las que usan ellos para salir de esta situación.

A lo largo de las diversas entrevistas realizadas, se puede afirmar que los parados de larga duración mayores de 45 años son los que tienen más dificultades para salir de esta situación de desempleo, puesto que se han

acomodado a su nueva realidad o se han quedado obsoletos, de forma que no son capaces de buscar un nuevo empleo diferente al que venían empeñando y buscan refuerzo en talleres de reciclaje, recuperación de hábitos, simulador de entrevistas y otros cursos impartidos por diferentes entidades que se los facilitan.

Necesitan una serie de estrategias para tener otra oportunidad de entrar en el mercado laboral, para ello, deben recuperar los hábitos perdidos u olvidados a consecuencia del desempleo. Cuantas más habilidades tenga una persona de estas características más oportunidades tendrá de acceder a diferentes recursos, por ejemplo "*los que tienen estudios superiores han ido adquiriendo más habilidades que los que tienen estudios básicos, suelen ser éstos los que más necesitan este reciclaje*". Explica la Trabajadora Social 4.

Años atrás el perfil de las personas desempleadas mayores de 45 años que acudían a las diferentes entidades entrevistadas comprendían en su mayoría a inmigrantes, los cuales tenían que hacerse un hueco en nuestra sociedad a través de los cursos impartidos por estas entidades, referidos a la búsqueda de empleo. Pero cuando comenzó la crisis económica el perfil de estas personas mayoritariamente correspondía a trabajadores de la construcción o la industria por lo que muchos forman parte del paro desde el 2008.

Al estar toda su vida desempeñando las mismas funciones, actualmente se encuentran con más problemas para encontrar otro trabajo diferente.

Hoy en día este perfil empieza a disminuir, y nos encontramos con personas desempleadas mayores de 45 años, las cuales no tienen por qué tener únicamente una formación básica, si no que por las diferentes circunstancias se han visto obligados a recurrir a estas entidades, por lo que el perfil se ha ido normalizando.

Por otro lado, como se ha visto reflejado en el marco teórico son las mujeres mayores de 45 años las que se ven afectadas en mayor medida por el desempleo. Sin embargo, en las entidades a las que hemos acudido a realizar las entrevistas, el perfil predominante en ellas es el de hombres mayores de 45

años desempleados. Esto puede ser debido a que son ellos los que ven más necesario acudir a estos cursos de reciclaje, tal vez sea porque en la sociedad se ha estigmatizado al hombre como cabeza de familia, por lo que si una mujer se queda en paro es más probable que comience a desempeñar únicamente las tareas del hogar y el hombre vea más necesario sustentar a la familia económicamente, por lo tanto vea necesario el buscar un nuevo empleo.

Todo ello, quedo claro en la entrevista con Psicóloga 1 donde se especificó que "*nuestro perfil más común son los padres de familia, pensamos que se ven con la obligación de tener que sacar a su familia adelante*".

El problema principal de estas personas desempleadas mayores de 45 años es el económico, pero dicho problema no es el único, ya que una búsqueda fallida de empleo da lugar a la desmotivación y a la baja autoestima, debido a que esta búsqueda es solitaria y suele desembocar en la depresión.

Todo ello tiene como consecuencia una mala relación familiar, donde los hijos pasan, en muchas ocasiones, a un segundo plano debido a las preocupaciones que sufren los padres por no poder afrontar los pagos obligatorios para poder subsistir con una buena calidad de vida. "*La relación con mis hijos ha empeorado desde que no tengo trabajo porque mi primera preocupación es llegar a fin de mes*" frase que un desempleado comentó a la Trabajadora Social 4.

Otro de los ámbitos que se ve deteriorado debido al desempleo tiene que ver con sus relaciones sociales, todo cambia en su modo de vida lo que en muchas ocasiones desemboca en la exclusión social, habiendo pasado en muchas ocasiones primero por riesgo de pobreza, ya que como hemos explicado anteriormente en una persona o familia influye tanto la cuestión económica como la social o familiar. Es decir, cuando una persona ha agotado todas las ayudas económicas que podían ayudarla a subsistir es cuando empiezan los problemas relacionados con la vida social de dicha persona y como consecuencia en algunas ocasiones esta situación trae consigo la exclusión social.

"Cuando llevo mucho tiempo buscando empleo y no encuentro me siento excluido" Trabajador Social voluntario 2.

