

LA LUDOTECA COMO ESPAZIO FAVORECEDOR DEL DESARROLLO DEL NIÑO/A:

Satisfacción de las familias respecto a los servicios prestados.

Autora: Silvia Artal Rubio

Directora: Elena Escolano Pérez

Grado en magisterio de educación infantil



**Facultad de Educación
Universidad Zaragoza**

INDICE

	<u>Página</u>
1. Resumen	2
2. Introducción	3
3. Justificación	5
a. Importancia del juego	5
4. Fundamentación teórica	7
a. Aproximación al concepto de ludoteca	7
b. Funciones de la ludoteca	8
c. Aproximación al concepto de juego	9
d. Finalidades del juego	12
e. Tipos de juego	17
f. Familia y sociedad	18
5. Objetivo del trabajo	21
a. Objetivo general	21
b. Objetivos específicos	21
6. Hipótesis	21
7. Método	22
a. Participantes	22
b. Cuestionario	24
c. Procedimiento	25
8. Resultados	28
9. Conclusión	38
10. valoración personal	43
11. Lista de referencias	45
12. ANEXOS	48
a. Anexo I	49
b. Anexo II	50

... “*Un niño sin juguetes juega con lo que sea. Un niño sin tiempo, sin espacio, sin personas con las que jugar, no juega*” Marín (2011)

1. RESUMEN:

El juego es la actividad principal en la vida de los niños y las niñas, hoy en día se ha convertido en la principal estrategia de aprendizaje en las aulas de infantil. Los niños y niñas desarrollan su personalidad y se van formando a través de él. Las ludotecas crean ese espacio para seguir jugando una vez los niños y niñas abandonan las aulas, donde podrán fomentar sus relaciones sociales y contribuir a su aprendizaje. Es por eso que nos interesa conocer el uso que dan las familias a la ludoteca, y saber si este espacio en el que los niños y niñas pueden jugar libremente y desarrollarse como personas, cumple sus expectativas y por lo tanto les satisface.

Para conseguir este objetivo, se administra a las familias que dejan a los niños y niñas en la ludoteca, un cuestionario elaborado ad hoc para este estudio, tomando como referencia otros ya existentes. Tras el análisis de datos obtenemos resultados de los cuales concluimos que un 60% de las familias hacen uso de la ludoteca por/para diversión de los niños y niñas y que el 100% de las familias estas satisfechas con los servicios prestados.

PALABRAS CLAVE: Ludoteca, juego, infancia, desarrollo, socialización, familia y sociedad.

ABSTRACT:

Playing is the main activity in children's life, and nowadays it has become the key learning strategy in infancy class rooms. Children develop their personality and grow through it. Play center builds that space to enable children keep playing one the leave school, where they can foster their social relationship and contribute to the development. Due to this fact, we want to know, how they use the play center and know if the space where can play freely and personal development meet the expectations of families and satisfies them.

To achieve that objective, we distribute to the families who leave children in the play center, a questionnaire elaborated ad hoc taking reference other already existing. After the data analysis we obtain results of what we conclude that 60% of the families leave their children to have fun and 100% of the families are satisfied with services provided.

KEY WORDS: Play centre, play, childhood, development, socialization, family and society.

1. INTRODUCCIÓN:

El documento a continuación expuesto es el resultado del trabajo que se ha ido realizando durante meses. La elección del tema viene condicionada por la importancia que tiene el juego en la vida de las personas, en especial en la primera etapa de la vida.

El juego es una actividad innata, todo el mundo juega y a nadie nos enseñan a jugar, sin embargo nos sirve como instrumento para socializar y relacionarnos con nuestros contextos más cercanos desde que nacemos. De esta forma con el juego se va generando un desarrollo personal.

La familia es el principal contexto en el que el niño se desenvuelve, los primeros con los que se comparten momentos de juego, donde el niño y la niña comienzan a relacionarse, a expresarse, a socializar y mantener vínculos afectivos. Por otro lado la sociedad es el contexto al que debemos enfrentarnos poniendo en marcha todo lo aprendido y exponiéndonos a nuevas experiencias que nos irán ayudando a formarnos como personas. La ludoteca es una institución que nace en la sociedad para el ocio y el tiempo libre de los niños/as, donde el juego y el juguete son los protagonistas.

Si analizamos un día cualquiera de un niño o una niña, nos daremos cuenta de que su deseo es jugar todo el rato, y seguramente si los adultos no le pusiésemos límites ni horarios ese niño o niña perdería el sentido del tiempo, pues el juego le crea satisfacción, le sirve para experimentar, desarrolla ciertas habilidades y le hace sentirse bien emocionalmente.

Tras mi formación académica en la educación infantil y dada mi experiencia, habiendo trabajado en el campo educativo formal, he podido conocer la importancia que tiene el juego en la escuela, como los niños y niñas aprenden a través de una metodología basada en él. Actualmente trabajo en el campo de la educación no formal, más concretamente en una ludoteca, lo cual ha despertado inquietudes en mí y por ese motivo me dispongo a reflexionar y a analizar las opiniones de las familias sobre los servicios prestados en la ludoteca en la que trabajo, y poder saber si las familias están de acuerdo con que la ludoteca beneficia el desarrollo de los niños y niñas y por lo tanto ese espacio en el cual pasan el tiempo libre es favorecedor para ellos.

Al hablar de tiempo libre hacemos referencia al tiempo que nos queda después de que hayan sido cumplidas nuestras obligaciones.

Conforme los niños y niñas crecen, el juego se convierte en un tiempo más escaso para ellos en la escuela, ¿por qué no reflexionar y analizar sobre lo que piensan las familias acerca de que sus hijos/as invierta su tiempo libre jugando en la ludoteca? De este modo podremos reflexionar también de la importancia que tiene el juego para el desarrollo integral del niño y la niña.

Los maestros/as nos formamos para dar una buena educación a los niños y niñas, para guiarles en su desarrollo y que sean capaces de ir formándose como personas y adquiriendo su personalidad, de esta manera, el hecho de que haya una persona cualificada en la ludoteca les beneficiará en su tiempo libre.

Los niños y niñas cumplen un horario lectivo en el que aprenden mediante el juego, un juego didáctico con finalidades intrínsecas, pero una vez salen del colegio ¿Cómo pasan su tiempo libre?

Para poder jugar se necesita una serie de condiciones que nos permita llevar a cabo esta actividad, el espacio es una de ellas puesto que es fundamental disponer de un lugar donde poder jugar sin peligro, donde poder gozar de objetos que proporcionen juego y donde poder tener compañeros para llevarlo a cabo.

La ludoteca es una institución que ofrece a la sociedad ese espacio, disponiendo de unos servicios en los que el niño y la niña se seguirán desarrollando mientras se divierten, jugando con niños y niñas nuevas y por tanto aprendiendo a relacionarse con libertad y naturalidad.

Por ello, este trabajo está enfocado a conocer la satisfacción que tienen las familias acerca de dicha institución y obtener opiniones de estas sobre si el dejar a los niños y niñas en ella, es favorecedor para el desarrollo de los mismos.

Una primera parte se centra en justificar la importancia que tiene el juego en la infancia. Despues pasaremos a indagar sobre el término ludoteca, tras varias lecturas de autores que hablan sobre estas instituciones. Seguidamente, nos centraremos en conocer cuáles son las funciones que ofrece dicha institución.

Se dará definición al concepto de juego, recogiendo ideas sobre expertos en el tema y puesto que queremos conocer si es beneficioso para el desarrollo integral de los niños y

niñas, se hablará de las finalidades y características que este conlleva. Por otra parte nos centraremos en conocer dos tipos de juego, el juego libre y el juego dirigido.

Dado que las familias son tan importantes en la educación de los niños y niñas se pasará un cuestionario a los padres y madres que visitan la ludoteca para poder analizar datos, dando respuesta a nuestros planteamientos y pudiendo obtener unos resultados.

Seguiremos con una conclusión en la que poder exponer las reflexiones que genere el estudio, señalando posibles limitaciones y añadiendo futuras ideas para poder llevar a cabo nuevas investigaciones.

Finalizaremos con una pequeña valoración personal en la cual se llevará a cabo una autoevaluación, aportando los retos y debilidades encontradas en la realización del trabajo.

2. JUSTIFICACIÓN

a. IMPORTANCIA DEL JUEGO

En cuanto a la normativa vigente en nuestro país, destacamos la Ley orgánica 2/2006, de 3 de mayo de educación (LOE), en la cual se señala el juego como estrategia metodológica en educación infantil.

Podemos ver que en el artículo 14.6 de la misma se expone que: “Los métodos de trabajo en ambos ciclos se basarán en las experiencias, actividades y el juego y se aplicarán en un ambiente de afecto y confianza, para potenciar la autoestima e integración social”.

Más concretamente, centrándonos en la comunidad de Aragón, podemos observar en el BOA de 28 de marzo de 2008, que el juego es considerado como principal recurso metodológico, pues bien se trata de una actividad común en todos los niños. Destaca la importancia del juego como la actividad propia de la etapa de infantil. En el juego se aúnan por una parte un fuerte carácter motivador, y por otra, importantes posibilidades para que el niño y la niña establezcan relaciones significativas.

Diversos autores, cuantos se ocupan de la educación infantil como Montessori y Decroly apoyan su docencia en el juego, puesto que si se parte de una actividad lúdica

los niños adquieren mayor interés y motivación por aprender (Cruz Pecci Garrido, Herrero Olaizola, López García & Mozos Pernias, 2010).

Otros autores como Piaget, vygotsky, Froebel, afirmar creer importante el juego para conseguir el desarrollo integral de la persona (Cruz Pecci garrido, et al. 2010).

Piaget ha destacado lo importante que es el juego en el desarrollo del niño, relacionando el desarrollo de los estadios cognitivos con el desarrollo de la actividad lúdica: Las transformaciones que sufren las estructuras cognitivas del niño son las que llevan a surgir diversas formas de juego a lo largo de su desarrollo (Montañés, et al. 2000).

Como autora de este trabajo en el que el juego del niño, la ludoteca como espacio para llevarlo a cabo y la opinión y satisfacción de las familias son los temas principales, voy a poner en práctica las competencias que he ido adquiriendo durante los estudios del grado de maestro en educación infantil, expuestas en la ORDEN ECI/3854/2007, de 27 de diciembre, que regula el título de Maestro de educación infantil, tratando de hacer hincapié en las más relevantes:

1) Comprender los procesos educativos y de aprendizaje en el periodo de 0-6, en el contexto familiar, social y escolar.

29) Comprender que la dinámica diaria en Educación infantil es cambiante en función de cada alumno o alumna, grupo y situación y tener capacidad para ser flexible en el ejercicio de la función docente.

39) Capacidad para analizar los datos obtenidos, comprender críticamente la realidad y elaborar un informe de conclusiones.

Haciendo mayor hincapié en las competencias señaladas en la guía docente del trabajo de fin de grado, afirmo que se han llevado a cabo y puesto en práctica las siguientes competencias:

3) Utilizar y aplicar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para aprender, comunicarse y compartir conocimientos en diferentes contextos.

5) Investigar sobre la propia práctica profesional.

6) Buscar, gestionar, procesar, analizar y comunicar la información de manera eficaz, crítica y creativa.

3. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

a. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE LUDOTECA

Monroy Antón & Sáez Rodriguez (2012), afirman que las ludotecas cumplen una función social clara que a su vez facilita el juego a los niños, UNESCO en (1960) lo propone como principal objetivo y lanza la idea de estos como facilitadores de juego.

Los objetivos de las ludotecas han ido evolucionando y hoy por hoy son mucho más concretos (Monroy Antón & Sáez Rodriguez, 2012):

- Garantizar el derecho del niño al juego, mediante el préstamo de juguetes lúdicos y didácticos y del espacio para jugar.
- Estimular el desarrollo cognitivo, psicomotor y socio afectivo de los niños y niñas.
- Facilitar las relaciones sociales entre los niños y niñas, a través del juego en grupo, es decir fomentando el juego cooperativo.
- Garantizar la diversión de los usuarios, ofreciéndoles actuar con libertad y naturalidad.
- Dinamizar la participación infantil en los juegos. Que todos sientan que se sumergen en la actividad.
- Compensar la carencia de espacios para el juego existente en la mayoría de las sociedades de la actualidad.

De Borja y Solé (1980), en su libro sobre el juego infantil, destaca que las ludotecas ofrecen ese espacio en el cual se obtiene la oportunidad de sentirse libres, de obtener compañeros de juego y poder disponer de un adulto que te guie, te apoye y te abra un mundo lleno de diversión y aprendizaje.

Así pues, si queremos ir a una definición más precisa para dicha institución, continuamos con De Borja y Solé (1980, p.36) quien afirma que entiende la ludoteca como, “aquellas instituciones recreativo-culturales especialmente pensadas para los niños, que tienen como primera misión desarrollar la personalidad del niño a través del juego y el juguete. Para ello posibilitan, favorecen y estimulan el juego infantil, ofreciendo a los niños tanto los juegos cerrados y abiertos, como las orientaciones, ayudas y compañía que requieran para el juego”.

Para Cortiella, la ludoteca es un recurso, es un espacio que invita a jugar y para conseguir estimular el juego ofrece materiales lúdicos y educativos, orientaciones y ejemplos de personal cualificado, quienes se responsabilizarán en todo momento de la dinámica de la ludoteca, acompañando, apoyando y animando a los niños y niñas (2007).

Martínez Medrano (1983) define la ludoteca como un lugar abierto a los niños para atenderles y guiarles durante su tiempo libre, donde los niños y niñas podrán dar rienda suelta a su imaginación, dejando atrás el juego en soledad y pudiendo hacer uso de diversidad de juguetes para sus juegos, que quizás en casa no tenga por falta de espacio o por la situación económica de la familia.

