

ANEXO 1. ENCUESTA PERSONAL

ENCUESTA SOBRE LOS CENTROS COMERCIALES:

¿Está entre tus formas de ocio ir al centro comercial?

SI ☐ NO ☐

¿Qué factor influye más en tu decisión a la hora de elegir un centro comercial?

☐ Localización

☐ Seguridad

☐ Variedad de oferta

☐ Servicios comerciales

☐ Eventos y animaciones

☐ Ofertas y descuentos

☐ Limpieza

☐ Comodidad y confort

¿Cuál es tu frecuencia de periodicidad de visita al centro comercial?

☐ Diariamente

☐ Ocasionalmente

☐ Habitualmente

☐ Nunca

¿Cómo vas al centro comercial?

☐ Sólo

☐ Con familia

☐ Con amigos

☐ Otros

☐ Con pareja

¿Cuál de los siguientes centros comerciales de Zaragoza prefieres?

☐ Puerto Venecia

☐ Gran Casa

☐ Plaza Imperial

☐ Augusta

☐ Otros

¿Por qué factores prefieres ese centro? (Puedes marcar más de una opción)

☐ Cercanía

☐ Variedad en la oferta (tiendas, ocio, restauración, etc.)

☐ Servicio al cliente

☐ Gran variedad de transportes

☐ Diseño

☐ Otros

¿Con qué medio de transporte acudes al centro comercial?

☐ En coche

☐ En bicicleta

☐ En tranvía

☐ A pie

☐ En autobús

☐ En taxi

¿Cuáles son los motivos de visita al centro comercial? (Puedes marcar más de una opción)

- ☐ Para comprar algo previsto con antelación
- ☐ Para comprar algo sin tenerlo previsto con antelación
- ☐ Para ver tiendas
- ☐ Para ir a bares o restaurantes
- ☐ Para disfrutar de zonas de ocio (cine, recreativos, cars, pistas de patinaje, etc.)
- ☐ Para pasar el día
- ☐ Otros

¿Cuáles de estos productos compra con mayor frecuencia?

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ropa | <input type="checkbox"/> Alimentación |
| <input type="checkbox"/> Calzado | <input type="checkbox"/> Ocio |
| <input type="checkbox"/> Accesorios | <input type="checkbox"/> Electrónica y electrodomésticos |
| <input type="checkbox"/> Perfumes y cosmética | <input type="checkbox"/> Otros |

¿Cuál es la distancia que sueles recorrer desde su vivienda para ir al centro comercial?

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 0-5 km | <input type="checkbox"/> 10-15km |
| <input type="checkbox"/> 5-10km | <input type="checkbox"/> Más de 15 km |

Valore los siguientes factores del centro comercial (Siendo 5 = muy bueno y 1 = muy malo)

➤ Limpieza

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

➤ Seguridad

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

➤ Iluminación

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

➤ Climatización

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

➤ Grado de confort

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

➤ Facilidad para encontrar los servicios (aseos, escaleras mecánicas, papeleras, etc.)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

➤ Grado de comodidad del edificio

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

➤ Acceso a las tiendas

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

➤ Servicio al cliente

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

➤ Servicios del centro comercial (WIFI, sala de lactancia, puntos de información, etc.)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Indique el grado de satisfacción de su centro comercial habitual

(Siendo 5 = muy satisfecho y 1 = muy insatisfecho)

1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐

Si quiere añadir algún comentario o posibles sugerencias para mejorar el centro:

SOBRE EL PERFIL:

Las siguientes preguntas personales son sólo para conocer la tipología de cliente.

Sexo: H ☐ M ☐

Rango de edad:

☐ Menos de 18 años

☐ De 45 a 60

☐ De 18 a 30

☐ Más de 60

☐ De 30 a 45

Situación laboral:

☐ Estudiando

☐ Jornada reducida

☐ Desempleado

☐ Temporal

☐ Fijo

☐ Jubilado

¡Muchas gracias por su colaboración! Esperemos que disfrute de sus estancias por los centros comerciales.

ANEXO 2: ENCUESTA A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES



Encuesta sobre los centros comerciales

* Required

¿Está entre tus formas de ocio ir al centro comercial? *

☐ Sí

☐ No



¿Qué factor influye más en tu decisión a la hora de elegir un centro comercial? *

☐ Localización

☐ Variedad de oferta

☐ Ofertas y descuentos

☐ Servicios comerciales

☐ Seguridad

☐ Limpieza

☐ Eventos y animaciones

☐ Comodidad y confort

¿Cuál es tu frecuencia de periodicidad de visita al centro comercial?

¿Cómo vas al centro comercial?

☐ Solo

☐ Con amigos

☐ Con pareja

☐ Con familia

☐ Otras



Encuesta sobre los centros comerciales

• Required

Centros comerciales de Zaragoza

¿Cuál de los siguientes centros comerciales de Zaragoza prefieres?



