

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO  
GRADO EN TRABAJO SOCIAL  
Trabajo Fin de Grado

# **Experiencia profesional en León, Nicaragua.**

## **Reflexiones y propuestas**

**Alumno/a:** Catalán Alonso, M<sup>a</sup> José  
**Director/a:** Ángel Sanz Cintora

Zaragoza, Octubre 2014



**Universidad**  
Zaragoza

1542



Facultad de  
Ciencias Sociales  
y del Trabajo  
**Universidad** Zaragoza



# Índice

Agradecimientos .....	5
1. Introducción .....	6
1.1 Presentación general y justificación del trabajo.....	6
1.2 Objetivos del trabajo .....	8
1.2.1 Objetivo principal: .....	8
1.2.2 Objetivos específicos: .....	8
2. Metodología y técnicas del trabajo desarrollado .....	9
2.1 Recopilación documental.....	9
2.2 Técnicas de investigación empleadas.....	10
3. Contextualización de Nicaragua y León.....	13
4. Marco teórico .....	17
4.1 Trabajo Social en Nicaragua .....	20
4.2 Legislación nacional específica de menores .....	22
5. Desarrollo: mi experiencia en Nicaragua.....	25
5.1 Diagnóstico del reparto Walter Ferreti .....	25
5.2 Asociación Vínculos Solidarios .....	38
5.2.1 Proyectos de la “Asociación Vínculos Solidarios”.....	40
5.2.2 Resultados de las entrevistas a los usuarios.....	47
5.2.3 Elementos favorecedores y desfavorecedores .....	51
5.2.4 Mi percepción como asistente de prácticas.....	54
5.3 Intervención familiar .....	56
6. Propuestas para mejorar de la sociedad leonesa.....	69
7. Conclusiones.....	73
8. Bibliografía .....	76
9. Anexos.....	80

Anexo 1. Entrevista al presidente de la Asociación Vínculos Solidarios	80
Anexo 2. Entrevista a los usuarios de la "Asociación Vínculos Solidarios"	85
Anexo 3. Analisis DAFO de la Asociación Vínculos Solidarios.....	87

## Agradecimientos

A todas aquellas personas que me han ayudado y apoyado a lo largo de los últimos ocho meses. Gracias por dedicarme todo su tiempo y dedicación. De veras muchas gracias de corazón.

A los profesionales que incondicionalmente me han proporcionado la oportunidad de trabajar junto a ellos y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante los cuatro años de formación profesional. Por todo el cariño, la amabilidad prestada y el apoyo ante las situaciones más difíciles no tengo palabras para agradecerlos lo que habéis hecho por mí durante los tres meses en Nicaragua. En especial a Martha (trabajadora de la Asociación Vínculos Solidarios).

A mi director del Trabajo, Ángel Sanz por su entrega y dedicación. Y a la profesora Ana Leonor Navarro por su disposición incondicional para la corrección y aprobación de un apartado del trabajo.

Agradecer a los encargados de gestionar las Prácticas de Cooperación al Desarrollo por ofrecernos tan grandiosas oportunidades de viajar al extranjero y poder ampliar nuestro campo de aprendizaje.

A mi familia y amigas/os por ayudarme durante todo el recorrido de la elaboración del Trabajo Fin de Grado, y sobre todo por darme constantes ánimos y motivaciones para que nunca olvide que QUERER ES PODER.

## 1. Introducción

### **1.1 Presentación general y justificación del trabajo**

El presente proyecto de fin de grado, titulado "Experiencia profesional en León, Nicaragua. Reflexiones y Propuestas", trata de recopilar, analizar y trasmitir cómo se han realizado las prácticas de intervención profesional, durante los meses de abril a julio del 2014 en León, Nicaragua.

Gracias a la beca del Programa de Prácticas de Cooperación Internacional en Latinoamérica, tuve la oportunidad de conocer la realidad que vive la sociedad nicaragüense.

Las prácticas de intervención gestionadas por la UNAN (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua) se han realizado en la *Asociación Vínculos Solidarios*, trabajando con los colectivos de infancia y adolescencia.

Durante estos últimos años Nicaragua está experimentando una serie de progresos de modernización de los sistemas productivos y reducción de las vulnerabilidades. La elaboración de proyectos sociales y económicos como la creación de programas de desarrollo agrícola, construcción de hospitales o instalaciones de energía eléctrica en zonas rurales del país ha influido en la mejora del país.

A pesar de estos progresos Nicaragua continúa siendo un país que necesita ayuda externa para mejorar su situación tanto en cuestiones económicas (para enfrentar la deuda externa) como sociales (ONG's internacionales). En cuestiones sociales es necesaria la presencia de organizaciones extranjeras para dar servicios a los más necesitados y continuar con este progreso social (BCIE, 2013).

En el trabajo social nicaragüense como indica la Asociación de Trabajadores Sociales de Nicaragua en su página web se realiza mayormente se por la vinculación entre organizaciones extranjeras y las nacionales o locales

como ocurre con la Asociación de Vínculos Solidarios, Hermanamiento León (Nicaragua)-Zaragoza (España), Hermanamiento de Hamburgo...

A lo largo del proyecto pretendo recuperar, ordenar y sintetizar todos los conocimientos adquiridos durante mi experiencia de intervención profesional, la búsqueda de información complementaria y mis vivencias personales en León, Nicaragua.

## **1.2 Objetivos del trabajo**

A continuación se presentan los objetivos que se van a perseguir a lo largo del trabajo una vez recopilada, organizada y analizada la información necesaria.

### **1.2.1 Objetivo principal:**

- El objetivo principal de este Trabajo Final de Grado es dar a conocer las intervenciones realizadas como Trabajadora Social durante la estancia en León.

### **1.2.2 Objetivos específicos:**

- Trasmitir las funciones que he realizado como trabajadora social durante mi estancia en León, Nicaragua.
- Proporcionar nuevas metodologías de trabajo con la sociedad involucrada desde la “Asociación Vínculos solidarios”.
- Aumentar el campo de actuación de la “Asociación Vínculos Solidarios” mediante una Investigación de Acción Participativa.
- Aportar pautas para que las intervenciones realizadas por la “Asociación Vínculos Solidarios” ganen eficacia.
- Demostrar que existe más intervención social por parte de las ONG’s que de las organizaciones gubernamentales en la mejora de la situación leonesa.
- Mostrar las duras condiciones de vida que padece la sociedad leonesa y en concreto los menores.

## **2. Metodología y técnicas del trabajo desarrollado**

En la actualidad el Grado de Trabajo Social proporciona capacidades teóricas-prácticas por medio del aprendizaje de modelos, métodos e instrumentos que preparan y permiten a los futuros profesionales desempeñar su labor con éxito. Sin embargo en esta profesión tanta importancia tiene la preparación teórica como la realización de prácticas de campo.

Para la realización del trabajo “Experiencia profesional en León, Nicaragua. Reflexiones y propuestas” se ha analizado, sintetizado y presentado toda la información obtenida desde el mes de febrero del 2014.

La elaboración del trabajo se divide en tres fases. La primera corresponde con la intervención profesional en León, Nicaragua. La segunda durante la recopilación documental y la ordenación de los documentos obtenidos durante los meses de prácticas (Diario de campo, Memoria de prácticas, informes aportados por la asociación...). Y la tercera ha sido la redacción del presente Trabajo Fin de Grado.

### **2.1 Recopilación documental**

La búsqueda de información científica para aumentar el conocimiento sobre la sociedad en la que se ha realizado la intervención profesional.

Para ello se ha realizado la búsqueda de información en las siguientes bases de datos: Dialnet, artículos de la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe), OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), FIDEG (Fundación Internacional para el Desafío Económico Global). Esta búsqueda se ha realizado desde el mes de Junio hasta Octubre de 2014. Las palabras utilizadas en la búsqueda son: “pobreza”, “educación”, “socialización”, “juego”, “desarrollo infantil”, “Nicaragua”.

De los resultados obtenidos se ha hecho una selección de artículos en función de la relevancia para la elaboración del proyecto. Los artículos principales que se han empleado han sido: “La situación de la educación preescolar en Nicaragua”, “Encuesta de hogares para medir la pobreza en

Nicaragua"(2005-2009, 2010-2012), "Informe de avance sobre el Plan Nacional de Desarrollo Humano, Nicaragua"(FMI, 2011), entre otros.

La búsqueda manual se ha realizado en la Biblioteca de Zaragoza, sobre temas relacionados con el Trabajo Social, su metodología e investigación.

## **2.2 Técnicas de investigación empleadas**

A continuación paso a fundamentar la investigación que se ha realizado a lo largo de estos meses para la recopilación de la información necesaria para realizar este trabajo.

La investigación que se ha realizado es de carácter mixta por el empleo de técnicas cualitativas y cuantitativas.

### **2.2.1 Técnicas cualitativas**

Esta metodología ha sido la más empleada en el desarrollo del proyecto. A través del análisis de documentos, la entrevista a sujetos e informantes, la participación y observación directa, durante el trabajo de campo realizado se ha extraído la mayor parte de la información.

Para este apartado fundamentaré teóricamente según Valles (2007), las técnicas cualitativas que he utilizado;

- Observación participante: tiene lugar cuando el investigador se mezcla con el grupo observado y participa en sus actividades más o menos intensamente.
  - Durante las intervenciones con la Juegoteca Estacionaria y Móvil en los municipios visitados.
  - Durante las entrevistas en el Reparto de Walter Ferrety.
- Investigación documental: se trata de todos aquellos documentos, tanto los publicados y revisados como los proporcionados por los trabajadores de la Asociación (no son verificados por ningún otro órgano), que han sido empleados para la realización de esta investigación social.

Fuentes primarias:

- Análisis del Diario de Campo
- Memoria de prácticas.
- Fotografías de las actividades y lugares en los que se ha realizado la investigación.