El objetivo principal de la ludoteca, es estimular, potenciar el juego libre y educar a través del juego y juguetes seleccionados previamente. El personal de dichas instituciones tendrá como objetivo orientar y asesorar a los niños sobre sus actividades en este tiempo de ocio, así como estimularles y proponerles diversas opciones de juego. Las ludotecas son instituciones que complementan a la escuela y que tratan de cubrir ese tiempo libre, donde los niños y niñas siguen aprendiendo, jugando, conociendo niños y niñas nuevos, socializando, respetando, interiorizando valores y normas, desarrollándose como personas y a su vez reforzando conocimiento previamente aprendidos en la escuela, todo esto mientras ellos/as juegan y se divierten (De Borja y Solé, 2000).

b. FUNCIONES DE LAS LUDOTECAS

Hemos señalado lo que da nombre a la palabra ludoteca, estas instituciones además de ofrecer ese espacio donde jugar, aprender, socializar, crear... llevan a cabo una serie de funciones (Barbarroja Vacas, 2008, p. 6.):

- Educar en el tiempo libre, ofreciéndoles a los niños y niñas la oportunidad de aprovechar ese tiempo lúdico adquiriendo nuevos conocimientos y actitudes mientras se divierten divirtiéndose, teniendo en cuenta su desarrollo integral.
- Socializar: Ofreciendo un espacio donde poder comunicarse y tener oportunidades de relación con iguales, adultos, oportunidad de formar parte de un grupo, de ser tenido en cuenta... facilitando de esta manera su integración.
- Recrear: En actividades propiamente de la edad, con el juego y el juguete y con actividades adaptadas, garantizando en todo momento la diversión.
- Socio-económica: A nivel particular no todo el mundo puede permitirse la gran variedad de juguetes que se encuentran en la ludoteca para el juego de los niños y niñas, y a parte de lo material el poder contar con espacios y compañeros/as para llevarlo a cabo.
- Comunitaria: Las ludotecas ofrecen ese espacio de juego para todos, tanto niños y niñas como para adultos, formando parte del entorno comunitario y desarrollando su papel educativo.

c. APROXIMACIÓN AL CONCEPTO DE JUEGO

Según la declaración de los derechos del niño, (1989), adoptada en la asamblea general de la ONU, el niño debe disfrutar plenamente de juegos y recreaciones los cuales deberán estar orientados hacia fines perseguidos por la educación: la sociedad y las autoridades públicas se esforzarán por promover el goce de este derecho (Lacambra Gambau, 2010).

En 2009, Marín destinó un artículo de la revista de Psicología, a hablar sobre el juego en la infancia, cuyo título era “jugar, una necesidad un derecho”. El derecho a jugar fue reconocido por primera vez el 20 de noviembre de 1959, momento en el que la Asamblea general de las Naciones Unidas aprueba la Declaración de los derechos del niño. Dicha declaración contemplaba la ciudadanía de niños y niñas, teniendo en cuenta tres aspectos esenciales:

- Derecho a ser protegido frente a ciertas clases de conducta (maltrato, abandono, explotación...).

- Derecho a acceder a determinados beneficios y servicios (educación, atención sanitaria, seguridad social...).
- Derecho a realizar ciertas actividades y a participar en ellas.

En el artículo 31 de la convección sobre los derechos del niño se recoge lo siguiente:

“Se reconoce el derecho del niño al descanso y al esparcimiento, al juego y a las actividades recreativas propias de su edad y a participar libremente en la vida cultural y en las artes. Se respetarán y promoverán el derecho del niño a participar plenamente en la vida cultural y artística y propiciarán oportunidades apropiadas, en condiciones de igualdad de participar en la vida artística, recreativa y de esparcimiento” (citado en Marín, 2009).

Del mismo modo podemos observar el apartado c del principio 7 en el cual se enuncia lo siguiente:

“El niño debe disfrutar plenamente de juegos y recreaciones, los cuales deben de estar orientados hacia los fines perseguidos por la educación, la sociedad y las autoridades públicas se esforzarán por promover el goce de este derecho” (citado en Reyes Ruiz de Peralta, 2012, p.60).

Profundizando más sobre el tema del juego, dado que es un término que va ligado al concepto de ludoteca, vamos a indagar sobre si existe una definición para este gran protagonista de la infancia.

Si tratamos de poner una definición al término juego, nos resulta complejo puesto que existe muchas palabras que designan dicho constructo. Tras varias revisiones pretendemos acercarnos a una definición, de las cuales consideramos que la más acertada es la siguiente, en la que Vivet (2010), afirma que el juego es el mejor instrumento de expresión y estabilidad emocional en el momento de la infancia, durante la cual los niños y niñas desarrollan su personalidad. Los niños y niñas juegan por placer, juegan para liberar su agresividad y poder controlar su ansiedad, juegan porque les gusta descubrir diferentes experiencias y sensaciones y a su vez, les ayuda a establecer relaciones sociales, así pues, todo ello contribuye y estimula el desarrollo de la personalidad. El juego desempeña un importante papel a nivel psíquico, puesto que le proporciona un equilibrio, a nivel afectivo-emocional del niño o la niña, ya que mientras

juegan expresan y liberan posibles tensiones que puedan tener. De esta manera podemos considerar que la actividad lúdica desempeña un importante papel preventivo, de desarrollo y a su vez, también terapéutico.

Piaget propone una definición acerca del juego entendiendo este como “una actividad placentera y espontánea, inmune a interferencias, que conduce a la adquisición de destrezas y hábitos en el orden físico y en la adaptación social” (citado en Andrés Tripero, 1991, p.174). Por otra parte, Piaget (1962) expresa que el juego apoya el desarrollo afectivo- emocional de los niños y niñas ya que les proporciona una forma de expresión y por consiguiente a hacer frente a sus sentimientos (citado en Isenberg & Jalongo 2006).

De Borja y Solé (1982, p. 21) propone que el juego es “Toda actividad voluntaria que no se dirige a obtener un resultado exterior a ella, si no que más bien encuentra lo que busca en sí misma y en el desarrollo de su propio proceso”.

Según Caba (2004) el juego es una forma de explorar y descubrir el mundo, de conectarse con experiencias sensoriales, objetos, personas, sentimientos y emociones. Son en sí mismos ejercicios creativos de solución de problemas.

Desde otro enfoque, Huizinga (1972) da al juego una visión diferente, mostrando mayor interés por su estructura y lo define como una ocupación libre y espontánea que es llevada a cabo dentro de unos límites, con unas reglas obligatorias aceptadas libremente y que va acompañada de tensión y alegría y de la opción de ser de otra manera diferente a la que eres en tu vida corriente.

Russell (1970) manifiesta que el juego es una actividad que genera placer que no se realiza con una finalidad exterior a ella, si no por sí misma (citado en Gutiérrez Delgado, 2004).

Brunner (1986) expone que el juego ofrece al niño la oportunidad inicial y más importante de atreverse a pensar, de atreverse a hablar, a expresar, e incluso de tener la oportunidad de atreverse a ser el mismo, lo cual favorece su desarrollo y le ayuda a desarrollar su personalidad (citado en Gutiérrez Delgado, 2004).

Spodek y Saracho (1998) afirman que el juego es algo esencial para el desarrollo de los niños, puesto que mediante este juego los niños y niñas practican las habilidades de

comunicación verbal y no verbal mediante la negociación de roles, aprenden a compartir y esperar su turno, sabiendo que todos van a llevar a cabo su papel pero en su momento que corresponde, del mismo modo que son capaces de apreciar los sentimientos de los demás (citado en Isenberg & Jalongo 2006).

A lo largo del grado de educación infantil, hemos podido observar en diversas materias, que el juego es una actividad esencial en los niños y niñas, y que la practican en todo momento sirviéndoles también a su vez para adquirir nuevas experiencias y aprendizajes. Tras un recorrido a lo largo de la historia de educación, hemos visto que los estilos educativos han ido evolucionando desde un modelo autoritario, tradicional, a uno constructivista, en el que la metodología que predomina está basada en el juego y los niños demuestran tener mayor interés por las cosas y más motivación adquiriendo conocimientos.

A día de hoy cuando los niños y niñas salen del colegio, muchas veces se encuentran con que su padre y su madre tienen que cumplir con sus responsabilidades, o bien que en casa no tiene su sitio para poder jugar, también puede suceder que tenga que estar durante todo su tiempo libre jugando él, de manera individual. La calle ya no es tan segura como antes y si los padres y madres no pueden hacerse cargo de sus hijos en ese rato no pudiendo salir con ellos de casa, no dejarán que los niños y niñas bajen a la calle a encontrar con quien jugar. La ludoteca ofrece ese lugar, ese espacio donde pasar el tiempo libre, eligiendo como invertir su tiempo, con actividades, talleres, jugando... coincidiendo con más compañeros de juego con los que compartir todas y cada una de las experiencias y ofreciendo gran variedad de juguetes con los que poder contar para ello. Un espacio, donde una persona cualificada se encargue de guiar a los niños y niñas, en el cual se les ofrecerá gran variedad de juegos, donde podrán experimentar y relacionarse con otros niños y niñas (Tripero, 1991).

d. FINALIDAD Y CARACTERÍSTICAS DEL JUEGO

Los niños y niñas pasan el día jugando, pero ¿por qué juegan? Según Winnicot (1993) (citado en Aguilera Castro & Damián Díaz, 2010), los niños y niñas juegan por placer porque disfrutan de sus experiencias físicas y emocionales, pero además hay otras finalidades intrínsecas en su juego, puesto que también lo hacen porque de esta manera expulsan su agresión evitando en la realidad someter a alguien a algún daño, y por otro lado para controlar su ansiedad ya que de esta forma se desinhiben de ideas o

emociones que le producen este sentimiento. Otro de los motivos por los que juegan es por la adquisición de experiencia, puesto que al jugar los niños y niñas van desarrollando su personalidad por su propio juego, por las invenciones de otros compañeros de juego y de los adultos, y por la diversidad de roles que van adquiriendo mientras lo llevan a cabo. El juego también les ayuda a adquirir contactos sociales, al principio se habla de un juego individual o con la madre sin necesidad de tener compañeros en su juego. Tras una evolución del juego, el propio juego percibe la necesidad de papeles preconcebidos invitando así a los niños y niñas a hacer amigos y enemigos en sus juegos, aceptando poco a poco las reglas del juego y asumiendo diferentes roles que les invitan a experimentar emociones nuevas.

El juego como actividad fundamental para el desarrollo integral de los niños y niñas exige de un tiempo y un espacio adecuado, a su vez el juego responde a las siguientes características (Pérez Cordero, 2010):

- Es una actividad espontánea puesto que no tiene porque ser planificada, aunque en el ámbito educativo pueda planificarse.
- Produce placer, hay diversión por lo que los niños y niñas disfrutan y se recrean.
- Fomenta el aprendizaje.
- Es motivador en sí mismo, cualquier actividad convertida en juego es atractiva para el niño, lo que le crea mayor interés.
- Implica actividad lo que favorece motrizmente.
- Permite el uso de distintas capacidades y requiere es uso de esfuerzo.
- Se localiza en unas limitaciones espaciales y temporales establecidos previamente o improvisados en el momento del juego.
- No exige el uso de un material específico para ser llevado a cabo, los niños y niñas inventan y utilizan diferentes recursos para llevar a cabo su actividad. Se puede llevar a cabo el juego con objeto o con ausencia de, no hace falta “jugar con...”.
- Evoluciona con el desarrollo del niño y la niña.
- Favorece las relaciones sociales y la comunicación, el niño y la niña a la vez que juega se relaciona, establece interacción con otros y estimula su lenguaje.

- Permite al niño sentirse como persona independiente de las otras y mejorar su autoestima, puesto que en cada momento puede elegir la situación que más cómoda le resulta.
- Favorece la observación y la exploración y descubrimiento del entorno.
- Permite la resolución de conflictos al crear y simular o vivir situaciones problemáticas de la vida cotidiana a las que le debe dar una solución.
- Es voluntaria, se elige libremente, los/as niños y niñas no se sienten obligados a jugar a algo, o a jugar en un momento determinado, ellos pueden tener la iniciativa de jugar a lo que quieran y de hacerlo cuando ellos/as elijan.
- Fomenta la expresión de ideas, pensamientos y sentimientos puesto que los niños y niñas se sienten libre de decir lo que piensan en cada momento.
- Es un recurso educativo que resulta atractivo y motivador y que a su vez permite el aprendizaje.
- Permite liberar tensiones.
- Representa la realidad, el niño y la niña a través del juego, ensayan futuras posibilidades de su vida, imitando muchas veces situaciones que ve en los adultos.

Algunos autores que indagan en el tema del juego nos muestran más y diversas características de este concepto, tal y como recoge la tabla 1 expuesta a continuación (citado en Gutiérrez Delgado, 2004, p. 4-5):

Tabla 1. Características del juego.

HUIZINGA (1984)	SCHMIDT (1980)	CHATEAU (1973)	PIAGET (1961)	SEYBOLD (1976)
--------------------	-------------------	-------------------	------------------	-------------------

-El juego es más viejo que la cultura.	-El juego es libertad.	-El juego constituye un mundo aparte.	-El juego busca el placer.	-El juego es ante todo acción libre.
-El juego es lo no serio.	-El juego es irreal.	-El juego es evasión.	-El juego es desinteresado.	-El juego no es la vida ordinaria.
-El juego es sinónimo de libertad.	-Ambivalencia.	-El juego prepara para la vida seria.	-El juego busca el descanso.	-En el juego siempre hay algo en suspenso.
-El juego es superfluo.	-Totalidad.	-El juego es Limitado.	-El juego surge de manera espontánea.	-El juego crea orden.
-El juego se escapa de la vida corriente.	Comunicativo.	-Con el juego se olvida el mundo real.	-El juego busca el triunfo.	-El juego se desarrolla dentro de ciertos límites de tiempo y espacio.
-El juego busca crear un orden.		-En el juego se busca y se prueba la personalidad.		-El juego estimula la sociabilidad.
-El juego es incertidumbre.				
-El juego genera reglamento.				
-El juego se rodea de misterio.				

Como podemos ver, el juego lleva intrínsecas varias características que ayudan al niño y la niña a formarse como personas mientras lo practican, así pues observamos que el juego estimula y potencia varias habilidades y destrezas favoreciendo de esta manera al desarrollo integral de los niños. Del mismo modo destacamos en que aspectos del desarrollo se hacen mayor hincapié (Pérez Cordero, 2010):

- **Desarrollo motriz:** Al jugar los/as niños y niñas corren, saltan, suben y bajan escaleras, pedalean,...es decir favorecen la motricidad gruesa y la motricidad fina. Por otra parte favorece la coordinación óculo- manual, ya que muchas veces debe fijarse en los objetos para cogerlos con la mano.
- **Desarrollo físico:** Al jugar se impulsa al crecimiento y al desarrollo de todas las partes de nuestro cuerpo, a la vez que las van obteniendo mayor dominio sobre ellas. Adquieren medidas de higiene y protección de peligros, así como una mayor autonomía a la hora de llevar a cabo actos como, alimentarse, asearse, vestirse...
- **Desarrollo cognitivo:** El juego activa y hace que los niños pongan en marcha las habilidades cognitivas para que puedan comprender el entorno y desarrollar su pensamiento. Los/as niños y niñas a la hora de jugar observan, exploran, manipulan y experimentan con objetos, imaginan y fantasean... todo esto les ayuda a pensar desde distintos puntos de vista, a resolver los problemas de una manera eficaz, a reflexionar antes de actuar, a auto controlarse... Los juegos fomentan el aprender a aprender, el aprendizaje por descubrimiento y el aprendizaje funcional.
- **Desarrollo afectivo y emocional:** Con el juego los/as niños y niñas son capaces de dar a conocer, de expresar sus necesidades, inquietudes y sentimientos, se afirma su personalidad, se consolida el auto concepto, la autoconfianza en sí mismo, promueve la capacidad de empatizar en la representaciones de roles...
El niño y la niña deciden el argumento de sus juegos, inventando la historia de los personajes por lo que a veces trasladan sus sentimientos a dichos personajes.
- **Desarrollo psicológico:** Fomenta los procesos psicológicos básicos, la autorrealización, les genera confianza y habilidad para ser capaces de tomar decisiones y favorece el crecimiento interior. Contribuye a preparar a los/as niños y niñas para adaptarse y ser capaces de hacer frente a los problemas y los cambios que se van dando a lo largo de su vida.
- **Desarrollo sociológico:** El juego es esencial para que el niño y la niña se integre en la vida social. A través del juego se interactúa con niños y niñas y adultos, se crean y se viven situaciones de la vida real que potencian el respeto a los demás, la cooperación, conservando las costumbres y tradiciones propias de la cultura a la que se pertenece... por otra parte, dada esta interacción el niño y la niña

aprenden que es la reciprocidad, dar y recibir, y a ponerse en el lugar del otro, es decir, a empatizar.