¿Por qué factores prefieres ese centro? *

(Puedes marcar más de una opción)

- ☐ Variedad en la oferta (tiendas, ocio, restauración, etc.)
- ☐ Cercanía
- ☐ Servicio al cliente
- ☐ Gran variedad de transporte
- ☐ Diseño
- ☐ Otros

¿Con qué medio de transporte acudes al centro comercial?

- ☐ En coche
- ☐ En tranvía
- ☐ En autobús
- ☐ En bicicleta
- ☐ A pie
- ☐ Otros

¿Cuáles son tus motivos de visita al centro comercial?

(Puedes marcar más de una opción)

- ☐ Para comprar algo previsto con antelación
- ☐ Para comprar algo sin tenerlo previsto con antelación
- ☐ Para ver tiendas
- ☐ Para ir a bares o restaurantes
- ☐ Para disfrutar de zonas de ocio (cine, recreativos, cars, pistas de patinaje...)
- ☐ Para pasar el día
- ☐ Otros

¿Cuáles de estos productos compra con mayor frecuencia?

- ☐ Ropa
- ☐ Calzado
- ☐ Accesorios
- ☐ Perfumes y cosmética
- ☐ Alimentación
- ☐ Ocio
- ☐ Electrónica y electrodomésticos
- ☐ Otros

¿Cuál es la distancia que sueles recorrer desde su vivienda al centro comercial?

- ☐ 0-5 Km
- ☐ 5-10 km
- ☐ 10-15 km
- ☐ Más de 15 km



Encuesta sobre los centros comerciales

Factores del centro comercial

Valore los siguientes factores de su centro comercial habitual.

Limpieza

1 2 3 4 5

Muy malo ☐ ☐ ☐ ☒ ☐ Muy bueno

Seguridad

1 2 3 4 5

Muy malo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy bueno

Iluminación

1 2 3 4 5

Muy malo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy bueno

Climatización

1 2 3 4 5

Muy malo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy bueno

Grado de confort

1 2 3 4 5

Muy malo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy bueno

Facilidad para encontrar los servicios (aseos, escaleras mecánicas, papeleras, etc.)

1 2 3 4 5

Muy malo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy bueno

Grado de comodidad del edificio

1 2 3 4 5

Muy malo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy bueno

Acceso a las tiendas

1 2 3 4 5

Muy malo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy bueno

Servicio al cliente

1 2 3 4 5

Muy malo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy bueno

Servicios del centro comercial (WIFI, sala de lactancia, puntos de información, etc.)

1 2 3 4 5

Muy malo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Muy bueno





Encuesta sobre los centros comerciales

★ Required

Satisfacción del centro comercial



Indique el grado de satisfacción de su centro comercial habitual. ★

1 2 3 4 5

Muy insatisfecho ○ ○ ○ ○ ○ Muy satisfecho

Si quiere añadir algún comentario o posibles sugerencias para mejorar el centro:





Encuesta sobre los centros comerciales

Sobre el perfil

Las siguientes preguntas personales son sólo para conocer la tipología del cliente.

Sexo

- ☐ Hombre
- ☐ Mujer

Rango de edad

- ☐ Menos de 18 años
- ☐ De 18 a 30 años
- ☐ De 30 a 45 años
- ☐ De 45 a 60 años
- ☐ Más de 60 años

Situación laboral

- ☐ Estudiante
- ☐ Jornada reducida
- ☐ Temporal
- ☐ Fijo
- ☐ Desempleado
- ☐ Jubilado





Encuesta sobre los centros comerciales

¡Muchas gracias por su colaboración!

Esperemos que disfrute de sus estancias por los centros comerciales.



[◀ Back](#)











[Submit](#)

Never submit passwords through Google Forms.

Powered by
 Google Forms

This content is neither created nor endorsed by Google.
[Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Additional Terms](#)

ANEXO 3: RANKING DE LOS CENTROS COMERCIALES EN ESPAÑA

		Centro comercial	+ columnas	Superficie SBA (m²)
1		Puerto Venecia		206.000
2		Marineda City		195.000
3		Parquesur		150.200
4		Madrid Xanadú		134.000
5		Plaza Imperial		132.000
6		Parque Corredor		123.800
7		Luz Shopping		110.600
8		Río Shopping		105.000
9		Islazul		90.000
10		Diagonal Mar Centre		87.000
11		La Vaguada		85.500
12		La Maquinista		82.000
13		El Boulevard		80.000
14		Parque Astur		78.000
15		Gran Casa de Zaragoza		77.344
16		Parque Principado		76.182
17		Nueva Condomina		72.000
18		El Faro		66.000
19		Augusta Zaragoza		62.477
20		Dolce Vita en A Coruña		62.000