



**MÁSTER UNIVERSITARIO EN ESTUDIOS AVANZADOS SOBRE EL
LENGUAJE, LA COMUNICACIÓN Y SUS PATOLOGÍAS**

CURSO ACADÉMICO 2024-2025

TRABAJO DE FIN DE MÁSTER

**La contribución de las TIC al desarrollo del lenguaje:
*Análisis de las percepciones de docentes de Educación
Infantil y Educación Primaria***

Nombre y apellidos del/a autor/a

Alejandra Garcés Sanagustín

Nombre y apellidos del/a del director/a

Verónica Sierra Sánchez

Convocatoria de junio de 2025

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

Declaración de autoría

Declaro que he redactado el trabajo “La contribución de las TIC al desarrollo del lenguaje: Análisis de las percepciones de docentes de Educación Infantil y Educación Primaria” para la asignatura de Trabajo de Fin de Máster en el curso académico 2024-2025 de forma autónoma, con la ayuda de las fuentes y la literatura citadas en la bibliografía, y que he identificado como tales todas las partes tomadas de las fuentes y de la literatura indicada, textualmente o conforme a su sentido.

Firma

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'A' or 'B' shape with a horizontal line extending to the right.

Fecha

20 de junio de 2025

Resumen

Este estudio analiza las percepciones de docentes en activo de Educación Infantil y Educación Primaria sobre el uso de las TIC en el desarrollo del lenguaje. Los objetivos principales son identificar las oportunidades, estrategias pedagógicas y limitaciones vinculadas con las TIC, junto con evaluar la competencia digital docente. En cuanto a metodología, combina enfoques cuantitativos y cualitativos: se aplicaron cuestionarios para obtener datos sobre el uso, la percepción y la capacitación de los docentes sobre las TIC, y se realizaron entrevistas para profundizar en las experiencias y en las estrategias pedagógicas de los participantes. Los resultados muestran que los docentes valoran positivamente las TIC como herramientas que fomentan la motivación y enriquecen el aprendizaje del lenguaje, a pesar de tener que enfrentarse a obstáculos tales como la falta de recursos y formación adecuada para su implementación, una formación teórica y práctica para su uso. En línea generales, consideran que las TIC deben utilizarse como un complemento dentro de un enfoque equilibrado, dando prioridad a la interacción directa, y acompañadas de una formación continua hacia el profesorado para garantizar todo su potencial en las aulas y del apoyo institucional, elementos esenciales para maximizar los beneficios que aportan las TIC.

Palabras clave: TIC, lenguaje, docentes, percepciones, herramientas, formación, educación.

Abstract

This study analyzes the perceptions of in-service teachers in Early Childhood and Primary Education regarding the use of ICTs in language development. The main objectives are to identify the opportunities, pedagogical strategies, and limitations associated with ICTs, and to assess teachers' digital competence. The methodology combines quantitative and qualitative approaches: questionnaires were administered to obtain data on teachers' use, perceptions, and training in ICTs, and interviews were conducted to delve deeper into participants' experiences and pedagogical strategies. The results show that teachers positively value ICTs as tools that foster motivation and enrich language learning, despite facing obstacles such as a lack of resources and adequate training for their implementation, as well as theoretical and practical training in their use. In general, they believe that ICTs should be used as a complement within a balanced approach, prioritizing direct interaction and accompanied by ongoing teacher training to ensure their full potential in the classroom and institutional support, essential elements for maximizing the benefits of ICTs.

Key words: ICT, language, teachers, perceptions, tools, training, education.

Índice

1. Introducción.....	5
1.2. Justificación	5
1.2. Objetivos.....	6
2. Marco Teórico.....	7
2.1. Fundamentos conceptuales	7
2.1.1. Conceptualización de las TIC.....	7
2.1.2. Evolución y funciones de las TIC en la educación	8
2.1.3. Competencia Digital Docente	13
2.1.3.1. Formación docente y desarrollo profesional	14
2.2. Lenguaje y comunicación en contextos educativos.....	16
2.2.1. Fundamentos del desarrollo del lenguaje.....	16
2.2.2. Factores que inciden en la comunicación en el aula	17
2.3. Influencia de las TIC en el desarrollo del lenguaje y la comunicación	19
2.3.1. Beneficios de las TIC en la atención a la diversidad	19
2.3.2. Retos y limitaciones del uso de las TIC en el desarrollo contexto educativo	21
2.4. Estudios previos relacionados	23
3. Método	25
3.1. Muestra.....	26
3.2. Diseño e Instrumento.....	28
3.3. Procedimiento	30
4. Resultados	30
4.1. Fase Cuantitativa.....	31
4.2. Fase Cualitativa.....	38
5. Discusión.....	45
6. Conclusión.....	48
7. Referencias Bibliográficas.....	49
8. Apéndices	57
Apéndice A.....	57
Apéndice B.....	57
Apéndice C	62
Apéndice D.....	68
Apéndice E	71
Apéndice F	74
Apéndice G.....	81
Apéndice H.....	85
Apéndice I	88

1. Introducción

Hoy en día, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se ha afianzado como un recurso fundamental en el ámbito educativo. Su integración en las aulas ha reformado los métodos de enseñanza y los procesos de aprendizaje, produciendo nuevas oportunidades para desarrollar las competencias clave del alumnado. Además, poseen un potencial para fomentar y enriquecer el desarrollo del lenguaje y la comunicación en la etapa de Educación Infantil y Educación Primaria.

La sociedad actual está digitalizada lo que provoca la aparición de una competencia básica desde el inicio escolar, llamada la alfabetización tecnológica o la competencia digital. Los docentes toman el papel de mediadores, por tanto, deben incluir en sus prácticas pedagógicas las TIC para estimular al máximo el desarrollo integral de su alumnado. La inclusión en las aulas de recursos y herramientas digitales presenta beneficios como la personalización del aprendizaje, pero también retos como la disponibilidad de recursos tecnológicos y la formación docente.

Este trabajo de fin de máster aborda el análisis de las percepciones de los docentes de Educación Infantil y Primaria sobre las ventajas y los desafíos que presenta el uso de las TIC para el desarrollo del lenguaje. Para ello, se ha utilizado una metodología mixta combinando un enfoque cuantitativo y otro cualitativo, para obtener una visión amplia y contextualizada de la realidad educativa actual.

El trabajo se estructura, en primer lugar, con un marco teórico donde se introduce el concepto de las TIC y su evolución en el ámbito escolar, junto con el desarrollo del lenguaje y la comunicación en el aula de Educación Infantil y Primaria, seguido de la influencia de las TIC en el desarrollo del lenguaje y en el ámbito educativo, y, por último, una breve referencia a estudios previos relacionados. Seguidamente se encuentra el método, se describen los participantes del estudio, el diseño del estudio y de los instrumentos utilizados para la recogida de información y el proceso llevado a cabo para la recolección de datos. Posteriormente, se muestran los resultados obtenidos y se analiza según la literatura revisada. Finalmente, se presentan las conclusiones del estudio y las recomendaciones para investigaciones futuras relacionadas.

1.2. Justificación

La importancia de esta investigación arraiga en la necesidad de entender cómo las TIC pueden influir, actualmente, de forma efectiva en el desarrollo del lenguaje en contextos educativos. A

pesar del avance tecnológico y de su presencia en las aulas, siguen existiendo dudas sobre el impacto real que tienen en procesos lingüísticos y comunicativos.

Desde un punto de vista académico, este trabajo permite abordar las verdaderas percepciones de docentes en activo, quienes son los principales agentes en el proceso de integración de las TIC en la práctica educativa. Al mismo tiempo, concede la posibilidad de identificar estrategias exitosas y mejoras en la utilización de estos recursos tecnológicos, algo que resulta fundamental para la optimización del proceso de enseñanza-aprendizaje y de la atención a la diversidad.

Por otro lado, desde una perspectiva personal, la idea de investigar sobre las TIC y su influencia e impacto en el desarrollo del lenguaje y la comunicación, es motivante debido al carácter actual e innovador que poseen estas herramientas en el aula, y como, su uso responsable y la adquisición de la competencia digital, pueden convertirse en elementos clave para enriquecer al máximo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además, la sociedad actual exige las competencias digitales tanto al alumnado como a los docentes. Por este motivo, también se busca conocer la realidad sobre la necesidad de una formación continua de los docentes junto con sensibilizar sobre la misma, para lograr un uso didáctico y eficaz de las TIC, favoreciendo las necesidades individuales del alumnado.

1.2. Objetivos

El trabajo tiene como objetivo principal analizar las percepciones de los docentes de ambas etapas educativas en las oportunidades y los retos que ofrecen las TIC para el desarrollo del lenguaje.

Por otra parte, cuenta con una serie de objetivos secundarios, que son los siguientes:

- Describir las percepciones docentes sobre las oportunidades que las TIC brindan para el desarrollo del lenguaje.
- Identificar las limitaciones percibidas en el uso de las TIC según docentes en activo en las etapas de Educación Infantil y Educación Primaria.
- Reconocer las estrategias utilizadas por los docentes para optimizar el uso de las TIC en el desarrollo del lenguaje y en la atención a la diversidad.
- Conocer el nivel de competencia digital docente de los docentes participantes y el uso realizado de las TIC para responder a las necesidades del alumnado.

2. Marco Teórico

2.1. Fundamentos conceptuales

2.1.1. Conceptualización de las TIC

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, también denominadas como las TIC, son un conjunto de recursos tecnológicos que posibilitan la generación, la transmisión, el almacenamiento y la gestión de información, e integran la informática, las telecomunicaciones y los medios audiovisuales que combinados ofrecen nuevos entornos de aprendizaje y de comunicación. (Castro et al., 2007). Además, Vega (2017) añade que las TIC abarcan una serie de posibilidades muy amplia, puesto que almacenan y recuperan información, la envían de un sitio a otro, y la procesan.

Estas herramientas tecnológicas contienen todos los recursos, materiales y programas que se usan para procesar, tratar, administrar, almacenar, transmitir y compartir información a través de soportes tecnológicos como ordenadores, móviles, entre otros (Muñoz, 2020).

En términos generales, las TIC recogen los avances tecnológicos en microelectrónica, en la informática que cuenta el hardware y el software, y en las telecomunicaciones, que permiten el procesamiento y el manejo de la información (Fernández, 2005). En los últimos años, las TIC cuentan con dispositivos y recursos como ordenadores, portátiles, tablets, plataformas virtuales, smartphones, entre otros, que se usan en cualquier nivel y modalidad educativa (Arriaga et al., 2021; Carrión, 2021). Por lo que la tecnología educativa se ha visto transformada gracias a los avances y las innovaciones, hasta el punto que su uso es una nueva habilidad que deben adquirir los estudiantes (Martínez, 2011).

Garcés (2021) ofrece una definición de las TIC contextualizada en el ámbito académico, refiriéndose a ellas como las diversas herramientas y recursos informáticos, digitales, audiovisuales y multimedia que necesitan y utilizan las instituciones y la comunidad educativa (docentes, alumnado, directivos y administrativos) para desarrollar los procesos pedagógicos, académicos y organizacionales de la labor educativa.

Otra definición aportada por Bailón y Solórzano (2021) describe las TIC como herramientas con las que se pueden realizar trabajos de forma más rápida y eficaz a través de una aplicación correcta de estas, las cuales favorecen la innovación de técnicas y destrezas tecnológicas para aplicarse en el ámbito educativo lo que facilita la adquisición de conocimientos por parte del alumnado.

Las anteriores definiciones recopiladas sobre las TIC nos permiten observar desde una perspectiva más amplia cómo abarcan la dimensión técnica como la dimensión de aplicación pedagógica. Fernández (2005), Vega (2017) y Muñoz (2020) resaltan la capacidad para procesar, almacenar, recopilar y transmitir información a través de aparatos electrónicos, lo que destaca su utilidad práctica. Por otro lado, Castro et al. (2007), Carrión (2021) y Arriaga et al. (2021) subrayan el potencial de las TIC para crear nuevos entornos de comunicación y aprendizaje en los distintos niveles educativos. Garcés (2021) sitúa a las TIC en el contexto institucional implicando a toda la comunidad educativa, y Bailón y Solórzano (2021) recalcan el impacto de las TIC en la mejora de habilidades tecnológicas. Todas estas definiciones evidencian que las TIC procesan y transmiten información, generan nuevos entornos de aprendizaje, transforman la docencia, y enriquecen la innovación pedagógica. Su integración requiere recursos adecuados y una formación docente.

Entre las diferentes definiciones de las TIC se han extraído algunas de las características que se atribuyen a las TIC, para ello Cabrero (1996) propone las siguientes:

- Inmaterialidad; maneja gran cantidad de información en diversos tipos de lenguaje de forma muy rápida y la transmite a cualquier lugar del mundo.
- Interactividad; existe una comunicación entre la persona y la máquina, lo que facilita que se adapte a cada usuario.
- Instantaneidad; se rompen las barreras temporales y espaciales, se puede compartir información de manera inmediata entre distintos lugares.
- Innovación; conllevan la mejora, el cambio y la superación de las herramientas TIC anteriores.
- Digitalización de la imagen y del sonido; facilita su manipulación y su distribución.
- Automatización e interconexión; pueden funcionar solas y combinarse entre sí lo que les permite aumentar sus capacidades y ser más útiles.
- Diversidad en funciones.

Estas propiedades permiten el acceso a grandes cantidades de datos de manera rápida y al instante, transformar la forma de producción, difundir el propio conocimiento, y eliminar las restricciones espaciales y temporales.

2.1.2. Evolución y funciones de las TIC en la educación

La educación ha ido evolucionando a la par que lo han hecho las TIC, por eso, el uso de las TIC en las aulas también se ha transformado adaptándose a las nuevas formas de enseñanza-

aprendizaje, mejorando la accesibilidad y la inclusión del alumnado. Además, han surgido nuevos recursos y metodologías, lo que ha conllevado, que las TIC tengan un impacto significativo en la actualidad (Salgado, 2023). La Organización de las Naciones Unidas para la Educación (UNESCO) (2016) afirma que la tecnología ha conseguido mejorar la educación en cuanto a la accesibilidad, la calidad y la eficacia del aprendizaje.

Desde los años 80 en España, se comenzó a incorporar las TIC en el ámbito educativo. El Proyecto Atenea inició esta etapa entre 1985 y 1995, siendo una de las primeras instituciones de este ámbito. La finalidad del proyecto buscaba introducir las TIC en los centros escolares a través de la asignación de equipos y recursos tecnológicos, creando bases para futuros desarrollos tecnológicos.

En los inicios, los ordenadores eran compatibles con IBM y su sistema operativo MSDOS, con las primeras versiones de Microsoft Windows, con un entorno gráfico manipulable con ratón. Algunos de los materiales iniciales fueron ordenadores con programas básicos, impresoras y teclados adaptados a distintas necesidades educativas.

A partir de 1996, con la llegada de Internet, el proceso se aceleró. Este hecho presentó un cambio importante en la metodología docente y la manipulación de la información, ya que también se vio mejorado el equipamiento y la comunicación intercentros. Uno de los cambios más significativos en la educación fue el acceso a recursos en línea, lo cual permitió la integración de las TIC en la educación española (Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado, 2017).

Desde entonces, tal y como afirma Palacios (2015) las tecnologías de la información y la comunicación han ido evolucionando y en la actualidad son un elemento clave en distintos ámbitos, en concreto, en el proceso educativo. Esto conlleva una reorganización y restructuración en la enseñanza para que la integración de las TIC provoque en los estudiantes una conciencia sobre la tecnología. Por tanto, al considerarse un elemento clave, las TIC no sólo deben utilizarse como recursos didácticos, es decir, como una herramienta de enseñanza, sino que los docentes deben considerarlas también herramientas clave en la gestión del conocimiento basándose en la interactividad presencial y online de todos los diferentes agentes educativos que intervengan. Aunque esto pueda provocar dificultades en la estructura, en la organización y en la logística de la educación (Trejo y Culebro, 2015).

Además, González (2020) plantea que las principales ventajas del uso de las TIC en ambientes educativos se focalizan en la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje, en ampliar las

comunicaciones y en captar la atención del alumnado. En otras palabras, las TIC benefician el proceso formativo del alumnado, ya que desarrollan los métodos de aprendizaje con el apoyo de recursos tecnológicos. Esto representa una gran ventaja porque permite al alumnado conocer la utilización de las TIC, es decir, adquirir la competencia digital, ampliar sus conocimientos y mejorar la educación (González, 2024).

Por otro lado, se deben considerar las diversas funciones que poseen las TIC. Para ello, Marqués (2012) realizó un análisis para aclarar las funciones que poseen en el ámbito educativo. Estas funciones son;

- Se utilizan como un modelo de expresión, ya que permiten escribir, dibujar y realizar presentaciones.
- Son un canal de comunicación donde el alumnado colabora en grupo e intercambia ideas, contenidos, etc.
- Son una gran fuente abierta en todo momento de información.
- Se convierten en un medio didáctico que ofrece información, aprendizaje y sobre todo motivación en relación a las actividades y tareas por parte del alumnado.
- Son un medio lúdico para que el alumnado se desarrolle cognitivamente.

Teniendo en cuenta las funciones anteriores, las TIC juegan un papel fundamental en la educación porque ayudan a mejorar la forma de expresarse, comunicarse y comparten la información, los conocimientos. Además, motivan al alumnado a seguir aprendiendo. Por ello, son necesarias en la actualidad, especialmente porque las personas viven en un mundo que cambia constantemente gracias a la innovación tecnológica (González, 2024).

Sobre la necesidad de incluir las TIC en el aula, Ferro et al. (2009) hablan sobre tres razones por las que consideran que sí se deben incluir. La primera es la alfabetización digital del alumnado, estos deben adquirir las competencias básicas para su uso. La segunda es la productividad, los docentes deben aprovechar las ventajas que proporcionan y utilizarlas positivamente: instrumento de búsqueda de información, toma de apuntes, una herramienta de comunicación... Por último, la tercera es la innovación de las prácticas docentes con el objetivo de aprovechar al máximo las posibilidades didácticas que ofrecen y de crear nuevos entornos comunicativos y expresivos dando la oportunidad a los estudiantes de tener nuevas experiencias formativas. Estas tres razones evidencian la importancia de las TIC en la educación, puesto que no sólo avanza la tecnología, sino que la sociedad avanza y cambia con ella. Es fundamental conocer cómo utilizarlas para desarrollar la formación académica, dar respuesta a necesidades

personales, para el ámbito laboral, pero también es necesario e importante que los docentes se actualicen conforme a las TIC y cumplan con las metas académicas de los estudiantes (González, 2024).

Por otra parte, Cabrero (2006) expone que las TIC crean entornos significativos en el contexto educativo facilitando el aprendizaje cooperativo, eliminando barreras, estimulando el autoaprendizaje, entre otros. En concreto, la estimulación y la eliminación de barreras son aspectos fundamentales, puesto que favorecen el desarrollo de manera más efectiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado con necesidades educativas especiales.

Olguín (2022) afirma que la aparición y la inclusión de todas estas herramientas dentro del aula, en ningún caso debe limitar ni excluir a ningún tipo de alumno con o sin dificultades, sino que ayudará a diversificar y complementar las metodologías en cualquier nivel educativo, y garantizar de este modo la adquisición del conocimiento y el desarrollo de capacidades y habilidades.

En cuanto a los roles de los docentes y los estudiantes, en ambos también se han dado diversos cambios debido al uso de las TIC en las aulas. Tradicionalmente, los docentes impartían los contenidos y los estudiantes era meros espectadores. Pero, actualmente, los docentes poseen funciones que les convierten en facilitadores del aprendizaje mientras que los estudiantes, el alumnado, adquieren un papel activo (Salgado, 2023). En este sentido, Guaña et al. (2022) señalan que el uso de las TIC en el aula conlleva mejoras en la participación y la colaboración del alumnado y puede aumentar su compromiso con el aprendizaje.

En el futuro, se espera que la educación y la tecnología estén todavía más interconectadas. La tecnología continuará transformándose y con ella la forma de enseñanza y aprendizaje. Además, se espera que se utilicen cada vez más en todos los niveles educativos y se convierta en una herramienta fundamental para la personalización del aprendizaje y para la adaptación a las necesidades del alumnado (Marcelo, 2001; Salgado, 2023).

Por otro lado, la evolución de las TIC y su integración en las aulas ha propiciado que sus funciones se modifiquen. Estos cambios han sido posibles, porque para poder utilizar las TIC, los docentes han continuado formándose en el ámbito de la tecnología. Deben conocer el uso de la ofimática, del Internet, del correo electrónico, del software... para enriquecer la didáctica de las áreas a través de recursos digitales de la web. También, deben saber crear una web (con finalidad educativa), recursos informáticos, gestionar las redes y las aulas de informática (Cascales y Carrillo, 2020).

El uso de las TIC en la educación se basa en ser un medio de expresión, en una técnica para el aprendizaje, en un canal de comunicación, en una herramienta para procesar la información, en una fuente de información, en un entretenimiento creativo y en un instrumento sapiente. Y, todos estos usos, favorecen y contribuyen al desarrollo en varios ámbitos humanos, como la competitividad de la comunidad lingüística (Bozada et al., 2022). Teniendo en cuenta estos usos, y gracias a su influencia en la forma de comunicarnos e interactuar, por tanto, sus principales funciones son: alfabetización digital, uso personal, facilitar los procesos enseñanza-aprendizaje, comunicación, relacionar a la sociedad, ser un medio de expresión, una fuente de información, crear espacios nuevos formativos, y generar competitividad inspirada en el conocimiento nuevo generado por las TIC (Bozada et al., 2022). De todas estas funciones, los cambios con mayor impacto que han dejado en la educación son: posibilidad de aprendizaje a distancia, aula virtual, internet como una gran fuente de conocimiento, y contar con diversas fuentes para impartir el conocimiento.

La mayoría de los docentes, actualmente, usan las TIC para tareas relacionadas con la planificación de la enseñanza, aunque algunos para tareas más complejas como la elaboración y la producción de materiales didácticos y el trabajo colaborativo con el fin de desarrollar proyectos (Cascales y Carrillo, 2020).

Area (2008) habla sobre la importancia de que los docentes elaboren y desarrollen tareas didácticas en su alumnado que requieran la utilización de las TIC. Algunas tareas que propone son:

- Exposiciones magistrales en el aula; utilizando herramientas como pizarras digitales, proyectores, presentaciones multimedia, etc.
- Demandar al alumnado que realice tareas de poca complejidad: se llevan a cabo con ordenadores, portátiles o pizarras electrónicas, y son similares a las de los libros, pero realizarlo con las TIC permite dar un feedback más rápido y fomentar mayor motivación en la realización de la tarea.
- Solicitar al alumnado que complemente la información de los libros de texto con otros contenidos que puedan obtener de Internet; esta actividad puede realizarse en el aula o ser enviada como deberes, pero en ambos casos, debe estar supervisada por el docente o por la familia, para facilitar al alumno a encontrar información veraz y de calidad.
- Enseñar competencias informáticas en el uso del software; enseñar al alumnado a usar procesadores de texto, editor de imágenes y vídeos, crear presentaciones, etc.

En la actualidad, en la educación se están utilizando varias aplicaciones tecnológicas como, por ejemplo; el aprendizaje en línea, las aulas virtuales, los simuladores y los juegos interactivos-educativos (Salgado, 2023). Asimismo, hoy en día, los docentes contemplan en sus aulas el uso de las TIC, y en concreto, actividades y recursos online a través de aplicaciones tales como Plickers, formularios de Google, Genially, Quiver, Kahoot, Canva, Edpuzzle, YouTube, Google Classroom, etc., siempre intentando motivar el aprendizaje del alumnado (Sandoval, 2020).

2.1.3. Competencia Digital Docente

Gutiérrez y Tyner (2012) entienden la competencia digital docente como el conjunto de habilidades, conocimientos y actitudes que permiten a los docentes usar eficazmente y críticamente las TIC en varios contextos, en concreto el educativo, para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Desarrollar y adquirir esta competencia no es sólo saber usar los dispositivos y programas, sino también poseer la capacidad de buscar, procesar, transformar y comunicar información a través de distintos soportes y lenguajes, y, al mismo tiempo, desarrollar una actitud reflexiva y crítica sobre el uso de las TIC. Estos autores destacan que esta competencia digital es esencial para la realización personal, la inclusión social, la ciudadanía activa, entre otros, porque conlleva la adquisición de conocimientos, habilidades y valores que contribuyen y favorecen una participación activa y responsable en un entorno digital.

Actualmente, el contexto educativo está cada vez más marcado por la transformación digital, y para dar respuesta a las necesidades que esto crea, se elaboró el Marco de Referencia de la Competencia Digital Docente (MRCDD) (2022). Este Marco es entendido como una herramienta que guía la adquisición, el desarrollo y la evaluación de la competencia digital de los docentes, y está inspirado en el Modelo Teórico TPACK (Mishra y Koehler, 2006), lo que hace plantear esta competencia como un resultado de la interacción entre el conocimiento pedagógico, tecnológico y disciplinar dentro de un contexto educativo específico.

Por otra parte, el MRCDD (2022) está articulado en seis áreas, competencias, desde el compromiso profesional hasta el desarrollo de la competencia digital por parte del alumnado que se muestran en la Tabla 1. *Áreas del MRCDD*.

Tabla 1.

Áreas del MRCDD (2022).

Área	Descripción
------	-------------

1	Compromiso profesional	Comunicación organizativa, colaboración, práctica reflexiva, desarrollo profesional continuo y seguridad digital.
2	Contenidos digitales	Búsqueda, creación, gestión de contenidos digitales y cómo compartirlos.
3	Enseñanza y aprendizaje	Integración de TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje.
4	Evaluación y retroalimentación	Evaluación a través de herramientas digitales y toma de decisiones pedagógicas.
5	Empoderamiento del alumnado	Inclusión, personalización y motivación del alumnado gracias a las TIC
6	Desarrollo de la competencia digital del alumnado	Formación del alumnado para usar las TIC de forma responsable, creativa y segura.

Nota. Elaboración propia.

Según UNICEF (2019) el uso de las TIC en el ámbito educativo es clave para lograr sistemas educativos más flexibles, inclusivos e innovadores, donde todo el alumnado tenga acceso a ellas de manera equitativa. Por esta razón, UNICEF (2019) destaca la importancia del papel de los docentes en la inclusión de las propias TIC, destacando la necesidad de los educadores en adquirir las competencias digitales para ser eficaces y mejorar los aprendizajes. Colorado y Edel (2015) añaden que los avances tecnológicos han provocado que los docentes deben enfrentarse a nuevas y distintas formas de aprender y de enseñar a través del uso de los recursos TIC.

