

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO
GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Trabajo Fin de Grado

Sistematización de experiencias de Trabajo Social Comunitario en Zaragoza y Techiman (Ghana)

Alumna: Stella Naana ADDAI ASANTEWAA

Director: Antonio EITO MATEO

Grupo 2

Zaragoza, octubre de 2014

"The good we secure for ourselves is precarious and uncertain until it is secured for all of us and incorporated into our common life."

Jane Adams

AGRADECIMIENTO

En primer lugar quiero agradecer el acompañamiento y seguimiento que ha realizado durante estos meses que abarcó el Trabajo Fin de Grado mi tutor Antonio Eito Mateo que ha estado siempre para ayudarme en la estructura del trabajo y en la resolución de mis dudas.

En segundo lugar, a los profesionales que recurrió en busca de información y generosamente donaron voluntariamente un poco de su tiempo a pesar de la saturación y desbordamiento de trabajo que tenían, informándome y ayudándome en todo lo posible. Sin su participación ni colaboración no hubiera sido posible llevar a cabo este trabajo. Mil gracias a la Trabajadora Social de Cruz Roja de Zaragoza, al Jefe del registro civil del Ayuntamiento de Techiman (Ghana) y su ayudante, y también a los Trabajadores sociales de Ghana.

Y sin olvidarme de los Ciudadanos de Techiman (Ghana) y las usuarias del programa de Intervención social de Cruz Roja Zaragoza del Colegio Público de Las fuentes, las propias participantes que se ofrecieron voluntariamente a colaborar en las entrevistas.

Gracias a todas las personas que me brindaron su apoyo en este trabajo, sin su participación ni colaboración no hubiera sido posible realizar este trabajo final de grado.

Índice

Introducción	6
Presentación general – estructura del trabajo.....	6
Justificación y Objetivos	7
Metodología y Técnicas	8
1. Análisis del contexto	13
1.1. Contexto social:	13
1.1.1 Ghana	13
1.1.1.1 Contextualización del país.....	13
1.1.1.2 Contextualización de la Ciudad de Techiman.....	14
1.1.1.3 Problemáticas detectadas.....	15
1.1.2 España- Zaragoza- Barrio de las Fuentes	18
1.1.2.1 Delimitación poblacional.....	18
1.1.2.2 Problemáticas detectadas.....	19
1.2.Contexto organizativo	23
1.2.1. Asociación Juventud de Techiman (T.Y.A)- Ghana	23
1.2.1.1 Contexto histórico.....	23
1.2.1.2 Estructura, organización y funcionamiento.....	24
1.2.1.3 Desarrollo del trabajo comunitario en la Asociación.....	25
1.2.2.Cruz Roja Española – Zaragoza	27
1.2.2.1 Contexto histórico.....	28
1.2.2.2 Estructura, organización y funcionamiento.....	29

1.2.2.3.	Características de los usuarios atendidos.....	30
1.2.2.4.	Desarrollo del Trabajo Comunitario en la organización.....	30
2.	Marco Teórico: Trabajo Social Comunitario	34
2.1.	Conceptos	34
2.2.	Definición y Objetivos.....	37
2.3.	La participación ciudadana como clave del Trabajo Social Comunitario	41
2.4.	Beneficios de las intervenciones comunitarias.	42
2.5.	El rol profesional	44
3.	Análisis de las experiencias de intervención: diferencias, semejanzas, puntos en común.....	45
4.	Conclusiones.....	64
5.	Referencias.....	66
5.1.	Libros y Artículos	66
5.2.	Webgrafía.....	67
6.	Índice de Tablas y Gráficos	69
7.	Anexos.....	70

Introducción

- Presentación general – estructura del trabajo

El Trabajo Social Comunitario es una intervención social que se suele materializar en proyectos educativos y relacionales, pero todo ello depende de la realidad social a que se enfrenta y del contexto en que se desarrolla la intervención. Tal como relató el autor Marco Machioni, (2004: 46), en su libro "*La acción social en y con la comunidad*" La participación ciudadana en el Trabajo Social Comunitario es elemento fundamental, el eje central y la clave en la intervención social. A mi modo de ver, esto también dependerá del ámbito social o el contexto en que se desarrolla la intervención.

Como alumna extranjera que ha participado en dos proyectos comunitarios en diferentes contextos sociales, con este trabajo pretendo sistematizar mi experiencia de intervención profesional de Trabajo Social comunitario adquirido en dos países diferentes: Uno en un país desarrollado y otro en un país en vías de desarrollo. Zaragoza (España) y Techiman (Ghana).

Los capítulos de este trabajo se agrupan en cinco partes. La primera parte es una introducción general, en el que se explica lo que se pretende lograr con este trabajo junto con las metodologías y técnicas de investigación empleado para analizar y recopilar las informaciones. El segundo capítulo está dedicado al análisis del contexto, es decir, el lugar donde se llevó a cabo la práctica profesional y la presentación de las entidades que llevan el proyecto de intervención comunitaria. La *tercera parte* describe los fundamentos teóricos que sustenta el trabajo. Luego en *el capítulo cuarto*, se explora los resultados de las investigaciones de la experiencia, las entrevistas semiestructuradas y grupo de discusión realizadas a los partícipes: los Trabajadores Sociales, profesionales del ayuntamiento de Techiman y las usuarias del programa de Intervención social de Cruz Roja Zaragoza del Colegio Público de Las Fuentes, haciendo un análisis comparativa con los conceptos teóricos, resaltando sus diferencias, semejanzas y puntos en común. Finalmente, las impresiones y evaluación de la experiencia quedarán recogidas en el *capítulo de la*

conclusión, proponiendo otras alternativas para intervenciones en Trabajo Social Comunitario.

➤ Justificación y Objetivos

Con la Sistematización de experiencia de intervención en Trabajo Social Comunitario en dos países diferentes, se pretende tomar como objetivo general, señalar la existencia de dos enfoques diferentes en que consiste la práctica profesional llevado a cabo en el ámbito del Trabajo Social Comunitario. En otras palabras, se pretende hacer una comparación y reflejar como es hoy en día el desarrollo del Trabajo Social Comunitario.

Por lo tanto los objetivos específicos consistirán en:

- ✚ Identificar y describir las diferentes formas que puede tener la formación teórica práctica del Trabajo Social Comunitario.
- ✚ Mostrar y resumir las características significativas de las modalidades de intervención comunitaria
- ✚ identificar los rasgos específicos del Trabajo Social Comunitario
- ✚ Analizar las potencialidades del Trabajo Social Comunitario en el mundo occidental y el continente africano, tomando como ejemplo los dos países: España y Ghana
- ✚ Medir la eficacia de los proyectos comunitarios en estos dos países citados anteriormente.

Así pues, la hipótesis de partida es que el Trabajo Social Comunitario es desarrollado por profesionales de Trabajo Social, quienes desarrollan sus actividades de intervención comunitaria utilizando un mismo procedimiento y metodología de trabajo. Además las influencias sociopolíticas, culturales, económicas son menores y no suelen condicionar la práctica profesional indistintamente del país de procedencia. A lo que se une, la motivación y la participación de los ciudadanos contribuyen a que los beneficios o los

resultados de la intervención sean de mayor gratificación y generalmente son duraderas.

Todas estas ideas se sustentan en el trabajo realizado por T. R. Batten, quien afirma existen dos modelos de llevar a cabo la práctica profesional de Trabajo Social Comunitario...

...Métodos tradicionales que consiste en dirigir, dando iniciativas, eligiendo los recursos y las actividades del grupo, imponiendo soluciones, no siempre bien aceptadas y este otro método no directivo, que parece más adecuada a la mentalidad actual, hacer que las personas tomen conciencia de su propia responsabilidades, estudien sus posibilidades y decidan la actuación a seguir.
(Batten, 1969: 9)

➤ Metodología y Técnicas

Al hablar de sistematización en Trabajo Social, se hace referencia al primer nivel de ordenación científica para obtener un conocimiento ordenado, racional y coherente. Persigue construir un sistema explicativo del objeto que ocupa al investigador. En evaluación puede referirse al ordenamiento y clasificación de los datos recogidos o a la sistematización de la experiencia dirigida a construir una explicación conceptual. (Fernández García, De Lorenzo, & Vázquez, 2012:486)

La metodología que se ha utilizado en este trabajo ha sido la cualitativa, una metodología centrada en la comprensión estructural y el entendimiento del objeto de estudio.

Con el objetivo de analizar y recopilar la mayor información posible, las técnicas y métodos de investigación cualitativas utilizadas a lo largo de este periodo de tiempo de desarrollo del trabajo fin de grado han sido diversas.

Generalmente, el trabajo se caracterizaba por un seguimiento semanal por parte del tutor quien guiaba la estructura y el contenido del trabajo así como la

resolución de dudas e inquietudes. No obstante, en periodos de exámenes, se establecía una cierta flexibilidad en el seguimiento del trabajo.

Las técnicas de investigación cualitativas concretas que se han utilizado han sido en primer lugar la entrevista de tipología semiestructurada (alternando preguntas estructuradas con preguntas espontáneas). Tal como afirma el profesor Corbetta Piergiorgio (2003: 327) en su libro de *Metodología y Técnicas de investigación social*, la entrevista cualitativa es una técnica de recogida de datos que tiene como objetivo “*acceder a la perspectiva del sujeto estudiado, comprender sus categorías mentales, sus interpretaciones, sus percepciones y sus sentimientos...*”, refleja que la entrevista semiestructurada, por su carácter conversacional científico y flexible, en el que el entrevistador guía la conversación con un guion de preguntas dirigidas a un sujeto elegido, permite obtener información acerca de la realidad social estudiada ya que concede una amplia libertad tanto al entrevistado como al entrevistador respecto a la forma de llevar la conversación con los temas establecidas en el guion.

Las entrevistas se dirigían a una Trabajadora Social de Cruz Roja- Zaragoza, al Jefe del Registro Civil (Municipal) de Techiman- Ghana (Techiman Traditional Council Registry), a un oficial de programas del Departamento de Urbanismo en la Asamblea Municipal de Techiman (Programme office of Town Planning Department at Techiman Municipal Assembly) y a dos Trabajadores Sociales, uno activo y otro no ejerce la profesión. Las preguntas de estas entrevistas variaron en función del grupo al que se dirigían. Debo resaltar que, debido a la larga distancia que existe entre Ghana y España, las entrevistas excepto a la Trabajadora Social en Zaragoza, fueron realizadas por email. Durante todas las entrevistas, la recogida de información se realizó a través de anotaciones en papel y en Word, transcribiendo aquellas ideas más relevantes.

En segundo lugar, se ha utilizado la técnica de observación participante para recoger las informaciones más importantes ligadas a la participación, la

colaboración y el interés de las mujeres subsaharianas en el proyecto de Intervención Social de Cruz Roja Zaragoza en el Colegio Las Fuentes.

Corbetta, (2003: 327), también explicó en su libro de Métodos y Técnicas de investigación social que la observación participante "*es una estrategia en la que el investigador se adentra de forma directa durante un periodo de tiempo en un grupo social determinado tomando en su ambiente natural, estableciendo una relación de interacción personal con sus miembros y con el fin de describir sus acciones y de comprender, mediante un proceso de identificación, sus motivación*". Por lo que, participando como una voluntaria de la organización de Cruz Roja Zaragoza, la observación se realizó desde fuera y dentro influyendo e interviniendo en todo el proceso de las dinámicas del grupo. Las informaciones fueron recogidas semanalmente durante las sesiones grupales, con anotaciones en papel y posteriormente la realización de un análisis mensual de los cambios que ha habido en las características de los grupos.

En tercer lugar, se ha utilizado la técnica del grupo de discusión: método de investigación colectivista que reúnen personas conocidas entre si y previamente animadas a discutir un tema bajo la dirección o control de un moderador (Del Val & Gutierrez, 2006: 88) con las mujeres subsaharianas para averiguar tanto sus opiniones como los beneficios que les está aportando el programa de Intervención social de Cruz Roja. Debido a ciertas circunstancias como, la vida familiar de estas mujeres, poco conocimiento del idioma español y su voluntariedad para responder algunas preguntas o su modo de expresión/ reacción ante un tema, se realizó el grupo de discusión durante una sesión clase. La utilización de esta técnica inspiraba más confianza a los partícipes, sintiéndose más cómodos en un ambiente informal.

Otras de las técnicas que se ha utilizado ha sido la búsqueda de documentación para el conocimiento del contexto tanto social como organizativo en el que se desarrolla la intervención profesional de Trabajo Social Comunitario. El contenido se ha justificado y fundamentado a través de

documentos bibliográficos relacionados con la terminología de Trabajo Social con Comunidades, recursos electrónicos, etc.

Por último, para las citas y referencias bibliográficas utilizadas se ha seguido las normas A.P.A. (American Psychological Association).

A continuación se presenta en una tabla informaciones relevantes de los actores representativos seleccionados para este trabajo.

Tabla 1. Tabla de informantes

Técnica utilizada	Informante	Sexo y País	Organización/ Institución	Departamento /puesto de trabajo
Entrevista semiestructurada	Trabajadora Social	M/ España	Cruz Roja Española- Zaragoza	Departamento de Intervención Social. Encargada de llevar todos los temas del área de los Inmigrantes
	AL Tradicional Council Registrar de Techiman	H/ Ghana	Ayuntamiento de Techiman Municipal	Jefe del Registro Civil. Guía y coordina los proyectos Comunitarios del Municipio.
	Un oficial de programas	H/ Ghana	Ayuntamiento de Techiman	Departamento de urbanismo en la Asamblea municipal de Techiman

Entrevista semiestructurada	Dos Trabajadores Sociales de Ghana	H/ Ghana		Uno de ellos ejerce la profesión con una ONG y el otro aún no ejerce la profesión, actualmente trabajando como pharmaceutico
Grupo de Discusión	mujeres subsaharianas	M/ España	Cruz roja Española – Zaragoza	

Fuente: elaboración propia

1. Análisis del contexto

En este capítulo, se aborda la temática del contexto social donde fueron desarrolladas las prácticas profesionales de Trabajo Social Comunitario. Iniciaremos el capítulo con la contextualización de Ghana, y especialmente el Municipio de Techiman y acercarnos en la problemática central que enfrenta el municipio. Dado que el contexto de Ghana es algo más desconocido, no nos centraremos mucho en este capítulo en contextualizar España sino en la delimitación territorial de Zaragoza, y sobre todo Las Fuentes para llegar a la problemática de integración social de los inmigrantes en el barrio.

1.1. Contexto social:

1.1.1. Ghana

1.1.1.1. Contextualización del país

Ghana (anteriormente conocido como la costa de oro y referido habitualmente como una "isla de paz"), es un país en la costa oeste de África, una de las más prósperas democracias en el continente. Comparte fronteras con Togo al este, Costa de Marfil hacia el oeste, Burkina Faso al norte y el Golfo de Guinea, al sur.¹

Según The National Population Council of Ghana, el país tiene una población de 24, 652,402 (July 2012 est.)² Aproximadamente y la esperanza de vida ronda cerca de 56 años. Es un país con una superficie de 238.500 kilómetros cuadrados y con más de un centenar de grupos étnicos - cada uno con su propia lengua. Sin embargo, el inglés es la lengua oficial ya que fue un legado del gobierno colonial británico.

La economía del país está dominada por la agricultura, que emplea a alrededor del 40 por ciento de la población activa. Ghana es uno de los principales

¹ Datos extraídos de la página oficial de Ghana: Ghanaweb.com

http://www.ghanaweb.com/GhanaHomePage/country_information/

² Afirmado por The National Population Council of Ghana" <http://www.npc.gov.gh/#1> or <http://www.npc.gov.gh/Index.php>

exportadores de cacao del mundo. También es un importante exportador de materias primas como el oro y la madera. Otras exportaciones son manganeso de bauxita y electricidad. Petróleo fue encontrado en el país en 2007.

Mapa 1: Plano de Ghana en el continente de África



Fuente: extraído de <http://www.ghanaweb.com/GhanaHomePage/geography/>

1.1.1.2. Contextualización de la Ciudad de Techimán

Techiman es un municipio de Ghana con una población aproximada de 244.977 habitantes, y una tasa de crecimiento del 3,84%. Está ubicado en la zona oeste de Ghana. Es la ciudad líder del mercado en Ghana y aloja también a comerciantes de Togo, Benín, Costa de Marfil, Burkina Faso, Malí por lo que es considerado un mercado internacional. Junto con Sunyani (la capital de la región Brong Ahafo), es una de las dos principales ciudades de la región de Brong Ahafo (con un total de 1, 824,822 habitantes)³.

³ Datos extraídos de la página oficial de Ghana: Ghanaweb.com

<http://www.ghanaweb.com/GhanaHomePage/geography/population.php> y de la página web del distrito de Ghana: http://www.ghanadistricts.com/districts/?r=10&_=42&sa=4489

Los terrenos son usados principalmente para la producción de cultivos (maíz, yuca, ñame, plátano, cacao, cacahuete...) y producción animal (vacas, cerdos, granjas avícolas, ovejas...).

El río Tano circunda la ciudad y fluye 400 kilómetros desde Techiman hasta el Océano Atlántico.

Mapa 2: Plano de Techiman en Ghana



Fuente: Extraído de Google Maps 2012

1.1.1.3. Problemáticas detectadas

Ghana fue clasificada en las últimas estadísticas oficiales publicadas por la UNICEF y WHO (The World Health Organisation) en 2006 y en 2011, como el segundo país más sucio entre los países más insalubres en el oeste de África, debido a la acumulación de suciedad en la capital, Accra y otras partes del país. (Mahama, 2011)

El Municipio de Techiman se ha caracterizado como una de las ciudades más importante del país, sin embargo, presenta una serie de problemáticas en distintos ámbitos (socio-familiar, vivienda, sanidad...) que han persistido a lo largo de los años.

La ciudad tiene una alta tasa de inmigrantes de diversas partes del país. Hay una gran circulación de personas dentro y fuera del municipio y esto es debido a la ventajosa ubicación de la municipalidad y el centro comercial de Techiman y su bullicioso mercado de cultivos de alimentos. El famoso mercado de Techiman atrae tres días cada semana a una población flotante de más de 3 mil inmigrantes al municipio. La proporción de inmigrantes de fuerza de trabajo también es bastante alta, alrededor del 20%. Esto hace que los costes laborales sean más baratos y promueven ciertas actividades económicas, especialmente la agricultura. Sin embargo, el resultado de esta alta población migrante es el estiramiento de los limitados recursos del municipio, servicios sociales, especialmente de saneamiento y vivienda, que están bajo presión. También tienen implicaciones para la seguridad, salud y medio ambiente.

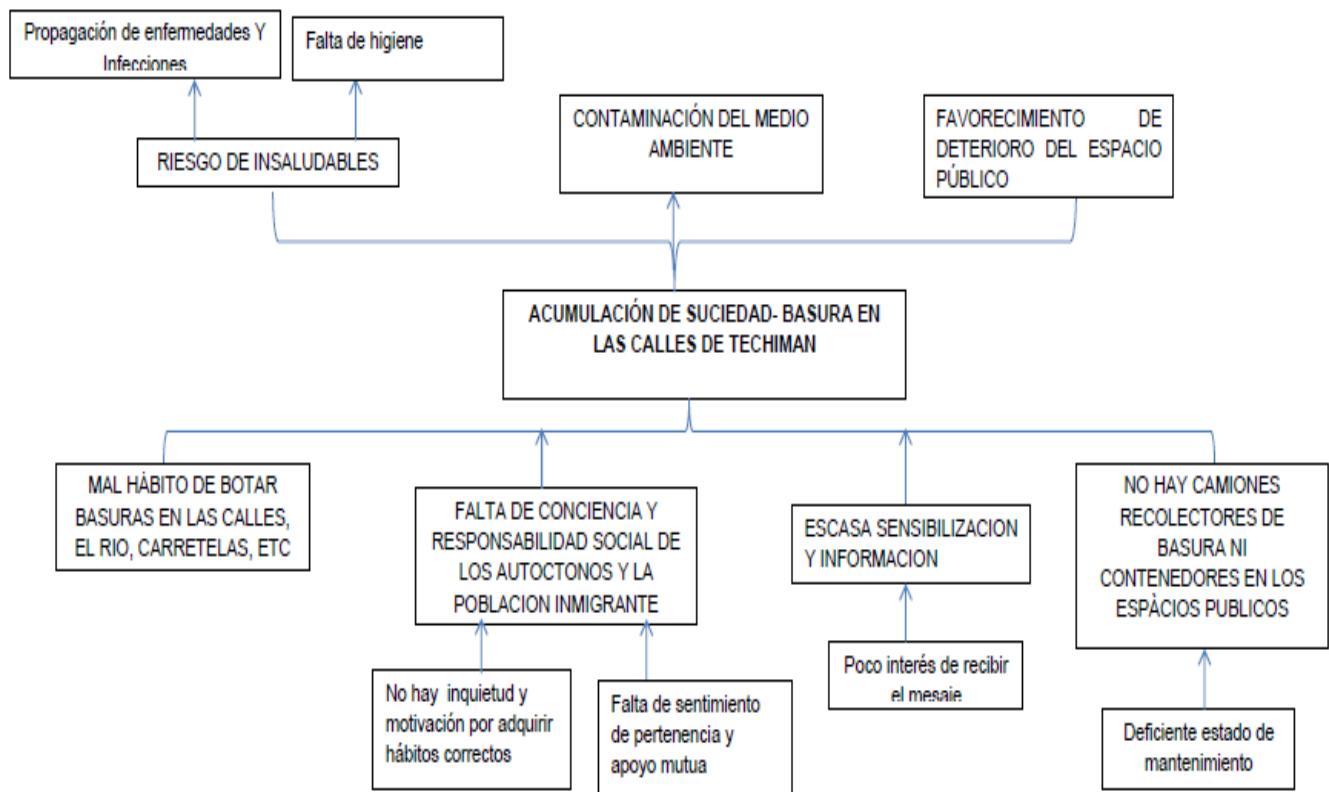
La comunidad presenta un estado de contaminación ambiental, causado principalmente por el mal hábito de botar basura, observado en los espacios públicos, los barrios y los ríos, que abundaban los desechos sólidos arrojados por los habitantes de la comunidad, las escuelas y en el mercado.

