



PIET

Innovación de
Titulación

Memoria final

Proyectos de Innovación Docente 2024-2025

1. Identificación del proyecto

Título:	¿Influye el absentismo en el rendimiento académico? Un análisis en el Grado en RLRH
Programa:	PIET (Programa de Innovación Estratégica de Titulaciones)
Línea:	PIET_2
Centro:	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Estudio:	Relaciones Laborales y Recursos Humanos

2. Coordinadores del proyecto

Coordinador	Alejandro Hernández Trasobares
Correo electrónico	alex@unizar.es
Departamento	Departamento de Dirección y Organización de Empresas
Centro	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

3. Resumen del proyecto

La Ley Orgánica 2/2023 de 22 de marzo, del Sistema Universitario, establece que las universidades deben garantizar un adecuado rendimiento de las actividades académicas, siendo responsables, además, de evaluar tanto la calidad de la enseñanza como el desempeño estudiantil. El rendimiento del alumnado es

crucial para su éxito profesional y también un excelente indicador de la calidad educativa, razón por la que las universidades implementan procesos de calidad en la evaluación de las actividades académicas. Bajo tales premisas, el presente proyecto pretende llevar a cabo un estudio detallado sobre los diversos factores que influyen en el rendimiento académico, centrándose en el creciente absentismo universitario, el cual puede afectar negativamente al desempeño e influir positivamente en la tasa de abandono. A tal efecto, el proyecto analiza si el absentismo afecta o no al rendimiento académico del estudiantado en el Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos de la Universidad de Zaragoza.

4. Participantes en el proyecto

Nombre y apellidos	Correo electrónico	Departamento	Centro
Ángela Castillo Murciego	acasmur@unizar.es	Departamento de Dirección y Organización de Empresas	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Carlos Saenz Royo	csaenz@unizar.es	Departamento de Dirección y Organización de Empresas	Escuela de Doctorado, Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Elena María Santor Salcedo	hsantor@unizar.es	Departamento de Derecho de la Empresa	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, Centro de Lenguas Modernas
Josefina Lucía Murillo Luna	jmurillo@unizar.es	Departamento de Dirección y Organización de Empresas	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
María Pilar Latorre Martínez	latorrep@unizar.es	Departamento de Dirección y Organización de Empresas	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI), Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Olga Urbina Pérez	ourbina@unizar.es	Departamento de Dirección y Organización de Empresas	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo
Sonia Herrero Luna	s.herrero@unizar.es	Departamento de Dirección y Organización de Empresas	Escuela de Doctorado, Facultad de Economía y Empresa

5. Rellene, de forma esquemática, los siguientes campos a modo de ficha-resumen del proyecto

Otras fuentes de financiación sin detallar cuantía

No se ha contado con otras fuentes de financiación.

Tipo de proyecto (Experiencia, Estudio o Desarrollo)

El presente proyecto es un estudio de carácter empírico en el que se ha analizado la relación existente entre los resultados académicos del estudiantado -en diferentes asignaturas del Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (RLRH, en adelante)- y su nivel de asistencia a clase, considerando,

adicionalmente, otros factores como la condición de nueva matrícula del estudiante o ser repetidor/a; el género del mismo o el tipo de clase a la cual se ha asistido (clases teóricas y/o clases prácticas) entre otros. En definitiva, el propósito del proyecto es determinar si existe una relación causa-efecto entre la asistencia a clase y el éxito académico del estudiantado.

Contexto de aplicación/Público objetivo (titulación, curso...)

En esta investigación hemos seleccionado tres asignaturas troncales del Grado en RLRH: Organización de Empresas (primer curso), Derecho del Trabajo II (segundo curso) y Dirección y Gestión de Recursos Humanos (tercer curso). Por ello, los resultados y conclusiones obtenidos puedan considerarse representativos y extrapolables al conjunto de la titulación.

Se puede considerar que el ámbito de aplicación y público objetivo se corresponde con el Grado de RLRH, siendo los destinatarios objetivos de sus conclusiones, además de los órganos de gobierno de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, donde se imparte la titulación, el profesorado responsable de la docencia y los/as estudiantes de esta titulación.

Curso académico en que se empezó a aplicar este proyecto

Curso académico 2024-2025.

Interés y oportunidad para la institución/titulación

El rendimiento académico constituye una preocupación primordial en las universidades españolas, al considerarse una medida del éxito de los estudiantes, y un indicador clave de la calidad educativa y la eficacia institucional. Además, el rendimiento del alumnado es crucial para su posterior desempeño profesional, razón por la cual las universidades implementan procesos de calidad en la evaluación de las actividades académicas.

Sin embargo, en los últimos años, el absentismo universitario se ha convertido en un problema en la educación superior de nuestro país. Esta tendencia en alza, ha hecho saltar las alarmas entre el profesorado y los administradores, ya que el absentismo se asocia a un menor rendimiento académico, una menor participación de los estudiantes y unas mayores tasas de abandono. Conscientes de esta realidad, el presente proyecto representa una oportunidad estratégica para la Universidad de Zaragoza, y más concretamente para el Grado en (RLRH). El proyecto aborda este fenómeno ya evidenciado en el Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de los cursos 2022-2023 y 2023-2024, donde se identificaba el creciente absentismo como un problema que inquietaba y preocupaba al profesorado y a los responsables de la titulación, al punto que la propia

Coordinación del Grado ha subrayado la necesidad de identificar las principales causas de los bajos niveles de asistencia a las clases. En el proyecto se analizan, además, las consecuencias de este absentismo, completando así un diagnóstico integral del problema y complementando las actuaciones de la Coordinación del Grado.

Nuestra investigación se alinea perfectamente con la Ley Orgánica 2/2023, que exige evaluar tanto la calidad de la enseñanza como el rendimiento académico de los estudiantes. El estudio aporta datos empíricos útiles que permitirán, en su caso, fundamentar decisiones institucionales orientadas a mejorar la titulación y diseñar actuaciones frente al problema de la baja asistencia. En consecuencia, el proyecto también contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 cuya finalidad prioritaria es lograr una educación de calidad.

En conclusión, este proyecto no solo responde a una necesidad ya identificada institucionalmente, sino que también proporciona una oportunidad para mejorar la calidad educativa, cumplir con los requisitos normativos y contribuir a los objetivos de desarrollo sostenible, generando un conocimiento transferible que puede informar futuras políticas educativas. Los resultados de este estudio proporcionarán datos valiosos para los procesos de acreditación y la asignación de recursos institucionales.