Fuentes secundarias:

- Memorias trimestrales, informes sobre las campañas y actividades de la Asociación Vínculos Solidarios.
  - Documentación buscada para la fundamentación teórica.
  - Documentación de cursos de formación realizados.
- Entrevistas: se trata de conversaciones entre dos o más personas, donde uno cumple el papel de entrevistador y el otro u otros el de entrevistados. Por medio de unas pautas se genera un diálogo en referencia a un problema o cuestión. El propósito profesional puede ser obtener información, influir en aspectos de la conducta del entrevistado, ejercer un efecto terapéutico, etc... (Ander-Egg, 1982)
- Semiestructuradas, en las que se dispone de un guion con los temas a tratar, el orden para abordarlos y el modo de formular las respuestas.
    - Entrevista realizada Vecinos del barrio Walter Ferretti
    - Entrevista realizada al presidente de la "*Asociación Vínculos Solidarios*" Visualizar en Anexo 1. Entrevista al presidente de la Asociación Vínculos Solidarios
    - Entrevista realizada a los usuarios de la "*Asociación Vínculos Solidarios*". Visualizar en Anexo 2. Entrevista a los usuarios de la "*Asociación Vínculos Solidarios*"
  - No estructurada: no se preestablece el contenido de las preguntas, la entrevista va variando en función del sujeto. El cometido del entrevistador es sacar a lo largo de la entrevista los temas de interés sin dirigir directamente la conversación.
    - Entrevista realizada a la madre del menor intervenido. Visualizar historia de vida.

- Historias de vida: se trata de uno de los mejores métodos de investigación cualitativa que permite al investigador conocer cómo los individuos crean y reflejan el mundo social que les rodea, a través de los relatos personales se puede adentrar lo más posible en el conocimiento de la vida de las personas. Ésta técnica permite reflejar cómo los individuos perciben el significado de su vida social, corroborando el sentido que tiene la vida para ellas. (Cordero & Rio Piedras, 2012).
  - Realizada en la Intervención familiar.

### 2.2.2 Técnicas cuantitativas

- Análisis de datos estadísticos de la sociedad nicaragüense que sean válidos, fiables y replicables.
  - Documentos extraídos de OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico), CEPAL (Comisión Económica para América Latina), FIDEG (Fundación Internacional para el Desafío Económico Global), ENTÍA (Encuesta Nacional de Trabajo Infantil y Adolescente)...

### **3. Contextualización de Nicaragua y León**

La sociedad nicaragüense a pesar de los avances en materia política, económica y social, muestra una serie de características muy distintas a las de nuestro entorno. Sin su contextualización se dificultaría la comprensión del proyecto.

A lo largo de este punto del trabajo se va a explicar brevemente una contextualización del país. Posteriormente una breve aproximación sobre el desarrollo de la profesión del Trabajo Social en Nicaragua y finalmente una breve anotación sobre la legislación local, nacional e internacional del colectivo de menores.

Nicaragua o también conocida oficialmente como "República de Nicaragua", debe su nombre a un poderoso cacique llamado Nicarao, que dominó los territorios que hoy en día se conocen como Rivas, Granada y la parte Norte de Nicoya.

Según la ficha estadística de Nicaragua realizada por el Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE, 2013) este país ocupa una superficie de 130.370 km<sup>2</sup> siendo así el país con mayor extensión territorial de América Central. Limita al norte con Honduras, al Sur con Costa Rica, al Este y Oeste con el Océano Atlántico y el Pacífico respectivamente. En el Océano Atlántico se encuentran las Islas del Maíz que son importantes focos de turismo por su localización en el Mar Caribe.

Nicaragua está dividida en nueve regiones, subdivididas en quince departamentos, éstos en 143 municipios los cuales se administran desde el Poder Ejecutivo Nacional, salvo dos regiones que son autónomas, la RAAS (Región Autónoma del Atlántico Sur) y la RAAN (Región Autónoma del Atlántico Norte)(Constitución Política de la República de Nicaragua).

La norma principal nicaragüense es la Constitución de la República de Nicaragua de 1987, actualizada por última vez en 2007. En sus primeros artículos se exponen algunos aspectos que fundamentan el Estado. En Nicaragua no hay una religión oficial (art.14), sus símbolos patrios son el

Himno Nacional, la Bandera y el Escudo (art.13). El español es el idioma oficial aunque existen diferentes lenguas en la Costa Caribe las cuales son de uso oficial en casos determinados por la Ley (art. 11). La moneda nacional es el Córdoba aunque también se puede utilizar el Dólar.

Nicaragua es una Estado unitario, libre, soberano e independiente. El gobierno del Estado es republicano y democrático representativo. El poder soberano se da por medio de los representantes del pueblo, elegidos libremente por sufragio universal, igual, directo y secreto (art. 2 de la Constitución Política de la República de Nicaragua).

Los principios de la nación nicaragüense que indica la Constitución en el artículo 5 son “la libertad, la justicia, el respeto a la dignidad de la persona humana, el pluralismo político y social y étnico, el reconocimiento a las distintas formas de propiedad; la libre cooperación internacional; y el respeto a la libre autodeterminación de los pueblos.”

La organización del Estado (art 129 de la Constitución de la República de Nicaragua) está formada por los poderes Legislativo Ejecutivo, Judicial y Electoral. Son independientes entre sí y se coordinan armónicamente, subordinados únicamente a los intereses supremos de la nación y a lo establecido en la Constitución.

La población de Nicaragua ronda los 5,9 millones de habitantes, con una densidad de 45 hab/km<sup>2</sup>, su tasa de crecimiento poblacional está alrededor del 1,2% al año, con una edad promedio de los nicaragüenses de 22,9 años, la esperanza de vida es de 71,5 años para los hombres y 77,7 para las mujeres. Al igual que en otros países latinoamericanos la población nicaragüense muestra rasgos culturales españoles, de ahí que casi el 95% de la población sea católica. Sin embargo, esta población se caracteriza porque un 69% es mestiza, un 17% es blanca, un 9% negra y un 5% indígena. (CEPALSTAT<sup>1</sup>)

---

<sup>1</sup> Bases de Datos y Publicaciones Estadísticas. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

Managua, fundada con el nombre de Leal Villa de Santiago de Managua, es la capital de la República. Es la población más poblada con 1.817.096 habitantes, siendo el centro administrativo, comercial y de transportes del país.

León<sup>2</sup> o también conocida como la ciudad de Santiago de los Caballeros de León, fue fundada en 1524, situada al lado del lago Xolotlán y frente al volcán Momotombo, en 1610 a raíz de un terremoto dicho volcán entró en erupción obligando a sus ciudadanos trasladarse a otro lugar. Éstos se mudaron junto a un poblado indígena llamado Sutiaba.

La actual ciudad de León está ubicada en el occidente del país, aproximadamente habitan unas 441.308 personas en un área de 5318.3 km<sup>2</sup> en todo el conjunto de los municipios que componen el departamento de León (Achuapa, El Jicaral, El Sauce, La Paz Centro, Larreynaga, León, Nagarote, Quezalguaque, Santa Rosa del Peñón y Telica). Se trata del departamento más densamente poblado (72,7 hab/km<sup>2</sup>). Es conocida como la sede intelectual de la nación ya que han surgido personajes como el poeta Rubén Darío, Salomón de la Selva... y también alberga gran parte de los estudiantes nicaragüenses que asisten a la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua u otras privadas como la UCA (Universidad Centroamericana UCA de Nicaragua)(Alcaldía Municipal de León, 2014).

Según la Encuesta de los hogares para medir la pobreza en Nicaragua, realizada por FIDEG<sup>3</sup> aproximadamente en el año 2012 casi la mitad de la población se encuentra en situación de pobreza. Esta problemática se encuentra sobre todo en el área rural. El valor de 0,33 en el coeficiente de Gini, en 2012, muestra las diferencias existentes en la población. Sin embargo, como veremos en los gráficos posteriores anualmente la pobreza en Nicaragua va descendiendo. El progreso es notable tanto en las zonas urbanas como en

---

<sup>2</sup> Esta pequeña referencia se escribe para contextualizar la ciudad donde se han realizado las prácticas de intervención profesional.

<sup>3</sup> FIDEG es la Fundación Internacional para el Desafío Económico Global. Se trata de una ONG sin ánimo de lucro, fundada en 1990 por la sociedad civil nicaragüense encargada de llevar a cabo estudios sobre el empleo, la pobreza, el género, la situación económica...

las zonas rurales, donde la situación es más complicada por el acceso a los bienes y servicios haciendo que la población sea más vulnerable. (FIDEG, 2012)

A pesar de estos datos, para Nicaragua desde el inicio del siglo XXI ha impulsado proyectos productivos, hospitalarios, de viviendas, de agua potable y energía eléctrica rural. Gracias a éstos se ha reducido la pobreza de un 45,8% en 2005 a 42,5 en 2009 (FIDEG, 2012)

## 4. Marco teórico

A continuación se va a desarrollar brevemente el marco teórico del Trabajo Social. Primero se expone la definición de qué es el Trabajo Social, seguidamente los tipos de intervención que existen en esta profesión y finalmente se explica el modelo seleccionado para la realización de la propuesta de intervención comunitaria basada en una Investigación de Acción Participativa (IAP).

### Definición

El Trabajo Social, "es una actividad socialmente construida, que se halla influenciada por el desarrollo académico y práctico de la profesión, pero en definitiva la teoría del Trabajo Social es elaborada por gente que está dentro de una actividad profesional socialmente construida, que arrojan luz sobre la teoría y ésta a su vez afecta a la actividad profesional".(Malagon, 1999).

### Tipos de intervención en el Trabajo Social

En el desarrollo del trabajo social se puede diferenciar por tres niveles de intervención: individual, grupal y comunitario. En nuestra sociedad predominan los dos primeros mientras que en los países latinoamericanos, como es el caso de Nicaragua, se desarrolla en mayormente el comunitario.