Podemos decir que el principal problema que tiene la ciudad es el saneamiento y la alta tasa de inmigrantes que residen en la ciudad con distintas formas de vida, creencias, culturas, valores, etnias y tribus. Todo esto hace que la responsabilidad de residuos y limpieza pública sea muy difícil de conseguir en el municipio. Además, las personas que solo vienen a comercial en la ciudad, tampoco sienten la obligación de adoptar una actitud y conductas correctas respecto a la limpieza y la higiene.

Esto es lo que vienen a decir González y Alipio (1996) de que las actividades humanas tienden a producir residuos y este hecho no se convierte en problemático hasta que, el progreso, el medio natural no es capaz de asimilar los productos artificiales y grandes cantidades de residuos que genera el hombre. De igual manera, las actitudes de las personas y sus hábitos sociales, dificultan y empeoran el problema: por falta de actitudes respetuosas con el medio ambiente debido al progresivo desconocimiento en aspectos

relacionados con el ciclo vital y natural, falta de hábitos y actitudes de consumo más adecuados con el medio y por el desconocimiento del ciclo de los productos (naturales, composiciones y posibilidad de reutilización) y de los derechos (la basura se abandona en contenedores y desaparecen) y finalmente, la perdida de autorresponsabilidad en cubrir nuestras necesidades. La falta de pertenecer a una comunidad, el apropiamiento de los espacios públicos como propio, la falta de poder y control sobre este tipo de problemas y servicios que nos atañen a todos, son factores que por sí solos pueden explicar los sentimientos de frustraciones, falta de respeto y cuidado, violencia y agresión hacia el medio en general y hacia en ámbito de las conductas de limpieza, en particular. (Vidal Sánchez & Musitu Ochoa, 1996: 393) La ciudad de Techiman presenta este tipo de problemática.

Gráfico 1: Árbol de problemas del Municipio de Techiman



Fuente: Elaboración propia

1.1.2. España- Zaragoza- Barrio de las Fuentes

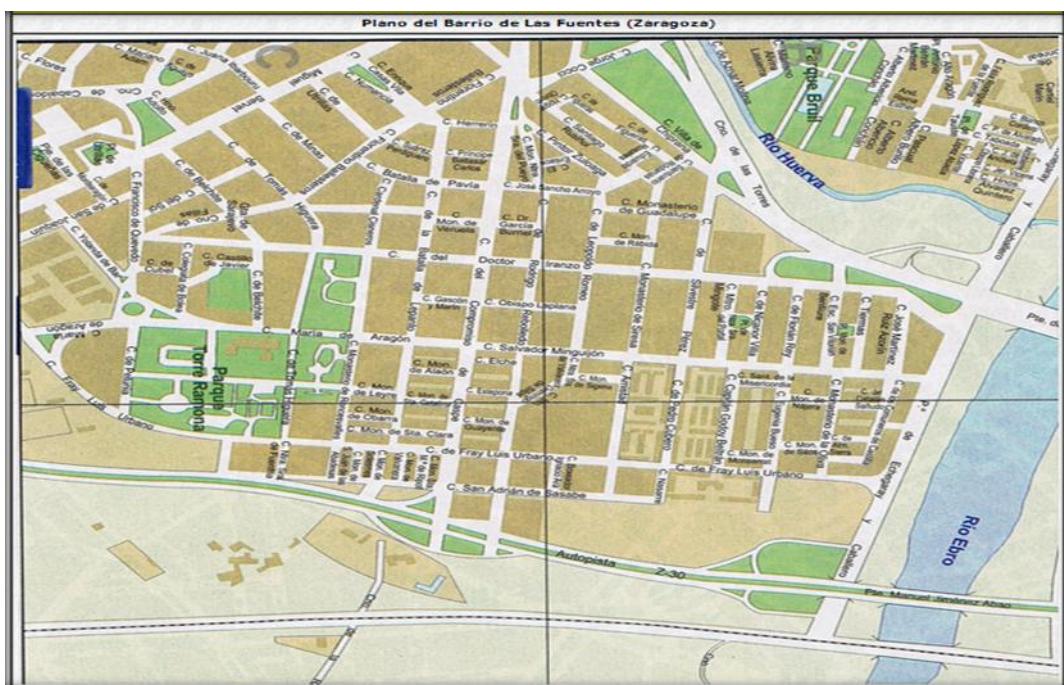
1.1.2.1. Delimitación poblacional

Zaragoza es la quinta ciudad más poblada de España con una cifra de 698.917 habitantes (según el padrón municipal de 8 de abril de 2013) y tiene más del 50% de los habitantes de la Comunidad Autónoma de Aragón.

El barrio Las Fuentes es considerado uno de los distritos más antiguos de Zaragoza. Limita con los distritos de Casco Antiguo, San José y llega a extenderse hasta el barrio de La Cartuja. Sus fronteras quedan delimitadas por los ríos Ebro, Huerva, la calle Miguel Servet y la circunvalación ferroviaria.

Desde siempre, el barrio ha sido considerado como un barrio de inmigrantes, de nuevos vecinos. Lo más significativo del barrio fue en 1885 cuando se construyó el Matadero Municipal y se crearon las primeras casas alrededor de él y posteriormente se inauguraron la Estación de Ferrocarril de Utrillas (actualmente reconvertida en centro comercial).

Mapa 3: Plano del Barrio de Las Fuentes en Zaragoza.



Fuente: extraído de <http://www.avvlasfuentes.org/Plano%20Barrio%20Las%20Fuentes.html>

En 1950 comenzaron a asentarse los primeros núcleos consolidados de residentes. En los años sesenta y setenta, el barrio creció debido a la llegada de numerosos emigrantes del Bajo Aragón. Ha sido un barrio obrero y actualmente es uno de los barrios en Zaragoza con un número de inmigrantes junto con Delicias y Casco Viejo.

1.1.2.2. Problemáticas detectadas

España como el resto de los países mediterráneos, ha sido tradicionalmente emisora de población. Esta tendencia se ha mantenido a lo largo de la historia hasta nuestros días. En la actualidad España es simultáneamente un país de emigración y de inmigración.

El art. 1 de la constitución Española establece: "*España se constituye en un estado social y democrático de Derecho, que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico la libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político*" junto a esto, el art. 13 añade la siguiente aportación en temas de los inmigrantes afirmando que "*Los extranjeros gozaran en España de las libertades públicas que garantiza el presente Título en los términos que establezcan los tratados y la ley*"

A pesar de la presión que recibe el país de los estados europeos, dado que su condición de frontera tanto geográfica como socioeconómica con estados emisores de población emigrante, el país intenta establecer unos principios de protección basados en: el reconocimiento de una seguridad, la exclusión del retorno forzado, la no discriminación, y la asistencia para garantizar la supervivencia del inmigrante en el país (Cruz Roja, 1998: 20). En otras palabras, establece medidas legales para favorecer la integración y la comodidad del inmigrante en el país para que se sientan integrados y bien acogidos, sobre todo en materias relacionadas con la mujer y los niños.

Según los datos del INE publicado en el 1 de julio de 2013 sobre la cifras de población, España tiene una población de 46.609,7 (datos por miles), de los cuales la población inmigrante es de 4.870.487. mil habitantes.

Grafico 2: Cifra de la población Española (autoctonos e inmigrantes) en 2013



Fuente: extraído del INE (Instituto Nacional de Estadística). 07 de abril de 2014.

Los últimos datos del padrón municipal extraído en la fecha de 07 de abril de 2014, indican que Zaragoza tiene un número de poblado de 698.917, de los cuales el 104.232 corresponde a la cifra total de inmigrantes en el municipio, no obstante, el número de las mujeres extranjeras se sitúa en 49.792 de la población.

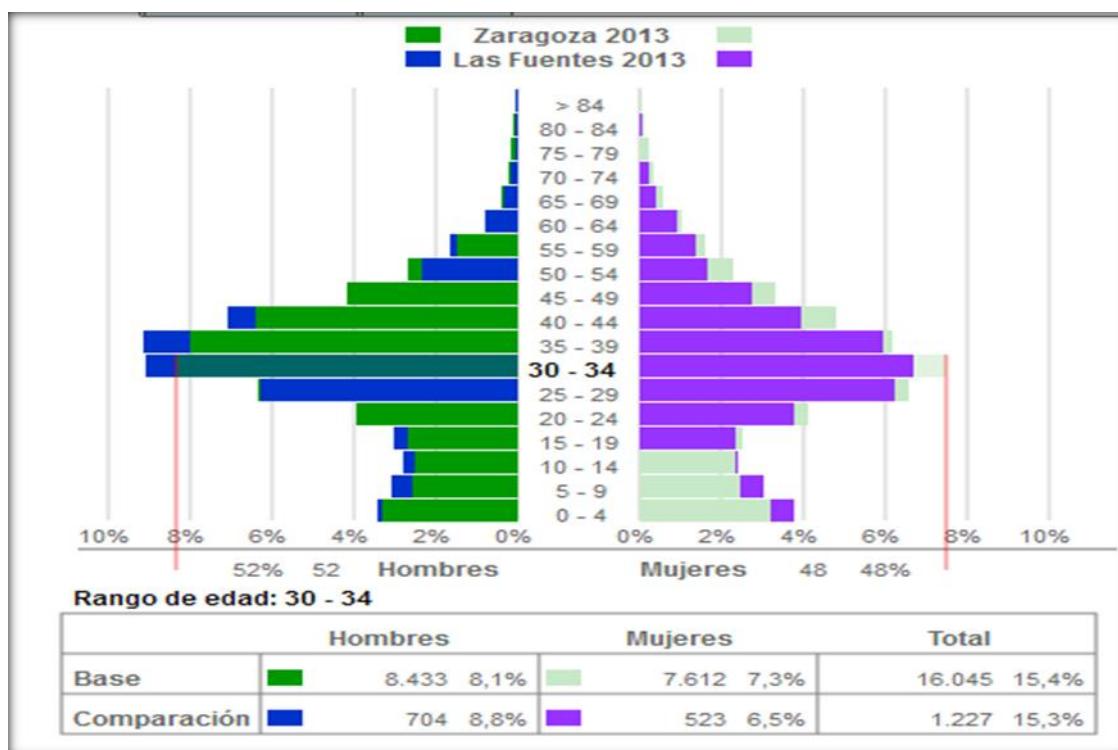
Tabla 2: Cifra de la Población de Zaragoza y Barrio de Las Fuentes en 2013

Tipo territorio	Territorio	Población total anual (Ayto.) 2013	Población extranjera total y por sexo (ayuntamiento): total 2013	Población extranjera total y por sexo (ayuntamiento): hombres 2013	Población extranjera total y por sexo (ayuntamiento): mujeres 2013
Municipio	Zaragoza	698.917	104.232	54.440	49.792
Juntas	Las Fuentes	43.422	8.018	4.449	3.569

Fuente: Datos extraído del padrón municipal de Zaragoza- 07/04/2014.

El padrón municipal de Zaragoza, afirma que el Barrio Las Fuentes tiene 43.422 habitantes, 8.018 son inmigrantes. Se trata de un barrio heterogéneo y variado que ofrece grandes contrastes socio-culturales y enriquecimientos importantes a nivel cultural. En él existe una concentración de población con problemas de exclusión y precarización (bajo nivel de estudios, fracaso escolar, analfabetización, escasas habilidades sociales...). Tomando como ejemplo, los jóvenes del barrio, éstos abandonan, en mayor porcentaje que la media de la ciudad, el sistema escolar al cumplir los 16años. Se incorporan en mayor medida al mercado laboral en condiciones de poco favorables destacando la precariedad laboral, trabajos sin cualificar y temporalidad. Además aparecen grupos organizados de adolescentes hijos de inmigrantes que buscan o forman una seña de identificación grupal, detectándose la incipiente creación de bandas entre ellos. (Zaragozavivienda.es, 2012).

Gráfico 3: Población extranjera por rangos de edad y sexo (Ayuntamiento)

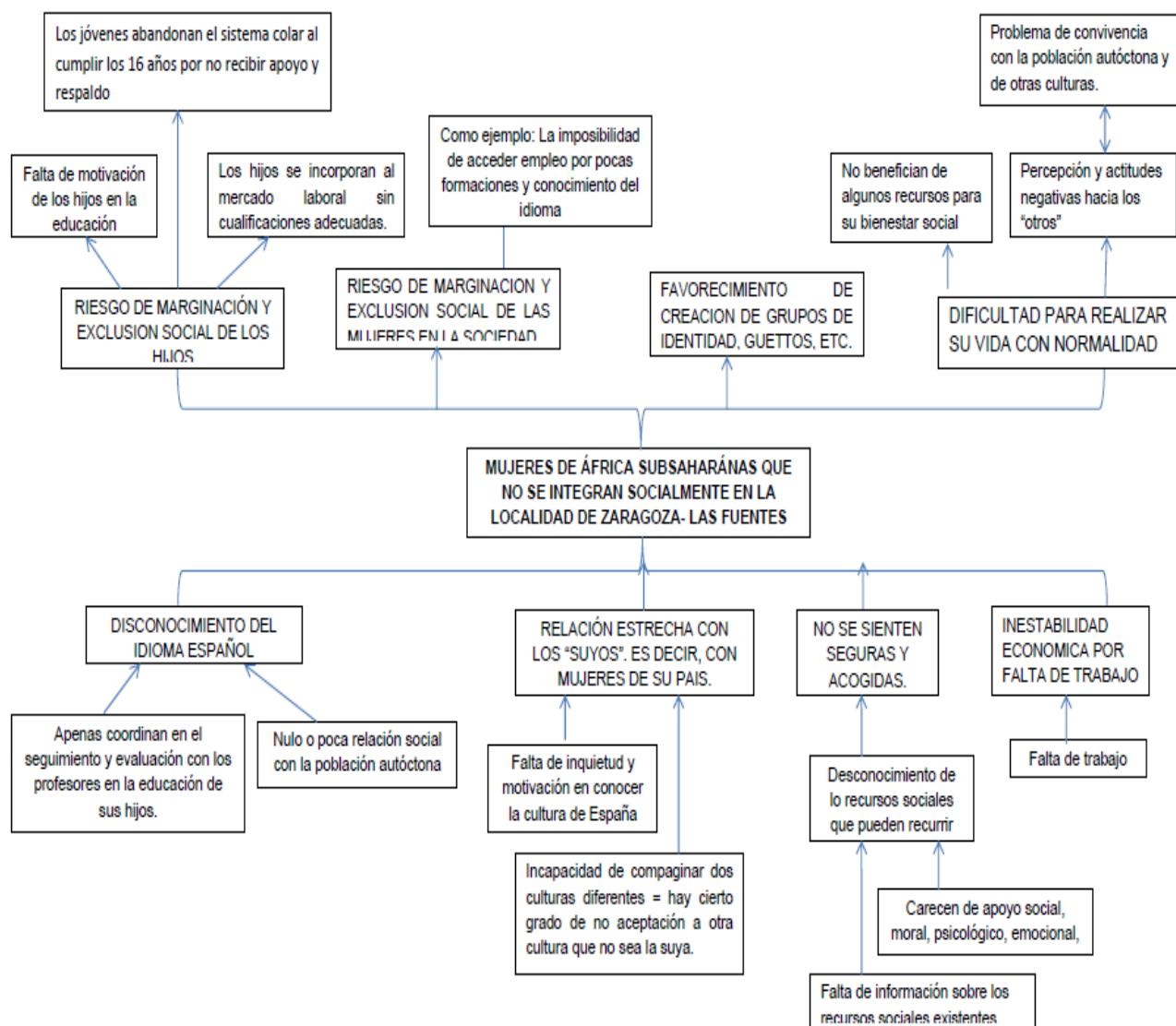


Fuente: extraído del padrón municipal de Zaragoza- 07/04/2014.

De los 8.018 personas inmigrantes del barrio, 3.569 son mujeres inmigrantes, la mayoría procedían de África subsahariana. La mayoría de estas mujeres, realizan tareas de hogar y con la situación de la Crisis económica del país,

muchas han tenido que dedicar su tiempo a la crianza de sus hijos. Son mujeres que tienen inestabilidad económica y un nivel básico de formación. La mayoría llevan sus hijos al Colegio Público de Las Fuentes y dado que algunos tienen poco nivel de estudios, nulo o insuficiente conocimiento del idioma español, se relacionan poco con las otras madres españolas, resulta difícil coordinar con ellas en el seguimiento y evaluación de sus hijos. Ya no es porque no hablan el idioma español, sino por lo poco se integran y apoyan a los profesionales del colegio.

Grafico 4: Árbol de problemas de las mujeres del África Subsahariana en Zaragoza



Fuente: elaboración propia

1.2. Contexto organizativo

El análisis de experiencias de Trabajo Comunitario, se llevó a cabo en dos organizaciones de dos países distintos: Cruz Roja Española (en un país desarrollado) y Asociación de la Juventud de Techiman (en un país en vías de desarrollo). Se trata de dos entidades que poseen un papel de vital importancia en el ámbito comunitario, ambas con el reto de mejorar y apoyar la sociedad mediante la intervención directa. Asimismo, se ha de destacar que las organizaciones o entidades sociales se han convertido en uno de los fenómenos más importantes en la configuración de la sociedad del bienestar actual, adquiriendo una estrecha relación con el Trabajo Social Comunitario.

1.2.1. Asociación Juventud de Techiman (T.Y.A)- Ghana

La Asociación de la Juventud de Techiman es una organización no gubernamental sin ánimo de lucro promovida y constituida por jóvenes de la comunidad. Se trata de una organización muy activa, organizada y unida que se mueve por el interés de la población joven de Techiman y en defensa de valores sociales encaminados a alcanzar una sociedad justa, libre y desarrollada.

1.2.1.1. Contexto histórico

La Asociación de Juventud de Techiman nació como consecuencia de la iniciativa de los ancianos de la comunidad en busca de educar y animar a los jóvenes a formar parte en la toma de decisiones comunitarias, ligadas al desarrollo y el bienestar de la población para que en el día de mañana, sean capaces de dirigir y gobernar la población adecuadamente.

Antiguamente, el grupo está formado por jóvenes considerados como "hombres" una vez hecha la circuncisión⁴. Hasta hace unos años, las mujeres

⁴ En muchas tribus de África negra la circuncisión es muy importante como punto culminante de un conjunto de ritos que constituyen la denominada iniciación a la vida como varón joven. Es una prueba de virilidad en la que el niño deja de ser tal y es admitido en la comunidad de adultos. Dr. Potenziani Bigelli, Julio César, (2006), <http://www2.hu-berlin.de/sexology/BIB/Potenziani/hist02.htm>

estaban totalmente excluidas en el grupo por ser consideradas frágiles y solo adecuadas para tareas de hogar y el cuidado de los hijos. De la misma manera estaban excluidos los extranjeros e inmigrantes que residían en la población, pero con el paso del tiempo estas prohibiciones se han mitigado, abriendo paso a todo la población a formar parte de la organización sin discriminación de raza, sexo, religión, tribu, etc.