Métodos/Técnicas/Actividades utilizadas

El proyecto se centra en tres asignaturas troncales-obligatorias de distintos cursos del grado de RLRH en las que los miembros del equipo investigador imparten su docencia. Ha sido necesaria la elaboración de una base de datos que recoja la diversa información para la realización del estudio y alcanzar las principales conclusiones. Las tres asignaturas son: Organización de Empresas (primer curso), Derecho del Trabajo II (segundo curso) y Dirección y Gestión de Recursos Humanos (tercer curso), asignaturas troncales y obligatorias en las que están matriculados, por primera vez y repetidores, un total de 460 estudiantes

La información la hemos obtenido de múltiples fuentes institucionales:

- a) En primer lugar, del Sistema de Gestión Académica (SIGMA). La aplicación ofrece información referente al estudiantado obtenida de las listas de clase disponibles. De ahí se han recopilado datos sobre el sexo, o el número de veces que el estudiante se ha matriculado en la asignatura.
- b) Las guías docentes nos han proporcionado información sobre las características de cada asignatura, tales como el curso de impartición, la tipología y los sistemas de evaluación implementados.
- c) Los registros de asistencia han sido cruciales en el proyecto y han permitido al profesorado realizar un control sistemático de asistencia al aula, tanto en

sesiones teóricas como prácticas, mediante la herramienta disponible en Moodle-ADD y/o mediante el uso de hoja de firmas.

d) Por último, finalizado el periodo ordinario de evaluación (primera convocatoria), se han tomado como referencia las calificaciones finales obtenidas por los estudiantes en cada asignatura como principal indicador del rendimiento académico.

Con toda esta información, se ha elaborado una base de datos y realizado el análisis descriptivo y estadístico de las diversas variables sometidas a consulta. A tal efecto, se han utilizado las herramientas informáticas Ms Excel y SPSS 15.0. De un modo más detallado, las variables consideradas en el estudio han sido:

1. El rendimiento académico: superación o no de la asignatura (aprobado/suspensos), calificación obtenida y presentación al examen (si/no).
2. Variables de asistencia: de tipo cualitativo (asiste/no asiste), cuantitativo (porcentaje de asistencia) y categorizada (asistencia alta, media y baja). Se considera la asistencia a las clases de teoría, práctica y total.
3. Otras variables relevantes: sexo (hombre/mujer), repetidor (sí/no), número de veces matriculado y curso.

Los datos recopilados han sido tratados con estricta confidencialidad y anonimato, respetando en todo momento la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. La información obtenida se ha utilizado exclusivamente para los fines de este estudio y no se compartirá con terceros.

Tecnologías utilizadas

El Sistema de Gestión Académica Sigma, implementado en la Universidad de Zaragoza, nos ha proporcionado información básica del estudiantado acerca del sexo, la edad, el historial de matriculación en las asignaturas analizadas, los grupos, los cursos, etc.

También ha resultado de gran utilidad el entorno virtual de aprendizaje Moodle-ADD (Anillo Digital Docente) de la Universidad de Zaragoza, aprovechando específicamente la herramienta de registro de asistencia para documentar sistemáticamente la presencia de los estudiantes, tanto a las sesiones teóricas como prácticas, los registros de actividad y participación que complementa los datos de asistencia presencial y las calificaciones registradas en el libro de calificaciones de Moodle.

Para implementar las técnicas analíticas descritas se han utilizado paquetes de software especializado en análisis estadístico y econométrico, como SPSS 15.0 y MS Excel.

Esta infraestructura tecnológica integrada ha facilitado tanto la obtención sistemática de los datos como su análisis riguroso, proporcionando la base técnica necesaria para alcanzar los objetivos de investigación planteados.

Tipo de innovación introducida: qué soluciones nuevas o creativas desarrolla

El desarrollo de esta investigación ha permitido conocer la relación existente entre el absentismo y el rendimiento académico de nuestros estudiantes, considerando algunos elementos clave como la desagregación por tipos de sesiones académicas (teóricas *versus* prácticas), el sexo y la naturaleza de repetidor, o no, del estudiante.

Esta información subraya la importancia de la asistencia a clase como un factor fundamental en el rendimiento académico, pudiendo servir para los órganos de gobierno de la Facultad de Ciencias Sociales y de Trabajo como un punto de partida que permita realizar actuaciones concretas y propuestas de mejora que motiven la asistencia a las clases del estudiantado.

Adicionalmente, los resultados obtenidos no solo enriquecen el conocimiento teórico sobre los factores determinantes del rendimiento académico, sino que también proporcionan herramientas para el diseño de intervenciones educativas basadas en evidencia, potencialmente transferibles a otras titulaciones y contextos universitarios.

Impacto del proyecto

El proyecto posee un impacto significativo en el ámbito académico al contribuir a una comprensión más matizada y profunda de la relación entre asistencia y rendimiento, pudiendo incentivar la asistencia a clase, uno de los problemas observados en las distintas titulaciones. Este estudio proporciona evidencia empírica sobre el impacto diferencial de la asistencia a clases teóricas *versus* prácticas y la influencia moduladora del estado de matriculación.

También puede poseer un impacto directo en los procesos institucionales de toma de decisiones, facilitando información muy relevante para la Coordinación del Grado y los distintos organismos que evalúan su calidad. Nuestra investigación proporciona evidencia empírica rigurosa sobre la falta de asistencia, un problema identificado en el Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) de la titulación (Curso 2022-2023 y Curso 2023-2024). Los hallazgos permitirán fundamentar futuras actuaciones orientadas a reducir el absentismo y a mejorar el

rendimiento académico. Además, el proyecto reforzará los mecanismos de aseguramiento de la calidad, contribuyendo al cumplimiento de los requerimientos establecidos en el art. 5 de la LOSU y mejorando potencialmente los indicadores de acreditación institucional.

Los resultados obtenidos también pueden ser de aplicación en las prácticas docentes al identificar patrones diferenciados de asistencia y su influencia en el aprendizaje. Este conocimiento permitirá diseñar estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades específicas de diferentes perfiles de estudiantes (primera matrícula/repetidores) y optimizar los formatos docentes (teórico/práctico) para maximizar su efectividad. El proyecto puede influir en la innovación metodológica al proporcionar evidencia sobre qué modalidades educativas generan mayor compromiso y mejores resultados académicos.

Se espera que los resultados del proyecto redunden positivamente en el rendimiento académico del estudiantado a medio y largo plazo. Específicamente, el proyecto podría contribuir a la reducción de las tasas de abandono académico, a la mejora del rendimiento incrementando el número de aprobados y las calificaciones medias y una mayor concienciación sobre la relación positiva entre la asistencia regular a las aulas y el éxito académico.

Finalmente, la difusión de resultados en congresos especializados y publicaciones internacionales de reconocido prestigio ampliará el alcance del impacto investigador. Más en detalle, los resultados del trabajo han sido presentado en el Congreso Internacional EDULEARN 2025. Además, actualmente se están elaborando sendos artículos académicos para su remisión a revistas internacionales de educación de alto impacto.

Características que lo hacen sostenible

Este trabajo ha permitido conocer la situación del estudiantado en cuanto a la relación entre su nivel de asistencia y sus resultados académicos. No partimos de situaciones hipotéticas o ficticias, sino de datos ciertos en asignaturas fundamentales en el Grado de RLRH, de ahí que la información obtenida sea sumamente relevante para poder proponer actuaciones que mejoren la calidad de la enseñanza. Cabe destacar, también, que la información utilizada en el estudio procede de fuentes primarias, lo que refuerza la validez y relevancia de los resultados obtenidos.

Dada la naturaleza y objetivos del proyecto, sería deseable que el estudio empírico y causal aquí iniciado tuviera continuidad en los próximos cursos lo que nos permitiría comprobar si los resultados obtenidos se reiteran y/o si la adopción de medidas por parte de los órganos de la calidad de la titulación ha tenido el efecto esperado en cuanto a asistencia y rendimiento académico del alumnado de la titulación.