El trabajo social individual es un método de ayuda basado en un cuerpo de conocimientos, en la comprensión del cliente y de sus problemas, en el empleo de técnicas aplicadas. Existen diferentes modelos como: modelo clínico, modelo socioconductista, modelo de crisis... (Malagon, 1999)

El trabajo social grupal "se trata de un tipo de proceso educativo llevado a cabo en grupos voluntarios durante el tiempo libre y con el auxilio de un líder de grupo". Apunta al crecimiento y al desarrollo de los individuos mediante la experiencia de grupo y al empleo del grupo por sus miembros para propósitos sociales que ellos consideren deseables (Viscarret: 2007).

Existen distintos modelos: iniciación del caso, interacción de grupos dirigidos, resolución de problemas, tareas y técnicas de convivencia en

sociedad, duración limitada, de ayuda mutua y los de objetivos sociales. (Viscarret, 2007)

Como último nivel de intervención está el Trabajo Social comunitario, el cual según J. Barbero, y F. Cortés, (2005:18) "pretende abordar la transformación de situaciones colectivas mediante la organización y la acción asociativa." Encargado de construir y sostener uno o varios grupos entorno a su elaboración y a la aplicación de proyectos de desarrollo social.

En este tipo de intervenciones se comienza trabajando la identidad del actor, permitiendo una identificación colectiva de todos los miembros del grupo en un proceso de concienciación. Posteriormente se refuerzan los vínculos de cooperación y se construye una relación de fuerzas. Y finalmente en esta parte del a intervención se realiza la negociación sobre los retos colectivos y sociales con los actores institucionales, a través del proceso de movilización.

Como profesionales comunitarios la tarea es juntar a la gente y ayudarla a crear y mantener una organización que consiga sus objetivos. El proceso que se debe de seguir según J. Barbero y F. Cortés (2005), es: a) descubrir necesidades y potencialidades del espacio (barrio, institución...);b) tomar contacto con la gente, desarrollar voluntad para trabajar para satisfacer necesidades y reunirla; c) formar y establecer las estructuras colectivas, repartir las tareas; d) ayudar a identificar y elaborar objetivos, clarificarlos, establecer prioridades; e) mantener la organización activa; f) tener cuidado de las relaciones, ayudar a comunicar; g) apartarse y concluir.

Al igual que los otros dos niveles en el trabajo social comunitario también existen diversos modelos de intervención, para la elaboración del proyecto se ha seleccionado el sistémico. Será el seleccionado en la propuesta de la IAP debido a su alcance de estudio.

Siguiendo a Malagón, (1999) el modelo sistémico cumple las características de aportar un método para analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias para la acción social. Mirando más allá de la perspectiva de otros modelos, diagnostico causa efecto. Este modelo aporta una nueva línea

de entendimiento y de intervención sobre las problemáticas sociales ya que entiende los problemas humanos como resultado de interacciones, de comunicaciones deficientes entre distintos tipos de sistemas.

A través de un modelo sistémico se crea una intervención altamente globalizada debido a la involucración de todas las interdependencias de sus sistemas, es tan importante el sistema como el medio debido a que la interacción de ambos es el producto y cualquier cambio en el medio afecta al sistema, del mismo modo que un cambio en el sistema afectará al medio. Por ello lo importante la integración del individuo con los diferentes sistemas de su entorno.

El Trabajo Social según el modelo sistémico crea la interacción entre personas y su contexto social, ejercitando su influencia sobre la capacidad de las personas para realizar sus tareas vitales, para disminuir su sufrimiento y malestar, y para realizar sus expectativas y valores. El propósito de esta profesión es mejorar la capacidad de las personas para la resolución de sus problemas, creando un enlace entre las personas y los sistemas que puedan prestarle servicios, recursos y oportunidades. También se debe de exigir el eficaz y humano funcionamiento de los sistemas contribuyendo al desarrollo y mejora de la política social. (Viscarret, 2007)

Las funciones y tareas que cumple un trabajador social siguiendo este modelo son: ayudar a las personas a poner en práctica su capacidad de resolver problemas y de superar situaciones vitales, facilitar la interacción, modificar la existente, o crear nuevas relaciones entre las personas y los sistemas sociales de recursos, cooperar en la promoción y modificación de las medidas sociopolíticas, entre otras.

Por todo ello el trabajador social se trata de un agente que a través de la constante interacción con los numerosos sistemas genera un cambio social mejorando la situación de la sociedad intervenida. (Viscarret, 2007)

## **4.1 Trabajo Social en Nicaragua.**

Según la Asociación de Trabajadores Sociales de Nicaragua (2014) la intervención del Trabajo Social en Nicaragua ha pasado por tres grandes periodos en su historia, sus inicios en los años 60 hasta 1979, su segundo periodo dio durante la Revolución Sandinista hasta el año 1990 y el último, hasta la actualidad.

Como indica Iris Prado en el documento de Luis Serra titulado “Retos hacia las ciencias sociales en Nicaragua” “durante los años 1961-1972 la política social caracterizaba la actuación de los trabajadores sociales como restringida, asistencialista y dirigida a la reproducción social”, con el fin de crear una subordinación de los sectores de la clase dominante.

Tras estos años en los 70 se da una “reconceptualización teórica metodológica” impulsada por el Centro Latinoamericano de Trabajo social (CELATS).

Durante este periodo, con la aplicación de la ley de Seguridad Social se comenzaron a llevar a cabo estudios de casos individuales y de familias, más tarde se amplió a salud.

El Trabajo Social en Nicaragua se caracterizaba por la falta de formalidad, las trabajadoras sociales debían indagar la situación económica de los usuarios de los hospitales para determinar una cuota a pagar por los servicios requeridos. Del mismo modo también se encargaban de la resolución de problemas familiares.

A partir de este momento, las/os trabajadoras/os sociales se constituyeron como personas que disponían de recursos y satisfacciones para ayudar a los sujetos sociales que mostraban necesidades y carencias. Durante este primer periodo el nivel de actuación era micro, dado que solo intervenían con personas y familias.

Durante el segundo periodo, se modificó la visión sobre quienes eran sujetos sociales portadores de necesidades. Se modificó la visión de

identificarlos como personas o grupos disfuncionales a categorizarlos como la clase proletaria que debía de ser concienciada para que luchara por su liberación.

Con el surgimiento de políticas sociales durante los años 70 se abrieron nuevos espacios a la profesión, por ejemplo la creación del Instituto Agrario Nacional, los programas comunitarios desde la Junta Nacional de Asistencia y Previsión Social...

Posteriormente, a partir de 1979, con el triunfo de la insurrección y el surgimiento del nuevo gobierno se generó un ambiente de satisfacción de las demandas históricas en materia social y cultural, se crearon instituciones, programas y proyectos sociales masivos.

Las unidades de Trabajo Social comenzaron a ocupar cargos en las direcciones de las principales instituciones del sector social, delegaciones regionales y departamentales, lo cual permitió formular políticas nacionales e institucionales. Durante este periodo, se focalizaron en las intervenciones grupales y comunales, la actuación de los profesionales pasó del nivel micro a un nivel intermedio (institucional) y macro.

Durante los años 80 se redujeron los presupuestos estatales para la investigación de las Ciencias Sociales, con ello el cierre de centros y programas de investigación social como el Centro de Estudios de Trabajo (Ministerio de Trabajo, el Centro de Investigaciones sobre la Reforma Agraria, y el Centro de investigaciones culturales.

Debido a la formación de muchos jóvenes en estudios dedicados a las Ciencias Sociales en la década de los 90 se crearon organizaciones civiles dedicadas al desarrollo social con apoyo de la cooperación externa en las áreas de los derechos humanos, salud preventiva y rehabilitación, equidad de género... Estas organizaciones se dedicaban a proporcionar servicios a la población más necesitada como la sensibilización, capacitación y formación de líderes y ciudadanos/as.

En la actualidad la situación de Nicaragua sigue siendo complicada por su situación socioeconómica y política, con numerosas problemáticas sociales como la pobreza y exclusión, violencia intrafamiliar y pública, falta de carestía de servicios públicos, migraciones y desintegración familiar... Según Luis Serra (2008) la sociedad nicaragüense necesita investigaciones científicas que muestren la situación del país y posteriormente se elaboren diseños eficaces de políticas y proyectos sociales que ayuden a mitigar, prevenir o superar el problema desde las raíces.

## **4.2 Legislación nacional específica de menores**

Durante este párrafo se hace una pequeña reseña a las medidas legislativas (nacionales e internacionales) que se han empleado para la realización del trabajo.

Código de la niñez y adolescencia, Ley No. 287, del 24 marzo 1998.

- Art 1. El Código "regula la protección integral que la familia, la sociedad, el Estado y las instituciones privadas deben brindar a las niñas, niños y adolescentes".

Política Nacional de Atención Integral a la Niñez y la Adolescencia

- Es promotora de la equidad y la igualdad de los niños/as y adolescentes y sus familias. Tienen derecho a los servicios básicos, asistencias de protección especial y de garantías y a las oportunidades de desarrollo en todos los niveles, sin discriminación.

Política Nacional de Salud (PNS), mayo 2004 dirigida a garantizar la salud de la niñez.

- Mediante la ampliación de programas promotores de la salud maternal e infantil, así como el seguimiento de los niños en situación vulnerable se pretende mejorar sus condiciones de vida.

Reforma al Código del Trabajo en lo concerniente al trabajo infantil.

Velar porque los menores no sean obligados a realizar trabajos.

Consejo Nacional de Atención a Niños, Niñas y Adolescentes con discapacidad.

- "Fundamenta políticas que generen herramientas para la realización de planes, programas y proyectos encaminados a proteger a niños, niñas y adolescentes."

Aprobación de la Ley 623 de responsabilidad paterna y materna, mayo 2007.

