

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO
GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Trabajo Fin de Grado



Hoy arriba, mañana abajo

Clase media vulnerable en un contexto de crisis

Estudiante: Sheyla Alcolea Pardo

Director: Pau Marí-klose

Zaragoza a 30 de Agosto de 2014

INDICE

1. Introducción	Pg.3
2. Metodología	Pg.5
3. Naturaleza y perfiles de la crisis	pg.13
4. Consecuencias sociales de la crisis	
• Empobrecimiento de la clase media.	Pg.17
• Pero, ¿Quiénes han sido los más perjudicados?	Pg.20
• Aumento de actitudes xenófobas	pg.26
5. Consecuencias	
• Pérdida de empleo	pg.28
• Como afecta a la pareja y la familia	pg.31
• Crisis y aumento de consumo de antidepresivos	pg.33
6. Análisis de entrevistas cualitativas	

- Adaptación económica pg.36
- Relaciones de pareja pg.40
- Aumento del consumo de antidepresivos pg.45
- Aumento del racismo a raíz de la crisis pg.47

7. Actuación desde el Trabajo Social Pg.50

8. Conclusiones Pg.52

9. Bibliografía Pg.54

1. INTRODUCCIÓN

Es muy poco lo escrito y publicado acerca de la situación de la clase media en la crisis. Vemos en las noticias y periódicos mucha información, siempre se nombra a la conocida y en fase de desaparición *clase media*, pero realmente, de esta clase media conocemos muy poco. Sabemos que han sido perjudicados en este periodo de crisis, y todos conocemos a personas que por culpa de esta situación han visto como su nivel de vida, sus aficiones, su mundo laboral, y sus relaciones sociales cambiaban a medida que avanzaba la crisis.

Con esta investigación de carácter social, nos centraremos en la situación vividas por familias que antes de la crisis habían pertenecido a la clase media, y que en los últimos años se han visto obligados a pedir ayuda a los servicios sociales o a instituciones sin ánimo de lucro, algo que en su día seguramente había sido impensable para ellos.

Se explorará como ha sido su adaptación y como han cambiado su forma de vivir y de relacionarse, que tipo de ayudas son las que han percibido de los servicios sociales, como ha sido el proceso de desahucio en el caso en el que lo hayan vivido. También si han intentado esconder esta nueva situación aparentando normalidad y queriendo vivir en algunos casos *nuevamente* por encima de sus posibilidades. Nos centraremos también en los efectos psicológicos que han podido surgir a raíz de esta situación en los sustentadores de la familia, y como han reaccionado los hijos ante esta nueva situación.

Como objetivo general de esta investigación. Lo que se pretende es dar a conocer la verdadera cara de la crisis, de la clase media que tanto aparece en los medios y tan poco conocemos, de esa a la que la mayoría creemos pertenecer.

Este trabajo tiene por objeto obtener información de primera mano, de "representantes" de esa clase media, conocer las historias y el cambio de vida de estas familias y como lo han aceptado y sobrellevado.

De esta forma podremos llegar a comprender mejor cómo ha afectado y como las personas nos adaptamos o no a los obstáculos que se nos presentan.

2. METODOLOGÍA

Hoy arriba mañana abajo, trata de una investigación exploratoria de carácter social, que se aproxima a la realidad de personas que han pertenecido a una clase media durante muchos años y a raíz de la crisis han visto como empeoraban sus condiciones de vida y se deterioraban sus expectativas de futuro.

Para llevar a cabo la investigación se han entrevistado a personas con diferentes perfiles, pero que tuvieran en común el haber llegado a tener un perfil socioeconómico de clase media antes de la crisis y que a raíz de la misma, su situación hubiera empezado a empeorar hasta límites que ni ellos mismos esperaban. Estos procesos de deterioro de las condiciones de vida les han obligado a pedir ayudas a familiares, amigos, a los servicios sociales, entidades no lucrativas.

La investigación considera, en línea con el trabajo del sociólogo británico Jonh Goldhorpe (2010), partiendo de la teoría que define a las clases sociales no por el antagonismo en lo que refiere a la productividad, sino en las oportunidades que tienen gracias a los recursos del mercado. Para Goldhtorpe existen dos dimensiones básicas que están relacionadas con el proceso de trabajo; la dificultad de la tarea realizada, que permite diferenciar entre empleos en los que se requiere cualificación y los que no. Y por otro lado, la complejidad de controlar el trabajo¹. Es decir, los trabajadores manuales de una empresa, en los que es más fácil controlar su

-
- ¹ Martinez, J.S. (2013) *Estructura social y desigualdad en España*. cap.1.diferencia y desigualdad Madrid.ed.Catarata.cap.1.diferencia y desigualdad

trabajo, su productividad. Pero a un directivo, a un experto que realiza un informe, es más difícil medir y evaluar sus funciones.

La investigación se centra en clase de servicio, nueva clase media, vieja clase media y trabajadores (acomodados).

Como nueva clase media, destacamos que este concepto pretendía no incluir en el a los trabajadores manuales, pero el término dirigido a la última década del siglo pasado hacer referencia a funcionarios, empleados técnicos, personal de ventas...²

La clase de servicios es aquella que como he dicho anteriormente es más difícil ejercer un control sobre ella, más difícil medir su actividad, dentro de esta clase de servicios un ejemplo sería los directivos de empresas

La bibliografía utilizada ha sido una bibliografía basada no tanto en libros editados, ya que el decaimiento de la clase media, hasta el límite de tener que pedir ayuda a los servicios sociales en muchos de los casos, no es un tema del que ya se hayan editado libros, sino basada en artículos publicados por sociólogos especializados en pobreza y en diversidad de clases, por antropólogos y profesionales de la intervención social.

En el presente trabajo toman importancia como herramienta de investigación, las entrevistas cualitativas que se realizan a una serie de personas, que tienen unas características similares. La principal, el haber sufrido una caída en los últimos años en su estatus social, en su economía y haber tenido que acudir a los servicios sociales para

• ² Feito Alonso, R (1995) *Estructura Social contemporánea*. Ed. Siglo XXI Págs. 171-174, 179-184, 190-212.

solicitar algún tipo de ayuda, ya sea de urgencia, de inserción, alimentación, alquiler, pago de facturas...

Para realizar las entrevistas cualitativas, se ha preparado un guion con una serie de temas a tratar, y de cada tema unas preguntas elaboradas de forma semiestructurada.

Este guion es flexible. Las entrevistas han variado dependiendo de las circunstancias de las personas entrevistadas, de lo que cuenta sobre su trayectoria antes y durante la crisis. El enfoque es longitudinal. Se describe como ha cambiado su vida a raíz de episodios ocurridos en el transcurso de los últimos años, que consecuencias han tenido sobre su bienestar, la calidad de sus relaciones.

En las entrevistas se ha procurado mantener la informalidad. Se ha querido que los entrevistados pudieran hablar libremente sobre los temas tratados, limitando el papel del investigador a orientar la entrevista y dirigir al entrevistado hacia el objeto de la misma.

Dichas entrevistas tuvieron una duración de un máximo de dos horas y un mínimo de 45 minutos. Su variación dependió de la información que desee o pueda aportar el entrevistado. Los temas a tratar en las entrevistas son aquellas situaciones o problemáticas que se dan a raíz de una caída a nivel económico y laboral; buena o mala adaptación económica, cómo afectado a la relación de pareja, posibles efectos psicológicos, reacción de los hijos ante la nueva situación, personas a las que culpabilizan de la crisis, sentimiento de ser humillado ante la búsqueda activa de empleo...

Seguidamente se realizará la transcripción de las entrevistas, destacando solamente la información que sea relevante para la investigación.

La investigación tiene una duración aproximada de seis meses, en los que primero se ha buscado información, y teoría para tener los conocimientos suficientes sobre la materia a tratar, después se ha buscado las personas entrevistadas que cumplieran con las características antes mencionadas, esta tarea, ha sido la más difícil, ya que aunque son muchas las familias de clase media las que se han visto afectadas por la crisis, no son tantas las que han pedido ayuda a los servicios sociales, y aún lo son menos, las que están dispuestas a contarlo. Finalmente se prosigue con el análisis de las entrevistas, recopilando toda la información extraída.

Las fuentes utilizadas durante la investigación son mixtas, ya que se utiliza tanto información extraída de artículos publicados por sociólogos y otros expertos (fuentes secundarias), como la información de las entrevistas cualitativas (fuentes primarias).

Para conseguir las personas que cumplieran con las características necesarias para la investigación, se ha contado con la participación de los servicios sociales de Movera, cuyo trabajador social ha facilitado el contacto con personas que cumplieran con los criterios de selección. También se ha hecho uso del método de muestreo bola de nieve, ya que aunque son muchas las familias e individuos en la situación que describe la investigación resulta muy difícil que estas personas quieran contar el cambio que han sufrido. Sin embargo, al hacer la primera entrevista, es más fácil que el entrevistado conozca a más personas en la misma situación y así pueden ir surgiendo más entrevistas.



El siguiente cuadro, nos presenta los diferentes perfiles que se han conseguido para la realización de la investigación, y principales problemáticas identificadas en el curso de las entrevistas. Las iniciales sirven para identificar a las personas entrevistadas (diez en total)

	<i>Clase de servicios</i>	<i>Nueva clase media</i>	<i>Vieja clase media</i>	<i>Trabajadores acomodados</i>
Problemática				
Pérdida de empleo	E.	K.	C. D.	A. H y P. J.
<i>Alquiler/hipoteca</i>	E.		C. D. M	A. H y P
<i>Ayudas de urgencia / iai</i>	E.		C. D.	A. H y P
<i>Salud mental/depresión</i>	E.			J.

<i>Problemas con los hijos</i>	E.		M.	A.
<i>Desestructuración familiar</i>	E.			A. J.