Por último, debemos señalar que la escasa financiación aportada al proyecto ha dificultado en gran medida la difusión de sus avances y resultados en Congresos y redes institucionales, carencia que ha debido suplirse con aportaciones económicas de los propios miembros del equipo investigador sin las que hubiera sido imposible la participación y la comunicación de resultados en el Congreso Internacional EDULEARN 2025. Aun siendo conscientes de la limitación presupuestaria, sería deseable contar con una mayor dotación económica a nivel institucional para garantizar la difusión del proyecto y de sus resultados.

Possible aplicación a otras áreas de conocimiento

La metodología y hallazgos del estudio tienen un impacto potencial más allá del ámbito específico analizado, siendo transferibles a otras titulaciones de la Universidad de Zaragoza que enfrentan problemas similares de absentismo, a instituciones de educación superior nacional e internacional con problemáticas comparables, y al diseño de políticas educativas en diversos contextos académicos.

Este amplio espectro de impactos confirma la relevancia y pertinencia del proyecto, posicionándolo como una iniciativa estratégica con potencial transformador en múltiples niveles del ecosistema educativo universitario.

6. Contexto del proyecto

Necesidad a la que responde el proyecto, mejoras obtenidas respecto al estado del arte, conocimiento que se genera.

El proyecto responde a una necesidad claramente identificada en el Plan Anual de Innovación y Mejora (PAIM) del Grado en RLRH de la Universidad de Zaragoza (Cursos 2022-2023 y 2023-2024), donde el creciente absentismo universitario se señalaba como una preocupación prioritaria. En este documento institucional, el profesorado y los administradores manifiestan su inquietud ante el aumento de la inasistencia a las aulas, fenómeno que afecta negativamente al rendimiento académico y eleva potencialmente las tasas de abandono. Esta preocupación se enmarca en un contexto paradójico post-pandémico: pese a que durante el confinamiento los estudiantes reconocieron explícitamente la eficacia y el valor de la presencialidad, argumentando que a través de la pantalla no se transmitían los conocimientos eficazmente ni se entendían los conceptos en las exposiciones orales, actualmente, un porcentaje considerable del estudiantado continúa sin asistir regularmente a las clases. Esta contradicción entre la valoración teórica de la presencialidad y el comportamiento real constituye un desafío académico que requiere una comprensión científica rigurosa.

La necesidad de abordar este fenómeno adquiere mayor relevancia en el marco regulatorio actual. La LOSU establece que las universidades deben garantizar un

adecuado rendimiento de las actividades académicas, siendo responsables, además, de evaluar tanto la calidad de la enseñanza como el desempeño estudiantil. El rendimiento académico, además de impactar directamente en las trayectorias profesionales individuales, constituye un indicador fundamental de la calidad educativa institucional que afecta a los procesos de acreditación y a la asignación de recursos.

El proyecto introduce mejoras significativas respecto a los estudios previos sobre absentismo universitario al realizar un análisis multidimensional frente a correlaciones simples. La literatura existente, como evidencian los trabajos de Romer (1993), Devadoss y Foltz (1996), y Crespo, Palomo y Méndez (2012), ha establecido correlaciones generales entre asistencia y rendimiento, confirmando que las elevadas tasas de absentismo pueden repercutir de forma adversa en el ámbito educativo e influir negativamente en el aprendizaje y los resultados. El presente proyecto trasciende estas correlaciones simples para examinar cómo la relación varía teniendo en cuenta factores específicos ocasionalmente considerados.

A diferencia del enfoque generalista predominante, el proyecto distingue entre la asistencia a clases teóricas y prácticas, permitiendo identificar su impacto diferencial. Esta aproximación responde a la observación preliminar de que la asistencia fue mayor en las sesiones prácticas que en las teóricas, sugiriendo patrones de comportamiento académico con potencial impacto diferenciado.

Finalmente, el proyecto incorpora el análisis de cómo el estado de matriculación (primera matrícula vs. repetidor) modula la relación entre asistencia y rendimiento, una dimensión frecuentemente omitida en investigaciones previas. Datos preliminares indican diferencias sustanciales: los matriculados por primera vez asistieron a un número significativamente mayor de clases que los repetidores.

A su vez, los principales resultados obtenidos han permitido la obtención de los siguientes conocimientos relevantes:

1. Patrones diferenciados de impacto: se identifica cómo la influencia de la asistencia en el rendimiento varía según el tipo de clase, proporcionando evidencia empírica sobre la importancia relativa de diferentes modalidades docentes.
2. Umbrales críticos de asistencia: la categorización tripartita de asistencia (alta, media, baja) permite identificar posibles efectos umbral, determinando si existen puntos críticos donde incrementos marginales en la asistencia producen mejoras desproporcionadas en el rendimiento. Datos iniciales indican que los estudiantes con alta asistencia tenían más del doble de probabilidades de superar la asignatura que de aquellos con baja asistencia.

3. Perfiles de vulnerabilidad académica: el estudio genera conocimiento sobre qué perfiles de estudiantes son más sensibles a los efectos del absentismo, facilitando la identificación de grupos que requieren intervenciones específicas. En el caso de los estudiantes repetidores, la diferencia en la asistencia total entre los aprobados y los suspendidos sugiere variaciones significativas en la vulnerabilidad académica.

4. Dimensiones de género en asistencia y rendimiento: la investigación aporta comprensión sobre las diferencias entre mujeres y hombres en la asistencia a clase.

5. Base empírica para intervenciones pedagógicas: aunque una mayor asistencia se asocia con más aprobados, entre quienes aprueban, el nivel de asistencia no influye significativamente en la nota media. Esto sugiere que la asistencia actúa como un factor umbral: ayuda a superar el mínimo necesario para aprobar, pero no determina el rendimiento entre los aprobados. Este hallazgo permite diseñar intervenciones pedagógicas más efectivas y focalizadas.

Todos los resultados obtenidos en el estudio proporcionan una base científica para el desarrollo de políticas educativas institucionales, estrategias pedagógicas diferenciadas y mecanismos de intervención temprana, contribuyendo significativamente a la comprensión y abordaje del absentismo universitario como factor determinante del rendimiento académico.

Referencias:

Crespo, N., Palomo, M.P., & Méndez M. (2012). El efecto del absentismo universitario en el expediente académico y en la percepción de sus causas. *Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresa educade*, 3, 47–65.

Devadoss, S., & Foltz, J. (1996). Evaluation of factors influencing student class attendance and performance. *American Journal of Agricultural Economics*, 78(3), 499-507.

Romer, D. (1993). Do students go to class? Should they? *Journal of economic perspectives*, 7(3), 167-174

7. Objetivos iniciales del proyecto

Qué se pretendía obtener cuando se solicitó el proyecto.

El principal objetivo del proyecto es analizar la influencia de la asistencia a clase en el rendimiento del alumnado, realizando un estudio en diferentes asignaturas y cursos del Grado de RLRH de la Universidad de Zaragoza. En otras palabras, se

pretendía estudiar el factor del absentismo en las aulas y su efecto inmediato en el éxito académico.