- **Desarrollo lingüístico:** El juego promueve la adquisición del lenguaje, puesto que los niños y niñas continuamente están expresa de forma oral esas imaginaciones o sentimientos que les surgen mientras llevan a cabo su juego.
-

e. TIPOS DE JUEGO

Dentro del juego, distinguimos entre dos tipos de juego:

- **Juego libre:**

El juego libre potencia en los niños el poder de elección de querer o no querer jugar, lo cual al sentirse acompañados y respetados en sus decisiones ayudamos a fomentar su autoestima y confianza (Tripero, 1991).

Para Bondioli (1996), el juego libre o espontáneo, lleva intrínsecas unas características, entre las cuales se encuentran la libertad de elección, la improductividad, la incertidumbre de no saber cómo finalizará el juego ni cuándo terminará la actividad y el placer de jugar (citado en Bonastre Gellida & Fusté Aquilué, 2007).

El juego es lenguaje, es comunicación, es inquietud, curiosidad, imaginación... por eso al jugar libremente, los niños experimentan, tienen curiosidad por las cosas, por descubrir, tienen iniciativa porque sienten que son participes en todo momento, aceptan y aprenden a respetar. En el juego se involucra la persona entera, psíquica y físicamente puesto que se somete su cuerpo, su mente, su creatividad... A menudo los niños y niñas no saben qué hacer durante su tiempo libre, a partir del juego libre se aprende a utilizar, administrar y disfrutar de ese tiempo en el que no hay obligaciones. El juego ofrece una oportunidad para salir de ese aburrimiento en el cual muchas veces se encierran, el juego libre les enseña a salir de él por ellos mismos, disfrutando de este y aprendiendo a organizarlo (Vial, 1988).

Mediante el juego libre pues, el niño y la niña adquieren autonomía, estrategias de juego, habilidades... y con ello logran un desarrollo óptimo de su personalidad. Esa autonomía les va proporcionando seguridad en ellos mismo, capacidad de transformación entre la fantasía y la realidad, siendo capaces de saber sumergirse en un desarrollo individual como social. Por otra parte, jugando libremente se van

sumergiendo poco a poco en la cultura, aceptando normas que propone la sociedad y construyendo un conocimiento en torno a ella (De Borja y Solé, 2012).

- Juego dirigido:

Este tipo de juego requiere la presencia y el control de un adulto quien será el encargado de poner las normas del juego y será el que establezca los tiempos y el /los objetivos del juego. Durante el desarrollo del juego, el adulto será el encargado de establecer correcciones de errores, orientar y aconsejar para alcanzar mejor el/los objetivos y mediar entre los dos equipos y eliminar, si se diese el caso, la dificultad de defectos que impiden a los niños lograr el fin de la actividad. Estos tipos de juegos, al contrario que los juegos libres y espontáneos, limitan la libertad de los niños ya que es el adulto el que dirige en todo momento, y por otra parte, le limita la espontaneidad puesto que ya hay unas normas establecidas desde el momento de empezar para llevar a cabo correctamente el juego y el niño/a no puede improvisar el desarrollo de dicho juego. Del mismo modo, aporta positivamente, en cuanto a que al tener unos objetivos predefinidos el adulto sabe los efectos que causará en los niños/as, ya sea a nivel motriz, intelectual, social... (Monroy Antón & Saez Rodriguez, 2012).

f. FAMILIA Y SOCIEDAD

Bronfenbrenner (1979), propone con su teoría ecológica, que el desarrollo integral de una persona, tiene que ver con la interacción y relación que se tiene con el medio ambiente. Así pues, consideró el ambiente ecológico como un sistema, compuesto por cuatro estructuras, que se da desde el contexto más cercano al más amplio. El contexto inmediato llamado microsistemas es el que engloba la familia, la escuela, el barrio... El siguiente nivel es el mesosistema, en el cual se sitúan las relaciones entre los entornos inmediatos del microsistema, el siguiente nivel lo forma el exosistema, en el cual la persona no está presente pero es influida por los entornos y el último nivel sería el más amplio, la cultura (citado en Villalba Quesada, 1993).

El juego es el día a día de los niños y las familias podrían ser el mejor contexto para practicarlo, a los niños les encanta jugar con sus padres pero bien es cierto que hoy en día pocas familias pueden llevar a cabo esta actividad con sus hijos por sus amplias responsabilidades, y que no todos los niños poseen un lugar en la casa donde puedan dedicarlo exclusivamente al juego. La familia es el primer agente socializador que

encuentra el niño y la niña, son las primeras personas que le proporcionarán al niño o niña ser tratados como seres únicos y diferentes. Normalmente el juego es una de las primeras formas de comunicación que se utilizan para relacionarse y es a través de este agente donde se introducen las relaciones personales, obteniendo las primeras experiencias y ofreciéndoles ser individuos de la sociedad en la que se les tiene en cuenta (Jaramillo, 2007).

El juego es una actividad que permite crear un fuerte lazo afectivo entre padres/madres - hijos/as estableciendo interacciones de mutua satisfacción, puesto que el niño/a es feliz cuando sus padres juegan con él/ella, y los padres ante esa satisfacción también se muestran felices (Cruz Pecci Garrido, et al., 2010).

Por otra parte, la familia es la primera que introduce en el niño y la niña una serie de normas, pautas, valores... el niño/a va aprendiéndolo a través de las vivencias que se dan dentro del núcleo familiar, lo cual le ayudarán a formar su personalidad y le permitirán vivir en sociedad (Jaramillo, 2007).

La relación entre iguales tiene muchos síntomas positivos en el desarrollo del niño y la niña, marcando de alguna manera su personalidad. La relación que pueden tener con sus iguales no son de igual modo que la que se puede tener con un adulto, según Echeita (citado en García Hoz, 1993), afirma que esta interacción entre iguales fomenta que:

- Que los niños y niñas potencien sus habilidades sociales básicas para saber comportarse, sepan como prestar ayuda, compartir, comunicarse...
- Que esas relaciones con otros niños y niñas le faciliten el sentirse perteneciente a un grupo, lo cual genera en el niño y la niña un sentimiento de confianza y seguridad, y de esta forma favorecerá la cooperación y el apoyo entre unos y otros.
- Que las relaciones con otros/as pueden aportar efectos no deseados, no todos los niños se van a llevar igual de bien, como pasa en la vida adulta, de esta manera aprenden a convivir con unos y otros pero también a saber con quién prefieren estar y llevar a cabo su juego.

La sociedad juega un papel importante en el desarrollo de los niños/as, siendo este un contexto cercano a ellos al que tendrán que enfrentarse en su día a día. El hecho de que la sociedad cree espacios lúdicos donde poder seguir aprendiendo a la vez que se

divierten en su tiempo libre, les hace participar en una vida comunitaria siendo ellos mismos los que podrán ir descubriendo las situaciones de la vida.

Para Vygostky la modificación de los estímulos es por el uso de mediadores que utiliza el sujeto, siendo la cultura quien le proporciona las herramientas necesarias para poder llevar a cabo dichas transformaciones en el entorno, la cultura actúa como mediadora siendo esta constituida por unos símbolos y signos predeterminados. Este autor nos señala que el contexto social influye en el aprendizaje de los niños, influyendo en los pensamientos de los niños y niñas, es decir, en lo que piensan y en como lo piensan. La interacción de las personas con el medio en el que vive es, en primer lugar mediada por su cultura, los padres y madres, hermanos, educadores, y en general las personas que rodean al niño o niña forma parte de esta mediación. Por ello Vygostky da tanta importancia al contexto, puesto que afirma que este, forma parte del desarrollo de los niños y niñas (citado en Pozo, 1989).

Hoy en día los espacios de juego son más limitados debido a la sociedad a la que nos enfrentamos. Cada vez hay más edificación, muchos comercios, los espacios verdes cada vez son más ilimitados y jugar en la calle se convierte en un peligro.

Tras una revisión teórica fundamentada en autores que tratan sobre los temas seleccionados, tratamos de proponer un objetivo para llevar a cabo en nuestro trabajo.

Queremos saber qué opinión tienen las familias que traen a los niños y niñas a la ludoteca, pues es de gran interés para nosotros conocer si se cumplen sus expectativas y qué opinión tienen sobre las actividades que se realizan con los niños y niñas en ella, ya que al tener tal variedad de juguetes, una persona cualificada que le orienta y contar siempre con compañeros/as de juego con los cuales aprende a relacionarse, va ser un lugar que favorezca el desarrollo del niño, puesto que a través de estas actividades/juegos adquirirá conocimientos, valores, normas, se integrará en la sociedad, aprenderá a ganar y a perder... a la vez que se divierte. ¿Opinan lo mismo las familias?

4. OBJETIVOS

a. OBJETIVO GENERAL

El objetivo general de este estudio es el siguiente:

- Analizar la satisfacción de las familias acerca de los servicios prestado en la ludoteca y recoger información para saber si se cumplen sus expectativas respecto a que este espacio, en el que pasan el tiempo libre sus hijos, protagonizado por el juego, beneficia al desarrollo integral del niño/a.

b. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

El objetivo general, previamente definido, se concreta en los siguientes objetivos específicos:

- Recoger información que permita conocer la satisfacción sobre los servicios prestados en la ludoteca.
- Conocer cuáles son los motivos por/para los que las familias dejan a los niños/as en la ludoteca.
- Reflexionar sobre las actividades que realizan los niños y niñas en la ludoteca.

5. HIPÓTESIS

- Esperamos encontrar que los padres y madres que llevan a sus hijos e hijas a la ludoteca queden satisfechos con los servicios que se prestan en ella y consideren que este lugar en el que pasan los niños y niñas parte de su tiempo libre, es beneficioso para el desarrollo integral de los mismos.

6. DESARROLLO:

a. PARTICIPANTES

La muestra se compone de 20 personas que llevan a sus hijos a la ludoteca “La Cesta de Picnic”, ubicada en el barrio de Rosales del canal, en la calle Enrique Granados de Zaragoza.

La “Cesta de Picnic” fue una iniciativa para que los niños y niñas pasasen el tiempo que les queda después de cumplir las horas lectivas de colegio, haciendo lo que más les gusta “jugar” pudiendo optar a gran variedad de juegos y juguetes, contando con niños y niñas para compartir esos juegos y teniendo la posibilidad de ser guiados o que se les enseñasen nuevos juegos. También se creó con la idea de ofrecer talleres a los niños y niñas y poder celebrar eventos y cumpleaños.

De las 20 personas que componen la muestra, 13 (65%) son mujeres y 7 (35%) son hombres. Véase a continuación en la figura 1.

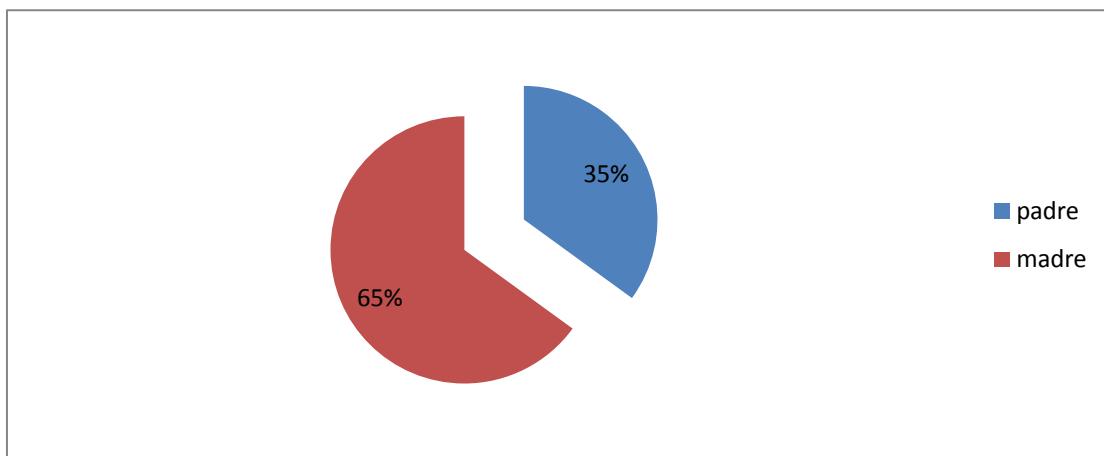


Figura 1. Género de los participantes.

Con respecto a la edad, el 60% tienen entre 30 y 40 años, ocho de ellos/as tienen 36 años, mientras que de los cuatro restantes tres tienen 38 y uno tiene 39. El 40% restante se encuentra en la edad de entre 40 y 50 años, siendo tres personas las que tienen 41, dos personas las que están en los 42, otras dos personas con 45 años y una persona con 48 años.

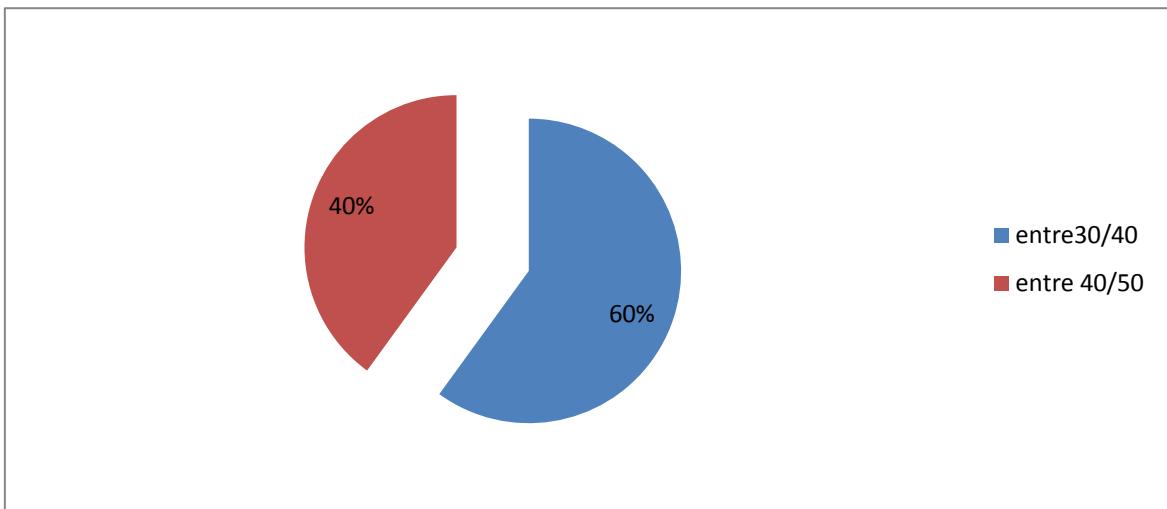


Figura 2. Edad de los encuestados.