Los perfiles que se intentaban conseguir incluían, pequeños empresarios, profesionales técnicos con niveles elevados de formación y trabajadores que durante la etapa de expansión económica disfrutaron de buenos niveles de vida. El resultado es el siguiente:

Juan, hombre de 33 años, que siempre, desde los 16 había trabajado en la construcción, en sus mejores momentos llegaba a cobrar hasta tres mil euros al mes. Vivía con su familia, de origen humilde, pero a él no le faltaba de nada, coche, moto, gimnasio, fiestas... a raíz de la crisis empieza a tener menos trabajo, terminando en el paro, una vez se le termina el paro ya no sabe qué hacer, y para poder salir adelante se independiza con su novia, ella asume todos los gastos ya que tiene un buen trabajo.

Carmelo, 56 años, casado, padre de dos hijos ya mayores independizados. Tenía un pequeño negocio familiar de suministros de materiales de construcción. Toda su vida habían vivido muy bien, lo que incluía viajes a EEUU de vacaciones, apartamento en Salou para los veranos... A raíz de la crisis, su negocio, perteneciente al sector más afectado por la misma, cae en picado. Al ser autónomo nunca le correspondió paro, y aunque en la actualidad su mujer trabaja en el sector textil. Están cobrando el IAI.

Ana, mujer separada y con un hijo en plena adolescencia, 17 años, nunca necesitó de su expareja para sacarse a sí misma ni al

niño adelante. Aunque trabajaba en trabajos poco cualificados ya que carece de formación (en limpieza y en hostelería) ganaba hasta 1500 euros al mes, con los que al no pagar hipoteca vivía en muy buenas condiciones. En los buenos tiempos se permitía, vacaciones a la playa, a Eurodisney con el pequeño, cenas, salidas nocturnas con amigas... A raíz de la crisis todo esto ha ido desapareciendo. En la actualidad le ayudan sus amigos a hacer la compra semanal, y consigue mantener el coche solamente por si le sale algún trabajo fuera de la ciudad.

Otro perfil de los que se ha entrevistado ha sido un autónomo, que aunque su negocio arrastra varias deudas, aún no se ha decidido a dejarlo, Manolo, de 38 años, casado y con una hija de 18 años, que en septiembre entrará en la universidad. El negocio es de venta ambulante, y hace años que no le va como antes. Nunca han tenido problemas económicos, el matrimonio le ha gustado siempre salir a cenar, con amigos, discotecas, y la niña, aunque en estos momentos sabe la situación que hay en casa, no duda en pedir y tener un Iphone y un Mac. Manolo se niega a pedir ayudas porque dice que al ser autónomo nunca se las darían. Además tuvo una mala experiencia con la *asistenta social* en el pasado y no confía mucho.

David, 57 años, separado, con dos hijos adolescentes, vive en la casa de su padre, ya muy mayor, y está cobrando aproximadamente 400 euros del IAI. Su mujer tiene la custodia de los hijos, y afortunadamente su relación es muy buena, por lo que no tiene que pagar ninguna mensualidad por los niños. David siempre ha sido lijador, tenía su propio negocio, aunque nunca ha tenido gente a su cargo, a raíz de la burbuja inmobiliaria y de la caída de la construcción, su negocio cayó con ella.

La siguiente familia entrevistada, posiblemente haya pasado la peor situación que se puede pasar cuando empiezas a ver que tu vida

cambia, que pierdes tu trabajo y que las cosas van empeorando a pasos agigantados. Helena y Pablo, con un hijo de siete años, perdieron su casa, al poco tiempo de empezar la crisis, gracias a stop desahucios, plataforma de la que forman parte en la actualidad, han conseguido un alquiler social de la misma casa que *el banco les quitó*, Pablo siempre ha trabajado de soldador, hace apenas un mes ha empezado a trabajar en una fábrica, y Helena, cuando nació su hijo dejó de trabajar, ya que su trabajo era temporal y de media jornada, y le salía más rentable, cuidar del niño, que pagar una guardería, dicen que siempre han sido una familia muy humilde, que nunca han gastado por encima de sus posibilidades, pero que podían salir de vez en cuando al cine, y a tomar una cerveza *en estos momentos hace más de dos años que no sabemos lo que es ir al cine*, todo el barrio sabe lo que han pasado y algunos les han intentado ayudar, otros no les dirigen la palabra.

Emilio, 54 años, casado, con dos hijos, director comercial, trabajaba en una empresa americana, llegó a ganar 100.000 euros al año brutos. Cuando le despidieron emprendió solo el camino e invirtió y hipotecó sus pisos y chalets, a los años lo perdió todo, en la actualidad, cobra la prestación del IAI, y hace unas semanas ha comenzado a trabajar de comercial en negro, con expectativas de que lo contraten en septiembre.

Karla, una abogada y trabajadora social, que desde que acabó su primera carrera ha estado trabajando siempre. Vive en pareja, pero siempre ha sido independiente. En los últimos años se ha visto inmersa en una situación laboral más precaria, con largos periodos de desempleo, y viéndose obligada a pedir ayuda a sus padres, ya que nunca ha querido verse mantenida por un hombre.

3. NATURALEZA Y PERFILES DE LA CRISIS

La crisis económica en la que se han visto sumergidos algunos países europeos los últimos años, especialmente los países mediterráneos es conocida por todos. España es uno de los países con una recuperación más lenta, las políticas neoliberales son sin duda las que nos sumergieron en la crisis económica, y las mismas, desregularización y privatización son las que nos hacen seguir en ella. ¿Pero cuáles son los efectos que ha tenido la crisis sobre los ciudadanos?

Los años de bonanza, petición de préstamos para comprar viviendas, coches, realizar viajes fuera de nuestro alcance, es lo que ha sumido a las familias en una deuda que no han podido afrontar. Los hogares españoles, tema en el que nos centraremos, son los más perjudicados, junto con la población joven, en situación de desempleo y precariedad.

Han caído las rentas de los hogares, desde 2008, el paro de larga duración el cual lo sufre los principales sustentadores de los hogares, el número de hogares en el que todos sus miembros se encuentran en situación de desempleo son 1.8 millones, esto junto con el aumento de los gastos, por las subidas de los precios, para poder cubrir las necesidades más básicas, y los recortes de las ayudas sociales, que cada vez dificultan más su acceso con requisitos para ser concedidas, y en el caso de que se concedan, tardan meses y meses en llegar.

Estos recortes en los servicios sociales lo que provocan es una desprotección de las personas que más los necesitan, junto con el retraso y el endurecimiento de los requisitos mencionados anteriormente, las familias se ven sobrecargadas por unas deudas, y una falta de calidad de vida que deriva a tener que acudir a otras

entidades que prestan ayudas, y también a la búsqueda de un empleo en la economía sumergida.

Los recortes en educación también afectan de lleno a los hogares y sus familias, ya que las personas que anteriormente contaban con becas para libros, comedor, material escolar... lo han perdido. Ha aumentado su demanda ya que las personas que antes no lo necesitaban se ven obligadas a demandar estas ayudas.

Otro recorte que afecta directamente a las familias, es la situación de dependencia, actualmente se ha perdido la ayuda económica destinada al principal cuidador de la persona dependiente, lo que permitía tener esta persona en casa y que un familiar se ocupara percibiendo una cantidad de dinero que le permitía no tener un empleo fuera del hogar. Si la prestación se pierde, y no se sustituye por un servicio externo, el cuidador continua teniendo que permanecer en el hogar ejerciendo de cuidador, sin percibir nada, y sin tener posibilidad de búsqueda de otro empleo que le proporcione un beneficio.

La crisis en el mercado laboral ha afectado de lleno a las familias e individuos más vulnerables de la sociedad, pero también ha llegado a afectar a otras familias que vivían sin ninguna preocupación, y que contaban con buenos puestos de trabajo y una vida desahogada.

Junto con la crisis económica, llega el desempleo, y para llevar a cabo su fomento, se realizan una serie de medidas, unas políticas activas, que están encaminadas a favorecer la igualdad en el acceso al empleo, y aumenta las oportunidades. Entre estas medidas encontramos programas específicos como son los de formación, otros destinados a la creación de puestos de empleo, programas también de inserción, subvenciones a las empresas por la contratación.... Como podemos observar, estas medidas, en su gran mayoría a quién

favorecen es a los empresarios, se les subvenciona por contratar, y ellos pagan un sueldo mínimo, estos trabajadores están tres meses, se les despide, y se vuelve a contratar a otros, para la correspondiente subvención, y así es como funciona el sistema. Todo esto junto con las políticas de empleo que provienen de Alemania, de contratar en base a la productividad, es decir, crear un empleo precario, con un ínfimo sueldo, de este modo, la tasa de desempleo desciende, pero las personas, especialmente los jóvenes no mejoran su calidad de vida.

Para conseguir que esta situación mejore, varios autores especializados como Vicenç Navarro, Miguel Angel Malo, Alberto Garzón Espinosa, entre otros, han dado una serie de alternativas.

En *Empleo, flexibilidad y precariedad: los desafíos de la estrategia Europa 2020*³ Se hace mención a cómo conseguir un crecimiento económico inclusivo, cogiendo como referencia países como Holanda y Dinamarca, los cuales son pioneros de contar con un empleo seguro tanto en estabilidad como en remuneración. Estos países utilizan unas políticas activas, que ofrecen seguridad no sólo a las empresas, como hemos visto que sucede en España, sino también a los trabajadores, de forma que tanto las empresas pueden continuar siendo competitivas, como los trabajadores realizar su tarea de forma digna, y con una estabilidad en su puesto. Lo que España debería de hacer es no tanto proteger el empleo, sino a las personas, con medidas dirigidas hacia éste fin. Que no protegen la movilidad, sino que protegen y promocionan el progreso del trabajador en el mercado laboral.

