

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO  
GRADO EN TRABAJO SOCIAL  
Trabajo Fin de Grado

# ***EL ALTRUISMO EN EL VOLUNTARIADO Y SUS MOTIVACIONES***

Alumno: Germán Pablo Villén Andrés

Directora: María José Lacalzada

Grupo 2

Zaragoza, Septiembre 2014



**Universidad**  
Zaragoza



Facultad de  
Ciencias Sociales  
y del Trabajo

**Universidad** Zaragoza

# **ÍNDICE:**

---

## **Presentación:**

- Introducción/fundamentación p.2
- Justificación p.4

## **Marco teórico:**

- Voluntariado p.5
- Altruismo p.18
- Altruismo vs egoísmo: La empatía p.22
- Motivación p.28
- Implicación y permanencia p.36
- El Estado, las Organizaciones, el 3er sector. p.39
- Grupo Rey Ardid p.43

## **Análisis de las encuestas:** p.45

- Análisis en profundidad p.61

## **Conclusiones** p. 72

## **Anexos** p.76

- Encuesta p.76
- Ley del voluntariado p.79

## **Bibliografía y web gráfica** p.85-87

# ***PRESENTACIÓN:***

---

---

## **Introducción-Fundamentación**

---

Presentaré a continuación el trabajo final de grado en el que abordaré el tema de las motivaciones que promueven la acción voluntaria. inicialmente me basaba en la hipótesis de que el altruismo en el voluntariado no existe pero en el desarrollo del trabajo, teniendo como objetivo general conocer cuáles son las motivaciones que mueven al voluntariado y el nivel de altruismo de las mismas, conociendo en profundidad dicho concepto, la perspectiva inicial ha cambiado.

A través de este trabajo pretendo hacerme conocedor de lo que supone una acción altruista, centrándome en el voluntariado como sujeto de estudio, teniendo como objeto el estudio de las motivaciones y razones que llevan al voluntario a realizar dicha labor, todo ello mediante un profundo estudio bibliográfico, la realización de entrevistas y la información recopilada a lo largo de estos últimos años y en especial de este último año.

En una primera instancia llevaré a cabo la documentación necesaria sobre el altruismo, procurando conocer a fondo éste término, y más en concreto lo que implica, el grado de veracidad implícito a la acción voluntaria, así como los posibles enfoques desde los que se puede entender este término, por otro lado conocer que es el voluntariado, teniendo en todo momento presente su relación con el altruismo, la motivación y la empatía; con ello espero comprender mejor el significado amplio de cada termino, de modo que pueda entender a los voluntarios a la hora de realizar las entrevistas.

Después de ello trataré dos temas que se encuentran relacionados de primera mano con el voluntariado, la implicación y permanencia, ya que son factores que propician la acción voluntaria y están ligadas a las razones que promueven

la acción, esto me permitirá entender en profundidad la relación voluntario-altruismo.

De este modo tendré marcadas las bases para comenzar a desarrollar la investigación en su forma más práctica, para ello llevaré a cabo una serie de encuestas a los voluntarios del Grupo Rey Ardid.

Una vez realizadas las encuestas llevaré a cabo los análisis y sus conclusiones para ser conocedor del alcance de los objetivos y la veracidad de mis hipótesis; para terminar con unas conclusiones.

Si he escogido este tema es debido a la hipótesis principal antes nombrada y a la opinión tan positiva que los voluntarios merecen de mí. Éstos prestan un servicio fundamental para el mantenimiento de muchas instituciones, ya que aportan apoyo y ayuda de gran importancia de un mundo no lucrativo, siendo en caso de muchas ONGs, fundaciones, instituciones... el motor más activo de su labor. Es por ello que estudiaré la importancia que el voluntariado tiene en dichas organizaciones.

Dado el papel social crucial y de gran importancia que tienen los voluntarios considero de gran importancia conocer cuál es la razón que promueve a dichos voluntarios a realizar su trabajo; éste, junto a la hipótesis principal será el tema principal de investigación.

---

## Justificación

---

La idea de este trabajo fue propuesta a la tutora del mismo, M<sup>a</sup> José Lacalzada, profesora de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, dada mi inquietud ante la existencia de altruismo en la acción voluntaria, entendiendo altruismo en el más estricto sentido.

En un primer momento este trabajo iba encaminado a conocer las motivaciones del voluntariado para comprender las razones que favorecen la continuación de la labor voluntaria, pero ante el “nacimiento” de una nueva hipótesis, desvié el rumbo de mi investigación hacia las motivaciones generales del voluntariado y el nivel de altruismo relacionado a dichas motivaciones y razones, lo cual implica una mayor profundidad en lo que a altruismo, motivaciones y voluntariado se refiere.

Por otra parte me resulta interesante, dada la estrecha relación que el trabajador social tiene con el voluntariado y por la importante herramienta de la que se trata, así mismo a lo largo de todos estos años he tratado con una gran cantidad de personas que lo llevaban a cabo y gracias a ello siempre he tenido cierta tendencia hacia este tema, que reflexionando, me ha llevado a plantearme muchas cosas, entre otras una hipótesis principal que quería corroborar y que más adelante trataré.

De este modo se trata de adentrarme en el conocimiento de lo que es el voluntariado y de las razones para serlo.

Mediante la investigación he llegado a comprender la crucial importancia de las personas que lo realizan, así como el peso que el voluntariado tiene en la sociedad, siendo un pilar básico en la acción social, por ello la importancia de las motivaciones y el saber cuáles son las razones que llevan a las personas que lo realizan; porque no solo es conocimiento sino una manera de entender el porqué.

## MARCO TEÓRICO

---

---

### Voluntariado

---

Dada la gran cantidad de definiciones posibles para voluntariado he optado por la que la Plataforma de voluntariado en España ha consensuado con sus entidades y plataformas, siendo la ley La Ley de voluntariado de 15 de enero de 1996; véase:

"El voluntariado es un conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida"

Según el código ético, la ley del voluntariado y lo recogido en la actividad de la Plataforma del voluntariado de España se han de cumplir una serie de requisitos a saber: Ha de tratarse de acciones de carácter altruista y solidario, sin ninguna obligación de modo que su realización sea llevada a cabo de forma libre, sin contraprestación económica, ni reembolso de los gastos que suponga y ha de llevarse a cabo por organizaciones con vistas a programas y proyectos.

Para la PVE, los ámbitos de actuación más conocidos del voluntariado de acción social son los derechos humanos, la exclusión, la salud, el ocio y tiempo libre (incluye deporte como principal estrategia de intervención social), la educación (y dentro de esta cultura como una estrategia de intervención social), y el medioambiente.

De esta forma el trabajo recientemente publicado en la PVE define que, "una persona voluntaria de acción social es aquella que, sensibilizada por las causas

de la exclusión social o por la situación de grupos de personas desfavorecidas, excluidas o marginadas en su comunidad, decide, de manera altruista y solidaria, participar junto con otras en diferentes proyectos de una organización de voluntariado, dedicando parte de su tiempo en beneficio de una acción enmarcada en proyectos concretos”<sup>1</sup>

En relación a los requisitos mencionados encontramos otra definición propuesta por la Plataforma, que no define únicamente el voluntariado, sino la acción:

“La Acción Voluntaria organizada es aquella que se desarrolla dentro de una organización sin ánimo de lucro por personas físicas que, de manera altruista y solidaria, intervienen con las personas y la realidad social, frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada”<sup>2</sup>

El voluntariado es el trabajo que realizan personas, sirviendo a una comunidad o al medio ambiente por decisión propia y libre. Estas personas llamadas voluntarios no se encuentran remuneradas por su labor.

Antes de continuar hablando de voluntariado me gustaría analizar esta definición, ya que existen ciertos aspectos de la misma con los que no estoy completamente de acuerdo, teniendo en cuenta que considero ésta como una definición de sobras válida.

Opino que la acción voluntaria no ha de ser llevada a cabo únicamente mediante organizaciones, ya que alguien que de forma libre y desinteresada

---

<sup>1</sup> Plataforma del Voluntariado de España: *Así somos: El perfil del voluntariado en España*  
Plataforma del voluntariado de voluntariado. p.12  
<http://www.plataformavoluntariado.org/contents/72-que-es-el-voluntariado>

<sup>2</sup> <http://www.plataformavoluntariado.org/contents/72-que-es-el-voluntariado>

realice por cuenta propia una acción para/con alguien, con un propósito determinado, también está llevando a cabo voluntariado, de forma individual, siendo únicamente esta la diferencia; en este sentido estoy de acuerdo con otras definiciones como la de Luciano Tavazza en "El nuevo rol del voluntariado social", (1995) que deja abierta la posibilidad de realizarla con o sin la acción de un grupo u organización, o como la de Kenn Allen en la ponencia "Acción voluntaria y voluntariado: Construyendo un movimiento para el cambio social y económico" (2001), que simplifica la definición:

"Voluntariado es cualquier actividad que beneficie al prójimo, realizado libremente y sin esperar ninguna recompensa financiera inmediata".<sup>3</sup>

No obstante no se trata de la parte con la que más en desacuerdo me hayo, y menos teniendo en cuenta la gran cantidad de autores que lo figuran como indispensable en sus definiciones, como Gutierrez Resa, Chacon y Vecina o la propia La Ley de voluntariado de 15 de enero de 1996.

Del mismo modo sí estoy de acuerdo con que cualquier acción social llevada a cabo en la organización puede llegar a más gente y será más eficaz que por cuenta propia.

Mi principal desacuerdo radica en la gran cantidad de autores que abusan del término altruismo en las definiciones o de la frase "sin esperar recompensación".

El voluntariado es la acción de un ciudadano que, una vez cumplidos sus deberes de estado (estudios, familia, profesión) y civiles (vida administrativa, política o sindical) se pone a disposición desinteresada de la comunidad, promoviendo la solidaridad. Para ello ofrece energías, capacidades de su tiempo y, eventualmente, los medios de que dispone, como respuesta creativa a las necesidades emergentes del territorio y, prioritariamente a aquéllas que corresponden a los marginados. Todo ello, preferiblemente, mediante la acción de un

---

<sup>3</sup> ALLEN Kenn: *Acción voluntaria y voluntariado: Construyendo un movimiento para el cambio social y económico*, 2001 <http://equipoagora.es/Documentacion/El-voluntariado.htm>



grupo que suministre la formación permanente y la continuidad del servicio en colaboración con las instituciones públicas y sociales.

Para poder decir que se da voluntariado hemos de ser conscientes que ha de ser desinteresado, intencionado, buscando un objetivo positivo y legítimo, y encaminado hacia ese objetivo, o sea justificado, dando respuesta a una necesidad real.

El voluntariado complementa la labor de la administración pública y de los profesionales de la acción social, pero sin suplantarlos, es una herramienta de gran apoyo.

El voluntariado puede ser entendido como un principio humanitario trascendiendo los límites del empleo remunerado y de las responsabilidades normales, seguros de que la actividad a realizar es útil para la humanidad y uno mismo.

La palabra voluntario, en su estricto significado, se aplica a una persona que trabaja por propia voluntad, sin imposición exterior pudiendo o no ser remunerada su labor. El ejemplo más claro se observa en el ejército, se llama voluntarios a los hombres que se alistán por propia voluntad, sin estar obligados por la ley, o que se ofrecen para cumplir una misión peligrosa o difícil. De todos modos este término se ha aplicado a la acción voluntaria.

El voluntariado queda fuertemente ligado al servicio, servir quiere decir dar, sacrificar una parte de sí mismo, de lo que se posee, en favor de otros (Jean-G. Lossier). Según él, es necesario, en primer lugar, conocerse, encontrarse a sí mismo, único medio de conocer y de encontrar a los demás. Es muy cierto que cuanto más grande sea nuestra riqueza interior, más frutos producirán nuestro trabajo.<sup>4</sup> No hay duda, el voluntariado está de moda; y aún más en un momento histórico caracterizado por la crisis de las organizaciones

---

<sup>4</sup> JEAN-G. Lossier: <http://voluntarios.accionemprendedora.org/noticia.cfm?noticiaid=7705>

sociopolíticas y económicas.

En relación con la hipótesis inicial de este trabajo (la inexistencia del altruismo en el voluntariado) debo destacar a Robert Wuthnow, autor de *Actos de compasión*, en el que hace un estudio del voluntariado en la sociedad norteamericana; este estudio hace una reflexión sobre la sociedad individualista actual y la relación que tiene con el voluntariado, como a pesar de lo que cabría esperar de una sociedad individual y egocentrista existe una gran tendencia hacia la relación del voluntariado. Determinados indicadores de valores egocéntricos, como puede ser desarrollar nuestro talento, tener un buen hogar, viajar... están ligados a la disposición a realizar voluntariado. Entre individualismo y voluntariado existe una relación. A lo que quiero llegar con todo esto es que la razón más aducida por las personas que prestan trabajo voluntario es, según el estudio, la **satisfacción personal**, que resulta coherente con una sociedad individualista.<sup>5</sup>

Este es uno de los autores que refuerza la idea que me ha impulsado a realizar este trabajo, no existe el altruismo puro, entendiéndolo como la acción completamente desinteresada, digamos que la satisfacción personal es la razón principal de las personas que lo llevan a cabo, si bien es cierto que no tiene por qué ser la única.

Esta satisfacción personal surge ante la realización de acciones hacia los demás, acciones que no nos han sido impuestas, como dice Ellen Steinberg, "debemos es una palabra que no nos gusta" al desaparecer el deber, se favorece la elección, esto abre puertas a la acción, y por consecuencia, dejas de hacer algo porque debes, lo haces porque te hace sentir bien.

Es necesario hablar de los tipos de voluntariado existente, teniendo en cuenta que existen muchos ámbitos donde se desarrollan. Para realizar voluntariado lo primordial es ver que te mueve y que te apasiona, cuanto más a gusto te

---

<sup>5</sup> WUTHNOW, Robert: *Actos de compasión, cuidar de los demás y ayudarse a uno mismo*. Madrid, 1996

sientas con lo que haces, más podrás aportar y mejor. Así mismo es la razón que te lleva a la implicación con el grupo y con tu labor en y a la permanencia, de lo que hablaré más adelante.

Al hablar de tipos de voluntariado encontramos muchas clasificaciones como la de la Plataforma de Voluntariado o en hacesfalta.org. Lógicamente la elección del ámbito de trabajo estará vinculada a la motivación y a las razones personales de cada uno.

La clasificación de **tipos de voluntariado más** clara es:<sup>6</sup>

- **Voluntariado en tu ciudad/localidad**
  - **Voluntariado de acción social en tu ciudad/localidad**
    - Personas sin hogar
    - Inmigrantes y refugiados
    - Salud
      - Enfermos mentales
      - Enfermos SIDA/VIH
      - Otras enfermedades
    - Drogodependientes
    - Presos/ex presos
    - Mujer en riesgo de exclusión
    - Discapacitados físicos y sensoriales
    - Discapacitados intelectuales
    - Infancia en riesgo
    - Adolescentes-Juventud
    - Personas mayores
  - **Voluntariado de ecología y medio ambiente**
  - **Voluntariado de apoyo a la gestión de las organizaciones**
- **Voluntariado sobre el terreno en otros países**
  - **Voluntariado en periodos de vacaciones en otros países**
  - **Voluntariado de larga duración en otros países**

---

<sup>6</sup> <http://www.hacesfalta.org/guia-voluntariado.aspx>

- **Voluntariado virtual**

Otras clasificaciones del voluntariado, independientes del ámbito de actuación, según:<sup>7</sup>

- **Su finalidad**

- Voluntariado asistencialista
- Voluntariado desarrollista
- Voluntariado activista
- Voluntariado como mano de obra barata

- **La involucración en una organización**

- Voluntariado formal
- Voluntariado informal

- **El nivel ocupado por el voluntariado en la organización**

- Voluntariado de base
- Voluntariado como responsable
- Voluntariado de cargo

- **Según el nivel de presencia o ausencia de la persona voluntaria en sede**

- Voluntariado presencial
- Voluntariado virtual
- Voluntariado semipresencial

- **Según el tiempo dedicado al proyecto**

- Voluntariado puntual o microvoluntariado (unas horas o días)
- Voluntariado en vacaciones
- Voluntariado continuado

- **Según la relación con la exclusión**

- Ninguna relación
- Familiar
- Protagonista(beneficiaria y voluntaria)
- Ex protagonista (beneficiaria-nueva voluntaria)

---

<sup>7</sup> <http://es.wikipedia.org/wiki/Voluntariado>

- **Tipos de voluntariado de perfiles menos habituales**

- Voluntariado de menores: se involucra a menores de 18 años en una actividad voluntaria. Según la mayoría de las legislaciones sobre voluntariado que existen, sólo las personas mayores de 18 años son voluntarias, así que este tipo de voluntariado implica el diseño de unas actividades concretas adaptadas a este perfil. La ley estatal de voluntariado no establece ningún mínimo de edad para realizar voluntariado.
- Voluntariado en familia: pensado para dar una posibilidad de colaboración a personas con cargas familiares, mejorar lazos y -a la vez- para comenzar a sensibilizar a menores.
- Voluntariado de mayores: promueve un envejecimiento activo y que los conocimientos y experiencias de mayores no se pierdan.
- Voluntariado experto: promueve la involucración en proyectos de gente con menos tiempo pero con grandes niveles de conocimientos en una temática para que asesore en un proyecto. Es habitual que el voluntariado resultante sea intelectual y virtual.
- Voluntariado corporativo: en él, una empresa promueve la involucración de personas de su plantilla en un proyecto, muchas veces en un voluntariado puntual como un "Día del voluntariado". Muchas organizaciones critican este tipo de voluntariado porque lo consideran una forma de lavar la imagen de la empresa. Por otro lado, muchas ONL lo utilizan como forma de captar fondos.
- Voluntariado "embajador" (persona celebre o famosa)

Como podemos observar hay una gran variedad de clasificación para la acción voluntaria, es obvio que el ámbito de actuación es de gran importancia, pero también lo es el perfil del voluntariado, ya que no todas las personas están capacitadas para llevar a cabo la misma tarea.

Por todo esto existen unas **características comunes** que han de cumplirse para ser voluntario, si bien no son las únicas variables, si son las que se

consideran comunes:<sup>8</sup>

- **Edad y sexo.**

Voluntario puede ser todo hombre o mujer, joven, adulto o persona mayor que quiera aportar su tiempo y capacidades para contribuir al bienestar de la comunidad.

La Ley 6/1996 de Voluntariado Social no dispone nada respecto a la edad mínima para ser voluntario, si bien es cierto que ciertas leyes autonómicas establecen un mínimo de edad de 16 años.

Lo que si puede suponer un problema es que se exige que el voluntariado esté asegurado, y en muchos casos se ponen obstáculos en caso de asegurar a menores de edad.

- **Disponibilidad de tiempo libre real.**

La acción voluntaria requiere de tiempo por parte de los voluntarios, es importante conocer el mismo para poder programar la acción.

- **Motivaciones para con el colectivo o los destinatarios de la acción.**

A lo largo del trabajo he hablado y hablare en reiteradas ocasiones de la solidaridad y sobretodo del altruismo, que constituyen las dos motivaciones básicas en la acción voluntaria. Estas han de ser dos de las motivaciones comunes entre los voluntariados, también existen otras válidas, como las motivaciones de carácter religioso o político.

Objetivamente es difícil encontrar una sola motivación, como he expresado con anterioridad, siempre hay más de una razón para realizar voluntariado, de todas formas cualquiera puede ser válida, pero, desde un punto de vista objeti-

---

<sup>8</sup> GARCÍA ROCA, Joaquín: *Del voluntariado en servicios sociales* (ps.4-11)

[http://www.jcyl.es/web/jcyl/binarios/956/888/Caracteristicas\\_del\\_voluntariado\\_en\\_Servicios\\_Sociales.pdf?blobheader=application/pdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadername1=Cache-Control&blobheadername2=Expires&blobheadername3=Site&blobheadervalue1=must-revalidate%2Cpost-check%3D0%2Cpre-check%3D0&blobheadervalue2=0&blobheadervalue3=JCYL\\_ServiciosSociales&blobnocache=true](http://www.jcyl.es/web/jcyl/binarios/956/888/Caracteristicas_del_voluntariado_en_Servicios_Sociales.pdf?blobheader=application/pdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadername1=Cache-Control&blobheadername2=Expires&blobheadername3=Site&blobheadervalue1=must-revalidate%2Cpost-check%3D0%2Cpre-check%3D0&blobheadervalue2=0&blobheadervalue3=JCYL_ServiciosSociales&blobnocache=true)

vo, hay motivaciones que podemos considerar más valiosas que otras, algunas de las motivaciones más comunes son:

Algunas de las motivaciones que podríamos encontrar serían:<sup>9</sup>

- Deseo de autorrealización
- Experiencias previas positivas
- La imagen de la organización
- Las creencias humanitarias
- La conciencia política
- La existencia de ciertos acontecimientos

○ **Aptitudes o capacidades de las personas voluntarias. Formación. Experiencias previas.**

Hay 2 aptitudes principales:

La de personalidad; esto se refiere a que se requiere una persona con una madurez intelectual, equilibrio **psicoafectivo** normal a su edad y en más de una ocasión la capacidad legal.

