

## **ANEXO I**

**Tabla 1:** Dimensión 1. Atención a las Personas.

<b>Componentes</b>	<b>Hace referencia e incluye</b>
<b>Conocimiento de la persona (C-Per)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Conocimiento global de la persona, contemplando sus diferentes dimensiones (biológica, psicológica, social y espiritual).</li> <li>○ Especial atención al conocimiento de las características y singularidad de la persona: biografía, intereses, preferencias y rechazos.</li> </ul>
<b>Respeto y reconocimiento de la persona. (R- Per)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Puesta en valor y respeto de la dignidad y singularidad de cada persona.</li> <li>○ Identificación de las fortalezas y capacidades.</li> <li>○ Empatía y comprensión de la perspectiva de la persona.</li> </ul>
<b>Promoción de la Autonomía (Auto)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Información comprensible para permitir la toma de decisiones.</li> <li>○ Oportunidades y apoyos para realizar elecciones.</li> <li>○ Toma de decisiones y control sobre la vida cotidiana.</li> </ul>
<b>Trato personalizado (T- Per)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atención y cuidados integrales individualizados.</li> <li>○ Flexibilidad en la atención para adaptarse a cada persona.</li> </ul>
<b>- Protección del Bienestar físico (B- Fis)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Atención y cuidados integrales individualizados.</li> <li>○ Flexibilidad en la atención para adaptarse a cada persona.</li> </ul>
<b>Promoción de la independencia (Indep)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Protección de daños y riesgos.</li> <li>○ Hábitos saludables.</li> <li>○ Confort físico.</li> </ul>
<b>Protección de la Intimidad (Intim)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Protección de la intimidad corporal.</li> <li>○ Trato respetuoso y cálido en los asuntos íntimos.</li> <li>○ Protección de la confidencialidad en la información personal.</li> </ul>

**Tabla 2:** Dimensión 2. Entorno Positivo

<b>Componentes</b>	<b>Hace referencia e incluye</b>
<b>Espacio físico y ambiente significativo (E-F y AS)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Accesibilidad.</li> <li>○ Confort.</li> <li>○ Sensación de hogar, ambiente hogareño no “institucional”.</li> <li>○ Espacios estimuladores de la actividad física y la relación social.</li> <li>○ Actividades significativas.</li> </ul>
<b>Relaciones sociales (R- Soc)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Cercanía y colaboración de las familias</li> <li>○ Apoyo a las relaciones sociales</li> <li>○ Apertura del centro a la comunidad</li> <li>○ Acceso a los servicios y espacios de la comunidad.</li> </ul>
<b>Organización amiga (Organ)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Profesionales que mantienen relaciones empáticas y empoderadoras con las personas usuarias.</li> <li>○ Organización y metodologías que permiten la autonomía de las personas y la flexibilidad en la atención.</li> <li>○ Coordinación entre profesionales y trabajo en equipo bien organizado.</li> <li>○ Reconocimiento y apoyo a los profesionales.</li> <li>○ Participación de las personas en la organización (personas mayores, familias y profesionales).</li> <li>○ Cultura asistencial coherente que lidera la aplicación de sus valores, misión y visión.</li> </ul>

**Tabla 3: Instrumento de revisión participativa. Resultados de la evaluación**

A cada criterio/actuación/metodologías-clave, se le asigna un descriptor de buena praxis, señalando si se cumple o no con los siguientes descriptores y códigos:

**3. Práctica o metodología realizada habitualmente**, es decir, consolidada desde las Buenas prácticas.

**2. Práctica o metodología realizada en ocasiones**, es decir, avanzada aunque precisa de alguna mejora.

**1. Práctica o metodología realizada nunca o casi nunca**, es decir, iniciada aunque precisa mucha mejora.

## **0. Práctica o metodología no iniciada.**

**Tabla 3.1. Descriptores y códigos para la evaluación**

### **3. CONSOLIDADA desde la BP**

- Acción o metodología consolidada.
- Funcionamiento desde la buena praxis.

Todos los descriptores han sido puntuados con un 3.

### **2. AVANZADA, PRECISA ALGUNA MEJORA**

- Acción o metodología avanzada pero no suficientemente consolidada.
- Algunos aspectos precisan mejora.

A modo de orientación: la puntuación media de los diferentes descriptores se sitúa entre 2,3 y 2,9.