Este concepto no tiene por qué aparecer siempre que una persona se encuentra en desempleo, ya que hay personas que a pesar de estar un tiempo en desempleo subsisten gracias a diferentes ayudas económicas lo que favorece que la exclusión no aparezca en sus vidas.

En Cáritas Diocesana de Zaragoza, concretamente en el centro de inserción sociolaboral, tienen constancia que muchas de las personas desempleadas mayores de 45 años se sienten excluidas al no encontrar un empleo ya que *"sienten que no le importan a nadie"*.

Por lo que hemos podido observar en las diferentes entidades las personas tienen como apoyo externo dichas entidades, esto se da en el caso de que estos desempleados carezcan de familia o amigos directos que les puedan ayudar económicamente hasta que encuentren un nuevo trabajo.

"Muchas personas a las que les preguntas si tienen familia aquí te responden que sí y un rato después te das cuenta de que la familia directa de la que disponen es su mujer, por lo que ambos están solos y en la misma situación". Psicóloga 2.

Por otro lado en Cruz Roja afirman que *"no se tiene mucho apoyo externo (en cuanto amigos y familia) porque es muy difícil comprender como se siente una persona y como lo está pasando realmente si no estás pasando por la misma situación"*.

En muchas ocasiones esta exclusión social en cuestión de empleo aparece cuando se llega a edades avanzadas donde la contratación en un nuevo trabajo es más difícil debido a la posibilidad de adaptación a la que anteriormente hacíamos referencia. Tras las diferentes entrevistas hemos podido comprender que las personas mayores de 45 años actualmente tienen más problemas a la hora aprender un nuevo empleo y establecerse en él, debido al acomodamiento del antiguo puesto de trabajo durante tantos años.

Una vez visitado el Centro Municipal de Servicios Sociales del centro de la ciudad, pudimos observar que la mayoría de las personas en esta situación acuden a profesionales en busca principalmente de ayudas económicas, aunque después estas familias o personas sean derivados a otras instituciones, ya que como bien sabemos los Centros Municipales de Servicios Sociales son la puerta de entrada a dichos Servicios Sociales.

"Nosotros no realizamos un seguimiento como tal, porque nuestra principal tarea con ellos es tramitar sus ayudas económicas y derivarlos a otras entidades donde puedan cubrir mejor sus necesidades" Trabajador Social 1.

Esta principal demanda económica es debida a su modo imprescindible que tiene dentro de un hogar, puesto que una familia es lo que antes nota que le falta, mientras que nosotros como trabajadores sociales "gracias" a dicha falta podemos darnos cuenta de otras carencias que puede tener la familia en concreto y así poder actuar desde diferentes ámbitos. Es por todo ello por lo que se deriva a otras instituciones el caso en concreto.

Esta exclusión social afecta no sólo al individuo en sí, sino también a toda la familia que lo rodea, ya que las relaciones personales, sociales y familiares, se ven deterioradas e incluso empiezan a ser inexistentes cuando una persona de este colectivo empieza a sentirse excluida.

Es más, muchas de estas personas centran su círculo de amistad en personas en su misma situación ya que las únicas personas que tienen para relacionarse son las que conocen en los cursos a los que acuden.

Todo ello, afecta directamente a la calidad de vida de una persona.

Cuando un individuo de estas características se ve afectado por todos los problemas que esta situación conlleva, es seguro que no tiene lo que se consideraría una buena calidad de vida, a pesar de que este concepto dependa de cómo se sienta la persona en concreto.

Estos sujetos como ya se ha comentado anteriormente, se sienten desmotivados, solos, carecen de ocio y redes sociales, no tienen trabajo ni

medios económicos para afrontar todos sus problemas, etc. Todo ello afecta directamente a esta calidad de vida de la que se habla dejando pues constancia de que una persona desempleada mayor de 45 años es muy difícil que posea una calidad de vida que se considere buena.

Como se ha visto en las diferentes instituciones a las que hemos acudido, desde 2008, fecha que coincide con la crisis económica actual, cada vez son más las personas en esta situación. Con ello no queremos decir que todas las personas mayores de 45 años en situación de desempleo sufran todos los conceptos destacados en este supuesto de investigación (riesgo pobreza, exclusión social, mala calidad de vida...) si no que muchas de ellas están al borde de ser víctimas de alguno de ellos, el problema es que cada uno de estos problemas atrae al siguiente si no se consigue superarlo.