Y por otro lado, aptitudes de formación, basados en unas fases para con la formación del voluntariado: la formación motivacional, la formación inicial y la formación específica en función de las tareas a realizar.

Podríamos decir que un voluntario ha de tener una buena capacidad de comunicación y relación, la capacidad de escucha o de comprensión empática resulta fundamental.

Así mismo es necesaria la capacidad de trabajo en equipo, condición indispensable para trabajar con el grupo, para trabajar en equipo.

---

<sup>9</sup> GARCÍA ROCA, Joaquín: *Del voluntariado en servicios sociales* (ps.4-11) Características del voluntariado en servicios sociales.  
[http://www.jcyl.es/web/jcyl/binarios/956/888/Caracteristicas\\_del\\_voluntariado\\_en\\_Servicios\\_Sociales.pdf?blobheader=application%2Fpdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadername1=Cache-Control&blobheadername2=Expires&blobheadername3=Site&blobheadervalue1=must-revalidate%2Cpost-check%3D0%2Cpre-check%3D0&blobheadervalue2=0&blobheadervalue3=JCYL\\_ServiciosSociales&blobnocache=true](http://www.jcyl.es/web/jcyl/binarios/956/888/Caracteristicas_del_voluntariado_en_Servicios_Sociales.pdf?blobheader=application%2Fpdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadername1=Cache-Control&blobheadername2=Expires&blobheadername3=Site&blobheadervalue1=must-revalidate%2Cpost-check%3D0%2Cpre-check%3D0&blobheadervalue2=0&blobheadervalue3=JCYL_ServiciosSociales&blobnocache=true)

La formación y experiencia en la acción del voluntariado son básicas. Por ello, deberá tenerse en cuenta la que inicialmente aporta cada persona y la específica que se le va a facilitar para el servicio que va a realizar.

- **Actitudes o cualidades.**

Relacionadas y derivadas en parte de las aptitudes, lo más importante es mantener una actitud abierta al trabajo en equipo y respeto por las personas.

Entre las actitudes o cualidades que podemos encontrar y valorar en la persona voluntaria destaca en:

- Solidaridad con su comunidad y entorno
- Implicación en el colectivo
- Compromiso con la actuación social
- Ha de ser maduro y contar con equilibrio psico-afectivo
- Ha de ser una persona abierta y dinámica, con habilidades de comunicación, relación y empatía;
- El voluntariado ha de realizarlo libremente sin ningún tipo de coacción y sin ánimo de lucro.
- Para la realización del voluntariado ha de tener disponibilidad para adquirir información y formación para las tareas a realizar. Una preparación.
- Capacidad para la resolución de conflictos y/o situaciones problemáticas.
- Habilidad para la gestión de recursos.
- Discreción y respeto a la intimidad de las personas y grupos destinatarios de la acción.
- Respeto total al otro: credo, costumbres, ideas...
- Compromiso serio, paciencia y constancia

- **Funciones que deben orientar al voluntariado en su acción solidaria para con ese colectivo.**

- La acción solidaria de apoyo: dirigida a aquellas personas o grupos con problemáticas concretas que suponen una limitación a su



desarrollo o integración.

- La prevención: adelantarse a los acontecimientos para que no se den los problemas de exclusión, desigualdades...
- Integración-reinserción: supone actuar sobre situaciones concretas para posibilitar el desarrollo o recuperación de los individuos.
- Acompañamiento: Consiste en dar ayuda a personas o familias que precisan determinados apoyos para mejorar sus condiciones de autonomía y desarrollo personal
- Desarrollo social y mediación institucional: Crear y ayudar a crear redes de comunicación y participación social para que la propia comunidad aborde sus problemas.
- Sensibilización y denuncia social: Defender los derechos personales y colectivos, denunciando las situaciones de desigualdad e injusticia, promoviendo y desarrollando valores sociales que fomenten la solidaridad, así como educar en valores de solidaridad.
- Complementación del trabajo de otros colectivos: Trabajar con otros profesionales y aportación del trabajo voluntariado a la acción social.

○ **Tareas concretas que realizará el voluntario en esa actividad**

El voluntariado, como forma específica de intervención social y como expresión de compromiso solidario, se abre a un amplio abanico de acciones con múltiples formas y tareas al servicio de ésta en la cual se integra, así mismo es muy importante asignar a los voluntarios a aquellas tareas que mejor se adecuen con sus capacidades y habilidades.

Obviamente tanto las características como los tipos de voluntarios, su perfil o la labor desempeñada varían enormemente dependiendo del sector en el que se desarrolle la labor, así por ejemplo no es lo mismo un voluntariado en exclusión social, en discapacidad, en infancia y juventud o en tercera edad, por poner ejemplos. Las responsabilidades, y características individuales del sujeto son diferentes, y eso hace que unas personas sean más capaces en según qué ámbitos.

También quería remarcar que el voluntariado es la entrega de tiempo, la entrega de talento. Ayudar al prójimo sin esperar una compensación económica es una acción muy valiosa que mueve a la sociedad hacia el bien y apoya los valores más caritativos y puros, sin embargo, si una persona convierte su voluntariado en beneficio se pierde la esencia.

Es cierto que no hay nada malo en buscar el beneficio económico, pero en ese caso enfrentas un dilema, pierdes la esencia voluntaria por un ingreso económico, convirtiéndolo en trabajo, o continuar realizando voluntariado, sin perder la esencia.

Podríamos decir en ese caso que la institución con la que se realiza el voluntariado se convierte en empresa a los ojos del antiguo voluntario, es, por decirlo de algún modo, utilizar la institución para lucrarse. Podría decirse que ante dicha elección, nos encontraríamos con un conflicto de intereses.

Según la RAE el altruismo es: "Diligencia en procurar el bien ajeno aun a costa del propio. Proviene del francés "altruisme".

Comúnmente se entiende el altruismo como la disposición que una persona tiene a realizar una acción de forma desinteresada hacia un semejante. O sea, sin las expectativas de verse recompensando.

El concepto de altruismo es acuñado por el filósofo Augusto Comte, se entiende como aquella conducta que se hace para incrementar el bienestar del otro sin esperar obtener nada a cambio (saltar a las vías del tren para salvar a alguien por ejemplo). **Debemos diferenciar el altruismo de la conducta pro social**, esta tiene el mismo objetivo (incrementar el bienestar del prójimo) pero sin importar si se obtiene beneficio propio a cambio o no (donar dinero a una causa social para impresionar a alguien).<sup>10</sup>

**La complejidad de demostrar la existencia o inexistencia del altruismo reside en que resulta muy difícil aislar una situación cualquiera en la que no intervenga algún factor de "recompensa", siendo mínimamente la satisfacción personal resultado de una acción "altruista"**

Algunos autores como Antonio Ariño o María Jesús Funes reflexionan sobre el altruismo y la solidaridad en El *"Diccionario de la solidaridad"*

En especial Funes deja marcados muchos aspectos del altruismo como que el denominador común de todas las definiciones es procurar el bien ajeno de manera desinteresada, incluso a expensas del propio interés.

También hace una aclaración con respecto a términos como la "solidaridad o la fraternidad", explicando que no son lo mismo que altruismo, (dada la dimensión ética o afectiva, relacionado en muchos casos con la iglesia) siendo el

---

<sup>10</sup> RIGO, Elisabeth : *"¿Existe realmente el altruismo o esconde un egoísmo camuflado?"* 2013  
<http://www.medciencia.com/existe-realmente-el-altruismo-o-esconde-un-egoismo-camuflado/>

término “generosidad” un término más próximo a altruismo, pero no equivalente.<sup>11</sup>

Este factor complejo hace que sea difícil de identificar el altruismo puro de acciones que buscan de forma directa o indirecta recompensa, así mismo puede dar lugar a confusiones con ciertos términos como puede ser:

**El concepto de benevolencia** que implica ayudar de forma intencionada a otros pero sin obtener una recompensa externa (sí pudiendo ser interna: por ejemplo sentirse bien con uno mismo).

La conducta pro social englobaría pues dentro de sí la benevolencia y está dentro de sí al altruismo, implicando una mayor especificidad cada vez y un menor refuerzo obtenido.

Como es lógico y ha sido demostrado, hay evidencias de que toda conducta de ayuda viene motivada por gratificaciones como la satisfacción personal y es por ello que resulta muy complejo aislar una situación cualquiera en la que no intervenga algún factor de “recompensa” (o que no produzca bienestar al que la realiza).

Por ejemplo, las vías de un tren, alguien ha caído. Si nos tiramos a salvar a esa persona, ¿realmente lo hacemos sin tener absolutamente nada en cuenta? O por el contrario ¿creemos que es lo correcto, que no podremos vivir si a esa persona le ocurre algo por nuestra culpa o que esa persona nos lo agradecerá o que nos sentiremos bien al haberla salvado? Está claro que en este caso se corre un gran riesgo y se puede arriesgar la propia vida, pero aun así es muy difícil aislar una situación 100% generosa en la que no se obtenga ni el más mínimo beneficio, ni siquiera sentirnos bien después. Con lo cual se debate que esta conducta altruista realmente exista.<sup>12</sup>

---

<sup>11</sup> ARIÑO Antonio, FUNES María Jesús: *El diccionario de la solidaridad*. Altruismo. 2002

<sup>12</sup> HERNÁNDEZ MENDO, Antonio: Conducta altruista vs conducta prosocial. Universidad de

*"EL SENTIDO DEL DEBER, LA CORRESPONDENCIA O LA RECIPROCIDAD QUE INCLUYEN LA EXPECTATIVA DEL APOYO MUTUO Y DONDE EXISTE LA ANTICIPACIÓN DE LA RECOMPENSA DE ALGÚN TIPO, QUEDAN AL MARGEN DEL CONCEPTO DE ALTRUISMO".<sup>13</sup>*

Myers (1995) define el altruismo como preocupación y ayuda por otros sin pedir nada a cambio.<sup>14</sup>

La acción altruista, la llevamos a cabo diariamente, sin ser consciente de ella. Generalmente en nuestra vida las practicamos sin pensar, ayudando a los demás sin preocuparnos previamente por costes o beneficios.

Tal vez sea sólo en estos casos (de vida/muerte) en los que podamos otorgar a la acción el rango de altruista pues ha sido tan rápida que no ha dado tiempo a la persona a sopesar los riesgos o beneficios. Pensemos que incluso los actos de voluntariado tienen una carga social positiva y producen bienestar, con lo cual tampoco podrían ser considerados altruistas.

Es triste pensarlo así pero no parece fácil encontrar situaciones altruistas. Y esto no tiene por qué tener implicaciones negativas, de hecho es lógico que si las conductas prosociales se mantienen es porque implican algún beneficio. Y no por sentirnos bien al ayudar ello le quita mérito o nos convierte en peores personas, al contrario, simplemente tenemos que ser conscientes de que por algo lo hacemos.

En relación con lo anterior se podría entender la satisfacción personal como recompensa no esperada ante una acción altruista, hacer algo sin esperar una

---

Málaga.

<sup>13</sup> ARIÑO Antonio, FUNES María Jesús: *El diccionario de la solidaridad*. Altruismo. 2002

<sup>14</sup> YUBERO Santiago, LARRAÑAGA Elisa, SERNA Cristina: *Conducta Altruista e Identidad del Voluntariado: claves psicosociales para su formación*. Universidad de Castilla-La Mancha. <http://www.uclm.es/bits/sumario/03.asp>

repercusión positiva, que, por la naturaleza del ser humano se ve recompensada en forma de autorrealización o satisfacción, o sea consecuencia de la acción.

La otra opción sería la contraria; la acción realizada es llevada a cabo de forma premeditada con el objetivo de obtener esa sensación de gratificación personal, en cuyo caso y desde mi punto de vista, pierde el valor altruista de la acción.

---

## Altruismo vs egoísmo: LA EMPATÍA

---

“La empatía es la capacidad para ponerse en el lugar del otro y saber lo que siente o incluso lo que puede estar pensando.

Las personas con una mayor capacidad de empatía son las que mejor saben leer a los demás. Son capaces de captar una gran cantidad de información sobre la otra persona a partir de su lenguaje no verbal, sus palabras, el tono de su voz, su postura, su expresión facial, etc.”<sup>15</sup>

“Es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos, e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él.”<sup>16</sup>

La importancia de la empatía en las relaciones sociales, en la interacción con las personas es un rasgo fundamental para la realización de voluntariado, ser capaces de sentir lo que otra persona siente es una de las razones principales que hacen del ser humano “una especie de sentimientos”, capacitada para ayudar al resto, para ponernos en su piel y sentir la necesidad de ayudar a las personas que tenemos a nuestro alrededor, sin esperar nada a cambio, aquí es donde se manifiesta la acción altruista, este tipo de acciones las llevamos a cabo diariamente, sin ser conscientes de ellas.

Me gustaría puntualizar que la empatía no es una capacidad positiva ni negativa, sino neutra, esta es una afirmación que puede parecer absurda, pero es importante para entender el voluntariado; ser capaz de sentir lo que alguien siente, lo que alguien necesita, es una herramienta de doble filo, puede usarse para fines positivos, tratando de ayudar a la persona en ese problema, en esa

---

<sup>15</sup> MUÑOZ, Ana: *¿Qué es la empatía?*

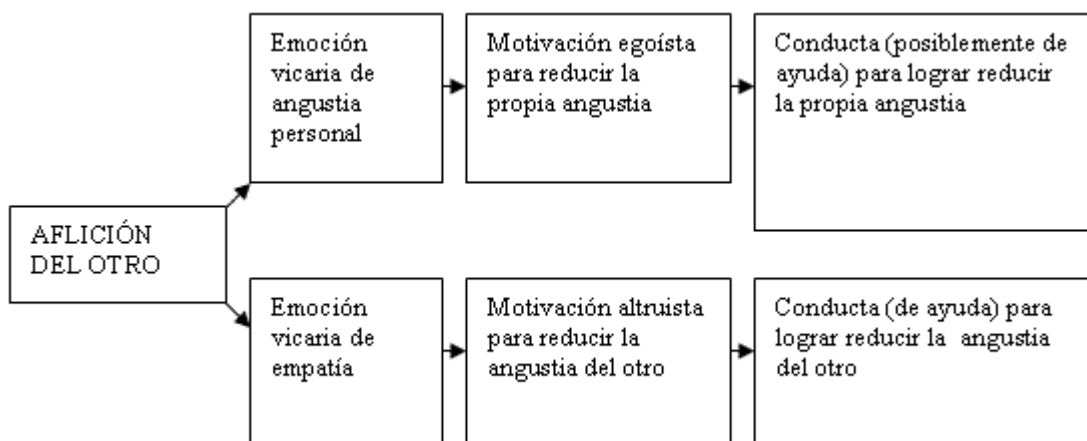
[http://motivacion.about.com/od/psicologia\\_positiva/a/Que-Es-La-Empatia.htm](http://motivacion.about.com/od/psicologia_positiva/a/Que-Es-La-Empatia.htm)

<sup>16</sup> RONDEROS, Gloria: *Altruismo no es lo mismo que voluntariado*

<http://www.psicopedagogia.com/definicion/empatia>

necesidad, o por el contrario podría utilizarse para perjudicar a dicha persona. Podríamos decir que el altruismo y el voluntariado serían las representaciones positivas de la empatía.

Hay evidencias acerca de cómo la conducta de ayuda viene motivada por gratificaciones como la satisfacción personal ("Soy una persona muy decente por hacer lo que hice"), la evitación de la pena o de la culpa ("No hubiera estado tranquilo si no ayudo") y la evitación de la angustia ("Me sentí muy mal cuando vi que necesitaba ayuda, pero me sentí mejor cuando la ayude"). El altruismo busca el beneficio de la otra persona, esto **parece ser que se produce por empatía entre los sentimientos de la otra persona y los propios.**



Esta conducta está motivada por las reacciones emocionales que generan en nosotras y nosotros de empatía y simpatía.<sup>17</sup>

A rasgos generales podemos encontrar dos tendencias o corrientes que definen el altruismo:<sup>18</sup>

Por un lado los que defienden que **la conducta altruista no existe**, y que lo que existe son conductas pro-sociales que benefician al grupo y lo cohe-

<sup>17</sup> RIGO Elisabeth : ¿Existe realmente el altruismo o esconde un egoísmo camuflado? 2003 <http://www.medciencia.com/existe-realmente-el-altruismo-o-esconde-un-egoismo-camuflado/>

<sup>18</sup> <http://reeducar.com/desarrollosocial-altruismocon.aspx>



sionan, y por lo tanto son necesarias para la supervivencia, en ese sentido no tienen nada de conductas altruistas, ya que buscan un beneficio grupal e individual, y mantener unos valores por encima de otros valores o creencias ideológicas o religiosas.

Por otro, los que defienden que **la conducta altruista existe**, siempre ha existido, es universal y consideran necesario establecer la diferencia básica entre conducta prosocial y conducta altruista.

**El altruismo se contradice a los conceptos de egoísmo y de interés propio**, considerando altruistas aquellos actos en los cuales la intención y la meta son el beneficio de terceros. En el ámbito de la interacción social el beneficio personal no toma un lugar prevalente en las decisiones ni en el desarrollo de la acción.<sup>19</sup>

Por otro lado el altruismo se puede entender desde distintos enfoques, como el psicoanálisis, el aprendizaje social, el enfoque cognitivo o:<sup>20</sup>

El enfoque **sociobiológico**: Toma el altruismo como una conducta de origen biológico que ha evolucionado y se ha adaptado a los grupos sociales que ha creado el hombre, con el fin de proteger a la especie y cohesionar el grupo social, dando lugar a la conducta altruista, ayudar a otros.

Desde el **Conductismo**, que considera que las conductas altruistas no existen, existen conductas prosociales que requieren esfuerzo y sacrificio y una recompensa para mantenerse activas.

Psicoanálisis: Desde esta perspectiva el altruismo es una conducta que surge de experiencias tempranas que se han vivido principalmente en la familia.

---

<sup>19</sup> ARIÑO Antonio, FUNES María Jesús, Altruismo: *El diccionario de la solidaridad*.. 2002

<sup>20</sup> <http://reeduca.com/desarrollosocial-altruismocon.aspx>

Aprendizaje social: La conducta altruista se aprende en interacción social, observando modelos, valorando las motivaciones y el refuerzo o recompensa que se obtiene con ese tipo de conducta.

El enfoque Cognitivo: Centra la atención en las motivaciones y en el cambio de rol que provoca conductas altruistas.

Por otro lado está bastante extendida la idea del altruismo como una conducta pro social de ayuda, basada en una conducta de colaboración y cooperación, de ayuda con el fin de mantener la convivencia social.

**Estudios que defienden que esta conducta altruista existe afirman que el altruismo aparece en los humanos de forma natural**, al cumplir los 18 meses. Podríamos decir que el ser humano tiende a ayudar a los demás, si bien es cierto que se trata de una capacidad que ha de ser educada; también he de decir que no es algo exclusivo de nuestra especie, tanto la empatía como el altruismo son características que compartimos con otras especies, los buenos sentimientos como estos empezaron a formarse hace más de 100.000.000 de años.<sup>21</sup>

Estas son capacidades clave para el éxito en la vida social. Tanto la empatía como el altruismo son respuestas innatas, generalmente en nuestra vida las practicamos sin pensar, ayudando a los demás sin preocuparnos previamente por costes o beneficios, por ello son acciones altruistas.

No es posible hablar de un altruismo puro, así como tampoco de un egoísmo puro, en general, las acciones de todo ser humano son movidas por motivos internos, externos y transcendentales, dada la complejidad de estos motivos, no es tan importante lo que guía la acción, sino que la acción voluntaria sea efectiva para quienes les corresponde ser beneficiarios de las intervenciones.

