



PISOC
Innovación
Social

Memoria final

Proyectos de Innovación Docente 2024-2025

1. Identificación del proyecto

Título: LA COMUNICACIÓN COMPASIVA EN LOS ÁMBITOS DE LA EDUCACIÓN Y LA SALUD: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN CON ALUMNADO UNIVERSITARIO

Programa: PISOC (Programa de Innovación Social)

Centro: Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel

2. Coordinadores del proyecto

Coordinador	Jenifer Moreno Moreno
Correo electrónico	jmorenom@unizar.es
Departamento	Departamento de Filología Inglesa y Alemana
Centro	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel

3. Resumen del proyecto

Este proyecto surge para concienciar sobre la importancia de utilizar el lenguaje consciente y la comunicación no violenta. Así, mediante este proyecto, pretendemos crear un ambiente seguro e integrador para todo el alumnado que le permita desarrollar una comprensión más profunda de las personas de nuestro entorno a través del lenguaje. En particular, nos centraremos en el uso de estrategias de comunicación para abordar situaciones complejas, como pueden

ser el cáncer, el fin de vida o el duelo, en dos colectivos: por un lado, en el ámbito de la salud, donde el foco estará puesto sobre el alumnado de los grados de psicología y enfermería, y, por otro lado, en el ámbito educativo, donde trataremos de proporcionar a los futuros docentes las herramientas necesarias para tratar estos temas de forma eficaz en las aulas de Educación Infantil y Primaria. Este proyecto prevé la organización de talleres, seminarios y sesiones de formación que doten a los alumnos de las habilidades necesarias para poner en práctica la comunicación no violenta y aplicarla a su ámbito de estudio. El objetivo es crear una comunidad de estudiantes que se comprometa a utilizar un lenguaje que ponga en valor la empatía, la compasión y la comprensión, lo cual no solo beneficiará a los propios estudiantes, sino también a la sociedad en general.

4. Participantes en el proyecto

Nombre y apellidos	Correo electrónico	Departamento	Centro
Ana Muñoz Miquel	munoza@uji.es		
Ana Belén Abril Les	ababril@unizar.es	Departamento de Ciencias de la Educación	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel
Ángel Castro Vázquez	castroa@unizar.es	Departamento de Psicología y Sociología	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel
Aroa Orrequia Barea	aroa.orrequia@uca.es		
Belén Royo Navarro	broyonavarro@unizar.es	Departamento de Dirección de Marketing e Investigación de Mercados	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel
Maria Mercedes Castellote Mengod	mercedes.castellote@contraelcancer.es		
Miguel Ángel Benítez Castro	mbenitez@unizar.es	Departamento de Filología Inglesa y Alemana	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI), Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel
Paula Martínez García	Paula.martinez@contraelcancer.es		
Pilar Cantillo Cordero	pcantillo@unex.es		
Vicent Montalt Resurrección	montalt@uji.es		

5. Rellene, de forma esquemática, los siguientes campos a modo de ficha-resumen del proyecto

Otras fuentes de financiación sin detallar cuantía

Ninguna.

Tipo de proyecto (Experiencia, Estudio o Desarrollo)

Al tratarse de una propuesta innovadora en su primer año de implementación, podemos decir que se trata de un proyecto experiencia, durante cuyo desarrollo hemos tenido la oportunidad de explorar la acogida de la temática entre la comunidad universitaria.

Contexto de aplicación/Público objetivo (titulación, curso...)

El proyecto, cuya materialización se ha reflejado, principalmente, en la impartición de un programa formativo en comunicación compasiva, ha estado abierto al alumnado universitario de los Grados en Magisterio (tanto Infantil como Primaria), el Grado en Psicología y el Máster en Psicología Clínica. Ha estado abierto al alumnado de cualquiera de los cursos (desde primero hasta cuarto en el caso de los grados).

Curso académico en que se empezó a aplicar este proyecto

El proyecto se inició en el curso 2024/2025.

Interés y oportunidad para la institución/titulación

El proyecto ha demostrado tener gran interés (además de acogida) para la institución, pues no solo el alumnado ha mostrado curiosidad por la temática, sino que en él han colaborado profesionales de la Asociación Española Contra el Cáncer (sede de Teruel), lo cual ha servido para crear lazos y fortalecer el vínculo existente entre la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de Teruel y la AECC.