También se puede destacar que hay parados que gracias a las ayudas económicas, su buena disposición y su forma de ser consiguen trabajo más rápidamente que otras personas, así que se puede considerar la edad y la formación como dos factores clave para encontrar trabajo (como se ha quedado demostrado a lo largo de las entrevistas y de este supuesto de investigación) ejemplo de ello es lo comentado por el Trabajador Social 4: "*el otro día llevó un hombre un currículum a un puesto de trabajo y el que se lo cogió miro la fecha de nacimiento (1962) y se lo rompió.*"

Aunque no todas las personas somos iguales, por lo que no es necesario que todas tengan los mismos problemas, así que llámese suerte o no hay personas que subsisten gracias a trabajos temporales que compaginan con ayudas económicas que todavía tienen, mientras que otras están sin empleo y sin ayudas económicas.

Igual que sería conveniente destacar que no todas las personas tienen la misma predisposición a buscar trabajo ya que tanto en UGT, como en Cáritas Diocesana de Zaragoza se ha hecho una distinción clara entre los que tienen interés por avanzar en el mercado laboral, y los que simplemente buscan trabajo para que no les quiten las prestaciones que reciben.

El Psicólogo 2 nos comentó que había casos en los que las personas desempleadas acudían a los cursos simplemente para que no les quitasen la prestación ya que no tenían interés en buscar trabajo, como ejemplo de esta actitud nos dijeron; "la semana pasada a un usuario lo llamaron para hacer una entrevista, y cuando le preguntamos cómo había ido nos dijo que no había acudido", todo ello porque sabía que si lo contrataban la ayuda económica desaparecería.

Por otro lado, otros que sí han empezado a trabajar tienen la incertidumbre de "qué pasará", porque por un lado les han quitado la prestación debido al empleo al que se han incorporado y por otro no saben cuándo recibirán el salario.

En definitiva, el desempleo de larga duración es un problema que muchas entidades tienen en cuenta porque trae consigo consecuencias económicas, sociales y personales. Cada vez las funciones de dichas entidades van más dirigidas a cubrir tanto las necesidades sociales como las individuales de las personas que sufren el problema del desempleo.

5.1 Las funciones del Trabajo Social.

Según el lugar desde donde abordemos este problema del desempleo, el Trabajo Social actúa de una manera o de otra en el mismo.

Si se trata de Centros de Servicios Sociales Municipales, el Trabajo Social únicamente está presente en aquellos profesionales que reciben a estas personas y a través de una entrevista previa y un informe social redactan, si lo creen oportuno, la solicitud económica para esa persona o según sea el caso la derivan a otras entidades.

Es decir, los trabajadores sociales de estos centros son simplemente la puerta de entrada a los recursos de los que pueden beneficiarse, ya que aquí no realizan un seguimiento de la historia familiar ni de la evolución del caso. Esto último sólo se llevará a cabo si son ellos los que realizan la gestión para que el desempleado reciba una prestación económica, ya que para ellos hay que cumplimentar una serie de requisitos que deben ser comprobados.

Por otro lado, si nos centramos en la función que realizan los profesionales del trabajo social en otras entidades más centradas en este ámbito se puede observar que en primer lugar realizan una entrevista inicial para conocer la situación concreta del usuario que ha sido derivado a la entidad y así poder saber si tiene otras carencias en su vida a parte de la falta de empleo, ya que en muchas ocasiones las personas aparecen en Servicios Sociales o en entidades en busca de empleo o ayudas económicas y salen a relucir otros problemas que atacan directamente a su vida como por ejemplo, una mala condición en la vivienda, falta de hábitos de higiene, problemas familiares que en algunos casos tiene que intervenir menores etc.

Después, se realiza una valoración global de todas las circunstancias que rodea a la persona para así poder marcar unos objetivos que seguir y cumplimentar, además de crear un plan de intervención junto con otros agentes que puedan ayudar en este caso.

En definitiva, el trabajo social tiene un papel fundamental para/con este colectivo y problema puesto que gracias a su intervención, la persona y su entorno cuentan con una ayuda externa que les sirve de apoyo en esta etapa de su vida.

6. CONCLUSIONES.

Como hemos dejado reflejado, cabe destacar que el desempleo en mayores de 45 años es un problema bastante grave ya que no sólo afecta a la vida económica de una persona sino que también tienen consecuencias que afectan al modo de vida social, familiar, es decir afecta a toda su vida de una manera directa, estas son pues las consecuencias sociales en las que se basa nuestra investigación.