2.1.3.1. Formación docente y desarrollo profesional

Las competencias digitales y tecnológicas del alumnado y de docentes van aumentando y cambiando día tras día, lo que implica que se hable de una sociedad de la información más que de una sociedad del conocimiento (Confr. Trejo, 2001).

Hay que considerar que el alumnado es nativo digital, es decir, los jóvenes crecen en un mundo lleno de tecnología a la que tienen acceso y poseen habilidades para utilizarlas (Gallardo, 2012). Esto conlleva que, en la educación, el alumnado esté acostumbrado a usar este tipo de herramientas, incluso como si formarían parte de su mente y cuerpo, y, por tanto, el alumnado en educación primaria está completamente familiarizado con los dispositivos electrónicos (Espinoza y Flores, 2019; Prensky, 2005). En este sentido, los docentes deben estar en constante

aprendizaje sobre las TIC, porque el uso que se dé a estas herramientas será clave para obtener éxito.

No obstante, se debe diferenciar entre encontrar información y comprenderla e integrarla en el propio conocimiento para saber usarla después en otros contextos. Para poder realmente comprender la información y utilizarla en otras situaciones es necesaria la intervención de las instituciones educativas las cuales deben desarrollar al máximo las capacidades de Internet para favorecer al alumnado (González, 2020).

Marcelo (2001) y Pérez et al. (2009) explican que la innovación del uso de las TIC no puede realizarse sin tener en cuenta al profesorado, sin ofrecer una formación previa necesaria. El centro escolar debe dar una formación tanto didáctica como técnica hacia sus docentes. Esto es debido al rol que juegan los docentes en la incorporación de estas herramientas, por lo que deben tener conocimientos suficientes para aplicar correctamente las TIC en sus aulas (Tejedor, 2006).

Incluir las TIC en el aula genera dos pensamientos distintos en los docentes. Aquellos que las aceptan, las entienden como una herramienta motivadora y las consideran fundamentales para incrementar la participación de su alumnado en el aula, para personalizar la enseñanza y para dar acceso a la gran diversidad de recursos (Fernández y Vílchez, 2013). Otros docentes prefieren adoptar un enfoque más equilibrado y considerar a las TIC de utilidad si son utilizadas de manera adecuada y combinada con otros métodos de enseñanza tradicional (García et al., 2018). Y, también, hay otros docentes que son escépticos, tienen una idea sobre la adopción de las TIC en el aula negativa, solo hacen referencia a aspectos como la sobrecarga tecnológica, la falta de capacitación y la dependencia excesiva (Mirete, 2010).

Colorado y Edel (2015) plantean que la formación que poseen los docentes debe incorporar un fundamento teórico y didáctico sobre el uso de las TIC, lo que está completamente ligado a la competencia digital docente. Esta conlleva que los docentes se planteen integrar en su práctica educativa recursos tecnológicos para favorecer climas interactivos y colaborativos. Para ello, debe saber seleccionar, adaptar y utilizar de forma efectiva dichos recursos. Estos autores destacan algunas habilidades que deben desarrollar los profesores para su implementación como actitudes emprendedoras, reflexivas, estar dispuesto a innovar, conocer y explorar nuevas herramientas tecnológicas, entre otras, junto con la necesidad de una constante actualización profesional.

Por estos motivos, tal y como recalca Imbernón (2010) la importancia de la formación permanente y continua de los docentes es clave para la competencia digital docente. Este autor apuesta por la formación efectiva y adaptada, porque la mayoría de veces la formación es tradicional y no se adapta a las necesidades actuales y reales de los propios docentes. Además, los docentes son quienes deben emitir su propio juicio de valor sobre que recursos puede incluir e incorporar en sus aulas, en el proceso educativo, según sus formas de enseñanza (Colorado y Edel, 2015).

2.2. Lenguaje y comunicación en contextos educativos

2.2.1. Fundamentos del desarrollo del lenguaje

Antes de hablar sobre el desarrollo del lenguaje, se debe conocer qué es el lenguaje. Owens (2003) define el lenguaje como una combinación de códigos arbitrarios que son compartidos por una comunidad y que permiten a los miembros de esa comunidad representar conocimientos, ideas y reglas, por las cuales se estructura. Según Jiménez (2010) el lenguaje es entendido como un sistema de signos arbitrarios, que se estructuran mediante reglas, y las cuales nos permiten combinar sonidos, formar palabras, combinar palabras para elaborar frases, y gracias a estas frases expresar sentimientos, pensamientos y deseos. Otros autores como Pedraza y Salmerón definen el lenguaje como:

El lenguaje es el instrumento de comunicación exclusivo del ser humano y cumple múltiples funciones: obtener y trasvasar información, ordenar y dirigir el pensamiento y la propia acción, permite imaginar, planificar, regular... Es el recurso más complejo y completo que se aprende naturalmente, por una serie de intercambios con el medio ambiente, a través de otros interlocutores más competentes (2006, p. 112).

Además, Pedraza y Salmerón (2006) reconocen que el lenguaje posee una serie de componentes que se separan en dimensiones que lo conforman, como se puede ver en la Tabla 2. *Componentes del lenguaje*. Esta tabla muestra como todos los componentes están vinculados e interrelacionados unos con otros.

Tabla 2.

Componentes del lenguaje de Pedraza y Salmerón

Fonética- Fonología	Morfosintaxis	Semántica	Pragmática
--------------------------------	----------------------	------------------	-------------------

Expresión	Articulación de los sonidos del habla	Uso de las estructuras de la lengua	Uso de los conceptos significativos del vocabulario	Uso adecuado del lenguaje según el contexto
Comprensión	Oír y discriminar los sonidos del habla	y Comprensión de la estructura gramatical del lenguaje	Comprensión del vocabulario o del léxico. Conceptos significativos.	Comprensión del lenguaje según el contexto.

Nota. Adaptado de Pedraza y Salmerón, 2006, p.114.

Teniendo en cuenta esto, el lenguaje es una herramienta de comunicación para el ser humano y tiene diversas funciones; obtener y trasvasar información, dirigir y ordenar el pensamiento y las acciones, imaginar, planificar, entre ellas (Cascales y Carrillo, 2020). Según Navarro (2003) la capacidad de comunicación es esencial para el desarrollo normalizado de las personas porque favorece el desarrollo de aspectos afectivos y emocionales, el desarrollo social y el conocimiento del mundo.

Brewster et al. (1992) inciden en que aprender a comunicarse en una lengua es también aprender a hablar, leer, escuchar y escribir, lo que provoca la adquisición, el dominio de una lengua en el uso oral y escrito en las personas. Por tanto, la competencia comunicativa es aquello que una persona necesita saber para poder comunicarse de forma efectiva en los distintos contextos y entornos que le rodean (López, 2000). Al mismo tiempo, el lenguaje es un recurso complejo que solo posee el ser humano y que se aprende naturalmente (Cascales y Carrillo, 2020).

Cascales et al. (2017) resaltan la necesidad y la importancia de incorporar las TIC en edades tempranas, en los procesos de enseñanza-aprendizaje de Educación Infantil. Porque estas autoras argumentan que las sociedades actuales crecen expuestas a las TIC y las características de estas sociedades, por tanto, deben convertirse en una base para diseñar propuestas didácticas para el aula adaptándose a los ritmos de aprendizaje y a las necesidades individuales.

2.2.2. Factores que inciden en la comunicación en el aula

Teniendo en cuenta las dos etapas educativas, Educación Infantil y Educación Primaria, y el texto escrito por Mayor (1994), en las aulas existe una relación entre las necesidades en cuanto al desarrollo del lenguaje y los factores que inciden en la comunicación. Dichos factores son los siguientes:

- Dificultades en la adquisición y empleo del código lingüístico. Estos factores pueden impedir que exista una correcta comunicación. Hace referencia a problemas de articulación, tartamudez, entre otras, u otras dificultades fonológicas que entorpecen la comunicación efectiva.
- Problemas comunicativos relacionados con aspectos emocionales y de personalidad. Destacar la inhibición u otros aspectos que pueden llevar al niño a mostrar un bajo nivel de participación en diálogos o rechazo a la interacción. Wells, G. (1985) opina que, en lo referente al lenguaje, la progresión del aprendizaje del alumno depende de su aportación, el contenido y forma de presentarlo, pero en especial, de las oportunidades del niño para entender y comprender el significado e importancia de lo que aprende.
- Adaptaciones del hablante para los participantes, roles y situaciones. Hace referencia a la capacidad de los individuos, tanto por parte del docente como de los niños, de ajustar su lenguaje según la edad, el estatus y las características específicas del interlocutor. Esto influye en la variación de registros del lenguaje y en las habilidades pragmáticas.
- Dificultades en el desarrollo del lenguaje y la comunicación. Debido a la diversidad y la diferencia lingüística existente en las aulas, bien de carácter estructural o funcional; cualitativa o cuantitativa; estas afectan a la comunicación y requieren atención y refuerzo en el contexto escolar.
- Factores relacionados con el contexto social y educativo. El entorno social, junto a recursos educativos disponibles para la interacción y comunicación en situaciones de enseñanza y aprendizaje, resultan determinantes para la manifestación y el abordaje de problemas del lenguaje.
- Necesidades de evaluación y detección temprana. Autores como Miller J.F. (1978) afirman que el diagnóstico temprano es una pieza clave para la identificación de dificultades, y el diseño y establecimiento de intervenciones para favorecer el desarrollo del lenguaje en ambas etapas, teniendo en cuenta las diferencias individuales.

Estos factores, tanto internos (dificultades en la adquisición y uso del lenguaje) como externos (entorno, interacción, evaluación, y contexto escolar y social), influyen en cómo los niños se comunican en el aula y en su proceso de aprendizaje y relacionamiento social, de ambas etapas educativas.

2.3. Influencia de las TIC en el desarrollo del lenguaje y la comunicación

2.3.1. Beneficios de las TIC en la atención a la diversidad

La tecnología ha proporcionado una diversidad de recursos y herramientas para enriquecer y mejorar la educación. Esto ha provocado mejoras en la calidad del aprendizaje, puesto que los docentes pueden personalizar el aprendizaje y adaptarlo a las necesidades individuales de cada alumno y a las necesidades grupales del aula. Al mismo tiempo, ha favorecido la eficiencia de la enseñanza puesto que permite a los docentes dar un feedback de manera más rápida y precisa a su alumnado (Gómez et al., 2020; Salgado, 2023).

Las principales ventajas que poseen las TIC en la educación, según Bozada et al. (2022), son; ser un material de apoyo, puesto que son herramientas útiles para investigar, ayudan a centrar la atención al alumnado durante la tarea, fomentan el aprendizaje cooperativo, la creatividad y la expresión, y brindan motivación e interés sobre contenidos y temas académicos.

García y Azuaga (2012) proponen algunas ideas principales sobre distintos tipos de beneficios que pueden impulsar el aprendizaje sobre la atención a la diversidad, los cuales son los siguientes:

- Personalización del aprendizaje, adaptando al alumnado los contenidos, métodos y ritmos sobre las necesidades individuales que debe atender en su aula.
- Accesibilidad a distintos recursos como lectores de pantalla, sintetizadores de voz, ampliadores de texto, entre otros.
- Inclusión social y educativa, promoviendo la participación individual de los estudiantes con dificultades específicas del aprendizaje, reduciendo barreras y fomentando la integración dentro del aula.
- Interactividad y motivación, creando un clima más lúdico para beneficiar a su vez a los alumnos y los distintos niveles de aprendizaje según sus necesidades.
- Autonomía y autoaprendizaje, permitiendo a cada niño explorar recursos y contenidos adecuados a su nivel, elemento clave para aquellos que presentan dificultades, en especial en lo referente a lo lingüístico.
- Evaluación continua y personalizada, por medio de plataformas digitales permitiendo al docente llevar un seguimiento de cada estudiante y, a su vez, realizar una retroalimentación constante y con ajustes inmediatos.

- Trabajo colaborativo e intercambio cultural, favoreciendo el trabajo en equipo con alumnos con diferentes contextos, promoviendo el respeto y la valoración de la diversidad cultural y personal, en especial hacia sus compañeros.

Las TIC favorecen el diseño de experiencias de aprendizaje personalizadas, adaptadas a las necesidades de cada alumno, y, a su vez, mejoran la accesibilidad a los materiales y recursos educativos para el alumnado con discapacidades (Camacho, 2024; Ortoll, 2007). Además, mejoran el proceso de aprendizaje del alumnado que presenta dificultades, el tiempo para aprender y para adquirir los conocimientos necesarios y superar el nivel educativo establecido por las instituciones educativas, y a su vez, contribuyen a la inclusión e integración de los alumnos con necesidades educativas especiales. Este alumnado se ha beneficiado gracias al desarrollo tecnológico, puesto que permite ayudar de manera técnica para que se desenvuelvan, y mejora la forma de comunicarse, recibir información, formarse a nivel educativo y de alcanzar los conocimientos para su futuro (González, 2024).

Según Camacho (2024) las TIC se pueden utilizar para fomentar la colaboración y el trabajo en equipo tal y como comentaba autores como García y Azuaga (2012), porque favorecen el desarrollo de habilidades sociales y emocionales, pero, destaca que es necesario una responsabilidad digital. Ostapchuk y Shcherbakova (2018) dicen que, para poder utilizar las TIC de forma eficaz en el contexto educativo, en las aulas, es fundamental contar con tres elementos: el aprovechamiento del tiempo, la diversidad pedagógica y la apertura a las innovaciones. Mientras que Galekovic (2022) afirmó que la tecnología digital ofrece entretenimiento y una serie de materiales y contenidos adecuados y necesarios en la educación. El uso de ordenadores con fines educativos ha permitido el acceso y el trabajo a niños y niñas con dificultades en el lenguaje. Asimismo, el uso de estas herramientas tecnológicas desarrolla la autoestima, la perseverancia y la resolución de conflictos-obstáculos gracias a las actividades y videojuegos. Esto implica que la tecnología puede ser una oportunidad para que el alumnado aprenda de forma más lúdica (Camacho, 2024).

Además, las TIC aportan herramientas innovadoras como teclados y ratones adaptados, pizarras digitales interactivas, transcriptores de texto a Braille o traductores de lengua de signos. Todas ellas juegan un papel importante en la sociedad porque beneficia al alumnado, y principalmente a aquel con necesidades, a potenciar sus habilidades y desenvolverse en nuestra sociedad de manera más productiva (González, 2024).

Por otro lado, Crisol et al. (2015) añaden que el uso de aplicaciones informáticas provoca una alta motivación en los estudiantes, lo que implica que trabajen de forma más dinámica y entretenida, viendo las actividades y las TIC como algo lúdico. También, las aplicaciones pueden ayudar a mejorar y enriquecer la memoria, la atención, la comprensión lectora, etc. a través de recursos multimedia. A esto se suma la capacidad motivadora que poseen las TIC gracias a la gran diversidad de recursos (vídeos, imágenes, sonidos, música...) lo que estimula los sentidos y facilita la atención y la asimilación de los contenidos (Aguaded y Tirado, 2008).

Por otra parte, poseen diversos beneficios tanto para los docentes como para los estudiantes. El principal beneficio es mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje, y, en el caso de que existan necesidades educativas especiales, ofrece aplicaciones que favorecen la continuidad y la inclusión de este alumnado (González, 2024). Esto implica que en la formación académica del alumnado con necesidades educativas especiales las TIC se convierten en una herramienta específica puesto que influye en la planificación y en el logro de los objetivos.

Otro beneficio es el fomento de la motivación y de la autonomía. El aprendizaje se adquiere de forma más lúdica y divertida, y posibilita el desarrollo de la autonomía, aunque sea un proceso guiado por el maestro. También, promueven la creatividad y la cooperación entre el alumnado a través de tareas individuales y grupales. Al mismo tiempo, contribuyen al desarrollo motriz y atencional de los estudiantes (González, 2024).

2.3.2. Retos y limitaciones del uso de las TIC en el desarrollo contexto educativo

A pesar de los múltiples beneficios que aportan las TIC al entorno educativo, hay que tener en cuenta que también plantean una serie de desafíos. Brickner (1995) dividió a los retos y obstáculos en dos tipos: los externos al profesor como acceso a la tecnología, disponibilidad de tiempo, apoyos, materiales y formación; y los internos como actitudes, creencias y prácticas. Ambos influyen en los esfuerzos de los docentes por la inclusión de las TIC en el aula.

Cánovas (2019) explicó una serie de desventajas; la necesidad de acceso y recursos por parte del alumnado, la infraestructura administrativa específica y requerida, la necesidad de contar con personal técnico de apoyo para las posibles incidencias, el coste de la adquisición de los equipos tecnológicos con las calidades necesarias, la necesidad de formación por parte de los docentes para poder interactuar y enseñar en un entorno más digitalizado y adaptarse a nuevos métodos de enseñanza, los problemas de derechos de autor-seguridad y autenticación de los recursos, la limitación del ancho de banda para tener una buena comunicación audiovisual y multimedia, la cantidad de tiempo que conllevan las actividades en línea, la dificultad de

distribuir todos los recursos y contenidos por la Web, la estática de muchos entornos de la utilización solo de formatos texto o PDF, y la falta de experiencia educativa que no considera las TIC como un medio de formación. Sin embargo, para Bozada et al. (2022) las principales desventajas de las TIC en la educación son que generan aislamiento, distracciones y ansiedad en el alumnado, provocan cansancio visual y otros problemas físicos y alteran la visión de la realidad.

Un reto es el acceso a la tecnología, porque no es equitativo para todo el alumnado, lo que conlleva desigualdades en el aprendizaje, y la dependencia excesiva a las TIC disminuye las habilidades sociales del alumnado junto con la capacidad para resolver problemas y tomar decisiones por sí mismos (Salgado, 2023).

Una de las preocupaciones de Salgado (2023) es el coste de los recursos tecnológicos y la falta de acceso existente a ella para todo el alumnado. Esto puede provocar tal y como afirman Sempere y Vidal (2022) una brecha digital, en la cual todo el alumnado que no tenga acceso a las TIC se quedará atrás y su aprendizaje será más lento, y que actualmente está presente en las aulas.

Otra limitación del uso de las TIC es la relación existente entre la calidad tecnológica y su efectividad en el aprendizaje. A nivel general, la mayoría de los recursos son efectivos, pero hay otros que no, ya que pueden tener un impacto negativo y distraer al alumnado (Salgado, 2023).

Todas estas limitaciones, desventajas, conllevan nuevas organizaciones y adaptaciones. Fernández y Cebreiro (2007) hablan de la organización de los medios en contextos educativos, y explican que es una realidad compleja ya que conlleva todos los aspectos de la vida, la gestión y la organización de los centros escolares. Los cambios implicados en las propias organizaciones del centro, aumentan las interrelaciones entre los distintos miembros de la comunidad educativa, aunque, por sí solo no es suficiente (Aguaded y Tirado, 2008). Por eso, Kagel (2003) afirma que es fundamental e importante pensar cómo se implementan y con qué fin las TIC.

Por otro lado, una limitación es la formación tecnológica que poseen los docentes. Para que estos cuenten con las habilidades necesarias, la administración educativa y los centros escolares, deben encontrar alternativas que permitan a los profesores encontrar tiempo para conferencias, cursos, grupos de trabajo y participación en talleres (Byrom, 1998; Ertmer, 1999). En otras palabras, la formación tecnológica implica gran cantidad de tiempo, que generalmente suele ser

de su tiempo personal. Estas formaciones enriquecen el desarrollo profesional de los docentes, lo que según Dwyer (1991) debe estar enfocado no solo a las habilidades tecnológicas, sino también a las pedagógicas. De esta manera, los docentes podrán llevar los conocimientos adquiridos al aula y realizar prácticas pedagógicas motivadoras y enriquecedoras.

Otra barrera existente es la falta de apoyo para la integración tecnológica. Por ejemplo, los recursos administrativos deberían conocer cómo influye la tecnología en los procesos educativos (Roberts, 1998) y, por tanto, dedicar una parte de los presupuestos escolares al desarrollo tecnológico y pedagógico tanto de las herramientas TIC como del profesorado para poder alcanzar los objetivos (Byrom, 1998). Además de este apoyo administrativo, los docentes deberían tener una persona de apoyo dentro del aula para facilitar la inclusión de la tecnología en el currículo y controlar mejor las sesiones que requieran el uso de las TIC (Aguaded y Tirado, 2008).

Por último, una barrera esencial que pertenece a los obstáculos internos según Brickner (1995) es la autoconfianza del profesorado en cuanto al uso de la tecnología. Para mejorar las actitudes de los profesores es necesario que haya apoyos de la Administración e incluir a un profesional dentro del aula. Además, estos apoyos deben complementarse con un programa de formación tecnológica y pedagógica, lo que reducirá la posible ansiedad ante la implementación de las TIC en el aula (Aguaded y Tirado, 2008).

2.4. Estudios previos relacionados

Entre las investigaciones más recientes destaca un creciente interés por analizar el impacto de las TIC en los distintos procesos educativos y alguno relacionado con el desarrollo del lenguaje. A continuación, se presentan algunas investigaciones relacionadas con las TIC en el ámbito de la educación y con el desarrollo del lenguaje.

Un estudio reciente es el de Gallardo (2023) que analizó la percepción y formación del profesorado de Educación Primaria en Granada, España, sobre el uso de las TIC para atender al alumnado con dificultades en el lenguaje oral y escrito. Para ello, utilizaron un enfoque cuantitativo con la aplicación del cuestionario DPTIC-AUT-Q. Se obtuvo una opinión mayoritariamente positiva, valoran que las TIC mejoran sus competencias, aumentan la motivación del alumnado y facilitan el acceso a la información. Pero, también, destacaron limitaciones como la dificultad de uso para atender a la diversidad y la necesidad de asesoramiento, de apoyo, para seleccionar y evaluar los recursos. En cuanto a la formación digital, los profesores reconocieron conocer recursos en línea específicos y explicaron que las

TIC ayudan al diseño de actividades y a evaluar. Aunque, manifestaron carencias en cuanto a la creación de actividades y al acompañamiento técnico hacia el alumnado.

Otra investigación es la de Cascales y Carrillo (2020) cuyo objetivo es conocer la percepción de los docentes de Educación Infantil sobre sus propias competencias digitales, así como las de sus alumnos, y evaluar la relación entre el uso de las TIC y el desarrollo del lenguaje en esta etapa educativa. Se obtuvieron una serie de datos a través de una encuesta tipo Likert a 184 educadores. Los docentes valoraron mayoritariamente como positivo el uso de las TIC para los aspectos del desarrollo lingüístico, aunque mostraban ciertas dudas sobre su efectividad en algunas áreas, como, por ejemplo, en el juego simbólico. Además, se evidenció que la competencia digital es necesaria y bien valorada por los docentes porque tal y como señalaron, si se utilizan bien, pueden promover una mayor formación en el área, y que existe una actitud favorable hacia su uso colaborativo. Por último, el profesorado en su mayoría mostró un compromiso para la mejora de su práctica docente con la integración tecnológica.

Por otra parte, se han llevado a cabo múltiples investigaciones relacionadas con las TIC y sus efectos en el aula en diversos niveles educativos, principalmente superiores, como los siguientes. Blázquez y Marín (2021) analizaron el uso de los recursos TIC por parte del profesorado de Educación Primaria y Educación Secundaria en Murcia, España, centrado en la promoción del aprendizaje colaborativo, la creatividad y el espíritu emprendedor. Los resultados obtenidos indicaron que los recursos tecnológicos son empleados principalmente para estimular la creatividad y el trabajo colaborativo, y los docentes consideran las TIC como herramientas efectivas para lograr esto teniendo en cuenta su papel como facilitadores de conocimientos y la necesidad de una preparación y formación tecnológica adecuada.

En el caso de niveles educativos superiores, Vega (2017) llevó a cabo una investigación en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos con el fin de analizar la influencia de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en concreto, del idioma inglés en estudiantes de los primeros ciclos universitarios de la Facultad de Educación. Utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño correlacional, aplicó encuestas a 30 estudiantes y obtuvo que existe una correlación positiva entre el uso de las TIC y el aprendizaje de este idioma. El 78,2% piensa que las TIC influyen favorablemente. Y destaca que el 50% del profesorado emplea los medios y recursos tecnológicos casi siempre y el 33,3%, siempre. Por último, evidenció que una parte de los estudiantes realiza actividades de comunicación oral y escrita con apoyo de las TIC.

Otro estudio, analizó el uso, la percepción y la valoración de las TIC en 147 docentes de distintas universidades, públicas y privadas, de Colombia (Tapasco y Giraldo, 2017). Las herramientas utilizadas fueron encuestas y análisis estadísticos, con los que se obtuvieron los siguientes resultados. Los docentes de centros privados tienden a un mayor uso de las TIC, ya que valoran más las infraestructuras tecnológicas de sus centros; La mayoría de docentes consideran que las TIC mejoran la enseñanza, aunque una parte de ellos tiene dificultades técnicas o percibe que los propios estudiantes tienen más habilidades digitales que ellos.

También, se llevó a cabo una investigación cuyo objetivo era identificar la percepción docente del uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de dos universidades, de ámbito público y privado (Riascos-Erazo et al., 2009). A través de una encuesta se triangularon las variables, y revelaron que los docentes del ámbito privado tienen una mejor percepción hacia el uso de las TIC, mientras que los de la pública, su percepción es menos favorable. Se concluye que las TIC favorecen el rendimiento de la educación superior, siempre y cuando exista una percepción y uso adecuado de los docentes.

Por último, Cuetos et al. (2020) realizaron un estudio que analizó las percepciones de 245 docentes matriculados en un Máster online de eLearning y Tecnología Educativa respecto al uso de las TIC en el ámbito educativo, en concreto, en su potencial para fomentar la creatividad estudiantil. La mayoría de los participantes consideraron que las TIC poseen una función motivadora y que son herramientas clave para la creación, expresión e intercambio de información. Este estudio reveló una brecha generacional en la autopercepción de las competencias digitales, aquellos docentes de mayor edad valoran su manejo de las TIC de forma negativa. Además, el 85% consideró que favorecen la creatividad, pero el resto expuso preocupaciones sobre sus posibles efectos inhibidores debido a la sobreestimulación y/o a la automatización de procesos. El estudio también subrayó la importancia de la competencia digital docente (CDD) y la necesidad de integrar las TIC para crear entornos de aprendizaje más colaborativos, dinámicos y adaptados a las necesidades.

