



**Facultad de
Ciencias Sociales
y Humanas - Teruel**
Universidad Zaragoza

**TRABAJO DE FIN DE GRADO
EN MAGISTERIO DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

**Título: “El aprendizaje cooperativo como instrumento
para reducir el riesgo social y mejorar las habilidades
sociales del alumnado en Panamá “**

Alumno/a: CLARA RIERA TUR

NIA: 637612

Director/a: María Tomé Fernandez

AÑO ACADÉMICO 2013-2014

RESUMEN

La presente investigación trata de medir si mediante el aprendizaje cooperativo hay una mejora significativa en las habilidades sociales y consecuentemente se reduce el índice de riesgo social. Es por ello que nos planteamos el siguiente problema, ¿Influye el aprendizaje cooperativo en la mejora de las habilidades sociales y consecuentemente disminuye el riesgo social? Para plantear esta investigación partimos de la hipótesis que el aprendizaje cooperativo mejora las habilidades sociales reduciendo significativamente el nivel de riesgo social. Hemos realizado una investigación-acción, puesto que hemos creado y puesto en práctica un programa de intervención llamado Juntos es mejor, cuya metodología principal es el aprendizaje cooperativo. Para llegar a las conclusiones hemos puesto en práctica dicho programa en niños de entre 8 y 17 años con un alto índice de riesgo social de nacionalidad panameña. La recogida de datos la hemos llevado a cabo mediante un cuestionario a través de un test inicial y un test final (técnica test-post). Es decir, se les ha dado un cuestionario, posteriormente han sido partícipes del programa Juntos es mejor, y finalmente se les ha vuelto a pasar el mismo cuestionario. Es en ese momento cuando sacamos conclusiones de lo investigado.

PALABRAS CLAVE:

Aprendizaje cooperativo, riesgo social, habilidades sociales, Panamá, programa.

INDICE

1. Introducción	p.4
2. Marco teórico	p.5
2.1 Definición de riesgo social.....	p.5
2.2 Aprendizaje cooperativo.....	p.7
2.2.1. Técnicas clásicas de aprendizaje cooperativo	p.8
2.3 Habilidades sociales.....	p.13
2.4 Legislación educativa sobre el riesgo social en Panamá.....	p.17
2.5 Programas llevados a cabo para erradicar el riesgo social.....	p.20
3. Metodología de la investigación	p.24
3.1 Justificación.....	p.24
3.2 Objetivos.....	p.24
3.3 Planteamiento del problema.....	p.25
3.4 Hipótesis de la investigación.....	p.25
3.5 Variables.....	p.25
3.6 Población y muestra.....	p.26
3.7 Instrumento y técnica de recogida de datos.....	p.28
3.8 Diseño de la investigación.....	p.31
3.9 Propuesta programa “Juntos es mejor”.....	p.31
3.9.1 Introducción.....	p.31
3.9.2 Objetivos.....	p.32
3.9.3 Criterios de evaluación.....	p.32
3.9.4 Clima del aula.....	p.33
3.9.5 Organización de temas y sesiones.....	p.33
3.9.6 Temporalización.....	p.34
3.9.7 Desarrollo de sesiones y actividades.....	p.35
4. Conclusión	p.53
5. Opinión personal	p.54
6. Índice de tablas y figuras	p.55
7. Índice gráficos	p.56
8. Bibliografía	p.57

1. INTRODUCCIÓN

Las personas vivimos en sociedad, y es por ello que desde pequeños interiorizamos reglas y conductas socialmente aceptadas. A pesar de ello, las sociedades evolucionan, y poco a poco dichas conductas van cambiando. Las sociedades evolucionan hacia la competitividad, y esto es también consecuencia de metodologías que enseñan a los niños a serlo. La realidad es, que todo el mundo necesita de los demás, y es por ello que hay que empezar a hacer conscientes a los niños mediante metodologías que recreen la vida real, las relaciones interpersonales, el respeto de opiniones y la cordialidad. El aprendizaje cooperativo es una metodología en la que todos los alumnos son partícipes de sus aprendizajes e imprescindibles para sus compañeros.

Con nuestra investigación queremos subrayar la necesidad e importancia de implementar el aprendizaje cooperativo, como estrategia didáctica que puede utilizarse en niños, niñas y adolescentes en riesgo social. Dado que consideramos que mediante el aprendizaje cooperativo se mejora las habilidades sociales; y que éstas serán imprescindibles para acabar con la situación de riesgo social. Es por ello que para este estudio utilizaremos a niños y preadolescentes en riesgo social, que forman parte del alumnado del centro Ciudad del Niño de Panamá.

El trabajo está dividido en dos partes: el Marco Teórico y Metodología de la investigación.

En el Marco teórico plasmaremos las investigaciones más recientes sobre riesgo social, aprendizaje cooperativo, y habilidades sociales. Además analizaremos la referencia a riesgo social de la legislación educativa panameña y los programas que se llevan a cabo para erradicarla. Sobre riesgo social, enmarcaremos el significado, conociendo cuando alguien es considerado en riesgo social, qué factores lo delimitan o lo causa. Por otro lado, en el aprendizaje cooperativo conoceremos las características de esta metodología, cuales son los requisitos para poder convertir un trabajo en grupo en un trabajo en equipo con metodología cooperativa, las ventajas y las técnicas clásicas. Respecto las habilidades sociales las definiremos y enumeraremos, viendo cuales son sus componentes, la repercusión de la acción socioeducativa y la importancia de la educación de la inteligencia emocional. Por último veremos cómo en los datos escolares se ve reflejado el índice de riesgo social, conociendo la situación del país para finalizar con el marco teórico enumerando los proyectos que se llevan a cabo para acabar con él.

En Metodología de la investigación, justificaremos la investigación, enumeraremos los objetivos, plantearemos el problema, crearemos la hipótesis y analizaremos las variables. Además contextualizaremos la investigación, analizando la población y muestra; y crearemos el instrumento para recoger los datos. A continuación haremos un breve diseño de la investigación para finalizar con la propuesta del programa Juntos es mejor, cuya metodología principal es el aprendizaje cooperativo.

Finalizamos el trabajo con las conclusiones a las que llegamos, las cuales esperamos sean un aporte para futuras líneas de investigación.

2. MARCO TEÓRICO

2.1 DEFINICIÓN DE RIESGO SOCIAL

Según Leberos y Quicios (2005) no existe un consenso sobre la definición de Riesgo Social (Leberos y Quicios, 2005). Para Quicios (2007), el concepto de riesgo social hace referencia a todo tipo de déficit en la cobertura de las necesidades básicas del individuo o incluso, al déficit absoluto de disfrute de los derechos sociales. La exclusión social no es considerada un estado sino un proceso que resulta de un conjunto de dificultades que afectan a individuos o grupos que son total o parcialmente excluidos de una participación plena en la sociedad en la que viven (Gómez, Puig & Maza, 2009). Balsells (2003) define bajo el epígrafe de infancia en situación de riesgo social como el colectivo en proceso de desadaptación social por causas básicamente familiares. Además de considerar que la infancia en situación de riesgo social es aquella que establece, de forma procesal y dinámica, una interacción ideográfica e inadecuada con sus entornos, los cuales no cubren sus derechos inalienables, poniendo en peligro su correcto desarrollo y dando lugar a un posible inicio del proceso de inadaptación social; y sus entornos ecológicos son la familia, la escuela, el barrio, el vecindario, las instituciones... Siguiendo en esta línea, se considera que aquellos niños que padecen maltrato infantil también son sufridores de riesgo social, pero no solo ellos ya que el riesgo social abarca también todas aquellas circunstancias sociales carenciales para el correcto desarrollo de la infancia (Balsells, 2003).

Según el DSM-IV TR (2001) el maltrato infantil es toda acción o no aparición de ésta que de manera no accidental pone en riesgo las necesidades básicas del niño. Los responsables de ello y por tanto los maltratadores, en tal caso, son los cuidadores primarios del niño. El mismo manual recoge diez formas de maltrato:

- Maltrato físico: daño físico no accidental o riesgo de padecerlo.
- Negligencia física: no atención a las necesidades básicas del niño.
- Maltrato Psicológico: agresión verbal crónica, inducción a la delincuencia o modelo de vida inadecuado.
- Negligencia Emocional: falta persistente de respuestas a señales, falta de atención...
- Abuso sexual: sean participantes o estimulantes.
- Incapacidad parental de control de conducta infantil.
- Abandono.
- Renuncia.
- Maltrato prenatal.
- Explotación laboral y mendicidad.

El término resiliencia viene de diferentes ramas de la psicología y la medicina, y con él se refieren a la trayectoria de vida que siguen las personas que de pequeños han vivido en riesgo social y que salen de esta situación. No se trata solo de resistir a esta situación si no de reconstruirla. Parten de la base que las escuelas son los lugares óptimos de socialización y en el lugar donde más se dan; es por ello que también es donde más podemos observar las dificultades. Consecuentemente es el maestro el encargado de la prevención, detección e intervención cuando se están vulnerando los derechos del niño. El desarrollo es la suma de la maduración y el aprendizaje, por ello la manera de actuar de cada niño viene dado por las características personales y por la interacción con el medio que él realice. Muchos niños viven inmersos en situación de

pobreza cultural, moral, afectiva y/o material que les llevan a optar por modelos de vida insanos y pesimistas. El estilo de vida optimista puede hacer cambiar la manera de actuar del sujeto, que se basa en que la adversidad es una etapa transitoria, y por lo tanto está dispuesto a esforzarse (Muñoz y De Pedro, 2005). Consecuentemente la esencia de este término es reforzar y fomentar la aplicación de las capacidades y métodos de solución de problemas en personas en riesgo para que puedan hacer frente a estos factores que les dificultan su vida (Manciaux et al, 2003). Vanistendael y Lecomte (2002) hacen una analogía entre la resiliencia y una casita. Cada habitación es para ellos un ámbito en el que trabajar. El suelo es la base de toda la casa y en él estarían los materiales elementales y la red de relaciones sociales. En la planta baja tenemos la necesidad de encontrar un sentido a la vida, por ejemplo niveles concretos personales. Una vez subimos al primer piso podemos observar tres salas: la autoestima, las competencias y aptitudes, y el humor u otras estrategias de adaptación. Por último, en el desván tenemos todas las vivencias que experimentar.

Balsells (2003) afirma que se están incluyendo nuevos grupos de situaciones de riesgo social debido a las políticas, a las acciones económicas y a las respuestas sociales actuales. La autora señala:

- El maltrato entre iguales: mala relación entre dos personas compañeros, debido al mal comportamiento de uno de ambos con el otro. Dentro de estos malos comportamientos están los insultos, maltrato psicológico, agresividad física, rechazo social, burla...

- Violencia escolar: agresividad por parte de algún alumno hacia sus compañeros de aula y profesores que está relacionado con una mala conducta. Esto repercute en la dinámica del grupo clase y puede llegar a preocupar al maestro.

- Movimientos migratorios: inmigración a otro país, a pesar de tener que saltarse la ley, con tal de vivir en mejores condiciones que en su país de origen. Deben ser acogidos por los vecinos del nuevo país, cambiando en muchas ocasiones su estilo de vida estando presente un desarraigo social y familiar.

- Los mass media o los medios de comunicación: actualmente los medios de comunicación tienen un poder innegable. Son aquellos que transmiten la mayoría de información y también los que predicán hábitos de consumo, violencia y valores. Relacionan la adquisición de productos a estados emocionales e incluso al éxito social y personal; cosa que provoca la frustración de algunas personas.

Se ha escrito e investigado sobre las posibles causas o macrofactores que desembocan en una situación de riesgo social.

El enfoque socio-ambientalista señala el papel imprescindible de los factores ambientales y por ello la intervención se centra en el apoyo a las familias. Por el contrario el enfoque conductista defiende que las causas de este riesgo vienen dadas por los problemas que se encuentran los padres de dichos niños al tener que ejercer su papel, al igual, que a la hora de cubrir sus necesidades. La perspectiva psico-dinámicas considera que la conducta está relacionada con las habilidades afectivas familiares. Para finalizar el enfoque sistemático se centra en la idea de que todo niño es parte de sistema y en el caso de los niños en riesgo social este sistema tienen severos problemas (Guasch, y Ponce, 2002).

Según Lebrero y Quicios (2005) hay tres macrofactores:

- Los factores relacionados con la familia de pertenencia.

- Los factores relacionados con el entorno económico y sociocultural al que pertenece el menor.

- Los factores relacionados con su propia salud física, psíquica y emocional-afectiva.

Para Székel y Pardo (2011) la literatura ha identificado 3 grandes tipos de factores asociados a esta condición: individuales, familiares-comunitarios y generales.

Los factores individuales son aquellos personales que determinan las conductas de cada individuo. En él se encuentran las características biológicas como el género, la raza, o la etnicidad, hasta las capacidades cognitivas, las de la personalidad, las psicológicas y las de comportamiento. Existen algunas condiciones que aumentan la probabilidad de estar en riesgo social, como son: deficiencias, agresividad, conductas disociales. Y por el contrario, también hay otros rasgos que reducen dicha probabilidad como son: la interacción social, autoestima, confianza y valoración de tu trabajo.

Con factores Familiares y Comunitarios, hace referencia a las relaciones entre personas de una misma familia (convivan juntos o no) o personas del mismo entorno. La familia puede que proteja al niño de riesgos externos, aunque en muchas ocasiones son los que los generan (violencia, discriminación, exclusión...). Al hablar de factores comunitarios se incluye a los servicios educativos, a la salud, la protección, las infraestructuras y en general el contexto en el que se desenvuelven los individuos.

Los factores generales aluden al contexto y las instituciones que afectan de cierta manera a los individuos, aunque no se tenga un contacto directo. Suelen ser factores en los que no se tiene poder de modificación o cambio desde el propio individuo. Algún ejemplo serían las condiciones macroeconómicas, las desigualdades, patrones culturales...

2.2 APRENDIZAJE COOPERATIVO

“El trabajo cooperativo es un elemento con un futuro permanentemente al alza que no deberíamos dejar escapar” (Domingo, 2008, p. 231). “El aprendizaje cooperativo ha sido objeto de numerosas investigaciones desde los años setenta, momento en el que surgen las primeras investigaciones sobre aplicaciones específicas del mismo” (Barco, 2006,p.105). A continuación citamos algunas definiciones de “Aprendizaje cooperativo”:

Ferreiro (2007) define el aprendizaje cooperativo como una filosofía de vida y una manera de pensar respecto a la enseñanza, en la que se brinda la oportunidad de aprender con y junto los demás, por lo tanto, es un modelo educativo en la que la metodología de trabajo es satisfactoria para todas las partes.

Arias, Roca y Estupiñan (2003) consideran que el aprendizaje cooperativo es un modelo pedagógico basado en la realización de actividades en las que los alumnos necesiten la ayuda de sus compañeros con tal de conseguir una meta y alcanzar su objetivo. Para ello se forman grupos pares o pequeños dentro de un contexto de aprendizaje.

