

ANEXO I

Tabla 1: Dimensión 1. Atención a las Personas.

| Componentes | Hace referencia e incluye |
|---|--|
| Conocimiento de la persona (C-Per) | <ul style="list-style-type: none"> ○ Conocimiento global de la persona, contemplando sus diferentes dimensiones (biológica, psicológica, social y espiritual). ○ Especial atención al conocimiento de las características y singularidad de la persona: biografía, intereses, preferencias y rechazos. |
| Respeto y reconocimiento de la persona. (R- Per) | <ul style="list-style-type: none"> ○ Puesta en valor y respeto de la dignidad y singularidad de cada persona. ○ Identificación de las fortalezas y capacidades. ○ Empatía y comprensión de la perspectiva de la persona. |
| Promoción de la Autonomía (Auto) | <ul style="list-style-type: none"> ○ Información comprensible para permitir la toma de decisiones. ○ Oportunidades y apoyos para realizar elecciones. ○ Toma de decisiones y control sobre la vida cotidiana. |
| Trato personalizado (T- Per) | <ul style="list-style-type: none"> ○ Atención y cuidados integrales individualizados. ○ Flexibilidad en la atención para adaptarse a cada persona. |
| - Protección del Bienestar físico (B- Fis) | <ul style="list-style-type: none"> ○ Atención y cuidados integrales individualizados. ○ Flexibilidad en la atención para adaptarse a cada persona. |
| Promoción de la independencia (Indep) | <ul style="list-style-type: none"> ○ Protección de daños y riesgos. ○ Hábitos saludables. ○ Confort físico. |
| Protección de la Intimidad (Intim) | <ul style="list-style-type: none"> ○ Protección de la intimidad corporal. ○ Trato respetuoso y cálido en los asuntos íntimos. ○ Protección de la confidencialidad en la información personal. |

Tabla 2: Dimensión 2. Entorno Positivo

| Componentes | Hace referencia e incluye |
|---|---|
| Espacio físico y ambiente significativo (E-F y AS) | <ul style="list-style-type: none"> ○ Accesibilidad. ○ Confort. ○ Sensación de hogar, ambiente hogareño no "institucional". ○ Espacios estimuladores de la actividad física y la relación social. ○ Actividades significativas. |
| Relaciones sociales (R- Soc) | <ul style="list-style-type: none"> ○ Cercanía y colaboración de las familias ○ Apoyo a las relaciones sociales ○ Apertura del centro a la comunidad ○ Acceso a los servicios y espacios de la comunidad. |
| Organización amiga (Organ) | <ul style="list-style-type: none"> ○ Profesionales que mantienen relaciones empáticas y empoderadoras con las personas usuarias. ○ Organización y metodologías que permiten la autonomía de las personas y la flexibilidad en la atención. ○ Coordinación entre profesionales y trabajo en equipo bien organizado. ○ Reconocimiento y apoyo a los profesionales. ○ Participación de las personas en la organización (personas mayores, familias y profesionales). ○ Cultura asistencial coherente que lidera la aplicación de sus valores, misión y visión. |

Tabla 3: Instrumento de revisión participativa. Resultados de la evaluación

A cada criterio/actuación/metodologías-clave, se le asigna un descriptor de buena praxis, señalando si se cumple o no con los siguientes descriptores y códigos:

3. Práctica o metodología realizada habitualmente, es decir, consolidada desde las Buenas prácticas.

2. Práctica o metodología realizada en ocasiones, es decir, avanzada aunque precisa de alguna mejora.

1. Práctica o metodología realizada nunca o casi nunca, es decir, iniciada aunque precisa mucha mejora.

0. Práctica o metodología no iniciada.

Tabla 3.1. Descriptores y códigos para la evaluación

3. CONSOLIDADA desde la BP

- Acción o metodología consolidada.
- Funcionamiento desde la buena praxis.

Todos los descriptores han sido puntuados con un 3.

2. AVANZADA, PRECISA ALGUNA MEJORA

- Acción o metodología avanzada pero no suficientemente consolidada.
- Algunos aspectos precisan mejora.

A modo de orientación: la puntuación media de los diferentes descriptores se sitúa entre 2,3 y 2,9.

1. INICIADA, PRECISA MUCHA MEJORA

- Acción realizada ocasionalmente, poco utilizada.
- Desarrollo parcial, no es aplicada por la mayoría de los profesionales.
- Se realiza pero con intervenciones o metodologías alejadas de la buena praxis. A modo de orientación: la puntuación media de los diferentes descriptores se sitúa entre 1,1 y 2,2.