3. Método

El diseño de la investigación es de corte descriptivo-transversal. Los datos fueron recogidos en cierto punto temporal concreto y con ellos se pretendía analizar las percepciones de los docentes en activo de Educación Infantil y Educación Primaria sobre cómo las TIC dan respuesta a la educación inclusiva.

La investigación responde al paradigma cuantitativo y cualitativo. El enfoque cuantitativo se ha basado en el uso de un cuestionario estructurado con respuestas en formato de escala tipo Likert. Mientras que el enfoque cualitativo se ha llevado a cabo a través de la realización de entrevistas estructuradas. Este enfoque mixto es debido a la necesidad de lograr una comprensión más completa, puesto que combinar ambos permite medir tendencias de percepción entre los docentes a través del cuestionario y explorar y conocer con más detalle significados, experiencias y conocimientos a través de las entrevistas. Hernández et al. (2014) afirman que combinar ambos métodos proporciona una visión más rica y contextualizada sobre el problema de la investigación gracias a incluir la objetividad de datos numéricos con la interpretación de vivencias humanas.

Por tanto, al utilizar un enfoque mixto, el paradigma cualitativo permite interpretar el fenómeno a través de los principales protagonistas (Delamont, 2012), en este caso, a través de los docentes en activo de Educación Infantil y Educación Primaria. Por otro lado, el paradigma cuantitativo se basa en la recolección de datos, en este caso percepciones, para conocer y comprobar hipótesis a través del análisis estadístico (Hernández et al., 2014).

3.1. Muestra

La muestra de participantes en el enfoque cuantitativo, aquellos que participaron en el cuestionario, estuvo conformada por un total de 50 personas, que cumplían principalmente el siguiente criterio: ser docentes en activo actualmente pertenecientes a la provincia de Huesca (Comunidad Autónoma de Aragón). Las características sociodemográficas y profesionales de los participantes se observan en la Tabla 3. *Descripción de la muestra cuantitativa.*

Tabla 3.

Descripción de la muestra cuantitativa.

Variable		N	% de la muestra
Sexo	Hombre	11	22
	Mujer	39	78
Edad	21-30 años	21	42
	31-40 años	9	18
	41-50 años	11	22
	Más de 50 años	9	18
Tipo de centro	Público	35	70

	<i>Concertado</i>	15	30
Ámbito del centro	<i>Urbano</i>	42	84
	<i>Rural</i>	8	16
Etapas educativas	<i>Educación Primaria</i>	31	62
	<i>Educación Infantil</i>	10	20
	<i>Ambas etapas</i>	9	18
Perfil docente	<i>Tutor/a</i>	22	44
	<i>Especialista de Audición y Lenguaje</i>	3	6
	<i>Especialista de Pedagogía Terapéutica</i>	3	6
	<i>Especialista de Educación Física</i>	3	6
	<i>Especialista de Inglés</i>	5	10
	<i>Especialista de Francés</i>	4	8
	<i>Especialista de Música, aragonés</i>	6	12
	<i>Docente de Educación Especial</i>	2	4
	<i>Tutora y especialista de inglés</i>	1	2
	<i>Apoyos exclusivamente</i>	1	2
Años de experiencia	<i>Menos de 1 años</i>	9	18
	<i>De 1 a 5 años</i>	12	24
	<i>De 5 a 10 años</i>	8	16
	<i>De 10 a 15 años</i>	6	12
	<i>De 15 a 20 años</i>	4	8
	<i>De 20 a 25 años</i>	4	8
	<i>Más de 25 años</i>	7	14

Nota. Elaboración propia.

Mientras que, para el enfoque cualitativo, se utilizó una muestra menor, con un total de 8 participantes, de los cuales 6 son mujeres y 2 son hombres. Estos participantes expresaron su disponibilidad para participar en esta fase, después de haber realizado el cuestionario. Estos participantes seguían teniendo el mismo criterio citado anteriormente. En la Tabla 4. *Descripción de la muestra cualitativa* se muestran los 8 participantes con sus características, cabe destacar que el participante número 1 al igual que el número 2, por necesidades a sus

centros en el momento de la entrevista estaban ejerciendo como tutores y como especialistas de francés a la vez, pero cuando rellenaron el cuestionario sólo impartían francés.

Tabla 4.

Descripción de la muestra cualitativa.

Participantes	Género	Tipo de centro	Ámbito	Etapas Educativa	Perfil
1	F	Público	Rural	Primaria	Esp. Francés-tutora
2	F	Público	Rural	Primaria	Esp. Francés-tutora
3	M	Público	Urbano	Ambas	R. Católica
4	F	Público	Urbano	Primaria	Tutora
5	M	Concertado	Urbano	Primaria	Esp. francés
6	F	Público	Rural	Ambas	Esp. inglés
7	F	Concertado	Urbano	Infantil	Tutora
8	F	Público	Urbano	Primaria	Tutora-Esp. inglés

Nota. Elaboración propia.

3.2. Diseño e Instrumento

La investigación se estructuró en dos fases metodológicas. En la fase cuantitativa, se presenta un diseño no experimental y descriptivo, utilizando un cuestionario estructurado que combina dimensiones del cuestionario de Casales y Carrillo (2020) que tiene por objetivo conocer las opiniones de los docentes de Educación Infantil sobre las competencias de docentes y alumnos en cuanto a las TIC, y las competencias en innovación; y en el cuestionario de Rodríguez et al. (2021) sobre las demandas y potenciales de las TIC y las apps para la atención a personas con autismo.

El cuestionario está compuesto por cinco dimensiones, la primera recoge los datos sociodemográficos de los participantes expuestos en el apartado 3.1. *Muestra*, y el resto cuenta con diversos ítems valorados por una Escala Likert con cinco opciones de respuesta (1=Totalmente en desacuerdo; 2=En desacuerdo; 3=Ni de acuerdo ni en desacuerdo; 4=De acuerdo; 5=Totalmente de acuerdo). La segunda y la quinta dimensión proviene del estudio de Casales y Carrillo (2020) y la tercera y cuarta del estudio de Rodríguez et al. (2021).

Tabla 5.

Dimensiones del cuestionario.

Dimensiones	Descripción	Ítems
<i>Desarrollo del lenguaje en el alumnado.</i>	Recopila la opinión sobre el desarrollo del lenguaje en el alumnado de ambas etapas en relación con el uso de las TIC.	19
<i>Uso de las TIC para atender a la diversidad del alumnado.</i>	Conoce la opinión sobre la eficacia de las TIC para atender al alumnado con necesidades.	11
<i>Demandas y Necesidades de las TIC para Atender al Alumnado con Necesidades, Requisitos y Posibilidades</i>	Conoce la opinión sobre los requisitos y las posibilidades que ofrecen las TIC para atender al alumnado con necesidades.	5
<i>Competencia Tecnológica del Docente</i>	Recoge información sobre los conocimientos, capacidades y habilidades que poseen los docentes de ambas etapas según sus opiniones.	9

Nota. Elaboración propia.

En la fase cualitativa, se emplea un diseño descriptivo interpretativo, puesto que se ha usado como instrumento una entrevista estructurada con ocho preguntas abiertas con el fin de explorar con detalle las percepciones, experiencias y prácticas de los docentes. Además, fue validada por un grupo de expertos previamente antes de llevarlas a cabo con los docentes. Las preguntas de la entrevista se han categorizado en cinco categorías temáticas:

1. Experiencia previa con el uso de las TIC: incluye la pregunta 1, la cual pretende conocer el nivel de familiaridad y el contexto del uso de las TIC de los docentes.
2. Percepciones sobre el impacto de las TIC en el lenguaje y la comunicación: cuenta con las preguntas 2, 3 y 7, porque abordan la perspectiva de los docentes sobre los beneficios y los efectos que tienen las TIC en el desarrollo lingüístico del alumnado a corto y a largo plazo, por lo que se divide en dos subcategorías: lenguaje oral y escrito, y habilidades comunicativas a largo plazo
3. Prácticas pedagógicas y estrategias con las TIC: recoge las preguntas 4 y 5, ya que buscan identificar ejemplos concretos de actividades, herramientas y/o enfoques utilizados en el aula, en concreto con alumnado con dificultades en el lenguaje o la comunicación.

4. Barreras en la implementación de las TIC: incluye la pregunta 6 y analiza e identifica las dificultades a las que los docentes se enfrentan cuando integran las TIC y sus posibles consecuencias.
5. Formación y necesidades formativas del profesorado: a través de la pregunta 8, se pretende evaluar y conocer el nivel de preparación que consideran los docentes que poseen y sus demandas formativas, las cuales deben enriquecer el uso de las TIC en el aula, y especialmente, en el desarrollo del lenguaje y la comunicación.

El orden de las preguntas se estructuró para facilitar una conversación fluida, y dejando que primero, los docentes contarán su experiencia general, y progresivamente, se fue profundizando en el tema (práctica educativa, obstáculos, necesidades...).

3.3. Procedimiento

La recogida de datos se desarrolló, en primer lugar, al administrar el cuestionario de forma digital mediante la plataforma Google Forms. Este cuestionario fue difundido a través de correos electrónicos institucionales de centros educativos y a contactos directos que son docentes en activo, con el fin de alcanzar un número de respuestas elevado. La participación del cuestionario fue totalmente voluntaria, anónima y precedida de información previa sobre la investigación y su finalidad junto con el consentimiento del tratamiento ético de los datos personales y sus respuestas. El cuestionario tenía una duración aproximada de 10 minutos y estuvo habilitado durante dos meses, donde se obtuvieron las 50 respuestas.

Tras finalizar la fase cuantitativa, se seleccionó a un subgrupo de 8 participantes que expresaron su disponibilidad para colaborar en la fase cualitativa. Todos ellos habían participado previamente en el cuestionario. Las entrevistas realizadas fueron estructuradas y se llevaron a cabo de forma individual y online a través de videollamadas en horario de tarde, puesto que al ser docentes en activo impartían la docencia por las mañanas en sus centros correspondientes. Antes de comenzar la entrevista, los 8 participantes dieron su consentimiento para transcribir sus respuestas.

En todo momento, se aseguraron la confidencialidad de los datos, el uso de la información con únicamente fines académicos y el anonimato de todos los participantes.

4. Resultados

A continuación, tras el análisis de los datos obtenidos del cuestionario y entrevista realizados, se presentan los resultados de forma estructurada. En primer lugar, encontramos una sección

destinada a los resultados cuantitativos del cuestionario, en el que han colaborado más participantes, presentando estas a través medidas estadísticas: la media y la desviación típica; y, en segundo lugar, se presentan los resultados cualitativos recogidos por medio de entrevistas, los cuales están organizados por categorías temáticas y enriquecidos con citas textuales representativas de los participantes.

4.1. Fase Cuantitativa

Respecto a la dimensión sobre el *Desarrollo del lenguaje en el alumnado*, como se aprecia en la Tabla 6. *Dimensión: Desarrollo del lenguaje en el alumnado*, los resultados muestran una percepción por parte de los docentes moderadamente favorable respecto al impacto que poseen las TIC en el desarrollo del lenguaje, aunque también hay variaciones significativas entre los distintos componentes lingüísticos.

Los ítems con las medias más altas que se relacionan con el lenguaje comprensivo, y con la conciencia fonológica, lo que demuestran que los docentes perciben que las TIC pueden ser útiles y efectivas para trabajar y adquirir aspectos del lenguaje. Por el contrario, los ítems vinculados con las habilidades expresivas complejas y funciones pragmáticas tienen medias más bajas. Esto refleja ciertas dudas sobre la eficacia en el desarrollo del discurso y la adquisición de la sintaxis. Además, el ítem 19 valora si las TIC fomentan el desarrollo del lenguaje oral muestra $M=2'68$ y $DT=1'23$, lo que indica que la percepción docente sobre este aspecto no es muy positiva y varía bastante entre ellos.

Por otra parte, las desviaciones típicas varían entre 0'92 y 1'24 por lo que hay una dispersión en las respuestas sin haber un consenso claro entre los participantes. Esto puede deberse a las diferencias individuales en la formación y en la experiencia de los participantes. Por ejemplo, el ítem con menor desviación ($M=2'4$; $DT=0'92$), que al mismo tiempo es uno de los que menor media tienen, es debido a que el 40% “ni de acuerdo ni en desacuerdo” y el 34% “en desacuerdo”, y tan sólo un 2% “totalmente de acuerdo”. Por lo que la mayoría valora negativamente la utilidad de las TIC para contenidos sintácticos complejos. Mientras que el ítem con una desviación muy alta ($M=2'68$; $DT=1'23$) demuestra la diversidad de opiniones al ser abordado desde una perspectiva más global, reflejo de sus diversas experiencias.

Tabla 6.

Dimensión: Desarrollo del lenguaje en el alumnado.

Ítems	Media	Desviación Típica
-------	-------	-------------------

1. Las tecnologías fomentan el desarrollo de prerrequisitos del lenguaje: percepción.	3	1,16
2. Las tecnologías fomentan el desarrollo de prerrequisitos del lenguaje: atención.	2,78	1,16
3. Las tecnologías fomentan el desarrollo de prerrequisitos del lenguaje: juego simbólico.	2,1	1,14
4. Las tecnologías permiten trabajar el lenguaje comprensivo.	3,06	1,20
5. Las tecnologías permiten trabajar el lenguaje expresivo.	3	1,12
6. El uso de las tecnologías favorece el desarrollo de la conciencia fónica: fonética.	3,1	1,07
7. El uso de las tecnologías favorece la correcta articulación de los fonemas que componen el habla: fonología.	2,7	1,18
8. El uso de las tecnologías favorece el desarrollo y la adquisición de estructuras sintácticas en los alumnos: morfosintaxis.	2,82	1,00
9. Considero importante la implicación e integración de las TIC en el aula para estimular el adecuado uso de los distintos tiempos y modos verbales: morfosintaxis.	2,74	1,12
10. Los alumnos/as desarrollan con mayor facilidad las concordancias de género y número mediante el uso de tecnologías: morfosintaxis.	2,54	1,09
11. Mediante TIC los alumnos aprenden a emplear oraciones subordinadas: morfosintaxis.	2,4	0,92
12. El uso de las tecnologías favorece el desarrollo del vocabulario comprensivo en los alumnos: semántica.	3,06	1,11
13. Las TIC favorecen la comprensión de órdenes sencillas y situaciones familiares por parte del alumno: semántica.	3,02	1,16
14. El vocabulario expresivo de los alumnos/as aumenta al emplear las TIC: semántica.	2,74	1,10
15. Mediante TIC los alumnos comienzan a comprender oraciones negativas, adivinanzas, etc.: semántica.	2,64	1,12

16. Usando las tecnologías, el alumnado de Educación Infantil y Educación Primaria aprende a mantener un discurso más organizado: pragmática.	2,32	1,01
17. El uso de TIC favorece que los alumnos/as comiencen a realizar descripciones e incluso se invente historias de forma oral: pragmática.	2,62	1,08
18. Las tecnologías favorecen la iniciación a la lecto-escritura.	2,62	1,19
19. En general, el uso de las tecnologías promueve el desarrollo del lenguaje oral en los alumnos de Educación Infantil y de Educación Primaria.	2,68	1,23

Nota. Elaboración propia.

Como se observa en la Tabla 6. *Dimensión: Desarrollo del lenguaje en el alumnado*, tras los resultados obtenidos, los docentes perciben de manera moderadamente favorable el impacto de las TIC en los distintos componentes del lenguaje. En los aspectos vinculados al lenguaje comprensivo y la conciencia fonológica están las puntuaciones más altas, y aquellos que los resultados son menos favorables se relación con el desarrollo de habilidades expresivas complejas, la organización del discurso y el lenguaje oral en general. Estos datos demuestran que, a pesar de que las TIC ofrecen recursos y herramientas útiles para trabajar este tipo de contenidos, también hay limitaciones en su aplicación en competencias lingüísticas de mayor complejidad.

En cuanto a la dimensión sobre el *Uso de las TIC para atender a la diversidad del alumnado*, en Tabla 7. *Dimensión: Uso de las TIC para atender a la diversidad del alumnado*, destacan principalmente dos ítems; el primero (M=4'3; DT=0'81) que trata sobre posibilitar el acceso a la información y el segundo (M=4'1; DT=0'93) sobre incrementar la motivación hacia el aprendizaje. Esto resalta una fuerte percepción entre los docentes del valor de las TIC en entornos educativos. Asimismo, se observa que el ítem sobre la necesidad de asesoramiento en la selección de recursos TIC (M=3'96; DT=0'96), y el ítem sobre la flexibilidad que aportan al proceso educativo (M=3'82; DT=0'96), muestran una visión positiva y ambos sugieren que el éxito de la integración de estas tecnologías dependa de una buena y adecuada orientación.

Por otro lado, las desviaciones típicas son bajas, entre 0'81 y 1'04, por tanto, el nivel de dispersión es bajo. Existe un amplio consenso entre los docentes. Los valores más bajos se dan

en los ítems mejor valorados, donde la mayoría de los docentes coinciden, y son: el ítem que tiene relación con incrementar la motivación hacia el aprendizaje ($M=4'1$; $DT=0'93$) donde el 40% está “totalmente de acuerdo”, y el ítem sobre posibilitar el acceso a la información ($M=4'3$; $DT=0'81$) donde el 48% está “totalmente de acuerdo”.

Sin embargo, los ítems que presentan más dispersión son aquellos relacionados con afirmaciones más generales, y a pesar de ser mayores, son bastante moderadas, lo que puede reflejar las diferencias de percepción según sus experiencias personales. El primero relacionado con las oportunidades que ofrecen para la atención a la diversidad ($M=3'64$; $DT=1'03$) los participantes se sitúan el 34% “ni de acuerdo ni en desacuerdo”, mientras que el 30% “de acuerdo” y 24% “totalmente de acuerdo”. El otro ítem relaciona la mejora del rendimiento y la eficacia ($M=3'24$; $DT=1'04$) se observa cómo el 24% está “en desacuerdo” y el 24% “de acuerdo”.

Tabla 7.

Dimensión: Uso de las TIC para atender a la diversidad del alumnado.

Ítems	Media	Desviación Típica
1. Mejoran las competencias del docente	3,5	0,99
2. Requieren asesoramiento sobre la búsqueda, selección y evaluación de recursos TIC para el proceso de enseñanza-aprendizaje	3,96	0,96
3. Aportan mayor flexibilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje	3,82	0,96
4. Permiten responder a las necesidades educativas	3,5	0,95
5. Son fáciles de utilizar en el ámbito de la atención a la diversidad	3,4	0,96
6. Favorecen la inclusión	3,44	0,97
7. Ofrecen múltiples oportunidades en el ámbito de la atención a la diversidad	3,64	1,02
8. Mejoran el rendimiento y la eficacia	3,24	1,04
9. Aumentan la motivación hacia el aprendizaje	4,1	0,93
10. Posibilitan el acceso a la información	4,3	0,81
11. Permiten alcanzar los objetivos de forma más flexible	3,54	0,90

Nota. Elaboración propia.

Tras analizar los resultados, se observa una percepción positiva por gran parte de los docentes para atender a la diversidad. Destacan las oportunidades que ofrecen las TIC para enriquecer y mejorar la accesibilidad, y el aumento de la motivación. Además, también valoran positivamente la flexibilidad que tienen estas herramientas para el proceso educativo y su utilidad para atender a las necesidades individuales. No obstante, se reconoce la necesidad de recibir asesoramiento adecuado.

En relación a la dimensión sobre *Demandas y necesidades de las TIC para atender al alumnado con necesidades específicas*, en la Tabla 8. *Dimensión: Demandas y Necesidades de las TIC para Atender al Alumnado con Necesidades, Requisitos y Posibilidades*, los resultados evidencian que los docentes consideran que hay una serie de retos estructurales y formativos para implementar eficazmente las TIC. Especialmente, el ítem con una puntuación alta indica la necesidad de inversión y recursos por parte de la administración ($M=4'34$; $DT=0'89$), seguido del ítem que da importancia a la necesidad de formación específica ($M=4'04$; $DT=0'83$). Esto recalca la importancia de las condiciones actuales que perciben los docentes, que no son totalmente favorables para un uso efectivo con este tipo de alumnado, a pesar de que si reconocen su potencial como indica el ítem 4 ($M=3'56$; $DT=1'07$).

Las desviaciones típicas de esta dimensión se sitúan entre $0'78$ y $1'15$. La dispersión varía entre los diferentes ítems. Los ítems que tienen una desviación más baja son dos: el ítem relacionado con la necesidad de una formación específica ($M=4'04$; $DT=0'83$), donde más de la mitad de los participantes, el 54%, están “de acuerdo”, lo que afirma que existe una percepción bastante homogénea sobre la falta de preparación técnica. El ítem relacionado con la necesidad de precisar mayores medios materiales e inversión por parte de la Administración ($M=4'34$; $DT=0'89$), donde la gran mayoría, el 54%, está “totalmente de acuerdo”. La mayoría de los docentes coinciden completamente en resaltar esta carencia como una necesidad actual y urgente.

En cambio, la desviación más alta la tiene el ítem sobre la exigencia y esfuerzo ($M=3'34$; $DT=1'15$), donde la gran parte de los docentes perciben esa exigencia y esfuerzo como una carga de trabajo adicional y que depende de su familiaridad con las TIC y con los apoyos de su centro.

Tabla 8.

Dimensión: Demandas y Necesidades de las TIC para Atender al Alumnado con Necesidades, Requisitos y Posibilidades.

Ítems	Media	Desviación Típica
1. Exigen mayor dedicación y esfuerzo en mi labor	3,34	1,15
2. Requieren formación específica	4,04	0,83
3. Precisan mayores medios materiales e inversión por parte de la Administración	4,34	0,89
4. Ayudan a prestar una mejor atención a la diversidad	3,56	1,07
5. Sabría seleccionar TIC específicas en función de sus necesidades	3,4	0,78

Nota. Elaboración propia.

Estos resultados indican que los docentes perciben que es necesario poseer una infraestructura y una formación adecuada para el uso efectivo de las TIC. Se resalta la necesidad de contar con recursos adecuados y adaptados, y la del acompañamiento técnico que ayuda a su integración con alumnado con dificultades, junto con la importancia de una formación continua para el profesorado.

Por último, en cuanto a la dimensión sobre la *Competencia tecnológica del docente*, en la Tabla 9. *Dimensión: Competencia Tecnológica del Docente*, los resultados son en general positivos y hay una percepción favorable frente al propio dominio y uso de las TIC. El ítem que señala la intención de los docentes para motivar al alumnado a través de actividades significativas con las TIC (M=4'12; DT=1'02) es el mejor valorado. También, lo son los ítems vinculados a como los docentes valoran el uso de estas herramientas (M=3'78; DT=1'01: M=3'7; DT=1'18), al igual que el de la integración de contenidos digitales (M=3'5; DT=1,18). No obstante, el ítem con una puntuación baja (M=2'14; DT=0'96), que se relaciona descargar juegos y aplicaciones desde internet, sin hacer adaptaciones, se puede interpretar como una actitud crítica y/o consciente sobre la descarga de aplicaciones o recursos sin adaptación. Además, cabe destacar que el ítem sobre el respeto a la propiedad intelectual (M=3'42; DT=1'31) muestra un conocimiento intermedio. Y el ítem 9 (M=3'9; DT=1'05) refleja que el trabajo colaborativo es valorado positivamente.

Por otra parte, el rango de las desviaciones típicas es más amplio, entre 0'96 y 1'31, siendo las respuestas diversas. Esto puede sugerir que la competencia tecnológica no es uniforme y que existen diferencias notables tanto en la práctica como en los niveles de dominio. Por ejemplo, se observa que: el ítem 7 (M=2'14; DT=0'96), el 32% está “totalmente en desacuerdo” seguido de la mayoría que están en desacuerdo, y tan sólo el 8% “de acuerdo”. Esto presenta un cierto

acuerdo en el rechazo a este tipo de prácticas. Y, el ítem 8 ($M=3'42$; $DT=1'31$) con la desviación más alta. Esto puede indicar el desconocimiento o la inseguridad sobre estos aspectos, estas normas de la propiedad intelectual.

Tabla 9.

Dimensión: Competencia Tecnológica del Docente.

Ítems	Media	Desviación Típica
1. Hago uso de los recursos tecnológicos para mejorar mi docencia en Educación Infantil y/o en Educación Primaria	3,78	1,01
2. Diseño actividades de aprendizaje utilizando diferentes herramientas tecnológicas (ordenador, PDI, tabletas, etc.)	3,7	1,18
3. Recorro a los contenidos digitales que encuentro para desarrollar el lenguaje con mis alumnos.	3,5	1,18
4. Diseño contenidos educativos digitales.	3,32	1,28
5. Comparto los contenidos y actividades TIC con el resto de la comunidad educativa.	3,04	1,19
6. Intento que las actividades planteadas a mi alumnado con recursos tecnológicos que despierten su interés y les permita aprender de una manera significativa.	4,12	1,02
7. Suelo descargar juegos y aplicaciones desde internet, sin hacer ningún tipo de adaptaciones.	2,14	0,96
8. Aplico las normas de propiedad intelectual existentes en cuanto al uso de recursos y aplicaciones tecnológicas.	3,42	1,31
9. Procuro utilizar recursos y/o aplicaciones que permitan un trabajo colaborativo.	3,9	1,05

Nota. Elaboración propia.

Los resultados reflejan un nivel de autopercepción positivo respecto a su propia competencia digital. La mayoría consideran que tienen un nivel suficiente de conocimientos y habilidades tecnológicas para un uso básico en el aula. Sin embargo, se evidencian áreas de mejora en cuanto al diseño de actividades específicas y al uso de herramientas más avanzadas.