Como observamos en las definiciones dadas, y basándonos en la teoría de Ferreiro (2007) existen tres concepciones del concepto “Aprendizaje cooperativo”:

1. Aprendizaje cooperativo como filosofía: por ejemplo para Ferreiro (2007) anteriormente citado.

2. Como modelo educativo: por la función que tiene de organizar el proceso de enseñanza entre otras cosas.

3. Como metodología: dado que lleva consigo connotaciones como las estrategias de enseñanza, los métodos y técnicas etc.

Existen unas técnicas clásicas del aprendizaje cooperativo. Según León (2002) son las siguientes:

1. Jigsaw o Rompecabezas
2. Aprendizaje por equipos
 - a. Student Teams-Archivement Divisions (STAD)
 - b. Teams-Games-Tournament (TGT)
 - c. Jigsaw II o Rompecabezas II
 - d. Team Assisted Individualization (TAI)
 - e. Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC)
3. Aprendiendo juntos
4. Grupos de Investigación
5. Scritep Cooperation (SC)
6. Peer Tutoring

Jiménez (2012) señala dos técnicas más:

7. Enseñanza recíproca
8. Student-teams-archivement-division

2.2.2 Técnicas clásicas de aprendizaje cooperativo

Jigsaw o Rompecabezas

Aronson, Blaney, Sikes, Stephan ,Sanp y Osherow (1980) fueron los creadores de esta técnica. El Jigsaw consiste en dividir a los alumnos en grupos de seis personas. También se divide el material a trabajar, y se reparten dichos contenidos a los participantes del grupo, quedando cada uno con una parte distinta a la de sus compañeros. Se lee y trabaja individualmente el trozo que se ha adjudicado. Se forman nuevos grupos, en los que los participantes tengan el mismo trozo a trabajar, a estos se les llamará “grupos de expertos”. En estos nuevos grupos se profundiza sobre la información aclarando dudas, abriendo pequeñas discusiones. Finalmente cada alumno vuelve a su grupo inicial y les explica a sus compañeros su parte conceptual, además de escuchar y entender la parte de los demás (León, 2002).

Aprendizaje por equipos

El Aprendizaje por equipos es un grupo de Técnicas desarrolladas por David DeVries, Keith Edwards y Robert Slavin, en la Universidad de Johns Hopkins. En el Aprendizaje por equipos se incluye:

Student Teams-Archivement Divisions (STAD)

En el STAD el profesor explica o introduce el contenido a trabajar, dándoles a continuación pautas a los alumnos para que lo trabajen en pequeño grupo hasta haber alcanzado el aprendizaje de éste. Cuando consideren que ya han aprendido el material se les hará una prueba individual. La media de las puntuaciones de los alumnos que forman el equipo será la válida para todos los participantes, siendo el equipo con mejor media el ganador y por lo tanto el que reciba una recompensa.

Teams-Games-Tournament (TGT)

Se parece al anterior en que el maestro introduce el tema a trabajar, pero es en los grupos cuando realmente se domina el material. Los participantes de un grupo pueden explicarse entre ellos, preguntarse, examinarse. Una vez a la semana se hará un torneo en el que los equipos participarán y de los cuales se extraerá la evaluación (León, 2002).

Jigsaw II o Rompecabezas II

El Jigsaw II nace como una variante del Jigsaw. En éste el profesor entrega a todos los participantes del grupo el tema completo, a pesar de distribuir (al igual que en el Jigsaw) el contenido entre los alumnos, pasando éstos a ser los “expertos” de esa parte. Los grupos se redistribuyen, formándose “grupos de expertos” en los cuales se habla sobre su parte, se extraen conclusiones, se debate... Vuelven los alumnos a su grupo inicial, les explican a sus compañeros su parte de contenido y escuchan a sus compañeros. A todos los participantes del grupo les tiene que quedar claro el tema al completo, porque a continuación pasarán a realizar una prueba individual sobre ello. Para evaluar se sacará la media de las puntuaciones de todos los compañeros del equipo. Tanto los alumnos, como los equipos que obtengan las calificaciones más altas son reconocidos en un boletín de clase (León, 2002).

Team Assisted Individualization (TAI)

La técnica TAI suele utilizarse para adquirir conocimientos matemáticos. Al igual que en las anteriores, se forman grupos lo más heterogéneos posibles. La maestra les da una unidad matemática a cada alumno (dependiendo del nivel), y éste se pone a trabajar en ella (en tríos, parejas... siempre dentro del grupo). Cada alumno tiene una hoja de instrucciones y una hoja de ejercicios. El alumno realiza las primeras actividades de la hoja de ejercicios, verificando al terminar su respuesta con la de sus compañeros. Continúa con los ejercicios hasta terminarlos todos correctamente, una vez acabada la hoja de ejercicios un compañero le pasará una prueba a modo de examen. Si en esta prueba su puntaje está por encima del 80% correcto, pasará al examen final. Si el alumno no supera la prueba, el profesor le explicará sus principales fallos y se le volverá a repetir una prueba del examen. Solo hay posibilidad de dos pruebas de examen antes del examen final (León, 2002).

Cooperative Integrated Reading and Composition (CIRC)

Esta técnica esta ideada para trabajar con los niños su nivel de lectoescritura. Los alumnos son distribuidos en grupos entre 4 y 5 miembros, intentando que la mitad de ese grupo tengo adquirido un nivel de lectoescritura, mientras que la otra mitad tenga otro. Cada día el maestro introducirá con una lectura de aproximadamente 20 minutos. A continuación y en grupos, trabajarán con una serie de actividades sobre la lectura. Hasta que todos los participantes del grupo no hayan terminado, ninguno de estos podrá realizar el examen individual. Las notas individuales del examen pasaran a formar la media del grupo, que será la que tendrá validez en la competición por grupos del aula (León, 2002).

Aprendiendo juntos

La técnica Aprendiendo juntos fue diseñada para llevarse a cabo en grupos heterogéneos de entre cuatro y cinco personas. El creador se ésta técnica, Johnson. & Johnson (1975), propuso las siguientes pautas a seguir:

1. Seleccionar el tema a trabajar
2. Determinar el tamaño de los grupos (dependerá de la tarea)
3. Asignar los alumnos a los grupos de tal manera que sean heterogéneos.
4. Disponer la clase
5. Introducir los materiales
6. Trabajar en los grupos
7. Observar el trabajo de los grupos, estará a cargo de los profesores
8. Evaluación de los grupos de forma colectiva

(Jiménez, 2012 y León, 2002).

Grupos de Investigación

En la técnica Grupos de Investigación, creada por Sharan en 1976, el profesor les da a los diferentes grupos una línea de investigación, que estos pueden especificar. Junto al profesor cada equipo plantea el objetivo a lograr, subtemas a incorporar, procedimientos a seguir... Los grupos se organizan y trabajan autónomamente. Finalmente preparan una exposición que les darán a sus compañeros de clase (Jiménez, 2012 y León, 2002).

Scritep Cooperation (SC)

En esta técnica, los alumnos se dividen en parejas y se les da un texto. En primer lugar leen un fragmento de dicho texto ambos participantes. Uno de ellos tendrá el rol de “memorizador” y el otro de “receptor”. Tras la primera lectura del fragmento, el “memorizador” debe de contarle al “receptor” el contenido de este fragmento, mientras que el “receptor” contribuirá con retroalimentación a que todo sea dicho. A partir de ese momento ambos tienen que recuperar la información perdida y consolidar la memorizada, para ello utilizan estrategias como los resúmenes, esquemas... Vuelven a seguir el proceso esta vez un segundo fragmento y así sucesivamente (León, 2002).

Peer Tutoring

Esta técnica también suele ser en parejas, y se trata de que los alumnos del mismo salón se ayuden entre ellos. Esto es, uno de los alumnos, que ya ha adquirido el conocimiento en el que se está trabajando, ayuda a uno de sus compañeros que presenta dificultad para entenderlo. Esta situación la organiza el profesor y con ella se consigue autonomía y responsabilidad (León, 2002).

Enseñanza recíproca

En la Enseñanza recíproca se agrupan los alumnos en equipos de 4 o 5 personas y se le da a cada uno una función diferente e imprescindible para la consecución de la tarea. Esta técnica consta de unas etapas:

1. Formación de los equipos (heterogéneos y hechos por el profesor).
2. Formación sobre habilidades que se tienen que llevar a cabo (resumir, sintetizar...).
3. Tiempo de asentamiento del funcionamiento.
4. Rotación de roles o funciones.
5. Evaluación.

(Jiménez, 2012).

Student-teams-archivement-division

El maestro presenta los contenidos y los divide en lecciones. A continuación los alumnos trabajan estos contenidos en grupos, ayudándose mutuamente, preguntándose... Una vez trabajado el material de forma grupal, se pasará al examen individual en el que nadie recibirá ayuda de nadie. Finalmente se comparará la puntuación obtenida en este examen con la de otros exámenes en el que el estudio ha sido individual. Todos los grupos cuyos alumnos hayan superado en este examen la nota del anterior tendrán un reconocimiento por su trabajo en equipo (los alumnos que superen se suman al equipo un punto y a los que estén por debajo se le quita un punto al equipo) (Jiménez, 2012).

Justificamos la necesidad de empezar a emplear esta metodología, filosofía o modelo exponiendo:

“Los alumnos puede que tengan más éxito que el propio profesor para hacer entender ciertos conceptos a sus compañeros” (Domingo, 2008, p.232).

Continúa señalando el autor que “el trabajo en grupo ofrece un escenario más confortable y amigable para dar los primeros pasos.” (Domingo, 2008, p.233).

Se han estudiado los tres tipos de interacción y organización educativa: la cooperativa, competitiva e individual. Demostrándose que con el aprendizaje cooperativo se conseguían mejoras académicas y sociales (Domingo, 2008). Estamos de acuerdo con León (2006) en que el trabajo en equipo es una representación de la vida social y de los grupos sociales, en los que se dan entre otras cosas: presión de grupo, conflictos, adopción de roles...

Estamos hablando en muchas ocasiones de trabajos en grupo y consideramos necesario aclarar nuestro significado al respecto. Como dice Domingo (2008) existen matices diferenciales entre el trabajo en grupo y el trabajo en equipo. Para que un trabajo sea hecho en equipo deben de haber roles, comunicación fluida entre personas, que entre ellos tengan confianza y en el que se den soporte mutuo y apoyo recíproco.

Para que un grupo de personas sea un equipo se deben dar, al menos, tres condiciones:

- a) ser un grupo estructurado con roles, objetivos claros y compartidos.
- b) interdependencia positiva, que se necesiten unas a otras y que reconozcan esta necesidad mutua de cara a lograr el objetivo común.
- c) que exista un coordinador que asuma el liderazgo institucional del grupo y que sea aceptado por todos.

Por otro lado Jiménez (2011) afirma que las características que diferencian el trabajo en grupo del trabajo cooperativo son:

1. Existencia de un objetivo común. Que las personas aprendan y se ayuden conjuntamente.
2. Hay una condición igualitaria para todos, y por lo tanto todos aprenden y enseñan y son valorados por ello.
3. Interdependencias positiva entre los miembros del grupo. Todos son necesarios para el objetivo común y es necesario que se realice de manera conjunta. “La interdependencia positiva vincula a los alumnos de tal modo que ninguno de ellos podrá cumplir la tarea a menos que todos lo hagan” (Johnson y Johnson, 1999).
4. Hay una relación de cooperación, ayuda y exigencia mutua. La persona que ayuda, también se beneficia de esta interacción.
5. Existe una relación afectiva que permite que haya confianza y celebración conjunta de éxitos.

Hay diferentes tipos de grupos. Johnson y Johonson (1998) presentan 4 tipos de grupos de aprendizaje que se puede formar dentro del aula:

- Grupos de Pseudoaprendizaje: los alumnos acatan la directiva de trabajar juntos, pero no tienen ningún interés en hacerlo.
- Grupo de Aprendizaje Tradicional: se indica a los alumnos que trabajen juntos y ellos disponen a hacerlo, pero las tareas que se les asignan están estructuradas de tal modo que no requieren un verdadero trabajo en conjunto.
- Grupo Aprendizaje Cooperativo: los alumnos trabajan en grupo y de buen grado, saben que el rendimiento depende del esfuerzo de todos,

- Grupo de Aprendizaje Cooperativo de Alto Rendimiento: El valor añadido que tiene este grupo respecto del anterior es que el nivel de compromiso que tienen los miembros entre sí y con el éxito del grupo es mayor.

Otra clasificación de grupos hecha por el mismo autor, queda de la siguiente manera:

a) Formales: son grupos de una duración media, es decir desde 1h a un periodo de tiempo.

b) Informales: grupos hechos de forma improvisada y su labor conjunta puede durar desde unos minutos a una hora.

c) Base: son grupos heterogéneos y permanentes y /o de largo plazo.

Jiménez (2012) señala algunos elementos que son importantes tener en cuenta a la hora de formar grupos. La cantidad de miembros es un factor que influye en la metodología al realizar una tarea. El número de personas por grupo irán determinadas según el objetivo del estudiante, las edades de los participantes y los materiales y tiempos, aunque se recomienda empezar con grupos pequeños (2-3 personas) para que los alumnos vayan aprendiendo progresivamente hasta llegar a grupos de 4 personas aproximadamente. Por otra parte también tendremos que tomar en consideración la distribución de los alumnos en grupos, pudiéndose hacer por azar, estratégicamente (por azar, pero el profesor se asegura de que en cada grupo haya un niño con alguna habilidad necesaria para ayudar a los demás). Por último la duración de los grupos, que anteriormente ya hemos expuesto (de base, formales e informales).

Por ello, según Domingo (2008) solo se considerará que estamos realizando un trabajo cooperativo si:

- Lo importante en el aula es que el estudiante aprenda y no que el profesor enseñe.
- Se realizan trabajos en pequeños grupos en los que todos tienen un rol.
- Todos los participantes de los grupos dependen de los demás.
- Hay responsabilidad individual y de grupo.
- Los participantes comparten espacio y tiempo.
- Se desarrollan habilidades sociales.
- Los estudiantes reflexionan sobre su propia efectividad como grupo.

Johnson, Johnson y Stanne (2000) opinan que hay cinco aspectos elementales que se deben incorporar en cada sesión para que resulte un verdadero aprendizaje cooperativo. En primer lugar tenemos la interdependencia positiva, ya nombrada anteriormente. En segundo lugar tenemos la responsabilidad individual y grupal, es decir, que ambas vayan vinculadas. En tercer lugar la interacción estimuladora cara a cara, que podemos definir como la necesidad de ayudar a los demás. En cuarto lugar las técnicas interpersonales y de grupo enseñadas por los profesores, y por último la evaluación grupal en la que hay un análisis de los resultados obtenidos con la metodología de trabajo empleada, eficacia y técnicas positivas y negativas con la finalidad de realizar modificaciones para la mejora.

Los componentes básicos del aprendizaje cooperativo según Domingo (2008) son:

- Interdependencia positiva
- Existencia de interacción positiva
- La exigibilidad individual/ responsabilidad personal requiere que el profesor asegure que se evalúa los resultados de cada estudiante individualmente.

- Habilidades cooperativas
- Autoanálisis de grupo

Domingo (2008), ha realizado un análisis de todos los beneficios del trabajo cooperativo, que ahora extraigo y enumero.

1. Aumento de la empatía y de miras.
2. Habilidades interpersonales: negociación, consenso, respeto, capacidad para comprender los puntos de vista de los demás, argumentar estructuradamente y de forma lógica y coherente los propios, expresarse con corrección, criticar sin herir.
3. Los estudiantes que trabajan (aprenden) juntos, se implican más activamente en el proceso de aprendizaje.
4. Facilita la implicación de todos.
5. Reduce el nivel de abandono y promueve el aprendizaje independiente y autodirigido.
6. Escritura más clara.
7. Mejora de la capacidad de comunicación oral.
8. Desarrolla habilidades de carácter cívico como son dialogar, adoptar múltiples perspectivas de las cosas, juzgar y actuar de forma colectiva en asuntos de interés común y desarrollar la capacidad de liderazgo.
9. Prepara a los estudiantes para el mundo actual.

Peklaj (2003) realizó un estudio cuyo objetivo era evaluar los efectos del Aprendizaje Cooperativo, comparándolo con el modelo competitivo e individualista. En esta investigación se comprobó que hay variables que afectan a la efectividad del Aprendizaje Cooperativo, estas son: género, habilidad y estilo cognitivo. Vega (2010) afirma que la madurez también es una variable de esta metodología. Peklaj observó también que los más beneficiados de esta metodología son los niños más sensibles al medio puesto que brinda el arco social necesario para que muestren y desarrollen sus habilidades.

2.3 HABILIDADES SOCIALES

Echeita (1995) defiende que un factor vital que repercute en los efectos de los métodos de aprendizaje cooperativo son las habilidades sociales de los participantes del grupo. Diferentes autores definen “habilidades sociales”:

Las habilidades sociales son “Capacidad o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea” (Paula, 2000, p.39).