María Jesús Funes hace una reflexión sobre el beneficio o la "retribución" de las

---

<sup>21</sup> DE WALL, Frans: <http://www.youtube.com/watch?v=KNL9FfuLNAc>

acciones altruistas, muy ligada a la acción voluntaria. Dice que los beneficios de la acción para el que los realiza pueden ser de varios tipos, materiales (descarta el altruismo) o simbólicos. En el caso de un beneficio de carácter simbólico nos referiríamos a sociales afectivos o identitarios, y pueden ser entendidos como consecuencia de la acción altruista, y que según ella, este hecho no desvirtúa su carácter altruista, en este aspecto estoy muy de acuerdo, ya que puede tratarse de una reacción natural y no buscada ante la acción altruista sucedida, puntualizando: **Siempre y cuando sean una consecuencia y no previstas o buscadas de la acción, en cuyo caso dejarían de ser altruistas.**

También puntualiza varios de los beneficios simbólicos más frecuentes:

- La satisfacción personal

- Reconocerse en una identidad ética o moral que se admira

- El placer de proporcionar felicidad.

**“El altruismo se encuentra ligado a toda acción llevada a cabo de un modo desinteresado, por ello esta indudablemente ligado al voluntariado, es necesario dejar bien claro que no todas las personas voluntarias son obligatoriamente altruistas”<sup>22</sup>**

Toda la información recopilada y la propia lógica humana y la experiencia me permiten llegar a la conclusión de que la persona que lleva a cabo voluntariado lo hace entre otras razones por ayudar al prójimo, no es, el altruismo, la única razón de actuación de la persona voluntaria.

Los motivos que hacen que alguien decida llevar a cabo voluntariado son múltiples, no es el altruismo la única razón, esta afirmación no es positiva ni negativa. Podríamos decir que realizar voluntariado es positivo, se lleve a cabo por intereses personales o por razones altruistas y humanitarias, dejando

---

<sup>22</sup> YUBERO, Santiago y LARRAÑAGA, Elisa: *Conducta de ayuda vs. Altruismo*  
<http://www.redalyc.org/pdf/1350/135018332002.pdf>

claramente plasmado que nunca habrá una única razón.

A modo de resumen, no es posible hablar de un altruismo puro, así como tampoco de un egoísmo puro, en general, las acciones de todo ser humano son movidas por motivos internos, externos y transcendentales, dada la complejidad de estos motivos, no es tan importante lo que guía la acción, sino que la acción voluntaria sea efectiva para quienes les corresponde ser beneficiarios de las intervenciones.

Resulta más que obvio que tanto altruismo como empatía son características muy necesarias para la realización de voluntariado, pero más importante es cómo usaremos nuestras habilidades para alcanzar los objetivos.

Por último y en relación con mi hipótesis principal, podría decir que todas las acciones voluntarias que buscan, pese a su parcial carácter altruista, otro tipo de compensación (pudiendo ser directa o indirectamente) como es la satisfacción personal, dejan de lado la definición "pura" de altruismo, pero por otro lado **el altruismo y el voluntariado están interconectados dado que son fuente de satisfacción, no podemos entender uno sin el otro, de modo que podría entenderse dicha satisfacción como una parte inseparable del altruismo.**

## MOTIVACIÓN EN GENERAL

---

Para la psicología y la filosofía, la motivación son aquellas cosas que impulsan a una persona a realizar determinadas acciones y a persistir en ellas hasta el cumplimiento de sus objetivos, encaminado hacia la constancia y el logro de metas. El concepto también se encuentra vinculado a la voluntad y al interés.

En otras palabras, la motivación es la voluntad que te permite hacer un esfuerzo y alcanzar objetivos. Además explica fenómenos y conductas de difícil comprensión desde parámetros realmente observables.

Para la elaboración de la teoría presentada, me he basado en la información que Pablo Navajo (2004) que documenta, basándose en otros autores, en la página Web Iniciativa Social y Estado de Bienestar Pablo Navajo<sup>23</sup>.

“La motivación es un impulso que inicia, guía y mantiene el comportamiento, hasta alcanzar la meta u objetivo deseado”. De acuerdo con estas definiciones, podemos distinguir tres elementos en la motivación:

- En el interior un deseo o necesidad.
- En el exterior una meta u objetivo que debe ser logrado.
- Una estrategia para lograr el objetivo.

Se puede decir que el comportamiento de los seres humanos obedece generalmente a sus motivaciones, es decir, estas actúan como causa del comportamiento.

---

<sup>23</sup> NAVAJO, P: *Iniciativa social y estado de bienestar* 2004:

<http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm>

Existen múltiples clasificaciones de motivos, atendiendo a diferentes criterios, pero en general podemos hablar de:

- **Motivos Fisiológicos o primarios:** Son motivos no aprendidos que responden a necesidades y desequilibrios que se producen en el organismo (por ejemplo, hambre, sed, etc.), básicamente tratan de recuperar el equilibrio perdido en el organismo.
- **Motivos generales no aprendidos:** No responden directamente a necesidades fisiológicas, aunque si son un mecanismo de supervivencia y adaptación al medio (por ejemplo: curiosidad, manipulación, exploración, etc.).
- **Motivos sociales:** Son motivos aprendidos como la necesidad de poder, prestigio, status, etc.

Según Pérez (1979), en función de los factores que determinan la conducta del sujeto podemos distinguir también diferentes tipos de motivación<sup>24</sup>:

- **Motivación Intrínseca:** El sujeto se mueve por las consecuencias que espera se produzcan en él.
- **Motivación Extrínseca:** El sujeto se mueve por las consecuencias que espera alcanzar.
- **Motivación Trascendente:** El sujeto se mueve por las consecuencias que espera que produzca su acción en otro u otros sujetos presentes en el entorno.

Siguiendo a Pinillos (1980) podemos utilizar la siguiente clasificación de las teorías de la motivación:<sup>25</sup>

**1. TEORÍAS HOMEOSTÁTICAS:** Plantean que la raíz de la conducta motivada es algún tipo de desequilibrio fisiológico.

---

<sup>24</sup> PÉREZ LÓPEZ, J.A. *Teoría de la Organización: Teoría de las motivaciones humanas*. 1979

<sup>25</sup> PINILLOS, José Luis: *Principios de Psicología*. Madrid 1980  
<http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm>

**2. TEORÍAS DEL INCENTIVO:** Un incentivo es un elemento importante en el comportamiento motivado, consiste en premiar y reforzar el motivo mediante una recompensa. Los incentivos más comunes son el dinero, el reconocimiento social, la alabanza, el aplauso, etc. Estas teorías explican el valor motivador de los incentivos independientemente de su valor homeostático para reducir una necesidad fisiológica o un impulso.

**3. TEORÍAS COGNOSCITIVAS:** Estas están basadas en la forma en que el individuo percibe o se representa una situación que tiene ante sí. Destacan como determinantes de la conducta motivada, la percepción de la fuerza de las necesidades psicológicas, las expectativas sobre la consecución de una meta, y el grado en el que se valora un resultado concreto.

La fuerza de la motivación de una persona en una situación determinada equivale al producto entre el valor que la persona le asigna a la recompensa y la expectativa de su posible logro.

**4. TEORÍAS HUMANISTAS.** Se trata de descripciones e interpretaciones de los motivos humanos, vinculadas a diferentes supuestos filosóficos, existencialistas, etc.

## **MOTIVACION EN EL VOLUNTARIADO**

---

Una vez tratado el tema de la motivación general me centraré en la motivación en el voluntariado. Lo primero consiste en diferenciar los principales factores que facilitan y dificultan la motivación.

Factores que favorecen la motivación	Factores que dificultan la motivación
Clara comprensión y conocimiento del trabajo a desarrollar.	Fuerte crítica hacia el trabajo.
Proporcionar recompensas y alabanzas.	Escasa definición del trabajo a desarrollar y de sus objetivos.
Facilitar tareas que incrementan el desafío, la responsabilidad y la libertad.	Supervisión de las tareas no adecuada.
Animar y favorecer la creatividad.	No dar respuesta sincera a las cuestiones planteadas.
Involucrar a los voluntarios en la solución de los problemas.	Adoptar decisiones unilaterales.
Ayudar al desarrollo de habilidades personales.	No estar dispuesto a aceptar nuevas ideas.
Indicar como el trabajo de los voluntarios contribuye al logro de los objetivos de la organización.	Ocultar la verdad.
Mediar en los conflictos que dificultan el desarrollo del trabajo.	No dar elogios por el trabajo bien realizado.
Tener los medios adecuados para desarrollar las tareas eficazmente.	Asignar trabajos aburridos o tediosos.
	Falta explícita de reconocimientos.
	Ausencia de comunicación entre los diferentes niveles.
	Sentimiento de no formar parte del equipo..

[http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm#\\_ftn22](http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm#_ftn22)

Como bien explican Winniford, Carpenter y Stanley (1995), en el ámbito del voluntariado debemos tener en cuenta que “no son los mismos tipos de motivos los que llevan a incorporarse a una organización, que los que llevan a mantenerse en la misma”. Además, como también informa Bruel, la motivación del voluntario cambia a lo largo del tiempo, así como con la edad como nos adelanta Schram (1985).

Todos estos elementos hacen que el análisis de la motivación del voluntariado sea algo complejo y difícil de abordar.

Como último punto a tratar dentro de la motivación en el voluntariado, hablaré de los distintos tipos de motivaciones que pueden darse a la hora de emprender esta acción, y ligado a la implicación y permanencia en el grupo las puedo dividir en:

- Las motivaciones **de incorporación** son las que nos llevan a hacernos voluntarios, estarían entre el altruismo y el interés personal, es decir, el sentimiento que lleva a una persona a procurar el bien ajeno por



encima de todo. Otros motivos de incorporación pueden ser el propio compromiso personal, motivos religiosos, como reto personal...

- Las motivaciones **de pertenencia** están más relacionadas con la identificación con la organización, sus actividades, objetivos, etc., en este momento el voluntario necesita desarrollar una tarea adecuada, y ser reconocido como miembro de la organización.
- Las motivaciones **de continuidad** esta relacionadas con asumir responsabilidades y promocionarse dentro de la organización. En este momento el voluntario necesita ser promovido a nuevas responsabilidades, participar en las decisiones de la organización y decidir su propio destino.

Si analizamos las diversas teorías surgidas para explicar el voluntariado todas reconocen, junto a las motivaciones altruistas, otro grupo de motivaciones de carácter más personal. Llegando a la conclusión de que se trata de un fenómeno plurimotivacional. Algunos de los autores que apoyan estas teorías, diferencian:<sup>26</sup>

- - Doppler (1997): diferencia motivaciones altruistas (inquietudes humanitarias, culturales y ecológicas; deseo de ofrecer ayuda; creencias religiosas; deseo de participar en acciones colectivas) y deseo de autorrealización (pertenencia a un grupo, gratificaciones personales y empleo del tiempo libre).
- - Tavazza (1995): motivaciones altruistas (deseo de ayuda, credo religioso, tomar parte en la acción colectiva, solidaridad, experiencia personal anterior, la naturaleza de los programas de voluntariado) y motivaciones de autorrealización o ligadas al desarrollo personal (pertenecer a un grupo, autogratificación, empleo del tiempo libre, adquirir nuevos conocimientos).
- García Roca (1998): motivaciones altruistas (deseo de ayudar, para

---

<sup>26</sup> YUBERO, Santiago. LARRAÑAGA, Elisa. SERNA, Cristina: *Conducta Altruista e Identidad del Voluntariado: claves psicosociales para su formación*. Universidad de Castilla-La Mancha. <http://www.uclm.es/bits/sumario/03.asp>

mejorar la realidad, transformar la sociedad), motivaciones expresivas o para la propia realización personal (sentirse mejor, empleo del tiempo libre, dar sentido a la vida, superar un vacío), motivaciones instrumentales (crecer en experiencia, inicio al mundo profesional, conocer la realidad) y experiencia vivida.

- Omoto y Snyder (1993): motivaciones altruistas (expresión de valores e interés por la comunidad), conocimiento, desarrollo personal y autoestima.
- López Cabañas y Chacón (1997): motivaciones heterocentradas y motivaciones autocentradas.
- Gidron (1984): motivaciones altruistas y motivaciones egoístas.

Aunque a primera vista, o desde la intuición, pareciera que el altruismo es la principal motivación para una persona voluntaria, Fernando Chacón Dávila enfatiza que **"todos los estudios científicos del voluntariado demuestran que esta labor puede realizarse tanto por motivos altruistas, como egoístas, y frecuentemente por una combinación de los mismos"**.<sup>27</sup>

Si analizamos las diversas teorías surgidas para explicar el voluntariado todas reconocen, junto a las motivaciones altruistas, otro grupo de motivaciones de carácter más personal. Llegando a la conclusión de que se trata de un fenómeno plurimotivacional.

Revisamos muy brevemente estas formulaciones:

- Doppler (1997): diferencia motivaciones altruistas (inquietudes humanitarias, culturales y ecológicas; deseo de ofrecer ayuda; creencias religiosas; deseo de participar en acciones colectivas) y deseo de autorrealización (pertenencia a un grupo, gratificaciones personales y empleo del tiempo libre).
- Tavazza (1995): motivaciones altruistas (deseo de ayuda, credo religioso, tomar parte en la acción colectiva, solidaridad, experiencia personal anterior, la

---

<sup>27</sup>CHACÓN, Fernando: *Pobreza y voluntariado*

[http://www.tercersector.cat/sites/www.tercersector.cat/files/1105\\_libro\\_voluntariado\\_y\\_pobrez a.pdf](http://www.tercersector.cat/sites/www.tercersector.cat/files/1105_libro_voluntariado_y_pobrez a.pdf)

naturaleza de los programas de voluntariado) y motivaciones de autorrealización o ligadas al desarrollo personal (pertenecer a un grupo, autogratificación, empleo del tiempo libre, adquirir nuevos conocimientos).

- García Roca (1998): motivaciones altruistas (deseo de ayudar, para mejorar la realidad, transformar la sociedad), motivaciones expresivas o para la propia realización personal (sentirse mejor, empleo del tiempo libre, dar sentido a la vida, superar un vacío), motivaciones instrumentales (crecer en experiencia, inicio al mundo profesional, conocer la realidad) y experiencia vivida.

- Omoto y Snyder (1993): motivaciones altruistas (expresión de valores e interés por la comunidad), conocimiento, desarrollo personal y autoestima.

- López Cabañas y Chacón (1997): motivaciones heterocentradas y motivaciones autocentradas.

- Gidron (1984): motivaciones altruistas y motivaciones egoístas.

El voluntariado está mediado entonces, por intereses personales, creencias, deseos, motivaciones y al mismo tiempo por la satisfacción de sus propias expectativas e intereses. Una misma persona puede modificar todos esos aspectos a lo largo de su vida y por tanto, también sus propias razones para participar o no voluntariamente en una entidad. La motivación y la satisfacción están estrechamente ligadas y cuentan con un papel importante, tanto en la permanencia, como en el abandono de la persona voluntaria.

Los autores Chacón Fuertes, Vecina Jiménez y Sueiro Abad (2009) identifican tres ámbitos de satisfacción general del voluntariado respecto a la organización. Teniendo los tres, pesos específicos similares:<sup>28</sup>

---

<sup>28</sup> VECINA JIMÉNEZ, María Luisa. CHACÓN FUERTES, Fernando. SUEIRO Abad, Manuel J: *Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones*. Universidad de Madrid 2009

- Satisfacción con la gestión de la organización.
- Satisfacción con las tareas realizadas.
- Satisfacción respecto a sus propias expectativas o motivaciones

---

## Implicación y permanencia

---

La labor realizada por los voluntarios y voluntarias es de extrema importancia, ya no solo para la sociedad sino para la propia “vida” de la organización en la que lo realizan, a éstas les resulta imprescindible analizar los factores que favorecen la implicación y permanencia de los voluntarios, para comprender sus motivos y de ese modo favorecer su implicación y permanencia.

A partir del análisis de los factores personales y organizacionales relacionados con estas variables, se podrían proponer líneas de acción para mejorar la implicación de los voluntarios en el ejercicio de su rol y potenciar su permanencia en los programas de voluntariado.

A medida que el fenómeno del voluntariado ha ido adquiriendo relevancia social, el interés de los investigadores ha ido aumentando progresivamente y, aunque es un aspecto de la realidad social sobre el que queda mucho por explorar y estudiar, existe una extensa bibliografía que recoge numerosas investigaciones en torno a esta temática.

“La permanencia de los voluntarios en una organización estaría determinada por sus motivaciones y la satisfacción que encuentran en su labor como voluntario, estableciéndose entre ambas variables y la duración del voluntariado una relación directa y positiva. Por otra parte, también el apoyo social tendría una influencia directa sobre la permanencia de los voluntarios y voluntarias”.<sup>29</sup>

Al igual que existen poderosas razones de permanencia, también las hay de abandono, que podrían asociarse con insatisfacción o desmotivación personal

---

<sup>29</sup> LEÓN JARIEGO, José Carlos: *Implicación y permanencia de los voluntarios en organizaciones de servicios sociales. Análisis del voluntariado social en la provincia de Huelva*. Universidad de Huelva 2008

causada por el modelo de gestión de la propia entidad. A continuación se nombran, algunas de las razones citadas en los estudios revisados por Dávila (2008):

- Demasiada responsabilidad.
- "Sentirse quemado/a".
- Falta de logro o progreso.
- Sentirse no valorada/o.
- Sentir que el grupo no está bien organizado o sus expectativas no están claras.
- Sentir que ellos/as mismos no respetan a las personas responsables de su supervisión o a sus propios compañeros/as.

Existen otros factores, más personales, que pueden ser causantes del abandono de la labor voluntaria y son los siguientes:

- Problemas relacionados con la gestión/funcionamiento de la organización.
- Falta de tiempo/incompatibilidad:
- Problemas con lo relativo a la actividad desempeñada.
- Diferencias ideológicas con la organización. Problemas con compañeros, profesionales, etc.
- Cambio de residencia.
- Finalización del proyecto/actividad.
- Disolución de la organización.
- Desmotivación.
- Burnout/ cansancio/ no sentirse útil.
- Se marcha a otra organización.
- Problemas logísticos/ falta de medios para seguir colaborando.
- Contratación en la organización.<sup>30</sup>

---

<sup>30</sup> MINISTERIO DE SANIDAD, POLÍTICA SOCIAL E IGUALDAD: Diagnóstico de la situación del voluntariado de acción social en España. Informes y Estudios Investigación 2011.

Me gustaría terminar este apartado con una afirmación de Schindler (1985), "Un sistema de motivación del voluntariado adecuado debe establecer un proceso que le prepare para ser cada vez más competente y estar más implicado en la organización" O sea, tanto la motivación del voluntariado afecta en la realización de la labor como la implicación que la organización tenga hacia el voluntario, de modo que ambos han de mantener una relación recíproca, que facilite la continuidad del voluntario en la asociación.

---

## **El Estado, las organizaciones, el tercer sector.**

---

He visto conveniente tratar el papel estatal, burocrático y organizacional del voluntariado, dicho de otro modo, la relación con el tercer sector, el Estado y las organizaciones que promueven la acción social del voluntario, dada la gran relación que las mismas tienen con el voluntariado, siendo los nexos de unión entre la persona y la acción voluntaria.

Una asociación es el conjunto de asociados para un mismo fin, y en su caso, la figura legal o persona jurídica constituida por ellos.<sup>31</sup>

Para la PVE, las tareas voluntarias de la acción social se realizan, siempre, en el marco de un proyecto o programa concreto que promueve una entidad privada o pública.<sup>32</sup>

Una asociación puede facilitar la participación de los ciudadanos en sociedad, nos permitirá ser escuchados en los diversos foros y espacios de decisión, (nivel político, social, económico, educativo, cultural) principalmente debido al carácter activo del voluntariado, permitirá la realización de las propuestas y acciones a actividades a desarrollar.

Puesto que este trabajo de investigación está ligado en parte a los voluntarios, y la participación de estos en organizaciones es imprescindible, he de puntualizar que se conciben como favorecedoras de la integración social:

"Agruparse es un medio de aumentar la visibilidad de nuestras aportaciones y también de ampliar y enriquecer la perspectiva de quienes forman parte o se

---

<sup>31</sup>[http://www.asociacionaccent.com/informa/\\_dossiertematico/dossier\\_tematico\\_05\\_asociacionismo\\_voluntariado.pdf](http://www.asociacionaccent.com/informa/_dossiertematico/dossier_tematico_05_asociacionismo_voluntariado.pdf)

<sup>32</sup> Plataforma del Voluntariado de España: *Así somos: El perfil del voluntariado en España*  
Plataforma del voluntariado de voluntariado. p.11  
<http://www.plataformavoluntariado.org/contents/72-que-es-el-voluntariado>



relacionan con la entidad”.<sup>33</sup>

El asociacionismo y el voluntariado son iniciativas “altruistas”, interrelacionadas entre sí, que surgen en la sociedad; son dos formas de participación ciudadana muy favorecedoras. Quienes a ellas se dedican desarrollan una labor encomiable con algunos de los sectores más desfavorecidos de la sociedad.