De acuerdo con el objetivo principal, por un lado hemos podido observar que las personas desempleadas mayores de 45 años sufren una situación tanto económica como social que afecta a su estilo de vida. Por otro lado en cuanto a las estrategias que emplean para salir de esta situación, se ha podido conocer a través de las diferentes entrevistas realizadas, que en este colectivo, ya sea por desconocimiento de los recursos o no, la mayoría de los individuos acuden para demandar ayudas económicas pero que una vez allí (Servicios Sociales Municipales) son derivadas a entidades donde les marcan unas pautas o unos cursos, los cuales les enseñan las habilidades, rutinas o nuevas formas de búsqueda de empleo... Es decir, rara vez estos desempleados acuden por propia iniciativa a estas entidades.

En cuanto a cómo afecta esta situación a su ámbito familiar concluimos que la situación de desempleo afecta de manera directa sobre las personas que componen el núcleo familiar. Debido a los problemas económicos o incluso personales las relaciones dentro de la familia empeoran, llegando en muchos casos a dejar a los hijos en un segundo plano, es decir, descuidando en algunas ocasiones la educación de sus hijos ya que tienen como prioridad el problema económico. A su vez, aparece mayor irritabilidad entre el matrimonio por lo que la familia se ve deteriorada en varios aspectos de la misma.

Con respecto a sus redes sociales se puede afirmar que éstas no se han visto muy deterioradas porque hasta el momento el perfil que ha estado acudiendo a estas entidades no tenía tampoco unas redes sociales destacadas, por lo que una vez en desempleo no se han visto muy deterioradas. Sí que es cierto que

con el tiempo, ha ido cambiando el perfil y en algunas ocasiones las personas han perdido amistades por "*no poder salir a cenar, al cine o incluso a tomar un café*", dice Trabajador Social voluntario 2. Por lo que en muchos casos sus redes sociales se limitan a la vecindad, padres en la puerta del colegio o a los compañeros de cursillo.

Por otro lado, este colectivo mayor de 45 años ha visto reducidos sus ingresos con respecto a su estilo de vida. Tras varias entrevistas a diversas entidades hemos podido observar que muchas familias tienen que aprender a gestionar los recursos que tienen, ya que hasta el momento esta gestión no había sido necesaria pero de repente se han encontrado sin trabajo y con muchos pagos que afrontar (hipoteca, facturas, comida...) por lo que deben de establecer una serie de prioridades "*o comen o pagan la vivienda*" (Psicólogo 1).

Sin embargo, las estrategias que utiliza este colectivo para salir de la situación de desempleo en la mayoría de los casos son aprendidas en las entidades a las que acuden o son derivados, debido a que muchos de ellos no se dan cuenta de las habilidades perdidas u olvidadas con el paso de los años para la búsqueda de empleo. A parte de todo lo explicado, las personas en desempleo mayores de 45 años tienen muy difícil volver a entrar en el mercado laboral, principalmente por su edad ya que a partir de cumplir unos años el adaptarse a nuevas formas de trabajo es más complicado pues la sociedad cada vez va avanzando y aparecen nuevas herramientas, tecnologías, habilidades o recursos que ellos nunca han usado, como por ejemplo en la búsqueda de empleo muchas empresas piden enviar el currículum vía e-mail. A su vez son las propias empresas las que descartan a estas personas en la preselección ya que está muy estigmatizado que las personas mayores tienen mayor dificultad de adaptación. Otra de las dificultades a las que tienen que enfrentarse es al nivel de estudios porque actualmente se exige mucha más preparación a la hora de entrar en un nuevo puesto de trabajo.

Respecto a los apoyos externos que estas personas tienen para superar esta situación se centran principalmente en la familia y las entidades a las que son

derivados una vez que han ido a los Servicios Sociales Municipales a solicitar alguna prestación económica.

Es verdad que la crisis que afecta a nuestro país desde hace varios años atrás, está creando tasas de paro muy elevadas pero también es la propia sociedad la que está añadiendo cada vez más dificultades a esta situación a la hora de que las personas mayores de 45 años vuelvan al mercado laboral.

Hoy en día para poder renovar se requiere ser renovado, tener una forma de pensamiento organizada, crítica y propia, abierta flexiblemente a lo nuevo, carente de temor, ya sea a los cambios, a las adversidades, a las amenazas y a las debilidades, es decir, para que una persona pueda volver al mercado laboral tiene que tener capacidad de adaptación y para ello tendrá que reciclar sus habilidades así como sus conocimientos.