No obstante, el trabajo también analiza otros posibles factores que podrían influir en el éxito académico del estudiantado, como son el curso académico, el número de veces de matriculación, el sexo, el nivel de asistencia a clase, la asistencia a la clase teórica o práctica, etc. proporcionando una visión más amplia en nuestro objeto de análisis.

Para el estudio se han recopilado datos sobre el rendimiento y el éxito académico del estudiantado en distintas asignaturas y cursos del grado de RLRH y se ha analizado los aspectos que pudieran tener alguna influencia sobre los resultados académicos obtenidos. Entre las variables que se consideran influyen están: sexo, curso, número de veces matriculados en la asignatura, nivel de asistencia a clase, asistencia teoría y asistencia a práctica.

Con el proyecto se quiere avanzar hacia el logro de algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en este caso, el Objetivo 4 que trata monográficamente sobre la Educación de Calidad. Según dicho objetivo, se trata de garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. El proyecto se compromete con el ODS 4, a través de la mejora de la calidad de la formación y de la oportunidad de aprendizaje durante toda la vida y para todos.

8. Métodos de estudio/experimentación y trabajo de campo

Métodos/técnicas utilizadas, características de la muestra, actividades realizadas por los estudiantes y el equipo, calendario de actividades.

El proyecto ha analizado tres asignaturas de los distintos cursos del grado de RLRH donde los miembros del equipo investigador imparten docencia, siendo necesaria la elaboración de una base de datos que recoja la información básica para la realización del estudio.

En primer lugar, la información referente al estudiantado se ha obtenido de las listas de clase disponibles en Sigma. Más concretamente, se ha recopilado información sobre sexo, primera matrícula y/o número de veces matriculado en la asignatura.

En segundo lugar, se han revisado las guías docentes de las asignaturas participantes en el estudio para recopilar información sobre el curso de impartición, la tipología y los sistemas de evaluación implementados.

En tercer lugar, y con respecto a la variable clave del estudio, la asistencia a clase (o nivel de absentismo), el profesorado que participa en el proyecto ha realizado un control de asistencia del estudiantado en sus asignaturas, tanto en las clases

de teoría como en las prácticas, usando la herramienta disponible en Moodle-ADD y/o mediante el uso de hojas de firmas.

Por último, y una vez evaluadas las asignaturas consideradas en el estudio, se ha recopilado la información de la nota obtenida por el estudiantado.

La muestra se compone del estudiantado matriculado en las asignaturas de Organización de Empresas (primer curso), Derecho del Trabajo II (segundo curso) y Dirección y Gestión de Recursos Humanos (tercer curso), incluyendo alumnado tanto de primera matrícula como repetidor, siendo la muestra final de 460 estudiantes. A partir de esta información, se ha elaborado una base de datos y realizado el análisis descriptivo y estadístico de las diversas variables sometidas a consulta, para lo que se han utilizado las herramientas informáticas Ms Excel y SPSS 15.0.

Hay que señalar que los datos recopilados se utilizarán solo para este estudio, garantizando que la información proporcionada ha sido tratada de manera confidencial y anónima. En ningún caso se han usado los datos para otros fines ni se han compartido con terceros, respetando en todo momento la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

El calendario de actividades del equipo del proyecto ha sido el siguiente:

- a) Preparación y diseño del estudio, a partir de una revisión a la literatura teórica (julio-septiembre, 2024).
- b) Recogida de los datos de las listas de las asignaturas objeto de estudio (septiembre-octubre, 2024).
- c) Control de asistencia en las asignaturas objeto de estudio (septiembre-diciembre, 2024).
- d) Recogida de los datos sobre las notas obtenidas en la evaluación ordinaria (enero-febrero, 2025)
- e) Análisis descriptivo y estadístico de la información recopilada (marzo-mayo, 2025).
- f) Elaboración del informe final y difusión de los resultados obtenidos (mayo-junio, 2025).

9. Conclusiones del proyecto

Conclusiones: lecciones aprendidas, impacto.

Al término del proyecto de investigación, hemos alcanzado varios de nuestros objetivos iniciales. Los resultados obtenidos demuestran que la asistencia a clase

varía según el tipo de sesión académica (teórica/práctica), el estado de matriculación (primera vez/repetidor) y el género. Esta complejidad multifactorial obliga a considerar dichos elementos a la hora de motivar al estudiantado a la asistencia a clase, surgiendo la necesidad de intervenciones diferenciadas según perfiles específicos de estudiantes.

Los datos revelan que, aunque una mayor asistencia se asocia con calificaciones generales más altas, la calificación promedio entre los que aprobaron fue similar independientemente del nivel de asistencia. Esta observación sugiere que la asistencia opera como condición necesaria pero no suficiente para la excelencia académica, aumentando significativamente la probabilidad de superar la materia, pero no discriminando entre niveles de rendimiento una vez superado el umbral del aprobado.

El estudio pone de manifiesto cómo los estudiantes repetidores presentan menores tasas de asistencia a clase y una mayor sensibilidad al impacto del absentismo sobre su rendimiento. Esta vulnerabilidad diferencial constituye una lección crucial para el diseño de estrategias de retención académica. También se comprueba una mayor asistencia por parte del estudiantado a las sesiones prácticas con respecto a las teóricas, hecho que se mantiene tanto en estudiantes de primera matrícula como en repetidores. Esta preferencia por las actividades prácticas, junto con su aparente mayor impacto en el rendimiento, constituye una lección valiosa para la estructuración de modelos pedagógicos universitarios que prioricen metodologías activas y experienciales evidenciando la necesidad de reconsiderar el equilibrio entre componentes teóricos y prácticos en la estructura curricular.

La investigación, además, ha contribuido significativamente a esclarecer la paradoja post-pandémica entre la valoración teórica de la presencialidad y los patrones reales de asistencia. Los resultados sugieren que, más allá de declaraciones abstractas sobre la importancia de la presencialidad, la decisión de asistir está modulada por múltiples factores específicos que deben ser considerados en la planificación educativa contemporánea, reconociendo transformaciones permanentes en patrones de comportamiento académico tras la experiencia de virtualización forzosa. El diseño metodológico implementado, combinando registros sistemáticos de asistencia diferenciada (teórica/práctica) representa una contribución significativa a los protocolos de investigación educativa.

Los hallazgos del estudio facilitan el cumplimiento de mandatos establecidos en la LOSU respecto a la responsabilidad institucional de garantizar un adecuado rendimiento de las actividades académicas. Simultáneamente, la identificación de factores específicos que influyen en el rendimiento contribuye al Objetivo de Desarrollo Sostenible 4 (Educación de Calidad).

En síntesis, este proyecto ha generado conocimiento científico original sobre la compleja relación entre asistencia y rendimiento académico, identificando patrones específicos según tipología de sesiones, perfiles estudiantiles y factores demográficos. Este conocimiento fundamenta transformaciones pedagógicas e institucionales orientadas a optimizar resultados educativos y reducir tasas de fracaso académico, con potencial impacto significativo en indicadores de calidad institucional y trayectorias formativas individuales.

10. Continuidad y Expansión

Transferibilidad (que sirva como modelo para otros contextos), Sostenibilidad (que pueda mantenerse por sí mismo), Difusión realizada .