-
- ³ Aitor Bengoetxea, M., García Lupiola, A., Uncetabarrenechea Larrabe, J. (2011) *Empleo, flexibilidad y precariedad: los desafíos de la estrategia Europa 2020*. Recuperado de http://eurobask.org/ficherosFTP/LIBROS/3_Universitas_2010.pdf

Los costes laborales que supone un trabajador en España ha disminuido mucho estos últimos años, un 0.7% con la contradicción de que han crecido en la zona Euro. Según el artículo *España es ya "la China de Europa"* publicado en ECD (el confidencial digital)⁴ el pasado 28 de Enero, un español gana 13,82 euros menos por hora al año que un francés y 12,37 menos que un alemán. Este es el motivo y no otro, que los países más pudientes de la Unión Europea, localicen en España sus empresas, no porque crean que España es un país productivo sino porque ahora somos la mano de obra barata. Un ejemplo está en la General Motors, es más barato producir en España, ya que los trabajadores cobran menos, que hacerlo en Alemania donde los sueldos serían prácticamente el doble.

Existen diversos factores que han producido la caída de los salarios, la reforma laboral aplicada en 2012 es uno de ellos, fue en este año cuando se acentuó la caída de los salarios, aumentado muy poco a poco desde entonces, los efectos que se han conseguido tras la reforma son un menor consumo por parte del ciudadano, y una mayor competitividad entre las empresas.

-
- ⁴ El confidencial digital. (28 de Enero de 2014). España es ya 'la China de Europa' por la caída de los salarios. [Noticia de la página web]. Recuperado de http://www.elconfidencialdigital.com/dinero/Espana-China-Europa-caida-salarios_0_2207179291.html

4. CONSECUENCIAS SOCIALES DE LA CRISIS

- **EMPOBRECIMIENTO DE LA CLASE MEDIA**

La crisis económica que estamos viviendo no ha hecho sino que propiciar una incrementación del riesgo de pobreza y exclusión social, y extenderlo al existente, es decir, afectar a un número mayor de familias vulnerables, y hacer crónicas las que ya existían hasta el momento. Encontramos que la mayor demanda por parte de las familias, tiene que ver con la alimentación, la vivienda y el empleo.

La tasa de riesgo de pobreza y exclusión social es el primer indicador que se utiliza para medir la pobreza. Combina tres factores: la renta, la privación material severa, y la baja intensidad del trabajo.

La tasa de riesgo de pobreza y de exclusión social, para el año 2013 ha aumentado en un 28%, frente a un 20% en 2010 y anteriores. INE (Instituto Nacional de Estadística 2014)

Cuando hablamos de pobreza podemos identificarla a través de diversos factores. Hablamos de pobreza subjetiva, cuando su análisis se basa en la propia percepción de los individuos u hogares de la situación, y objetiva cuando se analiza mediante unas variables, como puede ser el ingreso o gasto de los hogares.

Dentro de la pobreza objetiva encontramos la pobreza absoluta y la relativa. La pobreza absoluta es cuando no están cubiertas unas necesidades básicas, así como la alimentación, el vestido...

Y hablamos de pobreza relativa cuando, lo que se produce es una desventaja económica y social, aunque cubran sus necesidades básicas, se hace visible una desigualdad con respecto a la forma y nivel de vida con otros individuos.

También se mide el tiempo de permanencia en la pobreza, siendo transversal, cuando esta situación se da en un año fijado, y pobreza de larga duración o persistente.⁵

La tasa de riesgo de pobreza se mide tomando como umbral de pobreza el 60% de la mediana de los ingresos anuales por unidad de consumo.

Cuando se habla de privación material severa, nos referimos a una carencia material de al menos tres conceptos de una lista, que también veremos a continuación.

Para medir la privación material severa, encontramos en el INE la siguiente tabla, en la que aparecen una serie de conceptos, que capturan carencias materiales.

	2008	2009	2010	2011	2012	2013 (provisional)
No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año	34,5	40,3	40,8	40	45,1	45,8
No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos	29,9	36,1	38,5	37,8	41,4	40,9
Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12	6	8,1	8,7	7	8,4	9,2
Carencia en al menos 3 conceptos de una lista de 7 conceptos	12,2	14,2	15,6	13,8	16,5	16,7

Fuente: INE

- ⁵ Instituto Nacional de Estadística. (s.f.). La pobreza y su medición. Presentación de diversos métodos de obtención de medidas de pobreza. Recuperado de <http://www.ine.es/daco/daco42/sociales/pobreza.pdf>

En ella podemos ver la evolución que ha tenido la privación en los hogares desde 2008 hasta el año 2013, cuyos datos son provisionales.

Diremos que se encuentran en una situación de privación material severa aquellas personas que tengan carencia de al menos tres conceptos de una lista de siete, que son los siguientes:

- No puede permitirse ir de vacaciones al menos una semana al año
- No puede permitirse una comida de carne, pollo o pescado al menos cada dos días.
- No puede permitirse mantener la vivienda con una temperatura adecuada.
- No tiene capacidad para afrontar gastos imprevistos.
- Ha tenido retrasos en el pago de gastos relacionados con la vivienda principal (hipoteca o alquiler, recibos de gas, comunidad...) en los últimos 12 meses.
- No puede permitirse disponer de un automóvil.
- No puede permitirse disponer de un ordenador personal.

El porcentaje de hogares que tienen carencia de tres de estos conceptos en el año 2013 es de un 16% frente al 12% que se tenía en 2008. En solamente cinco años, ha llegado, casi a la mitad, la proporción de los hogares españoles que no pueden hacer frente a gastos imprevistos, ni tampoco ir de vacaciones al menos una vez al año. Vemos por tanto como la calidad de vida ha empeorado a partir del año 2008.

Otro de los factores que permiten acercarse a las situaciones de privación es la baja intensidad en el trabajo. A través de datos facilitados por el INE, podemos observar que la tasa de paro en la actualidad se encuentra en un 26% frente a un 9,6% en 2008. Con estos datos no es difícil observar cómo ha evolucionado la calidad de vida. Al aumentar los factores que inciden en la tasa de riesgo de pobreza y exclusión, ésta automáticamente lo ha hecho también.

- **Pero, ¿Quiénes han sido los más perjudicados?**

Para poder adentrarnos más en quienes han sido los más perjudicados ante la crisis económica acaecida en los últimos años, debemos definir lo que en esta sociedad significa clase social, y qué clases sociales existen en la misma.

Es importante tener un concepto claro, y es que familias podemos pensar que pertenecen a la clase media y cuáles no, ¿Qué implica pertenecer a la clase media?

Hay una pequeña discrepancia entre sociólogos y economistas sobre el hecho de pertenecer a una clase media, los economistas se basan en los ingresos, y los sociólogos tienen en cuenta también el nivel de cualificación de las personas. (Martinez Garcia, 2013)

Dentro de los sistemas de clase que conocemos, en la sociedad occidental, el estatus, el estar dentro de una clase social u otra no depende de las disposiciones religiosas ni depende estrictamente del estamento en que se ha nacido. Las sociedades contemporáneas tienen un sistema mucho más flexible, en que las posiciones sociales se adquieren que se adquiere. Una persona en occidente puede nacer en el contexto de una clase social muy baja, y llegar a por méritos propios a ser clase alta. (Giddens 1998)

Las clases sociales en la actualidad se basan en buena medida en los recursos económicos y materiales, es decir en las diferencias económicas existentes entre unos y otros. Quien más tiene, pertenecerá a las clases sociales más altas, existiendo como se ha dicho anteriormente una gran flexibilidad, es decir, una movilidad social, tanto ascendente como descendente, *igual estas arriba que estas abajo*.

En esta investigación se estudiará la clase media, dentro de cuatro perfiles diferentes, como bien aparece en el cuadro anteriormente en la metodología, clase de servicios, nueva clase media, vieja clase media, y trabajadores acomodados.

En el esquema de clases de Goldthorpe se puede encontrar una combinación de categorías ocupaciones que se comparan en cuanto a niveles de renta, empleo y seguridad económica, se destacan la clase de servicios, la intermedia y la obrera. (Feito 1995)

La clase de servicios es una en las que nos centraremos para la investigación, es decir, profesionales superiores, técnicos, directivos de pequeños establecimientos con no más de 25 empleados, supervisores, etc. La que presta servicios al sistema capitalista.

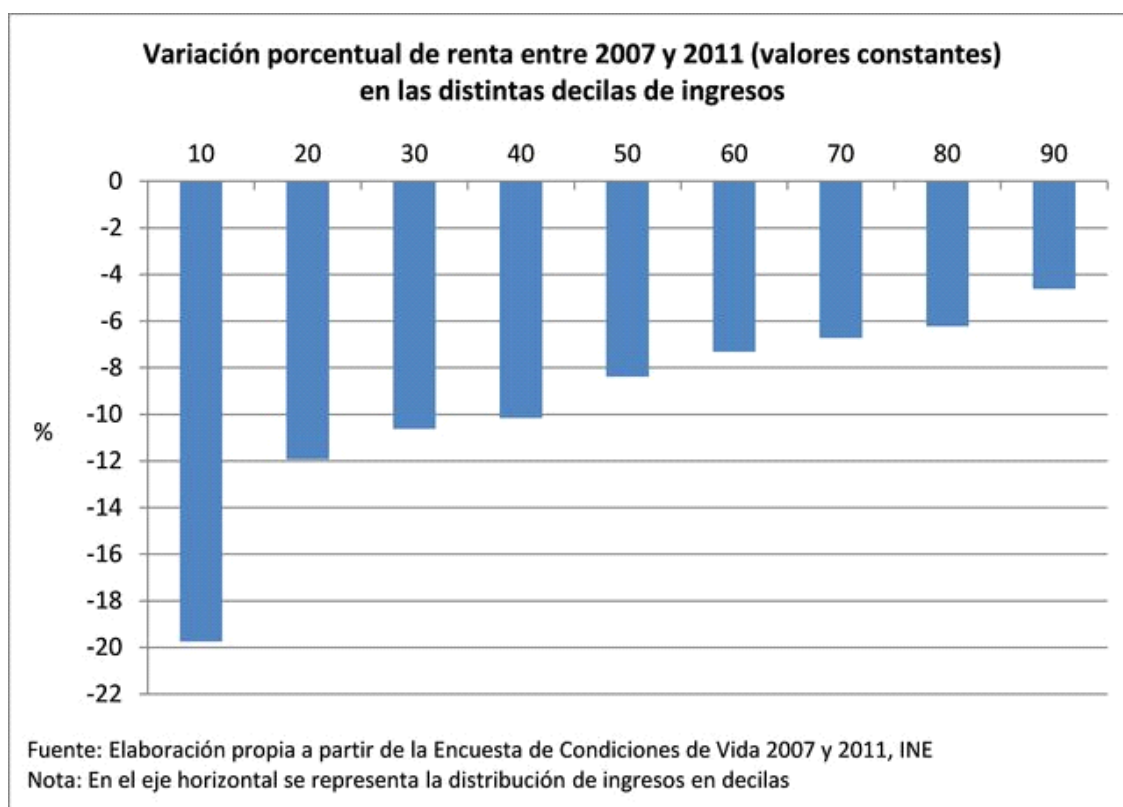
La vieja clase media, también llamada vieja pequeña burguesía. Esta clase está compuesta por trabajadores por cuenta propia, que poseen pequeños negocios de comercio, locales y también pequeñas explotaciones agrícolas. Estos negocios suelen traspasarse de padres a hijos, motivo por el que aún son un número considerablemente alto, con respecto a otros países de características capitalistas similares a España.