Métodos/Técnicas/Actividades utilizadas

El proyecto se ha materializado a través de la celebración de un programa formativo dirigido al alumnado de titulaciones relacionadas con ámbitos educativos y sanitarios. Se ha desarrollado entre los meses de febrero y abril de 2025 de forma telemática a lo largo de cinco sesiones impartidas por diferentes

profesionales, como se muestra en el cartel.



Programa formativo en comunicación compasiva en los ámbitos de la infancia y la salud

Sesión 1 11 febrero 2025 18:30-20:30	El lenguaje como instrumento de poder lingüístico, procesos cognitivos y comunicación (Javier de Santiago-Guerrero)
Sesión 2 26 febrero 2025 16:30-18:30	La narración como herramienta terapéutica (Jennifer Moreno)
Sesión 3 13 marzo 2025 16:30-18:30	Hablar y expresar emociones en la infancia y la salud adulta (Samantha Gómez Martínez)
Sesión 4 26 marzo 2025 16:30-18:30	El cáncer como «tabú»: estrategias para abordarlo en el aula y en la consulta (Mercedes Castellote Mengual)
Sesión 5 7 abril 2025 16:30-18:30	Afrontar el duelo en el aula y en la consulta (Paula Martínez García)

Tecnologías utilizadas

Las sesiones se han celebrado mediante la plataforma Microsoft Teams, puesto que la Universidad de Zaragoza tiene suscripción.

Tipo de innovación introducida: qué soluciones nuevas o creativas desarrolla

Las actividades propuestas en este proyecto han tenido un impacto positivo no solo en las competencias profesionales y en las habilidades comunicativas de nuestro alumnado, sino en su papel como ciudadanos en la sociedad en general. La principal innovación del mismo es que se centra en la necesidad concienciar sobre la importancia de usar un lenguaje compasivo y una comunicación no violenta, lo cual es particularmente importante en los ámbitos educativos y sanitario. Esto responde a los esfuerzos de la sociedad actual, que apuesta por una ciudadanía más humana, donde la empatía se convierte en la piedra angular de la convivencia.

Así, la principal innovación del proyecto es la de fomentar una cultura de empatía y compasión en la que las personas aprendan, desde la infancia, a comunicarse entre sí de forma respetuosa y compasiva que les permita expresarse libremente, respetando a los demás.

Impacto del proyecto

El impacto del programa formativo se ha manifestado en la gran acogida: un total de 77 alumnos y alumnas mostraron interés en la propuesta en el cuestionario inicial que lanzamos, aunque, finalmente, por limitaciones de horarios, solo 20 se apuntaron. En la encuesta de satisfacción, los alumnos otorgaron una puntuación global al curso de 4 sobre 5.

Hemos presentado el proyecto en el IV Congreso Internacional de Comunicación y Salud, y está prevista la publicación de las actividades y los resultados del proyecto como artículo en una revista sobre comunicación y salud a lo largo de los próximos meses.

Características que lo hacen sostenible

Las características que hacen de este un proyecto sostenible son:

- Vinculación del ámbito con competencias profesionales, pues la comunicación compasiva está directamente relacionada con habilidades como la escucha activa,

la empatía, la gestión emocional y la resolución de conflictos, esenciales tanto para futuros docentes como para psicólogos/as.

- Ayuda a prevenir problemas como el burnout, el bullying o la desregulación emocional en contextos educativos y terapéuticos.
- El proyecto se basa en situaciones reales y simulaciones, como role-plays, análisis de casos o prácticas supervisadas.
- Adaptabilidad a distintos niveles, pues la comunicación compasiva puede enfocarse desde la tutoría, la intervención familiar, el trabajo en equipo, o el acompañamiento emocional, lo cual la hace útil en múltiples ámbitos.
- La implicación de profesorado de distintas áreas refuerza la transversalidad del enfoque.
- La colaboración con otras universidades y asociaciones como la AECC.
- Indicadores de cambio, como mejoras en la competencia comunicativa, en la gestión emocional, o en la calidad de la interacción con el otro.
- Publicaciones, jornadas o materiales compartidos que visibilicen resultados y buenas prácticas.