Hoy en día, la asociación sigue existiendo y con mayor fuerza que tiempo atrás pero con el nombre de "Techiman National Youth Council". Una organización que a su vez se subordina de otras asociaciones creadas por las distintas etnias, religiones, culturas, etc. como FULANI Youth Association of Techiman, Sissala Youth Association Techiman, Roman Catholic Youth, etc..

1.2.1.2. Estructura, organización y funcionamiento

La organización fue creada ya desde sus inicios para promover acciones de unidad, solidaridad y de desarrollo. Constituido por jóvenes que se mueven por el interés tanto por la población joven como al resto de los ciudadanos en el municipio, desarrollan actividades de gran beneficio que representa los principios que sostiene. No obstante, la organización no recibe ninguna aportación del Gobierno, ni de cualquier otra entidad organizativa, sino que se nutre de las contribuciones mensuales que cada miembro de la asociación aporta.

Algunas de las actividades que desarrolla la organización pueden resumirse de la siguiente manera:

- Educación: se llevan a cabo actividades como: charlas (sobre temas religiosas, sensibilización social en temas de aborto, embarazos no deseados, relaciones sentimentales, enfermedades, etc.), cursos de cocina, habilidades sociales, etc.
- Deporte: se realizan actividades como: juegos de Ghana (oware, ludu, damm...), campeonato de fútbol, de bicicleta...

- Entretenimiento: desarrollan actividades como: Jams, Concert Parties, Film/ Movie Shows
- Etc.

El trabajo en grupo es lo que une a estos jóvenes a apoyarse en unos a otros a la hora de realizar cualquier actividad que se propongan a pesar de que a veces el idioma Twi, suele ser una barrera de comunicación muy importante⁵.

Mediante el sufragio universal convocan elecciones cada dos años para cambiar y elegir nuevos órganos, los cuales son: el presidente, vicepresidente, el secretario, el tesorero y su vicetesorero, el vocal/organizador, los patrocinadores (personas que dan apoyo financiero o de otra a la organización. Normalmente no pertenecen a la asociación sino son personas ajenas al grupo, a las cuales se acuden en caso de necesidades) y consejeros (normalmente, estos suelen ser un grupo de ancianos que suelen venir a revisar cómo va el funcionamiento del grupo)

1.2.1.3. Desarrollo del trabajo comunitario en la Asociación

Acciones como "keep the environment clean" y campañas solidarias a través de los medios de comunicación (televisión, radios, periódicos, revistas, etc.) no ofrecían resultados efectivos ya que, seguían aumentando las suciedades en las calles y el mercado; las enfermedades de la malaria, diarrea, fiebre tifoidea, el cólera y la hepatitis; la contaminación del suelo, y sobre todo la falta de higiene, hacía falta una intervención práctica. Este fue el motivo por el cual la organización decidió introducir en sus actividades el ejercicio de limpieza comunitaria (práctica profesional de la que formó parte en 1999 antes de viajar a España) en su agenda anual.

⁵ Ver apartado 2.1.1.3 Problemáticas detectadas del Municipio Techiman
Techiman es una comunidad donde viven diversos tipos de etnias y tribus. Cada uno tiene su idioma y rasgos culturales diferentes. Están tanto los Dagombas, Akans, Sisala, Waala, Gonja como los de Ga.

El objetivo general de este ejercicio consistía en luchar por un ambiente sano, de higiene, para eliminar enfermedades en la comunidad, así como concienciar y educar a los ciudadanos en adoptar actitudes responsables respecto al desarrollo sostenible.

Tras haber realizado el primer diagnóstico comunitario que consistía en recoger datos para identificar los problemas y los factores de riesgo en determinados áreas o zonas de la comunidad, así como los recursos existentes y la disposición de la población para hacer frente a dichos problemas, se puso en marcha una intervención de carácter preventivo y participativa para hacer frente a la situación.

Como resultado, estas actividades comunitarias impulsaron al gobierno de Ghana a colaborar con una empresa China y luchar contra la suciedad, creando la empresa ZOMLION Ghana Limited con el objetivo de mantener el país verde, limpio y saludable. Además, esta empresa también tiene un contrato con el Gobierno para gestionar los residuos y el módulo de saneamiento del programa nacional de la juventud, un programa iniciado por el Gobierno en 2006 para frenar la alta tasa de desempleo entre los jóvenes.

También añadió el Gobierno en su programa de ese mismo año, el proyecto de guardias de saneamiento, que es un proyecto fundamentalmente encaminado a desarrollar y mantener un entorno físico limpio, seguro y agradable en todos los asentamientos humanos, para promover el bienestar social, económico y físico de todos los sectores de la población. Un grupo de personas entrenados para realizar labores como inspección domiciliaria, atención sanitaria, Industrial, hospitalidad, mercado, escuela y sacrificio locales de casa para asegurar el cumplimiento de las leyes sanitarias y reglamentos del MMDAs (Metropolitan, Municipal and District Assemblies)⁶ supervisión y vigilancia de los servicios de saneamiento y difusión de información sanitaria (información sobre productos sanitarios, servicios de saneamiento).

⁶ Observaciones en http://ghanadistricts.com/pdfs/all_mmdas_in_ghana.pdf

1.2.2. Cruz Roja Española – Zaragoza

Cruz Roja Española y Media Luna, es una Institución Humanitaria Universal de carácter voluntario que lucha por el bienestar social y la proclamación del Derecho Internacional Humanitario.⁷ Es una organización que actúa en ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado. (Cruz Roja, 1998: 63)

Los siete Principios fundamentales que a su vez constituyen las señas de identidad de la organización en todos sus ámbitos y niveles, son el Código de Conducta e Ideario de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Estos Principios fueron proclamados en Viena en 1965 durante la XX Conferencia Internacional de la Cruz Roja (Cruz Roja, 1998: 63). Todos los voluntarios o miembros de la organización conocen y actúan conforme a estos siete Principios y son los siguientes:

- ❖ Humanidad: El Movimiento aspira en prevenir y aliviar el sufrimiento de las personas.
- ❖ Imparcialidad: No hace ninguna distinción de nacionalidad, raza, sexo, religión, condición social, ni credo político.
- ❖ Neutralidad: El Movimiento no toma parte en hostilidades, controversias políticas, raciales, religiosas o ideológicas.
- ❖ Independencia: Conserva su autonomía para actuar de acuerdo a los principios del Movimiento
- ❖ Voluntario: Es un movimiento de socorro voluntario y de carácter desinteresado.
- ❖ Unidad: En cada país sólo puede haber una Sociedad de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja que ocupe la totalidad del territorio
- ❖ Universalidad: Todas las sociedades tienen los mismos derechos y el deber de ayudarse mutuamente, es universal.

⁷ El Derecho internacional humanitario (DIH) es un conjunto de normas internacionales que pretenden evitar y limitar el sufrimiento humano en tiempos de conflictos armados. Su objetivo primordial es asegurar la protección de las personas que no participan en el enfrentamiento o que hayan decidido dejar de participar en él.

La organización desempeña una labor social y humanitaria que influye de manera directa en el bienestar de la población, algo que se ven reflejadas en las actuaciones e intervenciones que Cruz roja lleva desarrollando desde prácticamente sus inicios. No obstante, todas estas actuaciones se enmarcan dentro de la Visión y la Misión que persigue la organización.

"La misión de Cruz Roja es estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional, a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntarios."

La Visión: *"Cruz Roja Española, como organización humanitaria y de acción voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales"*

1.2.2.1. Contexto histórico

No podemos hablar de Cruz Roja Española sin hablar de Henry Dunant, uno de los principales fundadores de la organización junto con Gustave Moynier, quien impulso las Sociedades de Socorro tras asistir al desolador espectáculo de miles de heridos abandonados a su suerte tras la batalla de Solferino, al norte de Italia. La relación de Henry y Cruz Roja nace desde su infancia, cuando sus padres le inculcaron el valor del trabajo social, siguiendo el ejemplo de su padre; Henry era muy activo ayudando a huérfanos y presos liberados, mientras que su madre trabajaba con los enfermos y los pobres. (Wikipedia, 2014)

Ese espíritu de asistencia a los heridos de guerra se trasladó a nuestro país y posteriormente a nuestra provincia, hecho que se refleja en las primeras intervenciones de Cruz Roja Española en asistir a los heridos de guerra durante las III Guerras Carlistas a finales del S. XIX, y en la Guerra Civil Española de 1939 con la participación de la mujer a través de la Sección de Señoras, las Juntas de las Damas Enfermeras, etc.

1.2.2.2. Estructura, organización y funcionamiento

De carácter voluntario, Cruz Roja se fundó sobre la base del voluntariado y en sus estatutos posteriores, se definió como una institución de socorro voluntario y desinteresado⁸. Se nutre de las aportaciones de miles de personas voluntarios que generosamente dedican su tiempo y esfuerzo a los demás, y en las aportaciones económicas que realizan socios y colaboradores.

Se trata de una organización dinámica, abierta a la sociedad, que se adapta a los cambios y cercana a los ciudadanos.

La organización se encuentra estructurada a través de diferentes programas que pueden ser distinguidos básicamente en cuatro ramas principales;

- ❖ Juventud; en él se desarrollan actividades relacionadas con el colectivo de jóvenes, como por ejemplo, el programa de refuerzo escolar, programa de guardería, programa de prevención de enfermedades de transmisión sexual etc.
- ❖ Socorros y Emergencias; actividades preventivas en el sector sanitario, a través de las ambulancias de Soporte Vital Básico y UVI Móviles. También abarca todas las actuaciones llevadas a cabo por la ERIE, (Equipo de Respuesta Inmediata en Emergencias).
- ❖ Sociales; en él se desarrollan todas las actividades relacionadas con el sector psicosocial, como por ejemplo los programas de Empleo, Inmigrantes, UASA, UME's, personas mayores, teleasistencia etc.
- ❖ Salud; agrupa todos los programas relacionados con la prevención de la salud, como son los programas de higiene bucodental, transmisión de enfermedades contagiosas, cuidado de personas enfermas, auxiliar de enfermería etc.

Dentro de cada uno de estos programas, se desarrollan diferentes proyectos, en los cuales cada uno está coordinado y dirigido por un profesional relacionado con la misión de cada uno.

⁸ Estatuto de la Cruz Roja Española, art. 2. BOE número 223 de 17 del 9 de 1997

En la actualidad, Cruz Roja es una organización de voluntarios que está presente en más de 180 países bajo el símbolo de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, y que cuenta con más de 100 millones de voluntarios que trabajan en el mundo movilizando el "Poder de la Humanidad" para crear un mundo más seguro, justo e igualitario.

1.2.2.3. Características de los usuarios atendidos

Cruz Roja es un lugar al que pueden acudir las personas más vulnerables desde la fundación de la institución en 1864 hasta nuestros días, el perfil de las personas que necesitan socorro ha ido cambiando a medida que ha ido evolucionando la sociedad: de los heridos en combate, la atención sanitaria a la población civil o las necesidades de una sociedad de postguerra, a las personas sin hogar, toxicómanos, inmigrantes, mujeres maltratadas o infancia marginadas. La institución lleva trabajando a favor de los más vulnerables, sin recursos y en situación de pobreza y exclusión social.

1.2.2.4. Desarrollo del Trabajo Comunitario en la organización

Cruz Roja Española es la Sociedad Nacional de Cruz Roja que actúa en España. En cada país, existe una sola Cruz Roja, como determina el Principio de Unidad. Creada el 9 de febrero de 1863 en España para los heridos de guerra, extendió posteriormente sus labores hacia la población durante la paz, manteniendo así su actividad y aumentándola progresivamente. En la actualidad la organización trata de aliviar el sufrimiento de los seres humanos en una gran diversidad de situaciones: personas mayores, inmigrantes y refugiados, personas afectadas por el SIDA, drogodependientes, infancia y jóvenes en dificultad social, discapacitados, personas en situación de exclusión social, población reclusa, mujeres con dificultades sociales, sin olvidar el

transporte sanitario, las emergencias y catástrofes que para la mayoría de la población mundial sigue siendo las señas de identidad de la organización.

Para la organización, los inmigrantes junto con los refugiados y desplazados son sectores prioritarios de actuación, sobre todo a los colectivos que se encuentran en situación de especial precariedad y de vulnerabilidad que carecen de enormes dificultades de integración social y riesgo de marginación. Por lo que , Cruz Roja Española tiene desarrollado actividades a nivel estatal, autónoma y local para actuar desde una perspectiva global abarcando las diferentes áreas de vida de los inmigrantes (Área Asistencial, Área Sanitaria, Área Legal, Área Cultural-Formación y Organización) para favorecer su inclusión, promoviendo la interculturalidad y prevenir la xenofobia, a través del Programa de Atención a Inmigrantes. El objetivo principal de este proyecto, consiste en ofrecer servicios encaminados a facilitar la integración de estos colectivos y fomentar su estabilidad en la sociedad.

Dentro de los colectivos inmigrantes, las mujeres son consideradas unos de los grupos más vulnerados y en riesgo de exclusión social y eso hace que una de las actividades que ofrece la organización dentro del área Cultural y formativa sea la Actividad de promoción de la mujer y del asociacionismo.

El Proyecto de Promoción de la mujer y del asociacionismo

El Proyecto de promoción de la mujer y del asociacionismo es un proyecto de intervención social que tiene el objetivo de favorecer la integración e inclusión social de las mujeres inmigrantes, quienes sufren mayor dependencia económica, incomunicación con la población autóctona, problema de idioma, etc. que se debe apoyar para que consigan una mayor autonomía personal y, a su vez, puedan colaborar en la integración de sus hijos e hijas en la España y en Zaragoza.

Este proyecto se puso en marcha en Zaragoza desde hace prácticamente doce años cuando la directora del Centro Ramón Sainz de Varanda detectó algunas necesidades sociales en la las mujeres inmigrantes sobre todo subsahariana

de Gambia, Mali, Senegal del barrio de Torrero de Zaragoza, notificando a Cruz Roja de ese problema. Tras haber llevado a cabo una serie de investigaciones, observaron de que entre estas mujeres que llevaban sus hijos al colegio se daban una serie de problemáticas comunes, que se resumen de la siguiente manera:

- Dificultad de comunicación por no dominar el idioma español
- Dificultad de relacionarse con la población autóctona y como consecuencia, se unen con mujeres de sus países, culturas y de razas.
- Carencia de habilidades sociales y de comunicación.
- Dificultades de organización a nivel familiar y en materia escolar de los hijos.
- Bajo nivel de autoestima, que en ocasiones genera un sentimiento de incapacidad y desbordamiento ante determinadas situaciones.
- Ausencia de pautas educativas claras en relación a los menores.
- Falta de trabajo

Por este motivo, acordaron iniciar un trabajo de promoción, de incorporación y participación de la mujer. Es decir, elaborar un proyecto que respondiera a estas necesidades y problemáticas desde una perspectiva grupal (dando respuestas puntuales ante necesidades comunes de las familias en proceso de apoyo) y sin dejar la atención individualizada y seguimiento a la familia.

Actualmente, el proyecto se desarrolla en diez centros educativos y cerca de 110 mujeres en toda la capital de Aragón, y en ellas, se desarrollan tareas de habilidades sociales ligadas a:

- favorecer la integración de las mujeres inmigrantes en la sociedad
- ofrecer información general para que se desenvuelvan de la forma más independiente posible
- formación sobre los recursos existentes, orientación sobre la nueva sociedad receptora, formación de resolución de situaciones y problemas cotidianos

- matriculación de los hijos en la escuela y otras actividades lúdicas y formación
- curso informativos sobre hábitos alimentarios, higiene y aseos personales, cuidado del hogar, desarrollo personal, educación de los hijos,
- información sobre técnicas de búsqueda de empleo
- ofrecer un servicio de guardería para los niños no escolarizados, paralelo al taller facilitador a las mujeres el acceso a éste. (Cruz Roja, 1998:63)

En el colegio Las Fuentes, donde realicé la tarea de voluntariado, contamos con 22 mujeres de orígenes diferentes: Marruecos, Senegal, Gambia, Argelia y Ghana. Los talleres son llevados a cabo por tres voluntarias (una de ellas era yo).

El esfuerzo que estas mujeres realizan para asistir a las clases y su interés por aprender nuevas lenguas y por conocer una cultura diferente para desenvolverse en su nuevo entorno de convivencia y acceder a servicios y prestaciones que mejoren su vida, sobre todo, la educación de sus hijos e hijas, es un tema que les ocupa y preocupa especialmente. Por lo que cada año aumenta el número de participantes en el proyecto.

En definitiva, todo esto trata de formar un espacios de enseñanza-aprendizaje y de intercambio, en el que todas las personas implicadas, tanto la organización, los profesionales quien dirigen el proyecto, los voluntarios, la sociedad y sobre todo los propios alumnos ganan algo de esa experiencia

2. Marco Teórico: Trabajo Social Comunitario

Dado que este trabajo se nutre del Trabajo Social Comunitario, no podemos seguir sin indagar sobre este nivel de intervención. Por lo que en este apartado, partiremos de unas pequeñas definiciones de términos relacionados con el Trabajo Social Comunitario, seguiremos con las diferentes definiciones teóricas que algunos autores han intentado reflejar sobre el Trabajo Social Comunitario. Continuaremos con los distintos actores que intervienen en este ámbito reflejando la importancia del papel que desarrolla el Trabajador Social; la importancia que atribuye la participación y la incorporación de los ciudadanos en la misma, así como los beneficios que aporta el Trabajo Comunitario tanto a nivel individual, grupal y colectivo, todo ello bajo diferentes perspectivas teóricas de algunos autores.

2.1. Conceptos

- ❖ **Bienestar Social:** es el conjunto de leyes por una parte, y los programas, beneficios y servicios que por otra parte se establece para asegurar o fortalecer la provisión de todo aquello que se consideran necesidades básicas para el bienestar humano y mejoramiento social. (Ander-Egg, 1988:33)
- ❖ **Comunidad:** es el conjunto de personas que comparten un rasgo común. En las comunidades geográficas esta característica común es el territorio, mientras que en las funciones los rasgos compartidos son de tipo cultural o conductual (Comunidad cristiana, o comunidad vegetariana). Además de compartir un rasgo común, las personas que forman parte de la misma comunidad participan en un esfuerzo colectivo dirigido a lograr la supervivencia y el progreso social. La comunidad es el escenario en el que, mediante la interacción social⁹, se producen y distribuyen los recursos necesarios para el adecuado desarrollo de las

⁹En este caso, la interacción social es una habilidad de dos o más seres sociales que entrar en contacto para comunicar y tener conocimiento mutuo sobre cada uno. Cada parte es consciente del otro en la realización de cualquier acción. La integración debe ser social. (Definición propia)

personas. Para satisfacer sus necesidades individuales y comunes. (Fernández García, De Lorenzo, & Vázquez, 2012: 101-102).

En definitiva, es un proceso donde individuos o grupos, comparten actividades y objetivos comunes; están caracterizados por fuertes lazos de solidaridad y cierta garantía de pertenencia a ellas, con el propósito de satisfacer necesidades, resolver problemas o desempeñar funciones sociales relevantes a escala local.

❖ **Desarrollo Comunitario- Community Development:** es el desarrollo de base particularmente económico y dirigido a países u zonas con condiciones sociales y económicas muy deteriorados. El término ha sido sustituido por "desarrollo local" ya que se aplica en los países desarrollados en aquellas zonas que se encuentra por debajo del umbral mínimo de bienestar, desencadenado por el alto índice de desempleo. (Fernández García, De Lorenzo, & Vázquez, 2012: 154)

Para entenderlo de profundidad, Ander-Egg define el desarrollo de la comunidad como una técnica social de promoción del hombre y de movilización de recursos humanos e institucionales mediante la participación activa y democrática de la población en el estudio, programación y ejecución de programas, a nivel de comunidades de base, destinados a mejorar sus niveles de vida cambiando las situaciones que son próximas a las comunidades locales. (Ander-Egg, 1988: 89).

❖ **Diagnóstico Comunitario:** es un estudio de la realidad de un Distrito que pueda permitir una programación global y sectorial de las intervenciones sociales incluyendo las del propio Plan Comunitario.