Como nueva clase media, nos referimos a la nueva clase media de hace unos años, podemos dividirlos en dos grupos, unos se podrían clasificar en los llamados *nuevos ricos*, ya que la principal cualidad es disponer de alto nivel económico, pero no social ni cultural. En el caso de las entrevistas, estas personas serían los trabajadores que dedicándose a la construcción y trabajando en sectores de poca cualificación, llegaron a tener por unos años un nivel de vida como el de la clase media o superior.

Y otro son los trabajadores de profesiones más liberales, que no disponen de gran capital, pero si que tienen unos niveles medios de capital social y cultural.

Durante los años de bonanza, la gran parte de la sociedad perteneciente a la clase obrera, pasó a llevar estilos de vida que habían sido propios de la clase media, gracias a los altos salarios en empleos poco cualificados como el de servicios y la construcción. En este sentido, las personas que se consideraban de clase media aumentaron. (Marí-Klose y Fernández, 2014).

En la siguiente gráfica extraída del artículo *Vencer la pobreza (de ideas)* publicado por Albert Julià y Pau Marí-klose, en 2013⁶, podemos observar la variación porcentual de la renta entre 2007 y 2011.



En la gráfica se puede observar que las rentas más bajas son las que han continuado decreciendo, y que las rentas más altas apenas han variado. Pero es importante prestar atención a que las rentas medias también han sufrido una importante variación.

-
- ⁶ Julià, A, Marí-klose, P. (2013) Vencer la pobreza (de ideas). Recuperado de http://www.eldiario.es/agendapublica/blog/Vencer-pobreza-ideas_6_129547056.html 27 de Febrero de 2014

Como hemos mencionado anteriormente en la sociedad en la que vivimos actualmente es muy fácil pasar de una clase social a otra, la divisiones de clases no se deben a estamentos ni castas como en otro tipo de sociedades, sino que por méritos propios, herencia, etc, se puede cambiar de clase social.

Los hogares españoles más debilitados ya antes de la crisis, son sin duda los más afectados por la situación, pero otro tipo de familia, la perteneciente a la clase media, también se ha visto afectada, algunos han pasado de llevar una vida desahogada, teniendo cubiertas las necesidades básicas, y también necesidades secundarias.

Muchas familias han visto decaer el empleo de sus principales sustentadores, viéndose obligados a vivir de una prestación por desempleo, o pidiendo ayuda a familiares para pagar hipotecas, créditos pendientes, etc. En muchos casos familias que nunca se habrían visto en una situación de necesidad han llegado a perder sus viviendas y acudir a los servicios sociales para solicitar algún tipo de ayuda.

El presente trabajo va a estar enfocado en estas situaciones ya que es importante que aunque sepamos que la crisis ha vuelto más ricos a los que ya lo eran y más pobres a los pobres, también incide sobre las condiciones de vida de la clase media, una clase desahogada y cegada por la bonanza económica, que va decayendo conforme pasan los años, sin que se tenga en cuenta que esta clase social es el principal sustento de estado del bienestar, una de las principales víctimas de las políticas neoliberales y del capitalismo y consumismo en el que hemos y continuamos estando metidos.

Es importante conocer como familias han vivido situaciones que jamás antes habrían imaginado, que han perdido sus hogares, que han tenido que cambiar una forma de vida a la que estaban más que

acostumbrados, cómo ha afectado esto a sus relaciones personales, sociales, intrafamiliares, y también como han explicado a los más pequeños que quizá ahora ya no le puedan comprar *estas deportivas...que tienen que ser estas otras.*

- **AUMENTO DE ACTITUDES XENOFOBAS**

Según el informe *La inmigración extranjera en España. Los retos educativos* de la fundación La Caixa , informe elaborado en 17 barrios de 14 provincias en toda España. La actitud de los españoles con respecto a los inmigrantes empezó a volverse más negativa en 2012, la gente que en 2010 aceptaba a los inmigrantes era un 70% en 2012 descendió a un 57%. Aunque hay que decir también que comparado con otros países de la Unión Europea, en los que ha aumentado considerablemente las actitudes xenófobas (como es Francia, Italia, donde partidos xenófobos han alcanzado más poder). En España los partidos xenófobos son solo seguidos por una clara minoría.

La mayoría de las personas inmigrantes antes de la crisis habían estado ocupando unos puestos de trabajo que los españoles no querían hacer: invernaderos, recogida de fruta de temporada, servicio domestico, cuidado de ancianos...

Un 21.4% de extranjeros trabajan en comercio y hostelería, 18.3 en agricultura, ganadería y pesca, y 8.3 en servicio domestico, cuando en conjunto la población activa de España, contando autóctonos e inmigrantes tiene un 22.4% hostelería, 7.7% agricultura y un 2.7% en servicio domestico.⁷

En el momento de necesidad los españoles nos acordamos de que al perder nuestros empleos, podemos realizar los que antes no queríamos, y es cuando el extranjero ya no nos sirve. Y por consecuencia ya *nos quita el trabajo*.

⁷ Datos extraídos de *La inmigración extranjera en España. Retos educativos. Fundación la Caixa*

Según el informe *impacto de la crisis sobre la población inmigrante en España*, hoy en día la opinión pública se divide en tres grupos, una pequeña mayoría, 37% tiene una postura de rechazo, de tolerancia un 33%, y un 30% esta en una situación mas o menos imparcial, pero según su composición, más cercanos al rechazo.

La crisis está provocando que se genere una imagen de la inmigración negativa, ha aumentado opiniones favorables a la expulsión del país de inmigrantes en situación irregular, y también con los que llevan mucho tiempo en situación de desempleo.

A ello hay que añadir que desde que empezó la crisis, en España, se han registrado más salidas, *efecto retorno*, que llegadas de inmigrantes a nuestro país.

La tasa de paro de los inmigrantes es mayor que la de los españoles, y son ellos los que han perdido más empleo.

Si ya antes su salario era menor al nuestro en algunas ramas de actividad, esto se ha acentuado con la crisis. Pero es importante pensar quién es el culpable de esto ¿ellos o los empresarios o contratantes?

5. CONSECUENCIAS

- **PÉRDIDA DE EMPLEO**

Como hemos dicho, la gran causa que ha hecho sucumbir a las familias de clase media ha sido la pérdida del empleo de una o de todos sus miembros, en España hay actualmente un 65% de paro, la mayoría de ellos cabezas de familias con cargas hipotecarias, hijos, préstamos...

¿Qué consecuencias tiene el desempleo para la mayoría de estas personas?

La ansiedad y la depresión son los trastornos más frecuentes en las personas desempleadas. En situaciones normales, las personas, cuando pierden su empleo tienen aún confianza en que se a solucionar dicha situación, aún tienen cobertura económica, ahorros, cuentan con una prestación por desempleo...

Pero conforme más va pasando el tiempo, y más teniendo en cuenta la situación actual, esto va convirtiéndose en una situación de ansiedad y sensación de pérdida de control, más del 26% de los desempleados tienen alguna crisis de ansiedad.

Suelen aparecer problemas de insomnio, mayor irritabilidad frente a los demás y mayormente en el núcleo familiar, tensiones, discusiones...La situación de desempleo acaba convirtiendo a una persona segura de sí misma, en un individuo con baja autoestima y sensación de inutilidad, ya que la economía mengua y la situación prevalece, no se pueden hacer frente a los gastos, y sí se hace frente no queda para mantener el ritmo de vida anterior, las relaciones sociales disminuyen, se puede llegar a producir un aislamiento social, ya sea porque el individuo es excluido por el entorno, o él mismo es el que se aparta por sentimientos de vergüenza al no poder llevar el

mismo nivel de vida, y la falta de recursos económicos para realizar actividades que antes realizaba. El trabajo para la mayoría de las personas, aparte de ser una fuente de ingresos, es el primer lugar de relación social, y de comunicación con las personas, esto se pierde en el momento en el que se pierde el empleo.

Uno de los principales problemas en los que se ven inmersos las personas en situación de desempleo es la falta de actividad cotidiana y de horarios preestablecidos.

Podemos ejemplificar la situación de desempleo con Los parados de Marienthal, un estudio que se hizo durante la depresión del 29, tomando como referencia una pequeña comunidad cerca de Viena.

Los parados de Marienthal se sitúa en el contexto de la Gran Depresión. Durante el Crack del 29 se cerraron muchas empresas y se despidieron a miles de trabajadores. Una de estas empresas estaba situada en Marienthal, un pequeño pueblo cerca de Viena, de 1500 personas, solo 80 conservaba su empleo. Esto significa una gran desocupación y un descenso de nivel de vida y caída en la pobreza.

Paul Lazarsfeld, junto con Marie Jahoda y Hans Zersel desarrollaron una investigación en esta comunidad para observar los efectos del desempleo.