Possible aplicación a otras áreas de conocimiento

El proyecto puede aplicarse a otras áreas de conocimiento para tratar la importancia del uso de un lenguaje asertivo y compasivo en áreas de la vida cotidiana o de aplicabilidad específica a otros campos.

6. Contexto del proyecto

Necesidad a la que responde el proyecto, mejoras obtenidas respecto al estado del arte, conocimiento que se genera.

Este proyecto nace de la necesidad de devolver la humanidad a la sociedad a través del poder del lenguaje. En un mundo en el que la comunicación se ha vuelto cada vez más impersonal y transaccional, es más importante que nunca dar prioridad a la empatía y la comprensión en nuestras interacciones con los demás. Utilizando el lenguaje como herramienta para conectar con los demás a un nivel más profundo, podemos fomentar un sentido de comunidad y compasión que a menudo falta en nuestra acelerada era digital. Mediante este proyecto, pretendemos animar a la gente a pensar de forma más crítica sobre las palabras que utiliza y el impacto que tienen en quienes le rodean. Promoviendo un uso más consciente e intencionado del lenguaje, podemos crear una sociedad más integradora y respetuosa que valore la diversidad y promueva el entendimiento

mutuo, lo que permitirá construir relaciones más sólidas y crear una comunidad más positiva, solidaria y compasiva. Además, si tenemos en cuenta la importancia de usar una comunicación no violenta, especialmente al tratar temáticas difíciles y complejas, por ejemplo, con niños o con otras personas en estado de vulnerabilidad, el presente proyecto propone la mejora de las habilidades comunicativas del alumnado de diversos grados y, en particular, de los grados de Magisterio y Psicología, a la hora de abordar temáticas complejas relacionadas con la salud, como cáncer, fin de la vida y duelo.

El equipo de trabajo a cargo de este proyecto está formado por docentes universitarios y profesionales de otras áreas, entre los que se encuentran doctores y especialistas en psicología, psicooncología, lingüística y comunicación médica de la Universidad de Zaragoza y otras universidades, así como a asociaciones de renombre en nuestro país que desempeñan un papel clave en este proyecto, como es el caso de la Asociación Española Contra el Cáncer, representada por profesionales de la sede de Teruel.

7. Objetivos iniciales del proyecto

Qué se pretendía obtener cuando se solicitó el proyecto.

Los objetivos iniciales de este proyecto eran los siguientes:

- OBJ. 1: Concienciar sobre el poder y el impacto del lenguaje que utilizamos al abordar determinados temas, en particular el cáncer, el fin de vida y el duelo.
- OBJ 2: Identificar las carencias y las necesidades comunicativas del alumnado universitario en lo que respecta el uso de una comunicación compasiva eficaz.
- OBJ. 3: Advertir sobre la importancia de fomentar una comunicación no violenta en la sociedad en general y, en particular, en el estudiantado de diferentes titulaciones relacionadas con la pedagogía y la salud.
- OBJ. 4: Proporcionar al alumnado herramientas útiles para poner en práctica la comunicación no violenta durante el desarrollo de su futura actividad laboral con niños, pacientes y acompañantes.
- OBJ. 5: Concienciar sobre la necesidad de formar al alumnado no solo desde una perspectiva profesionalizante, sino también desde una perspectiva humana, donde los valores se consideren el núcleo sobre el que trabajar.
- OBJ. 6: Estimular la creación de recursos educativos que promuevan el abordaje de temas complejos tanto en el aula como en la consulta.
- OBJ. 7: Crear una comunidad de estudiantes que ponga en valor la empatía, la compasión y la comprensión a través del lenguaje.

Tras la impartición del Programa Formativo en Lenguaje Compasivo, que tuvo gran acogida entre los estudiantes, podemos confirmar que hemos cumplido todos los objetivos que nos habíamos propuesto.

8. Métodos de estudio/experimentación y trabajo de campo

Métodos/técnicas utilizadas, características de la muestra, actividades realizadas por los estudiantes y el equipo, calendario de actividades.

El proyecto, materializado en formato de programa formativo, ha incluido varias actividades diseñadas para mejorar la capacidad de comunicación de los estudiantes, como juegos de rol, debates en grupo y ejercicios prácticos, las cuales, según lo demostrado en las encuestas de satisfacción, han ayudado a los estudiantes a desarrollar su empatía y sus capacidades de escucha, expresión oral y pensamiento crítico, esenciales a la hora de tratar con pacientes, en el ámbito sanitario, y con niños, en el área educativa.