Para Ballester y Gil (2002) una persona que ha adquirido satisfactoriamente las habilidades sociales es aquella que sabe transmitir sus sentimientos de forma correcta y alcanzando su objetivo, eliminando a su vez las posibilidades de posteriores conflictos, gracias a modelos de expresión sociales universalmente aceptados.

Las habilidades sociales son conductas visibles, adquiridas que utilizamos constantemente en los intercambios sociales con el objetivo de conseguir algo concreto. (Zavala et al, 2008).

Para Caballo (2009) tener una conducta socialmente habilidosa es haber adquirido un conjunto de conductas que expresa un individuo en un contexto interpersonal de forma que se adecue a la situación, aliviando así posibles problemas y se asegura que no hayan futuros conflictos; y mediante el cual da a conocer sus emociones, opiniones, deseos...

Apoyando la investigación de Goldenstein y col (1989) existen 50 habilidades sociales que clasifica en seis grupos:

Tabla 1. Habilidades sociales de Goldenstein (1989).

A) Primeras habilidades sociales:
1. Escuchar
2. Iniciar una conversación
3. Mantener una conversación
4. Formular una pregunta
5. Dar las gracias
6. Presentarse
7. Presentar a otras personas
8. Hacer un cumplido
B) Habilidades sociales avanzadas
9. Pedir ayuda
10. Participar
11. Dar instrucciones
12. Seguir instrucciones
13. Disculparse
14. Convencer a los demás
C) Habilidades relacionadas con los sentimientos
15. Conocer los propios sentimientos
16. Expresar los sentimientos
17. Comprender los sentimientos de los demás
18. Enfrentarse al enfado del otro
19. Expresar afecto
20. Resolver el miedo
21. Auto-recompensarse
D) Habilidades alternativas a la agresión
22. Pedir permiso
23. Compartir algo
24. Ayudar a los demás
25. Negociar
26. Emplear el autocontrol
27. Defender los propios derechos
28. Responder a las bromas
29. Evitar los problemas con los demás
30. No entrar en peleas
E) Habilidades para hacer frente al estrés

31. Formular una queja
32. Responder a una queja
33. Demostrar deportividad después del juego
34. Resolver la vergüenza
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado
36. Defender a un amigo
37. Responder a la persuasión.
38. Responder al fracaso
39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios
40. Responder a una acusación
41. Prepararse para una conversación difícil
42. Hacer frente a las presiones de grupo
F) Habilidades de planificación
43. Tomar iniciativas
44. Discernir sobre la causa de un problema
45. Establecer un objetivo
46. Recoger información
47. Resolver los problemas según su importancia
48. Tomar una decisión
49. Concentrarse en una tarea.

Soto (2006), está de acuerdo con Goldenstein pero subraya ocho de las 50 existentes por considerarlas más importantes:

- La asertividad es la capacidad de transmitir nuestros deseos de manera cordial, abierta, directa, negociadora y correcta. Es decir, estar en el punto medio entre la agresividad y la pasividad.
- Empatía: habilidad que nos permite comprender y vivir desde el punto de vista de otra persona, entendiendo así su situación, sentimiento, reacción...
- Saber escuchar: escuchar en vez de oír, es decir, comprender y transmitir dicho entendimiento.
- Definir un problema: analizar la situación, observando todos los elementos que lo comprenden.
- Evaluación de soluciones: observar las consecuencias de cada decisión tomada.
- Negociación: interactuar y comunicarse con tal de llegar a un acuerdo entre dos personas con intereses diferentes.
- Expresión justificada de la ira, desagrado o disgusto: manifestación de forma adecuada de sentimientos que tengamos que puedan ser negativos.
- Disculparse o admitir ignorancia: autoevaluarse y no ser orgulloso ante errores.

Caballo (2009) afirma que las habilidades sociales están compuestas por tres componentes: componentes conductuales, componentes cognitivos y componentes fisiológicos.

En primer lugar, los componentes conductuales se dividen en: no verbales (la mirada, la postura..., paralingüísticos (la voz, el tiempo de habla o la fluidez del habla) y los componentes verbales (conversación, habla, medio ambiente...).

En segundo lugar está el componente cognitivo, dentro del cual encontramos la percepción social y la variable cognitiva de las personas.

Por último los componentes fisiológicos como son por ejemplo la tasa cardiaca o la presión sanguínea.

Castro (2006) concluyó que hay un conjunto de factores que determinan porque una persona actúa de forma inadecuada socialmente. Dichos factores son los siguientes:

— Déficit en habilidades. El niño no conoce o no ha aprendido habilidades suficientes para interactuar positivamente.

— Ansiedad condicionada. El niño condicionado por experiencias anteriores se siente ansioso, lo que provoca que no puedan responder adecuadamente socialmente.

— Evaluación cognitiva deficiente. El propio niño se autoevalúa y considera que su actuación social ha sido incorrecta lo que le lleva a pensamientos derrotistas.

— Falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada.

— El individuo no sabe discriminar adecuadamente las situaciones en las que una respuesta determinada es probablemente efectiva.

— El individuo no está seguro de sus derechos o piensa que no tiene el derecho de responder apropiadamente.

— Obstáculos ambientales restrictivos que impiden a la persona expresarse apropiadamente (o que incluso castigan la manifestación de esa conducta socialmente adecuada).

Las habilidades sociales son conductas adquiridas mediante nuestra interacción con el contexto social (Caballo, 2009). Durante la infancia, es la familia el principal responsable de la estimulación social del niño, es cuando los niños empiezan a ir a la escuela cuando ésta determina de gran modo la continuidad del desarrollo de las habilidades sociales (Jiménez, 2012). Por lo tanto, para Ballester y Gil (2002) una persona es poco habilidosa socialmente por no haber estado suficientemente expuesta a experiencias, situaciones o modelos en los que se aprenden estas conductas.

Para Caride (2005) la intervención socioeducativa se puede entender como una acción social educativa que responda a la compleja estructura de las necesidades individuales, estableciendo y mejorando las oportunidades educativas de la vida diaria, tanto para los individuos como para los grupos sociales. Entendemos al igual que Santander (2006) que en el momento en el que estamos hablando de la función de la escuela como competente ante la nueva realidad de nuestras comunidades, ésta debe de estar preparada para desarrollar las habilidades sociales en los alumnos como método para desaprender conductas violentas o prevenir en el caso de que aún no hayan sido adquiridas. Este interés por enseñar habilidades sociales está motivado fundamentalmente por los estudios de diferentes investigadores que han comprobado que la inhabilidad o la incompetencia social en niños están directamente vinculadas a la inadaptación personal, social y escolar. Pensamos, al igual que Castro (2005) que la incompetencia lleva a la violencia. Por ello, este mismo autor, Castro (2006), opina que la competencia social en el aula y en la escuela puede trabajarse a partir de cinco pilares: la empatía, la asertividad, la autoestima, la comunicación y el desarrollo moral.

Estamos de acuerdo con Goleman (1998) y Martin y Boeck (2004) en que la inteligencia emocional es un elemento imprescindible para el correcto desarrollo de habilidades sociales puesto que determinan la manera en que nos relacionamos con las demás personas. Las emociones influyen en las reacciones ante situaciones imprevisibles, interviniendo en la toma de decisiones o respuestas a dichas situaciones.

Peñafiel y Serrano (2010) entienden la inteligencia emocional como varias capacidades, competencias y habilidades no cognitivas que afectan a las habilidades sociales como son el afrontar exitosamente las demandas del medio, llevando consigo emociones. Martin y Boeck (2004) consideran que un 80 % del éxito relativo a la vida lo determinan factores de origen social y de manejo de las emociones, mientras que el restante 20% lo predice el Coeficiente Intelectual. Extrema y Fernández-Berrocal (2003) realizaron un estudio en el que concluyeron que la inteligencia emocional es un aspecto importante a analizar cuando hay conductas disruptivas. Los autores comprobaron que un alto grado de inteligencia emocional afecta significativamente alejando a las personas del consumo de alcohol, tabaco y drogas. Están de acuerdo con estos autores, Pena y Repetto (2008) quienes afirman que la inteligencia emocional influye en el rendimiento académico, en la conducta disruptiva en el estrés y en la ansiedad. Por todo ello es importante que la inteligencia emocional se tenga en cuenta en el contexto educativo con la intención de prevenir conductas disruptivas. Así las habilidades sociales tienen la función de crear una correcta interacción educativa que cree un clima armonioso, en los que se abordan todos los temas conflictivos y fomente la cooperación consiguiendo el equilibrio óptimo para mejorar las relaciones interpersonales (Extrema y Fernández-Berrocal, 2003).

2.4 LEGISLACIÓN EDUCATIVA SOBRE EL RIESGO SOCIAL EN PANAMÁ.

En primer lugar vamos a hablar de la legislación educativa vigente en Panamá. Una vez hecho el análisis pasaremos a entrar en datos estadísticos que nos mostraran la realidad educativa que viven los niños panameños.

La educación Panameña se rige por la Ley Orgánica de Educación número 44 de 1962, realizada por la asamblea nacional el 24 de Septiembre del 1946. Ésta subdivide en 12 regiones escolares el país, además de dividir el sistema educativo en: subsistema regular y subsistema no regular.

Dentro del subsistema educativo regular encontramos tres niveles: la Educación Básica General, la Educación Media y la Educación Superior. La Educación básica es gratuita y obligatoria, y en ella quedan incluidas la etapa preescolar, primaria y premedia. Cursando exitosamente todas estas etapas se consigue el certificado de Educación Básica, dejando, a partir de ese momento, de ser obligatoria la escolarización. La Educación Media es también gratuita, pero no es obligatoria. Solo superada la Educación Básica y ésta se puede optar por llegar a formar parte de la Educación Superior. La Educación superior es la post media, la universitaria, y los posgrados, maestrías, doctorado...El subsistema no regular incluye a la educación especial y a la escuela de adultos.

Tabla 2. Organización Sistema Educativo Panameño.

Educación Regular					Educación No Regular
Educación Básica			Educación Media	Educación Superior	Educación Especial Escuela de Adultos
Preescolar	Primaria	Premedia			
4-5 años	6-11 años	12-14 años	15-17 años	Postmedia, Universidad,	

En Panamá el curso lectivo son 38 semanas, iniciándose en Febrero y terminando en Diciembre. Cada curso se divide en tres trimestres, que en el presente año lectivo se inician, el primero en 24 de febrero, el segundo el 9 de junio y el tercero el 22 de septiembre. Los horarios dependen de la etapa educativa. En la educación primaria los alumnos entran a la escuela a las 7h de la mañana y terminan su jornada a las 12:05h.

El Ministerio de Educación en el Decreto Ejecutivo 1 del 4 de Febrero de 2000 da respuestas a los alumnos con Necesidades Educativas Especiales. En este decreto se define a los niños con necesidad educativa especial a “los alumnos que, con sin discapacidad, presentan dificultades mayores que el resto de los estudiantes, para acceder a los aprendizajes que les corresponden por edad o aquellos que presentan talentos especiales y que para ser atendidos adecuadamente, puedan requerir recursos de apoyo, ajustes o adaptaciones en una o varias áreas del currículum escolar” (Ministerio de Educación Panamá, 2000, p. 3). Hay cuatro respuestas educativas a estos alumnos dependiendo la naturaleza y el grado de posibilidad de inclusión de estos. El primero es la inclusión a tiempo completo en el aula ordinaria con las correspondientes adaptaciones curriculares. El segundo es la inclusión parcial a aula ordinaria, en la cual durante las sesiones correspondientes a asignaturas no troncales saldrán del aula con un profesional de la educación especial. El tercer grado es la atención en el aula de educación especial dentro del colegio ordinario. La última opción, y siempre que no haya otra posibilidad, será llevar al niño a un centro de educación especial.

El Artículo 7 afirma que es el Ministerio de Educación el encargado de realizar todos los planes de estudio, enseñanza, al igual que de la organización de todas las etapas educativas. Por lo tanto queda reflejado en la Ley Orgánica de Educación 47 (1962) que el Ministerio de Educación panameño, llamado “MEDUCA”, es el responsable de los programas y organización de escuelas.

Contextualizamos nuestra investigación en Panamá. Según las más actualizadas estadísticas del Censo (INEC), en Panamá viven 3.405,813 habitantes de los cuales un 29,2 % son niños menores de 15 años.

Tabla 3. Indicadores demográficos seleccionados (INEC, 2010).

Indicador	Cifra Año 2010
Población total	3,405,813
Índice de masculinidad (hombres por cada 100 mujeres)	101,1
Distribución por grados de edad (%)	
0-15 años	29,2
15-64 años	63,4
65 y más años	7,4
Tasa global de fecundidad (promedio de hijos por mujer)	2,6
Tasa de mortalidad infantil (%)	15,9
Esperanza de vida al nacer (años)	76,8

A pesar de que la pobreza está disminuyendo en los últimos años, el país sigue teniendo unas altas tasas de pobreza. En la siguiente tabla podemos comparar y diferenciar la pobreza general de la pobreza indígena.

Tabla 4. Proporción de personas en condición de pobreza e indigencia por área (INEC, 2010).

Año	Niveles de pobreza					
	Pobreza general			Indigencia		
	Total	Urbana	Rural	Total	Urbana	Rural
2006	38,3	23,6	64,4	17,6	5,7	38,6
2008	33,8	19,6	59,4	15,3	4,2	35,2
2010	29,8	16,6	54,1	12,2	4,1	27,0
2011	29,0	16,4	52,1	11,4	3,3	26,4

Sobre educación cabe destacar el nivel de alumnado matriculado (95.7%),

Tabla 5. Tasa Neta de Matrícula en Primaria en Panamá de 6 a 11 años (INEC, 2010).

Año	Pasa Neta de matriculación (%)
2000	94,7
2002	97,9
2004	100
2006	100
2008	100
2010	95,7

Los recursos personales y materiales de los que consta de educación panameña también es un dato interesante. Con los datos obtenidos del Instituto Nacional de Estadística y Censo podemos llegar a la conclusión de que cada maestro tiene aproximadamente bajo su tutela educativa a 23,027 alumnos.

Tabla 6. Cifras preliminares de escuelas, aulas, personal docente y matrícula en Panamá según nivel de educación. Año académico 2011 (INEC,2011).

Nivel de educación	Escuelas	Aulas	Personal docente	Matrícula
Total	7,177	34,001	60,162	1,001,378
Prescolar	2,738	4,072	4,882	91,495
Primaria	3,288	19,949	19,094	439,698
Premedia y media	953	9,980	19,636	285,846

La tasa de matrícula en sobre edad en Primaria es el porcentaje de alumnos que no están matriculados al nivel al que su edad corresponde. Esto es debido a que han repetido algún curso o, como pasa en muchas ocasiones, son escolarizados más tarde de la edad correspondiente. En España la ley dicta que cuando hay un alumno de nuevo ingreso al sistema educativo español, éste será matriculado al curso a la que su edad corresponde, pero en Panamá no es así y es una realidad que muchos alumnos empiezan el colegio años después de lo estipulado. Esto tiene como resultado que en Primaria un 30,3% de los alumnos están en cursos inferiores al que deberían.

Tabla 7. Tasa de matrícula en sobre edad en Panamá (INEC,2010).

Tasa (%) de matrícula en sobre edad primaria en Panamá	Total	Hombres	Mujeres
	30,3	32,7	27,7
Tasa(%) de matrícula en sobre edad en Premedia y Media	Total	Hombres	Mujeres
	45,9	49,6	42,4

Otro dato que nos parece interesante, y que plasma la realidad educativa Panameña es la esperanza de vida escolar. “La esperanza de vida escolar representa la cantidad de años promedio que se espera que los niños pasen en la escuela. Este indicador es muy sensible a las ineficiencias de los sistemas educativos, ya que mide la cantidad de años en tiempo real y no la cantidad de grados aprobados, por lo que un alto atraso escolar implicará una mayor cantidad de años en el sistema educativo para regresar”(Estadísticas Educativas, 2010.p53).