### **1. INICIADA, PRECISA MUCHA MEJORA**

- Acción realizada ocasionalmente, poco utilizada.
- Desarrollo parcial, no es aplicada por la mayoría de los profesionales.
- Se realiza pero con intervenciones o metodologías alejadas de la buena praxis. A modo de orientación: la puntuación media de los diferentes descriptores se sitúa entre 1,1 y 2,2.

Los diferentes descriptores se sitúan entre 1,1 y 2,2.

### **0. NO INICIADA**

- Acción no iniciada o metodología que no se utiliza. Se considera posible iniciarla.
- Acción no iniciada o metodología que no se utiliza. No se considera posible, en este momento, iniciarla.

**Tabla 3.2 Resultados de la evaluación**

Revisión de procesos de atención y vida cotidiana				
Procesos diana	Criterios/ actuaciones/ metodologías Clave	Componentes del modelo AGCP	Descriptores	Evaluación
Antes de incorporarse	Información y consentimiento	Aut.	3	consolidada
	Visita y conocimiento previo del centro	Aut.	3	consolidada
	Conocimiento de la persona antes del ingreso	C - Per	2	avanzada precisa alguna mejora
Acogida en el centro	Atención especial en la llegada y en los primeros días	T – Per	2	avanzada precisa alguna mejora
	Respeto al ritmo y modo individual de incorporación y adaptación	T – Per	2	avanzada precisa alguna mejora
	Identidad personal, percepción de control y continuidad con el modo de vida	R - Per	3	consolidada
El plan de	Información y	Aut.	2	Algunos

atención y vida	participación de la persona en su plan de atención			aspectos precisan mejora
	Valoración integral y conocimiento de la persona	C – Per	3	consolidada
	Atención cotidiana y flexible en consonancia al plan de atención y vida	T – Per	2	avanzada precisa alguna mejora
	Confidencialidad de la información personal	Intim.	2	avanzada precisa alguna mejora
Despertarse	Elección de la hora de levantarse	Aut.	3	consolidada
	Respeto a las preferencias al despertar	T – Per	3	consolidada
	Fomento de la independencia	Indep.	3	consolidada
	Trato cálido y protección de la intimidad	Intim.	2	avanzada precisa alguna mejora
Aseo y baño	Elección de la hora del baño y frecuencia	Aut.	2	avanzada precisa alguna mejora
	Respeto a las preferencias	T – Per	3	consolidada
	Fomento de la independencia	Indep	3	consolidada
	Trato cálido y protección a la intimidad	Intim	3	consolidada
Vestido, arreglo e imagen personal	Cuidado de la imagen personal	R – Per	3	consolidada
	Elección y participación de la persona en su arreglo personal	Aut.	3	consolidada
	Fomento de la independencia	Indep	3	consolidada
	Trato cálido y protección de la intimidad.	Intim	2	avanzada precisa alguna mejora
Comidas	Elección y alternativas en las comidas	Aut	3	consolidada
	Ambiente agradable en el comedor	Ef -As	2	avanzada precisa alguna mejora
	Elección sobre dónde y	Aut	3	consolidada

	con quién comer			
	Fomento de la independencia	Indep	3	consolidada
	Trato cálido y protección de la intimidad.	Intim	2	avanzada precisa alguna mejora
Movilidad	Estímulo a la actividad física, movilidad y fomento de la independencia	Ind	3	consolidada
	Seguridad en la deambulación	B - Fís	3	consolidada
	Trato y protección de la intimidad	Intim	3	consolidada
Ir al baño y la atención a la incontinencia	Flexibilidad y no demora en el ir al baño y atención a la incontinencia.	B - Fis	3	consolidada
	Fomento de la continencia y la independencia	Indep	3	consolidada
	Trato cálido y protección de la intimidad	Intim.	2	Algunos aspectos precisan mejora
Acostarse y de noche	Elección a la hora de acostarse	Aut	3	consolidada
	Respeto en las rutinas y preferencias	T- Per	3	consolidada
	Estrategias personalizadas ante problemas de sueño	T – Per	3	consolidada
	Fomento de la independencia	Indep	3	consolidada
	Trato cálido y de protección de la intimidad	Intim	2	Algunos aspectos precisan mejora
Actividades	Actividades estimulativas y terapéuticas significativas	EF - AS	2	avanzada precisa alguna mejora
	Elección y libre y participación en actividades	Aut	3	consolidada
	Organización de actividades	EF - AS	2	avanzada precisa alguna mejora
Relaciones sociales	Cercanía y relación con la familia	R - Soc	2	Algunos aspectos precisan mejorar
	Relaciones sociales en el centro	R - Soc	2	avanzada precisa alguna mejora