- Art. 1. "Regular el derecho de las hijas e hijos a tener nombres y apellidos y, en consecuencia, el derecho a su inscripción expedita; el derecho de las hijas e hijos a la determinación de la filiación paterna, materna o ambas, a pedir de forma alternativa la resolución de conflictos en materia de alimentos y de visitas a través de mecanismos administrativos y judiciales, ágiles y gratuitos."

Código Penal de Nicaragua reformado en 1992 por la Ley 150, sanciona el delito de violación, presumiéndose la falta de consentimiento cuando la víctima es menor de 14 años y agravándose la pena si es menor de 10 años (Art. 195) y el de estupro, si existe engaño y si la víctima es mayor de 14 pero menor de 16 (art. 196)

#### Planes vigentes en protección a la infancia:

Plan Nacional contra la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes para el período 2003-2008

Plan Nacional de Salud y la Política y Plan de Seguridad Alimentaria.

Plan de Acción Nacional para la Niñez y la Adolescencia 2002-2011

- "Formulación de estrategias dirigidas a impedir y combatir de forma eficaz todas las formas de violencia ejercidas contra niñas, niños y adolescentes"

Plan Nacional de Desarrollo Humano 2008-2012

- Plan que pretende erradicar la pobreza mediante la elaboración de un Plan Económico Financiero.

## Programa AMOR

- “Promover y defender el derecho de nuestros niños, niñas y jóvenes a la educación gratuita, a la salud, a la seguridad, al deporte, al arte, a la recreación y a la alegría.”

### Legislación a nivel internacional:

Convención sobre los Derechos del Niño, 20 de noviembre de 1989. (Ratificada el 5 de octubre de 1990)

- Tratado mundial que recoge los derechos de los niños y niñas.

Convenio sobre las peores formas de trabajo infantil, 1999 (Ratificada el 6 de noviembre del 2000)

- Tratado que adopta “nuevos instrumentos para la prohibición y la eliminación de las peores formas de trabajo infantil”

Convenio sobre la edad mínima, 1973 (Ratificada el 2 de noviembre de 1981)

- Convenio que regula a que todo Miembro “se compromete a seguir una política nacional que asegure la abolición efectiva del trabajo de los niños y eleve progresivamente la edad mínima de admisión al empleo o al trabajo a un nivel que haga posible el más completo desarrollo físico y mental de los menores.”

## **5. Desarrollo: mi experiencia en Nicaragua**

Para esta parte del proyecto es conveniente exponer cada uno de los lugares en los que se ha apoyado y trabajado:

- Apoyar en el “Diagnóstico Social Comunitario. Reparto Walter Ferreti”.
- Realizar las prácticas de intervención profesional en la “Asociación Vínculos Solidarios”.
- Realizar la “Intervención Familiar” con el menor y su familia.(No se ha adjuntado al trabajo por problemas de espacio y de coherencia interna).

Estas tres intervenciones la oportunidad de conocer las características de los sujetos y las condiciones sociales en las que viven, conocer las necesidades reales y potenciales tanto individuales como colectivas y analizar los elementos que pueden generar las condiciones de dificultad social”.

### **5.1 Diagnóstico del reparto Walter Ferreti**

En esta primera parte del desarrollo del proyecto se expone la percepción de la sociedad leonesa creada durante las dos primeras semanas de estancia.

Gracias al apoyo que realicé a un grupo de compañeras que estaban elaborando el Diagnóstico Social Comunitario. Reparto Walter Ferreti<sup>4</sup> pude conocer y analizar una pequeña muestra de la sociedad leonesa.

Como futura trabajadora social esta labor me dio la oportunidad de realizar durante un breve periodo de tiempo el papel de investigadora social, poniendo en práctica técnicas como la escucha activa, evaluación del lenguaje no verbal, refuerzos positivos hacia el entrevistado, etc...

Para realizar una mínima contextualización destacar que este barrio surgió tras la revolución de 1979, como base militar hasta 1990. En este momento alrededor de 35 familias originarias de otros lugares de León se asientan de forma ilegal, hasta el 2008 que el 95% de las familias reciben su título mobiliario. Debido a la inexistencia de servicios básicos como electricidad

---

<sup>4</sup> Ha sido promovido por la Asociación Grupo Universitario Independiente de Acción (Asociación GUIA) y Movimiento Comunal Nicaragüense (MCN)

o agua potable. Local, alcantarillado, etc se realizan protestas sociales para mejorar la situación.

A pesar de todos los esfuerzos de los vecinos, actualmente continúa escaseando los medios básicos, el alcantarillado no llega a todos los lugares y la electricidad que tienen algunas zonas del reparto continúa siendo "illegal".

El apoyo en el Diagnóstico hizo plantearme cuál era la situación de muchas personas en Nicaragua. Qué problemáticas existían, los factores facilitadores o entorpecedores con los que contaba la ciudadanía, existencia o no de ayudas públicas, qué organismos se encargaban de velar por las personas más desfavorecidas...

Las áreas en las que se centra la atención son: la población por sexo y edad, los ingresos, el empleo, el trabajo infantil, los problemas que detectan, las infraestructuras, los servicios básicos en las viviendas (luz y agua), conocimiento de servicios sociales (ayudas y prestaciones que reciben por parte del gobierno), convivencia entre los vecinos, la seguridad vecinal( la existencia o no de bandas juveniles, pleitos, armas de fuego o no), ocio y tiempo libre, higiene y salud y perspectiva hacia la Casona<sup>5</sup>.

Los datos que íbamos obteniendo en las entrevistas reflejaban las duras condiciones a las que muchos ciudadanos se enfrentaban y la gran despreocupación de los poderes públicos para mejorar su situación.

### Características demográficas

Acostumbrados a la población envejecida de España Nicaragua muestra una alta tasa de población joven.

Según los datos estadísticos aproximadamente el 58% de las personas tienen menos de 35 años, es decir que se trata de una población predominantemente joven y femenina. La siguiente pirámide poblacional

---

<sup>5</sup> Único punto dónde se reúnen servicios para la comunidad como el centro de salud, aula de educación preescolar, salas de apoyo escolar, policía local, salas de reuniones, canchas de futbol y baloncesto, huerto...

correspondiente al año 2010 de Nicaragua, en ella es posible comprobar el alto porcentaje de población joven.

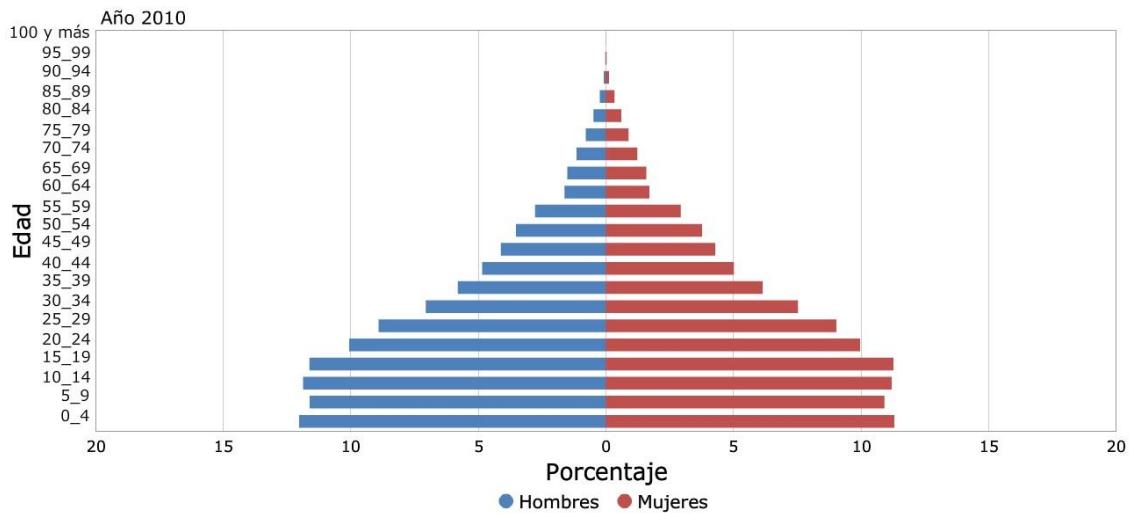


Gráfico 1. Fuente CEPALSTAT

En el barrio donde realizamos el Diagnóstico comprobamos que predominaban las personas con edades comprendidas entre 18-35 años y de sexo femenino, representando las estadísticas nacionales.

- Condiciones de habitabilidad en el reparto

Las condiciones en las que habitan las personas del barrio son deplorables. La mayoría de las calles que forman el reparto no tienen adoquinado o no están asfaltadas, a diferencia del resto de León. El 33,31% de las personas entrevistadas consideran que es uno de los principales problemas debido a la inaccesibilidad de servicios como el tren de basuras, inexistencia de luz eléctrica, sistema de alcantarillado, etc.

Un hecho que me llamó mucho la atención eran las cantidades de basura que se acumulan en las calles al terminar el día. Repartos como Walter Ferreti que solo tiene acceso el servicio de recogida de basuras en la entrada principal al reparto y el servicio de limpieza no existe acumulan grandes cantidades de desechos en las puertas de sus casas, los montes cercanos o río contiguo...provocando una atmósfera inhabitable.

La inexistencia de energía eléctrica en las calles genera un ambiente de inseguridad incluso en las zonas más seguras de León. A pesar de tratarse de una de las ciudades más seguras de Latinoamérica son estos lugares los que aprovechan los vagos<sup>6</sup> para actuar

En barrios como Walter Ferreti las familias tienen miedo a salir de sus hogares una vez anocchece debido a los constantes pleitos. En su mayoría son producidos por drogodependientes. Se trata del reparto donde más sustancias estupefacientes se venden de León.

- Abuso de drogas

Uno de los puntos que más me impresionaron fue ver cómo jóvenes de apenas 6-15 años permanecen durante todo el día en las calles del reparto inhalando pegamento o colas de un bote, fumando marihuana, o consumiendo otras sustancias.