4.2. Fase Cualitativa

Tras el análisis cuantitativo, se realizó la fase cualitativa con el fin de profundizar en las percepciones, experiencias y prácticas de los docentes en relación con el uso de las TIC para el desarrollo del lenguaje y la atención a la diversidad. A través de las entrevistas estructuradas, se exploraron aspectos con mayor profundidad, captando matices y contextualizando los resultados. Los datos obtenidos se organizan en diferentes categorías temáticas que reflejan las opiniones de los participantes sobre el impacto de las TIC en el aula, las estrategias utilizadas, las barreras encontradas y las necesidades formativas detectadas

La primera categoría *Experiencia previa con el uso de las TIC* recoge las percepciones sobre el uso de las TIC, el nivel de familiaridad y ejemplos de aplicación en el aula de los docentes. Esta categoría es respondida con la pregunta 1. Varios participantes manifestaron una experiencia amplia y positiva, destacando su utilidad en actividades motivadoras y su aportación al aprendizaje. por ejemplo:

Participante 1: “mi experiencia cambia dependiendo si son actividades creadas o no. Pero es cierto que actividades pues estilo lúdicas, para que aprendan los saberes más motivados, pues...ahí tengo muy buena experiencia” “Tengo buena experiencia a nivel general”

Participante 2: “Mi experiencia personal y profesional en cuanto al uso de las TIC, yo creo que ha sido enriquecedora y transformadora al mismo tiempo, y a lo largo de todos estos años he tenido que ir descubriendo nuevas herramientas tecnológicas”

Participante 6: “Personalmente, me gusta bastante incluir las TIC en el aula. Pienso que son una gran herramienta, sobre todo en mi materia que es inglés. Creo que he tenido una buena experiencia a nivel general.”

Aunque también hay participantes que comentaron una experiencia más crítica y limitada, utilizando las TIC como un recurso puntual, y que mencionan, a pesar de tener experiencias positivas, que existen condicionantes como la brecha digital, como, por ejemplo:

Participante 3: “Mmm...la verdad que considero mi experiencia bastante escasa y muy superficial. Generalmente, empleo las TIC como un recurso, para que el grueso del alumnado, consiga prestar atención [...]”

Participante 4: "hay una gran brecha vale, pero brecha a todos los niveles. Hay niños que tienen ordenador, que tienen tablet, que tiene incluso acceso a móviles y hay otros pues que no tienen ninguna de estas cosas."

Esto demuestra las variaciones que existen en la integración de las TIC y como está fuertemente ligada y condicionada por factores contextuales tales como los recursos del centro, la actitud personal y la formación recibida. Además, se destacan usos comunes motivacionales, búsquedas de información, creación de presentaciones, gamificaciones y visualización de vídeos.

La segunda categoría *Percepciones sobre el impacto de las TIC en el lenguaje y la comunicación* puede subdividirse en dos subcategorías: lenguaje oral y escrito, y habilidades comunicativas a largo plazo, que se han extraído de las preguntas 2, 3 y 7.

a. Lenguaje oral y escrito

La mayoría de los docentes identifican un impacto positivo tanto en el lenguaje oral como en el escrito siempre y cuando las TIC son utilizadas de forma equilibrada que permite a su vez fomentar la escucha activa, la expresión verbal y el aprendizaje visual de vocabulario y estructuras lingüísticas. Por ejemplo, los participantes indicaron:

Participante 2: "A la hora, por ejemplo, del lenguaje oral, yo sí que creo que es cierto, que hay aplicaciones o cuentos o herramientas, así como audiolibros, que hacen fomentar esa escucha activa y esa expresión oral, sí que es cierto que puede haber una mayor interacción y una mayor expresión verbal".

Participante 6: " Yo pienso que a la hora de la comprensión oral les sirve mucho. Porque pueden relacionarse con esta nueva lengua, y, también, pues a la hora de desarrollar su lenguaje escrito, al ver las palabras escritas en la tablet, en la pantalla, o en el dispositivo que estén utilizando o aplicación, se les queda ya en la mente".

Mientras que otros participantes indicaron que el uso inadecuado o excesivo de las TIC, principalmente fuera del entorno escolar, puede conllevar un impacto negativo en las habilidades lingüísticas, provocando falta de atención, peor calidad de expresión escrita y posibles dificultades para utilizar el lenguaje de forma adecuada.

Participante 5: " En lo que se refiere al lenguaje escrito, sí que es verdad que se llega a producir a veces la economía del lenguaje que no queremos... Eliminando por ejemplo

diferentes partículas que en un lenguaje escrito correctamente trabajado no se deberían eliminar".

Participante 3: " En mi opinión, yo creo que cada vez ayudan menos debido al mal uso que le dan en casa. Utilizan los medios digitales para desconectar [...], y cuando la tienen que utilizar para algo en concreto, leer enunciados para responder a una pregunta, [...] muchas veces diría yo no son capaces o les cuesta mucho esfuerzo distinguir el momento en el que se encuentran y llevarlo a cabo correctamente. Esto provoca que el impacto en aspectos del lenguaje no sea tan efectivo, puesto que no prestan tanta atención a cómo se escriben las palabras que aparecen, por ejemplo."

b. Habilidades comunicativas a largo plazo

En este caso, los participantes identifican el valor de las TIC si se utilizan adecuadamente y nombraban varios de sus beneficios que dan estas herramientas a largo plazo, pudiendo lograr un impacto positivo en el desarrollo de habilidades comunicativas teniendo en cuenta la expresión oral y escrita, y la ampliación de vocabulario. Por ejemplo:

Participante 5: "ha de mantener ese equilibrio que mencionaba, pero las TIC tienen unos beneficios a mi juicio muy muy interesantes y que desde luego posibilitan o merecen que se evalúen como recurso". "Como digo, considero que el impacto a largo plazo ha de estar medido en función de cómo nosotros hayamos introducido las TIC en el aula. [...] El uso de las TIC no es un aprendizaje, sino que es un recurso y una recomendación de uso para poder asentar diferentes conocimientos y conceptos en el alumnado, en este caso de primaria y también de otras etapas. Por ende, considero que a largo plazo las TIC pueden ser muy muy beneficiosas siempre y cuando estén correctamente utilizadas"

Participante 7: "Cómo te he comentado antes, el uso de las TIC mejora la expresión oral y escrita y... La ampliación del vocabulario, expresiones, estructuras de frases... Por lo que hay una mejora en el lenguaje, ya que los niños pueden adquirir todo ello de forma indirecta sin darse cuenta." "Yo creo que a largo plazo puede ser muy positivo, aunque bueno depende cómo se implementen y cómo se utilicen. Se tienen que utilizar de manera adecuada. Cuando se emplean correctamente, pueden facilitar la comunicación ya que puede ser más efectiva, diversa y fluida, diría yo."

Asimismo, otros participantes hablaron sobre como el uso de las TIC permite personalizar el aprendizaje, e incluir al alumnado con necesidades y desarrollar el aprendizaje colaborativo, que refuerza las competencias comunicativas a largo plazo.

Participante 2: “Las TIC... También permiten adaptarse al ritmo de cada alumno, con un aprendizaje más individualizado. Luego, por último, un beneficio que me parece increíble, siguiendo el hilo de adaptarse al ritmo de cada alumno, es que a los alumnos con necesidades especiales el hecho de tener herramientas como lectores de pantalla, teclados adaptados, hacen que estén incluidos dentro del aula. Además, permite diversidad de estilos de aprendizaje diferentes, ya sea porque combina textos-imágenes-sonido o texto-sonido, y esto les ayuda a captar la atención de esos alumnos que necesitan distintos estilos de aprendizaje.”

Participante 6: “Yo creo que aquí lo más importante, digamos, es que ellos al utilizar las TIC, por ejemplo, me inventó un Google Drive, bueno pues ellos aprender a trabajar colaborativamente. [...] les ayuda a escribir de manera colaborativa mejorando su fluidez a la hora de escribir y a comunicarse entre sí. Entonces... Te diría que su impacto puede ser positivo.”

Otra idea que se extrajo fue que la clave del impacto positivo de las TIC en estas habilidades depende de una implementación adecuada y equilibrada.

Participante 2: “Vale, a ver yo creo que puede tener un impacto positivo siempre y cuando se utilicen de una manera equilibrada. Me refiero a que no solo nos tenemos que centrar en usar las TIC, sino que hay que combinarlas con estrategias tradicionales y así poder solventar las posibles desventajas que conlleve el uso de las TIC.”

Participante 5: “En el momento en que nosotros hacemos que las TIC se conviertan en el fin, y no en un medio para conseguir el fin que realmente queremos que se consiga, lo que estamos propiciando es que nuestros alumnos se olviden del aprendizaje y sean expertos en manejar aplicaciones de tecnología digital”

Por otra parte, gracias a la tercera categoría *Prácticas pedagógicas y estrategias con las TIC* se ha recogido la amplia variedad de herramientas que más han utilizado y que pueden adaptarse a las necesidades existentes. Las herramientas más mencionadas son: Canva, Kahoot, Wordwall, Google Workspace y plataformas específicas como Asterics Grid o Galexia. Muchos/as participantes nombraron prácticas adaptadas al nivel de su alumnado y a su contexto, y que las prácticas pedagógicas con TIC se focalizan en actividades colaborativas, creativas,

evaluativas y ayuda a la gestión de la clase. Todo ello se ha obtenido de las preguntas 4 y 5, en las cuales también se detalló que herramientas usar para alumnado con dificultades en lenguaje y comunicación.

Participante 1: “Actividades que creen presentaciones, les encanta y les motiva muchísimo y a mí me gusta esa actividad también. Además, suelen pedírmelo siempre, sobre todo si es con Canva.”

Participante 2: “para la expresión escrita, por ejemplo, en el cole, todos los meses escribimos una revista. [...], por lo que suelen usar procesadores de texto. Solemos usar el procesador de texto básico Word y también solemos usar Canva, porque esté nos permite trabajar en línea con más alumnos y me lo pueden compartir e ir viendo su proceso. Está la solemos usar bastante la verdad, muchísimo” “También, utilizamos herramientas para hacer mapas mentales, [...]. Usamos Maptool. Y, luego también usamos Galexia, es una aplicación gratuita y que me está viniendo muy bien con las alumnas que tienen dificultades a la hora de la lectura.”

Participante 5: “recuerdo el caso de un niño con retraso global del desarrollo, el cual no tenía lenguaje oral. [...] lo que se intentó [...] la introducción de un tablero de comunicación gracias a la herramienta TIC AsTeRICS Grid. El tablero de comunicación fue una ayuda muy importante porque permitía al maestro de AL generar una situación comunicativa para el niño y a partir de allí pues iniciar la comprensión y la asociación y la nomenclatura de diferentes cuestiones muy cotidianas en su vida [...]” “también puedo mencionar diferentes páginas web [...] de cara a la intervención en dificultades del lenguaje y se me ocurre por ejemplo la página Whatworks”

Participante 6: “Lo que yo suelo utilizar más es la plataforma de Google, que solemos usar la mayoría de los maestros, tipo Google Slides, Google Documents, todo eso, para que el alumnado pueda colaborar simultáneamente. Pero, aparte también, he utilizado Padlet, pues para crear muros colaborativos y, luego, tema juegos y más evaluación he utilizado Plickers que les gusta mucho... Se sincroniza con el móvil, como te he comentado. Wordwall también utilizo y baamboozle [...] van apareciendo preguntas de lo que tu haya creado o hayas buscado, no hace falta crearlos.”

Participante 8: “Para mí las herramientas más efectivas creo que son una plataforma similar a Google Classroom como Class Dojo o Microsoft Team, pero bueno, una herramienta que sea como una clase virtual porque facilita el trabajo tanto al alumnado como al docente

ya que permite colgar y entregar tareas y corregirlas, y luego una herramienta de producción que me parece muy útil en el aula es Canva porque te permite desde hacer presentaciones, infografías, cartas, postales...”

Por otra parte, la cuarta categoría *Barreras en la implementación de las TIC* se han podido identificar diversas barreras estructurales y formativas, compartidas por los docentes a través de la pregunta 6. Algunas son la conectividad, la falta de recursos, la falta de tiempo y apoyo para poder aplicar estas herramientas, la brecha digital, entre otros.

Participante 1: “yo creo que el primero es la conectividad con los centros. Hoy durante una clase, no conseguíamos que una tablet se conectará al WIFI.”

Participante 6: “yo tengo una alumna que son de bajos recursos económicos y no tienen ni ordenador ni tablet. Entonces bueno tuve que replantear estas tareas [...].”

Participante 7: “yo no tengo en mi aula ni proyector ni altavoces, lo que hace que no las utilice casi, porque tengo que moverme a otra aula para ello. La utilizo muy poco. Así que este sería un desafío”

Participante 8: “Pues desafíos que podemos encontrar en el aula dispositivos que no estén correctamente actualizados, que no funcionen bien, las conexiones, son errores que parecen que no pasan o que se dan ocasionalmente, y se dan más frecuentemente de lo que nos gustaría.”

Por otra parte, el nivel de competencia digital docente del profesorado y la falta de formación específica se convierten en obstáculos.

Participante 1: “Luego, todos no tienen el mismo nivel de competencia digital, y luego el que se pongan hacer otras cosas que no deben.”

Participante 7: “Otro, por ejemplo, sería la falta de formación y conocimiento sobre las TIC, porque por mucho que sepamos utilizar Excel, Word, Google y tal, no tenemos, o bueno yo no considero que tenga una formación como tal.”

Además, destacan también las dificultades técnicas y logísticas que se dan y que pueden provocar hasta frustración generando un impacto negativo en la práctica docente.

Participante 1: “. Lo que te comentaba también un poco antes, como de actualizados están las tecnologías en los centros. Qué velocidad tienen. [...] Y, sí, todos estos desafíos influyen en los resultados, y luego a veces no termina siendo lo que esperabas.”

Participante 7: “Luego el acceso, porque a veces puede fallar la conectividad y también pueden surgir las distracciones y la falta de concentración de los alumnos y problemas técnicos de las propias tecnologías.” “[...] puede afectar al funcionamiento de la clase o de las tareas.”

Otros participantes hablan sobre otros factores; las ratios son muy altas, la falta de atención y las distracciones relacionadas con las TIC, dificultan en gran medida su integración en las aulas.

Participante 3: “el tener ratios tan altas en las aulas y la falta de atención dificultan bastante, o incluso mucho, cualquier actividad que conlleve TIC debido a...sobre todo a los medios con los que se cuenta [...] Por lo que...sí que afecta a los resultados, y te diría...que más de forma negativa.”

Participante 6: “Las distracciones es la otra dificultad que me encuentro en la clase.”

Participante 7: “y también pueden surgir las distracciones y la falta de concentración de los alumnos y problemas técnicos de las propias tecnologías.”

Además, existe una percepción variada sobre el impacto de estas barreras en los resultados: algunos creen que afecta significativamente y otros no o según el nivel.

Participante 1: “Y, sí, todos estos desafíos influyen en los resultados, y luego a veces no termina siendo lo que esperabas.”

Participante 3: “Por lo que...sí que afecta a los resultados, y te diría...que más de forma negativa.”

Participante 7: “[...] puede afectar al funcionamiento de la clase o de las tareas.”

Participante 8: “En cursos de 1º a 4º cursos no debería afectar a los resultados porque es algo complementario, pero en los últimos, según cuantas veces incidieran los obstáculos, esos desafíos, durante su uso en el aula podrían retrasarse o verse afectados”

Por último, en la quinta categoría *Formación y necesidades formativas del profesorado* todos los docentes reconocen la existencia de una formación básica y autodidacta, y que actualmente, existe una necesidad sobre la formación práctica y específica de las TIC para integrarlas en el aula, que se obtiene a partir de la pregunta 8. Además, también estarían dispuestos a recibir cualquier tipo de formación que realmente les fuera práctica para el aula, puesto que mencionan que el mundo de las TIC está en constante cambio lo que les obliga a actualizarse, por lo que a pesar de haberse ido formándose deben ir completando debido a su rápida evolución. Por ello,

como indica el participante 8, siguen cursando cursos, en su caso “*el curso de B2 de competencias digital docente*”.

Participante 5: “En cualquier caso, siempre es necesario recibir mayor formación y considero una de las carencias que a título personal tengo quizás es el uso de los programas o prompts de la inteligencia artificial. Hay múltiples chats o aplicaciones que utilizan modelos del lenguaje grande e incluso inteligencia artificial que te permiten gestionar muchas veces en diferentes ambientes y para diferentes niveles cuestiones relativas al lenguaje. [...] Considero que realmente ese punto de la inteligencia artificial y los modelos de lenguaje puede ser un muy buen punto para considerar de cara a la formación tanto en especialistas en educación como de diferentes terapeutas y tutores que puedan ver qué tipo de aplicaciones pueden darse en un aula con respecto a esto.”

Participante 6: “yo hice un máster sobre cómo utilizar las TIC en la asignatura de idiomas digamos. La verdad que estaba muy bien, porque nos enseñaban metodologías como enfoques por tareas, CLIL, lo que sí yo creo que esta formación no tendría que hacerse en un máster, sino que se tendría que dar en la carrera. Porque como he dicho antes las TIC están a la orden del día, nosotros estamos continuamente con el teléfono, con el ordenador. Entonces creo que eso lo tendrían que saber todos los maestros y sí que por lo que veo, esto se está intentando cambiar por lo que veo desde la universidad o esa sensación me da. No obstante, creo que se tendría que dar bastante formación en TIC a los maestros que están trabajando desde hace muchos años”

5. Discusión

El objetivo principal del estudio es analizar las percepciones de los docentes de ambas etapas educativas sobre las oportunidades y los retos que aportan las TIC para el desarrollo del lenguaje, complementado con los objetivos específicos relacionados con la identificación de limitaciones, de estrategias pedagógicas y del nivel de competencia digital docente. Los resultados obtenidos durante ambas fases han permitido dar una visión más contextualizada y específica que contrasta y complementa las afirmaciones de investigaciones previas.

Los docentes consideran las TIC como herramientas con un gran potencial para enriquecer y mejorar el desarrollo del lenguaje oral y escrito, especialmente en los aspectos relacionados con la comprensión del lenguaje y con el desarrollo de la conciencia fonológica, según los resultados obtenidos. Esta afirmación coincide con lo apuntado por Area (2008), que recalca

que la integración de las TIC favorece la generación de entornos de aprendizaje dinámicos, la comprensión y el procesamiento de la información lingüística. Además, los participantes han reconocido el valor de este tipo de herramientas, las cuales fomentan la motivación y el interés del alumnado, aspectos que ya destacaban autores como González (2024) y Bozada et al. (2022), que también destacan que la combinación de recursos multimedia estimula los sentidos y ayuda a mantener la atención y a asimilar los contenidos lingüísticos.

Por otra parte, los resultados reflejan varias limitaciones encontradas en cuanto al desarrollo de competencias expresivas más complejas como la organización del discurso o el uso avanzado del lenguaje oral. Esto es reforzado por Wells (1985), ya que sugiere que se utilicen las TIC de forma complementaria con estrategias didácticas interactivas, más dinámicas, porque el uso en solitario carece de la riqueza del diálogo humano en el desarrollo del lenguaje. En esta línea, los datos cualitativos demuestran que los docentes respaldan un enfoque equilibrado, donde las TIC se convierten en un recurso adicional y no como principal y esencial vehículo para el aprendizaje lingüístico. Asimismo, Pedraza y Salmerón (2006) destacan que el desarrollo integral del lenguaje del alumnado se ve condicionado de componentes pragmáticos y sociales, que se dan en interacciones humanas reales.

Cabe destacar, dentro del estudio, que la percepción favorable de los docentes sobre el uso de las TIC para atender a la diversidad es una de las aportaciones más relevantes. Los docentes creen que las herramientas TIC favorecen la adaptación de los contenidos y los ritmos de aprendizaje según las necesidades individuales del alumnado, lo que enriquece los contextos de diversidad lingüística y mejora la atención a aquellos alumnos con dificultades del lenguaje y/o la comunicación. Estos resultados están acordes a las propuestas de García y Azuaga (2012) y de Camacho (2024), quienes remarcan el potencial inclusivo de las TIC para la personalización y para la promoción de la autonomía. La integración de estos dispositivos y de programas específicos (teclados adaptados, lectores de pantalla, entre otros) evidencian como las TIC pueden superar barreras de accesibilidad, y, a su vez, aumentar la participación de todo el alumnado.

En la línea de la investigación de Cascales y Carrillo (2020), los docentes consideran que integrar las TIC en las etapas de Educación Infantil y Educación Primaria es positivo cuando se adapta a los ritmos de aprendizaje. Por ello, el uso de herramientas digitales lúdicas e interactivas, como Genially, una de las mencionadas en las entrevistas, refuerzan la motivación y facilitan la adquisición de vocabulario, de habilidades fonológicas y de comprensión de

estructuras sintácticas básicas, aunque hay docentes que adviertan de los efectos que provoca la sobreexposición a las pantallas, en coherencia con las preocupaciones expuestas por Salgado (2023).

En cuanto a las estrategias pedagógicas, se ha observado que la mayoría del profesorado muestra una actitud positiva y creativa. El uso de plataformas como Canva, Google Workspace, Kahoot, Padlet, etc. les permiten diseñar actividades motivadoras, las cuales potencian la comprensión y la expresión lingüística. Estos resultados refuerzan las ideas de Blázquez y Marín (2021), puesto que señalan que el uso intencionado de las TIC en la práctica educativa fomenta la creatividad y el aprendizaje colaborativo, aspectos importantes para el desarrollo de competencias lingüísticas. Además, se reafirma el enfoque del MRCDD (2022) porque da importancia a la necesidad de incluir las TIC desde un punto de vista pedagógico y reflexivo, promoviendo entornos más personalizados e inclusivos.

Sin embargo, existen barreras en la implementación efectiva y adecuada de las TIC, tal y como trata Brickner (1995) y Salgado (2023). Los docentes han indicado como barreras; la falta de recursos tecnológicos adecuados, de conectividad en algunos centros, de tiempo para la preparación de materiales digitales de calidad y la brecha digital que afectan principalmente al alumnado más vulnerable, con menos recursos. Todos estos factores complican el aprovechamiento de las TIC en el aula y provocan desigualdades al acceso de oportunidades de aprendizaje. Sempere y Vidal (2022) hablan de la brecha digital como un reto actual. También, se subraya la necesidad de mejorar el apoyo institucional y administrativo que garantice de este modo la implementación más equitativa y eficaz de las TIC, en relación con las recomendaciones de Roberts (1998) y Byrom (1998).

En cuanto a la competencia digital docente, los resultados revelan un compromiso claro por parte de los docentes para mejorar su capacidad de implementación de las TIC en sus aulas. No obstante, para ello, los docentes solicitan una formación más práctica, continua y adaptada a las necesidades reales de sus aulas, una reivindicación que coincide con propuestas como las de Aguaded y Tirado (2008) y Colorado y Edel (2015), autores que abogan por un desarrollo profesional orientado hacia las competencias técnicas y pedagógicas.

Por último, es importante destacar que, a pesar de las limitaciones señaladas, la actitud general del profesorado hacia las TIC es positiva y proactiva, como ya indicaban los trabajos de Cascales y Carrillo (2020) y Gallardo (2023). Los docentes reconocen que, con un uso reflexivo y bien planificado, las TIC pueden enriquecer significativamente la enseñanza del lenguaje,

fomentar la participación del alumnado y responder mejor a la diversidad en el aula. Aunque se insiste en que el uso de las TIC vaya de la mano de un enfoque metodológico coherente, con un apoyo institucional y una formación docente de calidad.

En definitiva, el estudio realizado evidencia las afirmaciones previas de la literatura y ofrece matices relevantes sobre la percepción actual de los docentes de las etapas iniciales, Infantil y Primaria, respecto a la utilización de las TIC en el desarrollo del lenguaje. Se reconocen beneficios relacionados con la motivación, la accesibilidad y la atención a la diversidad, pero también se mantienen limitaciones y desafíos que precisan un enfoque integrador por parte de las instituciones educativas. El diseño de recursos adecuadas, la superación de barreras estructurales y la formación docente son elementos clave para conseguir que las TIC contribuyan eficazmente y equitativamente al desarrollo lingüístico y comunicativo de todo el alumnado.

6. Conclusión

Tras haber obtenido y analizado los resultados del estudio, se puede afirmar que las percepciones de los docentes de Educación Infantil y Educación Primaria sobre el uso de las TIC para el desarrollo del lenguaje demuestran una valoración positiva, aunque limitada por los retos y obstáculos. Las TIC son consideradas herramientas que dan oportunidades para lograr enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje del lenguaje gracias a la motivación, al acceso de contenidos y a la personalización de actividades. Esta percepción se sostiene en aspectos vinculados con la comprensión del lenguaje, la adquisición de vocabulario y la conciencia fonológica, pero con mayor detenimiento y cautela en trabajar competencias expresivas más complejas y habilidades pragmáticas.

Por tanto, el estudio si ha permitido responder al objetivo principal; analizar las percepciones de los docentes de Educación Infantil y Primaria en las oportunidades y los retos que ofrecen las TIC para el desarrollo del lenguaje. En general, se corrobora que los docentes piensan que, si las TIC se usan adecuadamente, se convierten en un complemento valioso puesto que aportan recursos innovadores y favorecen la inclusión educativa. No obstante, reconocen al mismo tiempo la necesidad de mantener un enfoque pedagógico equilibrado, mixto, que ayude a preservar el valor de la interacción oral directa en el aula, elemento imprescindible para el desarrollo de habilidades comunicativa más complejas.

Entre las limitaciones identificadas, se destaca que la muestra presenta un número de participantes limitado, con tan solo 50 personas, de las cuales 8 han sido entrevistadas. Este número restringe la generalización de los resultados, en otros contextos socioeducativos y geográficos. Asimismo, la investigación se ha focalizado en las percepciones de los docentes, dejando de lado las experiencias del alumnado para conocer su perspectiva de igual modo. Tampoco se ha realizado un seguimiento longitudinal para evaluar de forma más objetiva los efectos del uso de las TIC a largo plazo.

Teniendo en cuenta estas limitaciones, se posibilitan diversas líneas futuras de investigación. Sería apropiado y favorable aumentar la muestra, es decir, ampliar el número de participantes, por ejemplo, incluyendo el resto de provincias de la Comunidad Autónoma de Aragón o de otras comunidades distintas, con el fin de obtener una visión más integral y representativa del panorama educativo actual en cuanto a las TIC y al desarrollo del lenguaje. También, para enriquecer más el estudio podrían incluirse las percepciones del alumnado y de las propias familias, lo que daría un análisis mucho más real sobre el impacto de las TIC en el desarrollo del lenguaje y la comunicación.