De Los parados de Marienthal, podemos destacar el hecho de que la clase obrera desde sus inicio luchó por la reducción de la jornada de trabajo, debido al tiempo libre que supone el paro se podría pensar que se puede aprovechar el tiempo, pero no es así. Cuanto más tiempo libre se tiene menos se aprovecha, cuando se cuenta con un empleo se disfruta más del ocio. Al no tener nada en qué ocuparse tampoco emprenden nada nuevo y se deslizan

lentamente de una vida reglamentada a una existencia vacía y sin coerciones.

En Marienthal se puede hacer una distinción entre sexos, de cómo se lleva la vida del desempleado. Las mujeres por su parte siguen manteniendo horarios, tareas, actividades que realizan, pero aunque el hecho de volver a trabajar supusiera realizar estas actividades mencionadas más el trabajo, volverían a trabajar inmediatamente.

Los hombres dedican el tiempo a *hacer nada*. No llevan unos horarios preestablecidos, ni realizan ninguna actividad.⁸

A través de esta vuelta atrás en el tiempo podemos ver reflejada a la gran mayoría de individuos que se encuentran en situación de desempleo en la actualidad.

-
- ⁸ Lazarsfeld, P., Jahoda, M., Zersel, H. (1969) *Los parados de Marienthal. Sociografía de una comunidad golpeada por el desempleo*. Madrid: La piqueta

- **COMO AFECTA A LA PAREJA Y FAMILIA**

Las dificultades económicas pueden provocar situaciones de tensión en la pareja. En la época de crisis se acentúan los problemas en la convivencia, la administración para los gastos, decisiones para con los hijos.

La persona que pierde el empleo, empieza a sentir una inseguridad ante tal situación, que hace que sienta que ha perdido el control, crea una ansiedad inicial, que hace llegar a evolucionar hacia la indefensión y desvalimiento, lo más próximo a la depresión. Al prolongarse las situaciones de desempleo, agotarse las prestaciones, paro, subsidio... y ver que no encuentran otro empleo, esta situación ansiosa se convierte en apatía, inhibición, una caída considerable de la autoestima, agresividad, mutismo... afectando principalmente a la situación conyugal.⁹

Si bien es cierto, no todas las personas afrontan las situaciones críticas de la misma manera, siendo determinante la capacidad de resolución de conflictos, y la propia percepción de las personas ante los problemas.

La capacidad de afrontar esas situaciones depende de la estructura y recursos que tenga la propia pareja, confianza, buena comunicación. Estos factores pueden hacer que la situación de crisis, en vez de romper la pareja, la fortalezcan.

⁹ Polaino-Lorente, A. (2012) La crisis económica y los conflictos conyugales. *La Razón Histórica*, nº19, 4-28.

La parte de la pareja que sufre el estrés o si son ambas las que lo están sufriendo pueden descargar dicho estrés en su compañero, también el principio de depresión, genere un malestar en la otra persona, esto es lo que traerá los conflictos, en primer momento, puede que la pareja lo comprenda e intente apoyar, pero a lo largo del tiempo, la sobrecarga de la situación hace que surjan los conflictos y también la agresividad.

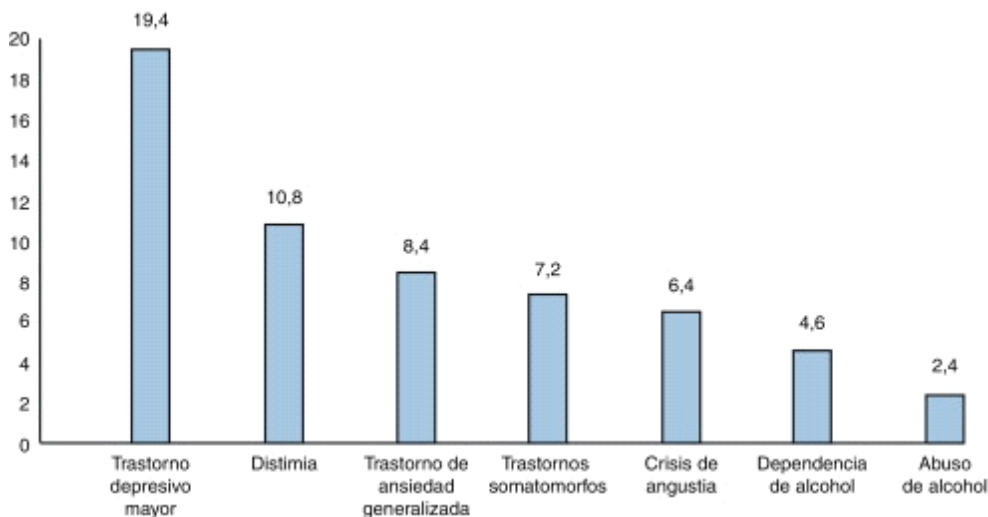
El cambio de rol en la pareja, también hace que surjan las disputas y problemas, la pérdida de empleo del hombre, y el cambio. La mujer sería ahora la que trae el dinero a casa, él se queda a cargo de los niños, si los hay, a cargo de las tareas del hogar. Esto hace que el hombre sienta que pierde virilidad, le puede sumir en una depresión tapada con mutismo, enfados, y agresividad, en algunas ocasiones hacia la propia pareja.

- **CRISIS Y AUMENTO DE CONSUMO DE ANTIDEPRESIVOS**

El consumo de antidepresivos, de tranquilizantes y pastillas para dormir han aumentado considerablemente en España los últimos años.

Es cierto que todos los países europeos han sido víctimas de la crisis económica, pero España ha sido uno de los más afectados a causa del decrecimiento de la actividad económica, y donde más puestos de trabajo se han destruido. En el informe Sespas, se analizan los trastornos mentales más frecuentes que se dan en la atención primaria. Esto se hace en dos momentos, antes, y después de la crisis¹⁰, que se realizó en 2006 en todas las comunidades autónomas, y luego en 2010, durante la crisis, se volvió a realizar en los mismos centros de salud.

Los resultados de este estudio en parte, los siguientes



- ¹⁰ Sespas. (s.f.). Informe Sespas 2014. Crisis económica y salud [Información proporcionada en la página web]. Recuperado de <http://www.sepas.es/>

Incremento (%) de los trastornos mentales entre 2006 y 2010 en España (estudio IMPACT).

Se observa el aumento entre 2006 y 2010 de los trastornos mentales. Se evaluó el riesgo asociado también en la familia del parado, y también la asociación con las dificultades en pagar la hipoteca y los gastos de la vida diaria, algo que en la actualidad sufrimos la gran mayoría.

El desempleo es el factor que más riesgo conlleva a la hora de sufrir estos trastornos mentales.

En el caso de la investigación citada, se hace también distinción entre sexo, siendo los hombres los que más abusan del alcohol, y las mujeres las que más padecen de distimia, una sintomática de depresión, que lo que hace es quitarte las ganas de realizar las actividades cotidianas del día a día.

SUICIDIOS

Los suicidios en España aumentaron en un 11.3% entre 2011 y 2012. En 2013, hubieron 3.539 casos, la mayor cifra registrada desde 2005.

El porcentaje de suicidios entre personas de 35 a 44 años fue de un 9.89%, la más alta. Este segmento de población ha sido la más afectada por la crisis, junto con la población de entre 45 a 54 años, que tuvo un porcentaje de suicidios del 3.9%.

Los trastornos mentales son un factor de riesgo para el suicidio, en el que también interviene otros factores, como los culturales, ambientales, sociales.

En España, los casos de suicidio aumentaron al atravesar por las crisis económicas anteriores, en la actual, como hemos visto, las cifras de suicidio aumentan de 7.3 por 100.000 mil habitantes en 2006, a 7.58 por 100.000 habitantes en 2008. Siendo ligeramente mayor en los hombres.

La conducta suicida puede ser una respuesta inmediata a un acontecimiento de estrés, como puede ser la pérdida de empleo, pero normalmente es una sucesión de acontecimientos que se delimitan entre sí.

No se podría decir que hay una relación entre crisis económica y suicidio, hasta que no se estudiara su evolución en los próximos años.

6. ANÁLISIS DE ENTREVISTAS CUALITATIVAS

- **ADAPTACIÓN ECONOMICA**

Es evidente que cuando la economía de un hogar disminuye, y se hace casi inexistente, el nivel de vida llevado por esa familia da un giro de 180 grados. En general, en vista del resultado de las entrevistas realizadas en este trabajo, podemos afirmar que las personas se adaptan mucho mejor de lo que pensamos a las nuevas situaciones. Una explicación que te dan muchas familias es que sus orígenes son humildes y esto les ayuda a aceptar su retorno a tiempos vividos anteriormente: igual que vinieron nuevos tiempos, se van, y hay que aceptarlo como viene.

Muchas de las personas entrevistadas no pertenecieron siempre a la clase media. Su adaptación a los “malos tiempos” es mayor que la de la clase alta, que familias que son durante generaciones y generaciones ricas, y que por lo tanto nunca han tenido que hacer mucho esfuerzo por conseguir lo que tienen, y casi tampoco por mantenerlo.

El estilo de vida de estas familias entrevistadas han cambiado sustancialmente. Muchas de las familias entrevistadas se permitían lujos que ahora ya no pueden permitirse. Ana, una limpiadora y trabajadora en hostelería, separada, llevaba todos los años de vacaciones a su hijo pequeño, sin necesidad de la pensión de su exmarido, salía con sus amigas, se iba de compras todos los meses... Ahora el mes que más dinero gana son 350 euros. *Ahora toca no comprarme ropa, no salir, no ir a la playa, pues no se va.*

Las aficiones de los entrevistados también cambiaron mucho a raíz de la crisis, disponen de mucho más tiempo libre, pero cero

dinero para gastar, requiere realizar tareas y actividades que no supongan ningún gasto.

Juan dejó de ir al gimnasio, vendió la moto con la que salía los sábados con los amigos, la bicicleta, ahora sale a correr y hace ejercicios en el parque.