Desde el inicio de la investigación las personas locales que formaban parte del proyecto advirtieron de la peligrosidad de andar por ciertas calles y sobretodo de forma individual, estos jóvenes normalmente atracan a las personas para conseguir dinero.

Según indica Ballester (2005) tras la revolución sandinista el abuso de las sustancias psicotrópicas y del alcohol aumentó posiblemente la situación de la postguerra, el clima de desesperanza y las condiciones psicológicas pudieron influir.

En el 2002 según el Departamento de Prevención del Consumo de drogas cerca de 12.000 niños consumían. En las últimas estadísticas sobre consumo que realizó Nicaragua en 2006 (Nicaragua. Evaluación del Progreso de Control de Drogas 2005-2006) más de 30.000 habitantes nicaragüenses consumen marihuana, crack o cocaína y cerca de 5.000 se caracterizan como inhalantes.

---

<sup>6</sup> En Nicaragua se aplica el término de vagos a las personas de mala vida, que no tienen trabajo y para conseguir dinero roban a las personas, trafican con drogas o cualquier otro elemento.

En León, según cuenta el periódico "El nuevo diario" en el artículo "Jóvenes en riesgo se reintegran a la sociedad" desde hace cinco años se han reinserido aproximadamente 700 jóvenes con un novedoso programa de prevención.

La mayor parte de estos jóvenes procedían del Rastro Municipal en Sutiaba, la Plaza Zaragoza, el reparto "Rubén Darío" y el "Antenor Sandino Hernández" y el reparto "Walter Ferreti". Según indica José Gabriel Reyes, instructor del grupo de danza muchos de estos jóvenes no estudian ni trabajan porque han perdido sus aspiraciones. Con el programa pretenden hacer ver a los propios jóvenes que existen oportunidades.

La participación de la "Fundación Tierra de Hombres", "Vinculo Solidario" e iglesias evangélicas sirve de ayuda para el desarrollo de planes de actuación como la conformación de cinco ligas de béisbol, grupos de danza o teatro, entre otras actividades...

Aunque el abuso de drogas sea mayor en la capital, como se indica en la Evaluación de progreso de Control de Drogas 2005-2006, se debería de tratar de una preocupación a nivel nacional, apenas existen programas públicos que ayuden a las personas drogodependientes, en su mayoría son privados (Nicaragua. Evaluación del Progreso de Control de Drogas 2005-2006).

Como podremos comprobar a lo largo del escrito para hacer frente a muchos problemas sociales predomina la intervención externa por parte de ONGs sobre la implicación de los poderes públicos para combatir estas problemáticas.

El problema del abuso de drogas durante la infancia y adolescencia está caracterizado por numerosos factores como la escasez de recursos, la corrupción policial, el nulo control sanitario, la precariedad social. Estos factores siguiendo a Ballester (2005) muestran que la mayoría de consumidores son jóvenes de zonas marginales como el Walter Ferreti donde predominan los casos de las drogodependencias y donde se padece en mayor escala las fuertes consecuencias de estos abusos.

La aparición de enfermedades de diversa índole es muy frecuente en este tipo de barrios. La tuberculosis, afecciones cardiopulmonares y trastornos mentales, transmisión del VIH o los ingresos en prisión de menores por delitos por/para su adicción, aislamiento social son algunas de las consecuencias del consumo de drogas desde la temprana edad.

- Vivienda

Durante la elaboración del "*Diagnóstico Social Comunitario. Reparto de Walter Ferreti*" también pude comprobar la gran cantidad de familias habitan en la pobreza o extrema pobreza. Aunque en las zonas urbanas suele haber menos pobreza, el barrio en el que trabajamos mostró un gran número de personas afectadas.

Como se puede comprobar en los resultados del Diagnóstico Social en muchas zonas los materiales empleados para la construcción de sus hogares son el cinc, el plástico y el cartón. Estos factores indican la precariedad de la vivienda existente en algunas zonas del país y también la inseguridad de sus habitantes (*Diagnóstico Social Comunitario. Walter Ferreti, 2014*).



*Ilustración 1. Casas del Anexo Walter Ferreti. Obtenida del Diagnóstico Social Comunitario. Reparto Walter Ferreti*

En la Constitución de la República de Nicaragua en el art. 64 sobre el Derecho a la vivienda se estipula que "los nicaragüenses tienen derecho a una vivienda digna, cómoda y segura que garantice la privacidad familiar. El Estado promoverá la realización de este derecho", visualizando la imagen anterior es evidente que este derecho no se cumple y comprobando alrededor del país que este caso no es aislado se plantea que existe cierta despreocupación de los organismos públicos.

- Ingresos

Respecto a los ingresos de las familias del reparto el 35% viven con una renta de entre 1000-3000 córdobas mensuales (equivalente a 28-84,5€ respectivamente). Teniendo en cuenta que la mayoría de los hogares están compuestos como mínimo por 3 o 4 personas los sitúa en situación de pobreza general<sup>7</sup>.

Sin embargo lo más sorprendió fue que el 18,83% de las familias viven con menos de 1000 córdobas mensuales, indicando que un gran número de personas (niños entre ellas) se encuentra bajo el umbral de la extrema pobreza.

La canasta básica de Nicaragua, según los datos elaborados por la Encuesta de hogares sobre Medición del Nivel de Vida 2009 (EMNV 2009), indica que todos aquellos hogares que sus ingresos sean inferiores a C\$575,26 por persona al mes se encuentran en situación de pobreza extrema mostrando que existen miles de familias en todo el territorio nicaragüense en estas circunstancias (EMNV 2009).

El siguiente gráfico extraído de la página del CEPAL muestra que aunque la pobreza en Nicaragua vaya disminuyendo progresivamente desde el año 1993 un 58,3% de la población nicaragüense en el 2009 se encuentra en situación de pobreza general.

En León concretamente un 24,2% de las familias viven en situación de pobreza extrema con al menos un niño fuera de la escuela o trabajando (EMNV 2009)

---

<sup>7</sup> Pobreza general según la EMNV (2009), hogares en los que su consumo per cápita es menor a C\$ 977,09 por persona al mes.

## Evolución de la pobreza e indigencia en Nicaragua

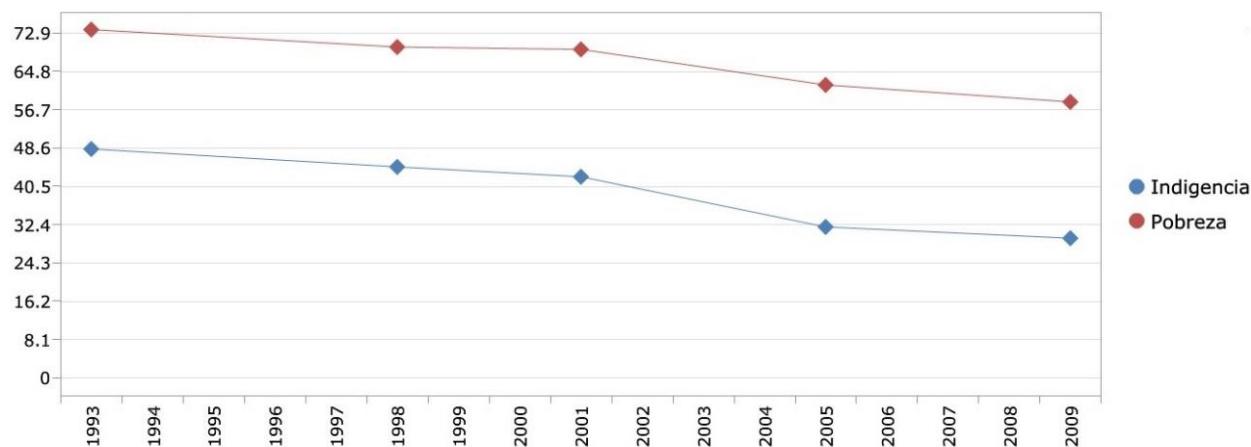


Gráfico 2. Fuente CEPALSTAT<sup>8</sup>

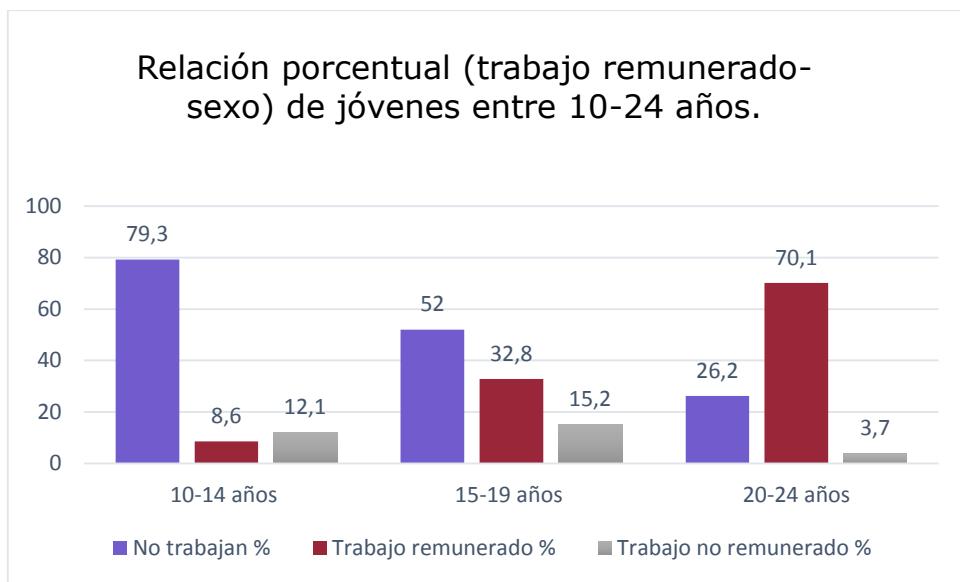
- Trabajo infantil

En numerosas ocasiones cuando los ingresos familiares son bajos los menores se ven obligados a ayudar a sus familias para obtener dinero. Los resultados del Diagnóstico mostraron que en Walter Ferreti tan solo un 2,35% de los niños que viven en el reparto trabajan.