Haciendo referencia al aspecto de la educación, señalamos que el 90% han realizado estudios, quedando estos divididos de la siguiente manera: 11(55%) de ellos cuentan con alguna licenciatura o diplomatura, mientras que los otros 8 (40%) se dividen en 2 (10%) personas que han realizado un ciclo de formación profesional y los otros 6(30%) restantes que solo han obtenido sus estudios básicos obligatorios.

Acerca de la profesión a la que se dedican los usuarios, solo el 15% (3) de ellos están actualmente en paro.

De las personas que hacen uso de la ludoteca, señalamos que el 75% residen en el barrio de Rosales del canal, afirmando pues que el 25% de las personas restantes proceden de barrios diferentes.

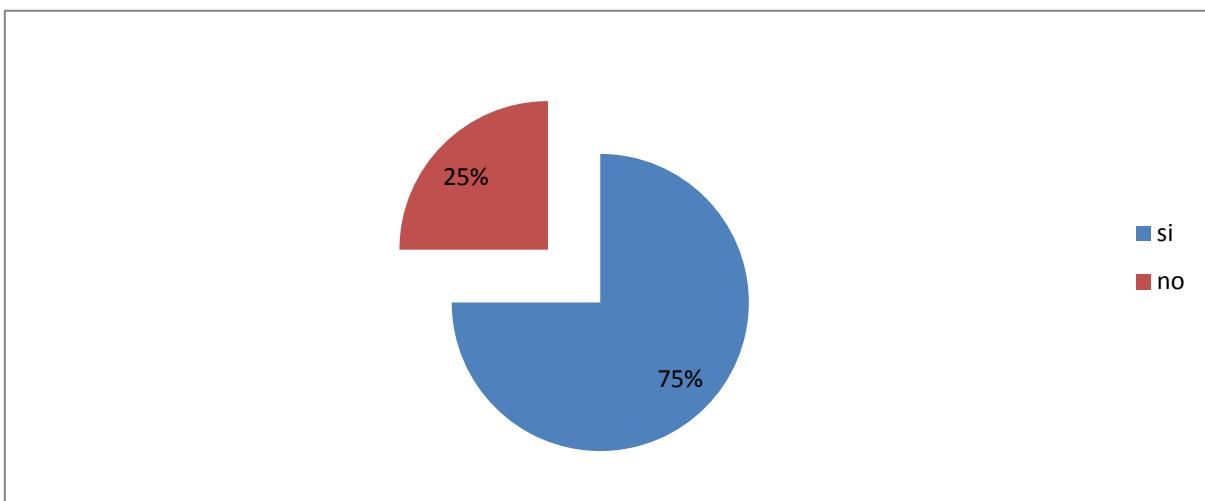


Figura 3. Residentes en el mismo barrio que la ludoteca.

Así pues podemos observar que el 65% de las respuestas van a proceder de participantes de género femenino. La edad que más predomina es la que se encuentra entre los 30 y 40 años y más detalladamente, vemos que concretamente los 36 años son los más abundantes.

De los participantes, el 90% tienen estudios y actualmente solo el 3% se encuentra en la situación de paro.

Todos los participantes, no son residentes del barrio de Rosales del canal, puesto que un 25% vive fuera de este barrio.

b. CUESTIONARIO

El instrumento de recogida de datos ha sido elaborado a partir de preguntas de creación propia y otras adaptadas de cuestionarios previamente existentes en la literatura científica construidos para la valoración de la satisfacción de los usuarios, de distintos servicios, destinados a la población infantil: “Creación, diseño, validación y puesta en práctica de un instrumento de medición de la satisfacción de usuarios que prestan servicios deportivos” (Falcón Miguel, Nuviala Nuviala, Tamayo Fajardo, & Iranzo Llopis, 2008) y otro destinado a evaluar la calidad percibida en los centros de atención temprana (Romero Galisteo, 2011). El cuestionario se diseñó combinando preguntas cerradas con opción de respuesta de Sí o No, otras preguntas abiertas donde los usuarios pudiesen aportar libremente sus ideas y otras en las que se pedía que enumerasen según se indicase.

El cuestionario en sí mismo, dispone de tres grandes áreas temáticas, siendo estas las expuestas a continuación:

La primera parte está destinada a la recogida de datos personales tanto de los niños y niñas como de las familias que llevan a los niños/as a la ludoteca, de esta forma podremos conocer si las respuestas son las mismas cuando hablan de un niño, de una niña, si responden de igual modo según la edad que tienen y si contestan igual padres o madres, sabiendo también la edad de estos y a qué se dedican. Es interesante también, saber si las familias dejan a los niños y niñas en la ludoteca por trabajo u ocio de las familias o bien por/para el beneficio del niño o niña puesto que las opiniones que se obtengan en ambos casos podrían ser diferentes ya que el propósito no será el mismo.

En la segunda fase nos centramos más en conocer si la ludoteca cumple con las expectativas de las familias respecto a los servicios prestados, aquí podremos reflexionar sobre si se debe cambiar, modificar, añadir alguna cosa para mejor calidad de los servicios. También se trata de conocer si las actividades que se preparan, los materiales que se utilizan, el trato que se da a los niños/as... satisface tanto a unos como a otros, puesto que los niños/as son la mejor evaluación que se puede obtener y según como salgan de la ludoteca las familias pueden saber si lo han pasado bien o mal.

En la tercera fase se hace mayor hincapié en las actividades/momentos de juego que se ofrecen y en como esto puede beneficiar o no a los niños y niñas en su desarrollo. Se pretende conocer la opinión de los participantes sobre si el rato que los niños y niñas pasan en la ludoteca jugando tiene repercusiones positivas en el desarrollo del niño y niña. Por otra parte, también se hará una pequeña reflexión de cómo pasan su tiempo libre (conociendo de cuánto tiempo libre disponen) fuera de la ludoteca, si lo hacen en compañía de otros niños y niñas o no y si las familias dedican tiempo a jugar con ellos/as en algún momento. Es decir se destina a conocer si cumple las expectativas que tienen las familias a cerca del uso que le dan a la ludoteca.

En su versión definitiva, el cuestionario resultó estar compuesto por 38 preguntas de las cuales 16 preguntas son cerradas, tres preguntas están destinadas a numeración según se indique, 11 son más abiertas de tal modo que puedan contestar con mayor libertad y las ocho restantes corresponden a datos personales.

c. PROCEDIMIENTO

Se confiere la idea del trabajo puesto que vemos la importancia que tiene el juego en la etapa de infantil, siendo este una de las actividades que más desarrolla el niño y la niña al cabo del día, proporcionándoles a su vez un mundo de aprendizaje para ellos/as, despertando su curiosidad y motivándoles, enriqueciéndoles a su vez de las relaciones con otros niños y niñas.

Se diseñó un cuestionario adaptando algunas de las preguntas que componen otros instrumentos ya existentes destinados a la evaluación de servicios infantiles, añadiendo además otras preguntas de creación propia que abordan cuestiones de interés para dar respuesta a nuestro objetivo de estudio.

Por consiguiente, consideramos de interés preguntas en relación a los motivos por los que las familias dejan a los niños y niñas en la ludoteca, puesto que cada persona tiene sus razones, intenciones, sus responsabilidades, de manera que dicho espacio es utilizado por los niños y niñas por motivos diferentes.

A su vez, dado que las familias eligen llevar a los niños y niñas a la ludoteca, creímos oportuno conocer que significaba para los participantes este constructo. Para ello se formuló una pregunta abierta en la que cada uno pudiese elegir las palabras que considerase más oportunas.

Al mismo tiempo, para poder dar respuesta a nuestro objetivo sobre el análisis de la satisfacción de las familias, se consideró relevante diseñar preguntas que diesen respuesta en lo que se refiere a los servicios prestados, tales como los canales de comunicación que utilizan ambos, la calidad –precio de estos, y más concretamente en lo que se refiere al trato con los niños y niñas, a las actividades que se realizan, al material que se utiliza y a la adaptación que se lleva a cabo según gustos, intereses, edades...de los niños y niñas.

Hay padres y madres que aunque dediquen tiempo a sus hijos/as no saben muy qué hacer ni a qué jugar, o bien si juegan siempre acaban haciéndolo de la misma manera, uno de los servicios que ofrece la ludoteca es el juego en familia, donde poder compartir experiencias con los más pequeños. Dada la importancia que tiene la familia en el desarrollo del niño y la niña, y asumiendo que no todas las familias saben cómo llevar a cabo el juego con los niños y niñas, se cree oportuno hacer una pregunta en la que obtengamos el porcentaje de familias que dan uso al servicio.

El hecho de que la ludoteca ofrezca este servicio ayuda a muchas familias a compartir momentos de juego con sus hijos/as orientados por una persona que sabe cómo dirigirlos. Es una oportunidad de hacer disfrutar al niño/a y a la vez guiar a las familias en una serie de actividades donde poder experimentar el placer de jugar con los más pequeños.

Tan importante es conocer las consideraciones que tienen las familias sobre lo que se ofrece, como la de los propios niños y niñas que son quienes disfrutan de su tiempo libre en la ludoteca, por eso creímos conveniente añadir una pregunta en la que se

indicase si el niño y la niña salían contento de la ludoteca, dado que para las familias es la muestra más evidente de que los niños disfrutan y están bien atendidos.

Puesto que nuestra hipótesis expone poder encontrar que las familias que dejan a los niños y niñas en la ludoteca, consideren este lugar como espacio favorecedor del desarrollo de los mismos, se estima oportuno diseñar una pregunta en la que los participantes respondan si han detectado algún cambio en el niño/a desde que acude a la ludoteca, señalando en caso afirmativo en qué aspecto, para poder hallar conclusiones.

Dado que la ludoteca es un lugar donde los niños y niñas coinciden cada día con compañeros/as de juego diferente pensamos que era importante saber qué opinión tenían los participantes sobre ello. Se hicieron dos preguntas destinadas a indagar sobre este dato, formulándose de manera que las familias pudiesen contestar abiertamente para que opinasen libremente según su criterio.

Sabemos que en la ludoteca, los niños y niñas tienen la oportunidad de encontrar compañeros/as para sus juegos, por ello en este espacio pueden hacer uso del juego colectivo. Si los niños y niñas no vienen a la ludoteca ¿pasan tiempo con otros niños y niñas?, se creó una de las preguntas para dar respuesta a esta cuestión, de esta forma se obtendrán resultados del porcentaje de niños y niñas a los que les beneficia la ludoteca con referencia a este aspecto.

Como bien hemos nombrado anteriormente, el juego es una actividad esencial en los niños y niñas mediante la cual se divierten y se van desarrollando y creciendo. Tan importante es, que creímos conveniente saber en qué sentido lo consideraban así de beneficioso las familias que llenasen el cuestionario.

Por ello una de las preguntas se formuló pensando en ello, de tal manera que pudiesen expresar su opinión, siendo esta una pregunta abierta para su libre expresión.

Una vez habíamos formulado preguntas para obtener datos de si jugaban solos o en compañía, de si beneficia el que se relacionen con niños y niñas diferentes, otro dato importante es saber que actividades realizan en su tiempo libre fuera de la ludoteca, a que juegan, con que juegan... es por ello que se destinó una de las preguntas a indagar sobre dichos datos.

La pregunta fue planteada de tal manera que todos los encuestados tuviesen opciones que encajaran en cualquier caso, en la cual se dieron varias alternativas de actividades donde se podían elegir tantas como considerasen oportunas, añadiendo números para saber cuáles eran las más frecuentadas por los niños y niñas.

Al finalizar el cuestionario, se propuso un apartado en el cual las familias pudiesen aportar opiniones, nuevas ideas, o cualquier dato que creyesen oportuno. Tras vaciar los datos y analizarlos, obtuvimos que tan solo un 4% de los usuarios dieron respuesta a esta opción. El resultado que obtuvimos fue que ese 4% tuvo la misma sugerencia, creían muy interesante el incorporar juegos en inglés, tratando de este modo de mejorar el habla inglesa de los más pequeños, dado que a día de hoy está asumiendo tanta importancia.

La muestra fue obtenida a lo largo de la primera quincena del mes de Julio puesto que al terminar el colegio y tener más tiempo libre, las familias hacían mayor uso de este servicio.

Se entregaron cuestionarios los días tres y cuatro de Julio, alcanzando un número de trece cuestionarios a diferentes familias, dejando el fin de semana como margen para que lo llenasen y poder ser devuelto el lunes, de los cuales fueron devueltos diez. El día siete de Julio se entregaron siete cuestionarios y el nueve de Julio vinieron cuatro familias diferentes a las que poder entregar, dejando un margen para su devolución hasta final de la semana, es decir el domingo, recibiendo los diez de los once cuestionarios entregados en esta semana. Así pues, finalmente se recogieron un total de veinte cuestionarios.

Los cuestionarios fueron entregados en mano y devueltos de la misma manera. Los datos fueron vaciados a una tabla de Excel de donde poder ir llevando a cabo agrupamientos para realizar los análisis pertinentes.

7. RESULTADOS

Los niños y niñas que freqüentan la ludoteca se dividen en el porcentaje de la siguiente manera el 70% lo ocupaban las niñas y los niños lo formaban el otro 30%.

De estos 20 niños y niñas 12 de ellos/as tienen hermanos, véase en la figura 4.