A pesar de la manifiesta identificación del individuo con la asociación a la que pertenece, las asociaciones se caracterizan por la diversidad de colectivos presentes. Cada uno de estos colectivos tiene un grado diferente de compromiso y vinculación con la entidad. Podríamos decir que los componentes básicos de cualquier asociación son: Socios, personal con obligaciones del Estado, personal técnico remunerado, y **voluntarios**.

En relación al objetivo que se busca y enlazado al Estado y las organizaciones podemos clasificar el altruismo en:

Altruismo en su **dimensión individual o dimensión social** (faceta pública, acción colectiva) en la dimensión social se persiguen unos objetivos determinados y se utilizan unos recursos dentro de una estructura u organización.

**En relación con las organizaciones y por extensión al Estado**, el altruismo puede tratarse en relación a la acción política en general y a los regímenes democráticos en particular. El lugar que ocupen estas organizaciones depende del modelo político y de las ideologías dominantes en cada momento, por ejemplo el liberal deja mayor margen de actuación de las organizaciones privadas para que atienda las necesidades sociales; mientras que la perspectiva socialista controla y gestiona desde la administración.

---

<sup>33</sup> RODRÍGUEZ, P: *Voluntariado y personas mayores*. Primera parte. Pág. 36

Para entender la evolución del voluntariado y de su carácter altruista haré una pequeña contextualización atenta a la relación con las organizaciones y el Estado. En el caso de la evolución del voluntariado descubrimos que existe un aumento ligado al crecimiento y proliferación de organizaciones sin ánimo de lucro, principalmente creadas para poner en marcha actividades dirigidas a los colectivos más desfavorecidos, principalmente para asegurar los derechos fundamentales de las personas contenidos en la Constitución de 1978.

La legislación que se ha ido gestando por parte del Estado y de las CC.AA. con respecto al voluntariado ha dado lugar a una regulación bastante flexible y completa, fundamentalmente para asegurar y proteger los intereses de los voluntarios, sobre sus obligaciones y deberes, tratando de evitar cualquier tipo

En el marco de los poderes y organizaciones se sucede una duda muy importante con respecto a la responsabilidad, ¿debe el estado garantizar el ejercicio de los derechos a toda la ciudadanía? Con esta pregunta entramos en un debate sobre el bienestar; *"a grandes rasgos, por bienestar se entiende una situación donde la persona tiene cubiertas sus necesidades y es capaz de realizar el ejercicio de sus derechos. En general, se ha asociado al sistema de producción de bienestar conocido como Estado social o Estado de bienestar."*<sup>34</sup>

Es aquí donde García Roca, puntualiza que surge el poder de las organizaciones, transformando el problema en objetivo, se deduce que para las ONG de acción social, el objetivo es trabajar por la inclusión de las personas y los grupos más vulnerables. Y se abre un enorme abanico de posibilidades sobre cuáles son los colectivos y personas protagonistas de la intervención de las ONG de acción social.

Uno de los principales colectivos prestadores de servicios en una asociación son los voluntarios.

---

<sup>34</sup>GARCÍA ROCA: *Solidaridad y Voluntariado*. pág97

[https://mail.unizar.es/?\\_task=mail&\\_action=get&\\_mbox=INBOX&\\_uid=965&\\_part=2&\\_frame=1](https://mail.unizar.es/?_task=mail&_action=get&_mbox=INBOX&_uid=965&_part=2&_frame=1)

El asociacionismo provoca una dinámica de funcionamiento que hace que los individuos sumen esfuerzos y trabajo hacia metas comunes, funcionando como miembros de un mismo grupo.

La figura del voluntariado que merece una atención especial por ser herramienta colaboradora. Como José Ramón Calo afirma en la Plataforma del voluntariado, "El trabajo del voluntario no es su ocupación laboral habitual, es la colaboración gratuita", por ello es una herramienta tan poderosa, porque se sustenta en otras bases que no la económica.

"El voluntario se sitúa dentro de las organizaciones del sector asociativo, en el llamado tercer sector o sector no-lucrativo", <sup>35</sup> como son Organizaciones No Gubernamentales (ONG), Entidades No Lucrativas(ENL), Organizaciones de Solidaridad, Asociaciones de Voluntariado, Organizaciones Humanitarias... todas se refieren al Tercer Sector o Sector No Lucrativo, es en este marco donde nace una de las herramientas de lucha, el voluntariado, entendido como un espacio de participación en los asuntos públicos, tiene como premisa que las entidades donde se inserta pongan los medios necesarios para que ello sea posible.

*Las organizaciones son el espejo de los valores ciudadanos y, en ese sentido, mejorar la coherencia entre lo que se pretende y cómo se organizan los recursos para conseguirlo es parte de sus señas de identidad y del valor añadido de su acción.*<sup>36</sup>

---

<sup>35</sup> FANTOVA, Fernando: *Tercer sector e intervención social*. 2005

<sup>36</sup> ROCA. García: *Solidaridad y Voluntariado* ps. 97-105  
[https://mail.unizar.es/?\\_task=mail&\\_action=get&\\_mbox=INBOX&\\_uid=965&\\_part=2&\\_frame=1](https://mail.unizar.es/?_task=mail&_action=get&_mbox=INBOX&_uid=965&_part=2&_frame=1) .

Dado que los encuestados pertenecen a dicha organización, explicare de modo resumido que es el Grupo Rey Ardid.

Rey Ardid es un conjunto de organizaciones que desarrolla actividades dirigidas a la atención, cuidado e integración de personas vulnerables, generando servicios y entornos facilitadores de una mayor autonomía personal, mediante una gestión eficiente de los recursos disponibles y situando a la persona en el centro de todas sus actuaciones.<sup>37</sup>

Se trata de un grupo de referencia en el diseño y prestación de programas y servicios innovadores, abiertos a la innovación y con la mirada puesta en los más desfavorecidos.

Sus ámbitos de actuación son muy variados, entre ellos destacan: Salud mental, personas mayores, menores, el ámbito de la formación, la integración y el empleo, empresas sociales, y puesta en marcha de proyectos.

Al tratarse de un grupo de organizaciones con tantos ámbitos de trabajo estamos hablando de una gran organización de la que forman parte miles de personas.

La labor voluntaria es fundamental para el Grupo, dicha labor que comenzó en 1995 mediante la participación de los mismos en salud mental, cuenta hoy con varias líneas de acción voluntaria como son:

- Programa de ocio y tiempo libre con personas con enfermedad mental
- Talleres artísticos con personas con enfermedad mental
- Actividades de ocio y acompañamiento a personas mayores
- Actividades de integración social con personas inmigrantes

---

<sup>37</sup> <http://www.reyardid.org/contenido/mision-vision-y-valores>

- Programa de sensibilización hacia la enfermedad mental

---

## Análisis de las encuestas

---

Mediante las encuestas realizadas a los voluntarios de la fundación Rey Ardid y su estudio pretendo:

Llevar a cabo un análisis general, conociendo cuales son las razones que llevaron al voluntariado a realizar su labor, así como la relación con los motivos que hacen al voluntario continuar con dicha labor en la fundación.

De este modo podré descubrir si la existencia del altruismo es real en el voluntariado y cuál es la relación que tienen las acciones voluntarias con el altruismo.

### **DISEÑO DE LAS ENCUESTAS:**

---

Las encuestas realizadas en el Grupo Ramón Rey Ardid fueron diseñadas en la web [surveyMonkey.com](https://surveyMonkey.com), que ha resultado ser una herramienta muy útil para medir mediante preguntas cerradas, de una, o varias respuestas, los datos personales, motivos, y razones de la acción voluntarias, para mediante el análisis de estas encuestas, conocer la existencia del altruismo.

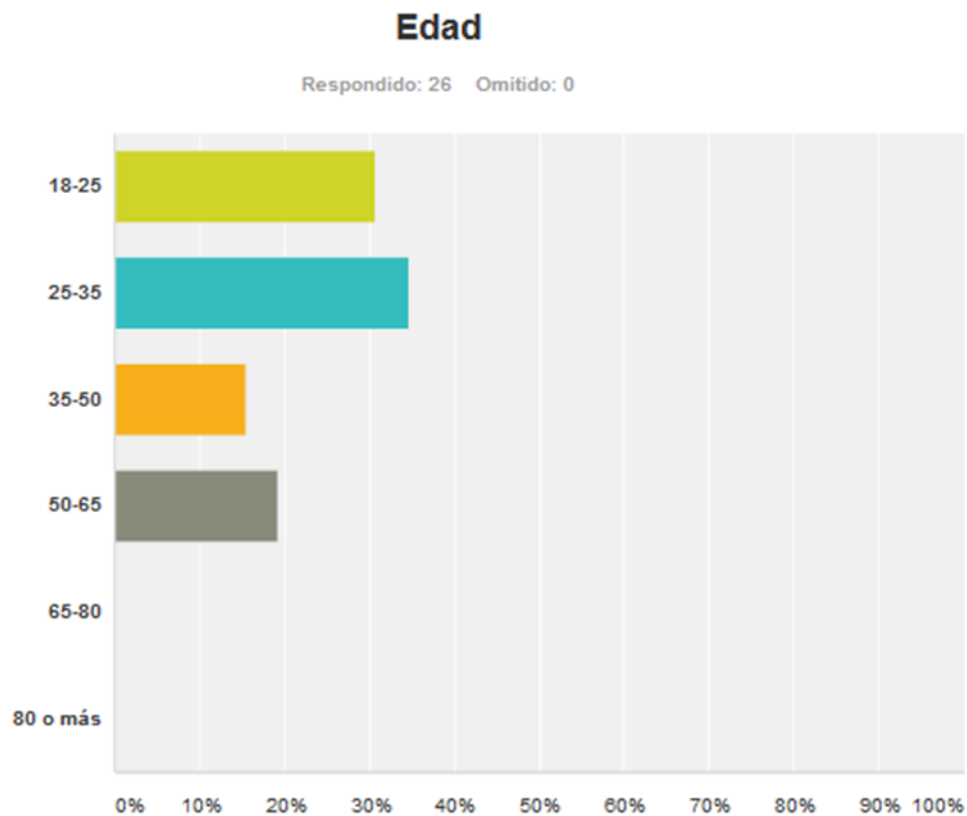
El Grupo Rey Ardid cuenta con unos 80 voluntarios aproximadamente en varios ámbitos de acción, por ello espero encontrar respuestas heterogéneas mediante la encuesta realizada(Ver anexo I), habiendo obtenido una muestra reducida, el análisis que ofrezco a continuación tiene su valor con un carácter de primera aproximación ante la hipótesis planteada y los datos de interés para su corroboración.

### **ANÁLISIS DE LAS ENCUESTAS**

---

Las cuatro primeras preguntas tratan de ofrecernos una idea sobre el perfil de los voluntarios encuestados, para de ese modo atenernos a unas cualidades y características más personales sobre los individuos y comenzar a abrir el

“abanico” de los posibles perfiles que encontremos.



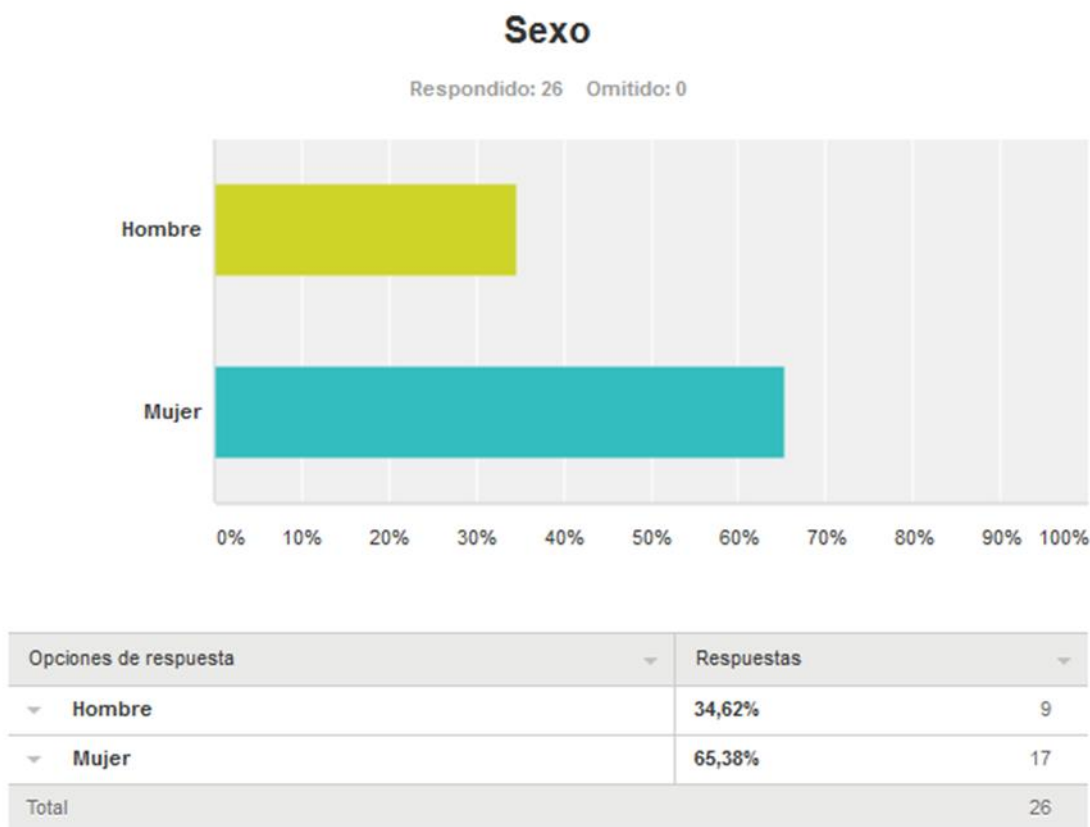
Opciones de respuesta	Respuestas	
18-25	30,77%	8
25-35	34,62%	9
35-50	15,38%	4
50-65	19,23%	5
65-80	0,00%	0
80 o más	0,00%	0
Total		26

Como podemos comprobar las edades de los encuestados son variadas, comprendidas entre los 18 y 65 años, sin presencia de voluntarios de más de 65 años.

También resulta destacable que la mayoría de voluntarios comprenden edades

entre 18 y 35 años (17 voluntarios), mientras que la minoría se encuentra entre los 35 y 50 años (4 voluntarios).

Como comprobaré más adelante estos datos se encuentran ligados a la ocupación y profesión de los voluntarios.



Con respecto al sexo de los encuestados, observamos una mayoría considerable de mujeres frente a hombres (17-9) este echo queda apoyado por Nuria Tovar e Inés García que en su artículo “Género y Voluntariado” que afirma que la gran mayoría de voluntarios del tercer sector son mujeres, siendo aproximadamente 61% mujeres frente un 39% de hombres.<sup>38</sup>

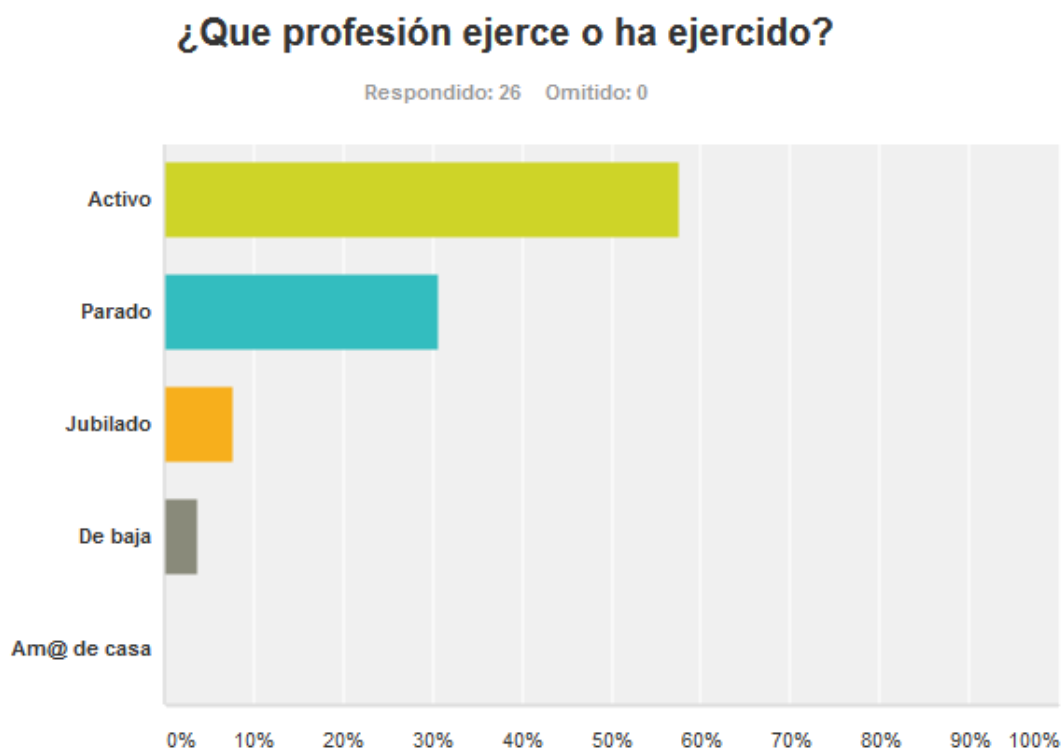
Esto queda plasmado en la plataforma del voluntariado de España en: En primer lugar hay que hablar de la feminización de la acción voluntaria, la

<sup>38</sup> TOVAR Nuria, GARCÍA Inés. “Género y voluntariado”  
<http://www.injuve.es/sites/default/files/Revista45-13.pdf>



mayoría de las personas voluntarias son mujeres, en el Diagnóstico del 2010 se hablaba del 63%, y en el II Anuario del Tercer Sector (2012) se alude al 64,4%.<sup>39</sup>

Este dato es muy significativo, ya que no es algo ligado únicamente a la actualidad, sino que se corrobora con el paso del tiempo, de todos modos también ha de explicarse que la situación actual por la que pasa el país y el Estado de Bienestar, hace que las diferencias en el sexo del voluntario disminuyan.



<sup>39</sup> Plataforma del Voluntariado de España: *Así somos: El perfil del voluntariado en España*. p.18 <http://www.plataformavoluntariado.org/contents/72-que-es-el-voluntariado>

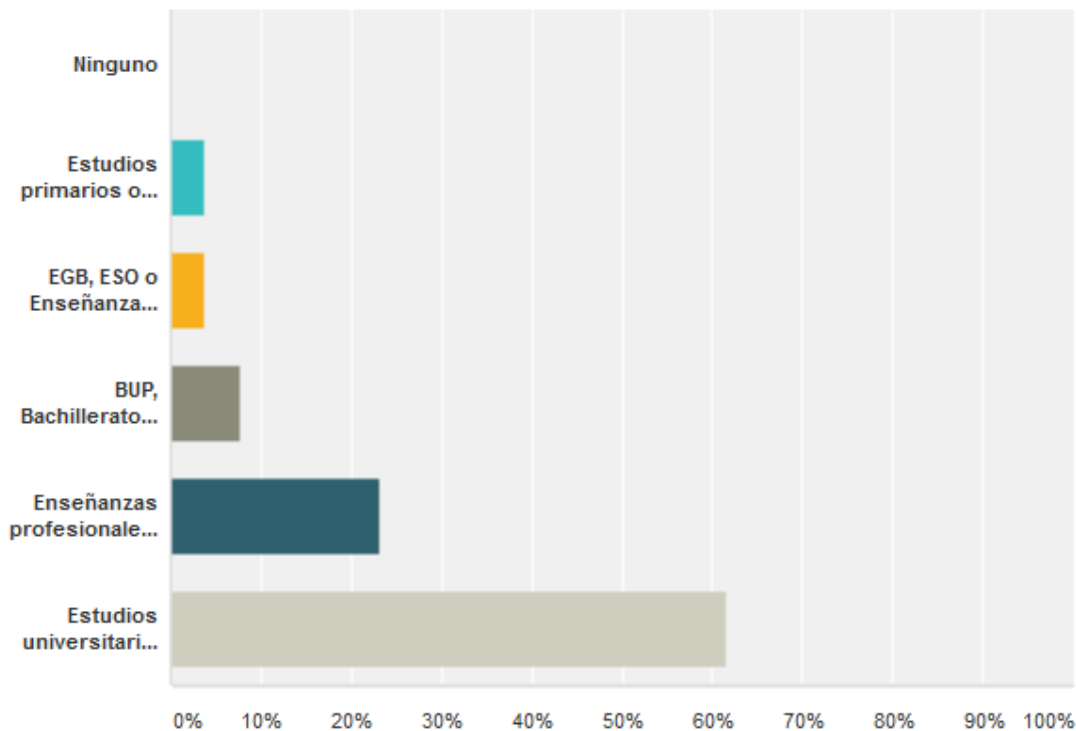
Opciones de respuesta ▼	Respuestas ▼	
▼ Activo	57,69%	15
▼ Parado	30,77%	8
▼ Jubilado	7,69%	2
▼ De baja	3,85%	1
▼ Am@ de casa	0,00%	0
Total		26

Como podemos observar más de la mitad de los encuestados se encuentran en activo, no obstante resulta llamativo que 8 de ellos se encuentren parados, siendo un 30% de los encuestados, esto es debido al alto porcentaje de paro que encontramos en la sociedad actual debido a la “situación de crisis” por la que estamos pasando, muchos de ellos ven en el voluntariado una manera de adquirir experiencia, y aún más de ocupar su tiempo.