Tabla 8. Esperanza de vida escolar Panamá (Estadísticas educativas, 2010).

País	Esperanza de Vida Escolar 2010 (años)
Panamá	11,6

2.5 PROGRAMAS LLEVADOS A CABO PARA ERRADICAR EL RIESGO SOCIAL

Ministerio de Desarrollo Social Panamá (MIDES) tienen varios programas para hacer frente al riesgo social.

En Enero de 2010, la oficina de planificación de MIDES crea un “Plan estratégico 2010-2014 Ministerio de Desarrollo social” bajo el lema “Cambiano muchas vidas”. En él se exponen dos ejes principales de actuación:

- La Formación del Capital Humano para el Desarrollo.
- Inclusión Social.

Este plan se centra en lo siguiente:

- Combatir la pobreza
- La proteger de forma integral a su población más débil socialmente (mujer, niñez, adolescencia, Juventud, adulto mayor, personas con discapacidades, pueblos indígenas, y afro descendientes), con tal de preservar sus derechos humanos.
- Prevenir y promocionar a la población menor de 18 años en riesgo social, ante el pandillerismo, tráfico de drogas y armas.
- Coordinarse intersectorialmente y articular interinstitucionalmente la estrategia Social 2010 – 2014 de Gobierno.
- Concertar y Articular la política social de la población más indefensa, estableciendo mecanismos y espacios para la participación ciudadana.

Actualmente se están llevando a cabo plataformas de protección social a personas en situaciones vulnerables y con riesgo social mediante asistencia social, protección y prevención. Además se está subsidiando a organizaciones que velan por el pleno desarrollo de los niños. También se está cambiando la visión y la estratégica de ejecución social panameña, al igual que se está incorporando los derechos de género, cohesión social y desarrollo. Para finalizar también se está apoyando al MIDES desde la Secretaría Técnica del Gabinete, para que realice efectivamente su trabajo. Pero se está trabajando en diseñar políticas sociales en las que participen los ciudadanos con tal de que sea una política sostenible. También se está favoreciendo al crecimiento y

efectividad de instituciones sociales con proyectos y planes que conciernan a toda la población con riesgo social. Por otro lado también se está intentando desarrollar mecanismos que favorezcan a la atención crítica, la inclusión y la cohesión social. Para ello se está intentando fortalecer las relaciones con las demás instituciones con tal de hacer un plan conjunto y global del Plan Estratégico del Gobierno.

Los objetivos que tienen en dicho Plan son:

- Eliminar la Pobreza Extrema, Objetivo de Desarrollo del Milenio.
- Igualar oportunidades hacia una vida digna.
- Promoción del desarrollo de Género.
- Control y canalización de la calidad en los Servicios de Protección Social.
- Participación proactiva de las personas en las metas del desarrollo nacional.
- Generar confianza en las Instituciones de la Sociedad civil

Además de este Plan, existen una serie de programas llevados a cabo por MIDES cuya función es prevenir el riesgo social. Estos son:

100 a los 70: Se trata de un programa en el que se da 200 balboas a todas aquellas personas mayores de 70 años que no disponen de jubilación ni pensión. La finalidad del Gobierno Nacional y por lo tanto del Desarrollo Social es mejorar las condiciones de vida de aquellas personas que a avanzada edad se ven desamparadas económicamente.

Muevete por Panamá: es un programa de alfabetización que permite a las personas iletradas aprender la lectura, escritura y operaciones básicas. Además este proyecto cuenta con un subprograma en la que se dan gafas a aquellas personas adultas que sufren cualquier déficit auditivo.

Redes Territoriales: es un programa que pretende crear capital social en las que se potencian organizaciones comunitarias con tal de gestionar la inversión social desde la planificación de proyectos colectiva en la que los habitantes participaran activamente.

Programas red de oportunidades: se trata de un proyecto que tiene como finalidad incluir en la sociedad a familias en pobreza extrema y para ello se garantiza el servicio sanitario y educativo. Dentro de este proyecto se creó el Centro de orientación y Atención Integral (COAI) en el cual se atienden a todas aquellas personas con riesgo social dándoles capacitaciones, atención, red de apoyo, captación de denuncias entre otros.

Acciones por una esperanza: es un programa preventivo cuyo objetivo es reducir la tasa de delincuencia juvenil en áreas problemáticas. Este programa cuenta con tres fases:

1. Reinserción y promoción de salud mental.
2. Formación y capacitación para motivar el cambio de vida
3. Reinserción social

Las actividades que se llevan a cabo son: foros, seminarios, jornadas de limpieza, escuelas de fútbol, charlas sobre sexualidad, resolución de conflictos, prevención de uso indebido de drogas, círculos de reflexión, cine debates...

Padrino Empresario es un programa dirigido a personas de 15 a 17 años provenientes de situaciones de riesgo social, en el cual reciben capacitación laboral de 4h diarias cinco días a la semana en empresas que participan en dicho programa. Ellos tienen un pequeño sueldo y además aprenden una profesión.

Además del MIDES, existen muchas organizaciones implicadas en la erradicación del riesgo social.

Casa Esperanza es una ONG que se fundó en 1992 con el objetivo de terminar con el trabajo infantil especialmente en zonas urbanas. Para ello tienen 4 programas. El primero es el llamado Monitoreo y Diagnóstico sobre la Situación del Trabajo Infantil, mediante éste se diagnostican los niños con mayor problemática para poder hacerlos partícipes de otros programas que esta organización pone a su disposición. En segundo lugar el programa de Atención Directa para el Retiro del Trabajo Infantil, que está dirigido a niños y niñas de cuatro a diecisiete años cuya situación es extremadamente peligrosa para su pleno desarrollo. En este programa se identifican a los niños y se les da una atención educativa e integral, mediante la asistencia a alguna de los ocho Centros de Atención Integral de Casa Esperanza o a las Aulas de Atención Extraescolar (más de cien centros escolares en todo el país disponen de una). El tercer programa es la Formación de Redes de Protección en el cual se trabaja con personas con alta vulnerabilidad sobre derechos, orientación, participación en organizaciones que promueven hábitos de vida saludable (Grupos de Líderes Juveniles Por la Paz), capacitación a maestros sobre alumnado con riesgo social y elaboración de Comités Comunitarios. Por último Alianza entre los sectores públicos y privados en el cual se consiguen campañas publicitarias sobre la realidad social, con la finalidad de conseguir concienciar a las personas, al igual que se realizan convenios que permiten llevar a cabo muchos de los proyectos.

Ciudad del Niño es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro que nace en 1968 para asegurar la escolarización y el pleno desarrollo de los niños. Aproximadamente 200 niños de 5 a 18 años cada año son acogidos en el centro en el que se les ofrece alojamiento completo, maestras de clases particulares, transporte hasta el centro educativo y un seguimiento de la situación familiar y educativa de cada uno. Los niños siguen en contacto con sus familias, incluso van a visitarlas frecuentemente. Este centro nace y continúa con este programa, al que se le suman los siguientes. Estimulación temprana nace con la finalidad de dar estímulos a los niños pequeños con tal de que esto favorezca en su desarrollo, puesto que en este centro se han detectado dificultades de aprendizaje en sus alumnos debido a la nula estimulación durante la infancia. El programa de familias consta de Alfabetización a madres y la Formación profesional a madres con la finalidad de capacitarlas para conseguir un trabajo que les permita cubrir sus necesidades básicas. Taller vocacional para adolescentes es otro de los programas en el que se forma a los adolescentes en una profesión con tal de que puedan ver una salida laboral en el caso de no querer continuar sus estudios en niveles superiores.

Centro Educativo En Busca de un Mañana se crea dado el número de niños/as y jóvenes en situación difícil que hay en el país. En este centro se da respuesta a las necesidades educativas básicas de sus alumnos mediante una oferta curricular que se adapte a su situación y contexto familiar. Para adaptarse a la situación especial de cada uno de los alumnos/as, el centro da flexibilidad horaria y estructura modular abierta; lo que significa que los contenidos están organizados por módulos que integran los aprendizajes básicos de seis materias (Español, Matemáticas, Ciencias Naturales, Ciencias Sociales, Inglés e Informática). Cada módulo está creado para que el alumno lo trabaje alrededor de cinco meses, aunque esto es solo una estimación dado que no hay tiempo límite ni mínimo para dar por superado cada módulo. Sólo con la consecución del primero se podrá pasar al siguiente y así respectivamente. Esta metodología intenta

que los alumnos utilicen el tiempo que necesiten para acceder a los conocimientos básicos, sin sentir que han fracasado en un periodo de tiempo predeterminado como si pasa en la educación regular. Además en este centro la metodología de aprendizaje es más activa y participativa, intentando utilizar diversos métodos con tal de que cada alumno encuentre aquel que a él más fácil le resulte o con el que más aprenda. El centro ofrece ocho programas de apoyo diferentes:

- Educación preventiva: en la que se trabajan los valores y proyectos de vida
- Salud mental: en el que se hacen tratamientos psicológicos, psiquiátricos...
- Atención individual: evaluación psicológica, trabajo social...
- Visitas a las familias: con tal de supervisar y ser conocedores el contexto de los alumnos para entender mejor su realidad, comportamiento...
- Atención grupal: se ofertan diferentes programas en las que se trabajan las habilidades sociales, el desarrollo instrumental, la educación sexual y familiar, drogadicción, control de ira y manejo de conflictos y sentimientos.
- Programa para los 9º grado: en él se orienta educativa y profesionalmente en un momento en el que tienen la decisión sobre el tipo de bachiller a realizar o la profesión a elegir
- Seguimiento a egresados: para aquellos alumnos que acuden a otras escuelas pero necesitan un apoyo tanto escolar como emocional.
- Por último las becas: son dadas a aquellos alumnos con muchas limitaciones económicas pero que muestran un gran interés para el estudio.

3. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN

A continuación nos centraremos en la parte metodológica de la investigación. En primer lugar justificaremos el área investigada, conociendo así, la problemática que surge de ésta. A partir de esto extraeremos la hipótesis de la que partimos y analizaremos las variables. Contextualizaremos esta investigación en la muestra utilizada para finalmente plasmar los procedimientos y técnicas utilizados y diseñar la investigación.

3.1 JUSTIFICACIÓN

Los datos extraídos por el Instituto Nacional de Estadística y Censo de Panamá, los datos publicados por el Ministerio de Economía y Fianzas y el Ministerio de Educación panameños evidencian la situación real de los habitantes de este país. En Panamá los niños acuden a la escuela un promedio de 9 años (Ministerio de Educación. Dirección de Estadísticas educativas 2010) y un 30,3 % de éstos se matriculan con sobre edad en la educación primaria. Las cifras dichas nos muestran las irregularidades que hay sobre la educación obligatoria que se plasma en la ley de educación vigente. Las causas de ello vienen muchas veces dadas por el contexto socio-familiar de los niños, y por ello es necesario plasmar que la pobreza total se cifra en un 27,6% (Ministerio de Economía y Finanzas. Dirección análisis económico y social), estando un 11,5% en situación de indigencia.

Por lo tanto la causa de la situación en riesgo de los niños panameños viene dada por proceder de áreas marginales, pertenecer a familias con bajos recursos económicos, vivenciar violencia intrafamiliar y/o maltrato.

A pesar de los cambios en las leyes educativas de los últimos siglos, la erradicación de los niños en situación de vulnerabilidad no ha sido la esperada. Por ello proponemos un cambio en la metodología educativa. Las personas vivimos en sociedad y una manera de salir de esta situación es potenciando las habilidades sociales de los alumnos. Según las investigaciones anteriormente citadas el aprendizaje cooperativo favorece a adquirir habilidades sociales además de ser una metodología más motivadora para los participantes (Martí 2001).

3.2 OBJETIVOS

-General

El objetivo general de la investigación consiste en medir si mediante aprendizaje cooperativo hay una mejora significativa en las habilidades sociales y consecuentemente, también de forma significativa se reduce el índice de riesgo social.

-Específicos

Los objetivos específicos son:

1. Identificar el índice de riesgo social que presentan los niños y pre-adolescentes de Ciudad del Niño antes y después del programa de intervención.
2. Estudiar las habilidades sociales de los chicos con un alto índice de riesgo social antes y después del programa de intervención.

3. Conocer la influencia del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales.

3.3 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

El problema que surge de la investigación realizada es ¿Influye el aprendizaje cooperativo en la mejora de las habilidades sociales y consecuentemente disminuye el riesgo social?

3.4 HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN

Con tal de dar respuesta al problema planteado anteriormente partimos de la siguiente hipótesis probable, sustantiva y descriptiva con dos o más variables de relación de aseveración.

El aprendizaje cooperativo mejora significativamente las habilidades sociales, reduciendo significativamente el nivel de riesgo social.

3.5 VARIABLES

-Independientes

La variable independiente es la metodología cooperativa. Arias, Roca y Estupiñan (2003) consideran que el aprendizaje cooperativo es un modelo pedagógico basado en la realización de actividades en las que los alumnos necesiten la ayuda de sus compañeros con tal de conseguir a la meta y alcanzar su objetivo. Para ello se forman grupos pares o pequeños dentro de un contexto de aprendizaje.

-Dependientes

Las variables dependientes son las habilidades sociales de los niños y el índice de riesgo social.

Caballo (2002) piensa que las habilidades sociales son conductas tales como autoestima, comunicación, asertividad y toma de decisiones. Para Ballester y Gil (2002) una persona que ha adquirido satisfactoriamente las habilidades sociales es aquella que sabe transmitir sus sentimientos de forma correcta y alcanzando su objetivo, eliminando a su vez las posibilidades de posteriores conflictos, gracias a modelos de expresión sociales universalmente aceptados.

Según López (1995) y Berciano (2009) los niños en riesgo social son aquellos que no tienen a su disposición las necesidades básicas. Estas necesidades se agrupan en cinco campos. Las necesidades relativas al aspecto físico del niño son la alimentación, temperatura, higiene, salud, sueño y actividades físicas. El segundo aspecto que determina la situación en riesgo del niño es la seguridad, en la que se contempla la integridad física, la protección y la relación de confianza. Sobre el estado emocional del niño es necesario una seguridad emotiva, autonomía, protección del proceso de desarrollo psicosexual y disposición de ayuda para la solución de problemas emocionales. En el ámbito social se precisa que el niño disponga de orientación y limitación de conductas, al igual que el control emocional, interacción lúdica y que disponga de una red de relaciones sociales. Por último en el campo cognitivo debe haber una estimulación sensorial, y adquisición de aprendizajes que permitan alcanzar conocimientos y comprender la realidad en la que vive. Según Esteban Gómez, María

Magdalena Muñoz y Ana Maria Haz (2007) las familias en riesgo social son aquellas a las que también se les denomina multiproblemática cuyas características son polistonatología y crisis recurrentes, desorganización abandono de las funciones parentales, aislamiento y suelen ser familias en estado de pobreza. Ditzel & Maldonado (2004) opina que las familias en riesgo social no cuentan con herramientas suficientes para afrontar las exigencias de éxito que demanda la cultura actual, hedonista y consumista.

3.6 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población de estudio son alumnos del centro panameño Ciudad del Niño. Esta organización acoge actualmente a más de 200 chicos en riesgo social, por diferentes causas, y les brindan en caso de los internos, alojamiento, comida, refuerzo y útiles escolares, y actividades extraescolares que garanticen la correcta y plural formación de aquellos niños seleccionados. A los alumnos externos también se les ofrece todos los servicios anteriores, aunque en este caso, éstos duermen en sus casas por cercanía al centro o por considerarse que cubiertas las demás necesidades es conveniente que se refuerce el vínculo familiar. No se trata de una escuela, sino de una residencia que asegura que estos niños tengan a su disposición todas las necesidades básicas cubiertas y los recursos necesarios para su desarrollo óptimo; creando así oportunidades para poder salir de una situación impuesta por el contexto socio familiar. La muestra elegida esta formada por 28 alumnos a los que se les aplica el programa de intervención durante 3 meses y se les analiza mediante la técnica empírica test post-test, llevando a cabo una investigación-acción en el aula. Se trata de una investigación-acción puesto que intervenimos en el aula.