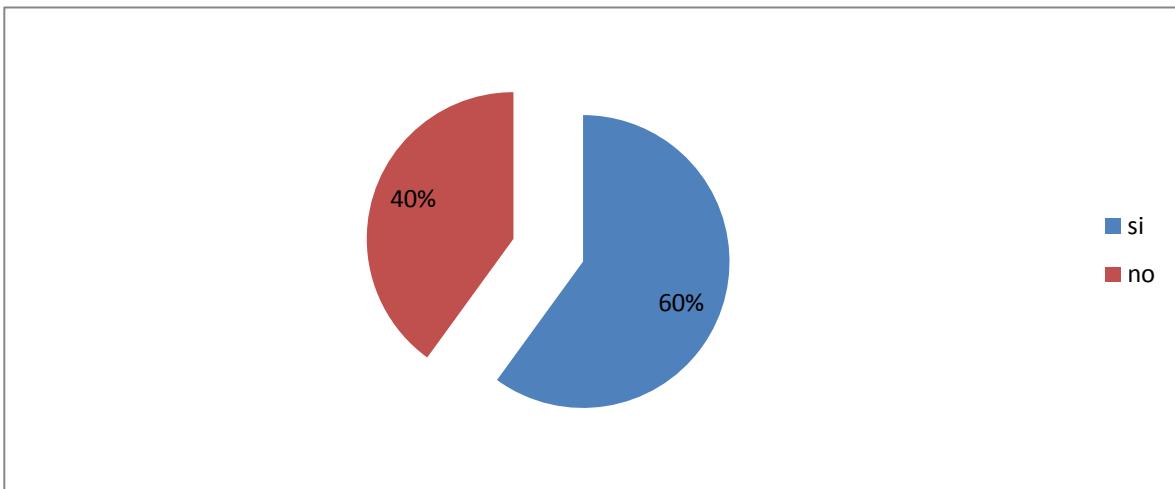


Figura 4. Hermanos.

Queríamos saber si era la primera vez que los usuarios hacían uso del servicio de la ludoteca, una vez analizados los datos comprobamos que de las 20 personas que realizaron el cuestionario, el 90% (18) habían hecho uso alguna vez anteriormente, tan solo el 10%(2) era la primera vez que traían a su hijo/a a la ludoteca.

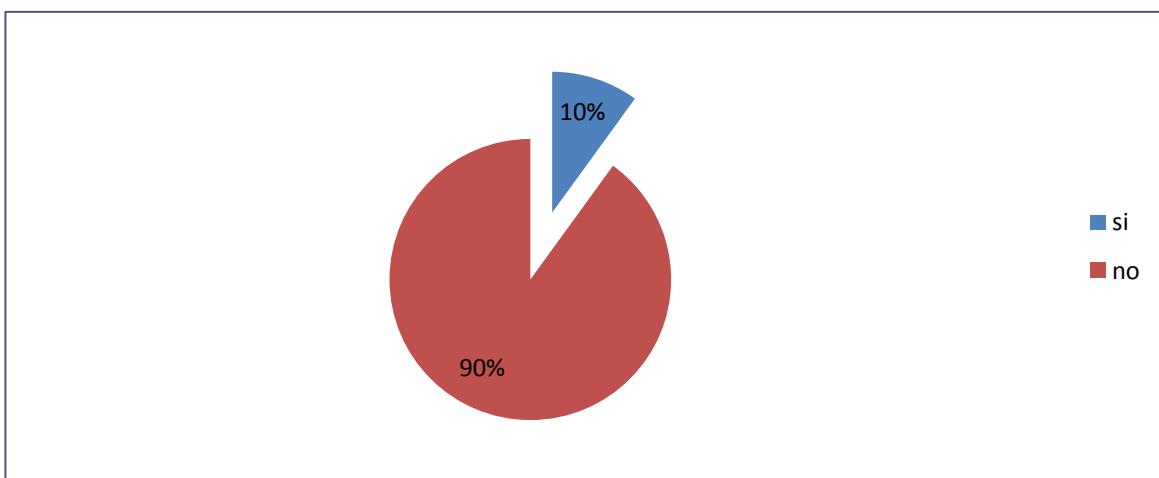


Figura 5. Es la primera vez que acuden a la ludoteca.

Nos interesaba saber la frecuencia con la que acuden a la ludoteca y cuando acuden que actividades suelen elegir. Los niños y niñas que acuden 2 ó 3 veces por semana son 2, mientras que de las otras 18 personas encuestadas, 2 de ellas no han contestado y las restantes se dividen en, 11 que acuden esporádicamente y 5 que lo hacen 1 vez al mes.

Respecto a la actividad que vienen a realizar observamos los resultados en la figura 6, dejando clara la actividad que más solicitada está, siendo esta el juego libre elegida por

ocho de los encuestados, seguida de la opción de cumpleaños, elegida por cinco de las personas encuestadas.

Podemos ver que cuatro personas han elegido la opción de las dos actividades por lo que se puede concluir que son las dos más demandadas. Finalmente tenemos como elección de tres de las personas la actividad de talleres.

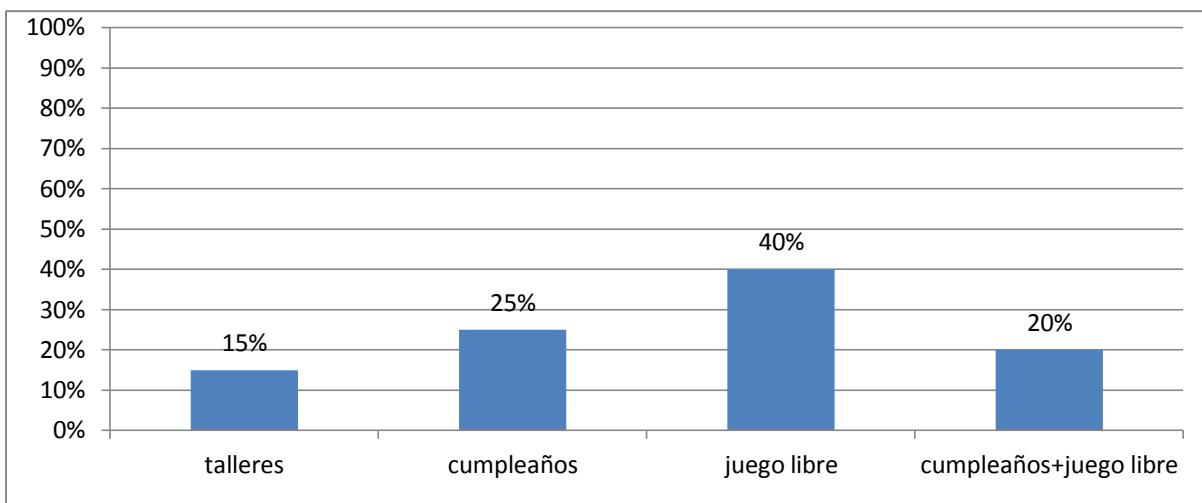


Figura 6. Actividad que realizan los niños y niñas en la ludoteca.

Puesto que las familias hacen uso de este servicio, queríamos saber que significaba para los padres el concepto de ludoteca, por este motivo, en una de las preguntas se pidió que diesen una definición de dicho concepto, siendo esta una respuesta más abierta donde cada uno/a pudiese elegir las palabras que creyesen más oportunas para su definición.

Cada persona lo definió con sus palabras, pero sí que hemos podido observar que hay varias palabras que coinciden en muchas de las definiciones tales como, espacio lúdico, socialización, juego, juguetes, diversión y aprendizaje, siendo estas elegidas por un 75% de los participantes.

La razón por la que las familias traen a los niños y niñas a la ludoteca son diferentes, siendo la respuesta más elevada la de llevarlos para que los niños y niñas se diviertan y aprendan puesto que el 45% de las personas eligió esta opción, como podemos ver en la figura 7 a continuación expuesta.

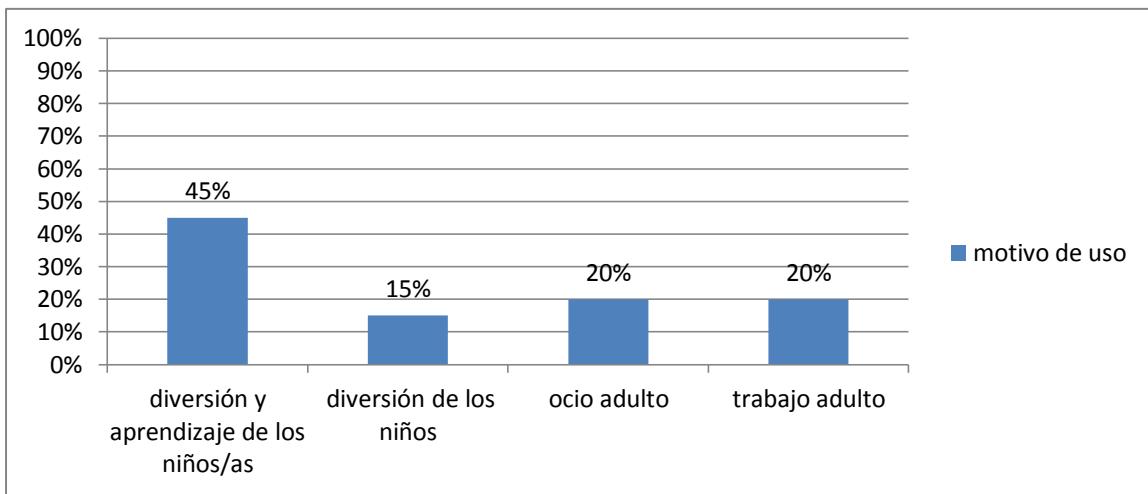


Figura 7. Motivo por el que las familias llevan a los niños y niñas a la ludoteca.

Tras un análisis en las preguntas referidas al trato que reciben, tanto las familias como los niños y niñas, obtenemos que el 100% afirma estar satisfecho con la calidad-precio de los servicios prestados, el 100% cree que hay una adaptación a cada uno de los usuarios en cuanto a actividades que se realizan según edad, gustos, intereses...afirmando también la variedad en cuanto a las actividades y la diversidad de material. El 100% de los participantes responden con un sí al buen trato que se dan a los niños/as desde el primer día.

Destinada una de las preguntas a saber si los niños y niñas salen contentos de la ludoteca, observamos que el 100% de los participantes optaron por la opción afirmativa.

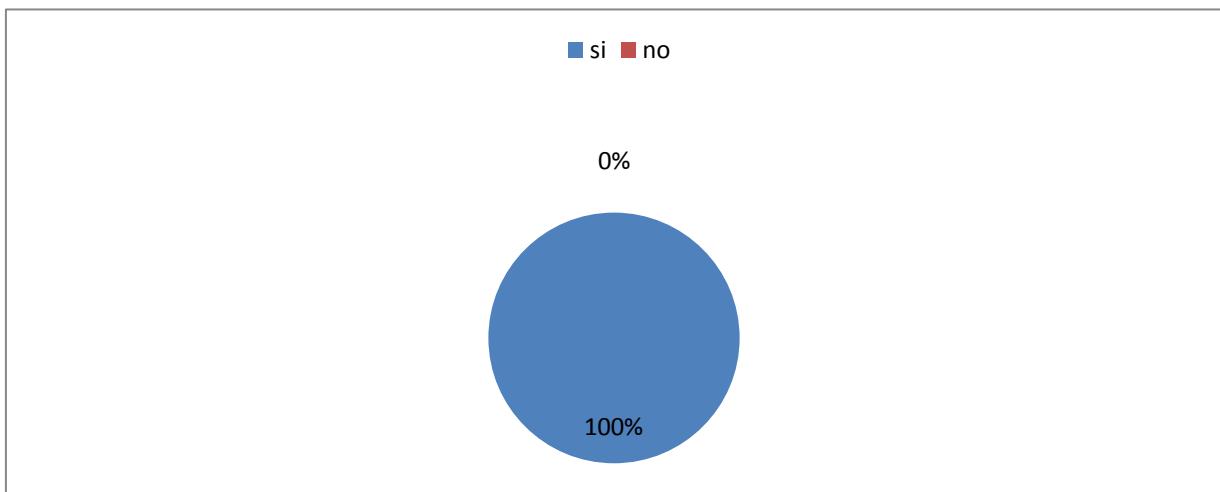


Figura 8. Niños y niñas que salen contentos de la ludoteca.

La opinión de las familias es fundamental, cuenta mucho para nosotros, es por ello que nos parecía de gran interés conocer a parte de su satisfacción, sus motivos de uso, etc...

lo que ellos consideran que aporta esta institución, si es beneficioso en el desarrollo integral de los niños y niñas y por qué.

La pregunta se planteó de manera que pudiesen elegir sí o no y el por qué de tal elección.

El 100% de los encuestados/as estuvieron de acuerdo en que la ludoteca es beneficioso en el desarrollo de sus hijos e hijas, en la pregunta del por qué, aunque era de respuesta abierta, los participantes coincidieron en algunas de las ideas.

Una vez vaciados los datos de dicha pregunta pudimos agruparlos por las respuestas obtenidas donde un 25% coincidía en que es beneficioso porque de esta manera pueden jugar y relacionarse con más niños y niñas, un 35% opinan que en la ludoteca tienen gran variedad de juguetes y se les ofrece un gran abanico de posibilidades en los juegos. Otro 25% coincide en que les beneficia ya que la ludoteca es un lugar que invita a jugar y desarrollar la imaginación, el 15% restante opinan que el que haya con ellos un adulto cualificado les beneficia puesto que les puede servir de guía en los juegos, orientarles, apoyarles, jugar con ellos...

Otra de las preguntas hacía hincapié en los aspectos que las familias creen que se fomentan en la ludoteca. Se dieron opciones y se pidió que los ordenasen según importancia, quedando reflejado tal como podemos ver en la figura 9.

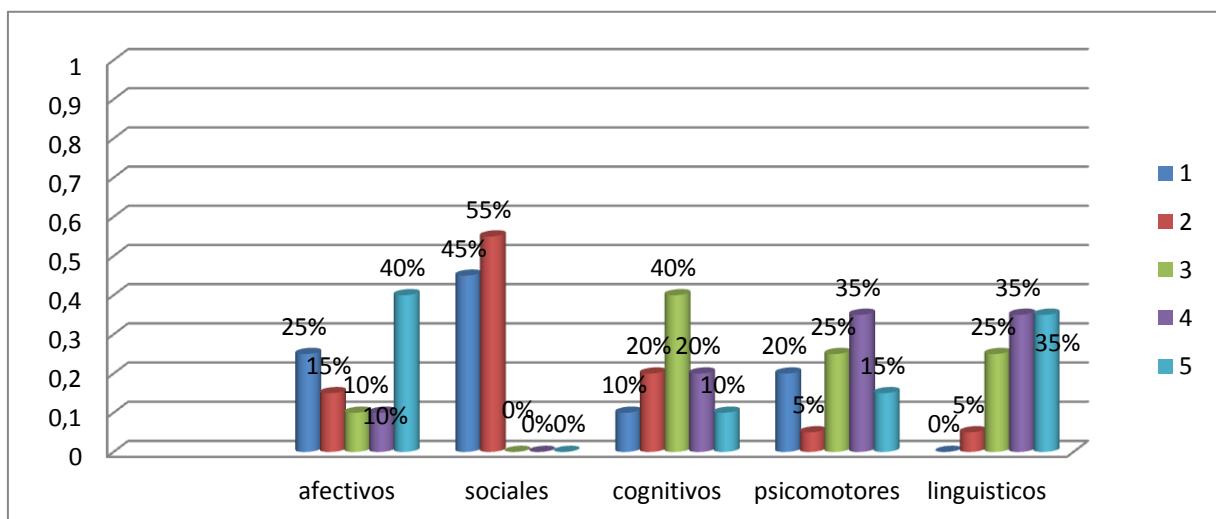


Figura 9. Aspectos que se fomentan en la ludoteca.