También resulta curioso cuanto menos que ningún encuestado/a se dedique en exclusiva a las labores del hogar; en un primer momento contemplé la posibilidad de que un amplio número de mujeres amas de casa fueran voluntarias, dada su “labor clásica” de reproductora/cuidadora del hogar.

## ¿Qué estudios tiene?

Respondido: 26 Omitido: 0



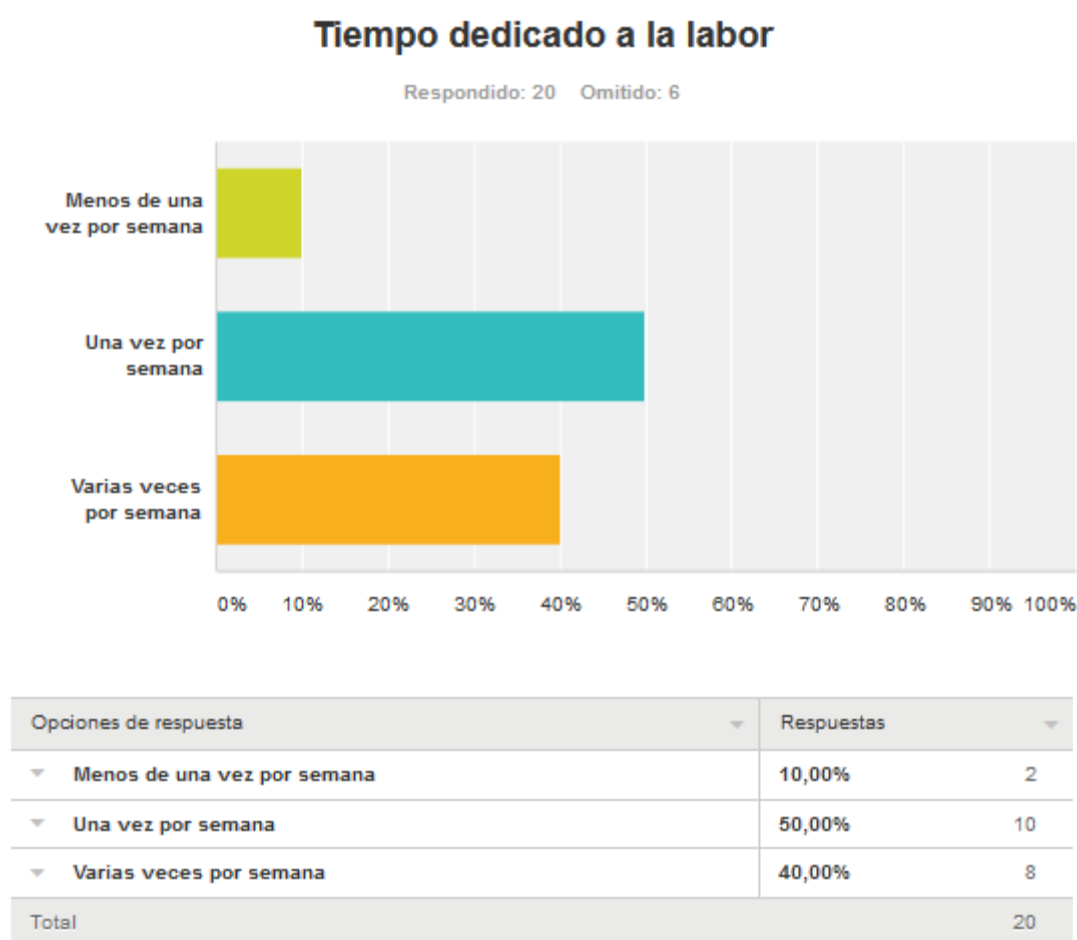
Opciones de respuesta	Respuestas
Ninguno	0,00% 0
Estudios primarios o equivalentes	3,85% 1
EGB, ESO o Enseñanza general secundaria	3,85% 1
BUP, Bachillerato o equivalente	7,69% 2
Enseñanzas profesionales superiores, Grados medios o superiores	23,08% 6
Estudios universitarios o equivalentes	61,54% 16
Total	26

En contraposición de lo que esperaba que sucediera, observamos que 16 de 26 encuestados han realizado estudios universitarios o equivalentes, siendo la mayoría, seguidos por un 23% que han cursado enseñanzas profesionales superiores o grados; esto implica que poco más de un 15% de los encuestados (4) tienen un “nivel de estudios básico”.

Se trata de una gran mayoría de voluntarios con estudios superiores.

No esperaba obtener unos datos tan drásticos, consideraba que no habría grandes diferencias en el ámbito lectivo en relación con el voluntariado, pero al parecer mucha gente cualificada realiza esta labor.

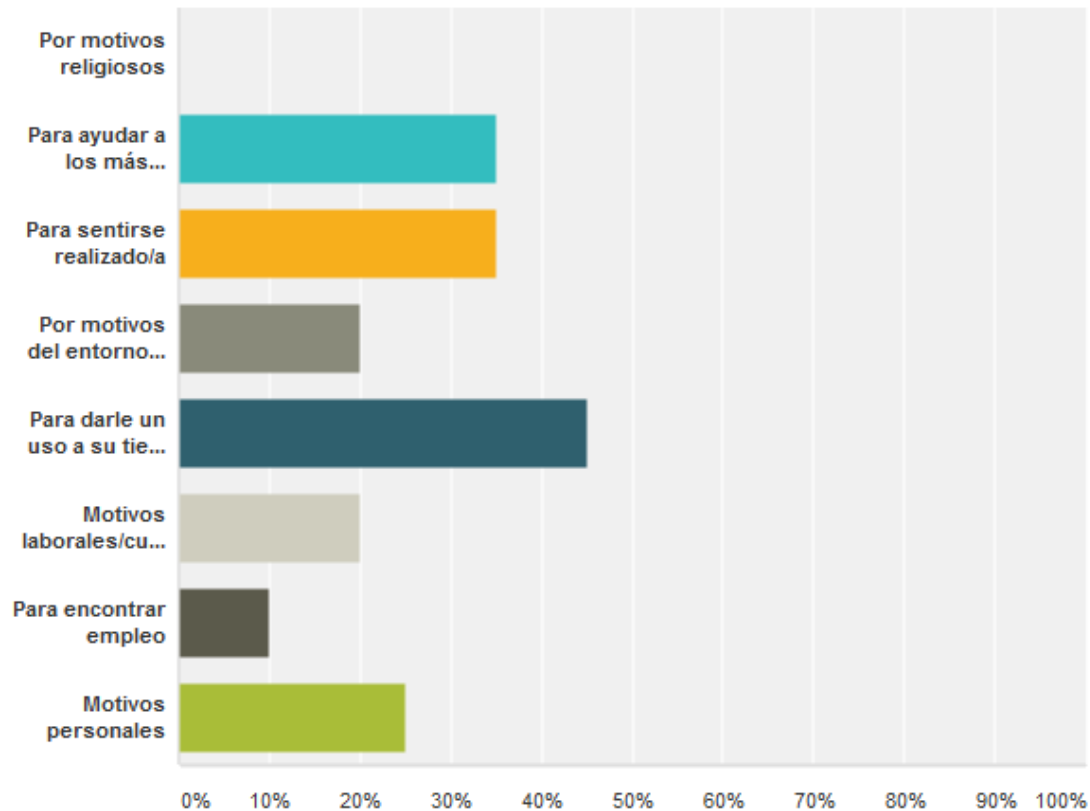
Las siguientes cuestiones vienen referidas a la acción voluntaria del encuestado, en especial dirigidas a las cuestiones de mayor interés para el estudio, como son las motivaciones, las razones para su realización o la relación con la organización etc.



En este aspecto queda claro que casi la mayoría de los voluntarios (a excepción de 2, un 10%) realizan su labor una o más veces a la semana, lo que supone una gran cantidad de su “tiempo libre” y fortalece la importancia de la acción social y el poder y relevancia que tiene el voluntariado.

## ¿Por qué se hizo voluntario/a?

Respondido: 20 Omitido: 6



Opciones de respuesta	Respuestas
▼ Por motivos religiosos	0,00% 0
▼ Para ayudar a los más desfavorecidos	35,00% 7
▼ Para sentirse realizado/a	35,00% 7
▼ Por motivos del entorno (ayudar a un familiar, amigo, conocido...)	20,00% 4
▼ Para darle un uso a su tiempo de ocio	45,00% 9
▼ Motivos laborales/curriculares	20,00% 4
▼ Para encontrar empleo	10,00% 2
▼ Motivos personales	25,00% 5

Ésta es una de las preguntas más relevantes formuladas a lo largo de la encuesta, ya que mide los motivos que llevaron al individuo a realizar voluntariado, y es una de las claves para comprender los motivos por los que

continúa con dicha labor, y el nivel de altruismo en la acción.

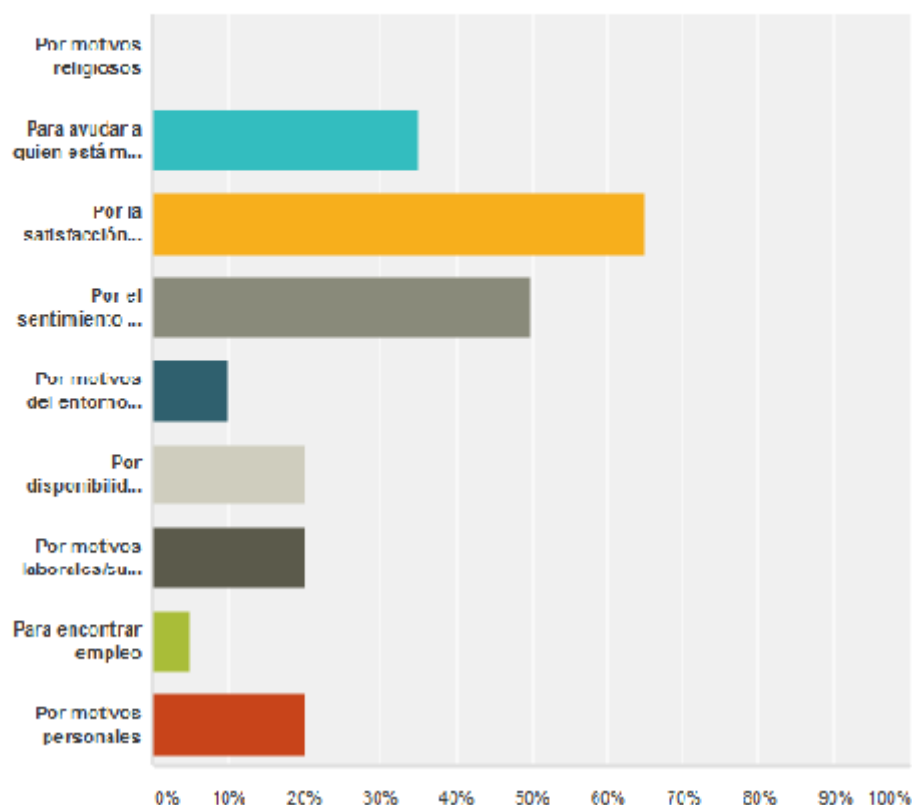
Por ello se trata de una pregunta multi-respuesta con varias opciones a elegir. Como se puede observar en mayor o menor grado todas las opciones han sido señaladas por los encuestados, a excepción de "por motivos religiosos", suponía que dicha opción no tendría gran apoyo, dado que la fundación Rey Ardid no tiene carácter religioso como podría ser más claro en Cáritas, por ejemplo.

Por otro lado los 3 motivos más marcados han sido: Darle un uso a su tiempo de ocio (9), para sentirse realizado/a (7) y para ayudar a los más desfavorecidos (7), estos resultados hacen que me plantee la existencia del altruismo en el más estricto sentido de la palabra, esto se debe a que la opción "ayudar a los desfavorecidos" ha sido marcada por 7 de los 26 voluntarios, y no es la respuesta mayoritaria, de ello deduzco que los motivos por los que el voluntario comienza a hacer voluntariado son múltiples, y no únicamente altruistas, si bien es cierto que no reciben compensación económica, sí esperan ocupar su tiempo, o recibir una compensación sentimental, o, como podemos observar en 4 de los casos, por motivos curriculares o laborales.

Todos los motivos por los que se inicia una labor están relacionados con los que hacen que continúe realizando dicha labor, ésta es una de las razones por las que realicé la siguiente pregunta, gracias a estas dos preguntas puedo observar cual ha sido la evolución de dichas motivaciones y relacionarlas con el altruismo.

## ¿Cuáles son los motivos por los que continúa realizando voluntariado en la organización?

Respondido: 20 Omitido: 6



Opciones de respuesta	Respuestas
▼ Por motivos religiosos	0,00% 0
▼ Para ayudar a quien está más desfavorecido	35,00% 7
▼ Por la satisfacción y realización personal que la labor le aporta	65,00% 13
▼ Por el sentimiento de pertenencia y vínculos creados a lo largo de su labor	50,00% 10
▼ Por motivos del entorno (ayudar a un familiar, amigo, conocido...)	10,00% 2
▼ Por disponibilidad de tiempo y darle un uso a su tiempo de ocio	20,00% 4
▼ Por motivos laborales/curriculares	20,00% 4
▼ Para encontrar empleo	5,00% 1
▼ Por motivos personales	20,00% 4

Mediante esta última pregunta pretendo conocer los motivos que mueven al voluntariado a continuar con su labor, o sea, las motivaciones y razones que hacen que el voluntariado no abandone la acción voluntaria. Esto es de gran utilidad para entender cuál es la evolución de las motivaciones voluntarias desde su inicio.

Como podemos observar el abanico de respuestas es amplio, no obstante las opciones más marcadas son: Por la satisfacción y realización personal que le aporta la labor (13) y por el sentimiento de pertenencia y vínculos creados a lo largo de su labor (10) seguido por; para ayudar a los más desfavorecidos (7). Este cambio en las respuestas resulta "lógico" ya que la ocupación del tiempo libre (que era la respuesta mayoritaria en la pregunta anterior) ha sido resuelta al iniciar la labor voluntaria.

Por otro lado la respuesta; por la satisfacción y realización personal cobra el mayor protagonismo en esta pregunta, ya que la mitad de los encuestados la han marcado, esta respuesta provoca una coyuntura interesante, ya que por un lado es una evolución lógica de la acción voluntaria, es normal que al realizar una acción beneficiosa hacia otra persona, el que la lleva a cabo se sienta "bien", realizado, y por ello resulta lógico y correcto que la diferencia entre ambas preguntas sea un aumento una vez se lleva a cabo la acción (7-13).

No obstante el dilema que planteo comienza en esta afirmación, ya que podemos entender la satisfacción voluntaria de un modo altruista como recompensa no buscada de la labor voluntaria (relacionado con esta última pregunta), entendiéndose como el descubrimiento de los beneficios personales y emocionales de la acción voluntaria, o bien tratando dicha "recompensa de satisfacción personal" como un objetivo a lograr, o como una recompensa ya esperada antes de hacer voluntariado (*si hago voluntariado me sentiré mejor*). Ese es precisamente uno de los dilemas que planteo acerca del altruismo como acción voluntaria, ¿hasta qué punto no está recompensado? ¿Es la recompensa



buscada o no?

Dado el gran número de respuestas en esta segunda pregunta, sobra decir que la satisfacción personal es una respuesta común y natural a la acción voluntaria (hago algo bueno, me siento mejor), una vez se está realizando, y por ello podríamos entender que el voluntariado es altruista.

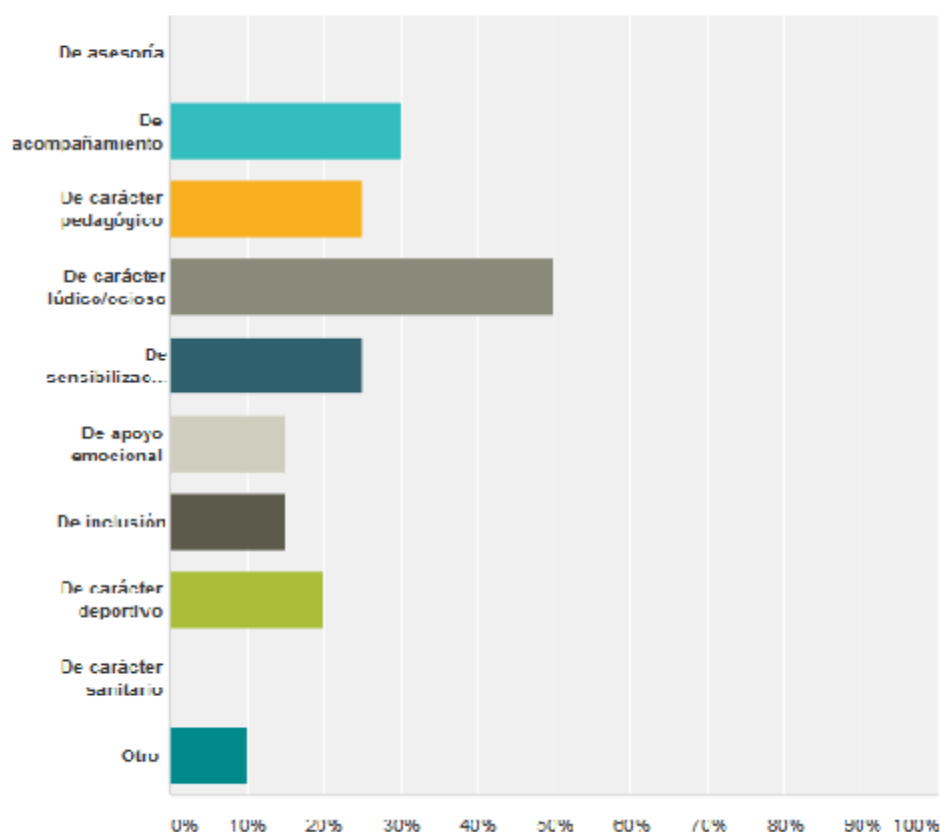
Pero no tendría el mismo valor si esta recompensa emocional es, como ha salido en la pregunta anterior con valor de 7-26, una razón o motivo por el que se emprende la labor, ya que no sería algo repentino y no buscado sino una de las motivaciones para realizarlo.

La segunda respuesta más marcada (por el sentimiento de pertenencia y vínculos creados a lo largo de su labor (10)) y de gran importancia es fruto de la puesta en marcha de la acción voluntaria llevada a cabo, está muy relacionada con la relación entre la organización promotora del voluntariado y el propio voluntario, ya que se genera un sentimiento de pertenencia y unos lazos afectivos entre sus miembros.

Esto favorece la puesta en marcha de la acción voluntaria y colectiva y de un sentimiento de participación por parte del voluntariado en el ámbito de su organización. Que un amplio número de encuestados hayan señalado esta respuesta es un buen indicativo del nivel de cercanía de la organización con el voluntariado y de las redes sociales que se “tejen” en la organización.

## ¿Que tipo de acciones/labores desempeña en la organización?

Respondido: 20 Omitido: 6



Opciones de respuesta	Respuestas
De asesoría	0,00% 0
De acompañamiento	30,00% 6
De carácter pedagógico	25,00% 5
De carácter lúdico/ocioso	50,00% 10
De sensibilización social	25,00% 5
De apoyo emocional	15,00% 3
De inclusión	15,00% 3
De carácter deportivo	20,00% 4
De carácter sanitario	0,00% 0
Otro	10,00% 2

Para profundizar más en el conocimiento de los motivos por los que el voluntario continúa realizando su labor debemos conocer precisamente eso, su labor.