Este trabajo ha permitido conocer la situación del estudiantado en cuanto a la relación entre su nivel de asistencia y sus resultados académicos. No se parte de situaciones hipotéticas o ficticias, sino de datos reales y actuales de asignaturas fundamentales en el grado. Y de ahí que la información obtenida sea sumamente relevante poder proponer actuaciones que mejoren la calidad de la enseñanza. Destacar también que información utilizada en el estudio procede de fuentes primarias, lo que refuerza la validez y relevancia de los resultados obtenidos.

Dadas las características propias del proyecto, este podría prolongarse en futuros cursos académicos, lo que permitiría comprobar si los resultados obtenidos en el presente proyecto se mantienen a lo largo del tiempo y/o si la adopción de medidas por parte de los órganos de la calidad de la titulación ha tenido el efecto esperado en la asistencia y el rendimiento académico obtenido por el alumnado de la titulación.

Los hallazgos del estudio tienen a su vez un impacto más allá del ámbito específico analizado, siendo transferibles a otras titulaciones de la Universidad de Zaragoza, a instituciones de educación superior nacional e internacional con problemáticas comparables, y al diseño de políticas educativas en diversos contextos académicos. Este amplio espectro de impactos confirmaría la relevancia y pertinencia de nuestra investigación.

Asimismo, el informe sobre la situación resultante se pondrá a disposición del Coordinador y la Comisión de Evaluación de la Calidad del Grado, para que, a partir de los resultados obtenidos, se propongan actuaciones de mejora en la titulación, a través del Plan de Innovación y Mejora (PAIM), si se considera conveniente.

Como parte de la difusión de los resultados del estudio, está previsto presentar el trabajo en la Conferencia Internacional anual sobre Educación y Nuevas Tecnologías del Aprendizaje EDULEARN (*17th International Conference on Education and New Learning Technologies*), que se celebrará del 30 de junio al 2 de julio en Palma (España). Además, se está llevando a cabo la elaboración de un

artículo científico para su posible publicación en una revista especializada en educación.

11. Resultados del proyecto indicando si son acordes con los objetivos planteados en la propuesta y cómo se han comprobado

Método de evaluación, Resultados.

La LOSU establece que las universidades deben garantizar un adecuado rendimiento de las actividades académicas, siendo responsables, además, de evaluar tanto la calidad de la enseñanza como el desempeño estudiantil. El rendimiento del alumnado es crucial para su éxito profesional y también un excelente indicador de la calidad educativa, razón por la que las universidades implementan procesos de calidad en la evaluación de las actividades académicas.

La búsqueda de la mejora continua en la Universidad española tiene por objeto el incremento de la eficacia y la calidad educativa, siendo el rendimiento académico el principal indicador al respecto, que afecta, además, a los índices de acreditación del sistema educativo y a la asignación de recursos (Montenegro Ordoñez, 2020).

El rendimiento académico está influido por diferentes elementos que han de ser valorados por las instituciones. Uno de los principales aspectos que puede influir en él es la asistencia a las clases (Pérez y Aguilar, 2011; Tejero et al., 2012). Actualmente, el absentismo universitario es un problema en alza, que puede afectar negativamente al desempeño e influir positivamente en la tasa de abandono. Es algo que preocupa a toda la comunidad universitaria, incluido el profesorado, tal como se pone de manifiesto en el último PAIM (Plan Anual de Innovación y Mejora) de la titulación, curso 2022-2023 (Universidad de Zaragoza, s.f.).

Bajo estas consideraciones, el presente proyecto se ha propuesto llevar a cabo un estudio del absentismo universitario, examinando la influencia que puede tener la asistencia a clase en el rendimiento del estudiantado.

Para ello, el estudio ha analizado diferentes asignaturas de los distintos cursos del Grado de RLRH de la Universidad de Zaragoza. Se ha trabajado con diferentes fuentes de información:

- Sistema de Gestión Académica (SIGMA): información referente al estudiantado obtenida de las listas de clase disponibles. Más concretamente, se recopila información sobre: sexo, primera matrícula y/o número de veces matriculado en la asignatura.
- Guías docentes: información sobre las características de cada asignatura tales como el curso de impartición, la tipología y los sistemas de evaluación implementados.

- Registros de asistencia: el profesorado realizará un control sistemático de asistencia tanto en sesiones teóricas como prácticas mediante la herramienta disponible en Moodle-ADD y/o mediante el uso de hoja de firmas.
- Calificaciones finales: una vez finalizado el periodo ordinario de evaluación (primera convocatoria), se recopilan las notas obtenidas por los estudiantes en cada asignatura como principal indicador del rendimiento académico.

En el estudio se ha recogido información de asignaturas de primero, segundo y tercer curso del Grado de RLRH, lo que permite conseguir prácticamente una perspectiva global del Grado. Concretamente, se centra en una asignatura por cada uno de los tres cursos del Grado, cada una con tres grupos (dos de mañana y uno de tarde). La muestra del trabajo se compone del estudiantado matriculado en estas asignaturas, tanto de primera matrícula como repetidores, sumando un total de 460 estudiantes.

Se han considerado diversas variables relacionadas con el perfil académico de los estudiantes. Más en detalle: el sexo, codificado con un valor de 1 para mujeres y 0 para hombres; el número de veces matriculado, que indica cuántas veces un estudiante se ha inscrito en la asignatura; y la variable repetidor, que toma el valor 1 si el estudiante está repitiendo la asignatura y 0 si es la primera vez que la cursa. Asimismo, se han incluido variables indicativas del curso académico al que pertenece la asignatura evaluada, representadas como 1 curso, 2 curso y 3 curso; estas toman el valor 1 si la asignatura corresponde al curso señalado, y 0 en caso contrario. También se han considerado los resultados académicos mediante las variables aprobado, que tiene un valor de 1 si el estudiante superó la asignatura y 0 si la suspendió, y no presentado, que toma el valor 1 si el estudiante no se presentó al examen y 0 si sí lo hizo.

En relación con la asistencia, las variables se han clasificado en dos grupos: cuantitativas y cualitativas. Las variables cuantitativas recogen el porcentaje de asistencia del estudiante a las clases impartidas, diferenciando entre asistencia a clases teóricas, asistencia a clases prácticas y asistencia total, que contempla ambos tipos de sesiones de forma conjunta. Estas variables permiten medir de forma precisa la participación del estudiante en las actividades docentes.

Por otro lado, las variables cualitativas de asistencia se basan en el porcentaje total de asistencia y permiten clasificarla en tres niveles: asistencia alta, cuando el estudiante ha asistido a más del 67 % de las clases; asistencia media, cuando la asistencia se encuentra entre el 34 % y el 67 %; y asistencia baja, cuando el porcentaje de asistencia es inferior al 34 %. Esta categorización facilita la interpretación del grado de compromiso del estudiante con la asignatura, especialmente en estudios de tipo comparativo-

En la Tabla 1 se muestran los principales descriptivos de las variables utilizadas en este trabajo.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos

Variables	Mínimo	Máximo	Media	Desviación típica
Sexo	0	1	0,60	0,490
Nº veces matriculado	1	4	1,38	0,694
Repetidor	0	1	0,29	0,455
1 curso	0	1	0,51	0,500
2 curso	0	1	0,13	0,337
3 curso	0	1	0,36	0,481
Asistencia Teoría	0	1	0,45	0,337
Asistencia Práctica	0	1	0,56	0,338
Asistencia Total	0	1	0,50	0,318
Asistencia Baja	0	1	0,32	0,468
Asistencia Media	0	1	0,28	0,451
Asistencia Alta	0	1	0,39	0,489
Aprobado	0	1	0,26	0,436
No Presentado	0	1	0,14	0,346

Número de estudiantes totales = 460

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos extraídos de las fuentes de información utilizadas.