Analizando la tabla podemos observar que un 25% de las personas que han respondido al cuestionario han elegido como primer aspecto que se fomenta, el afectivo, mientras que el 45% considera que se fomentan en primer lugar aspectos sociales, un 10% cree que son los cognitivos los que más se fomentan y un 20% ponen en primer lugar los psicomotores quedando en este primer lugar los aspectos lingüísticos sin elección.

Como segundo aspecto que se fomenta sale un alto porcentaje con los aspectos sociales obteniendo estos un 55%. Los cognitivos son elegidos en segundo lugar por un 20% de la muestra total siguiendo luego con un 15% los afectivos. Tan solo un 5% por un lado y otro 5% por otro lado eligen que son en segundo lugar los psicomotores y lingüísticos los que más se fomenten.

Como tercer aspecto notamos una gran diferencia puesto que los cognitivos son elegidos por el 40% de las personas, mientras que los afectivos han sido elegidos por un 10%, los psicomotores y los lingüísticos vuelven a coincidir, esta vez siendo elegidos como tercer aspecto que más se fomenta con un 25% cada uno, dejando en esta ocasión los sociales en blanco.

Analizamos cuantas personas han puesto en cuarto lugar cada uno de los aspectos y de ello obtenemos que vuelven a tener igual número de porcentaje los aspectos lingüísticos y los psicomotores esta vez con un 35% cada uno. Los cognitivos han sido seleccionados en cuarto lugar por un 20% de personas, siendo un 10% los que han elegido los aspectos afectivos y volviendo a no optar por los aspectos sociales.

Los aspectos que se han quedado en último lugar han sido para el 40% los afectivos, para el 35% los aspectos lingüísticos, para el 15% los aspectos psicomotores, un 10% eligieron en último lugar los cognitivos y los aspectos sociales no los selecciono nadie.

Tras obtener esta información podemos sacar en conclusión que la mayoría de las personas creen que la ludoteca los aspectos que más fomenta son los sociales, puesto que ha sido valorado como primer y segundo aspecto con un alto porcentaje y sin embargo en las siguientes opciones de tercero, cuarto y quinto lugar, nadie lo ha seleccionado.

Preguntamos a las familias si habían notado cambios en los niños y niñas desde que venían a la ludoteca, para ello pusimos opciones entre las que elegir, si era afirmativo que habían notado cambios en ellos. Una vez tuvimos todos los resultados pudimos

obtener que un 30% de las personas que habían contestado decían no haber notado cambios en los niños y niñas, por el contrario el otro 70% de las personas que respondieron señalaron que sí habían notado algún cambio, optando en cada caso por el aspecto que más adecuado creían. Véase figura 10.

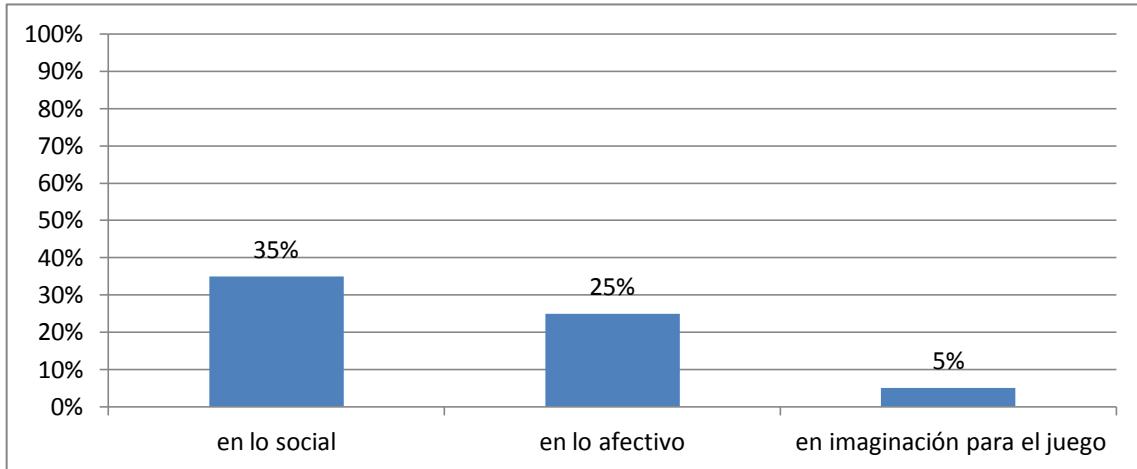


Figura 10. Cambios en los niños y niñas.

Si analizamos los resultados podemos ver de nuevo, que donde más cambios han detectado las familias han sido a nivel social con un 35% (7 personas), seguidamente vemos que los cambios que se han detectado han sido a nivel afectivo con un 25% (5 personas), y el 10% (1 persona) ha notado que los niños y niñas han desarrollado mayor imaginación en el juego. De las 14 personas que detectaron cambios en sus hijos/as una persona no ha seleccionado a qué nivel lo ha hecho.

Tras analizar las opiniones de todos los participantes respecto a si consideran importante el juego, hemos extraído palabras semejantes que se encontraban en las respuestas de cada uno, elegidas por lo que lo consideran importante, un 20% coincide en que es importante ya que es el principal trabajo de los niños y niñas, el 60% ha coincidido en que es esencial y fundamental ya que es el mejor medio para adquirir y desarrollar el aprendizaje de los niños y niñas puesto que a la vez que aprenden tienen una motivación y se divierten. El resto de las personas encuestadas han contestado con un simple sí.

Una vez las familias dan su opinión sobre el juego, indagamos en si ellas mismas dedican parte de su tiempo a jugar con los niños y niñas y cuanto tiempo es el que les dedican.

Para esta pregunta se pusieron varias opciones a poder elegir, dos de ellas para los que no dedican tiempo a jugar con los niños/as, otras dos para los que sí que lo hacen, y una última opción más abierta donde poder elegir si ninguna de las anteriores encajaba con su situación, expresada con un “otros” que poder señalar y de esta formar poder dar opción a todos los participantes.

Obtuvimos de esta pregunta que un 60% de las personas dedican 1h al día para jugar con los niños y niñas, un 25% solo lo hace los fines de semana mientras que el 15% restante señaló la opción de “otros”, aclarando que lo hacían en los momentos que podían.

Podemos ver que ninguna de las opciones de las de no dedicar nada de tiempo a los niños y niñas se eligieron, por lo que aunque solo sea un ratito las familias juegan con los niños y niñas. A continuación se presentan los resultados en la figura 11.

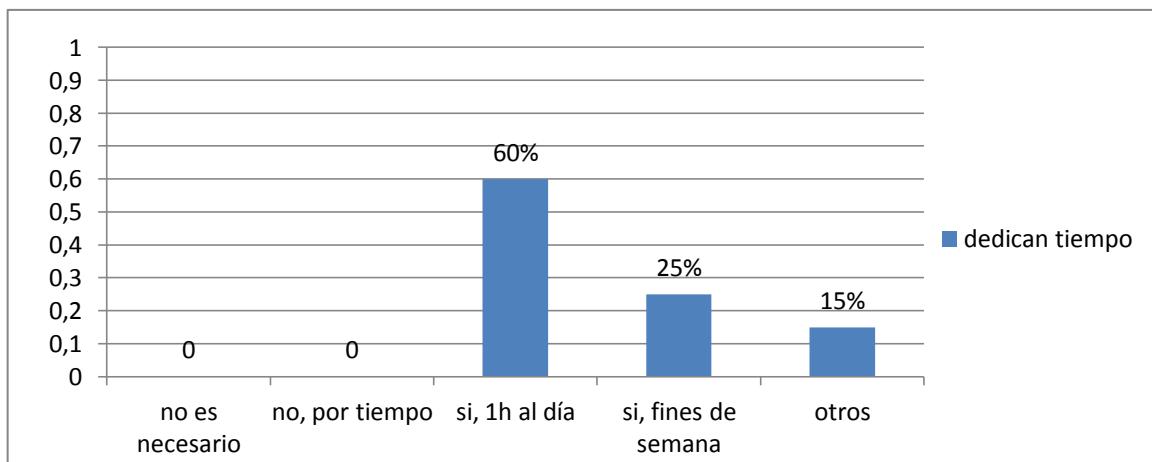


Figura 11. Tiempo que dedican las familias a jugar con los niños y niñas.

Respecto al servicio que ofrece la ludoteca de juego en familia, hemos obtenido que el 80% de los participantes conocían su existencia, de los cuales un 60% afirma hacer uso de él, un 20% no da respuesta a la pregunta.

Hablamos de lo importante que es el juego, de cuánto tiempo dedican las familias a los niños/as, de la oportunidad de pasar el tiempo libre en la ludoteca por la gran variedad de posibilidades que se les ofrece, pero es realmente importante saber de cuánto tiempo libre estamos hablando, por ello se pregunta en el cuestionario puesto que todos los niños y niñas no disponen del mismo periodo de tiempo sin obligaciones (esta pregunta

está destinada al tiempo libre de los niños en días de colegio, sin hacer referencia al fin de semana)

En el cuestionario había tres franjas horarias en las que se debía elegir una de ellas siendo las opciones las siguientes: “cinco horas, entre dos y tres horas, menos de dos horas”.

El 85% de los niños y niñas pueden disfrutar de tiempo libre (exceptuando fines de semana) entre dos y tres horas, solo el 15% tiene cinco horas al día de tiempo libre, y ninguno disfruta menos de 2 horas diarias, lo vemos reflejado en la figura 12 abajo expuesta.

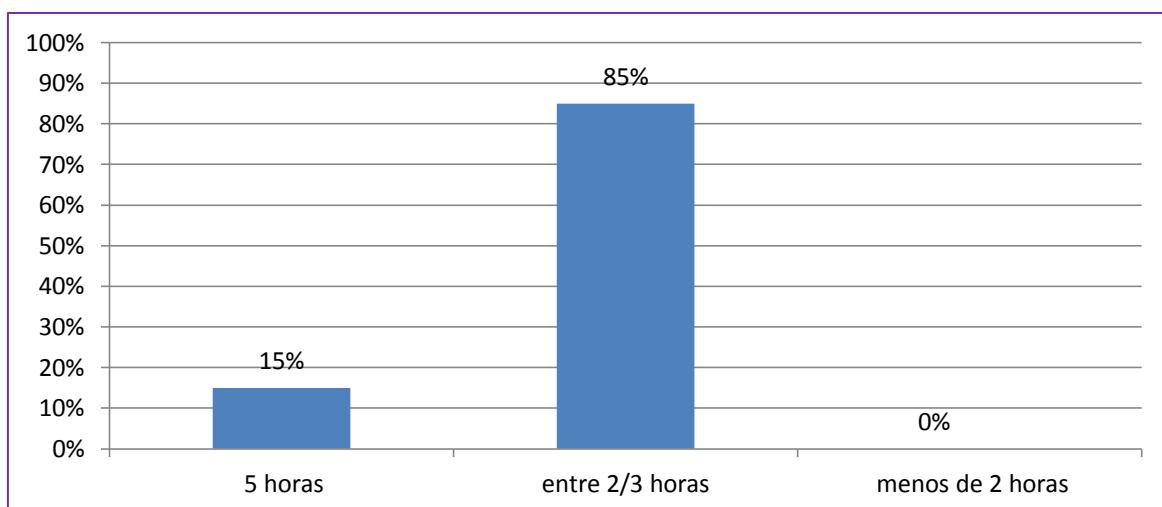


Figura 12. Tiempo libre del que disponen los niños y niñas.

Queríamos saber si durante ese tiempo libre que tienen lo invierten en jugar individualmente o con otros niños y niñas, de lo que concluimos que los que tienen cinco horas al día lo distribuyen de esta manera: una persona ha contestado que su niño/a pasa dos horas con otros niños/as y tres horas de juego individual, las otras dos personas respondieron que la distribución es de cuatro horas de juego colectivo y una hora de juego individual.

Los que solo disponen de dos/tres horas contestaron de esta manera: 13 personas pusieron que sus hijos/as dedican una hora y media a cada juego, dos personas pusieron que una hora a cada juego, otras dos personas anotaron que todo su tiempo juega de manera individual, y las otras tres personas pusieron que sus hijos/as fraccionan su tiempo jugando dos horas de manera individual y una hora de manera colectiva.

En lo que se refiere a la pregunta de cuántos niños y niñas son los que pasan tiempo con más niños y niñas fuera de la ludoteca, obtuvimos que tan solo el 65% lo hacen, mientras que el 35% restante si no viene a la ludoteca no están en contacto con otros niños y niñas. Véase figura 13.

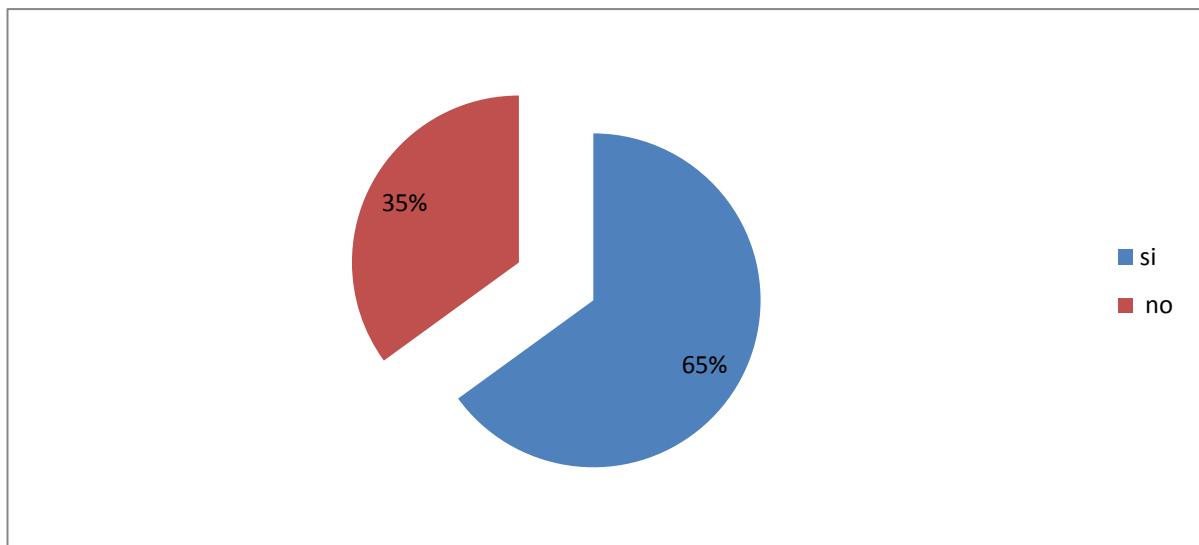


Figura 13. Niños y niñas que pasan tiempo con otros niños/as fuera de la ludoteca.