Otros han dejado aficiones caras, como la caza, y vendido las escopetas (Carmelo y David). Todos han tenido que dejar a un lado pequeñas cosas que les hacían disfrutar de su tiempo libre, para buscar y tratar de encontrar otras que pudieran suplirlas aunque fuera en una parte. David lo refleja en este comentario: *Los días de lluvia salgo a coger caracoles a la sierra, luego los vendo a los vecinos, y me saco un dinerillo...*

En cuanto a la compra de bienes de primera necesidad, como son los alimentos, estas familias coinciden todas en el hecho de que si no fuera por la ayuda de familiares, amigos, Servicios Sociales o entidades sin ánimo de lucro, que les ayudan esporádica y en algunos casos continuamente a conseguirlos, no podrían obtenerlos. Ana comenta: *menos mal que mis amigos me hacen las compras grandes, de vez en cuando me traen carne, pescado, detergente...* Carmelo: *mi suegra nos hace la compra desde hace más de dos años.*

Emilio, un directivo que llegaba a facturar en su trabajo 100.000 euros al año brutos, jamás se imaginó que iba acudir a los servicios sociales para ser usuario de las ayudas de urgencia de primera necesidad que ofrece el ayuntamiento. Estas ayudas son prestaciones económicas que se destinan para resolver situaciones de emergencia que impiden a los ciudadanos tener los medios básicos para subsistir, como la alimentación, el alquiler, material escolar, etc.

Emilio ha recibido en los últimos años, cuatro veces la ayuda de alquiler, durante dos años la ayuda de alimentación, y seis meses el

IAI, Ingreso Aragonés de Inserción. Se trata de un programa que va dirigido a conseguir la integración de las personas que se encuentran en una situación de necesidad. Comprende prestaciones económicas, para garantizar los recursos mínimos de subsistencia, y también actuaciones para la integración laboral y social.

Helena y Pablo cuentan durante la entrevista que han ido a Cáritas varias veces a recoger la caja de alimentos que facilitan para las personas que están en un nivel alto de necesidad, y que no se avergüenzan de ello.

Una vez han perdido su hogar, lo demás ya no les avergüenza. Luchan cada día para poder salir adelante, y continúan luchando con compañeros de stop desahucios para que no pierda más gente sus casas. *Pagamos un alquiler social por una casa que era nuestra.*

A la hora de las compras semanales en el supermercado, comienza para estas familias las comparativas entre supermercados, los cálculos mentales, y un sinfín de trucos para poder cocinar más, comprando menos. *Voy al super con la calculadora, y me da igual que la gente me mire,* comenta Helena durante la entrevista.

En tablas extraídas del INE, podemos observar el progresivo aumento desde 2008 hasta 2013, de la carencia material, en este caso la dificultad de los hogares para llegar a fin de mes.

Esta tabla nos muestra porcentajes por comunidades autónomas, de la dificultad de las familias para llegar a fin de mes; *con mucha dificultad, con dificultad, con cierta dificultad, con facilidad, con mucha facilidad, y no consta.*

Cogiendo una muestra entre los años 2008 hasta el 2013, y seleccionando la comunidad de Aragón, podemos ver como aumenta las familias que llegan a fin de mes con mucha dificultad, de un 3.8% de familias en 2008, a un 12,9% en 2013, con dificultad

encontramos, un 8% en 2008, pasando a un 20,4% en 2013, sin embargo, los ítems, con cierta dificultad, con , con facilidad, con mucha facilidad, en vez de aumentar, disminuyen,, de un 33,7% que en 2008 llegaba a fin de mes con cierta facilidad, se pasa a un 22% en 2013, dejando a relucir el deterioro económico de las clases medias, ya que estas son las que pasaban el mes con cierta facilidad o con una facilidad completa. ¹¹

-
- ¹¹ Instituto Nacional de Estadística. (27 de Mayo de 2014). *Encuesta de condiciones de vida*. Recuperado de <http://www.ine.es/prensa/np844.pdf> (13 de Junio de 2014)

- **Relaciones de pareja**

Como la misma situación puede llegar a unir más o a romper una relación.

Las relaciones de pareja, como dijimos anteriormente se ven afectadas por las situaciones de crisis, de necesidad, por el estado laboral en que se encuentran ambos dentro de la familia, y por el rol que quiera o pueda adoptar cada uno de ellos.

A raíz de las entrevistas realizadas, se ha podido observar, como, la relación de pareja se ve menos afectada en estos casos de lo que parece, siempre habiendo excepciones. Los efectos dependen de la situación anterior de la pareja, también de lo fuerte que sean las estructuras de ésta.

En algunas de ellas, como la de Carmelo, la crisis hizo que la relación con su mujer mejorara. Carmelo, al poder permitírselo, siempre iba después de trabajar al bar, y hacía grandes cenas con los amigos, por lo que pasaba poco tiempo con su mujer. Desde hace unos años, pasa más tiempo en casa. Eso ha permitido a la pareja estar más tiempo juntos y tener menos discusiones por salidas y gastos innecesario que hacía Carmelo.

La situación de Helena y Pablo, tampoco ha empeorado con la crisis. Ellos perdieron su hogar, su empleo, y tienen un hijo de siete años. Pasar por estas situaciones los ha unido más, y me cuentan que nunca han discutido por dinero. Lo han afrontado, y juntos lo van superando.

Estas parejas son ejemplos de relaciones fuertes, basadas en la confianza y en el respeto, las relaciones que ante las adversidades en vez de destruirse, se hacen más fuertes.

Sin embargo, el cambio de rol, sobre todo para el hombre se hace difícil, en las parejas en las que él ha perdido el empleo, y ella es el principal y único sustento del hogar, se crean más tensiones, situación de tener que cargar con todo por parte de ella, y de no *valer para nada* por parte de él. Esta es la situación de Juan y de su novia, cristina, que viven juntos apenas seis meses, y ella asume todos los gastos de la casa. Las peleas son constantes, ya antes de vivir juntos, y aunque lo intentan esconder, la tensión es notable.

El matrimonio de Emilio, el directivo que trabaja ahora como comercial, también empeoró, no tanto debido a la caída de la actividad económica, sino por una enfermedad de su mujer, perder las riendas de tu vida laboral, incrementando un problema familiar inesperado, es aún más duro que superar simplemente una crisis.

En el caso de personas separadas, la relación entre exparejas puede también empeorar, ya que el cobro de manutenciones por los niños, se puede llegar a hacer imposible. En el caso de los entrevistados, estas situaciones no han sido un problema para las relaciones. La otra parte de la pareja ha entendido la situación y no ha exigido la totalidad de dicha manutención.

La situación de Karla, una chica que siempre ha sido económicamente independiente, abogada y trabajadora social, es totalmente diferente. Las etapas en las que no ha tenido trabajo ha intentado depender lo menos posible de su pareja, ya que nunca ha querido ser una de esas chicas que soñaban con casarse y tener hijos. La situación de no tener esa estabilidad económica a parte de su pareja, le hace sentir que no está cumpliendo sus expectativas.

Otro de los problemas surgidos a raíz de la pérdida de empleo y de los cambios en la estructura familiar y en su economía, son las relaciones con los hijos.

Estas relaciones entre padres e hijos, siempre son difíciles, ya de por sí, pero en un entorno, en el que empiezan a haber más problemas, económicos, conyugales... los niños pueden ser los que más lo notan.

Durante las entrevistas, he podido observar, como hay familias que ante todo quieren esconder la situación a sus hijos, otros sin embargo, explican todo a la espera de que ellos lo entiendan.

Helena y Pablo, tienen un hijo de siete años. Ellos perdieron su hogar y ahora viven en la misma casa que perdieron con un alquiler social. Su hijo, sabe todo, les acompaña a manifestaciones de stop desahucios, y ya tan pequeño, ha vivido en sus carnes el rechazo de compañeros de colegio.

Cuenta Helena durante la entrevista, que un compañero de clase le llegó a llamar *muerto de hambre*. Eso motivó, que fueran a hablar con la profesora, pero ésta intentó dar poca importancia al asunto, al considerarlo cosa de niños.

Emilio, director comercial, tuvo en los primeros momentos que sufrieron la crisis, problemas con sus hijos, en ese momento en plena adolescencia.

Ambos, chico y chica, se fueron de casa, porque las peleas entre los padres se hacían insostenibles. En estos momentos, la relación es más llevadera, aunque siguen viviendo fuera.

Sin embargo, dos de los dos casos que más me han llamado la atención en relación a los hijos, han sido el de Manolo, autónomo de venta ambulante, y también el de Ana, madre divorciada con un hijo.

María, la hija de Manolo, con 17 años, no comprende que sus padres ya no ganen el dinero que ganaban antes, ella continúa queriendo y teniendo todo lo que quiere, y sus padres lo permiten, a pesar que esto les cueste tener que pagar a plazos un Mac y un Iphone. Llevarla a dietistas para hacer régimen, y procurarle sus vestidos nuevos para salir de fiesta. Me cuenta Manolo, que cuando financian algún artículo lo hace la hermana de su mujer, que es profesora de instituto y no tiene problemas para que le financien, ya que a ellos en esta situación no se lo harían.

El caso de Ana, con su hijo Ivan, también de 17 años, es más o menos parecido. Ivan ha crecido ya de por sí en una familia con padres separados, en la que ha tenido todo por ambas partes. Sigue en el instituto pero con varios años de retraso, ya que nunca ha sido buen estudiante.

Ana cuenta en la entrevista que ella ya no puede darle todo lo que le pide, y que él podría buscar un trabajo los fines de semana, ya que los estudios no le van del todo bien desde nunca.