Los diferentes descriptores se sitúan entre 1,1 y 2,2.

0. NO INICIADA

- Acción no iniciada o metodología que no se utiliza. Se considera posible iniciarla.
- Acción no iniciada o metodología que no se utiliza. No se considera posible, en este momento, iniciarla.

Tabla 3.2 Resultados de la evaluación

| Revisión de procesos de atención y vida cotidiana | | | | |
|---|---|-----------------------------|--------------|---|
| Procesos diana | Criterios/ actuaciones/ metodologías Clave | Componentes del modelo AGCP | Descriptores | Evaluación |
| Antes de incorporarse | Información y consentimiento | Aut. | 3 | consolidada |
| | Visita y conocimiento previo del centro | Aut. | 3 | consolidada |
| | Conocimiento de la persona antes del ingreso | C - Per | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| Acogida en el centro | Atención especial en la llegada y en los primeros días | T - Per | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Respeto al ritmo y modo individual de incorporación y adaptación | T - Per | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Identidad personal, percepción de control y continuidad con el modo de vida | R - Per | 3 | consolidada |
| El plan de | Información y | Aut. | 2 | Algunos |

| | | | | |
|------------------------------------|---|---------|---|--------------------------------|
| atención y vida | participación de la persona en su plan de atención | | | aspectos precisan mejora |
| | Valoración integral y conocimiento de la persona | C – Per | 3 | consolidada |
| | Atención cotidiana y flexible en consonancia al plan de atención y vida | T – Per | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Confidencialidad de la información personal | Intim. | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| Despertarse | Elección de la hora de levantarse | Aut. | 3 | consolidada |
| | Respeto a las preferencias al despertar | T – Per | 3 | consolidada |
| | Fomento de la independencia | Indep. | 3 | consolidada |
| | Trato cálido y protección de la intimidad | Intim. | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| Aseo y baño | Elección de la hora del baño y frecuencia | Aut. | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Respeto a las preferencias | T – Per | 3 | consolidada |
| | Fomento de la independencia | Indep | 3 | consolidada |
| | Trato cálido y protección a la intimidad | Intim | 3 | consolidada |
| Vestido, arreglo e imagen personal | Cuidado de la imagen personal | R – Per | 3 | consolidada |
| | Elección y participación de la persona en su arreglo personal | Aut. | 3 | consolidada |
| | Fomento de la independencia | Indep | 3 | consolidada |
| | Trato cálido y protección de la intimidad. | Intim | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| Comidas | Elección y alternativas en las comidas | Aut | 3 | consolidada |
| | Ambiente agradable en el comedor | Ef -As | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Elección sobre dónde y | Aut | 3 | consolidada |

| | | | | |
|---|--|---------|---|-----------------------------------|
| | con quién comer | | | |
| | Fomento de la independencia | Indep | 3 | consolidada |
| | Trato cálido y protección de la intimidad. | Intim | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| Movilidad | Estímulo a la actividad física, movilidad y fomento de la independencia | Ind | 3 | consolidada |
| | Seguridad en la deambulaci3n | B - Fís | 3 | consolidada |
| | Trato y protección de la intimidad | Intim | 3 | consolidada |
| Ir al baño y la atención a la incontinencia | Flexibilidad y no demora en el ir al baño y atención a la incontinencia. | B – Fis | 3 | consolidada |
| | Fomento de la continencia y la independencia | Indep | 3 | consolidada |
| | Trato cálido y protección de la intimidad | Intim. | 2 | Algunos aspectos precisan mejora |
| Acostarse y de noche | Elección a la hora de acostarse | Aut | 3 | consolidada |
| | Respeto en las rutinas y preferencias | T- Per | 3 | consolidada |
| | Estrategias personalizadas ante problemas de sueño | T – Per | 3 | consolidada |
| | Fomento de la independencia | Indep | 3 | consolidada |
| | Trato cálido y de protección de la intimidad | Intim | 2 | Algunos aspectos precisan mejora |
| Actividades | Actividades estimulativas y terapéuticas significativas | EF - AS | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Elección y libre y participación en actividades | Aut | 3 | consolidada |
| | Organización de actividades | EF - AS | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| Relaciones sociales | Cercanía y relación con la familia | R - Soc | 2 | Algunos aspectos precisan mejorar |
| | Relaciones sociales en el centro | R - Soc | 2 | avanzada precisa alguna mejora |