A nivel nacional, la ENTIA (2005) indica que aproximadamente 238,827 niños de 5 a 17 años estaban trabajando, lo que correspondía al 13,2% de los menores comprendidos entre estas edades.

Según el Estudio sobre situación de adolescentes y jóvenes en el municipio de León (2013) aproximadamente la quinta parte de niños y niñas de entre 10 y 14 años trabajaban en el momento de la encuesta, de los cuales una mínima parte recibía remuneración. Del mismo modo casi la mitad de los adolescentes comprendidos entre 15 y 19 años trabajan y tampoco reciben remuneración por ello.

El "Estudio sobre situación de adolescentes y jóvenes en el municipio de León" realizado por UNFPA muestra la situación de muchos niños/as y jóvenes de León.



*Gráfico 3. Elaboración propia. Fuente UNFPA*

En este gráfico en relación a las edades hay que destacar dos cuestiones. La primera es que el 8,6% de los jóvenes entre 10-14 años realizan un trabajo remunerado (siendo una cuestión ilegal) según dictan las leyes nicaragüenses. La segunda de ellas es ese 12,1% de los jóvenes que realizan un trabajo pero no reciben remuneración alguna.

En la segunda etapa correspondiente a jóvenes de entre 15-19 años se aprecia un aumento del número de jóvenes que trabajan el cual puede coincidir con las altas tasas de abandono escolar (Estudio sobre situación de adolescentes y jóvenes en el municipio de León. Derechos, convivencia, participación y salud sexual reproductiva, 2013).

En relación con la tercera etapa podemos destacar que disminuye considerablemente el porcentaje de personas que tienen un trabajo no remunerado pasando de un 15,2 a un 3,7.

En Nicaragua existen normas a nivel nacional como el Código de Trabajo en Nicaragua, la Ley N°. 185<sup>9</sup>, o la Constitución de la República de Nicaragua<sup>10</sup>

<sup>9</sup> Art. 131 que "la edad mínima para trabajar mediante remuneración laboral es de 14 años, en consecuencia se prohíbe el trabajo a menores de esa edad"

<sup>10</sup> Art. 84 indica "se prohíbe el trabajo de los menores, en labores que puedan afectar su desarrollo normal o su ciclo de instrucción obligatoria. Se protegerá a los niños y adolescentes contra cualquier clase de explotación económica y social"

que establecen una serie de derechos a los menores que son violados como hemos podido comprobar en las estadísticas mencionadas anteriormente.

- **Servicios sociales**

El acceso de los servicios sociales es limitado para gran parte de la ciudadanía. Más de la mitad de los entrevistados durante el estudio del reparto indicaron que no tenían ninguna relación con los servicios o bien desconocían su existencia. Un 63,53% de la población desconoce los mecanismos para reclamar sus derechos en cuestión de prestaciones públicas.

En ocasiones los entrevistados justificaban esta despreocupación porque en situaciones pasadas tras reclamarlos y ser aceptados por parte de las instituciones públicas no recibieron las ayudas que se les habían otorgado, lo cual ha podido llevar a generar la desconfianza que existe hacia las ayudas públicas.

- **Sanidad**

En referencia a la sanidad, la atención a la salud ha progresado tanto en calidad como en cobertura. La salud pública de la sociedad nicaragüense no solo se debe al aumento de la cobertura sino que también es atribuible a la participación ciudadana y a la experiencia comunitaria en la promoción de la salud.

Gracias a campañas de vacunación, a la concienciación sobre la atención durante el embarazo, el conocimiento de métodos, la disminución de los efectos de las infecciones, etc. Se ha mejorado la salud pública en Nicaragua. (Ballester, 2005:26)

- **Educación**

La educación es un aspecto fundamental en cualquier sociedad, es un factor generador de progreso social que proporciona múltiples oportunidades.

En Nicaragua, como marca su la Constitución, todo niño, niña y adolescente tiene derecho a una educación gratuita en los niveles de primaria y secundaria en los centros del Estado.

A pesar de la mejora del nivel educativo, todavía se trata de un país con un alto grado de fracaso escolar, existen casos de analfabetismo y la retención o el abandono escolar es habitual (Informe de la Encuesta de Hogares del FIGED (2009-2012)

Veamos a continuación gráficos que reflejan algunos datos nicaragüenses en referencia a la educación:

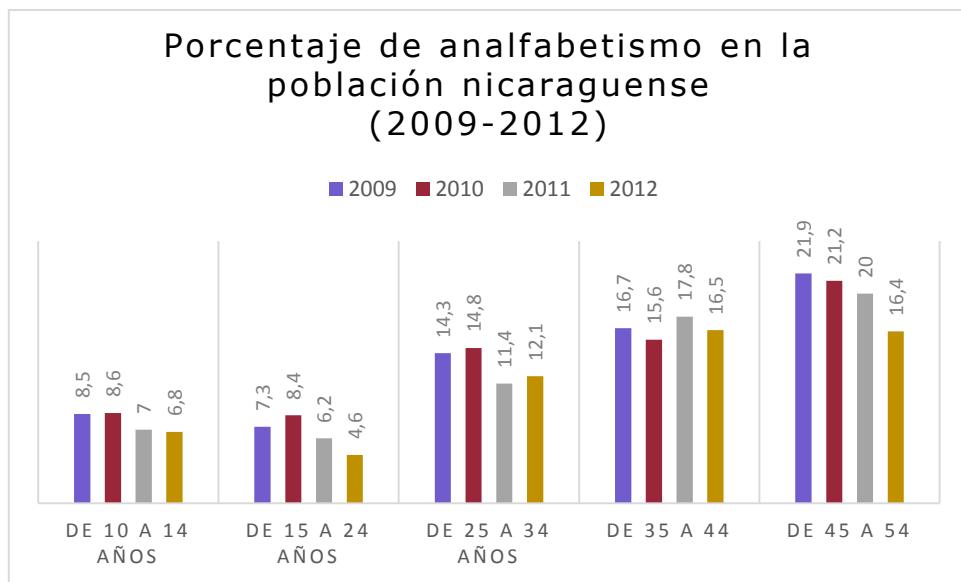


Gráfico 4. Elaboración propia. Fuente; *Encuesta de los hogares para medir la pobreza en Nicaragua. Informe de resultados 2012. FIDEG*

Como podemos comprobar a pesar de la disminución de un 2% de analfabetismo<sup>11</sup> desde el año 2009 al 2012 todavía existe un 6,8% de los niños en edades comprendida entre los 10 y 14 años analfabetos.

<sup>11</sup> El analfabetismo incluye a todas aquellas personas que no saben ni leer ni escribir o que sólo saben leer

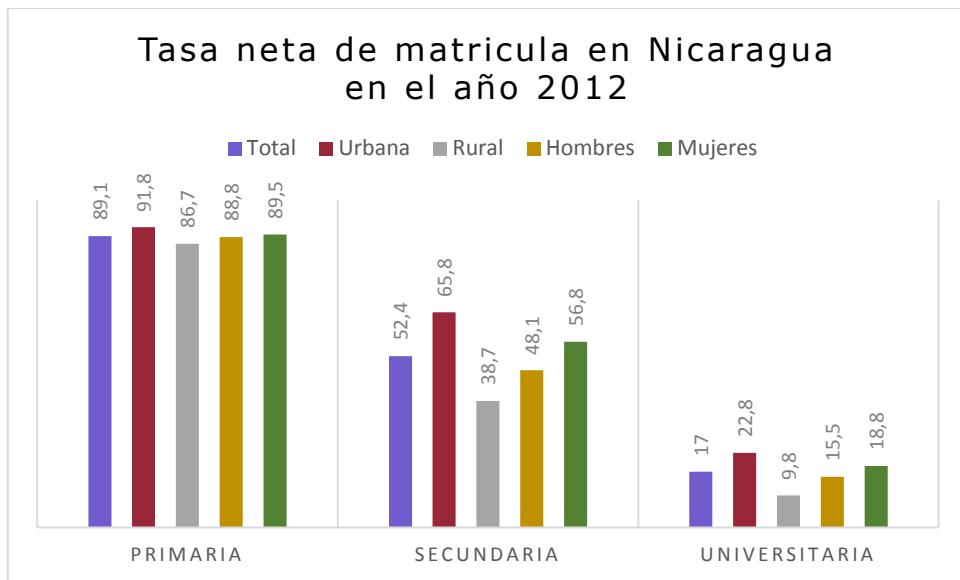


Gráfico 5. Elaboración propia. Fuente: Encuesta de los hogares para medir la pobreza en Nicaragua.

Informe de resultados 2012. FIDEG

Como observamos, la gráfica anterior muestra la tasa de matriculación según el nivel por área de residencia y sexo. Conforme aumenta el nivel de educación disminuye el porcentaje de personas que permanecen en el sistema educativo.

El nivel que más porcentaje de matriculaciones tiene pertenece a la educación primaria y en las zonas urbanas. Destacar que en la educación primaria un 11,9% de los niños y niñas de todo el país no se encontraban matriculados.

Un dato a tener en cuenta es que en todos los niveles las mujeres muestran mayor tasa de matriculación que los hombres. A pesar del predominio del género femenino este porcentaje es considerable en el nivel de secundaria y universidad.

Existen numeroso factores que afectan al rendimiento escolar de las personas. Jadue (1997) en el ensayo "Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultura" expone varios. El nivel socioeconómico y educacional de la familia, el bajo nivel de los padres, la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, las características de los hogares (la

estructura del hogar o el hacinamiento provoca que la concentración en los hogares sea menor debido a la complicación de fijar la atención en las tareas).