Esto es muy relevante ya que está ligado no solo a los motivos por los que se realiza la acción voluntaria sino que también tiene una fuerte relación con el sentimiento de participación y la relación generada entre voluntario y organización.

En este caso las respuestas han sido muy variadas, lo cual concuerda con los múltiples ámbitos de actuación de la Fundación Rey Ardid, como son:

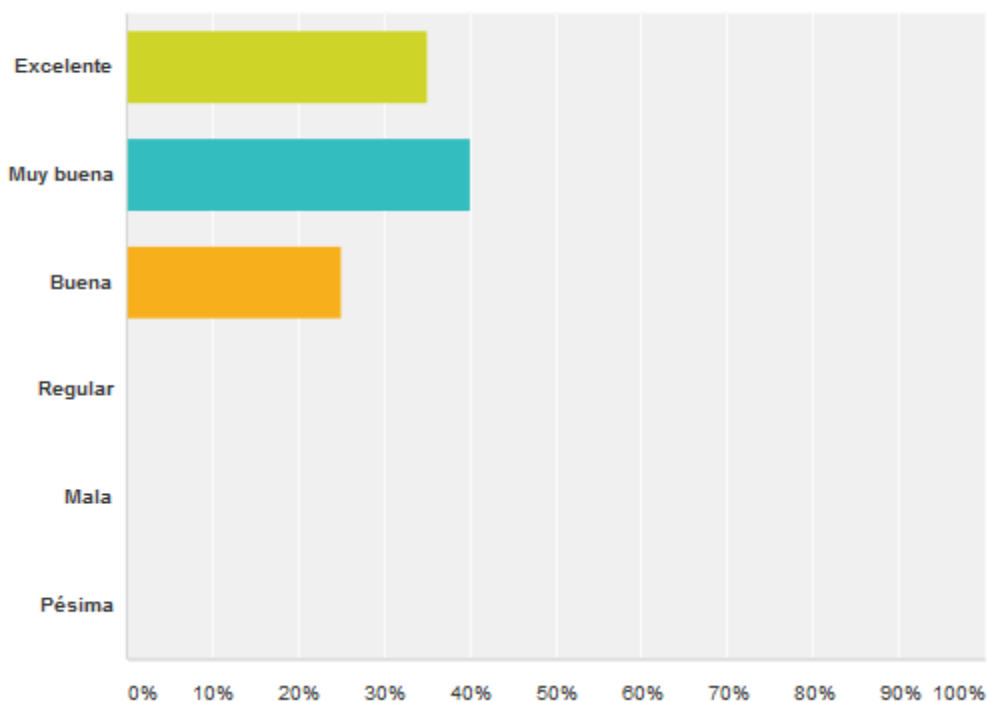
Salud mental, mayores, menores, formación, integración y empleo, empresas sociales y proyectos.

No existen grandes diferencias entre las opciones marcadas por los voluntarios de la fundación Rey Ardid, lo cual nos da a pensar que un voluntario puede realizar más de una labor, pudiendo ser en el mismo ámbito de actuación, si es cierto que la opción de carácter lúdico/ocioso ha sido la más marcada entre los encuestados, ya que 10 de 26 consideran que parte de su labor tiene éste carácter.

Esta pregunta también permite hacernos una idea de las responsabilidades que los voluntarios pueden o no tomar en la fundación, ya que las dos opciones que requieren más conocimiento y responsabilidad como son de asesoría y ámbito sanitario no han sido marcadas por ninguno de los voluntarios, lo que nos hace pensar que este tipo de actuaciones están más dirigidas por profesionales cualificados (trabajadores de la fundación).

## ¿Cómo clasificaría su relación con la organización y la actividad que desempeña como voluntario?

Respondido: 20 Omitido: 6



Opciones de respuesta	Respuestas	
▼ Excelente	35,00%	7
▼ Muy buena	40,00%	8
▼ Buena	25,00%	5
▼ Regular	0,00%	0
▼ Mala	0,00%	0
▼ Pésima	0,00%	0

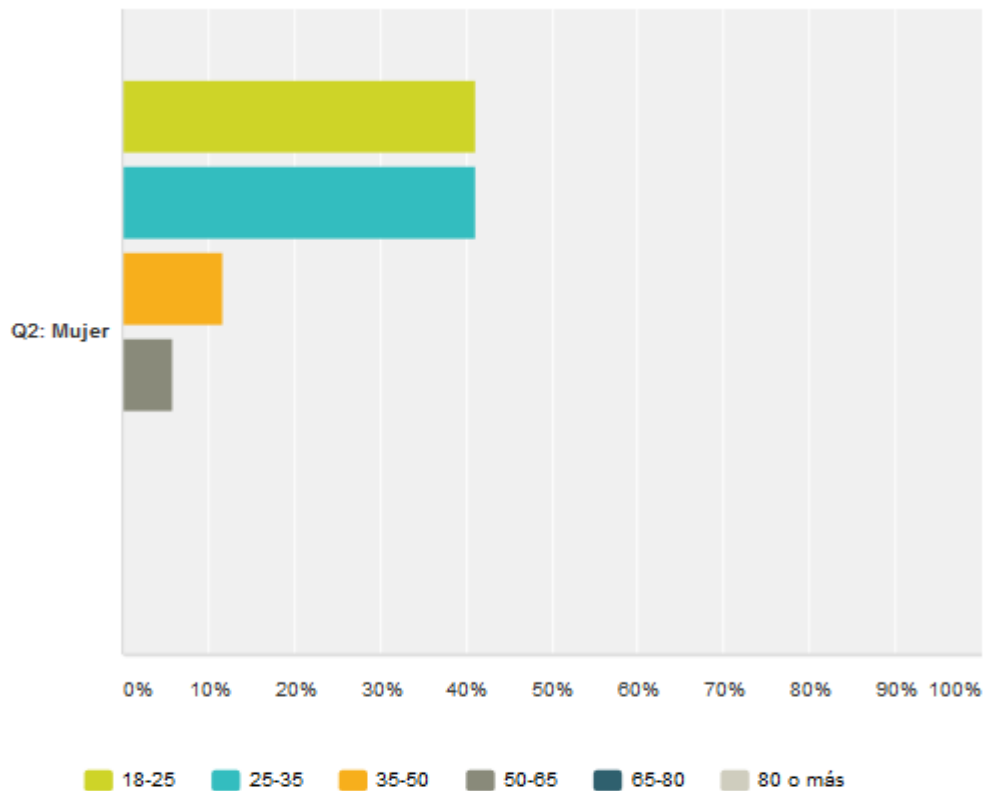
El sentimiento de participación y pertenencia son un motor fundamental de la acción social, por ello la relación que se establece entre el voluntario y la organización, así como la acción llevada a cabo por el voluntario, es un motor de motivación extra.

Esta es una pregunta simple, con el único propósito de conocer como calificarían la relación que los voluntarios mantienen con la organización.

Todos ellos clasifican su relación como buena, muy buena o excelente, lo que unido a la gran cantidad de labores que desempeñan (pregunta anterior) nos permite hacernos a la idea de que la relación es muy positiva y los voluntarios se encuentran satisfechos con su labor y con la organización donde la desempeñan.

## Análisis en profundidad

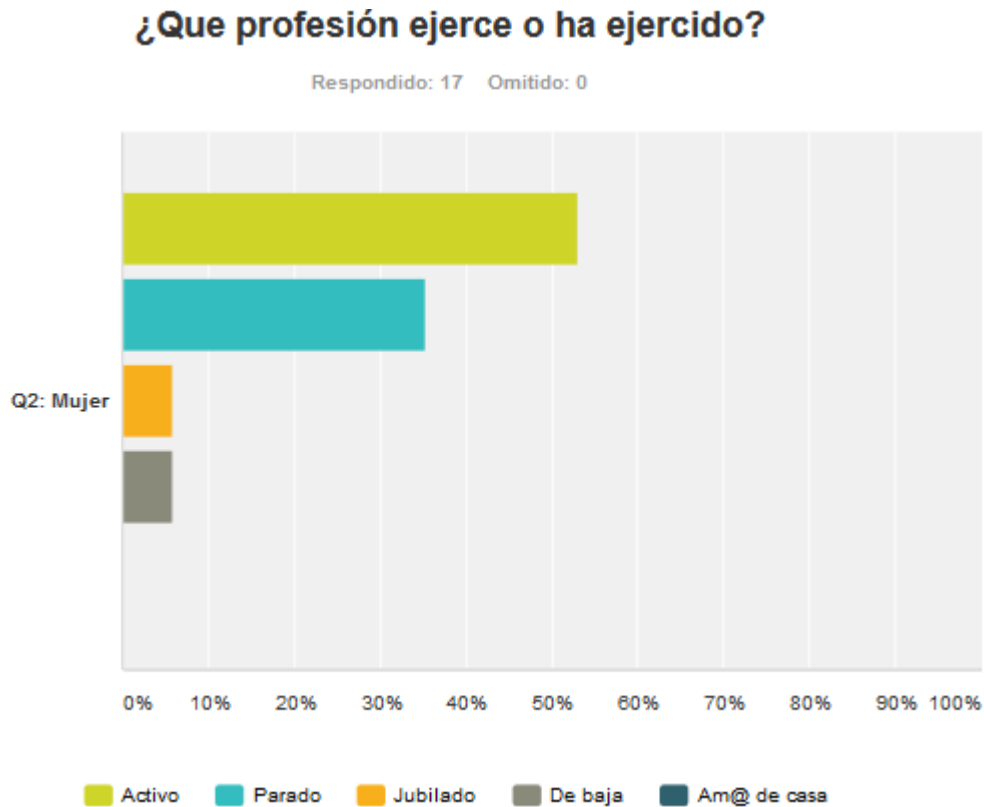
En este apartado profundizaremos en los datos obtenidos, filtrando y comparando las preguntas para obtener datos útiles a las hipótesis planteadas.



	18-25	25-35	35-50	50-65	65-80	80 o más	Total
Q2: Mujer	41,18% 7	41,18% 7	11,76% 2	5,88% 1	0,00% 0	0,00% 0	17
Total de encuestados	7	7	2	1	0	0	17

Al realizar un análisis en profundidad, descubrimos que 14 de las 17 encuestadas se encuentran en los rangos de edad de 18 a 35 años, esto es algo que no esperaba encontrar, ya que supuse que las mujeres de más edad serían las que más voluntariado realizarán, debido a su disposición de tiempo y en muchos casos a su situación personal y motivaciones personales, como el instinto maternal o el sentimiento de "nido vacío". En contra posición encontramos que la gran mayoría de voluntarias son jóvenes, lo que nos pone

en otra tesitura, las razones por las que chicas jóvenes realizan voluntariado; dado los resultados obtenidos podría deducirse que se debe a su situación laboral o a razones curriculares o académicas.

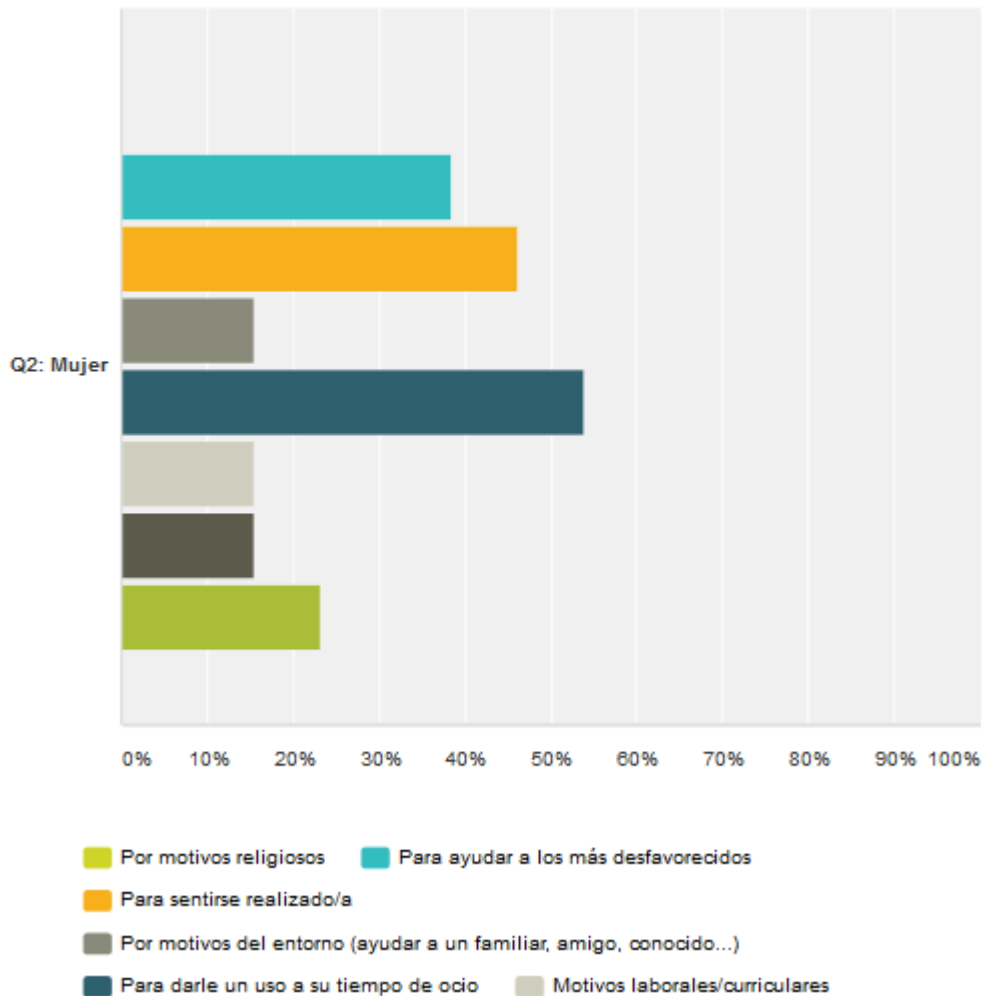


Por otro lado observamos que algo más del 50% de las mujeres se encuentran en activo, y 13 de ellas tienen estudios superiores o universitarios, lo cual concuerda con los datos relacionados con la edad.

Hasta ahora encontramos un perfil de mujer joven en su mayoría en activo y con unos altos niveles educativos. Datos que se repiten en el caso de los hombres.

## ¿Por qué se hizo voluntario/a?

Respondido: 13 Omitido: 4



En relación a las razones por las que las voluntarias decidieron emprender su labor destacan: para darle un uso a su tiempo libre, para sentirse realizada y para ayudar a los más desfavorecidos.

La relación que existe entre las razones por las que el voluntario realiza su labor con los motivos por los que continúa su labor ha sido desde el principio mi razón principal de estudio, para poder comprobar si el altruismo existe en la acción voluntaria.

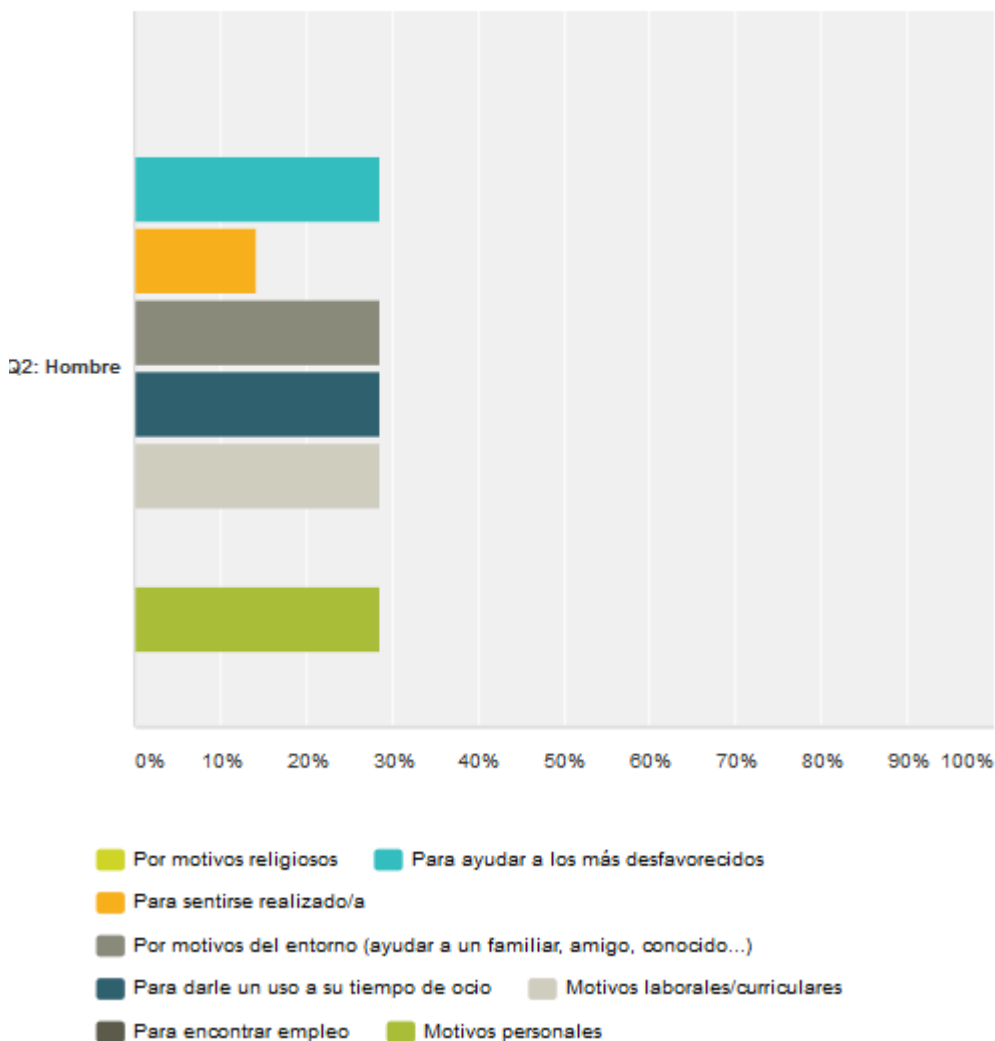
Esta pregunta desmiente, al menos, en parte mi hipótesis principal, ya que supuse que las razones primeras por las que se inicia la acción voluntaria serían más personales o egoístas, y más partiendo del hecho de que la gran



mayoría de jóvenes se caracterizan, tanto en hombres (100% con estudios superiores o universitarios) como en mujeres, altos niveles educativos, dándome a pensar que en muchos casos se realizaría por motivos laborales, curriculares o razones más personales, pero para mi sorpresa no ha sido así. De modo que he de decir que mi hipótesis es desmentida, al menos en el caso de las mujeres, cosa que no está tan clara en el caso de los hombres, ya que las respuestas han sido muy similares, como se puede observar:

### ¿Por qué se hizo voluntario/a?

Respondido: 7 Omitido: 2

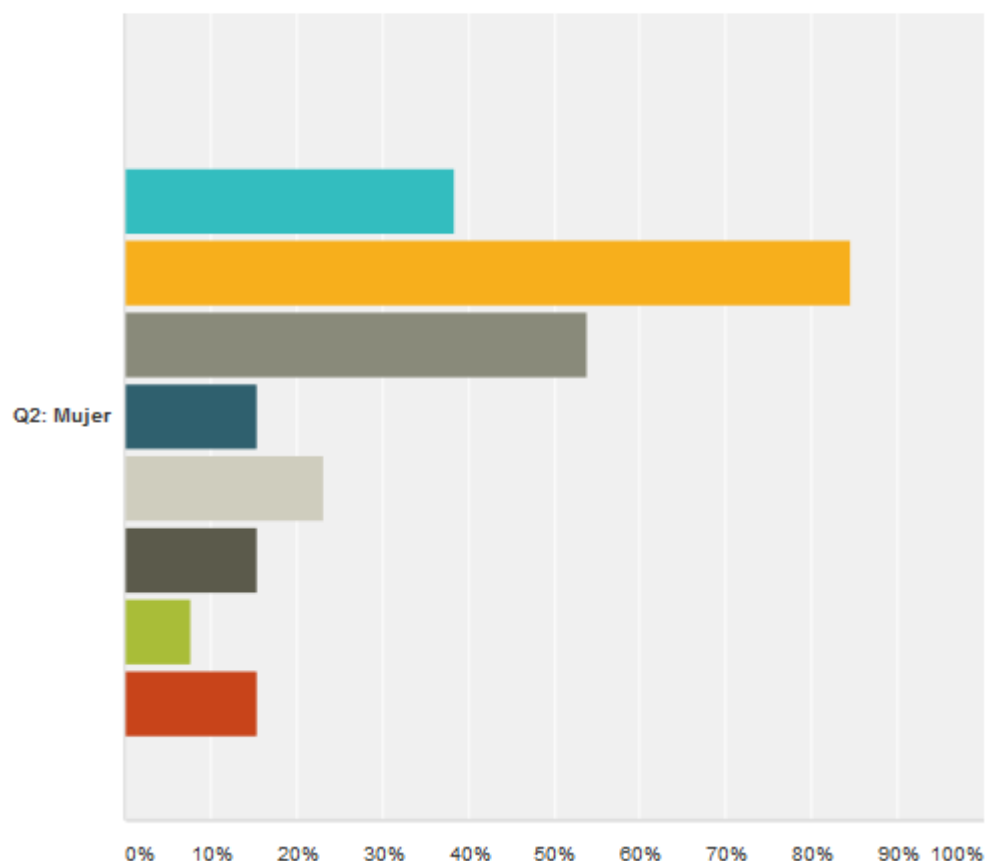


Siendo las razones todas muy diversas no hay ninguno que haya marcado la

opción de “encontrar empleo” de forma que la opción más egoísta o personal no ha sido marcada y no hay una respuesta mayoritaria en el caso de los hombres, si tuviéramos que destacar algo de esta pregunta sería la heterogeneidad en las respuestas de las mujeres y la homogeneidad de los hombres, y teniendo en cuenta las respuestas de ambos podríamos decir que los motivos de las mujeres son “más altruistas” (dadas las respuestas) que en el caso de los hombres.