Finalmente, la valoración general del aprendizaje obtenido para cada una de nosotras ha sido diversa. En el aspecto metodológico hemos comprendido la dificultad que entraña diseñar y llevar a cabo el análisis de una entrevista.

No obstante, cabe destacar que hemos interiorizado y puesto en práctica las técnicas de investigación aprendidas durante el Grado de Trabajo Social.

Además hemos tenido la oportunidad de acercarnos un poco más a este colectivo conociendo más de cerca las dificultades por las que pasan estas personas viendo más allá de los problemas económicos que es lo que suelen destacar los medios de comunicación, dejando de lado los problemas sociales que padecen estas personas.

Entre las limitaciones de este trabajo, somos conscientes de que al no haber entrevistado directamente a personas mayores de 45 años en desempleo de larga duración no hemos podido saber de primera mano cómo se sienten y qué estrategias tienen ellos para intentar salir de la situación en la que se encuentran actualmente. Nos hemos basado para acceder a esta realidad en las entrevistas que hemos hecho a varios profesionales de diferentes entidades que están día tras día con estas personas y les ayudan para que no pierdan la

motivación de seguir buscando trabajo así como enseñarles también habilidades para que aumenten sus posibilidades de acceder a más puestos de trabajo.

Por lo que pensamos que si continuara investigando sobre este problema, sería muy importante centrar dicha investigación de manera que el punto central de la misma fuese la percepción que los desempleados tienen sobre su situación para así poder conocer en profundidad todos los aspectos sociales que rodea a este estudio de manera totalitaria.

7. BIBLIOGRAFÍA.

- Angulo, J., Benavides, T., Lorente, S. y Sánchez, C. (1990). Consecuencias del paro en Aragón. *Diputación General de Aragón; departamento de Sanidad, Bienestar Social y del Trabajo*. EDIS (Equipo de investigación sociológica).
- ASEMPLEO (2013). El paro en mayores de 45 años se cuadriplica. *El Periódico de Aragón*, (pp.35). Obtenido de: <http://www.asempleo.com/noticias/83663400.pdf>, Fecha de consulta: 22/04/2014.
- Astorell, C. (2012). Cómo sobrevivir con todos los miembros de la familia en paro. *Economía doméstica*. Obtenido de: <http://www.miradescritiques.blogspot.com.es/2012/11/como-sobrevivir-con-todos-los-miembros.html>, Fecha de consulta: 17/06/2014.
- Bruto da Costa, F. (1995). Pobreza o exclusión. *Políticas Sociales en Europa*. nº3. En Fabre, M.M. *Consideraciones en torno al concepto de exclusión social* (pp.17). Zaragoza.
- Eizagirre, K. P. (2000). *Diccionario de acción humanitaria y cooperación al desarrollo*. País Vasco: Hegoa.
- Fabre, M.M. (2000). *Consideraciones en torno al concepto de exclusión social*. Zaragoza. Acciones e investigaciones sociales.
- Instituto Aragonés de Estadística. (2013). A) Padrón Municipal. Obtenido de: http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Organismos/InstitutoAragonEstadistica/AreasTematicas/02_Demografia_y_Poblacion/01_CifrasPoblacion_y_Censos/01_Padron/ci.01_Cifras_oficiales_poblacion.detalleDepartamento?channelSelected=cb5ca856c66de3. Fecha de consulta: 16/05/2014.
B) Padrón Municipal de Habitantes; Banco de datos. Obtenido de http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/Organismos/InstitutoAragonEstadistica/AreasTematicas/02_Demografia_y_Poblacion/01_CifrasPoblacion_y_Censos/01_Padron/ci.01_Cifras_oficiales_poblacion.detalleDepartamento?channelSelected=cb5ca856c66de3

nstitutoAragonesEstadistica/AreasTematicas/02_Demografia_y_Poblacion /01_CifrasPoblacion_y_Censos/01_Padron/03_Explotacion_Padron/ci01_ PadronMunicipal_BancodeDatos.detalleDepartamento?channe. Fecha de consulta: 18/05/2014.