Por otra parte, se podrían llevar a cabo estudios longitudinales para observar la evolución de las competencias lingüísticas del alumnado tras la implementación de recursos digitales en las aulas, en los centros. Además, se podría profundizar en cualquier línea futura de investigación sobre el gran potencial de las nuevas tecnologías, en concreto, de la inteligencia artificial, en cómo afecta a la enseñanza del lenguaje y como ayuda a desarrollarlo desde edades tempranas.

En conclusión, el trabajo realizado aporta evidencia relevante sobre el papel que pueden desempeñar las TIC en el desarrollo del lenguaje en las etapas educativas de Educación Infantil y Primaria, entendiendo que su integración debe ser adaptada y reflexiva para favorecer al máximo la personalización del aprendizaje y la atención a la diversidad. Sin embargo, no se puede olvidar que, para lograr todo su potencial, es imprescindible continuar formando digitalmente al profesorado, garantizar un acceso equitativo a los diversos recursos tecnológicos y promover un enfoque metodológico basado en un uso consciente, crítico e inclusivo de las TIC.

7. Referencias Bibliográficas

Aguaded, J. I., y Tirado, R. (2008). Los centros TIC y sus repercusiones didácticas en primaria y secundaria en Andalucía. *Educación*, 41, 61-90. <https://doi.org/10.5565/rev/educar.142>

- Area, M. (2008). La innovación pedagógica con TIC y el desarrollo de las competencias informacionales y digitales. *Investigación en la Escuela*, 64, 5-17. <https://doi.org/10.12795/IE.2008.i64.01>
- Arriaga, W., Bautista, J. K., y Montenegro, L. (2021). Las TIC y su apoyo en la educación universitaria en tiempo de pandemia: una fundamentación facta – teórica. *Revista Conrado*, 17(78), 201206. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1665>
- Bailón, F.E., y Solórzano, C. (2021). Uso de las TIC para el aprendizaje en la asignatura de ciencias naturales de los estudiantes del tercer año de educación básica en la Unidad Educativa “Federico Bravo Bazurto” del Cantón Portoviejo-Ecuador. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*, 13(5), 48-67. <https://www.eumed.net/es/revistas/atlante/2021-mayo/tic-ciencias-naturales>
- Blázquez, E., y Marín, V. I. (2021). Perspectivas docentes sobre uso y efectividad de recursos TIC para promocionar el aprendizaje colaborativo, la creatividad y el espíritu emprendedor. *RiiTE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*, (11), 69–84. <https://doi.org/10.6018/riite.440261>
- Bozada, N. M., Loor, R. F., Ortiz, M. M., y Clavel, Y. (2022). Impacto de las tecnologías de la información y comunicación en la educación. *Journal TechInnovation*, 1(2), 18-25. <https://doi.org/10.47230/Journal.TechInnovation.v1.n2.2022.18-25>
- Brewster, J., Ellis, G., y Girard, D. (1992). *The primary english teacher's guide*. London: Penguin English.
- Brickner, D. L. (1995). *The effects of first and second order barriers to change on the degree and nature of computer usage of mathematics teachers: A case study* [Doctoral dissertation, Purdue University]. Purdue University Digital Commons. <https://www.proquest.com/dissertations-theses/effects-first-second-order-barriers-change-on/docview/304229126/se-2>
- Byrom, E. (1998). *Review of the professional literature on the integration of technology into educational programs*. www.seritec.org/publications/litreview.html
- Cabero, J., Córdoba, M., y Fernández, J. M. (2007). *Las TIC para la igualdad*. Sevilla: MAD Eduforma

- Cabero, J., (1996) Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *Eduotec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (1). <https://doi.org/10.21556/edutec.1996.1.576>
- Camacho, J., y Quintas, A. (2024) *El uso de las TIC como recurso para mejorar el lenguaje oral del estudiante con trastorno del desarrollo del lenguaje*. [Tesis doctoral, Universidad de Zaragoza]. <https://zaguan.unizar.es/record/149231>
- Cánovas, P. (2019). Los trastornos del lenguaje y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como recurso para su intervención educativa. *Publicaciones Didácticas*, 105. <https://core.ac.uk/download/pdf/235850145.pdf>
- Carrión, R.V. (2021). Frecuencia de uso de las TIC y evaluación del perfil de competencias digitales en estudiantes de educación. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 4120-4142. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.609
- Cascales, A., Carrillo, M. E., y Redondo, A. M. (2017). ABP y Tecnología en Educación Infantil. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (50), 201-209. <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2017.i50.14>
- Cascales, A., y Carrillo, M. E. (2020). Desarrollo del lenguaje y el uso de las TIC en escuelas infantiles: percepción de los docentes. *Ensayos: Revista de la Facultad de Educación de Albacete*, 35(2), 71-86.
- Castro, S., Guzmán, B., y Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234.
- Colorado, B. L., y Edel, R. (2015). La usabilidad de TIC en la práctica educativa. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (30). <https://revistas.um.es/red/article/view/232611>
- Consejo de Europa. (2001). *Common European Framework of Reference for Languages Learning, Teaching, Assessment*. Cambridge University Press.
- Crisol, E., El Homrani, M., y Fernández, L. (2015). La morfosintaxis con TEL expresivo como propuesta de intervención logopédica: modelo Assure. *Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*. 1(4), 293-312.
- Cuetos, M. J., Grijalbo, L., Argüeso, E., Escamilla, V., y Ballesteros, R. (2020). Potencialidades de las TIC y su papel fomentando la creatividad: Percepciones del profesorado. *REID-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(2), 287-306. <https://doi.org/10.5944/ried.23.2.26247>

- Delamont, S. (Ed.). (2012). *Handbook of qualitative research in education*. UK: Edward Elgar Publishing.
- Dwyer, D. C., Ringstaff, C., y Sandholtz, J. H. (1991). Changes in teachers' beliefs and practices in technology-rich classrooms. *Educational Leadership*, 48(8), 45-52.
- Ertmer, P. A. (1999). Addressing first- and second-order barriers to change: Strategies for technology implementation. *Educational Technology Research and Development*, 47(4), 47-61.
- Espinoza, F. J., y Flores, C. H. (2019). Aplicación de tecnologías de la información en el desarrollo del lenguaje de niños con dificultades de comunicación. *Polo del Conocimiento*, 4(5), 116-137. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i5.968>
- Fernández, C., y Cebreiro, B. (2007). La organización de los medios en los centros. En: Cabero, J. (Coord.), *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. McGraw-Hill.
- Fernández, R. (2005). *Marco conceptual de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Universidad de Castilla La Mancha.
- Ferro, S. C., Martínez S. A., y Otero N. C. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (29). <https://doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>
- Gallardo, E.E. (2012). Hablemos de estudiantes digitales y no de nativos digitales. *Revista de Ciències de l'Educació*, (1), 7-21.
- Gallardo, C. D. P. (2023). Opinión y formación sobre las TIC por parte de docentes granadinos de educación primaria que atienden a alumnado con dificultades vinculadas al lenguaje oral y escrito. En L. Villalustre y M. Fernández (Coords.), *Modalidades de aprendizaje para la innovación educativa* (pp. 387–392). Universidad de Oviedo, Servicio de Publicaciones. <https://hdl.handle.net/10651/69772>
- Galeković, M. (2022). ICT applications for people with speech and language disorders. *Pannoniana*. 6(1), 199-215. <https://doi.org/10.32903/p.6.1.9>
- Garcés, M. (2021). *Importancia y uso de las TIC en la educación*. Universidad Tecnológica de Bolívar.

- García, M. G., y Azuaga, R. L. (2012). Explorando, desde una perspectiva inclusiva, el uso de las TIC para atender a la diversidad. *Profesorado. Revista de currículum y formación de profesorado*, 16(1), 277-293. <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev161COL4.pdf>
- García, F. V., Mendoza, J., Yauris, W. C., y Pérez, Y. (2018). Pensamiento crítico, tecnologías de la información y calidad de la formación docente. *Investigación y postgrado*, 33(2), 14-14.
- Gómez, I., García, M. P., González, I., y Coronel, J. M. (2020). Adaptación de las metodologías activas en la educación universitaria en tiempos de pandemia. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3e), 415-433. <https://doi.org/10.15366/riejs2020.9.3.022>
- González, C., (2000) Competencias y proyecciones de la formación docente en preescolar [Ponencia presentada en el Congreso internacional de Pedagogía Alternativa, Barquisimeto, Venezuela].
- González, C. (2024). La conceptualización de las TIC y su uso en los contextos educativos: Reflexiones desde las necesidades educativas especiales. *EKTENOS*, 2(2). <https://uhektenos.com/index.php/Uhektenos/article/view/53>
- Guaña, J., Acosta, P., Arteaga, Y. A., y Begnini, L. F. (2022). Impact of ICTs on academic development and the creation of educational public policies in times of pandemic. In *2022 17th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI)* (pp. 1-6). IEEE.
- Gutiérrez, A., y Tyner, K. (2012). Educación para los medios, alfabetización digital y competencia digital. *Comunicar*, 20(38), 31-39. <https://doi.org/10.3916/C38-2012-02-03>
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.^a ed.). McGraw-Hill/Interamericana Editores.
- Imbernón, F. (2010). La formación inicial y permanente del profesorado de secundaria. *Alambique: Didáctica de las Ciencias Experimentales*, 17(65), 65-72.
- Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. (2017). *Breve historia de las TIC en la educación española*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. https://intef.es/wp-content/uploads/2017/05/Breve_historia_TIC_Educativas_Espana.pdf

- Jiménez, J. (2010). Adquisición y desarrollo del lenguaje. *Psicología del desarrollo en la etapa de educación infantil*, 2(5), 105–106.
<https://iltemprana.files.wordpress.com/2014/01/teor3adas-yenfoques-explicativos-sobre-adquisic3b3n-y-desarrollo-del-lenguaje.pdf>
- Kagel, M. (2003). *Estudio de los cambios organizacionales producidos por un proyecto de informatización desarrollado en el centro escolar* [Tesis doctoral inédita, Universidad de Málaga].
- López, A. (2000). *Didáctica de la Lengua y la Literatura*. ICE-Universidad de Murcia.
- Marcelo, C. (2001). Aprender a enseñar para la sociedad del conocimiento. *Revista complutense de educación*, 12(2), 531-593.
- Marqués, G. P. (2012). Impacto de las Tic en la educación: funciones y limitaciones. *Revista de investigación 3 ciencias*. (3), 10-12.
- Martínez, N. (2011). Aprendizaje y evaluación con TIC: en estado del arte. *Científica*, (12), 57-68. <http://www.redicces.org.sv/jspui/handle/10972/2197?mode=full>
- Mayor, M. A. (1994). Evaluación del lenguaje oral. En M. A. Verdugo (Ed.), *Evaluación curricular: Una guía para la intervención psicopedagógica* (pp. 327–422). Siglo XXI de España Editores.
- Miller, J. F. (1978). Evaluación de la conducta lingüística en los niños. En R. L. Schiefelbusch (Ed.), *Bases of language intervention* (pp. 209-246). University Park Press.
- Ministerio de Educación y Formación Profesional y Grupo de Trabajo de Tecnologías del Aprendizaje. (2022). *Marco de referencia de la competencia digital docente* (MRCDD).
- Mirete, A.B. (2010). Formación docente en TICs. ¿Están los docentes preparados para la (r)evolución TIC?. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 2010, 35-44.
- Mishra, P., y Koehler, M. J. (2006). Technological pedagogical content knowledge: A framework for teacher knowledge. *Teachers College Record*, 108(6), 1017–1054.
<https://www.punyamishra.com/wp-content/uploads/2008/01/mishra-koehler-tcr2006.pdf>

- Muñoz, N. (2020). *Las TIC aplicadas a las necesidades educativas especiales: Juan XXIII*. (Trabajo de Grado) Universidad de las Baleares, Facultad de Educación.
- Navarro Pablo, M. (2003). Adquisición del Lenguaje. El principio de la Comunicación. *Cauce Revista de Filología y su Didáctica*, 26, 321-347.
- Olguín, M. (2022). Estudio del uso de las TIC para la inclusión en niños con discapacidades diferentes. *Con-Ciencia Boletín Científico De La Escuela Preparatoria No. 3*, 9(17), 34–38. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/8310>
- Ortoll, E. (2007). *La alfabetización digital en los procesos de inclusión social*. UOC.
- Ostapchuk, E. G., y Shcherbakova, E. N. (2018). Synthesis of the Use of Information Technology and Interactive Methods in the Educational Process. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 23(82), 353- 359. <https://doi.org/10.5281/zenodo.1511930>
- Owens, R. E. (2003). *Desarrollo del lenguaje*. Prentice Hall.
- Palacios, E. (2015). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Naturales en el sexto grado de la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del año 2014*. [Trabajo de Grado, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio UNAN. <https://doi.org/10.21830/19006586.34>
- Pérez, P., y Salmerón, T. (2006). Desarrollo de la comunicación y del lenguaje: indicadores de preocupación. *Pediatría Atención Primaria*, VIII(32), 111-125. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=366638693012>
- Pérez, F., y Vílchez, J. E. (2013). Percepción de futuros maestros sobre el potencial de las Tic en la educación: de las expectativas a la realidad. *Revista Fuentes*, (13), 155–172. <https://revistascientificas.us.es/index.php/fuentes/article/view/2564>
- Pérez, M. A., Aguaded, J. I., y Fandos, M. (2009). Una política acertada y la formación permanente del profesorado, claves en el impulso de los centros TIC de Andalucía (España). *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 35(2), 137-154. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052009000200008>
- Prensky, M. (2005). *Nativos e Inmigrantes Digitales*. Distribuidora SEK, S.A.
- Riascos, S. C., Ávila, G. P., y Quintero, D. M. (2009). Las TIC en el aula: Percepciones de los profesores universitarios. *Educación y Educadores*, 12(3), 133-157.

- Roberts, L. G. (1998). Reaching the President's technology literacy challenge: What's next?. En *Families, Technology and Education Conference*. Chicago, IL.
- Salgado, N. (2023). *Evolución de la educación y las aplicaciones tecnológicas*. *Polo del Conocimiento*, 8(4), 1319–1328.
- Sandoval, C. (2020). La educación en tiempos de Covid-19. Herramientas TIC: El Nuevo Docente en el Fortalecimiento Proceso Enseñanza Aprendizaje de Prácticas Educativas Innovadoras. *Revistas Docentes 2.0*, 9(2), 45-69. <https://doi.org/10.37843/rtd.v9i2.138>
- Sempere, I. H., y Vidal, C. E. (2022). Estudios STEM y la brecha digital de género en bachillerato. *Educec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (81), 55-71. <https://doi.org/10.21556/edutec.2022.81.2601>
- Tapasco, O. A., y Giraldo, J. A. (2017). Estudio Comparativo sobre percepción y uso de las TIC entre profesores de universidades públicas y privadas. *Formación universitaria*, 10(2), 03-12. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000200002>
- Tejedor, F. J. y García, A. (2006). Competencias de los profesores para el uso de las TIC en la enseñanza. Análisis de sus conocimientos y actitudes. *Revista Española de Pedagogía*, 64(223), 21–43. <https://www.jstor.org/stable/23765972>
- Trejo, M. L., y Culebro, M. E. (2015). Las TIC: innovar y redefinir el concepto de una nueva cultura digital. *ReLingüística Aplicada*, (17). [https://relinguistica.azc.uam.mx/no017/art06\(Trejo&Culebro\).htm](https://relinguistica.azc.uam.mx/no017/art06(Trejo&Culebro).htm)
- UNESCO Office Santiago and Regional Bureau for Education in Latin America and the Caribbean. (2016). *Tecnologías digitales al servicio de la calidad educativa: una propuesta de cambio centrada en el aprendizaje para todos*. Santiago, Chile: UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000245115>.
- UNICEF (2019). *La educación y el aprendizaje*. <https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-y-aprendizaje>
- Vega, C. F. (2017). *Uso de las TIC y su influencia en la enseñanza–aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/6115>

Wells, G. (1985). *Language development in the pre-school years* (Vol. 2). Cambridge University Press.

8. Apéndices

Apéndice A

Entrevista

1. ¿Cómo describirías tu experiencia personal y profesional con el uso de las TIC en el aula? ¿Podría contar alguna experiencia?
2. Desde tu experiencia, ¿cómo consideras que el uso de las TIC impacta en el desarrollo del lenguaje oral y escrito de los niños en Educación Infantil y en Educación Primaria?
3. ¿Qué beneficios consideras que tiene el uso de TIC para fomentar la comunicación y el desarrollo lingüístico en el alumnado?
4. ¿Puedes dar algún ejemplo concreto de actividades o herramientas que hayas utilizado y hayan sido efectivas?
5. ¿Consideras que las TIC son una herramienta eficaz para trabajar con alumnado que presenta dificultades específicas en el lenguaje y la comunicación? ¿Qué estrategias o herramientas has utilizado o utilizarías con este tipo de alumnado?
6. ¿Qué desafíos has encontrado al implementar TIC en el aula para trabajar aspectos del lenguaje y la comunicación? ¿Crees que estos obstáculos, que han te han surgido, influyen en los resultados esperados?
7. Según tu opinión, ¿qué impacto tienen las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas a largo plazo en los estudiantes?
8. ¿Cómo valoras tu formación sobre las TIC para utilizarlas de forma efectiva en el desarrollo del lenguaje y la comunicación? ¿Qué tipo de formación relacionada con las TIC te gustaría realizar para mejorar tus competencias con este tipo de recursos?

Apéndice B

Transcripción Entrevista Participante 1

E: Buenas tardes. Lo primero, darte las gracias por colaborar en mi TFM a esta entrevista. Con ella, pretendo conocer tu perspectiva y tus conocimientos acerca de las TIC y cómo dan respuesta a las necesidades educativas, a la inclusión educativa. Te pido que respondas de forma honesta y sincera y si no sabes la respuesta, no dudes en decirlo.

P: Buenas tardes. De nada, un placer participar en tu investigación. De acuerdo, contestaré lo mejor que sepa.

E: Perfecto. Pues la primera pregunta es: ¿cómo describirías tu experiencia personal y profesional con el uso de las TIC en el aula? ¿Podría contar alguna experiencia?

P: Vale, mi experiencia cambia dependiendo si son actividades creadas o no. Pero es cierto que actividades pues estilo lúdicas, para que aprendan los saberes más motivados, pues...ahí tengo muy buena experiencia. Lo único que sí es para que ellos creen algo con las TICs, por ejemplo, ahora mismo en ciencias grabaron un vídeo de un experimento en su casa, y ahora estamos editando el vídeo, y para ello estamos aprendiendo a editar vídeos con canva. Entonces ya cuando es más creación, como este caso, la verdad es un caos, por el tipo de actividad que es, porque las tecnologías que se tienen en los centros no son las más actualizadas, son viejas, pues van un poco...mal. Y luego también en el ámbito rural, que por ejemplo yo tengo tres cursos juntos, pues claro unos necesitan más ayuda que otros, entonces estando únicamente un profesor para este tipo de actividades con TIC que implica crear algo, es un caos.

E: De acuerdo, entonces en general tienes una buena experiencia, pero en cuanto son actividades que implican muchos recursos y herramientas, se complican las actividades con las TIC. Corrígeme si no es así.

P: Si, exactamente eso. Tengo buena experiencia a nivel general, excepto en casos como estos.

E: Perfecto, continuamos entonces. Desde tu experiencia, ¿cómo consideras que el uso de las TIC impacta en el desarrollo del lenguaje oral y escrito de los niños en Educación Infantil y en Educación Primaria?

P: Pues, yo creo que es positivo para los alumnos. En mi caso, por ejemplo, en francés, que en verdad sería lo mismo para el español, para el castellano, pero pues hablando lenguaje oral pues no sé, puedo utilizar herramientas para que escuchen otro tipo de acentos, porque al final la comprensión oral también les influye en el lenguaje oral. Luego escrito, pues, también se pueden hacer actividades más reales, por ejemplo, les podemos enseñar a mandar un correo y así ya practicamos el lenguaje escrito, que también, se puede hacer mandar una carta. Pero realmente ahora ya no mandamos cartas. Así que...yo diría que es positivo el impacto, pero hay que saber que no podemos utilizar todo el día las tecnologías, también hay que hacer cosas, otras actividades, sin ellas. Pero si las usamos...yo pienso que si se usan bien, es positivo totalmente para los alumnos. Espero haberme explicado bien.

E: Si, se ha entendido tu idea y a lo que te refieres. Pasamos a la tercera pregunta. ¿Qué beneficios consideras que tiene el uso de TIC para fomentar la comunicación y el desarrollo lingüístico en el alumnado?

P: A ver yo creo que el primer beneficio es la motivación que tienen los alumnos cuando les presentas una actividad, pues que se hace con las TIC. También, pienso que si abusamos, dejará de motivarlos. Bueno, lo primero la motivación y luego también que mejoran la expresión escrita: mandando correos, buscando en google...el coger información, lo más importante, que me creó y que no me creo, y...luego también que hay muchas herramientas que van a usar cuando tengan un móvil y que usarán en su día a día. Por ejemplo, en clase de idiomas, yo el traductor no les dejó, pero sí un diccionario o el wordreference, porque lo usarán en el día a día. Son herramientas básicas y que tienen que aprender a utilizarlas. Así que...centrándome en tu pregunta, diría que la motivación es un gran beneficio junto con la mejora en la expresión escrita.

E: Perfecto. La siguiente pregunta tiene gran relación con la anterior. ¿Puedes dar algún ejemplo concreto de actividades o herramientas que hayas utilizado y hayan sido efectivas?

P: Vale, a ver algún ejemplo. Actividades que creen presentaciones, les encanta y les motiva muchísimo y a mi me gusta esa actividad también. Además, suelen pedirmelo siempre, sobre todo si es con Canva. Lo que ocurre con Canva es que es para mayores de 12 años, entonces en algunos coles pues no dejan utilizarlo en primaria, pero bueno en mi caso, en este colegio me dejan y a mis alumnos les gusta. Tanto que podría decir que esta herramienta está triunfando tanto para presentaciones como para el vídeo que te comentaba antes en Ciencias. Seguramente, en su vida van a editar vídeos, fotos, tener que presentar información... Lo único que, en mi caso, yo noto mucho, lo que te comentaba que yo tengo 3 cursos diferentes, y los de sexto son más autónomos y crean cosas muy chulas y originales, y luego los de cuarto necesitan más ayuda y entonces allí es donde tenemos que adaptarlo a cada edad. A pesar de esto, de las distintas edades, te diría que es bastante eficaz.

E: Vale, teniendo en cuenta que tal y como has comentado anteriormente que son motivadoras para el alumnado. ¿Consideras que las TIC son una herramienta eficaz para trabajar con alumnado que presenta dificultades específicas en el lenguaje y la comunicación? ¿Qué estrategias o herramientas has utilizado o utilizarías con este tipo de alumnado?

P: Todavía no tengo una gran experiencia quizá para poder decir si son realmente eficaces. Pero yo creo que obviamente sí que son eficaces para trabajar con alumnado que presente dificultades

de cualquier tipo. Si hablamos de dificultades en el lenguaje, pues por ejemplo, a nada que estemos escribiendo en la tablet o en el ordenador, el procesador nos marca en rojo si está mal escrito. Entonces, es una forma de ver vale pues esto no está bien, entonces me lo corrige el ordenador y puedo ver así como se escribe bien. Quiero recordar que el curso pasado tuve que utilizar una herramienta con un alumno, que tenía dificultades visuales. Aunque ahora tengo duda si era la propia tablet que lo hacía, pero bueno leía el texto en voz alta, y así él podía más de forma autónoma realizar esa comprensión del texto. Luego también, sé que con alumnos que tienen ciertas necesidades pues los pictogramas, que esto lo he utilizado en las varias ocasiones que he estado en Infantil, porque como muchos todavía no saben leer. Pero lo que te decía, que tampoco tengo mucha experiencia, pero esto es lo que se me ocurre, y por supuesto, que sí que son eficaces en este tipo de dificultades porque mismamente los pictogramas ayudan a comprender textos, mensajes que se quieran dar.

E: De acuerdo. Continuamos con la sexta pregunta. ¿Qué desafíos has encontrado al implementar TIC en el aula para trabajar aspectos del lenguaje y la comunicación? ¿Crees que estos obstáculos, que han te han surgido, influyen en los resultados esperados?

P: En cuanto a desafíos...yo creo que el primero es la conectividad con los centros. Hoy durante una clase, no conseguíamos que una tablet se conectará al WIFI. Lo que te comentaba también un poco antes, como de actualizados están las tecnologías en los centros. Qué velocidad tienen. Además de esto, suelen quejarse bastante los propios alumnos, al menos en los que yo he estado, va todo un poco lento. Luego, todos no tienen el mismo nivel de competencia digital, y luego el que se pongan hacer otras cosas que no deben. Por ejemplo, porque este año no me pasa, pero si tuvieran móviles, puf, igual el tiempo de casa con el móvil más las actividades del cole, igual están todo el día con tecnologías, entonces depende un poco del tipo de alumnado que tengas. Y, sí, todos estos desafíos influyen en los resultados, y luego a veces no termina siendo lo que esperabas.

E: Perfecto, por tanto, entiendo que te ha ocurrido alguna vez que estos desafíos, obstáculos, han afectado en los resultados que esperabas de alguna actividad. ¿Es así?

P: Exacto, más de una vez. Aunque bueno, para ello, siempre tienes que estar preparada y adaptarte de la manera mejor posible y rápida. Me gustaría añadir también que bueno otro desafío es el querer poner en práctica en el aula alguna herramienta, pues obviamente, tú como maestro, no puedes ponerla en práctica sin conocerla. Por ejemplo, a mi me ocurre que muchas veces tengo el problema de donde saco el tiempo. Osea al final o la conozco muy bien porque

la he trabajado antes y bastante, o en el caso que te comentaba del vídeo en Canva, yo nunca había editado un vídeo allí, sino con Movie Maker. Entonces claro, tuve que sacar tiempo libre para probar y digamos investigar, porque tampoco tenemos los docentes tantas horas como para poder probar y estar practicando, por lo que coges tiempo de tu tiempo libre o no puedes hacerlo.

E: Vale, pasamos a la penúltima pregunta. Según tu opinión, ¿qué impacto tienen las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas a largo plazo en los estudiantes?