❖ **Empowerment:** para definir lo que consiste el empoderamiento, Gloria Pérez toma la definición de Marrita Montero (2003), desde una perspectiva de T. social Comunitario afirmando que el Trabajo Social Comunitario "es el proceso mediante el cual los miembros de una comunidad- individuos interesados y grupos organizados desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica para lograr

la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismo” (Pérez Serrano, 2011: 62)

- ❖ **Intervención Comunitaria:** es toda actividad profesional consciente, organizada, planificada y dirigida a actuar sobre la realidad social de una comunidad para estudiarla, analizarla, modificarla y cambiarla en la consecución de una mejor positiva. (Fernández García, De Lorenzo, & Vázquez, 2012: 295)
- ❖ **Organización Comunitaria:** es el proceso por el cual una comunidad identifica sus necesidades u objetivos, ordena (o clasifica) estas necesidades, halla los recursos (internos y/o externos) para enfrentarse con estas necesidades u objetivos, actúa con respecto a los mismos, y al hacerlo así desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras y colaboradoras y maneras de obrar. (Ross, 1967)
- ❖ **Participación:** es un ejercicio político, ya que los individuos toman parte o forman parte en tanto que ciudadanos y actores políticos, en cuestiones públicas como portadores de interés social o colectivo de una comunidad de que son parte – o no. (Fernández García, De Lorenzo, & Vázquez, 2012, 370)
- ❖ **Participación Ciudadana:** es el conjunto de actividades, procesos y técnicas por los que la población interviene en los asuntos públicos que le afectan. (Fernández García, De Lorenzo, & Vázquez, 2012, 371)

Todos estos conceptos aclarados anteriormente tienen puntos en común: en la manera que hacen referencia al proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, comparten ideas con la participación directa y activa de esta en el análisis, concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad, partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma. (Lillo & Roselló, 2001).

2.2. Definición y Objetivos

El Trabajo Social es una profesión con vocación de intervención práctica. Trata de proteger a las personas y cambiar sus vidas, y sobre el cambio tanto a nivel individual, grupal como de la comunidad. El Código Deontológico de Trabajo Social define la profesión del Trabajo Social de la siguiente manera:

"El Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno" (Consejo General, 2012)

Aclarados estos aspectos, vamos a centrarnos en analizar qué es el Trabajo Social Comunitario. El Trabajo Social Comunitario, es una forma de intervención social¹⁰ del Trabajo Social y es considerado desde prácticamente sus orígenes, como uno de los tres niveles de intervención clásicos de la profesión junto con el Individualizado- casos y grupal. En 1962 es aceptado como un campo de práctica del Trabajo social por la Asociación Nacionales de Trabajo Sociales Norteamericanos. (Lillo & Roselló, 2001). Con esto, podemos decir que el Trabajo Comunitario es una de las grandes estrategias metodológicas de que se sirve el Trabajo Social en el abordaje de situaciones sociales, sobre todo colectivas.

Según The International Federation of Social Workers,¹¹ el Trabajo Social Comunitario es el nivel o método de Trabajo Social que "*promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo, para incrementar el bienestar*". Da lugar a cambios en los individuos, satisfaciendo sus necesidades y poniendo a su alcance recursos sociales y organizativos. (International Federation of S.W.,

¹⁰En este caso una Intervención Social "es una acción programada y justificada desde un marco teórico definido con el fin de mejorar un problema"

¹¹ The International Federation of Social Workers es una organización internacional que lucha por la justicia social, derechos humanos y desarrollo social a través de la promoción del trabajo social, mejores prácticas de modelos y la facilitación de la cooperación internacional. Fue fundada en París en 1928 en la primera Conferencia Internacional de trabajo Social. Representa 750.000 profesionales de trabajo social de todo el mundo.

<http://ifsw.org/resources/definition-of-social-work/>

2012). Junto a esta definición, Rosa Doménech añade que el Trabajo comunitario es una “*forma de intervención profesional en un espacio social formal e informal determinado, que dé lugar a cambios en los individuos que pertenecen a ese espacio y sus alrededores. Satisface las necesidades de dicho espacio social, poniendo a su alcance recursos sociales y organizativos, hasta conseguir una autonomía dentro de sus posibilidades; es un sistema de enseñar a la gente a evolucionar*” (Guardiola, 1991: 25)

Si indagamos más a fondo sobre diferentes definiciones del Trabajo Social Comunitario de diferentes autores, veremos que este concepto no es compartido por todos los autores. Además, dependiendo del país de procedencia las opiniones y los significados cambian sobre el concepto. No será lo mismo la definición que aporte una Trabajadora Social de Europa respecto al término que una Trabajadora Social de África. De igual manera no es lo mismo en Inglaterra que en España. Sin embargo, las diferencias suelen ser mínimas.

En Estados Unidos y en Ghana, utilizan el término de Organización Comunitaria¹² definida por M. G. Ross (1967) para hablar del Trabajo Social comunitario. Dunham Arthur (1958: 1-2), un administrador de bienestar social, pionero organizador comunitario y educador, explica que la Organización Comunitaria es un proceso consciente de interacción social. En cambio, Brager y Specht (1973) indican que la organización comunitaria es un método de intervención por el que los individuos, los grupos y las organizaciones se dedican a planear acciones para influir en los problemas sociales. Hardcastle, Power y Wenor, también coinciden en las ideas de los anteriores autores pero añaden otro nombre junto al término “community organization” con community practice.

Community practice is the application of practice skills to alter the behavioural patterns of community groups, organizations, and institutions or people's relationships and interactions with these entities...community practice as part of macro practice, Which is define as the "professional directed intervention designed to bring about planned change in organizations and communities" ...Community practice as macro practice

¹² El Término de M. G. Ross (1967) sobre la Organización Comunitaria está en el apartado de conceptos.

includes the skills associated with community organization and development, social planning and social action, and social administration. (Hardcastle, Powers, & Wenocur, 2004, 3, 91)

En Inglaterra, Alan Twelvetrees (2008), explica que el Trabajo Comunitario “*consiste en hacer que surjan de manera voluntaria algún tipo de iniciativas espontáneas y autónomas en las comunidades, y que los miembros de esa comunidad lo ejecuten de manera voluntaria. Es el proceso de ayudar a las personas a mejorar sus propias comunidades mediante la acción colectiva*¹³ *autónoma de empresa.*” (15-16). Aquí, Twelvetrees explica que es un proceso en el que los ciudadanos desarrollan una labor voluntaria para mejorar su situación de necesidad que no esté cubierta.

En España tomaremos la definición aportada por M. Marchioni, quien también comparte la idea de los otros autores y añade estableciendo claramente los elementos comunes en estas definiciones. Afirma que el Trabajo Social Comunitario “*es el proceso mediante el cual una comunidad identifica sus necesidades y objetivos, los ordena y clasifica, halla los recursos tanto internos como externos para enfrentarse a ello, actúa con respecto a los mismos desarrollando actividades cooperativas y colaboradoras.*” (Guardiola, 1991). Indica que el verdadero Trabajo Comunitario consiste en que la comunidad sea el protagonista del proceso y que cuenten con la participación activa de ella.

En definitiva, el Trabajo Social Comunitario es el arte de ayudar a la comunidad o a las personas derivando el poder a los ciudadanos para ayudarse a sí mismos, en la que la participación es fundamental, y todo ello bajo el acompañamiento del trabajador social a lo largo de todo el proceso. A pesar de todas estas definiciones, intentando reflejar lo que realmente es un trabajo social comunitario, lo cierto es que no hay una definición objetiva del Trabajo Social Comunitario sino dependiendo de lo que se hable, se utilizará un término o el otro.

¹³ Acción Colectiva: hace referencia a una acción emergente mínima coordinada por dos o más personas que está motivada por el deseo de cambiar algún aspecto de la vida social o para resistir los cambios propuestos por otros. (Fernández García, De Lorenzo, & Vázquez, 2012, 15)

Respecto al objetivo del Trabajo Comunitario, nace de la promoción de la calidad de vida y la reducción de los problemas sociales desde una perspectiva de la intervención que plantea una unión sólida entre lo teórico y lo práctico. Además tiene la finalidad de que la población sea capaz de analizar su situación, diagnosticar sus necesidades y poner en marcha proyectos de intervención que mejore su situación.

Esto es lo que resume el profesor Eito Mateo en el capítulo "*El Trabajo Social con Comunidades*" en el libro "Aportaciones al Trabajo Social" de que el Trabajo Social Comunitario cuenta con dos grandes tipos de objetivo, por un lado, Los sustantivos que se centra en una tarea concreta, en la mejora de una situación social, en el desarrollo de las relaciones sociales y en la potenciación en la sociabilidad. Y por otro lado, el proceso, de ayudar a las personas y grupos a ganar en confianza y dotarse de las habilidades sociales para afrontar sus problemas. La verdad es que el proceso siempre es acompañado de la participación de los ciudadanos, de dar voz a todos los interesados para que se impliquen en todo el proceso o fases del método de intervención, desde el análisis de la realidad hasta la fase de la evaluación. (Eito, 2013, 279). Todos estos objetivos confluyen en lograr el desarrollo social.

En definitiva, el Trabajo Social Comunitario interviene en los puntos donde las personas interactúan en su entorno y para que haya trabajo comunitario debe haber tres elementos de identificación:

- ❖ debe haber una existencia de unas necesidades colectivas o comunitarias que están sin atender,
- ❖ conciencia colectiva de estas carencias con el objetivo de mejorar esa situación
- ❖ con la participación de las personas afectadas quienes se organizan, en este caso para crear un recurso y autogestionario.

2.3. La participación ciudadana como clave del Trabajo

Social Comunitario

Dicho anteriormente, La participación es la piedra angular en Trabajo Social Comunitario y se da participación cuando los ciudadanos son conscientes de que el programa elaborado es su programa y que el éxito del mismo depende de su colaboración (Guardiola, 1991). Es decir, que las personas de la comunidad pueden influir en las decisiones de los políticos, y en los programas que conllevan estas políticas que afectan a sus propias vidas.

Lo cierto es que no podemos hablar de Trabajo Social Comunitario sin hablar de la participación ciudadana, ni tampoco y de igual manera no hay Trabajo Social Comunitario sin la participación ciudadana. Marco Machioni explica en su libro "*La acción social en y con la comunidad,*" de que la participación ciudadana en el Trabajo Social Comunitario es la clave fundamental en la intervención social y es el eje central de la intervención comunitaria. Considera que es *una disciplina que promueve, favorece y dinamiza la participación de la propia comunidad en el conocimiento, en la participación y en el desarrollo de los programas de intervención. Sin esta participación es muy difícil para mejorar su calidad de vida.* (Marchioni, 2004: 259). En otras palabras, la participación constituye la clave para garantizar el bienestar social y la calidad de vida (Guardiola, 1991).

Muchos son las razones que hace que la participación sea lo más importante en el Trabajo Social Comunitario, y es que la comunidad implica personas y cuando las personas están implicadas y participan en las actividades, desarrollan un sentimiento de patriotismo o de titularidad y responsabilidad. Estas cosas, ayuda a la comunidad a lograr sentido de unidad entre los miembros de la comunidad. Esto es lo que viene a decir Rosselló y Lillo de que "*Mediante la participación se fomenta el sentido de pertenencia a la comunidad y la autoresponsabilización en la resolución de sus necesidades*" (Lillo & Roselló, 2001: 142).

Las personas de la comunidad, están empoderadas para ejercer sus habilidades, talentos y desarrollar sus potencialidades. Y sin la participación, no habría sentido de unidad sobre los miembros. La gente o la población tendrán su confianza disminuida ya que los éxitos de su contribución o colaboración no han sido solicitados.

2.4. Beneficios de las intervenciones comunitarias.

El Trabajo Comunitario tiene muchas ventajas y beneficios tanto a nivel personal como a nivel colectivo.

✓ A nivel colectivo

- Sirve de interlocutor, entre la población y la administración, de las necesidades de la comunidad, de las variables de posición de esta y de los recursos existentes y de los que sería necesario crear para hacer frente a dicha necesidad. Ayuda a la comunidad a expresar sus necesidades y preferencias y exigir la administración la solución de la misma forma efectiva.
- Promociona la participación de los individuos en la planificación del desarrollo social y cultural de la comunidad, a través de unos servicios y actividades que puedan llegar de la manera más directa posible a la población.
- Moviliza a la población para que sea ella misma la que preste atención a las necesidades que presenta y les anima a seguir conductas saludables. (Guardiola, 1991: 29)
- Fomenta la prevención de la aparición de conflictos y/o problemas psico-sociales, interviniendo precozmente sobre las situaciones que producen desigualdad o pérdida de la salud o del bienestar de individuos, grupos o comunidades.
- Promociona la creación de servicios y recursos para el fomento del bienestar social (de salud, educación, empleo, protección social y

servicios personales). Estimulando la formación de grupos que faciliten el desarrollo de las capacidades de las personas, tanto para el fomento de actitudes saludables

- Tiene función educativa en la que enseña a la población a experimentar y el hacer.
- Promueve el desarrollo social de acuerdo con una serie de valores.

✓ A nivel Personal

- Ayuda algunas personas a crecer enormemente y llevar una vida más enriquecida. En este caso, la Trabajadora Social que realiza la labor, también obtiene nuevas experiencias, nuevas habilidades sociales y técnicas de trabajo.
- Ayuda a difundir la idea de demostración, que personas pueden implicarse en hacer las cosas ellos mismos los valores que tienen que ver con la justicia, respeto, democracia, amor, empoderamiento y 'obtener un mejor trato' para las personas que, de alguna manera, están colectivamente perdidos' (Twelvetress, 2008: 15-16)

Barbero y cortes (2010), también plantean otras dimensiones que produce beneficios el resultado de las experiencias organizativas que promueve el trabajo comunitario. Afirman que Las intervenciones comunitarias presentan una serie de beneficios culturales (creación de imagen positiva y autoimagen, conectar de forma natural los problemas con sus dimensiones sociales...), políticos (resolución de problemas, se consigue voz, interlocución, protesta, negociación, posibilita la participación...), relaciones (rompe el aislamiento tanto individual como colectiva, incrementa red social, placer en la amistad, valoración de los demás, solidaridad...) y educativos (aprendizaje social...). (Barbero & Cortés, 2010: 52-56)

2.5. El rol profesional

Dado que el Trabajo Comunitario es llevado a cabo por muchos profesionales o agentes Sociales que interactúan, colaboran y coordinan en la consecución de la práctica o de la intervención comunitaria, el profesional en nuestro caso es el Trabajador Social, quien constituye una de la piedra angular en el diagnóstico, la organización, la intervención del Trabajo Comunitario. Los agentes que intervienen junto con el Trabajador Social son: los ciudadanos y las administraciones y otros recursos técnicos y profesionales, que conjuntamente trabajan de forma colaborativa.

Alan Twelvetrees, afirma que el trabajador social es un agente de cambio que interviene en la comunidad debe, desde este enfoque, mantener un contacto continuo con la comunidad y trabaja a través de sus grupos. (Lillo & Roselló, 2001: 20). Indica que su rol profesional puede resumirse de la siguiente manera: *apoya al ciudadano para que sea real y eficaz su participación, prestándole la orientación, formación e información necesaria, acompañándole en su nivel y grado según el proceso de la intervención.* (Lillo & Roselló, 2001)

Lo cierto es que el rol profesional del trabajador comunitario oscila desde un rol más técnico (planificar, evaluación, diseño, etc.) hasta un rol más relacional, como acompañante del proceso (acompañamiento profesional, dinamización, motivación a la población). Su objetivo principal es ayudar a la comunidad en su organización, identificación de sus necesidades, los objetivos, sus prioridades y la búsqueda de los recursos para abordarlos. Por lo que adoptara las siguientes características: asesor, informador; facilitador; acompañante, asistente en actividad; mediador, intermediario; guía; agente catalizador; animador; experto; estratega; comunicador, organizador de la comunicación; defensor; militante; formador capacitador; organizador; observador.

3. Análisis de las experiencias de intervención: diferencias, semejanzas, puntos en común

En este apartado se pretende presentar de manera exhaustiva los datos recogidos a lo largo de estos meses de investigación y estudio sobre la temática del trabajo final de grado, es decir, la consulta bibliográfica, la observación participante, las entrevistas semi-estructuradas y grupo de discusión que se llevó a cabo a profesionales y ciudadanos, beneficiarios del trabajo social comunitario para apoyar la experiencia profesional que se desarrolló en estos dos países mencionados anteriormente.

Con el objetivo de recopilar la mayor información posible acerca de las opiniones y puntos de vistas, las técnicas de investigación utilizadas en este trabajo han sido útiles para poner cara a algunas de las realidades plasmadas por el autor T. R. Batten en su teoría sobre "*El enfoque no directivo en el trabajo social de grupo y comunidad*" y en el marco teórico. Este proceso de análisis e interpretación es un paso anterior y estrechamente vinculado a la plasmación de conclusiones.

A continuación se destacan los puntos más importantes obtenidos:

➤ Definición del Trabajo Social Comunitario

Una de las generalidades que se ha podido observar en todos los profesionales entrevistados que poseen una alta formación es que, estos tratan de dar diferentes definiciones a la hora de preguntar por lo que entienden por el trabajo social comunitario. Dado que proceden de diferentes países, cada uno ha clasificado al Trabajo Social Comunitario tal como lo entiende o como es definida el concepto en su país.

El Trabajo Comunitario desde mi punto de vista y con la experiencia de este tiempo, lo veo como una fase posterior al trabajo que normalmente iniciamos... primero trabajamos individualmente con las personas y en función de necesidades que vemos y que puedan favorecerles... eh una vez que hemos hecho ese grupo... intentamos mejorar su situación.

Es como un paso posterior a que estas personas participen ya en la comunidad. Nuestro trabajo irá a favorecer ese tipo de trabajo.

Todo esto se basa en la integración social con el fin, sobre todo, de lo que estamos hablando de que van a ser personas de fuera para que se incorporen y que se adapten al medio... (Entrevistado número 1)

En relación con lo que aparece en la teoría del autor T. R. Batten sobre *el enfoque no directivo en el Trabajo Social de Grupo y Comunidad*, esta definición ofrecida por el entrevistado número uno es un ejemplo claro del enfoque directivo afirmado por el autor. Como el entrevistado procede de una organización situada en un país desarrollado que realiza labores comunitarios en el que la propia ONG decide por sí misma, más o menos lo que cree que la gente necesita, organiza y proporciona a los usuarios los recursos humanos, materiales, locales y el diseño de programas necesarios para atender las necesidades o los intereses de estas personas con la esperanza de que ellos mismos aprovechen los servicios y actividades para mejorar su situación y de esta forma, conseguir la integración social. Es por este motivo que el entrevistado define al Trabajo Social Comunitario de esta forma.

En relación con la definición proporcionado por los profesionales de Ghana, un país en vías de desarrollo, todos definen el concepto utilizando el término definida por M. G. Ross (1967) sobre el Trabajo Comunitario. Este autor afirma que la Organización Comunitaria (refiriéndose al Trabajo Social Comunitario) es el "proceso por el cual una comunidad identifica sus necesidades u objetivos, ordena (o clasifica) estas necesidades, halla los recursos (internos y/o externos) para enfrentarse con estas necesidades u objetivos, actúa con respecto a los mismos, y al hacerlo así, se desarrolla en la comunidad actitudes cooperadoras y colaboradoras y maneras de obrar". Lo sorprendente es que algunos de ellos antes de explicar en qué consiste el término, intentan explicar primero qué consiste trabajo comunitario y posteriormente dar a entender lo que consideran Trabajo Social Comunitario.

Community Work involving activities that are carried out to improve the lives of the members of the community in terms of their social, physical, economic and general well-being.

Community Social Work is the professional way of involving community members in assisting them in bringing about behavioural and environmental changes to affect their lives positively. It also involves making community members aware of their right and other social services which they can depend on to improve upon their lives. Hence, Community Social Work may involve advocacy, behavioural change, peace brokering, environmental protection with regards to the social problems of the community.

(Entrevistado número 2)

En definitiva, para tener una definición del Trabajo Social Comunitaria, habrá que tener en cuenta el contexto ya que son distintas las definiciones que cada persona pueda proporcionar, es decir, que cada persona o país es distinta y los significados y opiniones que tienen respecto al Trabajo Comunitario es distinta. Esto muestra que el concepto de Trabajo Social Comunitario no es compartido por los Trabajadores Sociales en todo el mundo.