El grueso del proyecto se ha desarrollado durante el segundo cuatrimestre del académico 2024-2025 a través de la celebración de seminarios formativos y talleres teórico-prácticos impartidos por profesionales de varias áreas y dirigidos al alumnado de los grados en Psicología y Magisterio de Educación Infantil y de Educación Primaria y del Máster en Psicología Clínica.

En estos seminarios, profesionales del campo de la psicooncología, la psicología clínica, y la comunicación médica han dotado a los alumnos de las herramientas necesarias para afrontar situaciones difíciles en el aula y en la consulta clínica a través del lenguaje y la comunicación. En los talleres teórico-prácticos, el alumnado también ha propuesto actividades a realizar en sus futuros lugares de trabajo, que han sido ser evaluadas y enriquecidas con las aportaciones del resto de participantes y de los profesionales involucrados.

9. Conclusiones del proyecto

Conclusiones: lecciones aprendidas, impacto.

Hemos conseguido todos los objetivos propuestos. Sin embargo, preveíamos la celebración de los seminarios a lo largo de todo el curso. Como los trámites para la solicitud del reconocimiento de créditos del Programa Formativo por parte de las Comisiones de Garantía de la Calidad de nuestra facultad han llevado más tiempo de lo previsto, hemos tenido que condensar la celebración de las sesiones en el segundo cuatrimestre, reduciendo también el número de sesiones previstas (de 7 a 5). No hemos podido celebrar la mesa redonda prevista por limitaciones de tiempo, pero esto está previsto en la próxima edición del curso.

Hemos visto también que, aunque planteamos la celebración telemática del programa formativo para favorecer la asistencia, en próximas ediciones plantearemos la celebración presencial, pues pensamos que se puede sacar más partido a las actividades planteadas. También este año solo hemos podido celebrarlo en sesiones de tarde. No obstante, el alumnado nos solicitó la

celebración de las sesiones también por la mañana, para facilitar la asistencia de aquellos que asisten a clase en horario de tardes. Hemos valorado estas propuestas para las próximas ediciones.

10. Continuidad y Expansión

Transferibilidad (que sirva como modelo para otros contextos), Sostenibilidad (que pueda mantenerse por sí mismo), Difusión realizada .

Se prevé la continuidad y expansión de este proyecto, así como del grupo de trabajo. En próximos cursos, se pretende la celebración de futuras ediciones del programa formativo en comunicación compasiva, incluyendo, por tanto, la organización de seminarios impartidos por profesionales de otros ámbitos relacionados con la temática del proyecto, así como ampliar el alcance de la formación impartida (a otras titulaciones). También se prevé la ampliación del proyecto ampliando las temáticas a tratar y ampliando el público de los recursos (por ejemplo, mediante la creación de otros recursos más enfocados al ámbito clínico).

Otras líneas de trabajo para la futura continuidad de este proyecto serían la realización de un proyecto de eTwinning con otros centros de España donde se aborden y se compartan los recursos generados relacionados con esta temática, la incorporación al proyecto de otros docentes de otras universidades, y la ampliación de los talleres para ofrecer una formación en comunicación no violenta no solo a nuestro alumnado, sino también al profesorado universitario.

11. Resultados del proyecto indicando si son acordes con los objetivos planteados en la propuesta y cómo se han comprobado

Método de evaluación, Resultados.

Un total de 77 alumnos y alumnas mostraron interés en la propuesta en el cuestionario inicial que lanzamos. Finalmente, cuando concretamos los horarios de las sesiones, 20 personas se apuntaron al curso, de las cuales 17 completaron la formación con el mínimo de asistencia requerido (80% de asistencia y entrega de las actividades).

Tras el programa, pasamos una encuesta de satisfacción al alumnado, realizada con la herramienta Formularios de Google. Los alumnos otorgaron una puntuación global de 4 sobre 5 al curso, y manifestaron la posibilidad de ahondar en algunas temáticas en próximas ediciones que les habían parecido más interesantes para sus futuras profesiones.

En general, estamos satisfechos con la gran acogida del curso, teniendo en cuenta el poco tiempo con el que contábamos para publicitar el curso entre el alumnado y la novedad de la temática.