P: Pues yo creo que el impacto que tienen a largo plazo es muy positivo. Porque, por ejemplo, con tema videos, ya solo escuchando están mejorando su expresión oral ¿no? Por ejemplo, si escuchan varias veces un conector, al final, van a empezar a aplicarlo cuando hablen incluyéndolo en su vocabulario. Después, leyendo textos, páginas, pues lo mismo, pueden adquirir vocabulario nuevos o...estructuras gramaticales, expresiones...que más tarde empezarán a usarlo ellos, si tienen la oportunidad de verlo varias veces. También, hay un montón de recursos que van a usar ellos en un futuro, por ejemplo, el diccionario igual más en idiomas que en castellano, pero lo usarán seguro, o el correo, de cara...a su futuro laboral. Por lo que no podemos apartar las TIC, debemos incluirlas sin llegar a abusar. Hoy en día, estamos constantemente con tecnologías. Por ejemplo, ahora mismo estamos haciendo esta entrevista gracias a ellas.

E: Es cierto que actualmente las TIC nos rodean, y como bien dices, ahora mismo si no fuera por ellas no podríamos estar haciendo esta entrevista, ni haber contactado contigo para hacerla.

P: Eso es. El alumnado está constantemente influenciado por ellas, así que tienen un gran impacto.

E: Bueno, llegamos a la última pregunta. ¿Cómo valoras tu formación sobre las TIC para utilizarlas de forma efectiva en el desarrollo del lenguaje y la comunicación? ¿Qué tipo de formación relacionada con las TIC te gustaría realizar para mejorar tus competencias con este tipo de recursos?

P: En cuanto a esto...si valoro mi formación recibida en la universidad, sí que se nos han dado recursos que podemos utilizar, pero claro luego ya tienes que aprender tu por tu cuenta a utilizarlos. Si hablamos de la vida en general, nosotros, tanto yo como tú, hemos nacido casi con las tecnologías, y tenemos más facilidad que otras personas que sean más mayores. Entonces, yo creo que mi formación...bueno está bien, pero si se puede mejorar y hay cosas que no sé, aunque tengo la suerte de conocer herramientas que me están siendo útiles. En cuanto

al tipo de formación, pues...da la casualidad de que justo ahora me he apuntado para este tercer trimestre al curso de competencia digital b2 para clases de idiomas, entonces pues haber como es el curso si realmente me enseña a hacer cosas o son recursos únicamente que puede utilizar, pero digamos tienes que aprender a usarlas tu. Así que...me gustaría recibir más formación, pero...que realmente me enseñe a manejar esas herramientas.

E: Perfecto, pues con esta pregunta hemos terminado la entrevista. Muchas gracias de nuevo por tu colaboración.

P: De nada, de verdad ha sido un placer. Gracias por invitarme a participar.

Apéndice C

Transcripción Entrevista Participante 2

E: Buenas tardes. Lo primero, te quiero dar las gracias por querer colaborar en mi TFM con esta entrevista. Lo que quiero conseguir es conocer tu perspectiva y tus conocimientos acerca de las TIC y cómo dan respuesta a las necesidades educativas, a la inclusión educativa. Te pido que respondas de forma honesta y sincera y si no sabes la respuesta, no dudes en decirlo.

P: Buenas tardes. De nada, es un placer participar en tu investigación, y no te preocupes contestaré lo mejor posible.

E: Perfecto. Comenzamos con la primera pregunta. ¿Cómo describirías tu experiencia personal y profesional con el uso de las TIC en el aula? ¿Podría contar alguna experiencia?

P: Bueno pues... Mi experiencia personal y profesional en cuanto al uso de las TIC, yo creo que ha sido enriquecedora y transformadora al mismo tiempo, y a lo largo de todos estos años he tenido que ir descubriendo nuevas herramientas tecnológicas. Y las he incluido en el aula con la esperanza de mejorar ese proceso de enseñanza aprendizaje tanto para mí como para mis alumnos. Así me he ido adaptando a las necesidades de mis estudiantes y he fomentado un ambiente mucho más dinámico e interactivo dentro de la clase. Luego... Una de las experiencias que he tenido... Pues cuando yo era alumna en la pandemia, recuerdo el esfuerzo que tuvieron que hacer mis profesores en descubrir nuevas herramientas para mantener nuestra atención y que fuera lo más dinámico posible, y muchas de estas herramientas son las que utilizo yo hoy con mis alumnos en clase. Pero... Si te cuento una como docente, es que usando las TIC ya sea con juegos o con simuladores es que mis alumnos por ejemplo en matemáticas no entienden, no se dan cuenta, es que no ven que están trabajando las matemáticas, sino que lo

ven solo como un juego e involuntariamente lo que están haciendo es aprender matemáticas, y eso les motiva bastante.

E: Vale. Tu experiencia es amplia entonces, ¿no? Por lo que dices utilizas las TIC.

P: Si, te diría que sí, aunque podría ser más, y exacto suele utilizarlas.

E: De acuerdo, pasamos a la siguiente pregunta. Desde tu experiencia, ¿cómo consideras que el uso de las TIC impacta en el desarrollo del lenguaje oral y escrito de los niños en Educación Infantil y en Educación Primaria?

P: Bueno pues yo creo que, como todo, el uso de las TIC tiene sus ventajas y sus desventajas. A la hora, por ejemplo, del lenguaje oral, yo sí que creo que es cierto, que hay aplicaciones o cuentos o herramientas, así como audiolibros, que hacen fomentar esa escucha activa y esa expresión oral, sí que es cierto que puede haber una mayor interacción y una mayor expresión verbal. Luego, pues también puede existir una estimulación multisensorial, es decir, combinando imágenes con sonidos, en aplicaciones, puede reforzar esa comprensión del lenguaje oral, sobre todo en aquellos que tienen dificultades de comunicación. Luego, en cuanto al lenguaje escrito... Ventajas, existen aplicaciones tipo... Como... Duolingo, se me ocurre, que pueden fomentar ese desarrollo de la lecto-escritura, reforzando la relación entre grafemas y fonemas. Luego, también existe una... Al tener las tablets, como en el colegio donde estoy ahora, pues esas tablets hacen que tengan una mayor motivación para escribir, con la participación en la revista que están haciendo y directamente escriben en las tablets. Problema de ello, que puede existir dificultades en ortografía o gramática, porque las tablets llevan teclados con corrector y automáticamente se cambian las palabras, y entonces, no retienen porque han fallado en la escritura de esa palabra porque no lo escriben ellos directamente a mano. Pues a lo mejor no va directamente a su cerebro el fallo que han cometido. Con esto, tampoco quiero decir que haya que usar siempre las TIC para el desarrollo del lenguaje oral y escrito, yo creo que hay que buscar un equilibrio entre su uso y no usarlas. Tiene que existir cierto equilibrio para evitar esas posibles desventajas que existen con el uso de estas.

E: Perfecto, se ha entendido lo que querías decir. Pasamos a la tercera pregunta. ¿Qué beneficios consideras que tiene el uso de TIC para fomentar la comunicación y el desarrollo lingüístico en el alumnado?

P: Yo creo que sí que existen beneficios. Por ejemplo, en cuanto a la estimulación del lenguaje oral, utilizar grabaciones de voz o videollamadas puede producir una mayor interacción y

participación del alumnado porque sirven para que practiquen pues la expresión oral en un entorno a lo mejor un poco más diferente al que están acostumbrados como puede ser la clase. Luego, puede ayudar también... Existen aplicaciones que sirven para mejorar la fluidez a la hora de hablar, la dicción, o sea ayudarles a corregir para mejorar la pronunciación a la hora de expresarse. Si pasamos a la expresión escrita... Como ya he dicho antes, sirven para motivar al alumnado y que se les cree una mayor creatividad al tener que escribir en blogs del colegio, sus textos libres como cuentos, historias, sabías qué, recetas... Les ayuda a escribir en diferentes formatos, no solo siempre historias. Además, se puede ver como un beneficio y como una desventaja, habrá gente que lo vea más como beneficio, pero yo lo veo más como desventaja, la corrección inmediata que producen los correctores de los teclados. Es cierto que permite corregir esos errores de una manera rápida fomentando así un trabajo autónomo, pero lo que he dicho antes, al corregirse automáticamente no se paran a pensar en que han fallado y porque han fallado, entonces no la interiorizan, pero sí puede ser también una ventaja. También, a la hora de aprender un idioma diferente, en mi caso el francés, el uso de Duolingo, es una manera muy fácil de aprender nuevos idiomas. Las TIC... También permiten adaptarse al ritmo de cada alumno, con un aprendizaje más individualizado. Luego, por último, un beneficio que me parece increíble, siguiendo el hilo de adaptarse al ritmo de cada alumno, es que a los alumnos con necesidades especiales el hecho de tener herramientas como lectores de pantalla, teclados adaptados, hacen que estén incluidos dentro del aula. Además, permite diversidad de estilos de aprendizaje diferentes, ya sea porque combina textos-imágenes-sonido o texto-sonido, y esto les ayuda a captar la atención de esos alumnos que necesitan distintos estilos de aprendizaje.

E: Vale, es cierto lo que compartes sobre el corrector, pero entiendo tu perspectiva. La siguiente pregunta tiene gran relación con la anterior. ¿Puedes dar algún ejemplo concreto de actividades o herramientas que hayas utilizado y hayan sido efectivas?

P: Para el lenguaje oral si que es cierto que no solemos trabajarlo mucho con las TIC, sino más a la vieja usanza. Pero para la expresión escrita, por ejemplo, en el cole, todos los meses escribimos una revista. Entonces los alumnos mediante el texto libre deciden que quieren escribir, de qué manera quieren escribirlo, por lo que suelen usar procesadores de texto. Solemos usar el procesador de texto básico Word y también solemos usar Canva, porque esté nos permite trabajar en línea con más alumnos y me lo pueden compartir e ir viendo su proceso. Está la solemos usar bastante la verdad, muchísimo. También, utilizamos herramientas para hacer mapas mentales, que nos sirven para sintetizar así toda la información más potente y que aprendan a entender las partes más importantes de un texto. Usamos Maptool. Y, luego también

usamos Galexia, es una aplicación gratuita y que me está viniendo muy bien con las alumnas que tienen dificultades a la hora de la lectura. Entonces ese grupito de alumnas, trabajan media hora, una hora, semanal en el cole con Galexia, que está más orientada a personas, a alumnos con dislexia, pero ayuda mucho a las alumnas que tienen dificultades en la lectoescritura. Es una aplicación muy buena.

E: Vale, suena interesante la aplicación que comentas Galexia, yo la desconocía. Investigaré sobre ella. Continuamos con la siguiente pregunta. ¿Consideras que las TIC son una herramienta eficaz para trabajar con alumnado que presenta dificultades específicas en el lenguaje y la comunicación? ¿Qué estrategias o herramientas has utilizado o utilizarías con este tipo de alumnado?

P: Si, considero que sean herramientas útiles para trabajar con este tipo de alumnado. Porque su uso nos permite personalizar el aprendizaje, reforzar de una manera más lúdica y fomentar autonomía, pero bajo mi punto de vista, se necesita un docente más para poderlo hacer. De hecho, en el cole, solo lo podemos utilizar cuando en el aula somos dos docentes. Con un solo profesor, es complicado porque no puedes estar prestando toda tu atención a ese alumno y desatender al resto, o al revés, desatender a esa persona y atender al resto. Entonces para que sea efectivo su uso, yo considero que se necesita una persona más en clase. En cuanto a las estrategias o herramientas, tampoco suelo usar muchas porque tengo poquito alumnado con estas dificultades porque es un cole rural pero las que más solemos usar, como te he comentado antes, es la Galexia para esa lecto con aquellos con dificultades a la hora de leer. En este caso no lo necesitan mucho, pero con los más pequeños, que aún les cuesta leer y escribir un poco, usamos el dictado por voz de Google Docs en vez de teclado, que lo tiene incluido y funciona bien. También, empezamos usando ARASAAC, aunque no tenemos ningún alumnado con TEA, pero si que tener los pictos puestos en la pared o en los muebles si que les ayuda a centrarse y a ubicarse, y funcionan bien no solo con alumnado con necesidades especiales. Luego también solemos usar el Kahoot, porque es una manera de que a los que les cuesta escribir más en un examen por ejemplo pues en un Kahoot no tienen que escribir simplemente leer, entender y pulsar. Entonces es una manera más rápida, y además, es lúdico, por tanto, motivas al alumno a leer el enunciado, a tratar de entenderlo. Estas son las que más utilizo y las que nos están funcionando.

E: De acuerdo. Continuamos con la sexta pregunta. ¿Qué desafíos has encontrado al implementar TIC en el aula para trabajar aspectos del lenguaje y la comunicación? ¿Crees que estos obstáculos, que han te han surgido, influyen en los resultados esperados?

P: El primer desafío, sin duda, es esa brecha digital que existe porque no todos los alumnos tienen acceso a dispositivos con internet en casa. En el colegio sí que todos tienen y todos son iguales en cuanto a eso. Pero a lo mejor a la hora de trabajar en casa no todo el mundo tiene acceso a eso, por lo tanto, allí hay una pequeña desventaja. Luego, también, puede ser que a veces tengamos poca formación en TIC, entonces tenemos que formarnos fuera del centro, en nuestras casas, y aun así falta formación en el uso de las TIC. Al igual que la falta de docentes en los centros para poder implementarlas correctamente, porque una persona sola para todos es un poco complicado. Entonces, tiramos, en mi centro, cuando viene alguien a apoyarnos usarlas. E... No todas las aplicaciones se ajustan a las necesidades del alumnado. Alguna puede venir bien y mal a otro, entonces esa diferencia en el ritmo de aprendizaje, también se nota. Luego. me reitero lo que he dicho: el uso excesivo de la tecnología puede provocar que luego a la hora de escribir manualmente o a la hora de la creatividad se vea reflejado en los alumnos. Me he encontrado también las distracciones y se centran en otras cosas como juegos o en mirar cosas que no tocan. Entonces ya no prestan atención a lo que verdaderamente importa. Entonces... Bueno, en cuanto a los resultados, si claro. Algunos sí que pueden afectar a la efectividad de su uso y en el desarrollo del alumnado. Pero vamos si se utilizan estrategias, se planifica todo bien, pues yo creo que esos efectos en los resultados se pueden minimizar.

E: Vale, perfecto. Pasamos a la penúltima pregunta. Según tu opinión, ¿qué impacto tienen las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas a largo plazo en los estudiantes?

P: Vale, a ver yo creo que puede tener un impacto positivo siempre y cuando se utilicen de una manera equilibrada. Me refiero a que no solo nos tenemos que centrar en usar las TIC, sino que hay que combinarlas con estrategias tradicionales y así poder solventar las posibles desventajas que conlleve el uso de las TIC. Así pues, garantizar un desarrollo integral del alumnado porque sí que tienen ventajas como que a largo plazo habiendo hecho videoconferencias o podcasts de radio, como estamos haciendo ahora, pueden ganar una mayor fluidez y confianza en la expresión oral. Pero no se tienen que acostumbrar siempre a hacerlo con herramientas digitales, sino también de cara a cara. Luego, también supone que a largo plazo desarrollen estructuras a la hora de escribir, estructuras claras, organizadas... Pero esto también lleva desventajas que pueden tener un impacto más negativo, que si solo se acostumbran a escribir digitalmente pues

están dependiendo de herramientas digitales para la corrección o incluso no quiero escribir voy a usar el asistente de voz. Entonces eso también es perjudicial para ellos. Se me ocurre también... A la hora de hacer mapas mentales, como te he comentado, sí que mejorará la comprensión lectora de cara a voy a leer un texto y voy a sacar los datos más importantes, a hacer ese análisis crítico del texto. Esto sí que es beneficioso para ellos. También aprender a usar diferentes herramientas digitales para transmitir mensajes de distintas maneras o a través de un documento como puede ser con el Canva o la creación de videos. Esto a su vez también puede conllevar que reciban demasiada información a través de recursos y luego no sepan filtrar que es fiable y que no lo es. Yo creo que sí que las TIC tienen un impacto positivo, pero siempre y cuando se sepa hacer de manera equilibrada no solo usando las TIC sino usando herramientas más tradicionales.

E: Vale. Bueno, llegamos a la última pregunta. ¿Cómo valoras tu formación sobre las TIC para utilizarlas de forma efectiva en el desarrollo del lenguaje y la comunicación? ¿Qué tipo de formación relacionada con las TIC te gustaría realizar para mejorar tus competencias con este tipo de recursos?

P: Sí que es cierto que a mí es un tema que me llama bastante la atención, entonces siempre intento estar actualizada y cada herramienta nueva que descubro me intentó formar en ella, ya sea con cursos del centro de profesorado o de Doceo, o de manera autónoma por mi cuenta. Pero también es cierto que el mundo de las TIC es un mundo que está en constante cambio y entonces hay que estar constantemente actualizándose. Esto supone un esfuerzo y un tiempo importante de dedicación, pero a mí me llama la atención. Además, puede ayudarnos y favorecer al alumnado. Luego, me encantaría saber más en cuanto a las posibilidades de la inteligencia artificial, es brutal ese campo. Pero... Más técnico y más teórico, sería en cuanto a la evaluación. Porque hay un montón de herramientas para la evaluación, ya sea el Excel, el Idoceo... Hay un montón que no las sé explotar al máximo y creo que eso me beneficiaría a mí en el aula. Sí que es cierto que para el desarrollo del lenguaje y de la comunicación me encantaría tener más herramientas como aplicaciones o plataformas que me ayudarán en eso tipo Galexia, pero tener más para trabajar la dislexia o la lectoescritura. Y esa formación también estaría muy guay tenerla.

E: Perfecto, bueno pues con esta pregunta hemos terminado la entrevista. Muchas gracias de nuevo por colaborar y espero que haya sido de tu agrado.

P: De nada, de verdad ha sido un placer y he estado muy a gusto. Gracias por invitarme a participar y espero que te sirvan mis respuestas.

Apéndice D

Transcripción Entrevista Participante 3

E: Buenas tardes. Primero, me gustaría darte las gracias por colaborar en mi TFM con esta entrevista. Con ella, pretendo conocer tu perspectiva y tus conocimientos acerca de las TIC y sobre todo cómo dan respuesta a las necesidades educativas, a la inclusión educativa. Te pido que intentes responder a todas las preguntas de forma honesta y sincera y si no sabes la respuesta, no dudes en decirlo.

P: Buenas tardes. De nada, muchas gracias por invitarme a participar. Es un placer. Y, contestaré lo mejor que sepa.

E: Vale, pues comenzamos. La primera pregunta es: ¿cómo describirías tu experiencia personal y profesional con el uso de las TIC en el aula? ¿Podría contar alguna experiencia?

P: Mmm...la verdad que considero mi experiencia bastante escasa y muy superficial. Generalmente, empleo las TIC como un recurso, para que el grueso del alumnado, consiga prestar atención, principalmente porque están acostumbrados a la inmediatez, a la sobre estimulación, y sin las TIC cuesta muchas veces darles ese feedback que te solicitan, que te piden, para prestar atención y seguir adelante con las tareas, clases... Y...en concreto, mi experiencia se basa...cuando las utilizo es para poner música de fondo durante tareas, juegos interactivos, proyectar videos o personajes que hablan por ti como docente, esto es más de inteligencia artificial. Si que es cierto que personalmente suele utilizarlas en el día a día.

E: De acuerdo. Desde tu experiencia, ¿cómo consideras que el uso de las TIC impacta en el desarrollo del lenguaje oral y escrito de los niños en Educación Infantil y en Educación Primaria?

P: En mi opinión, yo creo que cada vez ayudan menos debido al mal uso que le dan en casa. Utilizan los medios digitales para desconectar, para eludirse de la realidad, jugar, y cuando la tienen que utilizar para algo en concreto, leer enunciados para responder a una pregunta, prestar atención plena a lo que están viendo o escuchando, muchas veces diría yo no son capaces o les cuesta mucho esfuerzo distinguir el momento en el que se encuentran y llevarlo a cabo correctamente. Esto provoca que el impacto en aspectos del lenguaje no sea tan efectivo, puesto que no prestan tanta atención a cómo se escriben las palabras que aparecen, por ejemplo.

E: Vale, entonces consideras que el impacto es mayoritariamente negativo, ¿es así?

P: Exacto, pienso que es más negativo que positivo, sobre todo por el abuso en su uso y la falta de atención.

E: Vale, pasamos a la tercera pregunta. ¿Qué beneficios consideras que tiene el uso de TIC para fomentar la comunicación y el desarrollo lingüístico en el alumnado?

P: Creo que cada día tiene menos beneficios. Aunque es cierto que a mi me falta formación específica en esto, como para poder decir los beneficios que existen y a su vez también me falta más experiencia. Sí que conozco medios y recursos que son útiles para trabajar de manera individual o en grupos reducidos, pero con las ratios con las que se trabaja hoy en día en el aula, te hablo sobre un centro urbano, es difícil llevarlas a cabo. Pero...si tuviera que decir un beneficio sería la motivación que se produce con su uso, aunque también puede perjudicar según como sea.

E: Perfecto, la siguiente pregunta tiene conexión con esta última. ¿Puedes dar algún ejemplo concreto de actividades o herramientas que hayas utilizado y hayan sido efectivas?

P: Pues...yo te diría que las veces que las he utilizado ha sido sobre todo para proyectar vídeos relacionados con contenidos, y para poner música que relaje el ambiente o les ayude a concentrarse. Ahora mismo no sabría decirte más, porque solo las uso para eso. Y...herramientas...sí que conozco varias como Canva, Kahoot...Word, Powerpoint, pero lo que comentaba no suelo usarlas, quizá más efectiva te diría Kahoot.

E: Vale, teniendo en cuenta todo lo que comentas. ¿Consideras que las TIC son una herramienta eficaz para trabajar con alumnado que presenta dificultades específicas en el lenguaje y la comunicación? ¿Qué estrategias o herramientas has utilizado o utilizarías con este tipo de alumnado?

P: Vale, pues...Si que pienso que son eficaces en un inicio puesto que motivan y te permiten enseñar el contenido de otras formas que pueden captar mejor su atención, pero... En el momento que se acostumbran a ellas yo creo que pierden toda la eficacia. Porque existe la necesidad de estímulos, me refiero a que les atraiga lo suficiente todo el rato, y luego el mal uso que tienen hoy en día de las TIC no favorece nada que se puedan utilizar en el aula de forma efectiva, sin...grandes complicaciones. No obstante, para este tipo de alumnado con dificultades, yo creo que se puede encontrar un equilibrio y se pueden usar de manera que...sirvan como una herramienta de comunicación o le ayude a comprender por ejemplo

significados, pues... Enseñándole cómo buscar definiciones, o presentando...por ejemplo el Word para que escriba mensajes, a través de seleccionar pictogramas para comunicar un mensaje.

E: De acuerdo, pasamos a la sexta pregunta. ¿Qué desafíos has encontrado al implementar TIC en el aula para trabajar aspectos del lenguaje y la comunicación? ¿Crees que estos obstáculos, que han te han surgido, influyen en los resultados esperados?

P: Como te comentaba, en estos ámbitos no los he aplicado mucho todavía, salvo para vídeos o poner música, pero... En las prácticas pude observar que el tener ratios tan altas en las aulas y la falta de atención dificultan bastante, o incluso mucho, cualquier actividad que conlleve TIC debido a...sobre todo a los medios con los que se cuenta. Es más, ahora mismo en la práctica docente, lo sigo observando. Por lo que...sí que afecta a los resultados, y te diría...que más de forma negativa.

E: Perfecto, entiendo el tema de que todavía no hayas podido aplicar mucho las TIC, pero es totalmente cierto esos desafíos que comentas y más relacionar la ratio con los dispositivos o medios que se dispone.

P: Eso es, es bastante complejo contar con suficientes recursos para poder llevar a cabo ciertas actividades que implican tecnología y más con tantos niños por aula.

E: Vale, continuamos con la penúltima pregunta. Según tu opinión, ¿qué impacto tienen las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas a largo plazo en los estudiantes?

P: Sobre su impacto... Te diría que un retroceso claramente, sobre todo en la escritura, dejar de escribir en papel para escribir en ordenadores, tablets, móviles... Incluso, podemos ver que afecta a los adultos también, se nos olvida como escribir a veces. También, la ausencia o la reducción de comunicación oral, porque...podemos comunicarnos a través de ellas sin necesidad de hablar entre nosotros, y, luego, la dificultad para hablar en público, ya que muchas veces se sustituye o se graban para no tener que hablar delante de la clase.

E: Perfecto, y llegamos ya a la última pregunta. Vamos a por ella. ¿Cómo valoras tu formación sobre las TIC para utilizarlas de forma efectiva en el desarrollo del lenguaje y la comunicación? ¿Qué tipo de formación relacionada con las TIC te gustaría realizar para mejorar tus competencias con este tipo de recursos?

P: Actualmente, considero, bueno sé que mi formación es justa, bastante...escasa, si justa. En la carrera, recibí formación, pero... Sí que es un tema en el que me gustaría seguir formando,

profundizar mucho más, para aprender a aplicar mejor los recursos que me enseñen. Porque... En un futuro no me importaría utilizar más las TIC y conseguir que tuvieran efectividad, pero para eso necesito más formación y así sentirme cómodo utilizándolas en un aula. No tener...como miedo por así decirlo a poder plantear actividades con ellas.

E: Perfecto, bueno pues con esta pregunta hemos terminado la entrevista. Muchas gracias de nuevo por tu colaboración, espero que te hayas sentido a gusto también.

P: De nada, de verdad ha sido un placer. Gracias por invitarme a participar, siempre es interesante poder ayudar con este tipo de investigaciones.

Apéndice E

Transcripción Entrevista Participante 4

E: Buenas tardes. Me gustaría darte las gracias por participar en mi TFM con esta entrevista. Lo que pretendo es conocer tu perspectiva y tus conocimientos acerca de las TIC y sobre todo cómo dan respuesta a las necesidades educativas, a la inclusión educativa. Te pido que intentes responder a todas las preguntas de forma honesta y sincera y si no sabes la respuesta, no dudes en decirlo.

P: Buenas tardes. De nada, es un placer participar y muchas gracias por invitarme. No dudes que contestaré lo mejor que sepa.

E: Vale. Comenzamos entonces. La primera pregunta es: ¿cómo describirías tu experiencia personal y profesional con el uso de las TIC en el aula? ¿Podría contar alguna experiencia?