Son varias las cuestiones que afectan a la niñez en sociedades desfavorecidas. Una vez analizadas las cuestiones recientemente mencionadas sobre las condiciones de vida del Reparto Walter Ferreti y algunos datos estatales y locales se expone la función realizada en la Asociación de acogida. La cual tratará de mejorar por medio de sus intervenciones las condiciones de los más pequeños, apoyando principalmente el sistema educativo.

## **5.2 Asociación Vínculos Solidarios**

Desde el primer momento de mi estancia en Nicaragua y más tras mi intervención en la realización del Diagnóstico llegué a una conclusión personal. Para mejorar y continuar con el progreso del país existe una urgente necesidad. Mejorar las condiciones de vida de niños, niñas y adolescentes y dotarles de más oportunidades.

Gema de la Cruz Saugar representante del Hermanamiento León (Nicaragua)-Zaragoza (España) fue quien a través de una entrevista me derivó a la Asociación llamada “*Vínculos Solidarios*”. Esta Asociación trabaja áreas como la educación, sanidad, igualdad de género, erradicación del trabajo infantil, motivación, autoestima, deporte, ocio y tiempo libre...

Esta Asociación tiene dos lugares físicos en los que opera en León, dependiendo del horario y del día se puede encontrar a sus trabajadores en la oficina situada de la Iglesia de San Francisco 1 cuadra<sup>12</sup> al sur o en la Juegoteca localizada desde la Iglesia Laborío 3 ½ cuadra abajo. Aquí es donde se realizan gran parte de las actividades diariamente (excepto los lunes).

La misión que persigue es promover e impulsar acciones dirigidas al empoderamiento de las personas a fin de que eleve su nivel de vida. De tal modo su visión es ser reconocida como una instancia de referencia en el trabajo con la niñez y adolescencia, con liderazgo e incidencia en el desarrollo y evolución de la calidad de vida de los leoneses y leonesas.

Los objetivos de la Asociación Vínculos Solidarios son:

- Contribuir a elevar el nivel de educación de la población infantil y juvenil.
- Facilitar el acceso a la diversión sana y el aprendizaje de la población a través de Juegotecas, el deporte y otros medios y técnicas.
- Aportar a la erradicación del trabajo infantil en cualquier forma.
- Contribuir en la producción de la salud de la población, sobre todo de la niñez y de los adolescentes.

---

<sup>12</sup> Según la página Comercio Exterior.ub.es, cuadra es la distancia que hay entre una esquina y la otra, cuya longitud puede ser mayor o menor que las 100 varas.

Organigrama:

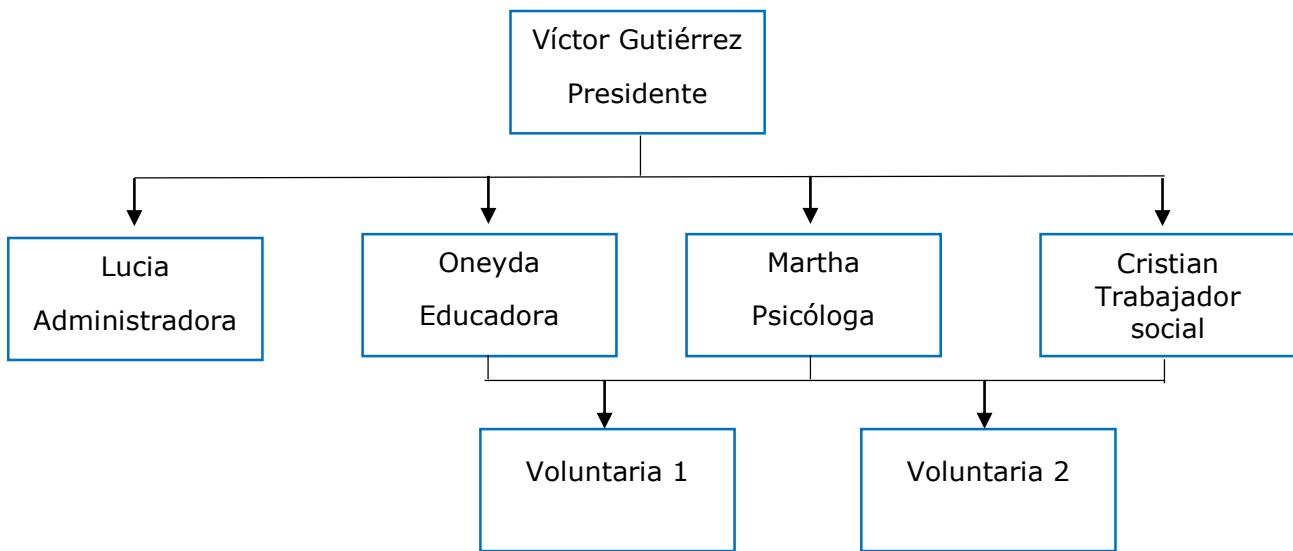


Ilustración 2. Fuente propia

La formación de la “Asociación Vínculos Solidarios” está compuesta por un equipo multidisciplinario. La junta directiva se encarga de la toma de decisiones y de nombrar la persona que ocupa el cargo del coordinador y presidente, actualmente es Don Victor Gutierrez.

El presidente es la persona responsable de buscar proyectos a desarrollar y de la búsqueda de trabajadores, también se encarga de dar respuesta en las cuestiones de responsabilidad jurídica y social.

Lucia Rivas, trabajadora social, es la administradora y contable de la asociación.

Oneyda Solis, profesora de primaria, es la responsable de la Juegoteca estacionaria. Su principal función es de preparación de actividades a desarrollar en la Juegoteca estacionaria, invitación a los colegios para que visiten y conozcan el lugar para que realicen actividades en el centro.

Marta Sandoval, psicóloga, es la responsable de la Juegoteca y Biblioteca móvil, visita los colegios que mantienen convenios con la Asociación, se traslada a los lugares y se les enseñan mediante el juego los valores que sigue el proyecto.

Cristian Betanco, trabajador social, es el ciber-educador y maestro de danza.

El voluntariado se encuentra bajo la responsabilidad de Marta, Oneyda y en ocasiones de Cristian debido a sus funciones directas con la ciudadanía.

Actualmente existen dos formas distintas de trabajar desde la “*Asociación Vínculos Solidarios*”. Por un lado el servicio directo que se ofrece a la ciudadanía leonesa en el recinto o parque infantil de la Juegoteca. Por el otro el servicio que ofrece la Juegoteca Móvil de atención a colegios de León ciudad y en comunidades cercanas.

Estas acciones están supervisadas y justificadas ante las organizaciones externas que las financian. Actualmente es el Hermanamiento de Hamburgo quien se encarga del financiamiento y de orientar las áreas a trabajar.

Las áreas que se tratan son el medio ambiente, el aprendizaje mediante el juego, la erradicación del trabajo infantil, la igualdad de género, la violencia machista, el abuso sexual en la infancia, la salud y hábitos saludables y educación sexual, entre otros.

El perfil sociodemográfico de los asistentes a los proyectos de la Asociación es muy variable, no existen requisitos ni condicionamientos. Independientemente de las situación económica o social toda persona puede acceder a las instalaciones y disfrutar de los servicios que se ofrecen. Mayormente están enfocados a la infancia y adolescencia pero también es posible que los acompañantes accedan a servicios de la biblioteca.

### **5.2.1 Proyectos de la “Asociación Vínculos Solidarios”**

#### **Juegoteca Estacionaria**

La Juegoteca estacionaria ofrece servicio todos los días excepto los lunes en horario de 14:00-19:30. Además de ello también realiza clases de apoyo escolar por las mañanas y ensayos de danza y teatro.

Muchos de los leoneses no tienen los suficientes recursos como para poder disfrutar de juguetes como rompecabezas, muñecas, balones, patines, etc. En este lugar se les ofrece la oportunidad de utilizar dentro del recinto esta clase de juguetes. A continuación se marcan las actividades más importantes que se realizan:

### Tardes de lecturas

A parte de jugar también se pretende que los niños y niñas se adquieran conciencia y aprendan de forma lúdica. Por ello los miércoles se realizan las tardes de lectura. Durante estas tardes no se prestan juguetes, solo material de lectura.

Durante mi estancia en la Juegoteca realicé todas las sesiones de lectura siendo la encargada de decidir, bajo la supervisión de Oneyda, los temas y la forma de realizarlas. Para realizarlas seleccioné libros que no presentasen discriminación sexista (la igualdad de género fue mi cometido a lo largo de este periodo).

La dinámica de estas sesiones se modifica de una semana a otra para que los participantes no pierdan el interés. En ocasiones se realiza la lectura/interpretación con marionetas. Otras veces los asistentes son quienes leen el cuento, o es la profesional la encargada de leerlo...

Una vez leído y analizado el relato se realizan manualidades con la temática trabajada durante la sesión de lectura.

El apoyo por parte de los progenitores mejora los vínculos con sus hijos. La relación que se crea entre progenitor/hijo/a es muy buena para crear una esfera de confianza. La creación de valores y el seguimiento de normas es un aspecto primordial de la infancia, es muy positivo que para su socialización se realicen actividades de este tipo



*Ilustración 3. Fuente propia. Tarde de lectura.*

(En los resultados de las entrevistas, apartado 5.2.2 muestra cómo hay progenitoras/os que perciben este factor)

Los días de lectura apenas acudían un cuarto de personas a la Juegoteca y muchas de éstas se quejaban al comprobar que no se prestaban juguetes. Estas actitudes, como indica el presidente de la Asociación (Anexo 1), muestran la falta de concienciación que existe en la población hacia la importancia del aprendizaje y también al desconocimiento hacia las diversas formas que hay de aprender y leer al mismo tiempo que se disfruta.

### Campañas educativas:

Mensualmente se realizan campañas de distintas temáticas.