Tabla 3: Tabla de definición de Trabajo Social Comunitario

Concepto de Trabajo Social	País de proceden- cia	La definición ofrecida	En relación con el marco teórico	En relación con la teoría del autor T.R.Batten
	España, Zaragoza	"...como una fase posterior al trabajo que normalmente iniciamos... primero trabajamos individualmente con las personas y en función de necesidades que vemos y que	"forma de intervención profesional en un espacio social formal e informal determinado, que dé lugar a cambios en los individuos que pertenecen a ese espacio y	El enfoque directivo: La organización decide por si misma lo que cree que la gente necesita cuando hay una necesidad sin cubierta, proporcionando los recursos

Comunitario	<p>puedan favorecerles... eh una vez que hemos hecho ese grupo... intentamos mejorar su situación. Es como un paso posterior a que estas personas participen ya en la comunidad.</p>	<p>sus alrededores. Satisface las necesidades de dicho espacio social, poniendo a su alcance recursos sociales y organizativos, hasta conseguir una autonomía dentro de sus posibilidades; es un sistema de enseñar a la gente a evolucionar"</p> <p>Rosa Doménech (Guardiola, 1991, 25)</p>	necesarias y diseñando programa que cree necesario para atender esa necesidad en la esperanza de que ellos aprovecharan estos servicios y actividades.
Ghana, Techiman	<p>"Community Social Work is the professional way of involving community members in assisting them in bringing about behavioural and environmental changes to affect their lives positively. It also involves making community members aware of</p>	<p>" es el proceso mediante el cual una comunidad identifica sus necesidades y objetivos, los ordena y clasifica, halla los recursos tanto internos como externos para enfrentarse a ello, actúa con respecto a los</p>	<p>Enfoque no directivo: trata de conseguir que la comunidad decida por sí mismo cuáles son sus necesidades y que estaría dispuesta a hacer para enfrentarse con ellas, así como la mejor</p>

		<p>their right and other social services which they can depend on to improve upon their lives.</p> <p>Hence, Community Social Work may involve advocacy, behavioural change, peace brokering, environmental protection with regards to the social problems of the community..."</p>	<p>mismos desarrollando actividades cooperativas y colaboradoras." (Guardiola, 1991)</p>	<p>manera de organizarse, trazar planes y actuar para realizar sus proyectos.</p>
--	--	---	--	---

Fuente: *Elaboración propia*

➤ Los profesionales

Atendiendo a la hipótesis planteada en este trabajo, una de las partes afirmaba que el Trabajo Social Comunitario es una profesión ejercida por Trabajadores Sociales indistintamente del contexto social de procedencia y que también desarrollan sus actividades profesionales utilizando un mismo procedimiento y metodología de trabajo. Sin duda, las entrevistas realizadas han mostrado lo contrario. Los profesionales entrevistados que proceden de un país en vías de desarrollo y a pesar de que dos de ellos son Trabajadores Sociales de Ghana, todos no mencionaron a Trabajadores Sociales a la hora de preguntar por los por los actores que llevan a cabo Trabajo Social Comunitario en Ghana, sino que hicieron mención a otros profesionales.

"The actors or professionals involved in it can be as follows: Counsellor or enabler, Advocate, Broker, Educator, facilitators, coach, Organizer." (Entrevistado número 2)

"The actors include assembly men. Women, chiefs, units committees members, community youth associations and other adults groups as well as all other adults living in the community. Where necessary, the environmental health officers and other agencies which are involved in the cleaning of the environment such as ZOOLION Ghana led is involved." (Entrevistado número 3)

Sin embargo, la profesional entrevistada en Zaragoza mencionó que el Trabajo Social Comunitario es llevado a cabo por profesionales sociales, es decir, Trabajadores Sociales y otros profesionales que puedan ser de gran ayuda al proyecto.

Los profesionales que estamos en este proyecto que actualmente lo hemos ampliado, pues estamos dos trabajadoras sociales: una compañera que se dedica unas series de horas a la semana, ya que esta de apoyo para los centros, y yo como responsable de todos el proyecto; un equipo de voluntarios y voluntarias que lógicamente como estamos en cruz roja pues, apoya en todas estas tareas. ... Aparte, ojo! Contamos siempre con otras entidades o con otros profesionales para que apoyen en esta tarea.

(Entrevistada número 1)

La realidad mostrada por los entrevistados muestra que son diversos los y las profesionales que llevan a cabo la intervención profesional de este modelo y eso es lo que viene a decir el profesor Eito Mateo en el capítulo "El Trabajo Social con Comunidades" en el libro "Aportaciones al Trabajo Social" de que de que por la temática, por el enfoque, por las herramientas e incluso por los espacios de trabajo e intervención se puede confundir el trabajo social con comunidades con otra profesión (Eito, 2013: 274). En efecto, a través de mi experiencia con Techiman Youth Association en Ghana, he podido observar que hay profesiones que ocupan el lugar de Trabajo Social y atrae mucha ventaja a otros profesionales en ejercer intervenciones de trabajo social adquiriendo nuevos conocimientos laborales para enriquecer su profesión. Esto no es porque hay escaso o nulo profesionales Trabajadores Sociales sino por cuestión

cultural, político, social, ética etc. Actualmente, la práctica profesional de los Trabajadores Sociales está limitada en Ghana y las herramientas a utilizar para llevar a cabo un trabajo profesional también son limitadas, por lo que la metodología de trabajo no es la misma que la metodología utilizada en países desarrollados.

➤ **La participación ciudadana**

Respecto a la participación y motivación de los ciudadanos, lo que se ha podido observar es que en ambas experiencias la participación es aceptable y se puede interpretar por dos vías: en primer lugar, se distingue una visión de las motivaciones y actitudes de los profesionales y los ciudadanos ante las intervenciones comunitarias y por otro los beneficios que estos puedan recibir de la misma.

En la experiencia tomada en Ghana, la involucración de la ciudadanía en la resolución de sus necesidades era más participativa a nivel comunitario. Parte de esto es debido a que la iniciativa surgió de los propios ciudadanos quienes pretendían dar una respuesta colectiva a las necesidades sociales compartidas y debido a esto todos los miembros de la comunidad se involucran en todas las fases del proceso. En efecto, eso permite la identificación más ajustada de los intereses, necesidades, y preocupaciones de las personas afectadas por la problemática.

Debo subrayar que en intervenciones como estas, se aprecia mayor o poca colaboración de los ciudadanos dependiendo de los intereses y el tipo de proyecto se está poniendo en marcha, muestra de ello es la afirmación que dio uno de los profesionales encabezado en el proyecto de limpieza en Techiman:

These cleaning projects tend to be conducted on weekends. However, most citizens still work on weekends and are therefore not available to participate. Motivation amongst citizens is poor as citizens believe it is the responsibility of local authorities to clear the

environment because they have been paying tax for such kinds of projects.
(Entrevistado número 3)

Además, si es un Proyecto para el desarrollo de la comunidad en el que todos puedan beneficiarse de ello, se aprecia una gran colaboración y motivación por parte de los ciudadanos y las actitudes y opiniones sueles ser muy favorables, pero de no ser así, los ciudadanos esperan a que el Gobierno se encargue de todo lo necesario ya que creen que él tiene la responsabilidad de hacerlo por los impuestos que pagan.

Participation, in the development context, is a process through which all members of community are involved in and have influence on decisions related to development activities that will affect them. (Entrevistado número 2)

Before describing the project, a little highlight. The idea for building a cultural center arose in the mid-1990s. At the time, the French anthropologist, Martin Verlet, working with a group of community leaders in Techiman, developed a plan for what was called the "Techiman Bono Culture Village." Initially the people were reluctant to participate but after enough education concerning community development work by the NGO in collaboration with the Municipal assembly they acted responsibly. The University, Embassy of France and the NGO all provided the citizens with better knowledge on issues and opportunities involved in community work and in the end the project received the maximum participation level from the citizens. (Entrevistado número 4)

Sobre la experiencia analizada de Cruz Roja, debo decir que la participación ya no es lo mismo que lo descrito en la comunidad de Techiman. El Proyecto de Integración Social de Cruz Roja integra profesionales en conjunto, tanto de la misma organización como con otros profesionales ajenos, y, con la ciudadanía. Dado que los profesionales están comprometidos con sus trabajos, se implican muchísimo en el avance, en el desarrollo y en la ejecución del proyecto, al igual que en prevenir cualquier situación de riesgo que vaya en contra del proyecto. Son los profesionales, quienes detectan las necesidades que un grupo de personas puedan manifestar y tener, hacen el diagnóstico y el plan de intervención con ese grupo, al igual que la selección de los usuarios a

quienes creen que son los más indicados para beneficiarse del proyecto, ya no es la ciudadanía en su conjunto pero a un grupo seleccionados.

Si ya es con el grupo de las mujeres, piensa que en estos grupos que hemos hecho, nosotros no hicimos la selección sino que lo ha hecho el centro. El personal del centro que en principio hemos conectado con ellos para poner en marcha el proyecto. Nosotros primero hacemos una visita al centro, entrevistamos con el director o el jefe o la jefa de estudios y le planteamos cual es el proyecto que estamos llevando ya en otros lugares. Le dejamos una documentación, les explicamos y se lo lee. Y si creen que ese proyecto lo podemos llevar a cabo en el centro, es cuando ya volvemos a tener reuniones para ver un poquito que es lo que podemos ofrecer: definir el perfil, definir las relaciones... y entonces el que va a estar un poco más al tanto del proyecto, con lo que tienen allí van a ser el grupo. Lo que pasa es que el colegio tiene su propio mecanismo de selección para elegir y seleccionar a las mujeres. Cuando ya estamos allí, somos los que nos juntamos con el grupo. Y entonces hacemos una reunión, nos presentamos a las mujeres, y les planteamos que queremos hacer. (Entrevistado número 1)

No obstante, hay que tener en cuenta que estos tipos de proyectos tienen un diseño más adaptado y se puede decir que son sostenibles ya que los implicados consideran los programas como propios. Además esto supone una inversión mayor a largo plazo para paliar las problemáticas surgidas por llevar a cabo una intervención sectorializada e integral.

En principio pensamos ampliar el programa. De hecho, lo estamos ampliando a la provincia. Mientras que persista esta necesidad en la sociedad por nuestra parte vamos a continuar. Por ahora vemos que los centros están contentos con el programa y las mujeres ni te digo, ósea que se ampliara el programa y eso supone un trabajo a largo plazo. (Entrevistado número 1)

Respecto a la participación de las mujeres a quienes está destinado el Proyecto de Integración de Cruz Roja, los resultados obtenidos tras una entrevista semi-estructurada a la trabajadora social quien tiene a su cargo la ejecución y el seguimiento del proyecto, se pudo observar junto con la observación, que la participación por parte de las mujeres es bastante buena a pesar de que en los inicios solía haber cierta dificultad y desconfianza.

...ya sabes que esto es muy a paso y después ya de encontrar un equipo de voluntarias de mujeres con cultura que quisieran colaborar... tuvimos los permisos de sus maridos y hasta que pudimos atarlo todo, poco a poco iniciamos el proyecto. Se empezó con las clases de español porque no se comunicaban nada pero a la vez con la idea de que poquito a poco se fueran integrando al colegio y al entorno. Con el grupo que iniciamos, la verdad que nos costó bastante porque no ha sido nunca nada que fuera como su entorno con muchos miedos por lo que el trabajo era difícil, les decía hacer una cosa y acababan haciendo otra por las circunstancias. A ellas también les costaba mucho, el sentido del horario... todo ese tipo de cosas. Poco a poco se han ido abriendo...
(Entrevistada número 1)

Conforme avanza el tiempo y con la confianza establecida, estas mujeres participan con gran colaboración y con mucho entusiasmo hasta tal punto de que han llegado a lograr el sentido de pertenencia haciendo que ese lugar pequeño se convierta en su espacio.

La participación de estas mujeres la verdad es que, ellas están encantadas, porque eso es sus "espacio" luego a la vez estamos ampliando, ¿me explico?. Dentro de todo, vamos siempre aportando más cosas... Que hay un tema de interés que les inquieta, que les preocupa o les gustaría saber, pues entonces podemos hacer unas charlas sobre estos temas. Ósea que les están surgiendo muchas inquietudes y es que es su espacio.
(Entrevistado numero 1)

Las entrevistas realizadas sobre este tema en particular junto con la técnica de investigación de observación participante, revelaron que la difícil tarea que ambos¹⁴ comparten esta en relación con las iniciativas de movilización ciudadana a quienes pretenden satisfacer las necesidades sociales que tienen sin cubrir. A pesar de que los ciudadanos son los principales beneficiarios de la intervención, siempre resulta difícil reunirlos o conseguir el grupo motor para iniciar el proyecto y una vez puesta en marcha, también que los usuarios permanezcan colaborando y cooperando junto con los profesionales a pesar de que no reciban beneficios adicionales.

¹⁴ Refiriendo a las dos organizaciones a través del cual se tomó la experiencia del trabajo social comunitario: Techiman Youth Asociation y Cruz Roja Española- Zaragoza.

En relación con la teoría, Marco Machioni explica en su libro *"La acción social en y con la comunidad"* que la participación ciudadana en el Trabajo Social Comunitario es la clave fundamental en la intervención social y es el eje central de la intervención comunitaria pero se da cuando los ciudadanos son conscientes de que el programa elaborado es su programa y que el éxito del mismo depende de su colaboración (Guardiola, 1991). Algo mostrable por el comportamiento y la participación de la Juventud de Techiman quienes tomaron la iniciativa de hacer una intervención comunitaria por un problema que afecta a su conjunto.

Añade Marco Marchioni (2004: 259) que sin esta participación es muy difícil mejorar su calidad de vida. Sin duda, si las mujeres del Proyecto de Integración de Cruz Roja no se hubieran ofrecido voluntariamente a formar parte del grupo y posteriormente lograr el sentido de la inclusión haciendo que ese espacio sea suyo, habría sido imposible llevar a cabo el proyecto

➤ **El rol profesional del Trabajador Social Comunitario**

Como se ha señalado más arriba hablando de los profesionales que actualmente llevan a cabo las intervenciones del Trabajo Social con Comunidades, es de gran importancia resaltar el rol profesional que desarrollan los y las Trabajadoras Sociales.

Atendiendo a la hipótesis planteada inicialmente, una de las partes explicaba que los Trabajadores Sociales ejercen la profesión libremente sin ninguna influencia sociopolítica, cultural, o económica y que estos no condicionan la práctica profesional indistintamente del país de procedencia o país de residencia de los Trabajadores Sociales. Es decir, que desarrollan sus trabajos como cualquier otro profesional como médicos, abogados, sin ser interferidos por ninguna circunstancia que pueda impedir su labor. Tras la entrevista llevada a cabo, se ha comprobado de qué esta idea solo existe en la teoría y no en la práctica profesional.

Uno de los Trabajadores Sociales entrevistados de Ghana, que actualmente no ejerce la profesión, revela que el rol de un trabajador social está limitado en Ghana por circunstancias sociales, políticas, culturales, y económicas. Afirma que trabajo social no es un campo que se practica ampliamente en el país ya que es una profesión muy joven y pocas personas ejercen la profesión. Subraya que por esta razón, el papel de los Trabajadores Sociales en Ghana en general está poco valorado y no es respetado en comparación con otras profesiones. Los Trabajadores Sociales tienen poco reconocimiento, menos prestigio y baja remuneración. Junto a ello, carecen de medios suficientes para ejercer la práctica profesional, de hecho, muchas veces se encuentran con obstáculos políticos que no les permiten poner en marcha adecuadamente sus roles profesional

...Social Work is not a field that is practiced widely in Ghana, few people have a degree in social work and even fewer actually practice social work as a career...the role of social workers in Ghana in general is given little or no attention and are not well treated as compared to other professions one can make mention of. Social Workers have little recognition, less prestige and low remuneration. see most University of Ghana graduates in the profession and travels to pursue further and even practice the profession in other countries....(Entrevistado número 2)

Esta perspectiva requiere de una reflexión acerca de la realidad social que muchos de los pocos Trabajadores Sociales que hay en Ghana sufren día a día. Atendiendo a la teoría, Christel Avendal (2010) – Alumna de la Universidad de Lund en Suecia, especializada en "localización de Trabajo Social", centró su tesis doctorado realizando una investigación empírica para averiguar cómo los actores tradicionales y la práctica del Trabajo Social se tienen en cuenta en el Trabajo Social profesional contemporáneo en Ghana.

En su trabajo "*Social Work in Ghana at the Intersection of Two Systems. Engaging traditional actors in professional practices*" (2010), afirma que existe dos sistemas paralelos que funcionan dentro del campo de Trabajo Social en Ghana contemporáneo: el Sistema Tradicional y el Trabajo Social. Muestra de que el Sistema Tradicional era una institución social que cuidó y protegió a las

personas vulnerables en Ghana antes de que el colonialismo introdujera Trabajo Social como una profesión formal. Estos dos hacen un tipo similar de trabajo en el manejo de los asuntos sociales, (Avendal, 2010: 3) por lo que todo esto dificulta el rol y la tarea profesional del Trabajador Social a la hora de realizar cualquier intervención. Aunque esto también confunde a los propios ciudadanos porque en caso de tener problemas no saben si presentar sus casos a Trabajadores Sociales o a actores tradicionales, aunque siempre optan por lo tradicional por desconocimiento de la labor del Trabajador Social.

... It is also clear that many Ghanaians do not know what social work stands for or who social workers are. The words Social Work to the ordinary Ghanaian is someone who does any work. (Entrevistado número 5)

Además, cuando se trata de intervenciones con la comunidad, los Trabajadores Sociales tienen que ir a través de las autoridades tradicionales para obtener la legitimidad de las personas para implementar sus programas en las comunidades ya que sin ello, ni el pueblo ni las autoridades tradicionales legitimarían un programa implementado sin transparencia de las autoridades tradicionales (Björck, 2013: 34).

Es de gran importancia mencionar que Osei Hwedie (1993), un autor Ghanés de profesión Trabajador Social, junto con otros investigadores, afirman que el Trabajo Social occidental no es compatible con la realidad africana y que deberá reorientarse ya que las dificultades del uso de las teorías occidentales, las prácticas para abordar los problemas sociales y la situación económica en África no es compatible con la profesión (Avendal, 2010:3). Esto también dificulta la práctica profesional del Trabajador Social en Ghana.

En relación con lo expuesto en el marco teórico, Alan Twelvetrees, afirma que el Trabajador Social es un agente de cambio que interviene en la comunidad debe, desde este enfoque, mantener un contacto continuo con la comunidad y trabaja a través de sus grupos (Lillo & Rosselló, 2001: 20). Indica que su rol profesional puede resumirse de la siguiente manera: apoya al ciudadano para que sea real y eficaz su participación, prestándole la orientación, formación e

información necesaria, acompañándole en su nivel y grado según el proceso de la intervención. (Lillo & Rosselló, 2001).

Sin duda, las funciones y los roles de un Trabajador Social que trabaja con comunidades son diversas y oscila desde un rol más técnico (planificar, evaluación, diseño, etc.) hasta un rol más relacional, como acompañante del proceso (acompañamiento profesional, dinamización, motivación a la población), pero si el profesional se encuentra con barreras sociales, culturales e políticas que les impidan ejercer con mucha motivación su rol profesional, a nivel comunitario, las consecuencias del no hacer, recaerá sobre el bienestar social de los ciudadanos.

➤ **Situación actual del Trabajo Social en Ghana y en España: El futuro de Trabajo Social con Comunidades.**

Al preguntar por la situación actual del Trabajo Social en ambos países, los profesionales con diploma en Trabajo Social mostraron cierta preocupación por la profesión. Respecto al Trabajo Social en España, una de las entrevistadas afirma que la situación de crisis ha repercutido en el sector social de tal forma que no se pueden llevar a cabo proyectos y programas destinados a la comunidad y si se pueden ejecutar, debido a la falta de economía no pueden desarrollarse con la mayor calidad posible; también afirma que las ayudas destinadas a la población con menos recursos son escasas debido a la falta de presupuestos que el Estado dedica a bienestar social, resalta que los Trabajadores Sociales en España ejercen la profesión con reconocimiento por parte de los ciudadanos y con prestigio.