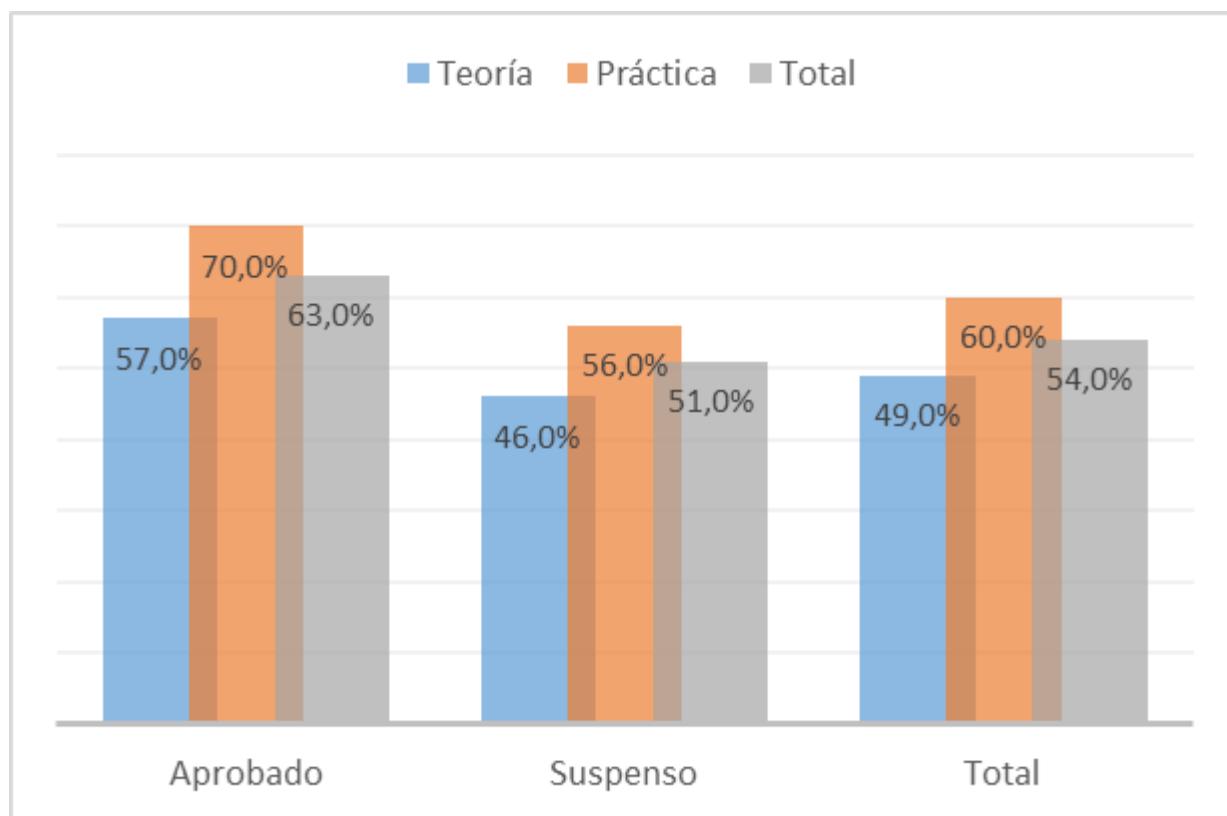
Como se puede ver en la Tabla 1, el 60 % del estudiantado son mujeres. Alrededor del 29 % son repetidores, el 71 % cursan por primera vez la asignatura; la media de matriculación en estas asignaturas es de 1,38 veces. El estudiantado es principalmente de primer curso (51%), en menor medida de segundo (13 %) y tercer curso (36 %).

En lo referente a la asistencia total, el alumnado ha asistido de media a la mitad de las clases, con una mayor asiduidad a las clases prácticas (56 %), en comparación con las clases teóricas (45 %). Para realizar un análisis más detallado, se establecen tres niveles de asistencia: alto (acuden a más de un 67 % de las clases), medio (acuden entre un 34 y un 67 % de las clases) y bajo (menos del 34% de las clases). De esta forma, se puede ver que un 39% del estudiantado tiene un nivel de asistencia alto, un 28 % un nivel de asistencia medio y un 32 %

un nivel de asistencia bajo. Con respecto al rendimiento académico, se puede destacar que un 14 % no se presentaron al examen y un 26% fueron los que superaron estas asignaturas en primera convocatoria, habiendo sido la nota media de los presentados de 3,9.

En el Gráfico 1 se presenta la relación entre rendimientos académico y asistencia a clase, diferenciando entre clases de teoría y clases de prácticas.

Gráfico 1. Relación entre rendimiento académico y asistencia del estudiantado



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede ver en el Gráfico 1, quienes han aprobado han asistido en mayor proporción al total de clases de la asignatura (un 63% frente al 51%). Al diferenciar entre la asistencia a clases teóricas y prácticas, se observa la misma tendencia, quienes han aprobado la asignatura han asistido a clase en mayor medida, tanto a las clases teóricas como a las prácticas, en comparación con el alumnado que suspende.

Los resultados que se presentan en la Tabla 2 se refieren a la asistencia media a las clases, diferenciando entre estudiantes de primera matrícula y repetidores.