	Registro a las relaciones afectivas y sexuales	R - Soc	0	No iniciada
	Relaciones sociales con las personas de la comunidad	R - Soc	3	consolidada
	Visitas	R - Soc	3	consolidada
	Protección de la intimidad y confidencialidad	Int.	3	consolidada
Conciliar seguridad, autonomía y bienestar emocional	Abordaje individual de las conductas que conllevan riesgos	T – per	3	consolidada
	Entradas y salidas del centro	T – Per	3	consolidada
	Uso adecuado de contenciones físicas	B – Fis	3	consolidada
	Libertad para caminar y moverse por el centro	B – Fis	3	consolidada
	Renuncia a indicaciones y tratamientos	Aut	3	consolidada
Atención a las personas con demencia	Registro y valor de la identidad de las personas con demencia	R – Per	3	consolidada
	Empatía y comprensión de la persona	R – Per	2	avanzada precisa alguna mejora
	Actividades adecuadas para las personas con demencia	EF – AS	3	consolidada
	Manejo adecuado de los comportamientos complejos	T - Per	3	consolidada
Atención al final de la vida	Atención integral en el final de a vida y control del dolor	B – Fis	3	consolidada
	Acompañamiento en el momento de morir	T – Per	3	consolidada
	Cumplimiento de voluntades	Aut	3	consolidada

Aut. = Autonomía // C-Per = Conocimiento de la persona // T-Per = Trato personal // R – Per = Relación personal // Intim. = Intimidad // Independ. = Independencia // Ef-AS= Espacio físico-Ambiente significativo // B-Fís = Bienestar físico // R-Soc = Relación social //

Fuente: Martínez Rodríguez, T. 2013.

Revisión de procesos del entorno				
Procesos diana	Criterios/ actuaciones/ metodologías Clave	Componentes del modelo AGCP	Descriptores	Evaluación

Espacio físico	Ambiente hogareño “no institucional”	EF - AS	3	consolidada
	Entorno significativo, orientador y estimulador de la actividad	EF - AS	3	consolidada
	Elección y participación de las personas	EF - AS	3	consolidada
	Habitaciones reconocidas como lugares de la vida privada	Aut.	3	consolidada
	Pertenencias y objetos significativos	EF - AS	3	consolidada
Los profesionales	Entorno accesible y nuevas tecnologías	EF - AS	2	avanzada precisa alguna mejora
	Trato respetuoso, personalizado y comunicación activa con las personas	Organ	3	consolidada
	Empoderamiento de las personas	Organ	3	consolidada
	El profesional de referencia	Organ	2	avanzada precisa alguna mejora
Las familias	Organización del trabajo y de los equipos	Organ	2	avanzada precisa alguna mejora
	Atención a la familia en la incorporación al centro	R	3	consolidada
	Participación de la familia en el plan de atención	R	2	Iniciada precisa mucha mejora
	Apoyo a las familias	R	3	consolidada
La comunidad	Cauces de participación	R	3	consolidada
	Apertura del centro a la comunidad	R - soc	3	consolidada
	Acceso y soporte de servicios de la comunidad	R - soc	3	consolidada
Participación y		R - soc	2	avanzada

	presencia en la comunidad			precisa alguna mejora
	Enfoque intergeneracional	R - soc	2	avanzada precisa alguna mejora
La organización	Misión, valores y visión del centro	Organ	3	consolidada
	Normas de convivencia Funcionamiento del centro	Organ	2	avanzada precisa alguna mejora
	Metodologías y soportes documentales	Organ	2	avanzada precisa alguna mejora
	Formación, apoyo y puesta en valor de los profesionales	Organ	3	consolidada
	Evaluación	Organ	2	avanzada precisa alguna mejora
	Participación y cultura en al ACP	Organ	2	avanzada precisa alguna mejora

Ef-AS= Espacio físico- Ambiente significativo// Organ = Oragnización // r = relación // R-soc = Relación social // Fuente: Martínez Rodríguez, T. 2013.