Los 28 alumnos diurnos (grupo experimental) de Ciudad del Niño de entre 8 y 17 años distribuidos de la siguiente manera. Todos ellos son varones, dado que se trata de un centro solo masculino.

Tabla 9. Edades de os alumnos.

Años	Número alumnos
8	3
9	2
10	1
11	8
12	4
13	3
14	2
15	1
16	3
17	1

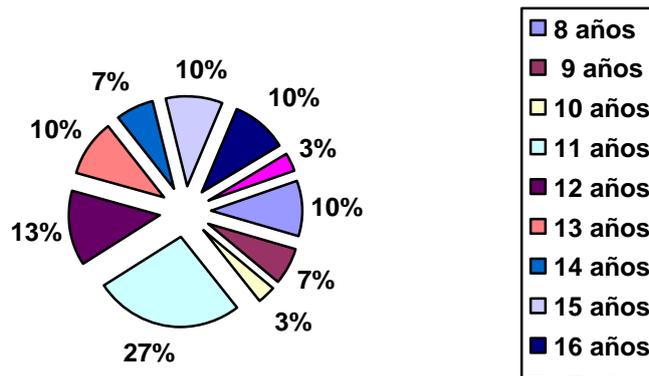
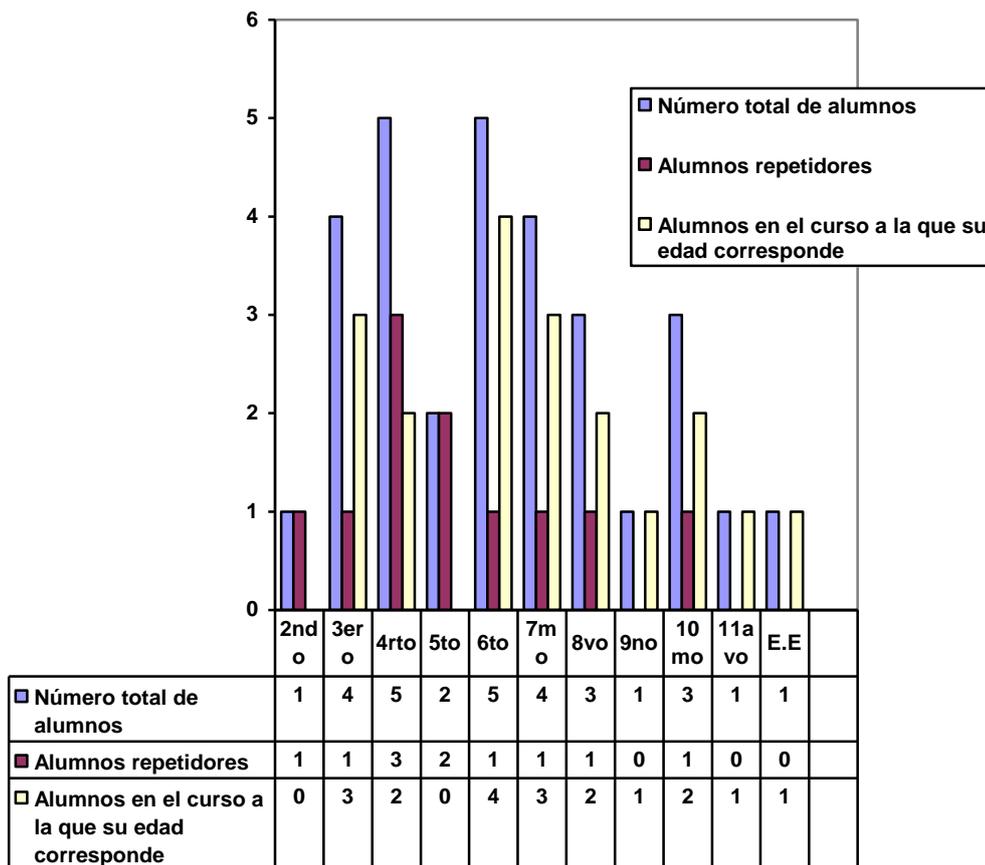


Gráfico 1. Porcentaje de alumnos por edades.



Gráfica 2. Grado que cursan los alumnos.

En esta investigación la muestra es intencional, no probabilística, puesto que la muestra ha sido elegida por varias razones, como son la accesibilidad, y por la intención de la investigación. Es por ello que todos estos chicos padecen un alto índice de riesgo social. Para tener acceso a la muestra se ha necesitado la autorización de profesionales del centro, tales como el director, la psicóloga (encargada del análisis emocional y cognitivo de los alumnos) y la trabajadora social (cuya función es supervisar el contexto socio-familiar de los alumnos).

La población de la investigación son niños de 8 a 17 años en riesgo social de Panamá. La muestra son 28 sujetos a los que se les aplica el programa. Aunque de estos 28, 9 son excluidos por no asistir a la sesión en la que se llevó a cabo el pre-test.

Se trata de una investigación cuasiexperimental, puesto que no hay una aleatorización de los sujetos. Todos los niños han sido elegidos por varios factores.

En primer lugar todos ellos están en riesgo social por alguna o varias de las siguientes causas: pobreza extrema, trastorno conductual, trastorno emocional, trastorno del desarrollo cognitivo, insuficientes conductas de higiene, alto índice de violencia y delincuencia familiar, círculo familiar con problemas de adicción a sustancias nocivas, y desatención y/o abandono familiar.

En segundo lugar eran los alumnos que acudían al centro diurnamente, es decir, por la noche iban a dormir a sus casas. Se han elegido a estos alumnos de Ciudad del Niño, por considerar que están más expuestos a las variables anteriormente dichas; y por lo tanto tienen mayor riesgo de ser influenciados por su contexto social.

En tercer lugar, se han elegido sujetos de edades entre 8 y 17 años, por ser un periodo significativo en el que los factores externos adquieren mucha importancia. Además de entender que mediante aprendizaje cooperativo, cuanto más heterogéneos sean los grupos mayor aprendizaje y consecuentemente repercusión habrá.

3.7 INSTRUMENTO Y TÉCNICAS DE RECOGIDA DE DATOS.

La técnica de recogida de datos de esta investigación es mediante cuestionario. Se trata de un test post-test, dado que se les pasará un mismo cuestionario antes y después del programa, el cual queda explicado más adelante en el punto 3.8.

Tabla 10. Organización de sesiones.

Primer sesión	Sesión 1 – 20	Última sesión
Test	Programa Juntos es mejor para mejorar el índice de riesgo social y las habilidades sociales mediante el aprendizaje cooperativo.	Post-test

El cuestionario está compuesto por 41 ítems a los que los alumnos deberán valorar de 1 a 4 dependiendo de lo de acuerdo o desacuerdo que estén de ellos. Las afirmaciones están relacionadas con los temas a tratar en la propuesta de programa “Juntos es mejor” (Punto del índice 3.8).

Tabla 11 Relación de preguntas del cuestionario y temas del programa "Juntos es mejor".

Temas “JUNTOS ES MEJOR”	Número de cuestiones	Número de las Afirmaciones en el cuestionario
Bloque 1: Una mirada hacia dentro	16	1-16
1. Motivación a la tarea	4	1, 2, 3, 4
2. Habilidades grupales	3	5, 6, 7
3. Inteligencia emocional	3	9, 10, 11
5. Libertad de ser	2	12, 13
4. Sexualidad	3	14, 15, 16
Bloque 2: Hábitos saludables	13	17-29
1. Drogadicción	4	17, 18, 19, 20
2. Alcoholismo	1	21
3. Anticonsumismo	3	22, 23, 24
4. Ludopatía	2	25, 26
5. Mal uso de las nuevas tecnologías	3	27, 28, 29
Bloque 3: Habilidades sociales	11	30-41
1. Respeto entre iguales	4	30, 31, 32, 33
2. Respeto a los animales y a los bienes sociales	3	35, 36, 37
3. Violencia y asertismo	4	38, 39, 40, 41
Total Bloque 1 2 y 3	41 ítems	

El cuestionario es el siguiente:

Cuestionario de riesgo social:

Nombre del niño/a:

Edad:

Curso:

Fecha de la evaluación:

Valora en qué medida estas de acuerdo o no con las siguientes afirmaciones. Para ello marca en la casilla 1. Si estás en Total Desacuerdo, 2. Desacuerdo, 3. De Acuerdo o 4. Totalmente de Acuerdo.

	1	2	3	4
1. Tengo claro qué profesión quiero ejercer de adulto y cómo conseguirlo.				
2. Considero los estudios importantes para mí futura carrera profesional.				
3. Tengo claro cuál es mi meta y estoy haciendo todo lo posible para conseguirla.				
4. Soy consciente de las consecuencias de mis actos.				
5. Trabajando en equipo se logran mejores resultados.				
6. Ayudar a los demás me beneficia a mí.				
7. En todas las profesiones se trabaja en equipo.				

8. Para el trabajo en equipo es importante el dar lo mejor de uno mismo, aportando opiniones y respetando las de los demás.				
9. He dicho “te quiero” a algún familiar en las dos últimas semanas.				
10. Abrazo a las personas que quiero.				
11. Soy consciente de lo que los demás hacen por mi y lo valoro.				
12. Me considero libre.				
13. Pienso que tener capacidad para elegir me hace responsable de mis actos.				
14. Conozco métodos anticonceptivos.				
15. Estoy experimentando cambios corporales propios de la adolescencia.				
16. Considero que las prácticas sexuales se deben dar con responsabilidad y atendiendo a las consecuencias.				
17. Conozco diferentes tipos de drogas.				
18. Considero que las drogas afectan negativamente a mi conducta y salud.				
19. Perjudica el consumo de drogas tanto al consumidor como a la gente que lo rodea.				
20. Las adicciones nos quitan libertad.				
21. Pienso que el beber bebidas alcohólicas no se está llevando un hábito de vida saludable.				
22. Conozco las prioridades a la hora de comprar y compro conscientemente.				
23. Calculo el dinero que me gasto a la semana y analizo mis gastos.				
24. Comprar no me hace feliz.				
25. La ludopatía perjudica a las personas que lo sufren y a sus familias.				
26. Jugar y apostar dinero no me parece divertido.				
27. El uso excesivo de las nuevas tecnologías puede crearme una adicción.				
28. Utilizo la computadora solo para realizar trabajos y buscar información.				
29. Verifico la fiabilidad de las páginas web que visito.				
30. Considero que todas las personas tienen rasgos en común.				
31. No soy más, ni menos que nadie.				

32. Respeto a los demás tal y como son.				
33. No hago burla ni insulto a personas diferentes mí.				
34. Los animales también sufren y por ello no hay que maltratarlos.				
35. No me divierte ver peleas de gallos.				
36. Me gustan los ambientes limpios.				
37. Cuido el material escolar y común.				
38. Huyo de posibles peleas o enfrentamientos.				
39. Considero innecesario el daño físico.				
40. Cuando alguien no está de acuerdo o no entiende lo que le digo, se lo repito asertivamente y/o respeto su opinión sin alterarme.				
41. . Se diferenciar el ser asertivo, de ser pasivo o agresivo.				

3.8 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología utilizada para realizar esta investigación es la investigación acción, dado que tras hacer una revisión bibliográfica hemos planteado una experimentación. Para ello hemos creado un programa llamado Juntos es mejor, en el que la metodología principal es el aprendizaje cooperativo. Además hemos hecho un cuestionario para verificar la repercusión de dicho programa; cuestionario que harán los alumnos antes y después de haber participado en el programa.



3.9 PROPUESTA DEL PROGRAMA “JUNTOS ES MEJOR”.

3.9.1 Introducción

“Juntos es mejor” es un programa diseñado para mejorar las habilidades sociales de aquellos niños en riesgo social, mediante el trabajo cooperativa y tratando en específico aquellos temas sobre los que hay que prevenirlos dado el contexto y la realidad que viven. Esta totalmente abierto a posibles cambios y mejoras, con tal de que sea más eficaz.

3.9.2 Objetivos

El objetivo principal de este proyecto es capacitar a los alumnos de recursos útiles para saber afrontar su día a día de manera exitosa. Es decir, los niños van a aprender a:

- Aceptar su situación personal y familiar, llegando a comprender los factores que han determinado el punto en que se encuentran estas relaciones.
- Ser conscientes de las consecuencias de cada decisión.
- Esforzarse por cambiar situaciones que afectan negativamente.
- Aprender a conocer y controlar los sentimientos
- Conocer diferentes tipos de drogas y la consecuencia de su consumo.
- Aprender conocimientos básicos sobre la sexualidad, las enfermedades de transmisión sexual y los métodos anticonceptivos.
- Distinguir entre una adicción y la participación esporádica en juegos de azar.
- Respetar a los demás y aprender a empatizar
- Reflexionar sobre la vida en sociedad
- Aprender a trabajar cooperativamente

3.9.3 Criterios de evaluación

En primer lugar hay que tener en cuenta que no se trata de una enseñanza regular y que por ello la evaluación de los alumnos serán útiles para ver la efectividad del programa y no irá ligado en ninguna medida a las calificaciones propias de la enseñanza Básica, Media o Premedia regular ofrecida por MEDUCA.

Los criterios de evaluación que indican el cumplimiento de los objetivos anteriormente citados son:

- Habla sobre sus situación personal abiertamente con una persona de confianza
- Piensa sobre su futuro y los pasos que hay que dar para alcanzar su meta
- Demuestra interés en las clases y se observan cambios actitudinales en otros contextos.
- Distingue sentimientos y los desencadenantes de estos
- Conoce técnicas que le permiten controlar su conducta en diferentes situaciones
- Muestra una actitud reacia al consumo de drogas
- Comprende los riesgos de mantener relaciones sexuales sin protección
- Es consciente de qué hábitos pueden desencadenar en adicciones y que significa ser adicto a algo.
- Respeta a sus compañeros y no hace comentarios sexistas y/o excluyentes
- Trabaja correctamente en grupo, aportando sus conocimientos y colaborando con los demás participantes.

Para comprobar el grado de cumplimiento de estos criterios de evaluación se utilizará la observación directa en el aula y la comunicación con la familia, monitora de casita y tutora escolar; además de el análisis del pre-test, pos-test que efectuarán los alumnos.

Los instrumentos utilizados para ello serán los siguientes:

Observación directa: el maestro realizará un registro anecdótico en el que anotará las actitudes y comentarios más significativos de cada alumno en el aula cada día. Las anotaciones pueden ser por ser significativas por ser correctas o incorrectas. Al final del curso se recogerán las frases o hechos de cada alumno en cada clase analizando si ha habido cambios.

La comunicación con la familia, monitora de casita y tutora escolar: mediante una entrevista a las tres personas encargadas del desarrollo del adolescente se desgranarán si ha habido cambios y en qué ámbitos en la actitud del alumnos.

El cuestionario, que será realizado por lo alumnos antes de hacer el programa y después. La finalidad es ver si ha habido una evolución y aprendizaje. El cuestionario se puede encontrar en el apartado 3.6 Técnica y recogida de datos

3.9.4 Clima del aula

El clima del aula determina el éxito o fracaso del programa. El aula tiene que ser un espacio de todos, que se rija por unas normas puestas por el grupo y en el que se respete el papel del maestro.

En el aula de “Juntos es mejor” todos los alumnos tienen voz y participan, aportando sus conocimientos o vivencias.

El maestro tiene un papel importante, puesto que además de mostrarse como una figura cercana en el que confiar y expresarse libremente, también tiene que asumir su autoridad en los momentos en que la actitud de los alumnos lo requiera.

El trabajo cooperativo es la metodología principal de este programa, hacer que los niños aprendan a trabajar en grupo y ayudarles a que sean capaces de conseguirlo es tarea del maestro.