En una de ellas se preguntaba si creían conveniente la relación con más niños y niñas, el resultado fue que el 100% lo creía muy conveniente, más concretamente, el 30% dijo que de esta manera los niños y niñas no juegan solos y aprenden a compartir, a expresar opiniones, ganar y perder, solucionar problemas. El 20% coincidió en que así los niños y niñas aprenden a desenvolverse por ellos mismos y a saber estar en contextos diferentes. Un 10% opinó que sobretodo viene genial a los niños y niñas que no tienen hermanos. El resto de personas simplemente opinó que era conveniente sin especificar el por qué.

La otra pregunta hacía mayor hincapié en el hecho de que los niños y niñas con los que se encuentran no son siempre los mismos, en esta pregunta solo obtuvimos un 60% de respuestas, el 40% restante la dejó en blanco. Del 60% que respondió, encontramos un 20% que señaló la importancia de que los niños y niñas se abran y aprendan a relacionarse con otros niños y niñas. Otro 30% opinó que es muy beneficioso para su desarrollo puesto que al mezclarse las edades aprenden cosas diferentes, adquieren más autonomía y se desenvuelven con más picardía.

En cuanto a las actividades que realizan los niños y niñas fuera de la ludoteca, llegamos a los siguientes resultados: La actividad que más realizan los niños y niñas fuera de la ludoteca es la de tecnología, en la cual se engloban ordenadores, consolas, tablets... Dicha actividad queda resaltada con un 30% de los encuestados, siguiéndoles las actividades de bicicleta y fútbol, las cuales obtienen el 25% de elecciones cada una, y por último y con un 10% cada una de ellas, están el juego de construcción y de imitación. Véase a continuación en la figura 14.

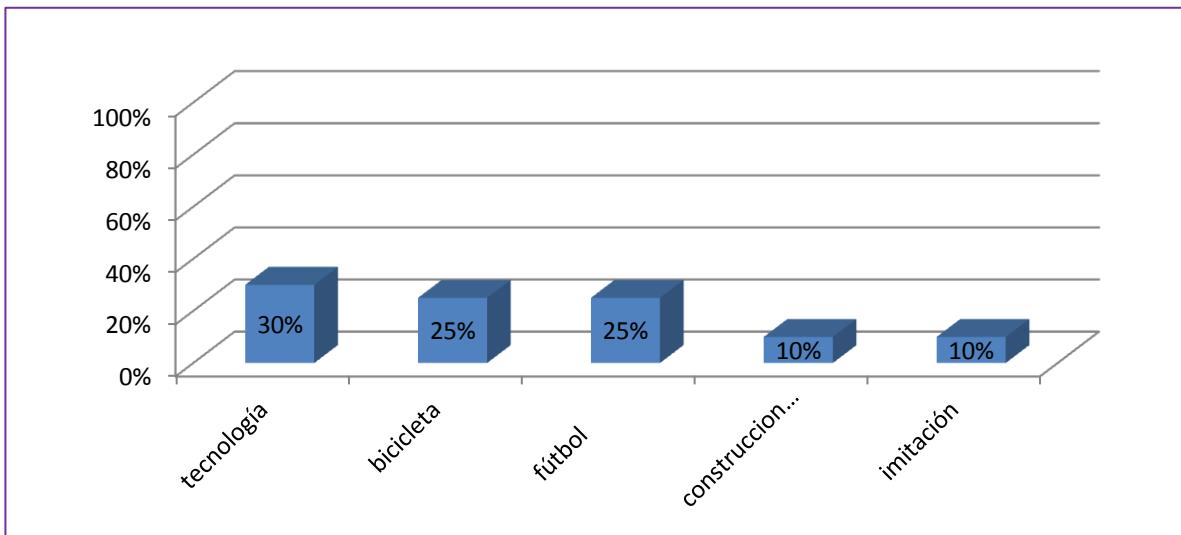


Figura 14. Actividades que realizan en primer lugar los niños y niñas fuera de la ludoteca.

9. CONCLUSIÓN Y DISCUSIÓN:

Tras un análisis de los resultados podemos observar que los cuestionarios fueron contestados tanto por mujeres como por hombres, lo que nos abre una visión por ambos lados siendo los dos miembros de la pareja los que se interesan por la educación de sus hijos e hijas.

Hemos podido ver que la ludoteca es frecuentada, sobre todo por gente que reside en el barrio, pero que también hay gente, que aunque tenga que ir de propio hasta allí, hace uso de este servicio de ludoteca creyéndolo beneficioso para la evolución y el desarrollo integral del niño y la niña.

Así pues, podemos concluir que las ludotecas ofrecen ese espacio necesario donde los niños y niñas pueden invertir su tiempo libre, apoyando el desarrollo de sus capacidades, habilidades, actitudes y conocimientos, tal como expresa De Borja y Solé (2012), donde pueden fortalecer aspectos tales como la socialización, el afecto, la cooperación, la imaginación y creatividad... fomentando la participación, desarrollando su personalidad y ejerciendo sus derechos a través del juego y la diversión.

Queda reflejado en los resultados que el aspecto que más fomenta dicha institución es el social, puesto que el que los niños y niñas cuenten con un espacio en el que siempre tienen compañeros para jugar y no siendo necesariamente siempre los mismos, ayuda a que los niños y niñas adquieran cierta habilidad para relacionarse, cada vez con más soltura, mostrando más iniciativa y aceptando ciertas normas y valores, de modo que, como bien decíamos al comienzo del estudio, la ludoteca sirve de instrumento para socializar e interactuar con contextos cercanos, del mismo modo podemos apoyar a su vez la consideración de Monroy Antón & Saez Rodriguez (2012) en la que afirman que las ludotecas cumplen una gran función social.

Los resultados nos dan certeza de que hay niños y niñas que cuando no están en la ludoteca no pasan su tiempo con otros niños o niñas, este aspecto muestra la importancia que tiene el que visiten e inviertan tiempo en este espacio, pues como bien expresa Echeita , los niños mediante su relación con iguales aprenden ciertas cosas que favorecen a su desarrollo tales como habilidades sociales básicas, sentir que pertenecen a un grupo y hacer frente a efectos no deseados, adquiriendo cada vez más soltura en sus decisiones.

Así pues podemos observar una respuesta a nuestra hipótesis de si la ludoteca es un espacio favorecedor del desarrollo integral de los niños y niñas, dando claramente una respuesta positiva, puesto que las familias creen conveniente que los niños y niñas se relacionen con otros niños y niñas de igual o diferente edad, pues este hecho les enseña a pensar, a actuar, a elegir... es decir les hace crecer como personas, apoyándonos a su vez en las afirmaciones que nos dan algunos de los autores que tratan el tema de la infancia como, Winnicot (1993), Brunner (1986), Chateau (1973), Vivet (2010) y De Borja y Solé (2012), los que coinciden en la opinión de que el juego es una actividad que favorece al desarrollo de la personalidad de los niños y niñas y por lo tanto ayuda a que se desarrollos como personas.

La actividad que más elecciones tuvo en las actividades que realizan los niños y niñas en su tiempo libre cuando no vienen a la ludoteca, como hemos visto anteriormente fue la de tecnología, lo que nos hace llegar a la conclusión de que esos niños y niñas cuando vienen a la ludoteca tienen más oportunidad de experimentar otro tipo de juego, ya sea por el espacio que le induce a ello, los objetos que estimulan el jugar o simplemente que haya más niños y niñas y una persona para guiarle. De esta forma deducimos que la ludoteca cumple con su interés, el interés de que los niños y niñas al entrar en la ludoteca, se sumerjan en un mundo de fantasía en el que cualquier objeto sea válido para llevar a cabo sus ideas como bien expone Martínez Medrano (1983) afirmando que la ludoteca es un lugar abierto a los niños para atenderles y guiarles y en el cual podrán dar rienda suelta a su imaginación o bien considerando lo expuesto por Pérez Cordero (2010), quien señala que el juego no exige el uso de material específico, cualquier objeto es válido para llevar a cabo la actividad.

A su vez, el que los niños y niñas puedan tomar la iniciativa para introducirse en los juegos, siendo respetados en todo momento en su elección de jugar o no jugar, aceptando las normas que estos llevan y asumiendo sus victorias y fracasos les hace crecer como personas y les enseña a ir sumergiéndose en la sociedad con la que convive.

Como afirma Jaramillo (2007) las familias son un buen contexto para llevar a cabo el juego puesto que a los niños y niñas les encanta jugar con sus padres, el 80% de las familias sabían de la existencia de este servicio en la ludoteca de las cuales un 60 % lo utiliza, siendo orientados y asesorados para llevar a cabo juegos en la ludoteca y pautas para afrontarlo fuera de ella.

La sociedad, un entorno cercano al niño y por lo tanto un contexto de aprendizaje de suma importancia. La idea de ofrecer un servicio donde poder contribuir con la educación de los niños y niñas me parece una iniciativa excelente.

Las familias que han contestado han mostrado satisfacción por los servicios prestados, hecho que certifica nuestra hipótesis sobre la satisfacción de las familias, bien con el personal, con la calidad- precio , con la variedad de actividades, y la adaptación de estas a los usuarios y sus intereses... lo cual es de gran importancia puesto que sabemos que los padres y madres dejan a sus hijos e hijas en un lugar en el cual depositan su confianza, que cumple sus expectativas y lo más importante de todo, un lugar del cual

los niños y niñas salen mostrando gran entusiasmo y con ganas de regresar de nuevo, lo que demuestra que los niños y niñas están felices durante el tiempo que pasan en la ludoteca y esto es la mejor evaluación del servicio prestado.

El juego infantil es el mejor medio para que el niño y la niña aprendan, puesto que a través de él se desarrolla su personalidad, aprende a conocerse a sí mismo , a los demás y al mundo que le rodea además de ir adquiriendo poco a poco conocimientos, valores, actitudes... y desarrollar su imaginación. Esto demuestra que el juego además de placentero, voluntario, espontáneo, motivador... como caracterizan algunos de los autores nombrados anteriormente tales como Winnicot (1991), De Borja y Solé (1982), Huizinga (1972) también tiene una función educativa, aunque este se lleve a cabo en contextos lúdicos.

El juego, tienen pues dos finalidades, una educativa y otra lúdica. Educativa porque en cualquier caso facilita el aprendizaje de los niños y niñas y lúdica porque a su vez es placentero para ellos/as. Es la actividad preferida de los niños y niñas y por ello hay que aprovechar la oportunidad de esta maravillosa ayuda puesto que le servirá como facilitador de aprendizajes y como ayuda para la formación de su personalidad.

Hemos podido comprobar que las personas que dejan a los niños y niñas en la ludoteca, lo hacen con intencionalidad, no tienen la percepción de dejar a sus hijos para que los “guarden” si no que creen que es un buen espacio para que a la vez que se divierten en su tiempo libre aprendan y que a su vez crezcan como personas integrándose poco a poco en la sociedad. Por ello el saber que hay una persona cualificada en la ludoteca, que guía, asesora, orienta y apoya a los niños y niñas, satisface y tranquiliza a las familias, puesto que si el juego es bien aprovechado por las personas que lo ofrecen además de diversión contribuirá en el desarrollo integral de los niños y niñas.

Una vez vistos los resultados podemos observar, que aunque se deje opción a definir libremente ciertos conceptos, como es en nuestro caso con las palabras ludoteca y juego, la gente utiliza palabras muy similares de lo cual concluimos que para casi todos significa lo mismo o mejor dicho al nombrarlo a todos nos vienen palabras claras con las que definir dichos términos.

La ludoteca se ha definido claramente como un espacio de juego y aprendizaje, lo que nos certifica que muchos de los padres y madres que dejan a los niños en ella, lo hacen sabiendo que se divertirá pero también aprenderá y beneficiará a su desarrollo.

La presencia de una persona cualificada en la ludoteca es importante, como bien afirma Cortiella (2007) ya que es el/la responsable de motivar a los niños y niñas a jugar, invitarles y orientarles en la iniciación de nuevos juegos, y sobre todo en crear situaciones de juego donde tengan que compartir experiencias con otros niños y niñas, generando de este modo relaciones sociales, las cuales les benefician y les ayudan a crecer como personas, por ello es el /la encargado/a de generar un ambiente óptimo en el que los niños y niñas estén cómodos y puedan desarrollar su juego de la mejor manera posible.

Al llevar a cabo el trabajo nos encontramos con algunas limitaciones, por ejemplo a la hora de repartir los cuestionarios, se pensó que durante el periodo elegido “el verano” sería más fácil obtener una muestra más elevada, puesto que acudiría más gente a la ludoteca, y por el contrario solo se pudo hacer entrega de 24 cuestionarios de los cuales 4 no fueron devueltos. Lo cual se estima como una limitación puesto que se considera que cuanta mayor muestra se hubiese obtenido, más amplio hubiese el contenido a la hora de analizar por lo que hubiésemos obtenido mayor gama de resultados.

Como futuras ideas a seguir investigando en este campo, podría ser interesante hacer una investigación sobre los niños y niñas que frecuentan la ludoteca, mediante un registro de observación recogiendo datos para saber si la evolución del juego cumple con las fases marcadas correspondiente a las diferentes etapas de la vida, centrándonos en la edad de 0 a 6, puesto que es la edad que más nos interesa.

Los niños y niñas son muy diferentes entre sí, por lo que también podríamos tomar de referencia a uno de los sujetos que frequente a menudo la ludoteca y llevar a cabo un registro de observación para saber si hay alguno de los aspectos que le cueste más llevar a cabo y poder centrarnos en uno, para saber si tras un tiempo determinado, realizando actividades en la ludoteca, consigue alcanzar mejoría en ese punto débil.

Dado que señalamos las grandes diferencias que se encuentran en la población infantil, podría ser interesante llevar a cabo un estudio para saber si los niños y niñas frecuentan el mismo tipo de juego.

O bien, centrándonos en una visión más general, otro enfoque interesante sería investigar acerca de los juegos que más frecuentan los niños y niñas de hoy en día, llevando a cabo un estudio para saber que juegos tradicionales conocen y poder obtener información de en qué lugar quedan estos. Como complemento, se podría llevar a cabo una propuesta de intervención para poder recuperar ese tipo de juego que dieron vida a nuestra infancia.