P: Mi experiencia... Bueno nosotros en mi centro, tenemos, en 3º y 4º, tablets pero no tenemos para todo el alumnado, somos 24 alumnos en clase, y tenemos unas 11 o 12, y ya se tienen que poner por parejas a trabajar vale. Y...pues también...que en clase hay una gran brecha vale, pero brecha a todos los niveles. Hay niños que tienen ordenador, que tienen tablet, que tiene incluso acceso a móviles y hay otros pues que no tienen ninguna de estas cosas. Y, con respecto a experiencias concretas, es verdad que yo trabajo esporádicamente porque si que es verdad que se nos plantea el problema de que hay mucho alumnado que no tienen, que solo saben que estar con la tablet, con el móvil, entonces pues claro hay que...un poco ir con cuidado. Bueno a mí me gustan las TIC, pero un poco en el sentido de que esté todo controlado. Sí que este año te puedo contar que las hemos utilizado para buscar información sobre el relieve de España, también han buscado algún animal que nos salía así no muy conocido sus características, y la

verdad que la experiencia es muy positiva siempre que lo que te digo desde que el educador tenga control de esas herramientas, de tiempo, de todo.

E: Perfecto, entonces tu experiencia a nivel general podríamos decir que es positiva pero claro tienes en cuenta otros factores como el material o la brecha que comentas.

P: Eso es, ahora hay mucha diferencia entre los niños que bueno tienen acceso o no lo tienen. Y, si, es positiva.

E: Vale. Desde tu experiencia, ¿cómo consideras que el uso de las TIC impacta en el desarrollo del lenguaje oral y escrito de los niños en Educación Infantil y en Educación Primaria?

P: En mi caso, en Educación Primaria, yo pienso que, sí que tiene impacto, y por eso, lo que te decía siempre que esté todo controlado su impacto será más beneficioso, y me parece bien su uso, pero claro utilizarlo de continuo según cómo sea su uso... puede ser no beneficioso, dañino. Yo pienso que se tiene que combinar para que tenga todavía mayor efecto positivo, a lo que me refiero combinarlo con lenguaje oral y escrito, no solo leer textos para adquirir gramática, por ejemplo, o interactuar únicamente con la tablet, sino aprovechar las tecnologías para favorecer la adquisición sin dejar de lado pues... el comunicarse con compañeros, saber responder a preguntas escritas, por ejemplo.

E: De acuerdo. Pasamos a la tercera pregunta. ¿Qué beneficios consideras que tiene el uso de TIC para fomentar la comunicación y el desarrollo lingüístico en el alumnado?

P: Pues... mejoran la concentración, porque les llama más la atención, les motiva mucho, les estimula. También promueven... la autonomía del alumnado. Permite que trabajen en grupo y aprendan a colaborar entre ellos, lo que comentaba si tienes menos tablets tienen que compartir. Estos serían los beneficios que tienen para ese desarrollo... Porque de forma directa tienen que... Saber comunicarse con sus compañeros, trabajan la comprensión escrita, la comprensión lectora.

E: Perfecto, la siguiente pregunta tiene relación con esta última. ¿Puedes dar algún ejemplo concreto de actividades o herramientas que hayas utilizado y hayan sido efectivas?

P: Si, he utilizado diversas, pero por ejemplo... hemos utilizado bastante los PowerPoints, el Google Classroom, el Kahoot, el ClassDojo, eeee. Bueno todas estas para ciertas actividades, pero cuando las he usado, han resultado positivas todas, siempre resultaban motivantes y eficaces la verdad.

E: Vale, y ahora, teniendo en cuenta lo anterior. ¿Consideras que las TIC son una herramienta eficaz para trabajar con alumnado que presenta dificultades específicas en el lenguaje y la comunicación? ¿Qué estrategias o herramientas has utilizado o utilizarías con este tipo de alumnado?

P: Si, sí que son herramientas eficaces. Por ejemplo, este curso en 4ºA, estoy con un alumno dándole sociales que tiene una discapacidad motora y física y...pues la verdad que la tablet nos va muy bien para que pueda entender cosas, vea vídeos, etcétera. Y, un poco lo que te digo, con este alumnado, y con este niño en concreto, he utilizado la pizarra digital y la tablet para poder presentar allí la información, que él pueda participar, pueda...hacer actividades como el resto, intentar seguir el mismo ritmo.

E: De acuerdo, continuamos con la sexta pregunta. ¿Qué desafíos has encontrado al implementar TIC en el aula para trabajar aspectos del lenguaje y la comunicación? ¿Crees que estos obstáculos, que han te han surgido, influyen en los resultados esperados?

P: Pues...lo que he explicado antes, las desigualdades digitales, ya que las tecnologías no están disponibles para todos de la misma manera. La dificultad en su uso, hay niños que las saben utilizar muy bien y otros que no saben absolutamente nada, y luego, pues el uso indebido de dispositivos digitales. Lo que te digo pues que muchas veces solo saben para jugar y para meterse solo donde a ellos les apetece. Y, bueno, sí que es cierto que influyen en los resultados, porque sí que es verdad que cuesta mucho hasta que los niños se... No tienen mucha idea, se ponen al hilo. Y eso que siempre he intentado colocar a uno que sabe con otro que no sabe, por ejemplo, pero...esto sí que dificulta la marcha de la clase, el ritmo, y entonces los resultados...se pueden retrasar también o ser peores a lo esperado.

E: Tienes toda la razón, que existen esos obstáculos que tú nombras, sobre todo el tema de la brecha digital. Ya estamos terminando. Pasamos con la séptima y penúltima pregunta. Según tu opinión, ¿qué impacto tienen las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas a largo plazo en los estudiantes?

P: Pues... Tiene un impacto... Diría que positivo. Permiten la interacción sin barreras geográficas, sin importar distancias y horarios, se pueden comunicar con familia, con amigos. También, permiten un aprendizaje continuo en todos los ámbitos, temas, áreas... Garantizan también la diversidad, y, luego, pues que puedes estudiar desde tu casa, en mis alumnos hacer deberes, estar en contacto con el profesor a través de Internet, con el Classroom que te

mencionaba antes. Sus habilidades comunicativas mejoran porque están en la situación de tener que...hablar con otras personas por correo, por el móvil, escriben...mensajes, tareas.

E: Perfecto. Pues pasamos a la última pregunta. ¿Cómo valoras tu formación sobre las TIC para utilizarlas de forma efectiva en el desarrollo del lenguaje y la comunicación? ¿Qué tipo de formación relacionada con las TIC te gustaría realizar para mejorar tus competencias con este tipo de recursos?

P: Me he ido formando año tras año, porque todo evoluciona y aparecen cosas nuevas. Tampoco me he formado con...grandes cursos, pero sí para saber utilizar en nuestro caso las tablets, pero...kahoot, classdojo, hacer un PowerPoint, entre otros. Estas son las que más he usado. Entonces...pues me gustaría aumentar mis conocimientos sobre otras aplicaciones o herramientas que se puedan utilizar, y que ofrezcan poder realizar otro tipo de actividades como...hacer un vídeo u otras. Pero sí, he ido formándome y me gustaría continuar porque... Bueno mi formación...es adecuada, pero...no completa.

E: Vale, perfecto. Con esta pregunta hemos terminado. Muchas gracias de nuevo por tu colaboración de verdad. Espero que hayas estado a gusto. Me han servido mucho tus respuestas.

P: De nada, muchas gracias a ti por invitarme de verdad. Espero que sí que te hayan servido.

Apéndice F

Transcripción Entrevista Participante 5

E: Buenas tardes. Lo primero, darte las gracias por colaborar en mi TFM a esta entrevista. Con ella, pretendo conocer tu perspectiva y tus conocimientos acerca de las TIC y cómo dan respuesta a las necesidades educativas, a la inclusión educativa. Te pido que respondas de forma honesta y sincera y si no sabes la respuesta, no dudes en decirlo.

P: Buenas tardes. De nada, un placer participar en tu investigación. De acuerdo, contestaré lo mejor que sepa.

E: Perfecto. Pues la primera pregunta es: ¿cómo describirías tu experiencia personal y profesional con el uso de las TIC en el aula? ¿Podría contar alguna experiencia?

P: En el pleno general ha sido bastante satisfactoria la experiencia que tengo yo con las TIC aplicadas al aula porque sí que es cierto que se consigue primeramente una mayor motivación de cara y también es verdad que consigues diferentes medios para poder trasladar la información al alumnado y que se pueda producir el aprendizaje. Hay diferentes escenarios en los que puede

ser muy productiva. Como experiencia puedo citar diferentes juegos para el trabajo y la retención del vocabulario en la asignatura de lengua extranjera francés que realizó con los alumnos a través de la plataforma Quizzlet, que también les proporciona a ellos incluso pues en sus casas un entorno de aprendizaje en el que los profesores tenemos una posibilidad de gestionar ese aprendizaje, permitir que ellos accedan y también podemos directamente evaluarlos o incluso probar el estudio del vocabulario a través de diferentes juegos o de diferentes dinámicas sean o no lúdicas pero haciendo un gran uso de las TIC. El uso está dando bastantes buenos resultados.

E: Perfecto. Desde tu experiencia, ¿cómo consideras que el uso de las TIC impacta en el desarrollo del lenguaje oral y escrito de los niños en Educación Infantil y en Educación Primaria?

P: Las TIC podrían convertirse en un recurso, pero bajo mi punto de vista y desde mi experiencia considero que ese recurso debe ser esporádico o en todo caso muy bien gestionado por el profesor. Y ¿por qué? Bueno primeramente porque con las TIC corremos un peligro. Corremos el peligro de quitar cierta socialización oral al alumnado, es decir, que los alumnos puedan vivir juntos en grupos sociales y poder hablar en su lugar las TIC pueden hacer que se retraigan más socialmente. En lo que se refiere al lenguaje escrito, sí que es verdad que se llega a producir a veces la economía del lenguaje que no queremos... Eliminando por ejemplo diferentes partículas que en un lenguaje escrito correctamente trabajado no se deberían eliminar. Como digo pueden ser un recurso, pero han de estar muy bien utilizadas y realmente considero que las TIC pueden ser de utilidad siempre y cuando no estén en el cien por cien de las actividades que nosotros realizamos para el desarrollo del lenguaje oral y escrito con niños de primaria. En su lugar, quizás hay que mantener un equilibrio y desde luego dándole mucha importancia a las situaciones reales en las que las TIC pueden o no estar de por medio.

E: Vale. Pasamos a la tercera pregunta. ¿Qué beneficios consideras que tiene el uso de TIC para fomentar la comunicación y el desarrollo lingüístico en el alumnado?

P: En la línea con la pregunta anterior es cierto que se ha de mantener ese equilibrio que mencionaba, pero las TIC tienen unos beneficios a mi juicio muy muy interesantes y que desde luego posibilitan o merecen que se evalúen como recurso. Se me está ocurriendo ahora mismo el uso tan extendido de tableros de comunicación usando pictos en la tablet en personas, niños, niñas, con un trastorno del espectro autista para posibilitar también el correcto, bueno, la correcta gestión de la información y peticiones o incluso pues eso la comunicación con el

docente y con otros, con otras, compañeros. Ciertamente, el tablero de comunicación convendría que se elimine a futuro para evitar también que él se acostumbrara a él y evite el llegar a hablar, pero es un muy buen punto de partida sobre todo para posibilitar esas acciones básicas y realmente poder establecer comunicación y obtener unas consecuencias de dicha comunicación establecida correctamente. Esto es extrapolable a otros contextos también. Con alumnado con mucha dificultad de idioma que acaba de llegar y con el cual no nos podemos nosotros comunicar de ninguna manera. Al tener un tablero de comunicación en el que los símbolos no son un código lingüístico escrito, sino que son código a través, por ejemplo, pictogramas el alumnado podrá comunicarse con simbología relativamente universal a cualquier código lingüístico mundial, por tanto, considero que eso es una gran ventaja y ayuda desde luego tanto a maestros como a educadores, terapeutas y diferentes personas que se dedican a trabajar con este tipo de alumnado a poder gestionar correctamente los primeros aprendizajes de base del lenguaje pues el objetivo de poder gestionar una comunicación y también de iniciar una socialización dentro de lo que es el grupo de iguales. Así que considero que un beneficio muy importante es la comunicación, aunque tiene otros como... la motivación, y que permite la adquisición de aprendizajes.

E: Perfecto. La siguiente pregunta tiene gran relación con la anterior. ¿Puedes dar algún ejemplo concreto de actividades o herramientas que hayas utilizado y hayan sido efectivas?

P: A tenor de lo especificado en la pregunta anterior recuerdo el caso de un niño con retraso global del desarrollo, el cual no tenía lenguaje oral. Era un niño de tres años, por tanto, el lenguaje no era preciso ni de incumbencia en el momento, pero el lenguaje oral sí, lo que se intentó desde el equipo de pedagogía terapéutica y de audición lenguaje junto con orientación la introducción de un tablero de comunicación gracias a la herramienta TIC AsTeRICS Grid. El tablero de comunicación fue una ayuda muy importante porque permitía al maestro de AL generar una situación comunicativa para el niño y a partir de allí pues iniciar la comprensión y la asociación y la nomenclatura de diferentes cuestiones muy cotidianas en su vida, incluso, por ejemplo, los temas de la asamblea de infantil de tres años. Los tableros de comunicación funcionan bien y es bien conocido, esta cuestión gracias a la evidencia. Sin embargo, no hablamos de un tablero de comunicación normal, sino que hablamos de una herramienta TIC. El tablero estaba en una televisión táctil, bastante grande, puesta a la altura del niño tanto el aula ordinaria como el aula de AL. Esto nos permitía que el alumno pudiese llegar al tablero de comunicación en cualquier momento y además modificar el tablero de comunicación según el alumno fuese aprendiendo o dominando, incluso necesitando ciertos conceptos, según se

detectase. Si veíamos que un concepto ya no lo iba a utilizar, se podía eliminar. Y si veíamos que había habido diferentes adquisiciones de conceptos, por ejemplo, se podrían añadir más. Además, por supuesto, pueden gestionarse por grupos, por colores... Como cualquier tablero de comunicación, pero esa versatilidad de poder borrar e introducir términos nuevos según el aprendizaje del niño progresa o no es realmente una gran ventaja de cara a este tipo de herramientas, como ocurre en esta aplicación que te comentaba.

E: De acuerdo. ¿Consideras que las TIC son una herramienta eficaz para trabajar con alumnado que presenta dificultades específicas en el lenguaje y la comunicación? ¿Qué estrategias o herramientas has utilizado o utilizarías con este tipo de alumnado?

P: Pues yo sí que creo que pueden ser eficaces, pero sobre todo siempre que nosotros trabajamos con herramientas TIC en educación hemos de tener muy en cuenta siempre el objetivo educativo que nosotros pretendemos conseguir. No se utiliza la herramienta por utilizarla. Al respecto de estrategias que yo he podido utilizar pues he nombrado también el tema de los tableros de comunicación con la aplicación AsTeRICS Grid y también puedo mencionar diferentes páginas web que han permitido, permiten, un poco la gestión de recursos de formación y digamos recursos metodológicos de cara a la intervención en dificultades del lenguaje y se me ocurre por ejemplo la página Whatworks que está en inglés no es española pero bueno incluye un compendio bastante detallado de diferentes métodos que podemos llevar a cabo y utilizar los docentes para alumnado con dificultades del lenguaje con la correspondiente evidencia. Y es cierto que hay algunos de ellos que necesitan o evidentemente las TIC, ¿por qué? Porque pues es material esencial. En la utilización de las TIC sea para mostrar algo o en fin de conseguir algo pero hay otros que no no las utilizan- En cualquier caso las TIC también están ayudando al permitir que el profesorado pueda sobre todo tener un acceso rápido a ese tipo de métodos, al funcionamiento y al modo de administración del método, y además a la evidencia que respalda la efectividad de ese método para con la dificultad del lenguaje que pretende mejorar e incluso también pues filtrando por tipos de niveles educativos o diferentes problemáticas que pueden ocurrir.

E: Vale. Continuamos con la sexta pregunta. ¿Qué desafíos has encontrado al implementar TIC en el aula para trabajar aspectos del lenguaje y la comunicación? ¿Crees que estos obstáculos, que han te han surgido, influyen en los resultados esperados?

P: Muchas veces el problema de la implementación de herramientas de tipo TIC en el aula es que primeramente los equipamientos no están adaptados a esa herramienta TIC. Para el caso

que he explicado en preguntas anteriores de AsTeRICS Grid, lo primero que se necesita es o bien una tablet o bien una pantalla táctil. Además, hemos de considerar que todo ha de estar a la altura de los niños, cuando los niños son mayores no hay problema relativamente, pero cuando los niños son pequeños si. Lo que ocurre muchas veces es que por ejemplo las pantallas de proyección de los colegios están desactualizadas incluso no funcionan correctamente, y este tipo de herramientas caen en desuso o se utilizan de forma incorrecta sin sacar todo el potencial que realmente se podría por una falta de mantenimiento correcto del material TIC que existe en un aula o incluso por una falta de uso o desconocimiento acerca de la utilización y el funcionamiento básico de la herramienta TIC. Ello realmente influye muchas veces en los resultados porque posibilita o imposibilita el funcionamiento correcto de la herramienta y en muchos casos limita sustancialmente toda la funcionalidad que aporta. Para el caso por ejemplo del trabajo con idiomas, con vocabulario a través de la herramienta Quizzlet, si nosotros mandamos ese trabajo al alumnado para que pueda hacerlo en su casa, nosotros dependemos de que el alumnado venga a clase y que el equipamiento de clase funcione bien, sino que además en el momento en que nosotros estamos mandando tareas a casa a través de entorno virtuales estamos solicitando, implícitamente al alumnado, que tenga primeramente una muy buena conexión a internet o una medianamente aceptable, y además estamos solicitando al alumnado que tenga un ordenador con un sistema operativo con un navegador y con unos recursos de hardware suficientemente potentes como para ejecutar este tipo de aplicaciones que bueno por su naturaleza suele ser bastante necesario tener un ordenador por lo menos de nivel medio. Y, bien es cierto que existen familias con un nivel socioeconómico bajo que muchas veces no están en posibilidad de permitirse un cambio de ordenador, si el que tienen que puede llegar a ser de un nivel bajo, e incluso mediocre, o la tarifa de internet que puede llegar a ser bastante limitada, no están en posibilidad de cambiarla. En ese caso, evidentemente, ello también es un desafío para posibilitar que esa motivación y que esa posibilidad de aprendizaje casi que podríamos decir asíncrono y relativamente virtual a través de un entorno virtual de aprendizaje se posibilite o no, y, desde luego, sea efectivo o no. Hemos de tener en cuenta siempre este tipo de factores para poder considerar una propuesta a través de TIC o no, como digo el trabajo con el material que nosotros tenemos en el aula además del trabajo y con el material que tienen los niños en su casa si es que se van a llegar a llevar algún tipo de tarea a sus domicilios.

E: Vale, ya casi terminamos la entrevista. Vamos con la penúltima pregunta. Según tu opinión, ¿qué impacto tienen las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas a largo plazo en los estudiantes?

P: Como digo, considero que el impacto a largo plazo ha de estar medido en función de cómo nosotros hayamos introducido las TIC en el aula. En el momento en que nosotros hacemos que las TIC se conviertan en el fin, y no en un medio para conseguir el fin que realmente queremos que se consiga, lo que estamos propiciando es que nuestros alumnos se olviden del aprendizaje y sean expertos en manejar aplicaciones de tecnología digital. Por ello, no podemos olvidarnos del fin último que implica el uso de las TIC. El uso de las TIC no es un aprendizaje, sino que es un recurso y una recomendación de uso para poder asentar diferentes conocimientos y conceptos en el alumnado, en este caso de primaria y también de otras etapas. Por ende, considero que a largo plazo las TIC pueden ser muy muy beneficiosas siempre y cuando estén correctamente utilizadas. Un uso incorrecto sería aplicarlas continuamente. En el momento en que nosotros por ejemplo aplicamos herramientas TIC para crear juegos o para crear diferentes cuestiones para nuestras asignaturas, el alumnado puede no ver la visión de conjunto y quedarse únicamente en el uso de la herramienta por la herramienta y eso no lo queremos. Ello probablemente hará que el alumnado se frustre cuando le propongamos una dinámica que no lleve utilizadas las TIC y ello también propiciará que el alumnado no aprenda lo que debiera. Por tanto, es necesario saber cómo hemos de trabajar las TIC para evitar que nuestro alumnado piense que el fin último de las actividades que hacemos es trabajar con el ordenador o con la tablet en clase, en su lugar hemos de mostrarles la relevancia del recurso para conseguir un objetivo en concreto en el marco de nuestra actividad. Por ello, realmente me parece importantísimo gestionar correctamente el aprendizaje de las TIC y llegar a un equilibrio entre actividades con recursos TIC y sin recursos TIC, y en aquellas actividades en las que utilizamos convenientemente ese tipo de recursos creo que es necesario en quizás alumnos más mayores, que ya lo comprenden sin ningún tipo de problema, creo que es necesario reiterar y dejar muy claro cuál es el objetivo de la actividad para evitar que se olvide y que la actividad se convierta en una actividad de mero uso de las TIC sin ningún potencial pedagógico.

E: Perfecto, ahora sí, la última pregunta. ¿Cómo valoras tu formación sobre las TIC para utilizarlas de forma efectiva en el desarrollo del lenguaje y la comunicación? ¿Qué tipo de formación relacionada con las TIC te gustaría realizar para mejorar tus competencias con este tipo de recursos?

P: Considero la formación TIC que tengo en lo que respecta al lenguaje y la comunicación correcta. Afortunadamente, he podido estudiar la carrera universitaria ya con una formación TIC muy marcada tanto a nivel de tecnologías e información y de comunicación como de tecnologías de aprendizaje y del conocimiento, y, por tanto, considero que puedo y estoy en

capacidad de aplicar los recursos que yo he podido aprender en la carrera universitaria al día a día de mi práctica. De hecho, así lo hago. Yo soy especialista de lengua francesa, y, por tanto, también he tenido que aprender diferentes recursos TIC como por ejemplo Quizzlet, incluso otros como Canva, para poder trabajar con el alumnado los temas correspondientes a mi lengua. Hablamos de recursos ya más especializados para la enseñanza de lenguas extranjeras. En cualquier caso, siempre es necesario recibir mayor formación y considero una de las carencias que a título personal tengo quizás es el uso de los programas o prompts de la inteligencia artificial. Hay múltiples chats o aplicaciones que utilizan modelos del lenguaje grande e incluso inteligencia artificial que te permiten gestionar muchas veces en diferentes ambientes y para diferentes niveles cuestiones relativas al lenguaje. Ahora mismo se me están ocurriendo un par de aplicaciones que conozco con respecto al francés, lo que te permiten es simular una conversación interactiva entre tu persona y un chat de inteligencia artificial que evidentemente habla y expone los tonos de voz correctos y los acentos prosódicos, es decir, establece una comunicación del lenguaje completamente oral solo que de manera virtual. Por ejemplo, algunas son Mizou, Kansei o Talkpal. Como toda inteligencia artificial se adapta a lo que tú le respondes y es capaz de modificar la respuesta que va a darte según la información previa que tú hayas transmitido. Conozco un par de estas aplicaciones pero debo admitir que no he conocido por ejemplo el potencial completo, y es cierto que por ejemplo cuando nosotros trabajamos en los niveles más altos, con los que yo estoy ahora, y trabajamos por ejemplo en un colegio bilingüe francés, sí que es cierto que en los últimos cursos de la educación primaria, cuando ya el alumnado va bastante más suelto de nivel, se puede comenzar a hacer una interacción en casa a modo de práctica en la cual se utilicen este tipo de chats de inteligencia artificial e incluso ¿por qué no? Puede crearse uno propio que permita también pues que no haya excesiva recopilación de datos o diferentes cuestiones de privacidad, con dificultades en ese sentido, que imposibiliten el uso o eviten que utilicemos este tipo de herramientas de inteligencia artificial. Hablemos de herramientas que no tienen coste económico por las que no tenemos que pagar absolutamente nada y como es conocido por todo el mundo en el momento que no hay que pagar nada por un servicio que está dando una empresa el producto pasamos a ser nosotros y todo lo que estamos diciendo allí. Cuando nosotros estamos este tipo de cuestiones con menores hemos de tener sumo cuidado con este aspecto. Considero que realmente ese punto de la inteligencia artificial y los modelos de lenguaje puede ser un muy buen punto para considerar de cara a la formación tanto en especialistas en educación como de diferentes terapeutas y tutores que puedan ver qué tipo de aplicaciones pueden darse en un aula con respecto a esto.

E: Perfecto, pues con esta pregunta hemos terminado la entrevista. Muchas gracias de nuevo por tu colaboración y por haber querido participar.

P: De nada, me gusta participar en este tipo de cosas, así que gracias a ti por invitarme a participar.

Apéndice G

Transcripción Entrevista Participante 6

E: Buenas tardes. Quiero darte las gracias por participar en mi TFM a esta entrevista. Con esta entrevista, quiero conocer tu perspectiva y tus conocimientos acerca de las TIC y cómo dan respuesta a las necesidades educativas, a la inclusión educativa. Te pido que respondas de forma honesta y sincera y si no sabes la respuesta, no dudes en decirlo.

P: Buenas tardes. Muchas gracias a ti por darme esta oportunidad de participar y es un placer.

E: Perfecto. Comenzamos. ¿Cómo describirías tu experiencia personal y profesional con el uso de las TIC en el aula? ¿Podría contar alguna experiencia?

P: Personalmente, me gusta bastante incluir las TIC en el aula. Pienso que son una gran herramienta, sobre todo en mi materia que es inglés. Creo que he tenido una buena experiencia a nivel general. Me ayuda mucho a que los niños refuercen todo lo que hemos aprendido de vocabulario, gramática y que escuchen en inglés. Aparte de escucharme a mí que evidentemente no soy nativa, pues que escuchen diferentes acentos y diferentes personas hablando en el idioma. La verdad que este tema me interesa mucho y me forme haciendo un Máster sobre cómo enseñar inglés a través de las tecnologías, y pues, por eso yo la utilizo mucho, bastante en mi aula, no solo con videos de Youtube sino también con Kahoots, bueno utilizo otras aplicaciones y la verdad que a los niños les gusta mucho. En concreto... Cuando estaba haciendo las prácticas, pude ver que, en la clase de inglés, se utilizaban herramientas muy modernas, que durante la carrera no me contaron, como Plickers. No sé si la conocerás. Pero funciona coordinado con la pantalla y con el móvil, y la verdad que yo la utilizo ahora y repasamos contenidos con ella.