En el aula se deben establecer unas rutinas diarias que el alumno debe aprender. Entrar al aula, organizarse autónomamente en grupos que varíen cada sesión de aproximadamente 4 o 5 personas, sacar el material de trabajo y atender, es lo primero que los alumnos deben hacer en el aula. A continuación siempre se hará un recordatorio de lo aprendido el día anterior, y pasarán a la actividad propuesta para ese día. Cuando terminen las actividades diarias un alumno será el encargado de anotar que ha aprendido hoy, rutina que harán todos los días.

El aula debe de tener mesas grandes en las que se puedan formar grupos, puesto que los niños siempre se van a sentar y trabajar en grupos.

3.9.5 Organización de temas y sesiones

El programa se organiza en tres bloques: una mirada hacia dentro, hábitos saludables y habilidades sociales. Dentro de cada bloque encontramos diferentes subtemas a tratar. En la siguiente tabla encontrareis la relación de temas y sesiones dedicadas a ellos. En total son trece temas, organizados en veinte sesiones, aunque hay que tener en cuenta que se necesita una sesión de presentación y una de conclusión o final. Por lo tanto el programa “Juntos es mejor” tiene un total de 22 sesiones.

Tabla 12. Relación de temáticas a tratar y sesiones.

Bloque 1: Una mirada hacia dentro		Bloque 2: Hábitos saludables		Bloque 3: Habilidades sociales	
Motivación a la tarea	2 sesiones	Drogadicción	3 sesiones	Respeto iguales	1 sesión
Habilidades grupales	2 sesiones	Alcoholismo	1 sesión	Respeto soc. y amb.	1 sesión
Inteligencia emocional	1 sesión	Anticonsumismo	2 sesiones	Violencia y asertismo	2 sesiones
Libertad de ser	1 sesión	Ludopatía	1 sesión		
Sexualidad	2 sesiones	Mal uso de las n. t.	1 sesión		

3.9.6 Temporalización

El programa consta de 22 sesiones de una hora cada una. En Ciudad del Niño las clases se daban tres veces a la semana, completando el proyecto en siete semanas, de no ser por festivos.

El horario se organizaba de la siguiente manera.

	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
10:30-11:30	Grupo B		Grupo B		Grupo B
13:00-14:00	Grupo C		Grupo C		Grupo C
15:30-16:30	Grupo A		Grupo A	Grupo A	

El calendario de la siguiente. Dentro de cada fecha hay una letra (A, B o C) y un número (del 0 al 21, la letra simboliza el grupo con el que se da clase y el número el número de la sesión que ese día se da).

Marzo

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
24 Inicio curso Prevención Riesgo social A0 B0 C0	25	26 A1 B1 C1	27 A2	28 B2 C2	29	30
31 A3 B3 C3						

Abril

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
	1	2 A4 B4 C4	3 A5	4 B5 C5	5	6
7 A6 B6 C6	8	9 A7 B7 C7	10 A8	11 B8 C8	12	13
14 A9 B9 C9	15	16 A10 B10 C10	17 A11	18 B11 C11	19	20
21	22	23	24	25	26	27

A12		A13	A14	B14		
B12		B13		C14		
C12		C13				
28	29	30				
A15		A16				
B15		B16				
C15		C16				

Mayo

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo
			1 Día del Trabajador	2	3	4
5	6	7 A 17 B17 C17	8 A18	9 B18 C18	10	11
12 A 20 B20 C20	13	14 Fin Curso Prevención riesgo social A 21 B 21 C 21	15	16	17	18

Como se puede observar hay días lectivos en los que no se ha dado clase, esto es debido a la constatación de ausencia de profesores en la enseñanza regular lo que traía como consecuencia la no asistencia de los alumnos a Ciudad del Niño. Este ha sido uno de los principales problemas que he tenido al poner en práctica este proyecto, por lo que tuve que tomar una medida y seguir avanzando las clases siempre y cuando hubiese más de tres niños. Los días lectivos en los que se observa que no ha habido clase han sido por que no han llegado al mínimo de alumnos.

3.9.7 Desarrollo de las sesiones y actividades

Tabla 13. Clase 0.

Clase 0	Presentación del taller	
Actividad	Desarrollo	Duración
Presentación del maestro	El maestro se presenta delante de sus alumnos diciendo: - Nombre - Procedencia - Edad - Estudios	5 minutos

Presentación del taller	Es importante dar a conocer: - Temáticas con las que se va a trabajar - Clima del aula - Objetivos del proyecto	10 minutos
El animal	Se trata de un juego de presentación en el que los alumnos tendrán que buscar un animal con el que se identifiquen. Una vez todos lo hayan pensado se levantarán de su asiento y dirán su nombre, su edad, grado, animal que han elegido y rasgo que comparten con este animal. Esto lo harán todos los alumnos mientras la maestra anota en la pizarra sus nombres	15 minutos
Bingo de Nombres	Una vez que todos se han presentado se les explica como se juega al “Bingo” tradicional, esta vez, en vez de números, los alumnos elegirán seis nombres de los de sus compañeros. Al azar la maestra irá diciendo nombres, que los alumnos irán tachando, puesto que la finalidad del juego es que salgan todos los nombres que has elegido antes que tus compañeros.	15 minutos
Normas del aula	Entre todos los se escriben en la pizarra las normas que habrá que seguir en el aula. La maestra puede también sugerir normas y ayudarles a que salgan todas aquellas que confirmen que hay un buen clima en el aula. Cada día los alumnos tendrán dibujados en la pizarra tres casillas en blanco, cada vez que un compañero incumpla una norma se colocará una cruz en una de las casillas. Cuando se llegue a tres casillas llenas, es decir tres normas incumplidas, la sesión posterior se hará con una didáctica más tradicional y menos participativa para ellos. En cambio si consiguen terminar la sesión sin haber incumplido ninguna norma el próximo día se les puede traer una recompensa.	15 minutos

Tabla 14. Clase 1.

Clase 1		Motivación a la tarea I
Actividad	Desarrollo	Duración
¿Cómo me veo dentro de diez años? ¿Cómo me gustaría verme dentro de diez años?	Después de las rutinas diarias del curso, explicadas a los alumnos en día anterior se empieza con el tema 1. Se les plantea a los alumnos de forma oral una pregunta: ¿Cómo te ves dentro de diez años? Después de darles cinco minutos les hacemos que oralmente contesten en cómo se han imaginado, haciendo que todos ellos los expongan delante de sus compañeros. Una vez terminada esta pregunta se les plantea otra: ¿Cómo te gustaría verte dentro de diez años? A los alumnos hay que hacerles una distinción entre como me gustaría y como realmente pienso que estaré. Al igual que con la pregunta anterior se hace a los alumnos que lo	20 minutos

	<p>expongan delante de sus compañeros. Se les hace reflexionar acerca de que diferencias hay entre la vida que me gustaría tener y la que supongo que tendré, haciendo hincapié en que factores son necesarios para que tenga la vida que me gustaría tener.</p>	
Charla	<p>Es necesario que la maestra les haga una charla en la que incluya el significado de los siguientes conceptos y como se aplican al día a día.</p> <p>Esfuerzo</p> <p>Dedicación</p> <p>Relación causa-efecto</p> <p>Miedos</p> <p>Superación</p> <p>Responsabilidad</p> <p>Es importante que quede claro que si tengo una meta, hay que caminar hacia ella mediante acciones que me permitan alcanzarla, no comportándome de manera que me dificulte el acceso a ello.</p>	15 minutos
¿Cómo será su futuro? ¹	<p>Por grupos trabajarán una ficha en la que hay dos chicos de su edad, cada uno con unos rasgos, hábitos y características diferentes. Los alumnos deberán en grupo contestar a las preguntas reflexionando acerca de esto. Cuando todos los grupos hayan terminado se corregirá de forma oral subrayando lo dicho en la charla anterior.</p>	20 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	<p>El grupo clase darán ideas a alumno que por azar le toca escribir en esta sesión los que todos han aprendido.</p>	5 minutos

Tabla 15. Clase 2.

Clase 2		
Motivación a la tarea II		
Actividad	Desarrollo	Duración
Steve Jobs	<p>Después de leer el “he aprendido hoy” del día anterior y de seguir con todas las pautas rutinarias se realiza la siguiente actividad.</p> <p>Se les entregará a cada grupo la biografía de Steve Jobs. Una vez leída y comprendida por todos los que forman el equipo, se pasará a resolver también de forma grupal las preguntas sobre su vida.</p>	35 minutos

Análisis de la vida de Steve Jobs ²	Una vez contestadas las preguntas, se corregirá de forma oral, pidiendo que cada grupo de su respuesta. Finalmente se analizará los valores que le permitieron a este genio conseguir su sueño	20 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	El grupo clase darán ideas a alumno que por azar le toca escribir en esta sesión los que todos han aprendido.	5 minutos

Tabla 16. Clase 3.

Clase 3		Habilidades Grupales I	
Actividad	Desarrollo	Duración	
Los toreros y los animales	Después de organizarse en grupos de entre 4 y 5 personas, y reflexiona acerca de lo visto el día anterior, se presentará el tema. A continuación se procederá al visionado de los siguientes video: <i>Toreros:</i> http://www.youtube.com/watch?v=cb_tmnlVzo <i>Animales:</i> http://www.youtube.com/watch?v=qvF3jfSWq8A Reflexión sobre que ocurre en el video de forma grupal. Se contesta a las siguientes preguntas de forma oral: ¿Cómo han trabajado? ¿Todos han participado? ¿Trabajando solos lo habrían conseguido?	15 minutos	
La pasarela del fuego	Se les da a cada alumno una hoja de papel. Se hace espacio en el aula, y se les dice que todos tienen que pasar de un lado del aula a otro sin tocar el suelo, solo pudiendo tocar el papel. Se presupone que en primer lugar ellos intentarán hacerlo individualmente, por lo que tenemos que corregirlos y darles una técnica en la que mediante el trabajo en grupo, colocando las hojas de todos a modo de pasarela se conseguirá el objetivo final.	5 minutos	
El torbellino.	Todos en el suelo acostados tendrán que moverse a la vez para conseguir transportar a uno de sus compañeros que estará de forma transversal a ellos. Si no trabajan en grupo no podrán conseguir el objetivo	5 minutos	
La torre Pisa	Entre todos hacemos un círculo y metemos a algún niño en el centro. Éste tendrá que con los pies sujetos a tierra dejar su cuerpo caer y sus compañeros tendrán que mantenerlo	5 minutos	
La cadena	Un alumno tiene el objetivo de tocar a los demás, los demás van a intentar que éste no les toque. Si este te toca, te coges de la mano de él y cambias de rol, siendo tú y en los que tenéis que ir a pillar a los demás. Así sucesivamente hasta que el último es el ganador. El trabajo en equipo se ve en la “cadena” de personas, si se separan	10 minutos	

	no valdrá de nada que toquen a alguien, deberán ponerse de acuerdo para tener los mismos objetivos e ir a una.	
Reflexión	Reflexionamos acerca de qué ha pasado en cada juego, y cómo de necesario ha sido el trabajo en equipo. Se les plantea la siguiente pregunta? En qué trabajo no se necesita coordinarse con los demás?. La finalidad es que se den cuenta de la importancia del trabajo en grupo en el día a día.	15 minutos
Qué he aprendido hoy?	El grupo clase darán ideas a alumno que por azar le toca escribir en esta sesión los que todos han aprendido.	5 minutos



Ilustración 1. Alumnos en la actividad " La cadena".

Tabla 17. Clase 4.

Clase 4		Habilidades Grupales II
Actividad	Desarrollo	Duración
El cuento de todos (Alumnos mayores de 14 años)	El maestro empezará una historia, escribiendolo en una libreta que se irán pasando los alumnos. Cada miembro tendrá que leer lo escrito anteriormente y continuar con dos frases más. Finalmente se leerá la historia que todos han creado. Se hará un cuento por grupo (4-5 personas)	15 minutos
El dibujo de todos (menores de 14 años)	Se les da una hoja a cada uno, y con la ayuda de la música les hacemos dibujar lo que ellos quieran. Al finalizar, se les coloca en grupos y les decimos que deben crear un solo dibujo que contenga parte de los de todos hecho por todos.	15 minutos
Las sillas	Los alumnos del grupo clase formarán una fila de sillas y subirán cada uno encima de una de ellas. Sin poder hablar entre ellos tendrán que ordenarse según diferentes criterios: edad, altura, número de hermanos... sin bajarse	10 minutos

	de las sillas. Si no se ayudan entre ellos no podrán pasar de un lado a otro y por lo tanto caerán al suelo, hecho que hará perder a todo el grupo.	
Hielo	Hay uno que tiene como objetivo tocar a los demás. Cada vez que toque a uno, éste se quedará congelado con las piernas abiertas, solo podrá volver a correr y a formar parte del juego si uno de sus compañeros pasa por debajo de él. Si trabajan en equipo y se van salvando es muy difícil que el que paga llegue a pararlos a todos, de lo contrario si no se van salvando rápidamente serán todos vencidos.	15 minutos
La pirámide	Los alumnos tienen que ideársela para hacer una pirámide en la que todos estén incluidos. Habrán variables que cambien, como por ejemplo: dos tienen que tener las rodillas en el suelo, uno no puede tocar el suelo, todos tienen que tocar a uno, solo uno puede tocar aun participante....	15 minutos
¿Qué he aprendido?	El grupo clase darán ideas a alumno que por azar le toca escribir en esta sesión los que todos han aprendido.	5 minutos

Tabla 18. Clase 5.

Clase 5		Inteligencia emocional
Actividad	Desarrollo	Duración
Dibujo mis círculos	Hacemos un dibujo de mi mismo. Se hace una reflexión sobre que no estamos solos y dibujamos alrededor del dibujo de uno mismo dos círculos. En el primero pondremos a las 4 personas más importantes para mi vida. En el segundo círculo las 10 restantes que también sean importantes. De forma oral explicamos lo hecho al aula	30 minutos
Reflexiona el grupo- clase	Que te aportan positivamente y negativamente tu primer círculo emocional. En grupos se contarán los unos a otros, que les aportan las personas de su primer círculo emocional. Porque esas personas están ahí, como nos tratan, que debemos hacer para ser importantes para alguien. Exposición al aula	10 minutos
Expresamos lo que sentimos	De qué manera les hacemos saber a las personas importantes para nosotros que lo son. El grupo-clase enumero situaciones en las que queda reflejado dicho sentimiento. Como tarea tienen que decirles a las cuatro personas más importantes para ellos, lo importantes que son.	15 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	El grupo clase darán ideas a alumno que por azar le toca escribir en esta sesión los que todos han aprendido	5 minutos

Tabla 19. Clase 6.

Clase 6		Libertad de ser
Actividad	Desarrollo	Duración
Definimos	En grupos los alumnos tienen que dar una definición al concepto libertad	10 minutos
¿Somos libres?	Hacemos una pregunta abierta ¿Somos realmente libres? Explicar porque no somos libres, la educación nos da libertad para elegir el futuro, ¿cómo se priva la libertad de una persona?	10 minutos
Libertad-Responsabilidad	Es necesario que los alumnos entiendan que sin libertad no se puede dar exigir responsabilidad. Que hay que dar libertad a alguien para que sea responsable o no. Ponemos ejemplo de las personas presas por no haber disfrutado con responsabilidad de su libertad.	5 minutos
¿Que expresa libertad y que no?	Se les da muchas imágenes a elegir, ellos tienen que elegir que les representa en mayor grado la libertad. Se comenta entre todos, pudiéndose hacer un pequeño debate entre grupos.	10 minutos
Fotografías	Cada pequeño grupo pensará en 3 imágenes que los puedan fotografiar en ese momento que expresen libertad y otras tres que expresen todo lo contrario. Una vez tengan las ideas escritas se les ofrecerá a cada grupo una cámara de fotos con las que tendrán que hacerlas. Finalmente se mostrarían al grupo clase	20 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	El grupo clase darán ideas a alumno que por azar le toca escribir en esta sesión los que todos han aprendido	5 minutos



Ilustración 2. Fotografías que simbolizan libertad de los alumnos.