Ana sabe que su hijo consume cannabis, ella me dice que le gustaría poder darle su marihuana y su tabaco, pero ya no puede, *qué voy hacer, qué quiere que haga, que me vaya a la rotonda para que el tenga pa fumar.*

Podemos estar antes casos de síndrome de pequeño emperador, aunque estos síndromes comienzan en edades más tempranas. Se trata de hijos, que han sido demasiado consentidos, que no les han puesto límites a su tiempo, y en momentos en los que no tienen lo que quieren, no saben controlar su ira, se frustran rápidamente al no conseguir los objetivos que se proponen, o en este

caso, los bienes materiales que siempre han tenido, y que hoy, ya no pueden tener.¹²

Esto les hace tener un comportamiento agresivo con sus progenitores, que no tiene porque llegar a convertirse en una agresión física, pero si verbal. Como es el caso de estas dos familias entrevistadas.

Los hijos en la adolescencia son más problemáticos, y ante una situación de cambio, pueden no tener una buena adaptación, y más siendo el cambio a una *peor* calidad de vida respecto a lo material.

¹² Garrido, V. (2007). Los hijos tiranos. Síndrome del emperador. Madrid: Ariel editorial.

- **AUMENTO DE CONSUMO DE ANTIDEPRESIVOS**

Otra consecuencia que nos ha traído la crisis, es el aumento de depresiones entre los que más las han sufrido, y unos efectos psicológicos que han afectado de forma diferente según personas, pero que en todos, según he podido concluir con los entrevistados ha hecho mella.

En el caso de los entrevistados no es diferente, Ana, me cuenta que nunca le ha hecho falta tomar pastillas para dormir, ni nada parecido, pero que sí ha engordado 20 kilos en los últimos tres años. *Estoy más tiempo en el sofá, sin dinero no tengo otra cosa que hacer, y tampoco tengo muchos sitios donde ir a trabajar.*

El sobrepeso es un síntoma de depresión, en el que al no tener otra cosa que hacer y para no pensar, se come y se lleva una vida sedentaria. No necesariamente hace falta estar tomando ansiolíticos para que afecte la precariedad laboral y el cambio radical de vida.

El resto de los entrevistados, han tenido que tomar medicamentos y han acudido al médico para conseguir la receta, y de nueve personas, cinco, han ido al psicólogo. Teniendo en cuenta la pequeña muestra de esta investigación, un 50% es una cantidad considerable que verifica los datos estadísticos antes nombrados.

Emilio, que perdió su empresa, había invertido todo su capital personal en ella. Le embargaron cuatro casas. Su mujer enferma y sus hijos, entonces en plena adolescencia, habían optado por marcharse de casa.

Durante la entrevista cuenta, que un día cogió el coche y se fue hacia el Pirineo, con intención de suicidarse, pero al final paró en una gasolinera para tranquilizarse. En ese momento supo que las cosas no podían seguir así.

Los trabajadores sociales también aparecen en los relatos de los entrevistados. Emilio dice: *Jose, el trabajador social me ha ayudado muchísimo, siempre pensé que solamente daban o quitaban ayudas, pero es de las personas que más me ha escuchado y ha hecho por mí.*

Aunque los trabajadores sociales no hacen un papel, ni deben hacerlo, de psicólogo. Emilio comenta que es muy grato el que una persona te escuche, y valore lo que haces, no te juzgue en el momento en el que vas a pedir una ayuda, e intente darte vías para poder volver a tener una vida plena.

Emilio, a parte de acudir a un psicólogo, acude regularmente a los Servicios Sociales de Movera, ya que recibe el IAI. El trabajador social no solo hace una función de "expendedor de ayudas" sino que es cercano con las personas y les intenta ayudar y aconsejar en todo lo posible.

Ivan comenzó a ir al psicólogo para mejorar la relación con su novia Cristina, él no tiene trabajo y ella hace frente a todos los gastos de la casa, Ivan se siente impotente ante la situación, *de haber tenido todo lo que quería, he pasado a ser un mantenido.*

El que una persona haga frente a todos los gastos crea una tensión en la pareja, ya que aunque la persona que coge las riendas

entienda que su pareja no tiene empleo no porque no quiera, si no porque no puede, a la larga empiezan a surgir los reproches.

Ivan tiene 34 años, durante la entrevista. Le pregunté si se había planteado emigrar para poder tener un futuro mejor, me dijo que no lo había hecho por Cristina, con un tono de arrepentimiento.

No solo los reproches pueden surgir de la persona que mantiene el hogar.

- **AUMENTO DE RACISMO A RAÍZ DE LA CRISIS**

Una de las consecuencias que ha tenido la crisis, y que en un principio no barajé en esta investigación, es el considerable aumento del racismo en la sociedad, a raíz de la crisis. A lo largo de las entrevistas, he podido observar como la mayoría de las personas en parte le dan algo de culpa a los extranjeros por esta situación.

Escuchamos a diario en conversaciones ajenas, o en las de conocidos nuestros *por lo menos que nos den trabajo a los españoles..*

Para que trabajen ellos, mejor nosotros, que no vamos a su país a buscar nada.

De las personas entrevistadas, son la mayoría las que de alguna forma u otra echan la culpa de la falta de empleo a las personas de origen inmigrante, ya que trabajan lo mismo por una menor cantidad de dinero. Este es el caso en las personas dedicadas a la agricultura, y a negocios familiares, construcción, venta ambulante...

Las personas dedicadas a empleos que exigen una mayor cualificación, sin embargo, no culpan a la inmigración del desempleo. Estas personas apuntan al gobierno, a la política de esta situación de crisis.

El alto nivel de cualificación, la mejor preparación a nivel de estudios, hace que las personas tengan una mayor objetividad a la hora de valorar la situación actual de este país.

O puede ser que no hayan tocado sus puestos de trabajo porque las personas inmigrantes que llegan a nuestro país no poseen altos niveles de estudios, y si lo poseen no lo tiene homologado.

Rubén, vendedor ambulante, autónomo a punto de tener que perderlo todo dijo *"ojalá subieran la gasolina a 20 euros el litro, porque sería lo único que los moros pagarían igual que nosotros"*. Los vendedores españoles se quejan, porque dicen que los inmigrantes venden la ropa, calzado, etc.. a precios más bajos que ellos, ¿el motivo según ellos? Porque viven 20 en una casa, y el gobierno a parte les ayuda... tienen parcelas para la venta subvencionadas por los servicios sociales...

Claro está que estas personas no están bien informadas de las ayudas que se les da a las personas inmigrantes, de los requisitos que deben cumplir para recibirlas, tampoco saben cuantos viven en las casas y el motivo de por qué esto es así. Pero ven que afecta a su trabajo y a su venta. *"no puede ganar en unos leggins solo un euro porque yo tengo que mantener a mi familia, pagar hipoteca y el autónomo, ellos no"*

Otro ejemplo lo proporciona David. El tenía su empresa de construcción, y les suministraba material a trabajadores de origen búlgaro que tenían también su pequeña empresa, cuando empezó la crisis, desaparecieron, dejándole a deber 15 mil euros. *"esta gente está aquí mientras todo está bien, y cuando se van se quedan impunes, porque luego no los puedes buscar ni hacer nada, no sirve de nada denunciar, porque ya no los vas a encontrar..."*

A grandes rasgos se puede definir la xenofobia como el odio y la hostilidad que se tiene hacia los extranjeros. Una actitud completamente etnocentrista que hace que las personas creen que lo suyo es lo mejor, y que la persona que viene de fuera debe asimilar sus pautas culturales y sus creencias.

Sin embargo, como he dicho anteriormente, las personas con un nivel de estudios superior o puesto de mayor cualificación, no proyectaban el estar en esta situación de crisis, en la llegada de la

inmigración. Culpabilizan a la mala gestión por parte del gobierno y del sistema capitalista.

En la entrevista con Karla, la abogada y trabajadora social, me llamó la atención, que aunque no culpabilizaba a los inmigrantes de la falta de empleo, sí que era tajante en que el Estado había tenido una actitud paternalista con ellos, y que de no haber sido así no se habrían aprovechado tanto de la situación.

Cuando entraban en mi despacho y no saludaban, los hacía salir y volver a entrar. Esta frase y acción de la entrevistada me pareció cuanto menos etnocentrista, ya que la barrera del idioma y la incomodidad al acudir a una entidad para pedir algún tipo de ayuda cohibe. Y se tiene que barajar la situación antes de realizar una acción de este tipo.

7. ACTUACIONES DESDE EL TRABAJO SOCIAL

Desde el trabajo social, y con estas personas que han sufrido cambios bruscos en los últimos años, se deben trabajar dos conceptos en los que se basa buena parte de la intervención del trabajo social, la resiliencia y empoderamiento. Ya que solo creando y rehaciendo a las personas, para que sepan afrontar las situaciones diversas que se presentan en la vida, podrán superar las adversidades.

De entre las principales funciones de un trabajador social están; La función preventiva, donde se debe actuar de una forma precoz las problemáticas tanto individuales como colectivas y realizar una atención directa, intentando potenciar el desarrollo de las capacidades individuales de las personas o grupos.

El trabajador social comprende la realidad tanto a nivel micro, como macro social, es decir, tratamientos, proyectos e intervenciones, y también se ocupa del diseño de programas y servicios sociales.

La principal problemática para poder realizar gestiones que ayuden a las familias de clase media que han visto decaer su nivel económico y social, es que la gran parte de cursos, formaciones, grupos, que dirigen su actividad a fomentar el empleo y la calidad de vida, van dirigidos a las familias e individuos que siempre han estado en situación de necesidad. Esto hace que nuestras familias objetivo, no quieran, o ni siquiera sepan de la existencia de ellos.

Por ello, ya que la realidad social, y el perfil de los usuarios de Servicios Sociales cambian, los mismos Servicios Sociales deberían de cambiar, para redirigirse a una nueva población usuaria.

Se pueden realizar cursos de una mayor variedad, y a los que pueden acceder personas con mayor cualificación, pero en el momento sin recursos para poder seguir formándose, hacia una búsqueda de empleo que se adecue a su formación.

Existen formaciones remuneradas de diferentes franquicias, en las que las personas con un nivel de estudios superior no puede acceder, al ir dirigidas a personas con escasa formación y en riesgo de exclusión social, para conseguir así la integración. Pero en estos momentos, personas con alta cualificación también corren el riesgo de exclusión, por lo que se tendría que cambiar y ofrecer más variedad que abarque todas las necesidades.