Tabla 2. Asistencia media del estudiantado: repetidor vs. primera matrícula

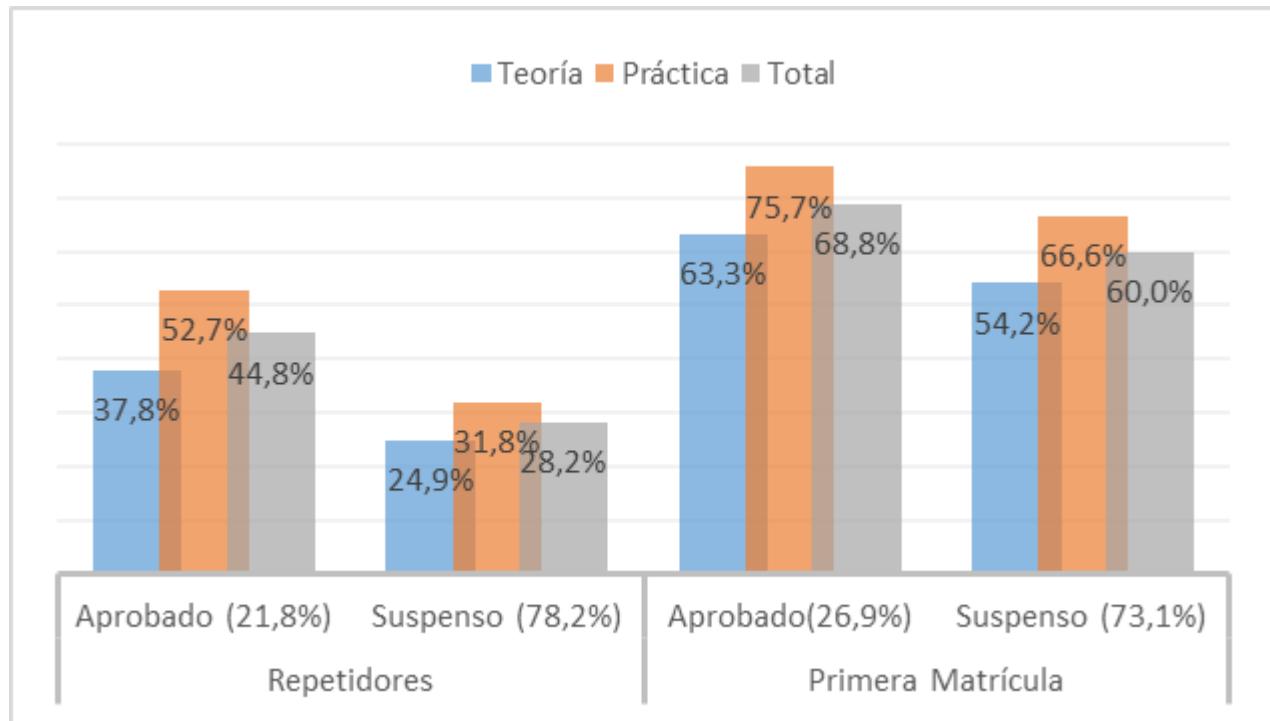
Estudiantado	N	Asistencia Media		
		Teoría	Práctica	Total
Repetidor	134	24,4%	32,7%	28,2%
Primera matrícula	326	53,6%	65,8%	59,2%

Fuente: Elaboración propia

Tal y como era de suponer, el estudiantado de primera matrícula ha asistido a un porcentaje superior del total de las clases que quienes repiten, un 59,2% frente a un 28,2%. Si observamos en detalle la asistencia a las clases de teoría y prácticas, los resultados muestran que los/as estudiantes repetidores/as han asistido más a las clases de práctica que a las de teoría (un 32,7% frente a un 24,4%). Esta tendencia también se observa en el estudiantado de primera matrícula, que han asistido un 65,8% a práctica y un 53,6% a teoría.

En el Gráfico 2 se muestran los resultados conseguidos cuando el análisis se centra en el estudio del rendimiento académico de los estudiantes de primera matrícula y repetidores según la asistencia a clase.

Gráfico 2. Relación entre rendimiento académico y asistencia del estudiantado repetidor y de primera matrícula.



Fuente: Elaboración Propia

Según consta en el Gráfico 2, el porcentaje de aprobados ha sido algo mayor entre el estudiantado de primera matrícula, un 26,9% frente a un 21,9%. También se puede observar que, tanto en el caso del estudiantado repetidor como de primera matrícula, quienes han aprobado han asistido a un porcentaje superior de clases. En el caso de los/as repetidores/as la diferencia de asistencia al total de clases entre quienes han aprobado y quienes han suspendido es de 16,5 puntos; esta diferencia es mayor si analizamos la asistencia a las clases prácticas, aquí se eleva hasta 21 puntos porcentuales. Esto mismo patrón se reitera al analizar el caso del estudiantado de primera matrícula, donde la diferencia porcentual es de aproximadamente 9 puntos para todos los tipos de clases.

En la Tabla 3 se muestran los resultados de la asistencia, diferenciando ahora por género. Como se puede observar, las mujeres han acudido más que los hombres a las distintas clases, aunque en ningún caso se supera los 7 puntos porcentuales.

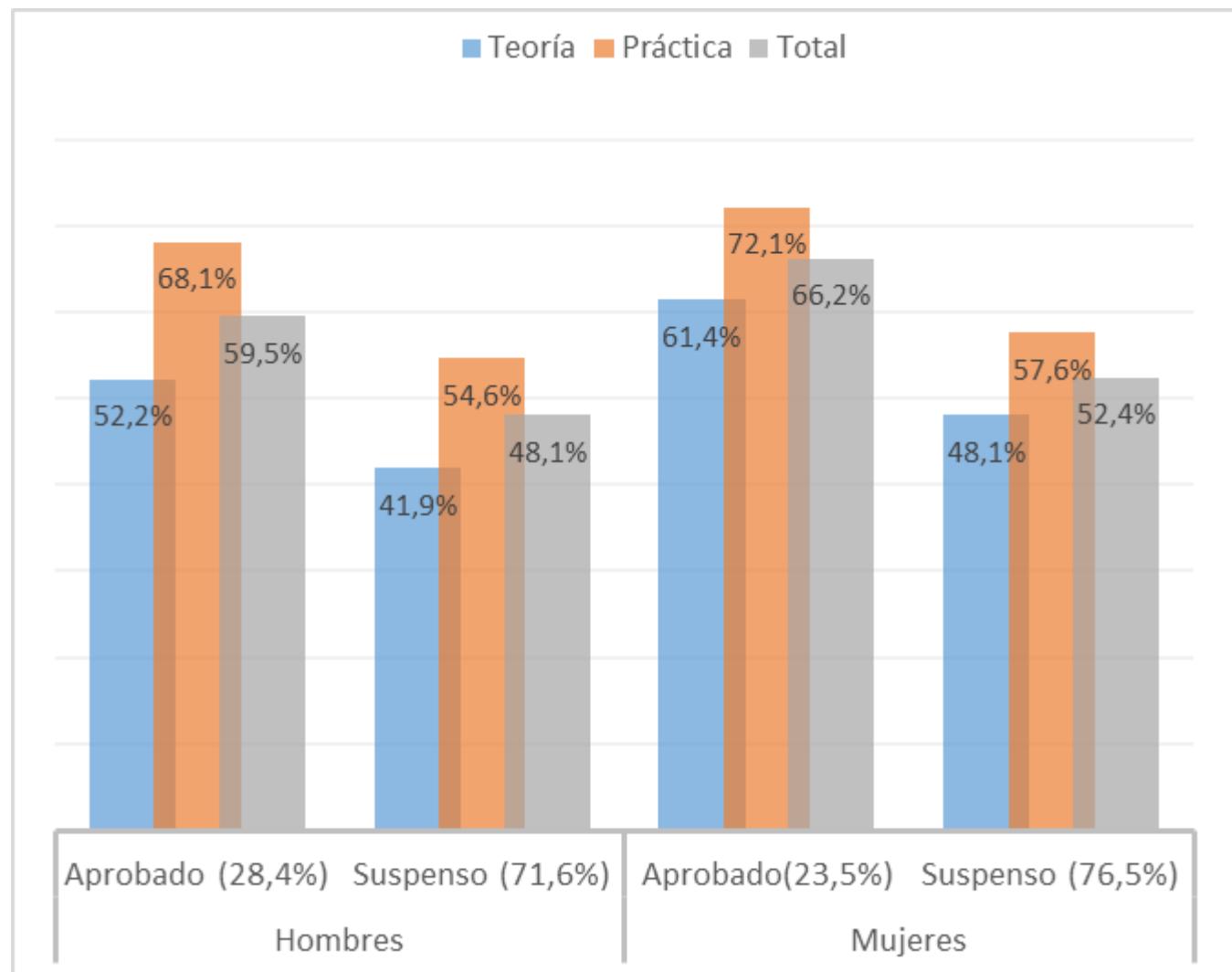
Tabla 3. Asistencia media del estudiantado: mujeres vs hombres

Estudiantado	N	Asistencia Media		
		Teoría	Práctica	Total
Mujeres	278	47,1%	57,2%	51,6%
Hombres	182	42,1%	54,6%	48,0%

Fuente: Elaboración propia

Los resultados que se obtienen al relacionar la asistencia media con el rendimiento académico, diferenciando según el género, se reflejan en el Gráfico 3.