## ¿Cuáles son los motivos por los que continúa realizando voluntariado en la organización?

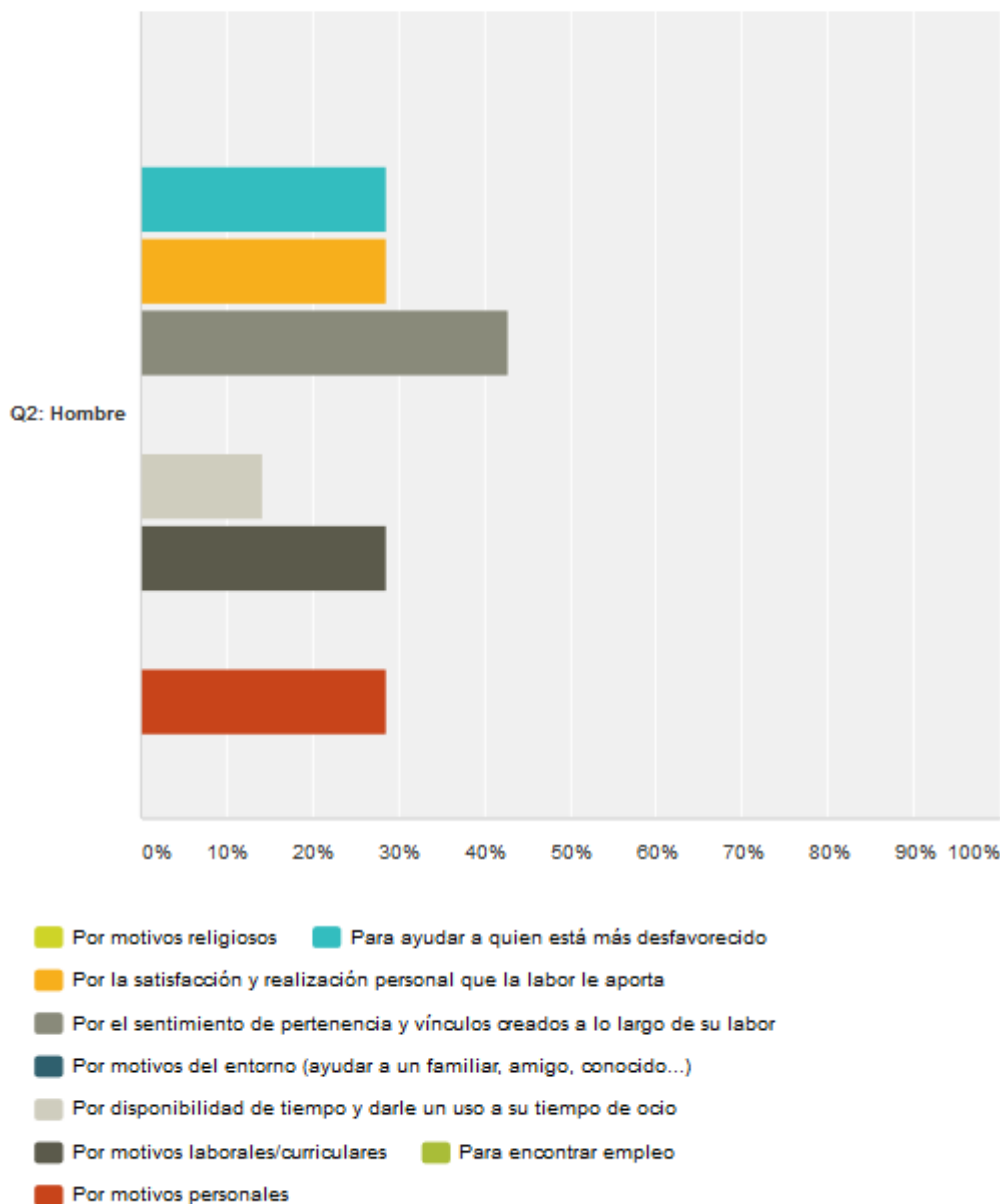
Respondido: 13 Omitido: 4



- Por motivos religiosos
- Para ayudar a quien está más desfavorecido
- Por la satisfacción y realización personal que la labor le aporta
- Por el sentimiento de pertenencia y vínculos creados a lo largo de su labor
- Por motivos del entorno (ayudar a un familiar, amigo, conocido...)
- Por disponibilidad de tiempo y darle un uso a su tiempo de ocio
- Por motivos laborales/curriculares
- Para encontrar empleo
- Por motivos personales

## ¿Cuáles son los motivos por los que continúa realizando voluntariado en la organización?

Respondido: 7 Omitido: 2



A la hora de hablar de los motivos por los que se continua realizando voluntariado encontramos diferencias significativas entre mujeres y hombres, aunque la homogeneidad en el caso de los hombres se mantiene más o menos, despunta “por el sentimiento de pertenencia”, respuesta muy bien valorada por las usuarias también, no obstante la respuesta más valorada entre las voluntarias ha sido la “satisfacción personal”, lo que nos permite afirmar que las mujeres no se mueven por impulsos tan personales, sino por altruismo,

reflejado en pensamientos como podrían ser: *"Llevo a cabo una buena labor, y por ello me siento bien"*

Pese a haber una minoría de hombres frente a mujeres podemos decir que sus respuestas son menos "altruistas" ya que en proporción los hombre barajan las respuestas: "por motivos personales", o "laborales/curriculares" como respuestas bien valoradas.

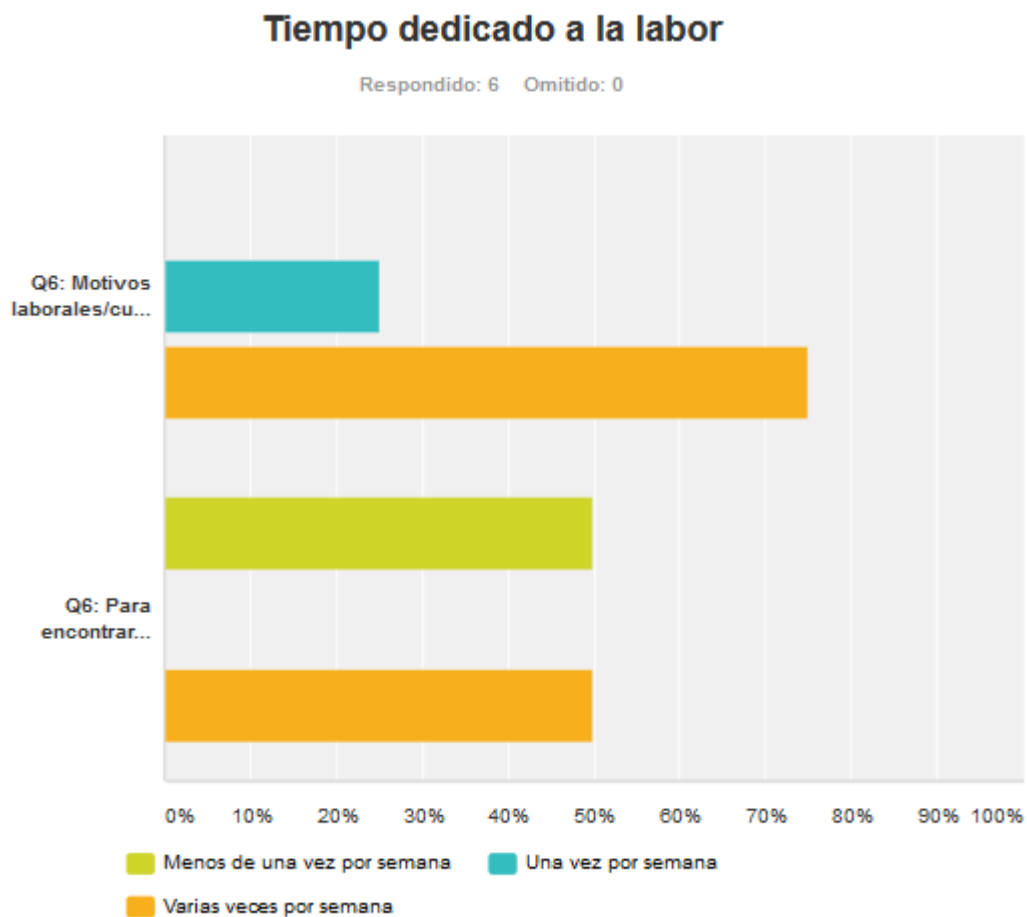
Para profundizar más en la hipótesis y el altruismo he decidido comprobar, comparar los datos de los voluntarios/as que marcaron "por motivos curriculares" y "para encontrar empleo" en la pregunta; ¿Por qué se hizo voluntario/a? ya que son las respuestas que más se contraponen a la idea de altruismo.

Resulta lógico, pero curioso aun así, que los voluntarios/as que han marcado ambas opciones son en todos los casos jóvenes entre 18-25 años, en su mayoría en activo, o con expectativas de que el voluntariado les aporte una experiencia laboral/académica, que podemos deducir, los facilite el acceso a un puesto de laboral.

Por ello podemos afirmar que **algunos jóvenes no ven únicamente en el voluntariado una acción de ayuda al prójimo, altruista, sino como una puerta al mercado laboral o con potencial de adquirir experiencia laboral o académica. En estos casos, y desde mi punto de vista, pierde la esencia altruista de la acción voluntaria, ya que aunque no se trate de una recompensa económica, si se esperan otros tipos de compensación.**

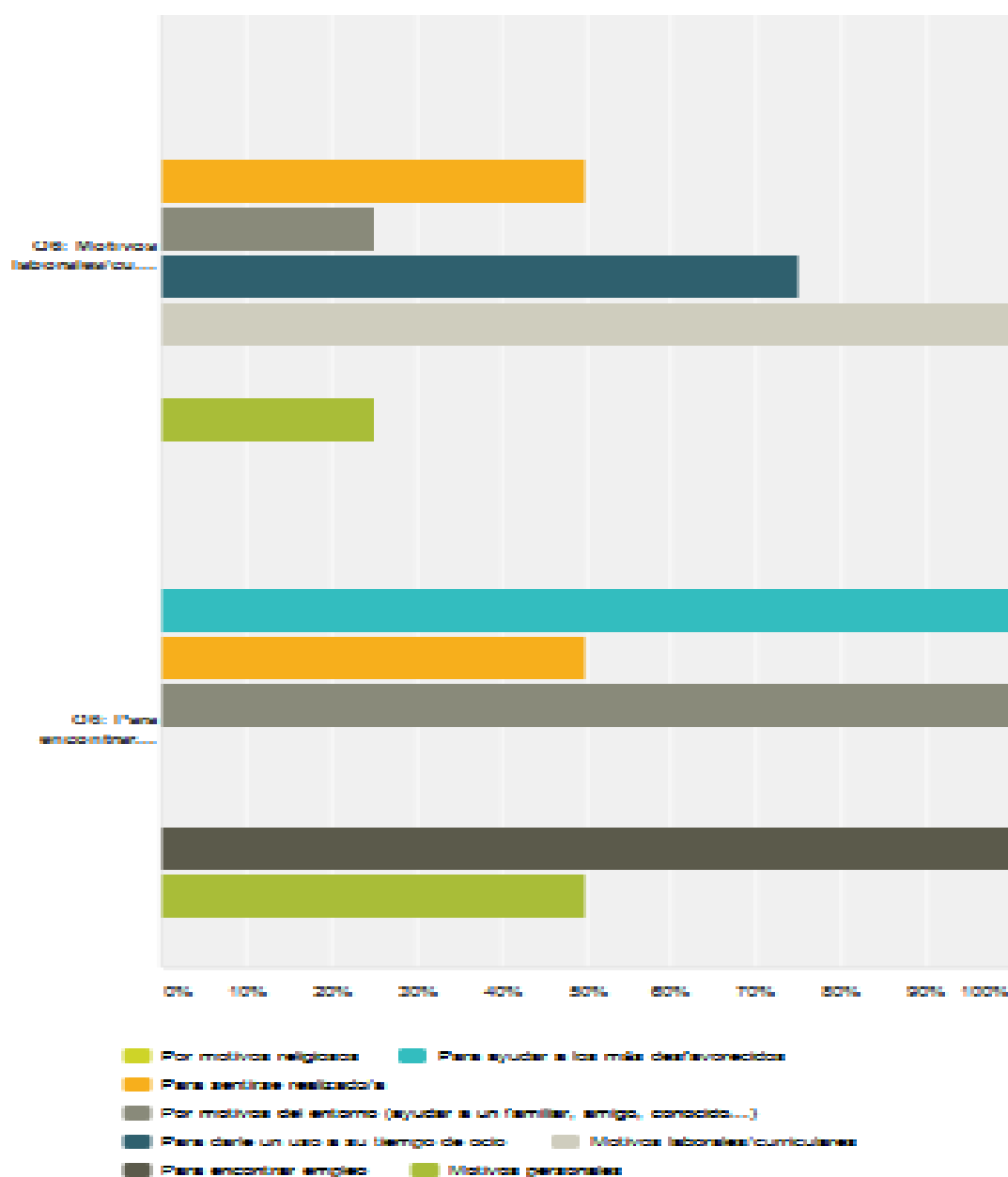
Por otro lado el 100% de todos los voluntarios que han marcado la opción "por motivos laborales/curriculares", tienen estudios universitarios o similares, lo cual supone un "engrosamiento curricular" en el ámbito laboral y académico de cara a encontrar un empleo.

Por otro lado es destacable que de los voluntarios que han elegido la opción por motivos laborales/curriculares, en su mayoría llevan a cabo voluntariado varias veces por semana, lo cual concuerda con el porcentaje de parados que han contestado a esta pregunta (50%) y a la ocupación de su tiempo libre. Lo que remarca la afirmación de que los voluntarios que han marcado esta opción lo hacen de forma parcialmente interesada, buscando experiencia laboral y académica, de vista a un futuro trabajo.



## ¿Por qué se hizo voluntario/a?

Respondidos: 8 Omisidos: 0



Destacar que en la pregunta “porque se hizo voluntario” encontramos que; la mayoría de los que han marcado por motivos laborales o curriculares también han señalado la opción darle un uso a su tiempo libre, lo que concuerda con mi afirmación anterior y con el porcentaje de voluntarios en paro que han elegido esta respuesta. De modo que **el perfil de la gente que espera engrosar su experiencia laboral/académica mediante la acción voluntaria son**

**jóvenes, con estudios universitarios o equivalentes y en paro y con disponibilidad de tiempo.** Dato que encaja con la situación de precariedad en la sociedad actual.

Alguno/s de estos voluntarios también marcaron la opción; para sentirse realizado o por motivos del entorno, mientras que ninguno de ellos eligió la opción; para ayudar al prójimo. Lo cual reafirma de nuevo mi idea de que el "altruismo puro" no se da en todas las personas que realizan voluntariado, ya que algunos de ellos priorizan su situación personal y laboral, viendo en el voluntariado una herramienta a sus propósitos personales, laborales o curriculares.

Lógicamente no se puede generalizar, ya que se trata de una minoría de voluntarios, no obstante existen, se trata de un dato real que choca con la definición de voluntariado y por extensión de altruismo.

**Si bien es cierto que toda acción de ayuda al prójimo, ya sea por unos u otros motivos, es buena, no deja de ser en este tipo de casos "egoísta", al menos en parte, ya que no se trata de una recompensa no buscada, sino que es uno de los motivos por los que se realiza voluntariado.**

Quiero destacar que las personas que han marcado la opción para encontrar un empleo en la pregunta "¿Cuáles son los motivos por los que continúa realizando la labor voluntaria?" han marcado por unanimidad también las opciones para ayudar a los más desfavorecidos y por la satisfacción personal que les aporta la labor. Lo que demuestra que incluso la acción voluntaria que parte de un punto de vista un tanto "egoísta" como es la búsqueda de empleo, también tiene un trasfondo altruista y social importante.



---

## CONCLUSIONES.

---

Al comienzo de este trabajo final de investigación partía de una hipótesis drástica sobre la inexistencia del altruismo en la acción voluntaria, mediante la realización del mismo he ido descubriendo que dicha hipótesis no es del todo cierta, y si podemos encontrar acciones desinteresadas en el voluntariado.

Para empezar decir que las actividades desarrolladas por las personas voluntarias han de ser realizadas sin esperar compensación y han de carecer de relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida; esto es el altruismo voluntario, dar sin esperar ningún tipo de compensación, esta frase sale, redactada de este u otros modos en todas las definiciones existentes del voluntariado, lo cual implica que no se entiende voluntariado si existe una compensación.

Mi estudio ha pretendido demostrar la inexistencia del mismo en la acción voluntaria, y aunque partía de una idea cerrada ante la existencia del altruismo he ido descubriendo que se es posible su existencia, aunque ciertamente también me he podido percatar de la posible clasificación de "altruismo" voluntario, ya que dependiendo de cómo se enfoca el voluntariado puede ser más o menos altruista.

Si bien es cierto que todos aquellos voluntarios que realizan la labor no reciben recompensación económica encontramos otros aspectos, motivos y razones que tambalean el altruismo voluntario, de forma que estos motivos se convierten en la compensación personal de todos ellos.

Legado a este punto he decidido y descubierto la existencia de 2 tipos de "altruismo voluntario" los cuales podríamos entender como voluntariado altruista, y "voluntariado egoísta".

Esta afirmación no desvirtúa la acción voluntaria, ya que sean los motivos que sean los que llevan a una persona a realizar voluntariado son positivos para la sociedad, ya que ponen a una persona a la disposición de la acción social, de las necesidades de los más necesitados y desfavorecidos, sin esperar, en ninguno de los dos tipos una compensación económica.

No obstante las definiciones de voluntariado más relevantes como la de la plataforma del voluntariado dejan claro que no ha de existir ningún tipo de compensación, de modo que incluso las no económicas, que existen, desvirtúan el concepto altruismo.

Volviendo a los 2 tipos de altruismo, podemos entender el voluntariado altruista como positivo, movido por el deseo primordial de ayudar al prójimo, al más desfavorecido, sin detenerse a pensar en las recompensas que la acción puede aportar al voluntario. Este tipo de voluntariado tendría un carácter más humano y desinteresado, pero incluso en este tipo de acción encontramos dos vertientes, por decirlo de algún modo, ya que la característica primordial es la satisfacción personal que la labor aporta al voluntario, de forma que encontramos:

**-La satisfacción personal como resultado de la acción voluntaria:** En estos casos el voluntario lleva a cabo la labor sin pensar en el sentimiento de satisfacción que le aportará, podríamos decir que es una recompensa post-acción. De forma que carece de egoísmo en la acción y la recompensa satisfactoria no es buscada.

Este sentimiento de satisfacción personal post-acción es común a todos los voluntarios, de modo que dicha recompensa no puede entenderse como una recompensa buscada y no desvirtúa el voluntariado. Así mismo es una característica común universal a todos los voluntarios, de hecho, desde mi punto de vista es una recompensa positiva, ya que motiva, como hemos podido observar, la continuación de la acción voluntaria, y más si se le unen los lazos y vínculos creados entre voluntario-usuario-organización.

**-La satisfacción personal como motivo de la acción voluntaria:** Éstos son los casos en los que los voluntarios no ven la satisfacción personal como una recompensa post-acción, sino como uno de los motivos o razones para realizar voluntariado, el planteamiento sería por ejemplo: "Si realizo voluntariado me sentiré bien conmigo mismo, me realizaré como persona".