| | | | | |
|--|---|---------|---|--------------------------------|
| | Registro a las relaciones afectivas y sexuales | R - Soc | 0 | No iniciada |
| | Relaciones sociales con las personas de la comunidad | R - Soc | 3 | consolidada |
| | Visitas | R - Soc | 3 | consolidada |
| | Protección de la intimidad y confidencialidad | Int. | 3 | consolidada |
| Conciliar seguridad, autonomía y bienestar emocional | Abordaje individual de las conductas que conllevan riesgos | T - per | 3 | consolidada |
| | Entradas y salidas del centro | T - Per | 3 | consolidada |
| | Uso adecuado de contenciones físicas | B - Fis | 3 | consolidada |
| | Libertad para caminar y moverse por el centro | B - Fis | 3 | consolidada |
| | Renuncia a indicaciones y tratamientos | Aut | 3 | consolidada |
| Atención a las personas con demencia | Registro y valor de la identidad de las personas con demencia | R - Per | 3 | consolidada |
| | Empatía y comprensión de la persona | R - Per | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Actividades adecuadas para las personas con demencia | EF - AS | 3 | consolidada |
| | Manejo adecuado de los comportamientos complejos | T - Per | 3 | consolidada |
| Atención al final de la vida | Atención integral en el final de a vida y control del dolor | B - Fis | 3 | consolidada |
| | Acompañamiento en el momento de morir | T - Per | 3 | consolidada |
| | Cumplimiento de voluntades | Aut | 3 | consolidada |

Aut. = Autonomía // C-Per = Conocimiento de la persona // T-Per = Trato personal // R - Per = Relación personal // Intim. = Intimidad // Indep. = Independencia // Ef-AS= Espacio físico-Ambiente significativo // B-Fís = Bienestar físico // R-Soc = Relación social //

Fuente: Martínez Rodríguez, T. 2013.

| Revisión de procesos del entorno | | | | |
|----------------------------------|---|------------------------------------|------------|------------|
| Procesos diana | Criterios/ actuaciones/ metodologías Clave | Componente s del modelo AGCP | Descriptor | Evaluación |

| | | | | |
|-------------------|--|---------|---|---|
| Espacio físico | Ambiente hogareño “no institucional” | EF - AS | 3 | consolidada |
| | Entorno significativo, orientador y estimulador de la actividad | EF - AS | 3 | consolidada |
| | Elección y participación de las personas | EF - AS | 3 | consolidada |
| | Habitaciones reconocidas como lugares de la vida privada | Aut. | 3 | consolidada |
| | Pertenencias y objetos significativos | EF - AS | 3 | consolidada |
| | Entorno accesible y nuevas tecnologías | EF - AS | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| Los profesionales | Trato respetuoso, personalizado y comunicación activa con las personas | Organ | 3 | consolidada |
| | Empoderamiento de las personas | Organ | 3 | consolidada |
| | El profesional de referencia | Organ | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Organización del trabajo y de los equipos | Organ | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| Las familias | Atención a la familia en la incorporación al centro | R | 3 | consolidada |
| | Participación de la familia en el plan de atención | R | 2 | Iniciada precisa mucha mejora |
| | Apoyo a las familias | R | 3 | consolidada |
| | Cauces de participación | R | 3 | consolidada |
| La comunidad | Apertura del centro a la comunidad | R – soc | 3 | consolidada |
| | Acceso y so de servicios de la comunidad | R – soc | 3 | consolidada |
| | Participación y | R – soc | 2 | avanzada |

| | | | | |
|-----------------|---|---------|---|--------------------------------|
| | presencia en la comunidad | | | precisa alguna mejora |
| | Enfoque intergeneracional | R - soc | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| La organización | Misión, valores y visión del centro | Organ | 3 | consolidada |
| | Normas de convivencia Funcionamiento del centro | Organ | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Metodologías y soportes documentales | Organ | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Formación, apoyo y puesta en valor de los profesionales | Organ | 3 | consolidada |
| | Evaluación | Organ | 2 | avanzada precisa alguna mejora |
| | Participación y cultura en al ACP | Organ | 2 | avanzada precisa alguna mejora |

Ef-AS= Espacio físico- Ambiente significativo// Organ = Organización // r = relación // R-soc = Relación social // Fuente: Martínez Rodríguez, T. 2013.