Gráfico 3. Relación entre rendimiento académico y asistencia del estudiantado diferenciando por género.

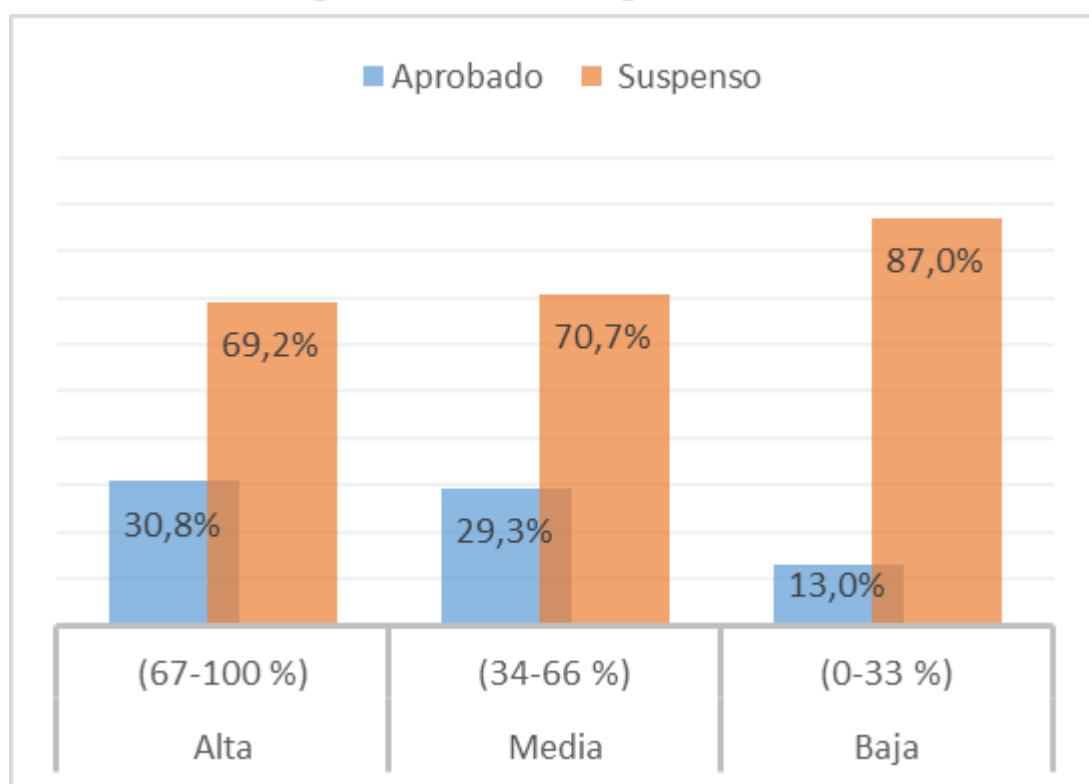


Fuente: Elaboración propia

Como se muestra en el Gráfico 3, tanto en el caso de las mujeres como en el de los hombres, quienes han superado la asignatura han asistido en un mayor porcentaje a las clases de teoría, de práctica y en su totalidad. Esta diferencia es mayor en el caso de las mujeres (66,15 % aprobadas y 52,41 % suspensas) en comparación con los hombres (59,48 % aprobados y 48,08 % suspensos). No obstante, los hombres han aprobado en un porcentaje mayor que el de las mujeres, un 28,4% frente a un 23,5%.

Para lograr una perspectiva más precisa sobre la relación entre la asistencia y el rendimiento académico conseguido por el estudiantado, se ha diferenciado la asistencia en los tres niveles explicados anteriormente (nivel alto con una asistencia entre el 67% y el 100%, medio entre el 34% y el 66% y bajo entre el 0% y el 33%). En el Gráfico 4 se presentan los principales resultados.

Gráfico 4. Nivel de asistencia y rendimiento académico del estudiantado: aprobado vs. suspenso



Fuente: Elaboración propia

Según se aprecia en el Gráfico 4, el estudiantado ha aprobado más cuando el nivel de asistencia ha sido mayor. Los resultados muestran que con un nivel de asistencia alto el porcentaje de aprobados ha sido más del doble que con un nivel de asistencia bajo. Sin embargo, apenas existen grandes diferencias entre niveles de asistencia altos o medios en cuanto a rendimiento académico.

Al centrar el estudio en las notas obtenidas por el estudiantado, en la Tabla 4 se puede apreciar que la nota media de estudiantes de primera matrícula y repetidores han sido muy similares, tanto en el caso de los aprobados como en el de los suspensos.

Tabla 4. Nota media estudiantado: aprobado vs. suspenso

Nota	Total	Repetidor	Primera Matricul
	Nota Media	Nota Media	Nota Media
Aprobado	6,57	6,43	6,61
Suspensos	3,01	3,02	3,00
Total	3,92	3,77	3,98

Fuente: Elaboración propia

En definitiva, podemos concluir de nuestra investigación que el absentismo tiene un impacto negativo en el rendimiento académico del estudiantado del Grado en RLRH. Por el contrario, aquellos que han asistido regularmente a clase han conseguido mejores resultados académicos. Por tanto, la clase presencial sigue siendo el instrumento más eficaz de transmisión del conocimiento y de garantía de éxito académico.

REFERENCIAS

Montenegro Ordoñez, J. (2020). La calidad en la docencia universitaria. Una aproximación desde la percepción de los estudiantes. *Educación*, 29(56), 116-145. <https://doi.org/10.18800/educacion.202001.006>

Pérez, P. R. Á., & Aguilar, D. L. (2011). El absentismo en la enseñanza universitaria: un obstáculo para la participación y el trabajo autónomo del alumnado. *Bordón: revista de pedagogía*, 63(3), 43-56.

Tejero, N. C., Vadillo, M. T. P., & Suárez, M. M. (2012). El efecto del absentismo universitario en el expediente académico y en la percepción de sus causas. *Educade: revista de educación en contabilidad, finanzas y administración de empresas*, (3), 47-65.

Universidad de Zaragoza (s.f.): *Plan anual de innovación y mejora — Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos Curso 2022/2023*. Recuperado el 1 de junio de <https://estudios.unizar.es/pdf/planes-mejora/2022/plan-es-138-v3.pdf>