De modo que el futuro voluntario se está planteando la recompensa emocional que puede lograr al realizar voluntariado, pasa de ser una recompensa a ser un motivo por el que llevar a cabo la acción.

Dicho de otro modo, el voluntario es conocedor, descubre la recompensa emocional de satisfacción que le aportará el realizar dicha labor, y esto hace, al menos en parte, que realice voluntariado.

De forma que desvirtúa parcialmente el término voluntario.

Podríamos decir que la satisfacción personal como motivo para realizar voluntariado no sería una razón puramente altruista pero si válida, y se encontraría a caballo entre "el altruismo voluntario y el egoísmo voluntario".

Y en contraposición a todo esto podemos encontrar el voluntariado egoísta, por decirlo de algún modo. Le he dado este término a aquel voluntariado que se lleva a cabo por motivos laborales, curriculares u otros, siempre y cuando sean razones de carácter no altruista, sino que buscan la recompensa personal en la forma que sea, como promocionar para conseguir un trabajo, aumentar el currículum, adquirir experiencia académica o laboral, aprender idiomas o cualquier otro que no parta del motivo principal de ayuda al prójimo y tenga intereses ocultos.

En estos casos no creo que estemos hablando de altruismo, si es voluntariado pero busca de algún modo una compensación y deja de lado la definición de altruismo.

La labor voluntaria es, en la sociedad actual, de gran importancia, ya que se trata de uno de los principales motores sociales, que mediante su solidaridad y

altruismo facilitan la acción de las organizaciones, por ello es tan importante poder comprender los motivos por los que los voluntarios llevan a cabo su labor, para poder entenderles, creando vínculos entre la organización y los mismos y que, de ese modo, su labor sea productiva y beneficiosa.

### GUIÓN DE LA ENCUESTA

Este es el guión de la encuesta que se ha pasado a 26 voluntarios de la fundación.

### PERFIL DEL VOLUNTARIO:

---

#### 1. Edad

18-25

25-35

35-50

50-65

65-80

80 o más

#### 2. Sexo

Hombre

Mujer

#### 3. Profesión ejercida

Activo

Parado

Jubilado

De baja

Am@ de casa

#### 4. Estudios

Ninguno

Estudios primarios o equivalentes

EGB, ESO o Enseñanza general secundaria

BUP, Bachillerato o equivalente

Enseñanzas profesionales superiores, Grados medios o superiores

Estudios universitarios o equivalentes

## **CUESTIONES REFERIDAS A LA ACCIÓN VOLUNTARIA DEL ENCUESTADO**

### **5. Tiempo dedicado a la labor del voluntariado**

Menos de una vez por semana

Una vez por semana

Varias veces por semana

### **6. ¿Por qué se hizo voluntario/a?**

Por motivos religiosos

Para ayudar a los más desfavorecidos

Para sentirse realizado/a

Por motivos del entorno (ayudar a un familiar, amigo, conocido...)

Para darle un uso a su tiempo de ocio

Motivos laborales/curriculares

Para encontrar empleo

Motivos personales

### **7. ¿Cuáles son los motivos por los que continua realizando voluntariado en la organización?**

Por motivos religiosos

Para ayudar a quien está más desfavorecido

Por la satisfacción y realización personal que la labor le aporta

Por el sentimiento de pertenencia y vínculos creados a lo largo de su labor

Por motivos del entorno (ayudar a un familiar, amigo, conocido...)

Por disponibilidad de tiempo y darle un uso a su tiempo de ocio

Por motivos laborales/curriculares

Para encontrar empleo

Por motivos personales

**8. ¿Qué tipo de acciones/labores desempeña en la organización?**

De asesoría

De acompañamiento

De carácter pedagógico

De carácter lúdico/ocioso

De sensibilización social

De apoyo emocional

De inclusión

De carácter deportivo

De carácter sanitario

Otro

**9. ¿Cómo clasificaría su relación con la organización y la actividad que desempeña como voluntario?**

Excelente

Muy buena

Buena

Regular

Mala

Pésima

## **LEY DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA**

---

JUAN CARLOS I

REY DE ESPAÑA

A todos los que la presente vieren y entendieren.

Sabed: Que las Cortes Generales han aprobado y Yo vengo en sancionar la siguiente Ley:

### **EXPOSICIÓN DE MOTIVOS**

La presente Ley persigue el logro de esos tres objetivos. En efecto, queda superado el concepto restringido de voluntario, asimilado con frecuencia a lo puramente asistencial, para dar cabida también al resto de ámbitos en los que la participación ciudadana es igualmente valiosa y necesario complemento de la actividad pública. Desde la educación al deporte, de lo cívico a lo asistencial, la Ley recoge lo que viene siendo la práctica habitual de quienes trabajan de forma altruista en conseguir una sociedad mejor para todos.

El voluntariado así entendido debe superar también el puro voluntarismo, la acción individual, aislada y esporádica, bienintencionada pero poco eficaz y, por tanto, ha de ser reconducido hacia las organizaciones, tanto privadas como públicas, con capacidad para aprovechar sinérgicamente el esfuerzo, el entusiasmo y la dedicación de los voluntarios.

Por lo que se refiere al segundo de los objetivos citados, junto con el reconocimiento del hecho social del voluntariado, la Ley contempla una serie de medidas de apoyo al voluntariado tendentes a incrementar su nivel de implantación social.

Finalmente, en cuanto al reparto constitucional de competencias, la promoción y el fomento del voluntariado no es una competencia exclusiva del Estado, razón por la que la Ley limita su ámbito de aplicación a los voluntarios y organizaciones que participen o desarrollen programas de ámbito estatal o



supraautonómico, así como a los que participen en programas que desarrollen actividades de competencia exclusiva estatal.

2

Recoge la Ley las notas comúnmente aceptadas como definitorias de la actividad de voluntariado: carácter altruista y solidario; libertad, es decir, que no traiga su causa de una obligación o un deber del voluntario; gratuidad, sin que exista contraprestación económica de ningún tipo; y, finalmente, que se realice a través de una organización pública o privada. La Ley contempla, por tanto, el voluntariado organizado, esto es, el que se desarrolla dentro del ámbito de una entidad pública o privada, excluyéndose las actuaciones aisladas o esporádicas realizadas por razones de amistad, benevolencia o buena vecindad.

La acción voluntaria queda con la Ley completamente deslindada de cualquier forma de prestación de servicios retribuida, ya sea civil, laboral, funcional o mercantil.

Esta diferenciación entre voluntario y trabajador asalariado se afianza además con el establecimiento de un amplio cuadro de derechos y deberes de los voluntarios, que habrá de ser respetado y observado por las organizaciones y los voluntarios, constituyendo así la referencia obligada ante cualquier conflicto que pudiera surgir entre unas y otros.

## **TÍTULO I**

### **Disposiciones generales**

#### **Artículo 1. Objeto.**

La presente Ley tiene por objeto promover y facilitar las participaciones solidarias de los ciudadanos en actuaciones de voluntariado, en el seno de organizaciones sin ánimo de lucro públicas o privadas.

## **Artículo 2. Ámbito de aplicación.**

1. Esta Ley será de aplicación a los voluntarios que participen en programas de ámbito estatal o supraautonómico, así como a las correspondientes organizaciones en cuanto desarrollen dichos programas.
2. También será de aplicación a los voluntarios y organizaciones que participen en programas que desarrollen actividades de competencia exclusiva estatal.

## **Artículo 3. Concepto de voluntariado.**

1. A los efectos de la presente Ley, se entiende por voluntariado el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida y reúna los siguientes requisitos:
  - a) Que tengan carácter altruista y solidario.
  - b) Que su realización sea libre, sin que tengan su causa en una obligación personal o deber jurídico.
  - c) Que se lleven a cabo sin contraprestación económica, sin perjuicio del derecho al reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione.
  - d) Que se desarrollen a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas o proyectos concretos.
2. Quedan excluidas las actuaciones voluntarias aisladas, esporádicas o prestadas al margen de organizaciones públicas o privadas sin ánimo de lucro, ejecutadas por razones familiares, de amistad o buena vecindad.
3. La actividad de voluntariado no podrá en ningún caso sustituir al trabajo retribuido.

## **Artículo 4. Actividades de interés general.**

Se entiende por actividades de interés general, a efectos de lo dispuesto en el artículo anterior, las asistenciales, de servicios sociales, cívicas, educativas, culturales, científicas, deportivas, sanitarias, de cooperación al desarrollo, de defensa del medio ambiente, de defensa de la economía o de la investigación,

de desarrollo de la vida asociativa, de promoción del voluntariado, o cualesquiera otras de naturaleza análoga.

## **TÍTULO II**

### **Del voluntario**

#### **Artículo 5. Concepto de voluntario.**

Tendrán la consideración de voluntarios las personas físicas que se comprometan libremente a realizar las actividades contempladas en los artículos 3 y 4.

#### **Artículo 6. Derechos del voluntario.**

Los voluntarios tienen los siguientes derechos:

- a) Recibir, tanto con carácter inicial como permanente, la información, formación, orientación, apoyo y, en su caso, medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se les asignen.
- b) Ser tratados sin discriminación, respetando su libertad, dignidad, intimidad y creencias.
- c) Participar activamente en la organización en que se inserten, colaborando en la elaboración, diseño, ejecución y evaluación de los programas, de acuerdo con sus estatutos o normas de aplicación.
- d) Ser asegurados contra los riesgos de accidente y enfermedad derivados directamente del ejercicio de la actividad voluntaria, con las características y por los capitales asegurados que se establezcan reglamentariamente.
- e) Ser reembolsados por los gastos realizados en el desempeño de sus actividades.
- f) Disponer de una acreditación identificativa de su condición de voluntario.
- g) Realizar su actividad en las debidas condiciones de seguridad e higiene en función de la naturaleza y características de aquélla.
- h) Obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de su contribución.

## **Artículo 7. Deberes del voluntario.**

Los voluntarios están obligados a:

- a) Cumplir los compromisos adquiridos con las organizaciones en las que se integren, respetando los fines y la normativa de las mismas.
- b) Guardar, cuando proceda, confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de su actividad voluntaria.
- c) Rechazar cualquier contraprestación material que pudieran recibir bien del beneficiario o de otras personas relacionadas con su acción.
- d) Respetar los derechos de los beneficiarios de su actividad voluntaria.
- e) Actuar de forma diligente y solidaria.
- f) Participar en las tareas formativas previstas por la organización de modo concreto para las actividades y funciones confiadas, así como las que con carácter permanente se precisen para mantener la calidad de los servicios que presten.
- g) Seguir las instrucciones adecuadas a los fines que se impartan en el desarrollo de las actividades encomendadas.
- h) Utilizar debidamente la acreditación y distintivos de la organización.
- i) Respetar y cuidar los recursos materiales que pongan a su disposición las organizaciones.

## **TÍTULO III**

### **De las relaciones entre los voluntarios y las organizaciones en que se integran**

## **TÍTULO IV**

### **Medidas de fomento del voluntariado**

## **Artículo 13. Medidas de fomento.**

La Administración General del Estado fomentará el establecimiento de mecanismos de asistencia técnica, programas formativos, servicios de

información y campañas de divulgación y reconocimiento de las actividades de voluntariado.

#### **Artículo 14. Incentivos al voluntariado.**

Los voluntarios podrán disfrutar, en los términos y con el alcance que establezcan el Ministerio o Ministerios competentes, de bonificaciones o reducciones en el uso de medios de transporte público estatales, así como en la entrada a museos gestionados por la Administración General del Estado, y cualesquiera otros beneficios que reglamentariamente puedan establecerse como medida de fomento, reconocimiento y valoración social de la acción voluntaria.

#### **Artículo 15. Reconocimiento de los servicios voluntarios.**

1. El tiempo prestado como voluntario podrá surtir los efectos del servicio militar, en la forma prevista en la disposición final segunda de la Ley Orgánica 13/1991, de 20 de diciembre, del Servicio Militar.

2. Asimismo, el tiempo prestado como voluntario, debidamente acreditado, podrá ser convalidado total o parcialmente por el Consejo Nacional de Objeción de Conciencia, por el tiempo de duración de la prestación social sustitutoria que corresponda proporcionalmente, siempre que:

Se trate de actividades de voluntariado realizadas con posterioridad al reconocimiento como objetor de conciencia,

La prestación de servicios se realice por un tiempo continuado de al menos seis meses, integrado en una entidad u organización que tenga suscrito convenio con el Ministerio de Justicia e Interior para la realización de la prestación social sustitutoria, en los términos previstos en la Ley 48/1984, de 26 de diciembre, reguladora de la objeción de conciencia y de la prestación social sustitutoria, y disposiciones de desarrollo.

### BIBLIOGRAFÍA

---

- ARIÑO, Antonio. FUNES, M<sup>a</sup> Jesús (P.2, Altruismo): *El diccionario de la solidaridad*; Editorial Tirant lo Blanch (2002)
- CALO, J.R: *¿Qué es ser voluntario?*; Madrid, Editorial Plataforma para la Promoción del Voluntariado, 2002
- FANTOVA, Fernando: *Tercer sector e intervención social*, Madrid Editorial: PPC, 2005
- GARCÍA ROCA, Joaquin: *Solidaridad y voluntariado*. Santander, Editorial: Sal Terrae, 1998
- LEÓN JARIEGO, José Carlos: *Implicación y permanencia de los voluntarios en organizaciones de servicios sociales. Análisis del voluntariado social en la provincia de Huelva*. Universidad de Huelva 2008
- LÓPEZ DE AGUILETA, I. GARCÍA ROCA, J. MACHIONI, M. PUCHE, F. GIL, S. RENES, V. FERNÁNDEZ, O. ALFARO, M<sup>a</sup> E. ARNAZ, E: *El voluntariado en la acción sociocultural*. Madrid, Editorial popular 1990
- RENES, Víctor. ALFARO, Elena. RICCIARDELLI, Ofelia: *El voluntariado social*. Madrid. Editorial CCS 1994

- RODRÍGUEZ, P: *Voluntariado y personas mayores*. Gobierno Principado de Asturias. Edita: Gobierno del Principado de Asturias, Consejería de Vivienda y Bienestar Social 2006
- WUTHNOW, Robert: *Actos de compasión*. Madrid. Alianza editorial 1996
- VECINA JIMÉNEZ, María Luisa. CHACÓN FUERTES, Fernando. SUEIRO Abad, Manuel J: *Satisfacción en el voluntariado: estructura interna y relación con la permanencia en las organizaciones*. Universidad de Madrid 2009
- VELLOSO DE SANTISTEBAN, Agustín: *Guía crítica del voluntariado en España*. Madrid. Editorial: Espasa Calpe 1999
- WUTHNOW, Robert: *Actos de compasión, cuidar de los demás y ayudarse a uno mismo*. Madrid. Alianza Editorial 1996
- ZUBERO, Imanol: *¿A quién le interesa el voluntariado? La acción voluntaria entre la satisfacción y la deuda*. Madrid. Caritas Española 2000

## WEBGRAFÍA

---

- ACCENT; escuela de animadores:  
[http://www.asociacionaccent.com/informa/\\_dossiertematico/dossier\\_tematico\\_05\\_asociacionismo\\_voluntariado.pdf](http://www.asociacionaccent.com/informa/_dossiertematico/dossier_tematico_05_asociacionismo_voluntariado.pdf)
- Allen, Kenn: *Acción voluntaria y voluntariado: Construyendo un movimiento para el cambio social y económico* (2001):  
<http://equipoagora.es/Documentacion/El-voluntariado.htm>
- *Así somos: El perfil del voluntariado en España* Plataforma del voluntariado de voluntariado. *Plataforma del Voluntariado de España*.  
<http://www.plataformavoluntariado.org/contents/72-que-es-el-voluntariado>
- Chacón, Fernando: *Pobreza y voluntariado*  
[http://www.tercersector.cat/sites/www.tercersector.cat/files/1105\\_libro\\_voluntariado\\_y\\_pobreza.pdf](http://www.tercersector.cat/sites/www.tercersector.cat/files/1105_libro_voluntariado_y_pobreza.pdf)
- De Waal, Frans: *Nuestro cerebro altruista*  
<http://www.youtube.com/watch?v=KNL9FfuLNAC>
- Escandón Nagel, Neli; (2010, Chile): *Voluntariado: Egoísmo heroico versus altruismo*. <http://psicopediahoy.com/voluntariado-egoismo-altruismo/>
- García Roca, Joaquín:  
[http://www.jcyl.es/web/jcyl/binarios/956/888/Caracteristicas\\_del\\_voluntariado\\_en\\_Servicios\\_Sociales.pdf?blobheader=application/pdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadername1=Cache-Control&blobheadername2=Expires&blobheadername3=Site&blobheader](http://www.jcyl.es/web/jcyl/binarios/956/888/Caracteristicas_del_voluntariado_en_Servicios_Sociales.pdf?blobheader=application/pdf%3Bcharset%3DUTF-8&blobheadername1=Cache-Control&blobheadername2=Expires&blobheadername3=Site&blobheader)



value1=must-revalidate%2Cpost-check%3D0%2Cpre-check%3D0&blobheadervalue2=0&blobheadervalue3=JCYL\_ServiciosSociales&blobnocache=true

- Hernández Mendo, Antonio: *Conducta altruista vs conducta prosocial*. Universidad de Málaga. <http://www.efdeportes.com/efd81/conducta.htm>
- Jean-G.Lossier:  
<http://voluntarios.accionemprededora.org/noticia.cfm?noticiaid=7705>
- Ley del voluntariado. Artículo 6  
<http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CDIQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.uv.es%2Fcade%2Fv%2Fnorm%2Fv.6.pdf&ei=QTpyUp6cDrTA7AaoIHIAQ&usg=AFQjCNEO94iMA52bjwIKiTWRo1qzVm8VJA&sig2=qn3rVXLBozGhwG-Q-viNMw&bvm=bv.55819444,d.ZGU>
- Manual del voluntariado:  
[http://www.publicacionestecnicas.com/lacaixa/voluntariat/manual\\_gestion\\_voluntariado/](http://www.publicacionestecnicas.com/lacaixa/voluntariat/manual_gestion_voluntariado/)
- McClelland: *Teoría de las necesidades*  
<http://www.psicologiaglobal.com/?p=317>
- Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad: *Diagnóstico de la situación del voluntariado de acción social en España. Informes y Estudios Investigación 2011*.  
<https://www.msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/ongVoluntariado/docs/diagnosticoSituacionVoluntariado.pdf>
- Muñóz, Ana: *¿Qué es la empatía?*  
[http://motivacion.about.com/od/psicologia\\_positiva/a/Que-Es-La-](http://motivacion.about.com/od/psicologia_positiva/a/Que-Es-La-)

Empatia.htm

- Navajo, P: *Iniciativa social y estado de bienestar* (2004):  
<http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm>
- Pérez López, J.A. *Teoría de la Organización: Teoría de las motivaciones humanas* FHN, Nota Técnica del IESE, 1979  
<http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm>
- Pinillos, José Luis: *Principios de Psicología*. Alianza Universidad, Madrid 1980: <http://www.iniciativasocial.net/motivacion.htm>
- Plataforma del Voluntariado de España.  
<http://www.plataformavoluntariado.org/contents/72-que-es-el-voluntariado>
- Rigo, Elisabeth *¿Existe realmente el altruismo o esconde un egoísmo camuflado?* (2013) [www.medciencia.com](http://www.medciencia.com)
- Ronderos, Gloria: *Altruismo no es lo mismo que voluntariado*  
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/empatia>
- Tovar, Nuria. García, Inés. *Género y voluntariado*.  
<http://www.injuve.es/sites/default/files/Revista45-13.pdf>
- Yubero, Santiago y Larrañaga, Elisa: *Conducta de ayuda vs. Altruismo*  
<http://www.redalyc.org/pdf/1350/135018332002.pdf>
- <http://rsca01212734.blogspot.com.es/2011/10/altruismo-no-es-lo-mismo-que.html>
- [www.asociacionaccent.com](http://www.asociacionaccent.com)

- [www.canalsolidario.org](http://www.canalsolidario.org)
- [www.cruzroja.es](http://www.cruzroja.es)
- [www.hacesfalta.org](http://www.hacesfalta.org)
- [www.iniciativasocial.net](http://www.iniciativasocial.net)
- [www.isdfundacion.org](http://www.isdfundacion.org)
- [www.reeduca.com](http://www.reeduca.com)
- [www.reyardid.org](http://www.reyardid.org)
- [www.solucionesong.org](http://www.solucionesong.org)
- [www.voluntariadocorporativo.org](http://www.voluntariadocorporativo.org)