Otra de las propuestas es conseguir que las personas que están viviendo nuevas situaciones, la acepten, y que no tengan ése sentimiento de vergüenza. Charlas y terapias para perder ese sentimiento que hace que no puedan aceptar que necesitan ayuda, y que no es algo malo el demandarla. Con ellas podrán conocer la realidad, tanto ellos que la están sufriendo como las personas que tienen la suerte de no tener que vivir esta situación. Se podrá así evitar un rechazó social.

Cuando las políticas públicas fallan, el trabajador social debe trabajar y actuar como mediador, para que las personas afectadas no caigan en la exclusión, e intentar disminuir las barreras de la marginación de los individuos.

Un trabajador social debe poder diseñar políticas con el fin de favorecer la creación y correcta utilización de recursos, para cubrir las necesidades sociales.

8. CONCLUSIONES

Aunque parece que la situación económica va mejorando poco a poco, las familias más afectadas, y que perdieron su empleo, continúan estando en situaciones críticas con respecto a su estado anterior.

Con las entrevistas realizadas, hemos podido conocer un poco más como se vive una situación de pérdida de empleo, como afecta a la familia, a las relaciones de pareja, hijos. También que las situaciones de necesidad pueden tener consecuencias sociales como son el aumento de racismo y el empobrecimiento de los individuos. Llevando esto a la creación de conflictos entre personas que sufren una misma causa, la crisis. Vemos en la sociedad, y en la mayoría de las personas entrevistadas un intento de culpar al otro de su situación, algo bastante común en situaciones que se escapan a nuestro control.

Las personas entrevistadas, personas con diferente cualificación, diferente formación, tenían un estilo de vida muy parecido en una época en la que casi todo el mundo podía tener prácticamente lo que quisieran, a raíz de la crisis, su nivel económico, y por consecuencia, su estado anímico, relaciones, etc. Decayeron de forma inesperada. Poniendo a todos a un mismo nivel, sin importar cualificación, trabajo, ni origen.

A lo largo de la investigación, se puede comparar, que en los estudios realizados por diferentes sociólogos y profesionales, se habla de una clase media, que vivió por encima de sus posibilidades, y que ha tenido unas consecuencias. Las personas entrevistadas vivieron esto mismo, una situación perfecta en la que podían comprar todo, un piso, un coche, salir, vacaciones. Posteriormente vieron toda su

vida derrumbarse. Solo una de las familias entrevistadas, dice en la entrevista que nunca han sido de gastar más de lo que podían, Helena y Pablo, la pareja que perdió su casa.

Todos los demás lo admiten, pero también cuentan como cuando tienen un pequeño *extra* se van al bar a tomar una cerveza, o a *picar* algo.

Cabe destacar en las personas entrevistadas una visible capacidad para superar las adversidades, cada uno a su manera, y en los peores momentos, siempre han tenido tiempo para divertirse, para poder hacer una pequeña escapada *lowcost* y sacar una pequeña sonrisa.

Destacamos entonces la resiliencia que caracteriza al ser humano, una resiliencia que hace que las personas aunque hayan sido expuestos a desastres a situaciones de impacto, se puedan enfrentar y recuperarse de esos efectos, y poder volver a tener perspectivas de futuro.

9. BIBLIOGRAFIA

- Abaco. (s.f.). *Tasa de riesgo de pobreza*. [Información proporcionada en la página web]. Recuperado de http://www.observatorioabaco.es/post_observatorio/tasa-de-riesgo-de-pobreza (09 Septiembre 2014)
- Baigorri, A. (16 de Abril de 2014). *Debates sobre las clases medias*. [Post de blog]. Recuperado de <http://baigorri.blogspot.com.es/2014/04/debates-sobre-las-clases-medias.html> (5 de Mayo de 2014)
- Bengoetxea, A. M., García Lupiola, A., Uncetabarrenechea Larrabe, J. (2011) *Empleo, flexibilidad y precariedad: los desafíos de la estrategia Europa 2020*. Recuperado de http://eurobask.org/ficherosFTP/LIBROS/3_Universitas_2010.pdf (20 Febrero 2014)
- Chaparro, L. (14 de Febrero de 2014). "Las familias españolas desposeídas de su clase media tienen que elegir entre trabajo o familia" [Información proporcionada en la página web]. Recuperado de <http://www.agenciasinc.es/Entrevistas/Las-familias-espanolas-desposeidas-de-su-clase-media-tienen-que-elegir-entre-trabajo-o-familia>
- CeiMigra 2013. Compañía de Jesús. Generalitat Valenciana. Informe anual sobre migraciones e integración. Recuperado de http://immigracio.socialistes.cat/document/informe-anual-sobre-migraciones-e-integracion-ceimigra-2013_02_de_Septiembre_2014 (05 de Mayo de 2014)
- Colectivo Ioé. *El impacto de la crisis, sobre población inmigrante*. Recuperado de <http://www.colectivoioe.org/uploads/0bae582aa3b0842a9eaf50>

- [cde16f4f97d9527bcb.pdf](#). (20 de Octubre 2014)
- El confidencial digital. (28 de Enero de 2014). España es ya 'la China de Europa' por la caída de los salarios. [Noticia de la página web]. Recuperado de http://www.elconfidencialdigital.com/dinero/Espana-China-Europa-caida-salarios_0_2207179291.html (20 de Febrero de 2014)
 - Eliseo Aja. Francesc Carbonell. Obra Social la Caixa. (24 septiembre). La inmigración extranjera en España. Los retos educativos. Recuperado de https://obrasocial.lacaixa.es/deployedfiles/obrasocial/Estaticos/pdf/Estudios_sociales/es01_esp.pdf (05 de Octubre de 2014)
 - Feito Alonso, R (1995) *Estructura Social contemporánea*. Ed.Siglo XXI Págs. 171-174,179-184,190-212.
 - Garrido, V. (2007). *Los hijos tiranos. Síndrome del emperador*. Madrid: Ariel editorial.
 - Giddens, A. (1998). *Sociología Capítulo 10: estratificación y estructura de clase*. Madrid: Alianza Editorial.
 - Instituto Nacional de Estadística. (s.f.). La pobreza y su medición Presentación de diversos métodos de obtención de medidas de pobreza. Recuperado de <http://www.ine.es/daco/daco42/sociales/pobreza.pdf> (20 de Febrero de 2014)
 - Instituto Nacional de Estadística. (31 de Enero de 2014). Defunciones según la causa de muerte. Año 2012. Recuperado de <http://www.ine.es/prensa/np830.pdf> (09 de Septiembre de 2014)

- Instituto Nacional de Estadística. (27 de Mayo de 2014). *Encuesta de condiciones de vida*. Recuperado de <http://www.ine.es/prensa/np844.pdf> (13 de Junio de 2014)
- Julià, A, Marí-klose, P. (2013) *Vencer la pobreza (de ideas)*. Recuperado de http://www.eldiario.es/agendapublica/blog/Vencer-pobreza-ideas_6_129547056.html 27 de Febrero de 2014
- Lazarsfeld, P., Jahoda, M., Zersel, H. (1969) *Los parados de Marienthal. Sociografía de una comunidad golpeada por el desempleo*. Madrid: La piqueta
- Marí-klose, P, Fernandez, L. (2014). *Desiguales en lo más profundo: identidad y psicología de clase*. Recuperado de http://www.eldiario.es/agendapublica/impacto_social/Desiguales-profundo-identidad-psicologia-clase_0_299570728.html (20 de Septiembre 2014)
- Martínez, E. (s.f.). Los antidepresivos, un fármaco en alza por los efectos de la crisis. [Información proporcionada en la página web]. Recuperado de <http://www.laverdad.es/murcia/sociedad/201406/19/antidepresivos-farmaco-alza-efectos-20140619003242-v.html> (05 de Octubre 2014)
- Martínez, J,S. (2013) *Estructura social y desigualdad en España*. cap.1.diferencia y desigualdad Madrid.ed.Catarata.cap.1.diferencia y desigualdad
- Martínez García, J.S. *Tiempos canallas*. (16 de Enero de 2014). *¿Cómo afecta la crisis a las clases sociales?*, publicado por la Fundación Alternativas [Post de blog]. Recuperado de

<http://www.tiemposcanallas.com/como-afecta-la-crisis-las-clases-sociales-de-jose-saturnino-martinez-garcia-publicado-por-la-fundacion-alternativas/> (20 de Octubre 2014)

- Polaino-Lorente, A. (2012) La crisis económica y los conflictos conyugales. *La Razón Histórica*, nº19, 4-28. Recuperado de <http://www.google.es/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0CCMQFjAA&url=http%3A%2F%2Fwww.revistalarazonhistorica.com%2Fapp%2Fdownload%2F5686213216%2FLRH%2B19.2.pdf%3Ft%3D1371549590&ei=DthXVLbQGZaxaf7fgrgN&usg=AFQjCNGtNtEFnzh58hU5IsiQVVSTUuzS9w&sig2=6QmNmJexSj4oH4GuGHZ9Gg&bvm=bv.78677474,d.d2s> (27 de Febrero 2014)
- Pujadas, J. J. (1992) El método biográfico: El uso de las historias de vida en ciencias sociales. Madrid: CIS.
- Sespas. (s.f.). Informe Sespas 2014. Crisis económica y salud [Información proporcionada en la página web]. Recuperado de <http://www.sespas.es/> (20 de Octubre 2014)
- Valles, M. S. (2002). *Entrevistas cualitativas*. Madrid: CIS
- Villina, F. (20 de Marzo de 2012). José Manuel Fresno alerta del aumento del racismo en Europa a raíz de la crisis. [Información proporcionada en la página web]. Recuperado de <http://www.lne.es/asturias/2012/03/20/jose-manuel-fresno-alerta-aumento-racismo-europa-raiz-crisis/1216672.html> (20 de Octubre de 2014)