... Ahora por ejemplo con la crisis, pues ya sabes que principalmente a afectado a personas inmigrantes y hemos tenido que volver otra vez a retomar relleno, ayudas mágicas que habíamos dejado de hacerlas. Pues también estamos dedicando un apartado importante con todas estas personas... Si pero lo que recibe es muy pequeña. Lo que recibe estatalmente este proyecto en realidad es muy pequeño para realizar la atención que

hace, me explico. Lo que ocurre es que las fuentes de financiación son diversas dependiendo del proyecto. (Entrevistada número1)

Por el contrario en Ghana es muy diferente la situación aunque también está presente el tema de falta de recursos tanto materiales, como humanos y técnicos, a lo que se añade los problemas sociales, culturales y políticos que influyen en las intervenciones de los profesionales Trabajadores Sociales de Ghana

A pesar de que los entrevistados proceden de diferentes países y cada uno en un lugar distinto al otro, al preguntar por el futuro del trabajo social y sobre todo el Trabajo Social Comunitario, todos afirmaron de que hay mucha potencia y un gran futuro para este nivel de intervención tanto en Ghana como en España.

There are a lot of potentials and great future for community social work in Ghana, cos as it is now, Ghana still cries for more social intervention in areas such as gender inequality, child abuse, rape, incest, substance abuse & drug addiction, suicide, domestic violence, interlaid and many more. (Entrevistado número 2)

Reconocen que la difícil tarea es el inicio pero luego a la larga todo será mucho más favorable y beneficioso.

...yo a veces cuando hablo con otra profesional que indica que esto lleva más trabajo, iclaro! Pero a la vez toda la implantación, toda esa búsqueda de perfiles, todo eso te lleva mucho trabajo. Pero después, a la larga, es mucho más favorecedor y de lo que estas personas establecen aparte interrelaciones entre ellas... yo sí que veo mucho futuro y tiene continuidad. (Entrevistado número 1)

Dos de los profesionales entrevistados de Ghana que trabajan en el ayuntamiento, afirman de qué hace falta más educación en el Trabajo Social para que la profesión adquiriera un futuro brillante en Ghana. Uno de ellos, afirma que se debe educar a la población sobre la importancia de tales actividades¹⁵ ya que poco a poco se están perdiendo el sentido de patriotismo y hay que establecer un sentido de pertenencia o de fraternidad en las

¹⁵ Refiriéndose a todas las actividades relacionadas con el Trabajo Social con Comunidades.

comunidades y hacer que las personas participen más actividades encaminados a mejorar sus vidas.

We can still draw on the sense of togetherness in our communities to engage in activities to improve upon our lives. The problem is that we are gradually losing our sense of patriotism which ought not to be the case. If community works will be successful, then a lot of work must be done on educating the populace about the importance of such activities. If community members are unbribed with patriotism and volunteerism, the country will tend to benefit enormously from such projects in the near future as it used to be in the Kwame Nkrumah era and other subsequent governments like "operation feed yourself" under General Acheampong and that of the regime of Jerry John Rawlings. (Entrevistado número 3)

➤ **Beneficios de las intervenciones comunitarias.**

A través de un grupo de discusión, realizado a las mujeres usuarias de cruz roja, a quienes están destinadas el Proyecto de Integración Social de mujeres con dificultades de adaptación, se determinaron una serie de ventajas e inconvenientes que el proyecto ha aportado a sus vidas desde que se puso en marcha.

Afirman que el proyecto que Cruz Roja está llevando a cabo les ha aportado muchos beneficios en sus vidas cotidianas desde el primer momento que se impartió.

A continuación se resaltan dos listas, una de ventajas y otra de desventajas, que estas mujeres explicaron en el grupo de discusión.

VENTAJAS

➤ Conocer la cultura Española: Esto les ha aportado mayor conocimiento sobre el país donde están residiendo actualmente ya que muchas de ellas desconocían la cultura española.

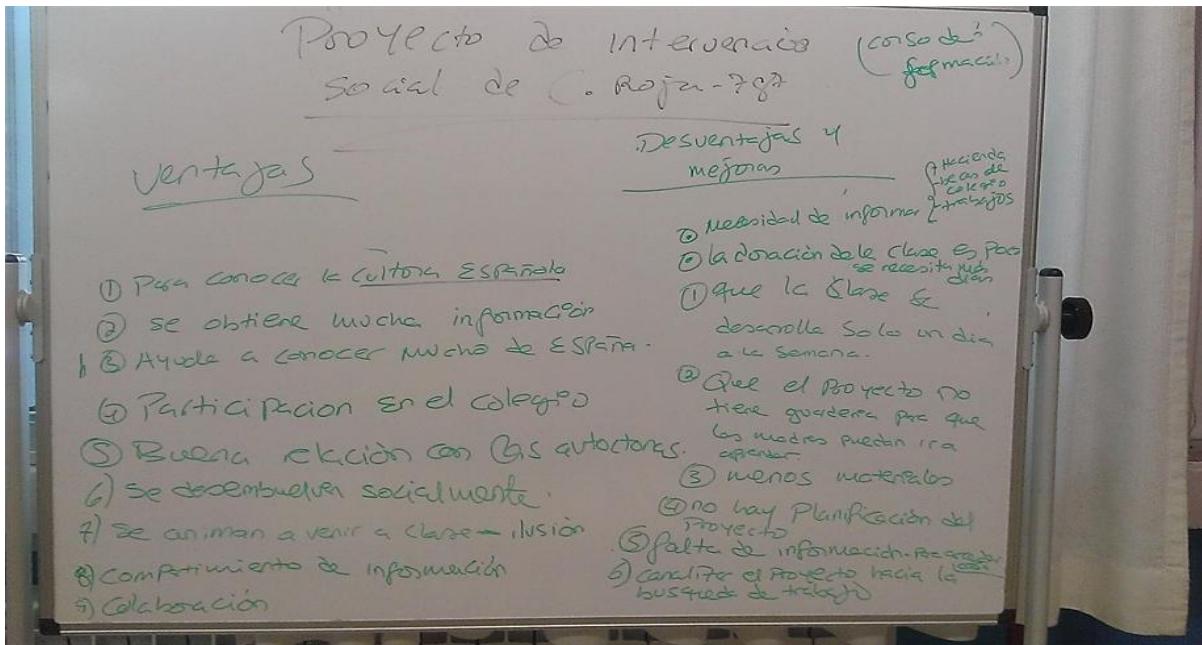
- Aprender el idioma: Este proyecto les ha aportado conocimientos del idioma, para que puedan desenvolverse con su entorno, para hacer la compra, hablar con los vecinos, expresar sus opiniones, etc.
- Participación en el colegio: Gracias a este proyecto las mujeres han obtenido conocimiento sobre la educación que se imparte en España y este proyecto les ha permitido saber cómo deben comportarse, como hablar con los profesores sobre la evolución del hijo, participar en actividades que desarrolla el colegio, implicarse en la educación del hijo, etc.
- Buena relación con el entorno: Este proyecto les ha permitido establecer una relación más estrecha con los autóctonos y con su entorno, así como compartir información con otras personas que no sean de su misma raza.

DESVENTAJAS

- Necesidad de información: sobre temas laborales para ayudarles a encontrar trabajo, sobre ayudas sociales a las que puedan tener acceso, sobre la adquisición de la nacionalidad española, etc.
- Necesidad de un espacio para dejar a los hijos mientras acuden a las clases del proyecto, estos niños tienen que estar esperándoles dentro del aula.
- Necesidad de ampliación del horario del proyecto.
- Necesidad de recursos materiales.

Todo lo nombrado anteriormente se refleja en la imagen aportada a continuación, que muestra los resultados obtenidos en el grupo de discusión:

Imagen 1: Resultados obtenidos del grupo de discusión sobre el proyecto de integración social de Cruz Roja.



Fuente: elaboración propia

Estos resultados obtenidos, se respaldan con la información recibida de la trabajadora social de Cruz Roja tras una entrevista con ella. Indica que el Proyecto de Integración con estas mujeres ha dado buenos frutos a lo largo del tiempo ya que muchas de ellas han ganado la autoestima y se relacionan más con los autóctonos. Se implican más en todas las cosas que tengan que ver con la educación de sus hijos y ya son capaces de desenvolverse en la ciudad sin ser acompañados por sus maridos o hijos para ayudarlas en sus necesidades.

...Lo principal es la autoestima, la relación, ojo! Tenemos a veces de países que no se relacionan con otras y aquí, a lo largo del tiempo se van logrando que dé deben relacionarse de unos a otros. Y luego se van participando, se van sintiendo mucho más útiles, el que van conociendo, van despejándose de ellos, eh, yo veo muchísimo, la verdad es que van avanzando. Y se van abriendo también, iojo!

Notamos mucho que se van incorporando mucho al colegio. Lo fundamental. Porque ya se van implicando más cuando las profesoras mandan notas a casa: "que pone, que dice..." y ahora les inquietan otras cosas, les importan otras cosas, tienen esas curiosidad que ya no se limitan a lo que hablamos, eh, (Entrevistada número 1)

Los resultados obtenidos al entrevistar a los profesionales de procedencia Ghanesa muestran que las intervenciones que se realizan con comunidades suelen dar buenos resultados y logran mayores beneficios a toda la ciudad en su conjunto, sobre todo se logra el sentido de pertenencia, reducción de alienación y soledad entre miembros de la comunidad, reducción de los comportamiento antisocial, etc.

...It has reduced alienation and loneliness among the community members; Anti-social behavior has been reduced; Family values are also improved; In addition, it has improved ethnic and cultural harmony... (Entrevistado número 4)

Con el Proyecto de Limpieza llevado a cabo por la Asociación de la Juventud de Techiman, los entrevistados de la ciudad afirman que con este tipo de proyectos han mejorado la salud de los habitantes protegiéndoles de las diversidades de enfermedades causados por las suciedad, tales como la diarrea, el cólera y otras enfermedades que están asociadas con el ambiente sucio. También ha instalado en los habitantes un sentido de autodisciplina en mantener limpio su entorno.

This improves the health of the inhabitants and protects them from diarrhea, cholera and other diseases which are associated with filthy environment....It also installs into inhabitants a sense of self discipline in keeping their environment clean. (Entrevistado número 3)

A modo de conclusión, se puede decir que la realización y el análisis de estas entrevistas y el grupo de discusión han ayudado a tener una idea clara y a comprobar la mayor parte de las hipótesis, aunque la mayoría de ellos no se cumplió tal como se esperaba.

De otro lado, también se puede observar que muchas de las cuestiones tratadas en el marco teórico se proyectan en la realidad de las personas que protagonizaron las entrevistas, al tiempo que han ayudado a interpretar estas vivencias de manera más consciente y con mayor gratificación. En general, los datos extraídos de las entrevistas coinciden y respaldan las experiencias participado en los dos proyectos profesionales de trabajo social con comunidad.

4. Conclusiones

El tema que se ha intentado abordar a lo largo de este trabajo final de Grado ha sido la de sistematizar unas experiencias de Trabajo Social Comunitario realizadas en dos contextos diferentes, que pretenden dar una respuesta colectiva a necesidades sociales compartidas por la población. Uno de ellos surge en un país “desarrollado” donde la intervención integra profesionales con conjunto con la ciudadanía y el otro en un país en “vías de desarrollo” donde la iniciativa de la intervención surgió de los propios ciudadanos

Todos los profesionales que intervienen en el ámbito comunitario, en todas las situaciones en que trabajan, tendrán que emplear enfoques ligados a la realidad social a atender. Por lo que a través de estas experiencias, lo que se ha pretendido ha sido señalar la existencia de dos enfoques diferentes que utilizan en la intervención práctica profesional del Trabajo Social Comunitario. Es decir, mostrar, comparar y reflejar como es hoy en día el desarrollo del Trabajo Social comunitario. Estos dos enfoques son los enfoques planteados por T.R. Batten (1969).

Para defender la sistematización, se ha respaldado la idea con el marco teórico, donde diversos estudios revelan de que debe haber tres elementos de identificación para que haya trabajo comunitario, las cuales son: (a) la existencia de unas necesidades colectivas o comunitarias que están sin atender; (b) conciencia colectiva de estas carencias con el objetivo de mejorar esa situación; (c) con la participación de las personas afectadas quienes se organizan, en este caso para crear un recurso y autogestionarlo.

En cuanto a la comparación de ambas experiencias se ha llevado a cabo una pequeña investigación, y se ha intentado conocer mejor la situación actual y el futuro del Trabajo Social en ambos países ya que a la vista de lo analizado en este trabajo, el estado del país influye en el rol que desempeña el Trabajador Social que Trabaja con comunidades.

Este periodo que ha abarcado la realización del trabajo final de grado, ha sido para mí una fase de formación y de aprendizaje, sin duda logrado con eficacia. He podido contemplar la formación adquirida e instruirme en nuevos conocimientos.

En definitiva, haber podido realizar este trabajo final del grado, ha sido enriquecedor para mi formación ya que me ha aportado una visión general sobre el futuro escenario laboral de la que será vida profesional. A través de las entrevistas realizadas, he podido conocer mejor e entender la realidad social que circunda la profesión del Trabajo Social, sobre todo de Trabajo Social con Comunidades en España, y no solo eso, sino también en Ghana, mi país de origen y en África en su conjunto.

A pesar de las teorías y prácticas adquiridas a lo largo de estos cuatro años de la carrera, hacía falta una experiencia e investigación empírica para conocer mejor la realidad.

Para finalizar, lo que puedo decir de esta experiencia es que el Trabajo Social Comunitario interviene en los puntos donde las personas interactúan en su entorno y tomar parte en acciones comunitarias a menudo provoca en una persona distintas formas de mirar el mundo que nos rodea, tanto de una forma negativa como de una forma positiva. Pero sobre todo nos ayuda a entender la realidad social y a adaptarnos en el medio adecuadamente.

Y como dijo el séptimo Secretario General de las Naciones Unidas:

"En una época donde la participación de la comunidad y las asociaciones con la sociedad civil cada vez más siendo reconocidas como indispensables, hay claramente un potencial creciente para la renovación y desarrollo de las cooperativas en todo el mundo"

Kofi ANNAN

5. Referencias

5.1. Libros y Artículos

Ander-Egg, E. (1988). *Diccionario del Trabajo social*. Buenos Aires: Hvmanitas.

Avendal, C. (2010). *Social Work in Ghana at the Intersection of Two Systems. Engaging traditional actors in professional practices*. Lunds universitet, Suecia.

Barbero, J. M., & Cortés, F. I. (2010). Trabajo Comunitario, organizacion y desarrollo social. Madrid: Alianza.

Batten, T. R. (1969). *El enfoque no directivo en trabajo social de grupo y comunidad*. Madrid: Católica,S.A.

Björck, A. (2013). *Profesional Social Work as a Western invention in Ghanaian context. A Minor Field Study Examining Ghanaian Professional Social Workers Experiences of Legitimacy*. Malmö University, Suecia.

Brager, G., & Specht, H. (1973). *Community Organizing (Social work and social issues)*. U.S.A: Columbia University Press.

Corbetta, P. (2003). *Metodología y Técnicas de investigación social*. Madrid: McGrawHill.

Del Val, C., & Gutierrez , J. (2006). *Prácticas para la comprension de la realidad social*. Madrid: McGrawHill.

Dunham, A. (1958). *Community Organisation: Concepts and Principles*. Recuperado el 12 de marzo de 2014, de IGNOU The people`s University:
<http://www.ignou.ac.in/upload/bswe-03-block1-unit-1-small-size.pdf>

Eito Mateo, A. (2013). "El Trabajo social con comunidades" en Miranda M.(coord.). *Aportaciones al Trabajo social*. Zaragoza, España: Prensa Universitarias de Zaragoza.

Cruz Roja (1998). *Foormación básica social: Personas refugiadas e inmigrantes*. Madrid: Cruz Roja Española.

Fernández García, T., De Lorenzo, R., & Vázquez, O. (2012). *Diccionario de Trabajo social*. Madrid: Alianza Editorial.

Guardiola, I. T. (1991). *Manual de prácticas de Trabajo Social Comunitario en el movimiento ciudadano*. Madrid: Siglo XXI de España Editores, S.A.

Hardcastle, A., Powers, P. R., & Wenocur, s. (2004). *Community Practice: Theories and Skills for Social Workers*, Second Edition. United States of America: Oxford University Press.

Lillo , N., & Roselló, E. (2001). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Madrid: Narcea.

Machioni, M. (2001). *Comunidad y Cambio Social*. Madrid: Popular.

Marchioni, M. (2004). *La Acción Social en y con la comunidad*. Zaragoza: Libros Certeza.

Pérez Serrano, G. (2011). *Intervención Sociocomunitaria*. Madrid: UNED.

Consejo General. (2012). *Código Deontológico de Trabajo Social*. Madrid: Consejo General de Colegios de Trabajo Social.

Twelvetress, A. (2008). *Community work*. United Kingdom: Palgrave Macmillan.

Vidal Sánchez , A., & Musitu Ochoa, G. (1996). *Intervención Comunitaria: Aspectos científicos, Técnicos y Valores*. Barcelona: EUB.

5.2. Webgrafía

Mahama, A. (3 de diciembre de 2011). Ghanaweb.com. Recuperado el 01 de 04 de 2014, de Ghanaweb.com:

<http://www.ghanaweb.com/GhanaHomePage/NewsArchive/artikel.php?ID=224850>

Wikipedia. (06 de 05 de 2014). *Henri Dunant*. Obtenido de Henri Dunant: http://es.wikipedia.org/wiki/Henri_Dunant

International Federation of S.W. (8 de junio de 2012). <http://ifsw.org/>. Recuperado el 04 de 03 de 2014, de <http://ifsw.org/>: <http://ifsw.org/policies/definition-of-social-work/>

Zaragozavivienda.es. (s.f.). Recuperado el 01 de 04 de 2014, de Estudio Sociourbanístico del Barrio de Las Fuentes- Zaragoza:

http://www.zaragozavivienda.es/files/file/Estudio_Barrio_de_Las_Fuentes.pdf

6. Índice de Tablas y Gráficos

1.1 Índice de Tablas

	Pág.
Tabla nº 1. Tabla de los informantes	11
Tabla nº 2. Cifra de la Población de Zaragoza y Barrio de Las Fuentes en 2013	20
Tabla nº 3. Tabla de definición de Trabajo Social Comunitario	47

1.2 Índice de Gráficas

Gráfica nº 1. El Árbol de problema de Techiman Municipal	17
Gráfica nº 2. Cifra de la población Española (autóctonos e inmigrantes) en 2013	20
Gráfica nº 3. Población extranjera por rangos de edad y sexo (Ayuntamiento).	21
Gráfica nº 4. Árbol de problema de las mujeres de África subsaharianas en Zaragoza	22

1.3 Índice de imágenes

Imagen nº1. Resultados obtenidos del grupo de discusión sobre el proyecto de integración social de Cruz Roja.	62
---	----

1.4 Índice de mapa

Mapa nº 1: Plano de Ghana en el continente de África	14
Mapa nº 2: Plano de Techiman en Ghana	15
Mapa nº 3: Plano del Barrio de Las Fuentes en Zaragoza.	18

7. Anexos

7.1. Guión de entrevistas

1. Guión de entrevistas- Cruz Roja

Las siguientes preguntas forman parte de un Trabajo de Fin de Grado de la Carrera Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo de la Universidad de Zaragoza, único destinatario de la información aportada voluntariamente por usted. El trabajo versa sobre la Sistematización de experiencia de intervención profesional de Trabajo Social Comunitario en dos países diferentes: Uno en un país desarrollado y otro en un país en vías de desarrollo.

La finalidad de esta entrevista es comparar y reflejar el desarrollo de Trabajo Comunitario hoy en día, tomando muestra de los dos países indicados anteriormente.

Los datos recogidos en este documento tienen una finalidad investigadora y profesional, por lo que se garantiza el tratamiento de las informaciones que se recoge conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, aplicando las medidas organizativas y técnicas que aseguren la confidencialidad e integridad de la información conforme a lo exigido en la Ley Orgánica 15/1999.

Guion de Entrevista

1. ¿Qué es el Trabajo Comunitario? ¿En qué consiste?
2. ¿Cómo y cuándo nace el programa Ayuda a la integración social? ¿Cuál es el objetivo primordial del programa? La finalidad.
 - ¿Qué actores o profesionales intervienen en él?
 - ¿Qué otros programas desarrolla la entidad?
3. ¿Qué recursos dispone el programa?
 - ¿Cómo se financian? ¿Reciben colaboración, subvención de alguna entidad o de algún ONG?
 - ¿Podría resaltar y revelar la participación, motivación de los ciudadanos en el programa? Explicar.
4. ¿Cuál es la metodología de trabajo en el desarrollo del programa?
 - ¿Que logros o beneficios ha habido con el proyecto?
5. La evolución del programa ¿Es un programa a largo plazo o a corto plazo? ¿Cuál es la situación actual del programa y que será de el en el futuro?
6. ¿Qué piensa usted sobre el futuro del Trabajo Comunitario en un país desarrollado como España?
7. ¿Quisiera añadir algo más?