E: Perfecto, continuamos entonces. Desde tu experiencia, ¿cómo consideras que el uso de las TIC impacta en el desarrollo del lenguaje oral y escrito de los niños en Educación Infantil y en Educación Primaria?

P: Yo pienso que a la hora de la comprensión oral les sirve mucho. Porque pueden relacionarse con esta nueva lengua, y, también, pues a la hora de desarrollar su lenguaje escrito, al ver las palabras escritas en la tablet, en la pantalla, o en el dispositivo que estén utilizando o aplicación, se les queda ya en la mente y a la hora de hacer... Escribir un email, se les va quedando y eso les ayuda a mejorar el lenguaje. Entonces, sobre todo en lenguaje oral, es bastante bueno su uso.

E: De acuerdo. Pasamos a la tercera pregunta. ¿Qué beneficios consideras que tiene el uso de TIC para fomentar la comunicación y el desarrollo lingüístico en el alumnado?

P: Vale, pues... Yo creo que las TIC tienen muchos beneficios para aportar a nuestro alumnado. El primero es la motivación. Cuando los niños y niñas ven por ejemplo que vamos a utilizar tablets o alguna aplicación, ya se les cambia la cara. Porque, aunque ellos piensen que es solo juego o una manera de divertirse, seguimos aprendiendo, y en cuanto a esto nos ayuda a nosotros como maestros a enfrentarnos más en el tú a tú, en personalizar el aprendizaje a niños que presenten dificultades. Por ejemplo, yo a veces hago tests con Wordwall y voy buscando diferentes actividades dependiendo de los niños que tenga en mi clase, pues por ejemplo en 3º ciclo, es una escuela pequeña, pero tengo 6 niños que la verdad los niveles son super mega diferentes, lo que hago es buscar diferentes actividades dependiendo de los niveles. También, las TIC nos pueden ayudar a que los niños colaboren y se fomente así el trabajo en equipo. A la hora de hacer trabajos en grupo pueden usar Google Drive o Canva, y cada uno en su tablet van haciendo simultáneamente. Estos son los beneficios que se me ocurren.

E: Perfecto. Esos beneficios son suficientes. La siguiente pregunta tiene relación con la anterior. ¿Puedes dar algún ejemplo concreto de actividades o herramientas que hayas utilizado y hayan sido efectivas?

P: Lo que yo suelo utilizar más es la plataforma de Google, que solemos usar la mayoría de los maestros, tipo Google Slides, Google Documents, todo eso, para que el alumnado pueda colaborar simultáneamente. Pero, aparte también, he utilizado Padlet, pues para crear muros colaborativos y, luego, tema juegos y más evaluación he utilizado Plickers que les gusta mucho... Se sincroniza con el móvil, como te he comentado. Wordwall también utilizo y baamboozle, seguro que la conoces, bueno pues en la pantalla te aparecen distintos números, a mi me recuerda mucho al concurso de la ruleta de la suerte, y cuando tocas van apareciendo preguntas de lo que tu haya creado o hayas buscado, no hace falta crearlos.

E: Vale, ahora... ¿Consideras que las TIC son una herramienta eficaz para trabajar con alumnado que presenta dificultades específicas en el lenguaje y la comunicación? ¿Qué estrategias o herramientas has utilizado o utilizarías con este tipo de alumnado?

P: A ver...dificultades del lenguaje en mi materia tienen todos, porque como no es el inglés su lengua materna. Sí que a algunos les cuesta mucho menos y a otros mucho más. Lo que yo hago, lo que utilizo, muchas veces es la aplicación Wordreference. Te da la opción de escuchar la pronunciación de dicha palabra. Entonces lo que hacemos muchas veces es... Me preguntan y me dicen que no saben cómo pronunciarlo o directamente lo pronuncian mal, entonces abrimos Wordreference, escribo la palabra y así lo escuchan todos y la pueden mejorar. Sí que también aparte de esto, en otras materias, me ha explicado la PT de mi escuela, que ella utiliza una aplicación que se llama Glifing que es para un alumno que tenemos con dislexia y así ayudarlo a mejorar sus dificultades.

E: De acuerdo. Continuamos con la sexta pregunta. ¿Qué desafíos has encontrado al implementar TIC en el aula para trabajar aspectos del lenguaje y la comunicación? ¿Crees que estos obstáculos, que han te han surgido, influyen en los resultados esperados?

P: Te diría que el mayor desafío no es tanto en el aula como tal, sino a la hora de reforzar en casa. Por ejemplo, yo este año quise implementar en la clase de 3º ciclo las tareas para realizar en casa con Google Classroom. Que pasa que yo tengo una alumna que son de bajos recursos económicos y no tienen ni ordenador ni tablet. Entonces bueno tuve que replantear estas tareas, y hablé con la tutora previamente para que la niña no se sintiera mal, excluida, porque ella no las pueda hacer. Hablando con la tutora, acordamos que solo lo implementamos en los alumnos de 6º enfocado hacia el cambio de la ESO. Aunque es una cosa que a mí me hubiera gustado implementar en todo el ciclo, porque necesitan mucho reforzar a la hora de escribir y escuchar. Otro desafío que me he encontrado es... Bueno yo en mi clase suelo hacer muchos rincones de aprendizaje y en cada uno se trabaja una Skill: en una Listening, en otra Speaking, en otra Reading y en otra Writing. Los alumnos se ponen por parejas y trabajan. Ocurre que en los listening suelo poner tablet pues para que escaneen un código QR y hagan la tarea, lo que pasa es que a veces se distraen o se ponen a otras cosas con la tablet, como fotos que han hecho los compañeros. Las distracciones es la otra dificultad que me encuentro en la clase.

E: Vale, ¿entonces dirías que un desafío es la brecha digital entre los alumnos?

P: Si, porque como lo que te he comentado que ocurrió con el Classroom, esa brecha conlleva que no todos tienen el mismo acceso a la tecnología fuera del centro.

E: De acuerdo. Pasamos a la penúltima pregunta. Según tu opinión, ¿qué impacto tienen las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas a largo plazo en los estudiantes?

P: Yo creo que aquí lo más importante, digamos, es que ellos al utilizar las TIC, por ejemplo, me inventó un Google Drive, bueno pues ellos aprender a trabajar colaborativamente. Sin ir más lejos, en la universidad, en el instituto, el tema de trabajar de forma colaborativa cada uno en su casa, pero a la vez está a la orden del día, actualmente. Yo creo que les ayuda a escribir de manera colaborativa mejorando su fluidez a la hora de escribir y a comunicarse entre sí. Entonces... Te diría que su impacto puede ser positivo.

E: Vale. Bueno, ya hemos llegado a la última pregunta. ¿Cómo valoras tu formación sobre las TIC para utilizarlas de forma efectiva en el desarrollo del lenguaje y la comunicación? ¿Qué tipo de formación relacionada con las TIC te gustaría realizar para mejorar tus competencias con este tipo de recursos?

P: Vale, como te he mencionado al principio, yo hice un máster sobre cómo utilizar las TIC en la asignatura de idiomas digamos. La verdad que estaba muy bien, porque nos enseñaban metodologías como enfoques por tareas, CLIL, lo que sí yo creo que esta formación no tendría que hacerse en un máster, sino que se tendría que dar en la carrera. Porque como he dicho antes las TIC están a la orden del día, nosotros estamos continuamente con el teléfono, con el ordenador. Entonces creo que eso lo tendrían que saber todos los maestros y sí que por lo que veo, esto se está intentando cambiar por lo que veo desde la universidad o esa sensación me da. No obstante, creo que se tendría que dar bastante formación en TIC a los maestros que están trabajando desde hace muchos años. Por ejemplo, en mi escuela mi paralela de inglés, digamos, es una mujer que le quedan en torno a 4 años para jubilarse y ella no ha recibido esa formación y a veces le cuesta bastante utilizar esas plataformas, y por eso, muchas veces nos pide ayuda y hasta que le demos una clase sobre esto. Creo que se necesita esta formación para docentes que llevan muchos años trabajados, porque no puede ser que nos digan como maestros que tenemos que utilizar las TIC y luego no nos den formación gratuita para ello. Y bueno, vuelvo al hilo, también he hecho cursos, hice uno sobre las TIC, en el que explicaban gmail, blogs, etc. pero sí que es verdad que estas formaciones no las tendríamos que estar pagando nosotros y las tendrían que dar en la escuela. Por lo que... No me había planteado qué formación me gustaría realizar, pero... Pues, la que hicieran en el centro yo la intentaría realizar toda porque me gusta formarme y es positivo para mí y para mi alumnado.

E: Perfecto. Con esta pregunta hemos terminado. De nuevo, muchas gracias por tu colaboración.

P: De nada. Espero que te sean de utilidad mis respuestas. Gracias por invitarme a participar.

Apéndice H

Transcripción Entrevista Participante 7

E: Buenas tardes. Quiero, primero de todo, darte las gracias por participar en mi TFM a través de esta entrevista. Mi objetivo es conocer tu perspectiva, tu opinión, y tus conocimientos acerca de las TIC y cómo dan respuesta a las necesidades educativas, a la inclusión educativa. Te pido que respondas de forma honesta y sincera y si no sabes la respuesta, no dudes en decirlo.

P: Buenas tardes. Es un placer poder colaborar contigo, gracias a ti. Y, responderé lo mejor posible.

E: Perfecto. Comenzamos. ¿Cómo describirías tu experiencia personal y profesional con el uso de las TIC en el aula? ¿Podría contar alguna experiencia?

P: Tanto profesionalmente como personalmente... Yo describiría mi experiencia, bueno yo hago mucho uso de las TIC para preparar recursos para los niños y niñas de 4 años. Pero como experiencia a la hora de implementarlo en la clase y de hacer el uso de las tecnologías... Tengo que decir que mala, mala experiencia. Porque en mi aula no tengo ni proyector ni altavoces, y, por tanto, no puedo enseñarles nada a los niños.

E: De acuerdo. Entiendo entonces que no cuentes ninguna experiencia concreta porque no cuentas con este material.

P: Bueno, podría decirte que he usado... En algunas ocasiones tablets a modo de proyector por grupos para que vean vídeos.

E: Vale. La siguiente pregunta es: desde tu experiencia, ¿cómo consideras que el uso de las TIC impacta en el desarrollo del lenguaje oral y escrito de los niños en Educación Infantil y en Educación Primaria?

P: Tras mi experiencia como maestra de infantil y como tutora de alumnado de 4 años, creo que las TIC tienen un impacto muy significativo en el desarrollo del lenguaje oral como en el escrito, porque a través de las TIC los niños pueden hacer... Bueno, pueden tener la estimulación del juego, ya que, por ejemplo, se puede utilizar cuentos interactivos, videojuegos educativos, etc, y pueden interactuar con estas herramientas y así los niños pueden escuchar e ir adquiriendo

nuevo vocabulario. También el desarrollo de habilidades comunicativas ya que al utilizar este tipo de recursos los niños pueden aprender a comunicarse de manera más fluida y, luego, por último, la motivación para el lenguaje... Para el aprendizaje escrito, ya que los libros electrónicos, los cuentos, pueden ayudar a que los niños... A motivarlos y a que formen palabras y frases por sí solos.

E: De acuerdo. Pasamos a la tercera pregunta. ¿Qué beneficios consideras que tiene el uso de TIC para fomentar la comunicación y el desarrollo lingüístico en el alumnado?

P: Cómo te he comentado antes, el uso de las TIC mejora la expresión oral y escrita y... La ampliación del vocabulario, expresiones, estructuras de frases... Por lo que hay una mejora en el lenguaje, ya que los niños pueden adquirir todo ello de forma indirecta sin darse cuenta. Además, gracias a ellas hay una motivación total y un mayor interés por el aprendizaje. Siempre les llama mucho la atención utilizar cualquier tipo de tecnología, así que el aprendizaje se vuelve mucho más llamativo para ellos. Por otra parte, el desarrollo de las habilidades educativas y la creatividad también son otros beneficios que nos dan las TIC, o desde mi punto de vista al menos.

E: Perfecto. La siguiente pregunta tiene relación con la anterior sobre los beneficios. ¿Puedes dar algún ejemplo concreto de actividades o herramientas que hayas utilizado y hayan sido efectivas?

P: Vale, a ver personalmente he utilizado el kahoot, que... Ha sido la más efectiva. Con preguntas sencillas, tipo... Estábamos trabajando los oficios, porque era el proyecto del mes. Pues bueno les puse diferentes imágenes por separado y luego tenían que decir si era un peluquero, un bombero, un policía o un agricultor. Entonces así con diferentes imágenes de oficios ellos iban marcando qué trabajo realizaba esa persona. De esta manera, era más visual para ello y una forma de reconocer los oficios que estábamos trabajando. Y, bueno, lo hacía... con tablets o a veces podemos cambiarnos de aula y aprovecho que hay proyector para ello. También, si no usaba las tablets pero si el proyector lo hacía con papelitos de colores para que me indicarán la respuesta.

E: Vale, teniendo en cuenta que tal y como has comentado anteriormente un beneficio por ejemplo sería la motivación. ¿Consideras que las TIC son una herramienta eficaz para trabajar con alumnado que presenta dificultades específicas en el lenguaje y la comunicación? ¿Qué estrategias o herramientas has utilizado o utilizarías con este tipo de alumnado?

P: Sí, yo creo que son una herramienta eficaz para trabajar con este tipo de alumnado, porque las TIC tienen, cuentan con muchos recursos versátiles y además adaptables para ayudar a los alumnos que tengan dificultades en la comunicación y así hacerlo de una manera más personalizada y motivadora. Actualmente, todavía no he tenido ningún caso de ningún alumno que tenga estas dificultades en lengua y en la comunicación. Así que...no te puedo decir ninguna estrategia, pero... Si, tuviera alguna en el aula, supongo que basaría muchas actividades en el uso de imágenes y pictogramas para facilitar la comprensión y la emisión de mensajes a esos alumnos, y bueno, también... Realizaría actividades de señalar o indicar, no en las que hubiera que hablar siempre.

E: De acuerdo. Continuamos con la sexta pregunta. ¿Qué desafíos has encontrado al implementar TIC en el aula para trabajar aspectos del lenguaje y la comunicación? ¿Crees que estos obstáculos, que han te han surgido, influyen en los resultados esperados?

P: Bueno, pues el primer desafío, que lo he mencionado en la primera pregunta, es que yo no tengo en mi aula ni proyector ni altavoces, lo que hace que no las utilice casi, porque tengo que moverme a otra aula para ello. La utilizo muy poco. Así que este sería un desafío. Otro, por ejemplo, sería la falta de formación y conocimiento sobre las TIC, porque por mucho que sepamos utilizar Excel, Word, Google y tal, no tenemos, o bueno yo no considero que tenga una formación como tal. Luego el acceso, porque a veces puede fallar la conectividad y también pueden surgir las distracciones y la falta de concentración de los alumnos y problemas técnicos de las propias tecnologías. Entonces, sobre la pregunta de resultados... Al no tener, no los uso como para que me afecten a los resultados, porque lo hago ocasionalmente, pero sí que es cierto que creo que... puede afectar al funcionamiento de la clase o de las tareas.

E: Vale, pasamos a la penúltima pregunta. Según tu opinión, ¿qué impacto tienen las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas a largo plazo en los estudiantes?

P: Yo creo que a largo plazo puede ser muy positivo, aunque bueno depende cómo se implementen y cómo se utilicen. Se tienen que utilizar de manera adecuada. Cuando se emplean correctamente, pueden facilitar la comunicación ya que puede ser más efectiva, diversa y fluida, diría yo. Así que... Bueno en un largo plazo se fomenta la expresión escrita y oral, mejora la comprensión de los niños, se desarrolla la competencia digital porque trabajan con ellas, la creatividad puede aumentar, y aprender a colaborar, porque puedes enfocar su uso de forma colaborativa con tareas.

E: Perfecto. Llegamos a la última pregunta. ¿Cómo valoras tu formación sobre las TIC para utilizarlas de forma efectiva en el desarrollo del lenguaje y la comunicación? ¿Qué tipo de formación relacionada con las TIC te gustaría realizar para mejorar tus competencias con este tipo de recursos?

P: Vale, a ver... Yo creo que la formación tanto inicial como continua con las TIC es algo que todos los docentes deberíamos tener. Si que es verdad que hay muchos que aún están entre la formación teórica, la puesta en práctica en el aula... Pero bueno creo que es una cosa que deberíamos tener. Yo como... Como... Ósea me gustaría tener, sacarme, la competencia digital que es la formación que todos los docentes tendríamos que tener y luego realizar diferentes cursos de diferentes aplicaciones, como, por ejemplo, Canva Genially... Luego aplicaciones que trabajen el desarrollo del lenguaje, también utilizar y formarme en plataformas interactivas, classroom, aunque creo que es para más edades que infantil. Pero si, creo que tiene que ser poco a poco, pero ir trabajando.

E: Perfecto, pues con esta pregunta hemos terminado la entrevista. Espero que hayas estado a gusto y muchas gracias de nuevo por tu colaboración.

P: De nada, espero que te sirvan las respuestas. Gracias a ti por invitarme a participar.

Apéndice I

Transcripción Entrevista Participante 8

E: Buenas tardes. Lo primero, quiero darte las gracias por colaborar, participar, en mi TFM con esta entrevista. Con ella, quiero conocer tu perspectiva y tus conocimientos acerca de las TIC y cómo dan respuesta a las necesidades educativas, a la inclusión educativa. Te pido que respondas de forma honesta y sincera y si no sabes la respuesta, no dudes en decirlo.

P: Buenas tardes. De nada, te ayudaré respondiendo lo mejor que sepa.

E: Perfecto. Comenzamos. ¿Cómo describirías tu experiencia personal y profesional con el uso de las TIC en el aula? ¿Podría contar alguna experiencia?

P: Mi experiencia personal y profesional con el uso de las TIC ha variado conforme los centros que he estado. Porque hay en algunos que las TIC están completamente implementadas en el aula y en otros, sin embargo, he visto que su uso debería de mejorar. Diría que en general mi experiencia ha sido buena, si. Y, en concreto... Se me ocurre por ejemplo como experiencia el

uso de Canva para que el alumnado creará presentaciones sobre historia, cada uno, un tema y tuvieran que exponer ante el resto de compañeros.

E: Perfecto, continuamos entonces. Desde tu experiencia, ¿cómo consideras que el uso de las TIC impacta en el desarrollo del lenguaje oral y escrito de los niños en Educación Infantil y en Educación Primaria?

P: Creo que el uso de las TIC debería ser a partir del 2º ciclo como muy pronto o incluso 4º. En el primer ciclo y 3º de Educación Primaria creo que el uso de las TIC debería ser un accesorio más del aula y no más bien una técnica, es decir, que estuvieran bastante en contacto con las TIC, que seguramente ya lo sean porque son nativos digitales, pero que, sin embargo, no se impulse tanto su uso desde el aula, es decir, que sea una herramienta más ya que en esos cursos considero que se debería de impulsar y adquirir otro tipo de aprendizajes más mecánicos. Aunque como herramienta y fuente de recursos está bien. Pero... En cuanto al desarrollo del lenguaje oral y escrito, teniendo en cuenta lo de los ciclos que te comentaba, creo que se debería trabajar de forma más tradicional y que el uso de las TIC sea un complemento, y cuando el lenguaje oral y escrito este bastante más desarrollado perfeccionarlo o mejorarlo a través de producciones que se puedan hacer con las herramientas TIC. Así que las herramientas TIC sí que contribuyen a la mejora del lenguaje, pero considero que es mejor trabajarlo para ser perfeccionado o mejora una vez ya bastante adquirido.

E: Vale. Pasamos a la tercera pregunta. ¿Qué beneficios consideras que tiene el uso de TIC para fomentar la comunicación y el desarrollo lingüístico en el alumnado?

P: Considero que lo mejora. Puede mejorar la comunicación y el desarrollo lingüístico porque puede favorecer en cursos más avanzados, como 5º y 6º, producciones más elaboradas, como por ejemplo noticias, cuentos-cómics... Entonces facilita sobre todo a la hora de hacer presentaciones, exposiciones orales, es un buen soporte, pero ya una vez adquirido cierto nivel de competencia comunicativa. También, es cierto que tiene otros beneficios como puede ser la motivación que provoca en el alumnado la utilización de herramientas TIC, y, por tanto, si se trabajan por grupos o parejas conlleva comunicación real para utilizarlas.

E: Perfecto. La siguiente pregunta tiene gran relación con la anterior. ¿Puedes dar algún ejemplo concreto de actividades o herramientas que hayas utilizado y hayan sido efectivas?

P: Para mí, las herramientas más efectivas creo que son una plataforma similar a Google Classroom como Class Dojo o Microsoft Team, pero bueno, una herramienta que sea como una

clase virtual porque facilita el trabajo tanto al alumnado como al docente ya que permite colgar y entregar tareas y corregirlas, y luego una herramienta de producción que me parece muy útil en el aula es Canva porque te permite desde hacer presentaciones, infografías, cartas, postales... Te permite hacer bastantes producciones que pueden ser muy útiles en la etapa de Educación Primaria. En mi caso, cada vez que las he utilizado han mostrado efectividad y las actividades han salido bien.

E: Vale. ¿Consideras que las TIC son una herramienta eficaz para trabajar con alumnado que presenta dificultades específicas en el lenguaje y la comunicación? ¿Qué estrategias o herramientas has utilizado o utilizarías con este tipo de alumnado?

P: A ver... Es cierto que no estoy muy puesta en este tema, porque apenas tengo alumnado con este tipo de diversidad, de dificultades, ni soy especialista en esto. Pero sí que soy un poco escéptica, porque creo que cuando un alumno presenta dificultades específicas del lenguaje... Necesita soporte bastante visual, físico... Creo que prefiero más juegos de mesa, como el juego de Basta, creo que está bastante bien en cursos avanzados, que es donde suelo estar en 5º y 6º. Pero sí que lo veo como una herramienta, como herramienta extra o como recursos que puedes facilitar sobre todo de refuerzo en casa porque quizá son de más fácil acceso que de materiales específicos que podemos tener en clase. Entonces lo que te comento, no tengo mucha idea sobre esto, pero... sí que creo que son una herramienta y, en caso de utilizarlo, lo usaría con... Alguna aplicación que por ejemplo permitiera que el alumno pudiera comunicarse mostrando pictogramas, pero no tengo mucha información sobre este tema.

E: De acuerdo. Continuamos con la sexta pregunta. ¿Qué desafíos has encontrado al implementar TIC en el aula para trabajar aspectos del lenguaje y la comunicación? ¿Crees que estos obstáculos, que han te han surgido, influyen en los resultados esperados?

P: Buf... Pues desafíos que podemos encontrar en el aula dispositivos que no estén correctamente actualizados, que no funcionen bien, las conexiones, son errores que parecen que no pasan o que se dan ocasionalmente, y se dan más frecuentemente de lo que nos gustaría. Creo que para implementar correctamente recursos TIC para trabajar el lenguaje y la comunicación, lo dicho tienen que estar en cursos bastante más avanzados, para que les supongan un enriquecimiento considerable o poder trabajar realmente a través de este tipo de herramientas. Porque creo que en un 1º o 2º curso son herramientas extra, o puedes mandar algún tipo de recursos complementario, pero trabajar a través de ellas creo que sería más bien en 3º ciclo con ciertos niveles de adquisición y comunicación del lenguaje. Luego también

utilizar herramientas que funcionen con cuentas académicas, porque no todas lo permiten y desde los coles tenemos que trabajar con ellas. Entonces, en cuanto a los resultados... En cursos de 1º a 4º cursos no debería afectar a los resultados porque es algo complementario, pero en los últimos, según cuantas veces incidieran los obstáculos, esos desafíos, durante su uso en el aula podrían retrasarse o verse afectados.

E: Vale, pasamos a la penúltima pregunta. Según tu opinión, ¿qué impacto tienen las TIC en el desarrollo de habilidades comunicativas a largo plazo en los estudiantes?

P: Para mí bastante positivo, lo dicho sobre todo en 3º ciclo. Creo que les enriquece un montón de cara al instituto o a las siguientes etapas educativas obligatorias trabajar a través de TIC; entregar tareas en plazo a través de plataformas, saber mandar un correo demandando información a un profesor porque dentro de poco será lo que tengan que usar de diario, familiarizarse con plataformas, yo uso bastante Canva porque lo dicho a un nivel de 6º que estoy trabajando ahora pues te permite hacer bastantes producciones en una misma aplicación. Pues necesitas una presentación la puedes hacer ahí, editar un vídeo también. Entonces, creo que el enfoque que se le tiene que dar es facilitarle al alumnado herramientas útiles. Otros recursos que uso yo como profe, que no lo he comentado en ningún momento, son Edpuzzle y Clickers. Edpuzzle te permite, por ejemplo, coger un video de Youtube y mientras lo estás viendo hacer pausas y te permite meter preguntas entre medio. Clickers es como un poco kahoot, pero desde mi punto de vista más útil y práctico porque los alumnos tienen un código QR y depende de cómo coloquen el código QR suyo, tú lo escaneas y te extraen en un momento las respuestas de los alumnos. Bastante bien porque los alumnos no tienen que tener todos el ordenador encendido, te evitas problemas de conexión. Entonces bueno como profesora sí que hay herramientas muy muy útiles, pero para producir en este caso los alumnos me quedaría con Canva.

E: Bueno, llegamos a la última pregunta. ¿Cómo valoras tu formación sobre las TIC para utilizarlas de forma efectiva en el desarrollo del lenguaje y la comunicación? ¿Qué tipo de formación relacionada con las TIC te gustaría realizar para mejorar tus competencias con este tipo de recursos?

P: Es bastante buena, creo que ligeramente superior a la media de compañeros, de profesores. Ahora mismo estoy cursando el curso de B2 de competencias digital docente. Para el desarrollo del lenguaje y la comunicación creo que bien, lo estoy fomentando bastante, aunque no me importaría conocer herramientas para alumnado con dificultades, puesto que lo que te decía, no

tengo mucha información sobre ello. Actualmente, estoy en ese curso de B2, entonces pues bueno con ello también tengo bastante, pero cualquier curso relacionado con TIC porque este mundo está siempre cambiando y actualizándose.

E: Perfecto, bueno pues con esta pregunta hemos terminado la entrevista. Muchas gracias de nuevo por tu colaboración. Espero que haya sido de tu agrado y hayas estado a gusto.

P: De nada, de verdad ha sido un placer. Espero haberte podido ayudar y gracias por invitarme a participar.