Tabla 20. Clase 7.

Clase 7		Sexualidad I
Actividad	Desarrollo	Duración
Introducción	Es necesario que se introduzca el tema de forma breve, dándole normalidad y quitándoles a los niños tabús.	5 minutos

Test	De forma grupal harán un test para conocer el nivel de conocimientos que tienen sobre el tema	30 minutos
Presentación	<p>Se les presentará a los niños los conocimientos básicos que consideremos importantes, haciéndoles primero responder de forma oral a preguntas y dando la contestación a continuación.</p> <p>¿A partir de qué edad se entra en la adolescencia? ¿Qué cambios corporales supone?</p> <p>¿Qué es el sexo?</p> <p>¿Para qué o porque se practica sexo? (reproducirse, placer)</p> <p>¿Quién puede practicar sexo? ¿Con quién se puede practicar? (parejas, edad, situación sentimental, familia no)</p> <p>¿Qué significa para dos personas practicar sexo? (que significa, afecto...)</p> <p>¿Qué métodos anticonceptivos hay?</p> <p>¿Qué pasa si no se utilizan anticonceptivos?</p> <p>¿Cuándo una persona puede tener un bebé?</p>	20 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	El grupo clase darán ideas a alumno que por azar le toca escribir en esta sesión los que todos han aprendido	5 minutos

Tabla 21. Clase 8.

Clase 8		Sexualidad II
Actividad	Desarrollo	Duración
Corrección del test	Se va a corregir el test haciendo que cada uno de los grupos digan a los demás las respuestas que han contestado en cada pregunta. Se razonará cual es la respuesta correcta, dándoles si es necesario más información del tema.	25 minutos
La hoja de las preguntas	Se les dará a cada alumno una hoja, en la que tendrán que escribir alguna pregunta que tengan acerca del tema. Las preguntas serán anónimas y serán contestadas por el maestro/ maestra.	15 minutos
Colocación de un preservativo	Es necesario que los alumnos aprendan a poner correctamente un reservativo, puesto que de esta manera se reducirá la probabilidad de que este se rompa durante las relaciones. Si tenemos una figura de tamaño real de un pene o con otro material que lo pueda simular, el maestro irá indicándoles los pasos a seguir a los alumnos que lo realizarán de manera individual.	15 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	El grupo clase darán ideas a alumno que por azar le toca escribir en esta sesión los que todos han aprendido	5 minutos

Tabla 22. Clase 9.

Clase 9		
Actividad	Desarrollo	Duración
Introducción	Después de seguir con las pautas diarias del aula, se pasará a introducir el tema. Mediante una lluvia de ideas se escriben en la pizarra nombres de diferentes drogas.	5 minutos
Película (Para mayores de 14 años)	La película “Réquiem por un sueño”, es una buena opción para hablar de estos temas. Se trata de una película muy gráfica en la que habría que saltar algunas escenas, a pesar de ello transmite la realidad de los efectos de tomar drogas.	50 minutos
Jugamos	Para los más pequeños, es mejor un juego online sobre drogas de la Cruz Roja, en el que son un personaje que consume y van viendo los efectos.	50 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	Se hace una reflexión oral sobre que ha pasado en la película o en el juego.	5 minutos

Tabla 23. Clase 10.

Clase 10		
Actividad	Desarrollo	Duración
Introducción	Para los más mayores se hará un pequeño resumen de lo sucedido en la película hasta lo visto. Para los más pequeños se recordará lo hecho el día anterior	5 minutos
Película	Los más mayores seguirán con el visionado de la película “Réquiem por un sueño”	45 minutos
Los pequeños	Por grupos, tendrán que rellenar una tabla en la que se expongan diferentes tipos de drogas y sus efectos. Para ello pueden recordar el los que le sucedía a su personaje en el juego el día anterior o haciendo un trabajo de investigación.	45 minutos
Reflexionamos	Los alumnos que han visto la película, reflexionarán acerca de lo sucedido en ella, presentándoles las siguientes preguntas de forma oral. <ul style="list-style-type: none"> - ¿Por qué empiezan a consumir? - ¿Cómo se sienten como consumen? - ¿Cuándo ya son adictos hasta que punto son capaces de llegar? - ¿Creéis que son libres? - ¿Cómo terminan los personajes que consumen? - ¿Alguno ha extraído algo positivo de consumir drogas? 	5 minutos
Presentación	Los más pequeños expondrán delante de sus compañeros el trabajo hecho en el equipo.	5 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	Con la ayuda de sus compañeros un alumno escribirá lo aprendido en esa sesión.	5 minutos

Tabla 24. Clase 11.

Clase 11		Drogadicción III
Actividad	Desarrollo	Duración
Jugamos	<p>Salimos a jugar con los alumnos. En el juego hay un niño que tienen enganchado en el pantalón un pañuelo, éste tendrá como objetivo tocar a los demás alumnos sin que estos le quiten el pañuelo. Por el contrario los demás alumnos tendrán que evitar que éste les toque intentando quitarle el pañuelo. El juego funcionará mediante puntos. Cada vez que un alumno es tocado por el niño del pañuelo perderá un punto, que solo recuperará si le quita el pañuelo a este.</p> <p>La maestra tendrá tarjetas con nombres de drogas diferentes por una cara, y por los otros efectos reales de esta misma sustancia que se pueda simular en cierta manera en el juego.</p> <p>Por ejemplo: El alumno elige Tabaco. Como este afecta a los pulmones y consecuentemente a la respiración, el jugador continuará su juego con un pañuelo en la nariz.</p> <p>La maestra de forma aleatoria irá llamando a los alumnos que elegirán una de las sustancias, y continuarán el juego con las variables que esta tarjeta les indique. Es importante que un alumno represente a la persona que no consume y por lo tanto no sea llamado por la maestra nunca.</p> <p>El juego cada vez será más difícil para los “jugadores consumidores”.</p> <p>Después de 20 minutos, se hará recuento de puntos.</p>	25 minutos
¿Qué ha pasado en el juego?	Hablamos sobre el juego, como han afectado las variables en su habilidad para ganar puntos, quién ha conseguido más puntos, que efectos les han parecido curiosos a los alumnos	10 minutos
Hablamos de nuestra situación	<p>Se pretende que los alumnos hablen de su situación. Para ello es necesario indagar y establecer una estrategia. Se puede preguntar:</p> <p>¿Alguna vez han visto droga?</p> <p>¿Conocen a alguien que la consuma?,</p> <p>¿Ven cambios en el carácter de la persona que lo consume?</p> <p>¿Por que creen que estamos hablando de lo malo que son las drogas? (Hacemos que reflexionen, que nuestra misión es conseguir el mejor bienestar para ellos, y que todas las advertencias que les hacemos tienen como finalidad su correcto y pleno desarrollo)</p>	20 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	Con la ayuda de sus compañeros un alumno escribirá lo aprendido en esa sesión.	5 minutos

Tabla 25. Clase 12.

Clase 12		Alcoholismo
Actividad	Desarrollo	Duración
Introducción al tema	Mediante preguntas abiertas y de forma oral se responde a quienes son alcohólicos, cuanto y cuando hay que beber para serlo, que tipo de vida llevan estas personas...	10 minutos
Debate	Se forman dos grupos en el aula, cada uno tiene que defender una postura en un debate. Por un lado tendremos a aquellos que defienden que beber bebidas alcohólicas de forma esporádica no perjudica a la salud y el otro grupo defenderá que no se debe tomar alcohol bajo ninguna situación. Para ello les daremos 15 minutos en grupo para que piensen y anoten argumentos. El debate durará 25 minutos.	40 minutos
Reflexión	El maestro hará una síntesis de lo dicho en el debate por ambas partes	5 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	Con la ayuda de sus compañeros un alumno escribirá lo aprendido en esa sesión.	5 minutos

Tabla 26. Clase 13.

Clase 13		Anticonsumismo I
Actividad	Desarrollo	Duración
Consumir	Después de como diariamente, recordar lo visto el día anterior se hablará sobre el tema a abordar. Se empieza preguntando a los alumnos si les gusta comprar cosas. Si es así que justifiquen que sienten cuando lo hacen. Si los alumnos no saben que significa consumir pueden por grupos buscarlo en el diccionario, y un representante de cada grupo dirá en sus palabras lo que el grupo ha entendido de la definición dada por el diccionario. A continuación la maestra pone ejemplo de compras innecesarias.	15 minutos
¿Que consumo yo?	Por grupos los alumnos deben hacer una lista imaginaria, de lo que normalmente compra un niño de su edad en una semana. Los grupos lo expondrán delante de sus compañeros, y la maestra deberá hacerles conscientes de en qué medidas estas cosas son necesarias-	15 minutos
Vamos a comprar	Los alumnos realizarán una compra ficticia en la que tendrán que administrar dinero. Se les dará a cada grupo 500 dólares, que deberán administrar para que puedan vivir 5 personas durante tres meses. Se les repartirán revistas de supermercados y diferentes tiendas (ropa, electrónica...) con al de que miren el precio. Tendrán que calcular cantidades, hacer operaciones para averiguar cuanto dinero gastan y anotarlo en la ficha que les reparte.	20 minutos

Tabla 27. Clase 14.

Clase 14		Anticonsumismo II
Actividad	Desarrollo	Duración
Vamos a comprar	Los alumnos seguirán con la actividad del día anterior. Es decir, los alumnos realizarán una compra ficticia en la que tendrán que administrar dinero. Se les dará a cada grupo 500 dólares, que deberán administrar para que puedan vivir 5 personas durante tres meses. Se les repartirán revistas de supermercados y diferentes tiendas (ropa, electrónica...) con al de que miren el precio. Tendrán que calcular cantidades, hacer operaciones para averiguar cuanto dinero gastan y anotarlo en la ficha que les reparte	30 minutos
¿Qué hemos comprado?	Los grupos expondrán delante de los compañeros cómo han gastado los 50 dólares. La maestra les señalará los productos básicos que estos no hayan anotado y comprado	15 minutos
Hacemos una lista	Con la ayuda de la maestra y entre todos,, hacemos un alista de los productos que nos permiten cumplir nuestras necesidades básicas	10 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	Con la ayuda de sus compañeros un alumno escribirá lo aprendido en esa sesión.	5 minutos



Ilustración 3. Alumnos haciendo la actividad "¿Qué compramos?".

Tabla 28. Clase 15.

Clase 15		Ludopatía
Actividad	Desarrollo	Duración
¿Qué es?	En grupos se busca en el diccionario la palabra ludopatía, y un representante del grupo dice en sus palabras lo que el grupo a entendido de la definición dada por el diccionario.	15 minutos

Listado de juegos	Todo el grupo clase hace una lista en la pizarra sobre diferentes juegos a los que las personas se enganchan	5 minutos
Vamos a jugar	<p>Se les da billetes ficticios que llevan ocultos mensajes como: una tarde con tu familia, a tu esposa, tu carro, una hora de trabajo, el trabajo, a tus amigos, la casa... Los niños no saben los mensajes ocultos. A cada niño se le dan 7 billetes. La maestra hará una hoja en 50 pedazos. La hoja tiene que ser de diferente color por cada lado. Les propondrá que cada vez que lance los 50 pedazos en una mesa y salgan todos los pedazos del mismo color (por el mismo lado) les dará a cada alumno 1 dólar real. En cambio, si por el contrario no salen todos los pedazos del mismo color, ellos perderán uno de sus billetes y los destaparán delante de sus compañeros, leyendo así lo que pierden.</p> <p>Se hará esto de forma reiterativa, incitando a los alumnos que doblen la apuesta, hasta que todos hayan perdido todos sus billetes ficticios.</p> <p>A continuación hacemos reflexionar a los alumnos sobre qué ha pasado, y cada uno nos cuenta lo que “ ha perdido “ (anotado en sus billetes ficticios) por jugar</p>	30 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	Con la ayuda de sus compañeros un alumno escribirá lo aprendido en esa sesión.	5 minutos

Tabla 29. Clase 16.

Clase 16		
Mal y demasiado uso de las nuevas tecnologías		
Actividad	Desarrollo	Duración
Cómo reaccionan	Llevamos a los niños a la sala de computadoras, y les decimos que pueden hacer lo que quieran. La maestra observa para qué utilizan los niños el Internet.	15 minutos
Reflexionamos	Hacemos una reflexión sobre las páginas Web en las que los alumnos han entrado, dándoles a la vez información sobre lo peligroso que puede ser el uso de las redes sociales o los chats.	10 minutos
Cómo sería mi vida	Los alumnos de forma individual deberán escribir un día de su vida en la que no utilicen ningún aparato electrónico. Un voluntario leerá su redacción a los compañeros.	20 minutos
Reflexionamos	En grupos los alumnos hacen una lista de cosas en las que me ayuda las nuevas tecnologías y una lista de porqué pueden ser perjudiciales para mí.	10 minutos
¿Qué he aprendido?	Con la ayuda de sus compañeros un alumno escribirá lo aprendido en esa sesión.	5 minutos

Tabla 30. Clase 17.

Clase 17		Respeto entre iguales
Actividad	Desarrollo	Duración
Introducción al tema	La maestra hace una reflexión sobre las diferencias y similitudes. Haciendo hincapié en que las diferencias nos hacen especiales y diferentes de los demás. Se introduce el concepto de “respeto” y se hace una pregunta abierta a los alumnos para que contesten de forma oral. “¿A quien respetáis? ¿Por qué? ¿A quien no respetáis?”	10 minutos
Estas dentro de la línea	Se hace una línea en el suelo y se va diciendo que quien sea afirmativo en su vida las frases siguientes que pise la línea. Quien no que se mantenga de pie al otro lado de la línea. La maestra va pronunciando las siguientes frases: <ul style="list-style-type: none"> - Quien tiene los ojos color chocolate - Quien va a la escuela - Quien tiene 12 años, 13 años, 14 años, 15 años - Quien no quiere seguir estudiando - A quien no le gusta estudiar - Quien su color favorito es el azul - Quien es rubio - Quien ha trabajado en el verano - A quien le gusta salir con sus amigos - A quien le gusta ir al cine - A quien le gusta comer arroz - A quien le gusta el chocolate - Quien ha fumado alguna vez - Quien ha bebido alguna vez - Quien tiene pareja - Quien tiene hermanos - Quien tiene hermanas - A quien le gusta estar en Ciudad del Niño - Para quien es un horror venir a Ciudad del Niño - Quien cree que con la violencia se pueden solucionar muchas cosas - Quien cree en la justicia 	30 minutos

	<ul style="list-style-type: none"> - Quien cree en el diálogo - A quien le gusta chatear - Quien tiene Facebook - Quien es de otro país - Quien tiene a alguien que quiere lejos - Quien es persona - A quien le gusta que le respeten - Quien respeta 	
Reflexión de lo hecho	La maestra les hace reflexionar a los alumnos sobre el respeto entre iguales, diciendo que todos tenemos cosas en común, y otras diferentes, porque cada uno tiene una vida y hay que saber ponerse en la piel de las demás personas.	5 minutos
Escribimos	De forma individual, los alumnos deberán de escribir cinco cosas, que tenga en común con todos sus compañeros	10 minutos
¿Qué he aprendido hoy?	Con la ayuda de sus compañeros un alumno escribirá lo aprendido en esa sesión.	5 minutos

Tabla 31. Clase 18.