10. VALORACIÓN PERSONAL:

La idea para desarrollar mi trabajo de fin de grado no resultó nada fácil puesto que por mi cabeza rondaban muchos otros temas que me parecía de gran interés. El trabajar en la ludoteca y ver como los niños y niñas disfrutan en ella, me animó a llevar a cabo un estudio y reflexión sobre algo relacionado con ella. Al comienzo del trabajo tenía un mar de dudas en mi cabeza puesto que no sabía muy bien cómo enfocarlo, tras varias sesiones con mi tutora fui viendo día a día un enfoque algo más claro.

Al principio me interesé por libros, autores, artículos que hablasen sobre temas que pudiesen ayudarme en mi estudio, siendo estos el juego infantil, el desarrollo integral de los niños/as y las ludotecas, de todas las lecturas sacaba pequeñas conclusiones, y de todas ellas empecé a valorar, recapitular y plantear objetivos para mi estudio.

Una vez tuve claro mi objetivo comencé a elaborar el cuestionario, lo cual requirió gran esfuerzo y tras varias revisiones de otros previamente diseñados y orientaciones de mi tutora, conseguí elaborar el mío propio.

Comentar que ha sido un reto para mí, puesto que es la primera vez que me enfrento a un trabajo de fin de grado, y me encontré desorientada en la situación. El solapar el trabajo con las horas de prácticas escolares resultó costoso, añadiendo también horas en mi trabajo en la ludoteca, esta fue sin duda, una de las razones por la que opté entregar el trabajo en septiembre, puesto que de esta forma podría tener el verano para trabajar de manera más intensa en él.

Añadir también la adquisición de una mayor información acerca del juego infantil y de los beneficios que este aporta en el desarrollo de los más pequeños, siendo un concepto

que se ha ido trabajando a lo largo de todo el grado puesto que como ya hemos dicho anteriormente, es la estrategia de aprendizaje más acertada en esta etapa.

Destacar la adquisición de nuevos y más amplios conocimientos de los espacios referidos a la educación no formal, más concretamente a espacios como las ludotecas, siendo estos lugares de aprendizaje que ofrece la sociedad para todos, más específicamente para los niños y niñas.

Señalar como punto débil de este informe el haber tenido que trabajar con el documento APA, desconociendo su uso totalmente. Ha sido de gran dificultad aprender a citar y referenciar bibliográficamente puesto que nunca lo había utilizado dado que en la carrera, al menos en las asignaturas que yo he cursado, no se ha exigido tener que referenciar de dicha forma, si bien es cierto que procedo del grado superior de Técnico en educación infantil y varias de las asignaturas del primer año me fueron convalidadas, por lo que no las curse en este grado.

Durante el periodo de tiempo que he invertido en realizar mi estudio, he combinado momentos emocionales diversos, puesto que muchas veces me sentía frustrada y no veía la salida ni la manera de avanzar.

Poco a poco fui viendo la luz, teniendo cada vez más claro que el trabajo que realizaba resultaba exitoso. A día de hoy, me siento realmente orgullosa, orgullosa de haber sido capaz una vez más de concluir con éxito un nuevo reto propuesto y sobre todo sabiendo que el tema elegido es de gran importancia en la vida, sobre todo en la etapa de infantil, puesto que es la mejor manera de aprender para los más pequeños y la mejor manera de descubrir poco a poco el mundo en el que viven.

“Jugar”, “jugar con amigos y amigas”, ¿A quién no le ha gustado tener ese momento, ese lugar y sobre todo esas personas para poder compartir tus juegos? Por suerte yo recuerdo mi infancia llena de juego y diversión, rodeada siempre de niños y niñas con quienes poder compartir mis experiencias, mis alegrías, mis frustraciones. Esta es otra de las razones que me ha hecho reflexionar en el tiempo libre de los niños y niñas de hoy, “hoy” momento en el que muchas de las familias ya no tienen tanto tiempo para dedicar a sus hijos e hijas, privándoles muchas veces de momentos, espacios, y compañeros de juego, por ello creo que la ludoteca es una muy buena solución, ya que de esta manera siempre podrán optar a lo que desean “jugar compartiendo sus juegos”

teniendo la oportunidad de compartir experiencias y sobre todo de refugiarse en la fantasía, desarrollando a su vez la creatividad, fomentando las relaciones y habilidades sociales y sobre todo creciendo como personas en un ambiente de afecto y confianza.

Todas las lecturas realizadas, las opiniones de las familias, y el día a días de los niños y niñas en la ludoteca, me han servido para ampliar mis conocimientos, y aunque esta vez el enfoque ha sido en el ámbito de la educación no formal, estoy contenta porque sé, que el día de mañana cuando me encuentre en un aula frente a todos esos niños y niñas con una vida de inquietudes, curiosidades y cosas que aprender por delante, no dudaré en elegir la mejor metodología “el juego”.

11. LISTA DE REFERENCIAS

- Aguilera Castro, M^a. G., Damián Díaz M. (2010). Importancia del jugar en el desarrollo de la personalidad del niño. *Revista electrónica de psicología iztacala*, 13(4), 56-78.
- Barbarroja Vacas, M^a. J. (2008). Las ludotecas. *Revista digital Csif: innovación y experiencias educativas*, (13), 1-8. <http://www.csi-csif.es>
- Bonastré Gellida, M., Fusté Aquilué, S. (2003). *Psicomotricidad y vida cotidiana*. Barcelona: Graó.
- Caba, B. (2004). *De jugar con el arte al arte de jugar*. Panamá: Colihue.
- Cruz Pecci Garrido, M^a. Herrero Olaizola, T. López García, M^a & Mozos Pernias, A. (2010). *El juego infantil y su metodología*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- De Borja Solé, M. (ed) (1980). *El juego infantil, organización de las ludotecas*. Barcelona: Oikos- tau.
- De Borja Solé, M. (1982). *Ludotecas, elementos y espacios para el juego en común*. Barcelona: Autor.
- De Borja y Solé, M. (ed) (2000). *Las ludotecas. Instituciones de juego*. Barcelona: Octaedro.

- De Borja y Solé, M., Martín Martínez, M. (ed) (2012). *El juego en las ludotecas y en los patios escolares. Estímulo para el desarrollo de las inteligencias múltiples y de los valores democráticos*. Barcelona: Octaedro.
- Falcón Miguel, D., Nuviala Nuviala, A., Tamayo Fajardo, J. A., & Iranzo Llopis, J. (2008). Creación, diseño, validación y puesta en práctica de un instrumento de medición de la satisfacción de usuarios que prestan servicios deportivos. *Federación Española de Asociaciones de Docentes de Educación física (FEADEF)*.
- García Hoz, V. (1993). *Educación infantil personalizada*. Madrid: Rialp.
- Gutiérrez Delgado, M. (2004). La bondad del juego, pero... *Escuela Abierta. La Rioja*. 7, 153-176.
- Isenberg, J. P. & Jalongo, M. R. (2006). Why is play important? Social and Emotional Development, Physical Development, Creative Development. *Education.com*, 53-55.
- Jaramillo, L. (2007). Concepción de infancia. *Revista Zona próxima*, (8) ,110-123. Universidad del Norte.
- Lavado Paradinas, P. J. (coord.) y Lacambra Gambau, V. M. (coord.) (2010). *IV jornadas nacionales de ludotecas, ponencias y comunicaciones. El juego presente en la educación*. Albaracín.
- Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de educación.
- Marín, I. (2009). Jugar, una necesidad y un derecho. *Aloma: Revista de Psicología, Ciències de l'Educació i de l'Esport* , (25), 233-249.
<http://www.raco.cat/index.php/Aloma>
- Martínez Medrano, E. (1983). *El juego infantil análisis y aplicación escolar*. Zaragoza: Autor.
- Monroy Antón, A. y Sáez Rodríguez, G. (2012). Las ludotecas, importancia y funciones en el desarrollo de la actividad física del niño. *EFDeporte.com, Revista digital*, (164), 235-255.

<http://www.efdeportes.com/efd164>

- Montañés, J. Parra, M. Sánchez, T. López, R. Latorre, J.M. Blane, P. Sánchez, M.J. Serrano, J.P. & Turégano, P. (2000). El juego en el medio escolar. *Revista ensayos*, (15) 235-260.
 - Pérez Cordero, C. (2012). La importancia del juego y los juguetes para el desarrollo integral de los niños/as de educación infantil. *Revista Autodidacta*, 1 (9), 10-20.
- <http://www.anpebadajoz.es/autodidacta/>
- Pozo, J. I. (1989). *Teorías del aprendizaje cognitivo*. Madrid: Morata.
 - Romero Galisteo, R. P. (2011). *Evaluación de la calidad percibida en los centros de atención temprana de la provincia de Málaga*. Tesis.
 - Tripero, T. A. (1991). Juegos, juguetes y ludotecas. Madrid: Pablo Montesino.
 - Vial, J. (1988). *Juego y educación. Las ludotecas*. Madrid: Akal.
 - Villalba Quesada, C. (1993). *Redes sociales*: Un concepto con importantes implicaciones en la intervención comunitaria. Intervención psicosocial. *Revista sobre igualdad y calidad de vida*, 2, 8-9.
 - V. Vivet, P. (2010). El juego y la importancia de su relación con la afectividad y el aprendizaje de los niños. *Educ.ar. El portal educativo*.

www.portal.educ.ar/debates/eid/docenteshoy/debates/el-juego-y-la-importancia-de-s.php

ANEXOS

a. ANEXO I

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Silvia Artal Rubio, con DNI 72995054 T, solicito consentimiento a Don Ángel Luis Sabio Gañez, con DNI 25443851 D, como dueño de la empresa con marca comercial “LA CESTA DE PICNIC”, para llevar a cabo una propuesta de recogida de información sobre las expectativas, opiniones y satisfacción de las familias con dicha institución, para analizar y contrastar resultados como parte del proyecto final de grado de educación infantil.

Zaragoza, de 2014.

b. ANEXO II

El siguiente cuestionario es parte del Trabajo de Fin de Grado de Educación Infantil en la Universidad de Educación de Zaragoza. El objetivo es recoger información para conocer la satisfacción de las familias sobre la ludoteca, y saber las opiniones que tienen las mismas a cerca del tiempo que invierten los niños/as en ellas jugando, teniendo en cuenta a su vez, lo que hacen en su tiempo libre cuando no acuden a la ludoteca.

El cuestionario es absolutamente anónimo, esperando conseguir de este modo total sinceridad. Muchas gracias por su colaboración.

.....

Lea usted con atención las preguntas y conteste en cada una de ellas de la manera que se le indica.

Fecha de nacimiento del niño/a

Género: Niño Niña

Hermanos/as Sí No

Si es que sí indique cuántos hermanos son, incluyendo al niño/a

Posición en la que se encuentra el niño/a

Encuesta contestada por:

Padre Madre Tutor/a

Edad

Profesión a la que se dedica:

¿Residentes en el mismo barrio en el que se encuentra la ludoteca?

Sí No

¿Es la primera vez que vienen a la ludoteca?

Sí No

En caso de que no sea la primera vez que acude a la misma, ¿Con qué frecuencia suele hacerlo?

Semanalmente 1 día 2 o más días más de 3 días

Mensualmente 1 vez al mes entre 6/7 veces al mes

Esporádicamente Otros

¿A qué actividades acude su hijo/a?

Talleres Cumpleaños Juego libre

Tardes de juego dirigido

¿Cuáles son los motivos por los que deja su hijo/a en la ludoteca?

Por trabajo Por ocio Para que se divierta

Para que se divierta y aprenda

¿Cómo definiría usted el concepto de ludoteca?

¿Está contento con el trato que recibe su hijo en la ludoteca?

Sí No No sabe/NC

¿Sale su hijo/a contento/a de la ludoteca?

Sí No

¿Cree que la/las educadoras adaptan las actividades en función de la edad, los intereses... de los usuarios?

Sí No No sabe/NC

¿Cree que la/las educadoras prestan la suficiente atención al usuario desde el primer día?

Sí No No sabe/NC

¿Considera que disponen de suficiente material para llevar a cabo juegos y/o actividades?

Sí No No sabe/NC

¿Se realizan actividades variadas?

Sí No No sabe/NC

¿Considera beneficioso el tiempo que pasa su hijo en la ludoteca para su desarrollo y/o aprendizaje? ¿Por qué?

¿Qué cree que le aportan a su hijo/a las actividades y/o juegos que realiza en la ludoteca?

¿Está satisfecho con la calidad/precio de los servicios prestados?

Sí No

¿Mediante que canales de información se dirige la ludoteca a los usuarios?

¿Por medio de qué canales de comunicación se informan y/o transmiten sugerencias a la ludoteca?

¿Le gustaría que hubiese otro medio para comunicarse? ¿Cuál/cuales?

¿Cree que en la ludoteca se fomentan aspectos...? (ordénelos según considere más importante)

- Afectivos
- Sociales
- Cognitivos
- Psicomotores
- Lingüísticos

¿Ha detectado algún cambio en el niño/a desde que acude a la ludoteca?

Si

No

A nivel:

- Afectivo
- Social
- Comunicativo
- De imaginación en el juego

¿Usted como padre/madre en qué sentido considera importante el juego para el desarrollo de su hijo/a?

¿Usted dedica tiempo a jugar con él/ella?

- No, no me parece necesario
- No, no dispongo de tiempo
- Sí, le dedico por lo menos 1h al día
- Sí, pero solo los fines de semana
- Otros

¿De cuánto tiempo libre dispone su hijo al día?

De ese tiempo libre que dispone el niño/a, ¿Cuánto tiempo dedica al juego individual y cuánto a jugar con otros niños/as?

¿Conocía el servicio que ofrece la ludoteca para juegos familia-niños/as?.

Sí

no

En caso afirmativo, ¿hace uso de este servicio?.

Sí

No

¿A qué dedica su hijo el tiempo libre fuera de la ludoteca? (Marque tantas como considere, añadiendo números en función de si lo realiza con más o menos frecuencia)

- Tecnología (consola, tablet, ordenador....)
- Juego de construcciones
- Juegos de imitación (muñecos, disfraces..)
- Lectura
- Actividades deportivas:
 - Bicicleta
 - Futbol
 - Voleibol
 - Baloncesto
 - otras ¿Cuáles?

Cuando su hijo/a no viene a la ludoteca, ¿Pasa su tiempo libre en contacto con otros niños/as?

Sí

No

En la ludoteca se encuentra con otros niños y niñas, ¿En qué medida considera conveniente la relación con más niños y niñas?

¿Cómo puede afectar al desarrollo de su hijo/a que en la ludoteca los niños/as con los que se relaciona no sean siempre los mismos?

¿Echa en falta algo en la ludoteca que pudiese beneficiar al desarrollo de los niños/as?

Indíquelo:

Puede añadir cualquier otro comentario y/o sugerencia que desee realizar, tanto referido a la ludoteca como a este estudio. Su opinión es muy importante para nosotros. Gracias.