2. Guión de entrevista - Techiman

The following questions are part of a Final Year Project of Social Work career at the Faculty of Social Sciences and Work of the University of Zaragoza, the only recipient of the information voluntarily provided by you, on the systematization of professional intervention experience in Community Work in two different countries. The purpose of this interview is to compare and reflect the experience of Community Work in two different countries: one, in a development country and the other, a country in developing

The data collected in this document are for research purposes therefore we ensures the treatment of the information collected under the current legislation relating to data protection, technical and organisational measures that ensure the confidentiality and integrity of the information in accordance with that set out in Organic Law 15/1999.

Interview Guidelines

1. What is Community Social Work? How do you define a Community Social Work?
 2. How and when was the community cleaning projects started in Techiman??
 - What is the main purpose and objective of the program?
 - Which actors or professionals are involved in it?
 3. What are the resources that include the program?
 - How is the project funded? Is there any collaboration, grant from any entity or NGO?
 - Could you highlight and reveal the participation, motivation of the citizens in the program? Explain
 4. What are the methodology and procedure used in the development of the program?
 - Any achievements or benefits with this project?
 5. The evolution of the project. Is it a long term or short term program?
 - What is the current situation of the program and what will be of it in the future?
 6. What do you think about the future of community work in a country like Ghana?
 7. Would you like to add something else?

3. Guión de entrevistas- Trabajador Social Ghana

The following questions are part of a Final Year Project of Social Work career at the Faculty of Social Sciences and Work of the University of Zaragoza, the only recipient of the information voluntarily provided by you, on the systematization of professional intervention experience in Community Work in two different countries.

The purpose of this interview is to compare and reflect the experience of Community Work in two different countries: one, in a development country and the other, a country in developing

The data collected in this document are for research purposes therefore we ensures the treatment of the information collected under the current legislation relating to data protection, technical and organisational measures that ensure the confidentiality and integrity of the information in accordance with that set out in Organic Law 15/1999.

Interview Guidelines

1. What is Community Social Work? How do you define it?
-Which actors or professionals are involved in it?
2. Could you highlight and reveal the participation, motivation of the citizens in programs like Community development/ Work? Explain
3. What is the current situation of Community Social Work and what will be of it in the future in a country like Ghana?
4. What do you think of Social Work in Ghana?
5. Would you like to add something else?

7.2. Transcripción de las entrevistas

7.2.1. Transcripción de la entrevista semiestructurada realizada a las Trabajadora Social de Cruz Roja Española- Zaragoza

Entrevista nº 1.

Fecha: 27 de febrero de 2014

Hora: 16:15 horas.

Duración: 45 minutos.

Lugar: Despacho de la Trabajadora Social.

1. ¿Qué es el Trabajo Comunitario? ¿En qué consiste?

R: *El Trabajo Comunitario desde mi punto de vista y con la experiencia de este tiempo, lo veo como una fase posterior al trabajo que normalmente iniciamos. Me explico, en principio yo aquí con mi trabajo, ya sabes que yo trabajo mucho e individualmente, entonces, primero trabajamos individualmente con las personas y en función de necesidades que vemos y que puedan favorecer a ese grupo de personas que estamos atendiendo, es cuando ya podemos iniciar, eh una vez que hemos hecho ese grupo, que hemos trabajado con ellos, qué hemos mejorado o intentado mejorar su situación, como un paso posterior a que estas personas participen ya en la comunidad. Nuestro trabajo irá a favorecer ese tipo de trabajo.*

Todo esto se basa en la integración social con el fin, sobre todo, de lo que estamos hablando de que van a ser personas de fuera para que se incorporen y que se adapten al medio y que a la vez, en ese apartado siempre hay dos partes. Ojo! Ambas partes tenemos que poner, todos tenemos que adaptarnos a ello y con posterior ya conseguiremos la integración. Es un periodo de adaptación.

Para mí, y en lo que veo a lo largo de estos años, tiene que haber una adaptación. Por ejemplo ayer mismo, vinieron una familia de Siria que acababan de llegar aquí, y venían un poco para interrelacionar y facilitar.... Pues de esa cultura como pueblos mediterráneos que tenemos en común y que es lo que podemos de alguna manera intercambiar, aprender unos y otros en la línea de esa incorporación y esa adaptación, y de que estas familias se vayan poquito a poco además de las circunstancias de que están viendo, adaptando y aprendiendo al nuevo medio porque para los niños está siendo relativamente fácil, para los padres ya no es lo mismo eh.

2. ¿Cómo y cuándo nace el programa Ayuda a la integración social?

¿Cuál es el objetivo primordial del programa? La finalidad.

R: En Cruz Roja, desde su propio inicio, ha hecho siempre una labor social. Lo que pasa es que de las circunstancias históricas y de los años que estamos hablando, la sociedad era de otra manera y se hacían de otras cosas. Cruz Roja en su inicio, fue para atender los heridos de guerras de un bando y del otro. Pero de alguna manera ya, se empezó, un grupo de personas y con el fundador, atender a las personas indistintamente si estuvieran de un bando o el otro. Con lo cual ya en su origen, estamos hablando que lógicamente los tiempos han avanzado, no es lo mismo, la sociedad ha avanzado y desde luego, la atención es diferente pero siempre ha tenido un fin social. De hecho cuando ha habido distintas guerras no solo aquí sino en otros países bueno, centramos en España, Cruz Roja ha estado muy vinculada a la población y la población se vinculaba muchísimo por esa atención no solo sanitaria, sino en el intercambio que estaban unas personas en un bando y otras personas en el otro y por medio de Cruz Roja podrían tener noticias de sus familias. Incluso aquí en concreto en Zaragoza, cuando la guerra civil, no solamente era la atención que se hacían aquí en los hospitales sino que ya las mujeres se juntaban para poder ayudar. Y después en la postguerra aquí, las mujeres se agrupaban y se ayudaban en la población en temas de roperos, en temas de ayudas de alimentación, en temas de meriendas a los niños, ósea que, esto es una tarea de siempre.

Como departamento de intervención social que entonces se llamaba servicios sociales, en todo el territorio español podemos decir que ya tal en 1978 más o menos. Como departamento ya exclusivamente de servicios sociales. Y a partir de ese momento, es cuando se crea en todo el departamento en todas las provincias sobre todo con temas de principios con voluntarios. Poquito a poco después conforme se van viendo las necesidades pues se empiezan ya a trabajar con profesionales contratados para llevar a todos esos equipos de voluntarios y de acción y lógicamente a lo largo de los años ha ido evolucionando y se ha tenido que adaptar como siempre con que necesidades nos encontramos y en relación a eso, iniciamos unas series de proyectos. Cuando se empezó, piensa, que los servicios sociales del ayuntamiento no estaban todavía, pero aquí ya estábamos trabajando.

Entonces es cuando se empieza a montar muchos de los servicios que ahora lógicamente se han ampliado y se han extendido, se iniciaron ya en aquel tiempo. Quiero decir, que muchos de los proyectos que ahora lógicamente y tal, los iniciamos, entonces en aquellos años, había muy pocos profesionales en la ciudad. Empezamos a trabajar sobre todo con mayores, con personas refugiadas, y con personas, como está pasando ahora, que tenían necesidades y demandaban ayuda. Muchos con mayores porque entonces nos encontrábamos, no es como

ahora que hay una serie de prestaciones y entonces nos encontrábamos con personas mayores viviendo en unas condiciones muy graves. Y poquito a poco fuimos iniciando proyectos en función de las necesidades y a la vez conforme los servicios sociales, salud, luego fuimos coordinando lógicamente complementar la ayuda y no duplicar

A raíz de estos años, fue ya llegando la población de inmigrantes ya sabes que cogió todo el grueso de venir población inmigrante, unos que nos mandaban de canarias, otros venían de mote propio, y de ellos muchos con papeles pero muchos no tenían papeles. Entonces ocurre que había entidades en aquel momento que si no papeles no se les atendían entonces nosotros entre otras entidades empezábamos a trabajar también. De todos estos trabajos que hacíamos de atención, de orientación, de apoyo, de seguimiento, pues aparte de todo eso, cada uno tenía sus necesidades y dependiendo de donde procedían pues teníamos que trabajar de una manera o de otra. Y de allí van sugiriendo diferentes proyectos.

El proyecto de mujer surge porque tuvimos periodos y que donde francamente venían mujeres solas o con cargas familiares y otras veces familias enteras. Entonces veíamos que a veces, sí que es cierto que la faceta de trabajo, colegio estaba solucionada, pero había un factor de desarraigo por parte de la mujer, de no incorporación a nada. Ósea, casa trabajo, trabajo casa si es que había trabajo, ojo! Porque claro, nos encontrábamos con muchas mujeres que no tenían ninguna formación de nada porque venían de países donde no estaban consideradas como tal y entonces simplemente se dedicaban su vida, no solamente su vida sino que la cosa era llevar a los niños y punto.

Entonces conforme íbamos trabajando en otras cosas, vimos que allí había que iniciar un trabajo de promoción, de incorporación y participación de la mujer. Primero, empezamos con las clases de español con distintas actividades puntuales que íbamos haciendo pero luego conforme teníamos de determinadas zonas de cultura, vimos que ya les podríamos juntar e iniciar un trabajo mucho más provechoso sin dejar la atención individualizada y el seguimiento.

Cuando empezamos ya como mucho más articulados y organizado, fue a través del colegio sello baranda. Entonces es cuando ya empezamos a trabajar en función. Me explico, como ejemplo nos venían familias Argelinas por diferentes circunstancias políticas. Nos venían familias y entendíamos que por medio de las mujeres era más fácil poder facilitar y poder acercarnos y poder favorecer e incorporar a estas familias. Me explico, que por medio de las mujeres, lo que es los niños, etc., entonces, durante bastantes años lo hacíamos así, por flujos de población inmigrante y entonces nos encontrábamos por ejemplo con mujeres Argelinas.

Yo me encontraba con muchos grupos, por ser cruz roja, de alguna manera venían acogidos a España, a Zaragoza nos mandaban un grupo, normalmente familias. Entonces en toda esta tarea de intervención a la familia, de incorporación a los colegios, después íbamos trabajando

con ellas. Les enseñábamos a hacer las compras, como comer bien, a facilitarles, me explico?. Y a la vez que ellas se fueran ya conociendo a nuestra cultura y haciendo cosas en la medida de que se podía. Desde ese sentido llevábamos a mujeres de Argelia, de Ecuador, de Colombia. Pero, hará como unos 12 años o así, se puso en contacto.... Bueno en el barrio de torrero se encontró la directora del Colegio Ramón Sainz de Varanda que había una población en el barrio que iban al colegio muchos niños de población subsahariana, sobre todo de Gambia, Mali, Senegal. Grupo importante que no se podían comunicar para nada. Se limitaban a llevar a los niños y a casa y a revés. Entonces esta mujer, que era una mujer además como muy por la promoción empezó un poquito a mirar a ver que se podría hacer con estas mujeres y de alguna manera le dijeron que contactara con cruz roja. Yo estaba lógicamente en ese momento por lo que hicimos un estudio, hicimos una reunión a ver qué tipo de población, etc.

Empezamos estudios, de que países, ella ya tenía una población que en principio ella ya tenía y que se podría trabajar con ellas ya que por su propio cuenta había ido comentando individualmente, ya sabes que esto es muy a paso y después ya de encontrar un equipo de voluntaria que mujeres con cultura que quisieran colaborar que tuvimos los permisos de sus maridos y hasta que pudimos atarlo todo, poco a poco iniciamos el proyecto. Se empezó con las clases de español porque no se comunicaban nada pero a la vez con la idea de que poquito a poco se fueran integrando al colegio y al entorno. Con el grupo que iniciamos, la verdad que nos costó bastante porque no ha sido nunca nada que fuera como su entorno con muchos miedos por lo que el trabajo era difícil, les decía hacer una cosa y acababan haciendo otra por las circunstancias. A ellas también les costaba mucho, el sentido del horario... todo ese tipo de cosas. Poco a poco se han ido abriendo, y que no fuera solo de dos países sino que se fueran abriendo a otros países y después ya nos fuimos marcando otros objetivos según como se van yendo.

El principal objetivo es lógicamente de la promoción de la mujer, la autoestima, y en principio, lo que pretendemos es que estas mujeres se incorporen y que participen. Entonces eso lo tenemos que hacer mediante su formación y después con unas actividades y unas habilidades para que vayan aprendiendo porque lógicamente en el grupo ha habido una evolución muy importante. Siempre nos encontramos con personas analfabetas, otros que son educadas con licencias pero que tienen que estudiar la lengua española.

-¿Qué actores o profesionales intervienen en él?

R: Los profesionales que estamos en este proyecto que actualmente lo hemos ampliado, pues estamos dos trabajadoras sociales: una compañera que se dedica unas series de horas a la semana, ya que esta de apoyo para los centros, y yo como responsable de todos el proyecto;

un equipo de voluntario/a que lógicamente como estamos en cruz roja pues, apoya en todas estas tareas.

Aparte, iojo! Contamos siempre con otras entidades o con otros profesionales para que apoyen en esta tarea. Me explico, hacemos charlas de interés y vienen otras entidades a temas en concretos que queremos tratar o que a ellos les interese que se trate un tema determinado y también cuando hacemos salidas con las mujeres suelen haber otro profesional que les explica. Ósea que contamos con todos los medios que estén a nuestro alcance a parte del todo lógicamente.

-¿Qué otros programas desarrolla la entidad?

R: Dentro de este proyecto, no solamente son las clases de español y los talleres de habilidades sociales, sino que con ellas hacemos charlas que unas veces vemos nosotros que es de interés y lógicamente, ellas plantean temas que también les interesan. Ojo! Porque tienen... ahora ya participan y muy favorablemente. Y aparte también hacemos salidas para que conozcan la ciudad, para que conozcan los recursos, el barrio... eh, eso referente a ellas.

Luego ya dentro del proyecto que estamos llevando que es mucho más amplio, y entonces ya, no solamente trabajamos con estas mujeres sino que también trabajamos con un grupo de apoyo, también con mujeres que por ejemplo son principalmente latinas, tenemos también en el grupo de formación un espacio donde damos las clases de español a lo largo del curso escolar. Tenemos un proyecto de retorno para personas en situación de vulnerable que quieren regresar a su país, tenemos también posibilidades de estas personas que a la vez poderlas ayudar con ayudas puntuales o ayudas de medicación o de becas escolares cuando es necesidad y tenemos para personas que solicitan asilo. Ósea que el proyecto es amplio pero va a variar dependiendo de las condiciones de la persona que viene o de las familias que vienen. Eh... Ahora por ejemplo con la crisis, pues ya sabes que principalmente a afectado a personas inmigrantes y hemos tenido que volver otra vez a retomar relleno, ayudas mágicas que habíamos dejado de hacerlas. Pues también estamos dedicando un apartado importante con todas estas personas.

3. ¿Qué recursos dispone el programa?

-¿Cómo se financian? ¿Reciben colaboración, subvención de alguna entidad o de algún ONG?

R: Si pero lo que recibe es muy pequeña. Lo que recibe estatalmente en realidad es muy pequeña para realizar la atención que haces, me explico. Lo que ocurre es que las fuentes de financiación son diversas dependiendo del proyecto. Me refiero que por ejemplo si estamos

hablando del programa de asilo y del programa de retorno, estamos hablando que es ya a nivel nacional. Apartado del ministerio y en concreto en Zaragoza tiene una partida

Si estamos hablando de nuestro proyecto, pues tenemos una pequeña y pequeñísima que también viene a través de estos fondos que es muy pequeña. Lo que ocurre es que aquí también como Cruz Roja hay el sorteo que se hace para la navidad, el sorteo del oro, socios, ósea fondos propios... se nutre de Cruz Roja. Piensa también que aprovechamos de todos los recursos: charlas que te puedan dar una entidad, visitas según el sitio que puedan ser gratuita...

- ¿Podría resaltar y revelar la participación, motivación de los ciudadanos en el programa? Explicar.

R: La participación de estas mujeres la verdad es que, ellas están encantadas, porque eso es sus "espacio" luego a la vez estamos ampliando, ¿me explico? Dentro de todo, vamos siempre aportando más cosas que hay un tema de interés que les inquietan que les preocupa o les gustaría saber, pues entonces podemos hacer unas charlas sobre estos temas. Ósea que les están surgiendo muchas inquietudes y es que es su espacio. Es un espacio que de alguna manera es para ellas, se encuentran a gusto y con personas que están a gusto. Y entonces el balance es muy favorable.

4. ¿Cuál es la metodología de trabajo en el desarrollo del programa?

R: En principio cuando estás aquí en el despacho, lógicamente la persona viene, se sienta, plantea, habla y tú la escuchas, lo primero. En relación a que se una demanda para nosotros o no. Y si es algo que es un caso para nosotros, se abre un nuevo expediente, que aporte documentaciones, haces la ficha para ver las demandas que ha hecho primero. Es el trabajo lógico de un trabajador social, los mecanismos normales de Trabajo Social. Luego el seguimiento de los casos, yo por ejemplo, hago bastante seguimiento de casos, vale. Y aprovechar de todos los recursos que tiene la institución. Si el caso no es para nosotros, mi tarea va a ser de informarle de otros recursos que yo creo que son los adecuados para que la persona vaya.

Si ya es con el grupo de las mujeres, piensa que en estos grupos que hemos hecho, no hemos nosotros la selección sino que lo ha hecho el centro. El personal del centro que en principio hemos conectado con ellos para poner en marcha el proyecto. Nosotros primeros hacemos una visita al centro y nos hemos entrevistado con el director o el jefe o la jefa de estudios y le planteamos cuales es el proyecto que estamos llevando ya en otros lugares. Le dejamos una documentación, les explicamos y se lo lee. Y si creen que ese proyecto lo podemos llevar a

cabo en el centro, es cuando ya volvemos a tener reuniones para ver un poquito que es lo que podemos ofrecer: definir el perfil, definir las relaciones... y entonces el que va a estar un poco más al tanto del proyecto, con lo que tienen allí van a ser el grupo. Lo que pasa es que el colegio tiene su propio mecanismo de selección para elegir y seleccionar a las mujeres. Cuando ya estamos allí, somos los que nos juntamos con el grupo. Y entonces hacemos una reunión, nos presentamos a las mujeres, y les planteamos que queremos hacer.

-¿Que logros o beneficios ha habido con el proyecto?

R: Lo principal es la autoestima, la relación, iojo! Tenemos a veces de países que no se relacionan con otras y aquí, a lo largo del tiempo se van logrando relacionarse de unos a otros. Y luego se van participando, se van sintiendo mucho más útiles, el que van conociendo, van despegándose de ellos, eh, yo veo muchísimo, la verdad es que van avanzando y se van abriendo también, iojo!

Notamos mucho que se van incorporando mucho al colegio. Lo fundamental. Porque ya se van implicando más cuando las profesoras mandan notas a casa: "que pone, que dice" y ahora les inquietan otras cosas, les importan otras cosas. Tienen esa curiosidad que ya no se limitan a lo que hablamos, eh.

En este momento, hace año y pico se ampliaron, porque claro, las circunstancias de estos momentos y la verdad es que las necesidades son otras, pues se ha ampliado el proyecto a tres centros más. En el colegio Las fuentes, en el centro Cívico torero tenemos dos grupos, y en María Moliner no justo en el colegio sino en los locales de la asociación del barrio donde van también. Y luego tenemos el grupo con las mujeres latinas que también es un espacio de apoyo a las mujeres. Y en los pueblos: Fuentes de Ebro, y Borja.

A lo largo del tiempo, el proyecto ha dado frutos positivos...están deseando y el perfil mayoritaria de las mujeres son subsaharianas, Marroquíes, Senegal, Gambianas, Mauritania, Argelinas, Malís, Nigeria, todo, Gambia. Ha ido variando, hay mujeres jóvenes. Pero sobre todo, el inicio fue con Gambianas, Mali, Senegal y ahora tenemos bastantes Marroquíes. Piensa que ahora son muchas las que se han ido y algunas también se nos han incorporado al trabajo.