- Instituto Aragonés de Estadística. (2014). Paro Registrado; Notas metodológicas. Obtenido de:
http://www.aragon.es/estadisticos/gobiernoaragon/organismos/instituto_aragonesestadistica/documentos/docs/areas/estadlaborales/paroregistrado/paro_registrado_metodologia.pdf. Fecha de consulta: 28/05/2014.
- Instituto Nacional de Estadística. (2014). Estudio descriptivo de la pobreza en España. *Resultados basados en la Encuesta de Condiciones de Vida 2004.*(pp.3-18) Obtenido de:
<http://www.ine.es/daco/daco42/sociales/estudiodesc.pdf>, Fecha de consulta: 12/06/2014.
- Kreamer, A. (2012). *It's always personal: navigating emotion in the new workplace*. Estados Unidos: Random House Trade Paperback Edition.
- Ministerio de empleo y seguridad social. (2014). Acción protectora-prestaciones. *Gobierno de Aragón*. Obtenido de http://www.seg-social.es/Internet_1/Trabajadores/PrestacionesPension10935/Accionprotectorapre12778/index.htm, Fecha de consulta: 6/06/2014.
- Ministerio de sanidad, servicios sociales e igualdad. (2014). Guía de ayudas sociales para las familias. *Gobierno de Aragón*.
- Ministerio de trabajo y asuntos sociales. (2014). Obtenido de aragon.es
- Observatorio Municipal de Estadística. (2014). Indicadores estadísticos. *Ayuntamiento de Zaragoza*. Obtenido de
<http://www.zaragoza.es/ciudad/estadistica/>, Fecha de consulta: 12/06/2014.
- Palomba, R. (2002). *Calidad de vida: conceptos y medidas*. Chile: CELADE.

- Real Academia Española. (2001). *RAE*. Obtenido de: <http://www.rae.es>, Fecha de consulta: 24/04/2014.
- Real Decreto 1369/2006, 2. n. (24 de Noviembre de 2006). *Noticias Jurídicas*. Obtenido de <http://www.noticias.jurisicas.com>, Fecha de consulta: 1/06/2014.
- Rankin, S. (2013). Guía para desempleados. *Mejora tu empleabilidad, El Confidencial*. Obtenido de <http://www.elconfidencial.com/almacorazon-vida/2013/05/24/guia-para-desempleados-como-sobrevivir-al-paro-sin-volverse-locos-121531>, Fecha de consulta: 14/06/2014.
- Roselló, V. C. (2014). El trabajo no es para los mayores de 45 años. *Cinco días*.
- Salido, O. C. (2012). *Los Ciudadanos Españoles ante la Crisis*. Universidad complutense de Madrid. Madrid.
- Sanchis, E. (2011). Trabajo y Paro en la Sociedad Postindustrial. *Políticas de Bienestar Social*. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Taylor, S. & Bodgan. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. España: Paidós.
- Trevithick, P. (2002). *Habilidades de comunicación e intervención social*. Madrid: Narcea.
- Vidal, J. B. (2010). *El impacto psicológico del desempleo*. Murcia: Servicio de publicaciones, Universidad de Murcia.

8. ANEXOS

Adjunto de los modelos empleados.

A continuación adjuntamos los modelos realizados de entrevistas y cuestionario.

Entrevista a: TRABAJADORES SOCIALES

1. ¿Cuál es su función en este ámbito?
2. Perfil de los desempleados que acuden a este servicio.
3. Principal motivo por el que acuden a dicho centro.
4. Consecuencias que el desempleo de larga duración tiene sobre el ámbito familiar.
5. Consecuencias con respecto a sus redes sociales.
6. ¿Cómo les afecta la reducción de sus ingresos a su estilo de vida?
7. ¿Qué tipos de ayudas reciben?
8. Identificar las dificultades que encuentran a la hora de buscar trabajo.
9. ¿En qué ocupan su tiempo libre?

Entrevista a otros profesionales.

1. Diferencia entre paro y desempleo.
2. Principal motivo por el que acuden al centro.
3. Perfil de los desempleados.
4. ¿Reciben algún tipo de ayuda?
5. ¿Qué población es la que más acude para encontrar trabajo, las que están recibiendo algún tipo de prestación o los que no están cobrando ninguna ayuda?
6. Dificultades existentes a la hora de encontrar trabajo.
7. Estrategias que usan para hacer frente a esta nueva situación.
8. Conocer cómo afecta la reducción de ingresos a su estilo de vida.



Modelo de cuestionario.

Este cuestionario ha sido realizado por dos alumnas de 4º curso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza y está dirigido a todas aquellas personas mayores de 45 años en situación de desempleo en la Comunidad Autónoma de Aragón.

El objeto es obtener datos para una investigación en la que se pretende estudiar las consecuencias sociales que sufren estas personas en la situación descrita anteriormente.

El cuestionario es anónimo y se respeta su derecho a la intimidad.

Gracias por su colaboración.