Clase 18		Respeto a los bienes sociales y ambientales	
Actividad	Desarrollo	Duración	
¿Qué le pasa a mi mesa?	<p>Como cada día los alumnos entraran en el igual y se sentarán en una de las mesas grupales, pensando en que no pueden repetir el grupo de alguna sesión anterior. Esta vez habrá mesas muy desordenadas y sucias, y otras limpias. En un principio no se dirá nada a los alumnos, para observar dónde se sientan.</p> <p>Cuando estén todos sentados, se les preguntará de forma oral en qué sitio están más cómodos y porqué. La maestra les hará reflexionar sobre la importancia de mantener las zonas limpias y de cuidarlas aunque no sean algo propio. Entre todos se recogerán las mesas desordenadas y continuará la clase.</p>	10 minutos	
Tu que opinas..	<p>Se empieza a preguntar de forma grupal y oral las siguientes preguntas para que reflexionen.</p> <p>¿Qué pasa si tálamos los árboles?</p> <p>¿Qué pasa si no tiramos la basura en su lugar y la tiramos en el suelo?</p>	10 minutos	

	<p>¿Qué pasa si quemamos materiales como el plástico?</p> <p>¿Alguien tiene una mascota?</p> <p>¿Quién cuida a esa mascota?</p> <p>¿Te gusta tener mascota? ¿Por qué?</p> <p>¿Creéis que a los animales se les debe pegar?</p> <p>¿Qué significa cuidar?</p>	
¿Dónde vives?	<p>La maestra les enseña diferentes fotos de países distintos en los que se vea una clara diferencia de orden, basura.... Les preguntamos donde les gustaría vivir y porqué. Se les enseña una foto de Panamá sucio y reflexionamos acerca de porque está así. Pasamos a las fotos de países o lugares limpios y les preguntamos si creen que eso necesita un cuidado. Por lo tanto llegamos a la conclusión de qué tengo que hacer si quiero vivir en un lugar limpio.</p>	10 minutos
Animalito, cómo me ayudarás y cómo te lo agradeceré	<p>Por grupos tienen que hacer una lista de 5 animales, y decir en que ayudan a las personas estos animales. Se expondrá al grupo concluyendo la actividad hablando sobre nuestro comportamiento hacia los animales.</p>	15 minutos
¿Qué he aprendido?	<p>Con la ayuda de sus compañeros un alumno escribirá lo aprendido en esa sesión.</p>	5 minutos

Tabla 32. Clase 19.

Clase 19		Violencia y asertismo I
Actividad	Desarrollo	Duración
¿Cómo se es asertivo?	<p>Se les explica que es ser asertivo, y como contraposición que es ser agresivo y pasivo. En la pizarra hacemos tres columnas en las que ponemos características de estos tres tipos de comportamiento</p>	15 minutos
Cena para dos	<p>Vemos el siguiente video: Cena para dos. http://www.youtube.com/watch?v=L9TX5_DkO18</p> <p>Reflexionamos acerca de lo que pasa en el video y cómo solucionan su conflicto. Contestar de forma grupal a : cuando se debió parar el conflicto, a que les lleva dicho conflicto, como deberían haber actuado ambos, quien es el personaje que actúa correctamente, como hubiese actuado yo, haz una lista de todo lo que les pasa malo por no haber dejado el mosquito al compañero.</p>	20 minutos
Dobladores	<p>El video no tiene voz por lo que los alumnos deberán ponerles voz a los personajes. Se puede repetir 2 o 3 veces con tal de que todos los alumnos doblen a alguno..</p>	20 minutos

¿Qué he aprendido?	Con la ayuda de sus compañeros un alumno escribirá lo aprendido en esa sesión.	5 minutos
--------------------	--	-----------

Tabla 33. Clase 20.

Clase 20		Violencia y asertismo II
Actividad	Desarrollo	Duración
Método resolución de conflictos	<p>Hablamos de para qué sirve la violencia. Reflexionamos sobre si la violencia da soluciones a los conflictos.</p> <p>Les damos a conocer el método “resolución de conflictos”. En primer lugar cómo plantemos el problema, puesto que debe ser: individuales, específicos, y concretos. Tenemos un problema y entre todos aportamos soluciones, diferentes, alocadas, inteligentes... Todas las respuestas son buenas. Ordenamos las soluciones según nuestro criterio, pensando siempre en cual terminará con el problema y no tendrá consecuencias negativas. Hacemos una lista, y empezamos a intentar solucionar el problema con la primera opción. Si no funciona vamos a intentarlo con la segunda opción, y así consecutivamente</p>	15 minutos
Yo soy	Asertivo, agresivo o pasivo. Se hacen tres grupos. Cada grupo tiene una manera de comportarse diferente (pasivo, asertivo, agresivo). El grupo debe de pensar una escena y llevarla a la práctica delante de sus compañeros en la que todos los personajes a los que ellos interpreten actúen de manera pasiva, asertiva o agresiva dependiendo del grupo que les haya tocado.	20 minutos
Adivina como me comporto	Se van a cambiar los roles. Cada alumno pensará una manera de comportarse (asertivo, agresiva, pasiva). Pondremos a 4 alumnos en escena y la maestra les dirá una escena. Por ejemplo: están en la carnicería del supermercado, el alumno número uno no es atendido, el carnicero, tiene mucho trabajo, y hay dos alumnos más que también compran carne. Tendrán que improvisar y los demás compañeros adivinar que comportamiento estaban representando.	20 minutos

Tabla 34. Clase 21.

Clase 21		Conclusión
Actividad	Desarrollo	Duración
Me ha gustado	Cada grupo deberá pensar cual ha sido la clase que más le ha gustado, o cual ha sido el tema que más le ha interesado. Después expondrá a sus compañeros el tema y la justificación.	15 minutos
No me ha gustado	Cada grupo escribirá en una hoja críticas constructivas para mejorar el taller.	10 minutos

Recordemos	La maestra recordara los temas uno a uno a rescatando lo escrito en el “Hoy he aprendido”.	15 minutos
Que me ha aportado este taller	De forma individual los alumnos escribirán para qué les ha servido el taller y que han aprendido.	10 minutos
Despedida	La maestra y los alumnos se despiden	10 minutos

4. CONCLUSION

Una vez realizado la investigación, en la que se incluye la creación de un programa de intervención cuya metodología principal es el aprendizaje cooperativo, y la puesta en práctica de éste, cada vez estoy más convencida de las ventajas de ésta metodología. Mediante el aprendizaje cooperativo se trabajan las habilidades sociales de los alumnos, y por lo tanto será clave para los alumnos en riesgo social, dado que ser habilidoso socialmente favorece la inserción de estos alumnos.

Se trata de una metodología en la que el alumno es el protagonista de su aprendizaje, ya que forma parte de su experiencia. Por supuesto esto necesita de tiempo y dedicación, tanto por parte del alumno como por parte del maestro. El hecho que los alumnos dediquen más trabajo, asegura que el aprendizaje será mayor; por otra parte los maestros deben plantearse cual es su finalidad, pregunta con fácil respuesta, crear aprendizajes duraderos de manera motivadora para los alumnos.

Los alumnos pasan gran parte de su tiempo en las escuelas, y ellas no solo aprenden conceptos básicos; también actitudes, valores, procedimientos de actuación ante determinadas situaciones... Esta metodología abarca estas dos dimensiones.

Me gustaría también hacer autocrítica sobre el programa Juntos es mejor. Los temas elegidos son aquellos que con anterioridad observé, formaban parte de la vida de los alumnos de Ciudad del Niño. A pesar de cubrir sus necesidades básicas, consideré importante también tratar de cara aquellos problemas o situaciones que los alumnos estaban viviendo fuera del centro. Digo hacer autocrítica, porque por supuesto haría cambios. Considero que el tiempo de actuación es poco, y que el centro debería ofrecer un programa continuo desde que los alumnos entran al centro hasta que salen de éste. Por lo tanto, si hubiese tenido más tiempo habría dado más importancia a temas como Inteligencia emocional, al que solo le dediqué una sesión.

El aprendizaje cooperativo es la metodología clave para crear a alumnos competentes. Ya no se trata solo de aprender y adquirir de forma motivadora los contenidos que el maestro se proponga a la hora de diseñar la actividad, si no de todas aquellas habilidades que van a formar a los alumnos de estrategias para su vida diaria sea cual sea su carrera profesional. Destacaría la capacidad de respetar la opinión de los demás, ser capaz de aportar lo mejor de uno mismo, siendo flexible a cambios y mejoras. Vivimos en sociedad, y por ello que las metodologías educativas recreen esta situación ayudará a crear alumnos conscientes de las reglas socialmente acordadas, dejando de lado el egocentrismo y dogmatismo propio de una sociedad en el que priva la competitividad. Muchas personas en riesgo social sienten que sus ideas u opiniones no tienen tanta valía como la de los demás, es por ello que mediante el aprendizaje cooperativo, estas personas puedan sentirse parte de un grupo que confía en ellos y en el que son imprescindibles. Esta confianza puesta en ellos les hace esforzarse y sacar la mejor versión de ellos mismos, con tal de que el grupo consiga su objetivo. Por ello, y como conclusión de toda la investigación realizada, puedo decir que el aprendizaje cooperativo es una metodología muy rica especialmente para los niños en riesgo social, pero en general para todos alumnos.

5. OPINION PERSONAL

El trabajo de Fin de Grado ha sido una aventura desde el primer momento. Siempre he sido consciente de que éste no tenía porqué ir vinculado a las Prácticas III y Prácticas Mención, pero esta fue mi intención desde el primer momento. He realizado mis prácticas II, III y de Mención en el mismo centro social de Panamá, llamado Ciudad del Niño. Desde las Prácticas II nace mi interés por los alumnos en riesgo social; y es por este interés personal por lo que elijo el tema del Trabajo de Fin de Grado.

La elección de la tutora fue fácil para mí, porque además de tener temas que me interesaban, sabía que era muy competente en su trabajo y se me haría muy fácil trabajar con ella. También debo destacar su esfuerzo conmigo, porque dadas las circunstancias hemos tenido que coordinar clases, tutorías, trabajo de prácticas y tener en cuenta la diferencia horaria cada vez que hemos tenido que ponernos en contacto. Por ello, y por ser exigente conmigo y sus ganas por presentar un buen trabajo, estoy muy contenta con mi elección.

Gran parte del Trabajo de Fin de Grado lo he realizado en Panamá, esto ha sido un handicap a la hora de acceder a fuentes de información. No tuve acceso a ninguna biblioteca y esto ralentizó la realización del marco teórico. Además el centro en el que estaba, tenían Internet gracias a una red nacional gratuita que censuraba muchas páginas web, sobre todo aquellas con datos estadísticos sobre el país. Pero a pesar de ello, también tengo que valorar que el hecho de estar en Ciudad del Niño me ha permitido poner en práctica el programa Juntos es mejor, algo que no todos han tenido la oportunidad de hacer. Por supuesto esto ha supuesto mucho trabajo, pero también ha sido para mí la parte más rica de toda la investigación. Debo agradecer la confianza del centro en mi propuesta, que apoyaron desde el minuto uno, y a la que han querido dar continuidad.

Lo más difícil de la puesta en práctica ha sido que los alumnos no sabían trabajar en equipo, dado que la metodología por la que se rigen la mayoría de los maestros panameños es propia de una escuela tradicional. Por lo tanto no se trata solo de proponer esta metodología sino de enseñar una nueva manera de trabajar.

Estoy muy contenta de la respuesta de los alumnos a las actividades realizadas, y de cómo he podido cambiar su visión previa de distintos temas, siendo ellos los que sacaban sus propias conclusiones. Se, que aunque este programa no determine un futuro de éxito, todas aquellas habilidades y estrategias utilizadas para realizar las actividades serán útiles en algún momento de su vida.

6. INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1.	Habilidades sociales de Goldentein (1989)	p.14
Tabla 2.	Organización Sistema Educativo Panameño	p.17
Tabla 3.	Indicadores demográficos seleccionados (INEC, 2010)	p.18
Tabla 4.	Proporción de personas en condición de pobreza e indigencia por área (INEC, 2010)	p.19
Tabla 5.	Tasa neta de matrícula en primaria en Panamá de 6 a 11 años(INEC, 2010)	p.19
Tabla 6.	Cifras preliminares de escuelas, personal docente y matrícula en Panamá según el nivel de educación. Año académico 2011 (INEC, 2011).	p.19
Tabla 7.	Tasa de matrícula en sobre edad en Panamá (INEC, 2010).	p.19
Tabla 8.	Esperanza de vida escolar Panamá (Estadísticas educativas, 2010).	p.20
Tabla 9.	Edades de alumnos programa “Juntos es mejor”.	p.26
Tabla 10.	Organización de sesiones.	p.28
Tabla 11.	Relación de preguntas de cuestionario y temas del programa “Juntos es mejor”.	p.29
Tabla 12.	Relación de temáticas a tratar y sesiones	p. 33
Tabla 13.	Clase 0	p. 35
Tabla 14	Clase 1	p. 36
Tabla 15	Clase 2	p.37
Tabla 16.	Clase 3	p.38
Tabla 17.	Clase 4	p.39
Tabla 18.	Clase 5	p.40
Tabla 19.	Clase 6	p.41
Tabla 20	Clase 7	p.41
Tabla 21	Clase 8	p.42
Tabla 22	Clase 9	p.43

Tabla 23	Clase 10	p.43
Tabla 24.	Clase 11	p.44
Tabla 25	Clase 12	p.45
Tabla 26	Clase 13	p.45
Tabla 27.	Clase 14	p.46
Tabla 28.	Clase 15	p.46
Tabla 29.	Clase 16	p.47
Tabla 30.	Clase 17	p.48
Tabla 31.	Clase 18	p.49.
Tabla 32.	Clase 19	p.50
Tabla 33.	Clase 20	p.51
Tabla 34	Clase 21	p.51

7. INDICE DE GRÁFICOS

Gráfica 1.	Porcentaje por edades del grupo experimental	p.27
Gráfica 2.	Grado que cursan los alumnos	p.27

9. BIBLIOGRAFÍA

- Castro,A. (2005). Alfabetización emocional: la deuda de enseñar a vivir con los demás. . *Revista Iberoamericana de Educación*.37 (6).
- Domingo,J.(2008). El aprendizaje cooperativo.*Cuadernos de trabajo social*, 2 ,231-246.
- Asociación Estadounidense de Psiquiatría. (2000). Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (4^a ed., Texto rev.). Washington, DC.
- Escartín, A., Gutiérrez, M., Pascual, C., y Marín. (2006). Enseñando responsabilidad personal y social a un grupo de adolescentes de riesgo: un estudio "observacional". *Educación*, 373 - 396.
- Fernández-Berrocal, P., y Extremera, N. (2002). La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Iberoamericana de Educación*, 1 – 6.
- Gómez, E., Muñoz, M.M., y Haz, A.M. (2007). Familias multiproblemáticas y en riesgo social: Características e intervención. *PSYKHE(online)*,16(2),43-54.
- Jiménez, E. (2012). *Habilidades sociales y rendimiento académico*. Tesis doctoral. Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación, Universidad de Granada.
- Marques,M. (2013). Estrategias para la enseñanza de competencias de vida a través del deporte en jóvenes de exclusión social, 63-71.doi:http://dx.doc.org/10.5672/apunts.2014-0983.es(201312).112.05
- Melendro,E.,Gonzalez, A.L.,y Rodríguez,A.E.(2013).Estrategias eficaces de intervención socioeducativa con adolescentes en riesgo social.*Revista interuniversitaria* ,(22),103-117.
- Muñoz, V.,y Sotelo, F.D.P (2005).Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. *Revista complutense de educación*,16(1),107-124.
- Quicios,M.(2007).Prevención de riesgo social a través de una docencia competente.*Acción Pedagógica*,16,144-153.
- Recio Bergas., ML(2012)La infancia en riesgo social desde la sociedad del bienestar.*Revista. Autodidácta*,1(10),76-84.
- Rúa, M., López, G., y Fernández, C. (2000). Inclusión educativa de estudiantes con necesidades educativas a través de un modelo de aprendizaje cooperativo. *Aula de Innovación Educativa*, 36-38.

Santos, M., y Slavin, R.E. (2002) La condición del éxito en la intervención pedagógica con niños en situación de riesgo. *Revista Investigación Educativa*, 20(1),173-188.

Soto, M. P. (2009). Desarrollo de habilidades sociales en el aula. *Innovación y experiencias educativas*, (14),14.

UNESCO. (2001). Docentes para las escuelas del mañana: análisis de los indicadores educativos mundiales.