Son mujeres que normalmente con cargas familiares, y un importante de personas sin estudios aunque hay otros que ya tienen estudios y necesitan aprender el idioma español y conocer y participar.

5. La evolución del programa ¿Es un programa a largo plazo o a corto plazo?

R: En principio pensamos ampliar el programa. De hecho, lo estamos ampliando a la provincia. Mientras que persista esta necesidad en la sociedad por nuestra parte vamos a continuar. Por ahora vemos que los centros están contentos con el programa y las mujeres ni te digo, ósea que se ampliara el programa y eso supone un trabajo a largo plazo.

¿Cuál es la situación actual del programa y que será de él en el futuro?

R: La situación actual del programa es la misma que hace diez años que la misma que hace cinco.

6. ¿Qué piensa usted sobre el futuro del Trabajo Comunitario en un país desarrollado como España?

R: Yo creo que allí es donde tenemos que invertir e intervenir mucho. Porque yo veo que es la manera de que la persona, me da igual que sea mujer u hombre, pueda participar, iojo! No solo a nivel individual porque como ya sabes llevamos otros trabajos individuales que luego debería complementarse con la comunitario, el Trabajo Comunitario, yo a veces cuando hablo con otra profesional que indican que esto lleva más trabajo, claro, pero a la vez toda la implantación, toda esa búsqueda de perfiles, todo eso te lleva mucho trabajo pero después, a la larga, es mucho más favorecedor y de lo que estas personas establecen aparte interrelaciones entre ellas,... yo sí que veo mucho futuro y tiene continuidad

7. ¿Quisiera añadir algo más?

R: Por mi parte no.

7.2.2. Transcripción de la entrevista semiestructurada realizada a un Trabajador Social de Ghana

Entrevista nº 2.

Fecha: Abril 06 de 2014

Hora: 11:04:02 de la tarde.

Duración: 30minutos.

Lugar: Por vía correo electrónico

1. What is Community Social Work? How do you define it?

R: -*In my opinion, social work is a profession of helping vulnerable and malfunction people to help their own selves in order to function well in the mainstream society. Every nation needs Social workers to progress.*

-*Community social work is a method of intervention whereby individuals, groups and organizations engage in planned action to influence social problems. It basically identifies problem areas, diagnosing causes and formulating solutions. It also develops the constituency and devises strategies necessary to effect action.*

It can be defined as a group of people living in a common geographical area, sharing common interest and having a sense of belonging.

Clearly, social work is a profession, dedicated to enhancing human capacity to solve complex social problems in order to create a much more humane and just society, in which all individual members or groups are able to live, fulfilled and dignified lifestyles as normally as practicable, valued as such and become functional active participants of the community.

-Which actors or professionals are involved in it?

R: *The actors or professionals involved in it can be as follows:*

- | | |
|-------------------------------|----------------------|
| <i>-Counsellor or enabler</i> | <i>-Advocator</i> |
| <i>-Broker</i> | <i>-Educator</i> |
| <i>-Coach</i> | <i>- Facilitator</i> |
| <i>-Organizer</i> | |

2. Could you highlight and reveal the participation, motivation of the citizens in programs like Community development/ Work? Explain

R:

Participation, in the development context, is a process through which all members of community are involved in and have influence on decisions related to development activities that will affect them.

RESEARCH. Social research is the processes of obtaining facts regarding social phenomenon, social problems and their solution. Scientific research is regarded as a basis to community social work. For instance, newspaper reports of juvenile delinquency, what can the community do about this problem? The areas the problem is much felt the magnitude of the problem etc. can only be unravelled by motivated citizens and trained individuals delving into the facts and studying the total situation. Statistical studies, surveys and case studies are used in particular.

PLANNING. This is purposeful formulation of future action and ways of procedures. In community social work it is used extensively. It is usually carried out by representatives of various community groups, meeting together, and making decisions regarding social difficulties and their solution

COORDINATING. Is the process of working to avoid unnecessary duplication, effort and conflict? It is the coming together of people, agencies and forces to support and strengthen each other, making possible increased effective services that surpass what could be done unilaterally. Motivated citizens are highly concerned with various people and agencies in the community to join hands to support each other and help to attain better individual and mutually shared goals.

ORGANIZATION is the process of establishing a structure to accomplish certain goals. In community social work it is the method of formulating a structure to consider community needs, resources and the utilization of the resources to satisfy the needs. This cannot be successful without keen intervention of motivated citizens

3. What is the current situation of Community Social Work and what will be of it in the future in a country like Ghana?

R: I will not talk about social work community alone, but rather social work in general in Ghana. It is quite unfortunate that the role of social workers is given little or no attention to in some parts of the world. Although there are few social work institutions in Africa, we fail to acknowledge their relevance and give little or no attention to the few professionals. It saddens

my heart that our nation seem to show little interest in the affairs of social workers. Should I say it's because our leaders are ignorant, lack knowledge about the Social work profession or they only feel distaste for the profession?

Unfortunately, Social workers in Ghana are not well treated as compared to other professions one can make mention of. Social workers have little recognition, less prestige and low remuneration. Sadly to say, the department of social welfare in Ghana is not well equipped with the necessary logistics for work and conditions of work at various department offices are unfavourable. In some districts and municipalities, there are inadequate social workers and the few workers at assigned departments have little or no fringe benefits aside their usual salaries. It is even not surprising to see most University of Ghana graduates in the profession travel to pursue further and even practice the profession in other countries.

There are a lot of potentials and great future for community social work in Ghana, cos as it is now, Ghana still cries for more social intervention in areas such as gender inequality, child abuse, rape, incest, substance abuse & drug addiction, suicide, domestic violence, interlaid and many more.

4. What do you think of Social Work in Ghana?

R: *Social work is not a field that is practiced widely in Ghana, few people have a degree in social work and even fewer actually practice social work as a career. In my opinion, this is mainly due to the fact that in Ghanaian society mental health issues are not always given the same level of recognition or attention as physical illness. In other words, if you are physically fit and healthy, there must be nothing wrong with you.*

5. Would you like to add something else?

R: *No please*

7.2.3. Transcripción de la entrevista semiestructurada realizada al Jefe de Registro Civil de Techiman.

Entrevista nº 3.

Fecha: Abril 17 de 2014

Hora: 18:32:01 de la tarde.

Duración: 50minutos.

Lugar: Por correo electrónico

Interview Guidelines

1. What is Community Social Work? How do you define a Community Social Work?

R: *Community work involving activities that are carried out to improve the lives of the members of the community in terms of their social, physical, economic and general wellbeing.*

Community social work is the professional way of involving community members in assisting them in bringing about behavioural and environmental changes to affect their lives positively. It also involves making community members aware of their right and other social services which they can depend on to improve upon their lives. Hence, community social work may involve advocacy, behavioural change, peace brokering, environmental protection with regards to the social problems of the community.

2. How and when was the community cleaning projects started in Techiman? -What is the main purpose and objective of the program?

R: *Cleaning projects are instituted to augments the work of the Techiman Municipal Assembly. The purpose of such programmers is to install in the citizens the habit of keeping their immediate environment clean without always looking up to the local authorities. It also serves as an opportunity for the leaders and members of the community to meet and interact on other important issues.*

-Which actors or professionals are involved in it?

R: The actors include assembly men. Women, chiefs unit committee members community youth associations and other adult groups as well as all other adults living in the community.

Where necessary, the environmental health officers and other agencies which are involved in the cleaning of the environment such as ZOOLION Ghana led is involved.

3. What are the resources that include the program? -How is the project funded? Is there any collaboration, grant from any entity or NGO?

R: Resources include item like wheel barrows, shovel, brooms, gloves, nose mask, Wellington boots, cutlasses, dust bins, attires, and refreshment for participants such projects are usually funded by assembly men with occasional support from members of parliament Municipal chief Executives and other philanthropists.

-Could you highlight and reveal the participation, motivation of the citizens in the program? Explain

R: These cleaning projects tend to be conducted on weekends. However, most citizens still work on weekends and are therefore not available to participate. Motivation amongst citizens is poor as citizens believe it is the responsibility of local authorities to clear the environment because they have been paying tax for such kinds of projects.

4. What are the methodology and procedure used in the development of the program?

R: In developing the program factors such as community member's availability, their awareness of the need to do something to help protect their own environment are considered. The program gets huge patronage when it is considered by the community members that immediate action ought to be taken. The organizers of the program most at times the Assemblymen meet the community members to discuss the rationale behind the project and how it will be done. It is therefore likened to a democratic system where both the leaders and members share ideas on the best way to carry out the projects. However, before this the Assembly man will sensitize the community members on the health benefits of the projects to the community and its inhabitants with the help of other technical persons such as the community social worker and environmental benefits associated with the project include the periodic cleaning of the environment desisting of choked gutters, picking of unwanted materials, weeding etc.

-Any achievements or benefits with this project?

R: *This improves the health of the inhabitants and protects them from diarrhea, cholera and other diseases which are associated with filthy environment.*

It also installs into inhabitants a sense of self discipline in keeping their environment clean.

5. The evolution of the project. Is it a long term or short term program? -What is the current situation of the program and what will be of it in the future?

R: *These projects are short term in nature and are therefore organized quarterly. Owing to financial difficulties and few community members patronize. The future of such projects is bleak and it will need strong public education to restore people's interest in them.*

6. What do you think about the future of community work in a country like Ghana?

R: *We can still draw on the sense of togetherness in our communities to engage in activities to improve upon our lives. The problem is that we are gradually losing our sense of patriotism which ought not to be the case. If community works will be successful, then a lot of work must be done on educating the populace about the importance of such activities. If community members are unbribed with patriotism and volunteerism, the country will tend to benefit enormously from such projects in the near future as it used to be in the Kwame Nkrumah era and other subsequent governments like "operation feed yourself" under General Acheampong and that of the regime of Jerry John Rawlings.*

7. Would you like to add something else?

R: *Funding of such projects should be supported by other wealthy persons and companies in the community to make the projects successful and also provide motivation packages for hard working and committed community members to serve as example to indifferent community members.*

7.2.4. Transcripción de la entrevista semiestructurada realizada a un oficial de programas del Ayuntamiento de Techiman

Entrevista nº 4.

Fecha: Mayo 05 de 2014

Hora: 22:00:01.

Duración: 50minutos.

Lugar: Por correo electrónico

Interview Guidelines

1. What is Community Social Work?

R: *Community work is concerned with working collectively with communities and groups for positive social change, which will improve the quality of their lives and the communities in which they live.*

Community work in Ghana involves work done by community based non-profit associations, a social institution of extended family members and traditional authorities. In broad sense, anyone or organization which performs activities to serve people in the community and unite the people themselves with those of government authority as well as social institutions of the extended family members and traditional authorities to:

- i) *Improve the economic, social, and cultural conditions of communities,*
- ii) *Integrate those communities into life of the nation,*
- iii) *Enable them to contribute fully to national progress.*
- iv) *Increase the belongingness of the people; build self-help, mutual-help, and self-determination.*
- v) *Increase people's participation in issues of the community and their ability and consciousness in influencing social policy*
- vi) *Achieve potential and to promote leadership to bring a more equal, justice, democratic and harmonious society .This is considered in Ghana as community work.*

- How do you define a Community Social Work?

R: *Community social work can therefore be define as an activity by social institutions concerned with helping the individuals, families, groups and communities to enhance their*

individual and collective well-being or an activity by social institutions to help communities or the people develop their skills and their ability to use their own resources in the community to resolve problems and to contribute to their national progress.

2. How and when was the community cleaning projects started in Techiman?

R: *Two important factors contributed to the start of community cleaning project in Techiman in the late 1980's.*

The first is that, Techiman has a historical significance as the capital of the traditional state of the Techiman Bono. It is the first centralized state funded in Ghana in the fifteenth century. As such, it is regarded as the point of origin for many of the institutions that define the culture of the Akan peoples of central and southern Ghana, and adjacent parts of Côte d'Ivoire. The towns, as well as numerous sites located in surrounding districts have great historical significance for the peoples of Ghana.

The second factor is its geographic location. It is situated in a zone of transition between Ghana's forest and savannah regions and located in the centre of the country. This has influenced its growth, especially during the twentieth century, as the site of Ghana's largest agricultural market. The Techiman market brings peoples from all parts of the country, as well as from neighbouring countries. Like most market communities it has a strong cosmopolitan character. Indeed, the zongo, or "strangers' quarter" where peoples from other places have come to settle, has grown considerably. Techiman is about as multi-ethnic a community as one finds in Ghana. The diversity of cultural traditions is quite remarkable, and as one might suspect, this kind of diversity, is a source of the community's economic and cultural vitality, it is also the source of some social and political challenges. The commercial and social dynamics led the major community cleaning projects

-What is the main purpose and objective of the program?

R: *The main purpose and objective of this program in Techiman is that,*

-the community will succeed in realizing its dream for improving the economic, social, and cultural conditions of their community.

-the community will enhance the requisite capacities for pursuing other community-building initiatives.

-the community can assist in bringing together the various stakeholders so that they might share their views and insights about what Techiman can do in nation building.

-the community will help increase the belongingness of the people; build self-help, mutual-help, and self-determination.

-Which actors or professionals are involved in it?

R: -Techiman Traditional Council of Chiefs,

-The people of Techiman,

-Kwame Nkrumah University of Science and Technology.

-Techiman Municipal Assembly

-Verlet, Martin. "Bono Cultural Village (Techiman) NGO

3. What are the resources that include the program?

R: Techiman Municipal Assembly town directories

-Community groups register

-Bulletin boards in the community

-Friends and Colleagues

- Kwame Nkrumah University of Science and Technology departmental directories

-How is the project funded? Is there any collaboration, grant from any entity or NGO?

R: The project is partly funded by the Municipal Assembly common fund, Individual donations, contribution from Verlet, Martin and NGO and community project grant from Embassy of France, Ghana. Is there any collaboration, grant from any entity or NGO? Yes. By Verlet Martin and France Embassy in Ghana.

-Could you highlight and reveal the participation, motivation of the citizens in the program? Explain

R: Before describing the project, a little highlight. The idea for building a cultural center arose in the mid-1990s. At the time, the French anthropologist, Martin Verlet, working with a group of community leaders in Techiman, developed a plan for what was called the "Techiman Bono Culture Village." Initially the people were reluctant to participate but after enough education concerning community development work by the NGO in collaboration with the Municipal

assembly they acted responsibly. The University, Embassy of France and the NGO all provided the citizens with better knowledge on issues and opportunities involved in community work and in the end the project received the maximum participation level from the citizens.

4. What are the methodology and procedure used in the development of the program?

R: 1. Learn about the community. The initial method and procedure used was to read the local newspaper regularly, attending community events, reading reports and familiarizing with available services as well as community projects and activities.

2. Listen to community members. Secondly, there was the need to talk to others about their interests and perceptions to put it into context. Community members were contacted through formal channels, such as joining a local organization, or informally by chatting with people that visit the library or that you encounter in other situations, such as shopping at local stores or attending school activities.

3. Bring people together to develop a shared vision. Thirdly, community gathering was held and representatives of specific organizations were invited to attend, to develop a shared community vision; i.e., through imagining their ideal community and discussing their ideas together to arrive at a common vision and some broad strategic directions that all are committed to working towards.

4. The Final method and procedure was to assess community assets, resources and needs.

-Any achievements or benefits with this project?

R: Some of the benefits are:

-It has reduced alienation and loneliness among the community members.

- Family values are also improved.

- In addition, it has improved ethnic and cultural harmony.

- Improves opportunity for shared community involvement.

-Anti-social behaviour has been reduced.

5. The evolution of the project. Is it a long term or short term program?

R: *The movement toward community cleaning project has gained momentum as community leaders search for more effective ways to promote community development projects as well as enhance the quality of life. As such I see it as long term project.*

-What is the current situation of the program and what will be of it in the future?

R: *As each day passes, there's a growing excitement of the Techiman people about community work projects. There has already been so much progress and new projects initiatives. This entire excitement and community's attitude towards community development projects is indication of how much the Techiman community is on board with improving the economic, social, and cultural conditions of their communities. With so much happening in Techiman communities, the future of the community looks bright.*

6. What do you think about the future of community work in a country like Ghana?

R: *Despite the litany of problems, the future of community works in Ghana is brighter. Among the reasons for this is the willingness of the community members, community leaders, chiefs, social development workers and political leaders to develop policies and programs to alleviate the suffering caused by the following: illiteracy, malnutrition, inadequate shelter, poor health and disease, especially AIDS, infant mortality and maternal ill health, unemployment, forced migration, inadequate education and urban drift.*

7. Would you like to add something else?

R: No please.

7.2.5. Transcripción de la entrevista semiestructurada realizada a un Trabajador Social activo en Ghana

Entrevista nº 5

Fecha: 04 de septiembre de 2014

Hora: 22:00:01.

Duración: 30minutos.

Lugar: Por correo electrónico

1) In your opinion, what is Social Work?

R:

- ❖ *Social work, in my opinion, can be looked at from two perspectives; namely, social work as a field of study and social work as a profession.*
- ❖ *Social work as a field of study is an academic discipline that equips students with knowledge, skill and practices relevant to social work as a profession.*
- ❖ *Social work as a profession is a profession that is dedicated towards helping the marginalised and vulnerable.*

2) What is Community Social Work? How do you define it?

R: *In my opinion, Community social work is the application of social work knowledge, values and skills at the macro level of social work intervention- a people, other than an individual or a small group of people, who share a common problem. E.g. Community of Aids patients (Community based on relation) and Community of Abokobi residents (community defined by one's geographical position).*

3) What do u think of community projects such as cleaning the environment, and the benefit of it.

R: *The government of Ghana spends quite a substantial amount of the nation's budget trying to control filth. However, filth continues to be one of Ghana's major problems. Statics from July 27th, 2014, till now 3 September, 2014, shows that about 7000 Cholera cases have been recorded in Accra alone. Out of the 7000 cases, 62 cases died. And this is only a spark of the picture of filth and its concomitants effects on Ghana as a nation.*

One of the major intervention's government has embarked on is the awarding of waste management company called zoom lion to control the filth but it has become clear that zoom lion alone cannot clean filth in Ghana without the cooperation of Ghanaians- cooperation in terms of changing their attitude.

Ironically, Ghana was clean in the early 1990s when the government of the day made it clear to Ghanaians that, it is their responsibility to keep their environments clean and refusal to do so attracts fine. Anyone caught littering about was also fined. With this in mind, Ghanaian by then will little assistance from government improvised systems to manage filth such as burning flammable and non-toxic wastes and then, burying the one that cannot be burnt and toxic ones.

The sharp contrasts between the two interventions are very clear. That is, currently government has assigned filth management to a few people with increment of tax. The previous gov't that governed from 1992 to 2000 assignment the management of filth to the entire Ghanaian populace as responsibility that if violated can attract fine. The results are that the latter intervention produced a much better result.

Importance of community projects such as cleaning

- 1) From the above scenarios, community centred projects are targeted at solving a particular problem such as filth cleaning. Such a project when implemented would go a long way to eradicate filth and promote health in the targeted communities.
- 2) As the saying goes, "healthy nation is a wealthy nation", absence of disease means that the old and young can happily work to increase their economic prospects without the nasty head of sickness interfering
- 3) Community centred projects such as cleaning also increases communities tie and the sense of community. To expatriate, through community activities, people who hitherto would not talk to or relate well with one another would have to foster a cordial relationship in order to see the success of the project and this cordiality is likely to continue. The sense of community of community members will increase. Research shows that people development ownership and attachment to what they fill they have created or own.
- 4) What is the current situation of Community Social Work and what will be of it in the future in a country like Ghana?**

R: Social work is pretty young in Ghana; however, it is showing signs of very bright prospects. Social workers either work for the Department of Social Welfare or with NGOs such as World Vision, UNDP, UNICEF, DANIDA etc. However, social workers in Ghana are very few because there are only 3 social work training institutions in Ghana; namely, University of Ghana, Kwame Nkrumah University of Science and Technology and School of Social Work(Osu). The undergraduate level only trains generalist social workers. It is at the master's level that a student decides to specialise in community social work. At the master's level, it is only a handful of students that are allowed to pursue masters in social work. University of Ghana for instance admits an average number of 12 social work graduate students every year; comprising of students who want to specialise in other fields other than community social work.

It is also clear that many Ghanaians do not know what social work stands for or who social workers are. The words social work to the ordinary Ghanaian is someone who does any work