La primera Campaña que presencié se trató del Primer Festival de Poesía Infantil que se desarrollaba en León. La Asociación realizó un gran trabajo de coordinación con el MINED (Ministerio de Educación), los actuales representantes de poesía nicaragüenses y las escuelas dispuestas a participar. También se buscó financiación para la compra de los premios... Durante tres meses se realizaron pruebas de poesía en los colegios a los alumnos que desearon presentarse en edades comprendidas entre los 6 y 12 años. Fueron ocho los finalistas de más de cien participantes.

La final del recital de poesía se realizó en la Juegoteca. Este ejemplo sirvió para mostrar a todos los asistentes que es posible aprender y disfrutar al mismo tiempo. Del mismo modo se planteó la posibilidad de que tras esta actividad el número de niñas y niños que acudían a la tarde de lectura aumentase, los informes de asistentes de esta actividad, hasta la fecha de mi regreso, mostraron que aumentó.



*Ilustración 4. Fuente propia. Primer festival de poesía infantil.*

La segunda campaña de la que formé parte fue la Campaña de Salud Bucodental. Para ella se coordinó con el MINED y con la UNAN (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua), en concreto con la Facultad de Odontología.

Nuestro trabajo consistió en organizar y realizar los trámites para contar con la colaboración de la UNAN y obtener los materiales necesarios para llevarla a cabo

Durante dos días, expertos y estudiantes realizaron actividades y charlas con los menores y familiares explicando la importancia de mantener una higiene bucal adecuada.

Esta campaña tuvo mucho éxito. Posiblemente por la falta de costumbre de higiene bucodental. Como indica el informe publicado por la Gaceta Sanitaria titulado “Prevalencia de caries dental en escolares de 6-12 años de edad de León, Nicaragua, 2005” que las niñas y niños nicaragüenses muestran un alto porcentaje de tener caries.

Anterior a mi estancia se han realizado campañas sobre la prevención de enfermedades contagiosas como el VIH, cómo llevar una correcta alimentación, aprender medidas de higiene general...

#### Visitas externas a la Juegoteca Estacionaria

Las visitas externas las realizan comunidades que se encuentran en el departamento de León pero muy alejadas o inaccesibles para los profesionales de la Asociación. Por estas razones se acordó que fueran las comunidades quienes acudiesen a la Juegoteca.

Durante estas sesiones se realizan las mismas actividades que en las asistencias a los centros de la Juegoteca Móvil. En ocasiones desde la misma comunidad se hacen sugerencias de trabajar unos temas u otros dependiendo de las necesidades de cada momento.

Durante mi estancia solo presencie la visita de la comunidad del Telica, situada al norte de León. Los temas trabajados fueron la igualdad entre iguales y la igualdad de género porque según nos indicaron se estaban dando situaciones de abusos físicos y psicológicos entre los menores (*bullying*). Y se



Ilustración 5. Fuente propia. Campaña Salud Bucodental

estaba creando una atmósfera de dominación y subordinación que podía declinar en una problemática mayor dentro de la comunidad. Ya se habían producido disputas entre dos familias.

La siguiente temática que trabajamos estaba relacionada con el maltrato animal. En muchas zonas de Nicaragua se pueden presenciar grandes abusos o incluso maltratos hacia los animales. Personas adultas de la comunidad del Telica en ocasiones han presenciado daños físicos o incluso la muerte a animales por diversión. Aprovechando la reciente noticia sobre la matanza de perros con ballesta en Managua se realizó una sesión de concienciación. Para ello realizamos actividades mediante lluvias de ideas y puesta en común para valorar grupalmente la situación.

#### Día internacional de la madre

El 30 de mayo en Nicaragua es fiesta nacional por el Día de la Madre. Durante mi estancia se celebró también el día del padre, el 23 de junio, fue sorprendente las grandes diferencias que hay entre uno y otro.

El día del padre apenas se celebra mientras que el día de la madre es una celebración a nivel nacional. Se realizan actos en la plaza de la catedral de León, conciertos y bailes...

En la Juegoteca celebramos dos veces el día de la madre, uno de ellos el día real del 30 de mayo y el otro el domingo siguiente que coincidió con el último domingo del mes (días que también se celebran actos culturales), se consiguió la máxima asistencia después del día del Primer Festival de Poesía Infantil.

A diferencia de otros actos por primera vez las actividades estaban dirigidas únicamente a las madres, mediante una dinámica lúdica realizamos pruebas de memoria, conocimiento general...Una vez finalizado el concurso se invitó a los más pequeños ansiosos de colaborar con sus madres para romper la piñata.

#### Piñatas

Desde la Asociación se conoce como “Piñatas” cuando prestan el espacio a grupos de personas que desean realizar celebraciones.

No tienen ningún coste, se presta de manera altruista, pero según la información aportada por las trabajadoras normalmente sí suelen donar dinero por el servicio prestado, así que sirven también aporte económico para la Asociación.

### Ensayos de danza y teatro

Por las mañanas dependiendo de los grupos se realizan ensayos de danza y teatro dirigidos por Cristian. Estos grupos de jóvenes suelen actuar en todas las campañas y actos que se realizan en la Juegoteca.

### **Juegoteca móvil: “porque Jugar y Leer es aprender”**

La Juegoteca móvil es un proyecto que abarca tres aspectos, el mejoramiento de la situación de la mujer (que todavía no se trabaja), niñez y juventud, reforzar y mejorar la educación pública y privada y la protección del medio ambiente.

Este proyecto se desarrolla en las zonas rurales del municipio de León, los centros con los que trabaja actualmente la Juegoteca móvil<sup>13</sup> son:

- Chacraseca
- NER<sup>14</sup>: León Noreste
- NER: Sutiaba Rural
- NER: Poneloya
- NER: El Chagüe
- Aldea S.O.S
- Las Tortuguitas
- Gotitas la Esperanza (Sutiaba)

---

<sup>13</sup> Primer proyecto que comenzó la Asociación Vínculos Solidarios con la finalidad de llegar a las zonas rurales y proporcionar una serie de servicios que las normas nicaragüenses y el plan educativo no contempla.

<sup>14</sup> NER: Núcleo Educativo Rural

Durante las visitas a los centros de duración aproximada de dos horas, se realizan actividades de acorde a las áreas de trabajo que persigue la Asociación. Dependiendo de las características de los menores y de los talleres realizados anteriormente se realizan las sesiones.

Estas visitas constan de dos partes, la primera de ellas en la realización de la tarea preparada con anterioridad y normalmente seguida de ésta se prestan juguetes para que los menores puedan disfrutarlos.

Principalmente las tareas están enfocadas con el cuidado del medio ambiente. Estas temáticas constan de varias sesiones, en un primer momento se hace una concienciación con los alumnos, aquí se encomiendan tareas como recoger botellas de plástico y llevarlas a la escuela para elaborar las futuras actividades o realizar escritos, slogans... También se pretende intentar convencer a sus familiares de la necesidad de cuidar el entorno. Con material reciclado se

realizan papeleras para poder arrojar los papeles y las bolsas del almuerzo (no existen hasta la fecha).



*Ilustración 6. Fuente propia. Taller de Reciclado. Comunidad de Chacraseca*

Por otro lado, al igual que las tardes de lecturas desarrolladas en la Juegoteca Estacionaria se realizan sesiones trabajando esta área y siguiendo los mismos procedimientos.

Con los más pequeños se suelen tratar temas sobre abusos infantiles mediante canciones y pequeñas actuaciones con marionetas destinadas a su edad.

Son muchas las acciones que se realizan pero en ocasiones se encuentran limitaciones que impiden su correcta realización. La falta de organización y coordinación que existe entre los organismos encargados de

concretar las visitas es grandísima. Afortunadamente los docentes con los que se trabaja permiten la realización de las actividades pero en ocasiones debido a mala coordinación con los centros educativos la Asociación.

### **5.2.2 Resultados de las entrevistas a los usuarios**

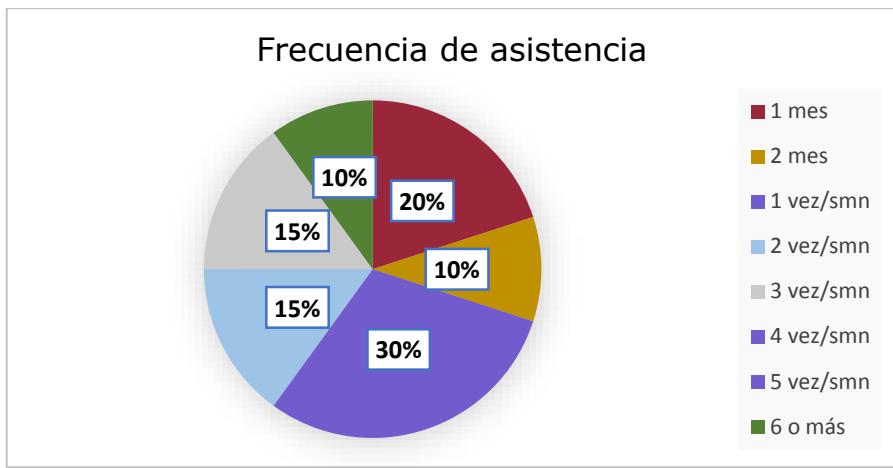
A continuación se van a mostrar los resultados más característicos de las entrevistas realizadas a los usuarios del proyecto de la "Asociación Vínculos Solidarios", Juegoteca estacionaria.

Se realizaron 20 entrevistas a usuarios de la "Asociación Vínculos Solidarios", un 80% de ellas resultaron ser mujeres frente al 20% de hombres. De éstas el 60% de los/as entrevistados/as declararon ser solteros/as, el 30% estar casados/as y tan solo un 10% parejas de hecho.

Los usuarios que más visitan la Juegoteca lo realizan mayormente con sus hijos, sobrinos y vecinos. La mayor parte de éstos se encuentran entre los 21 y 35 años.

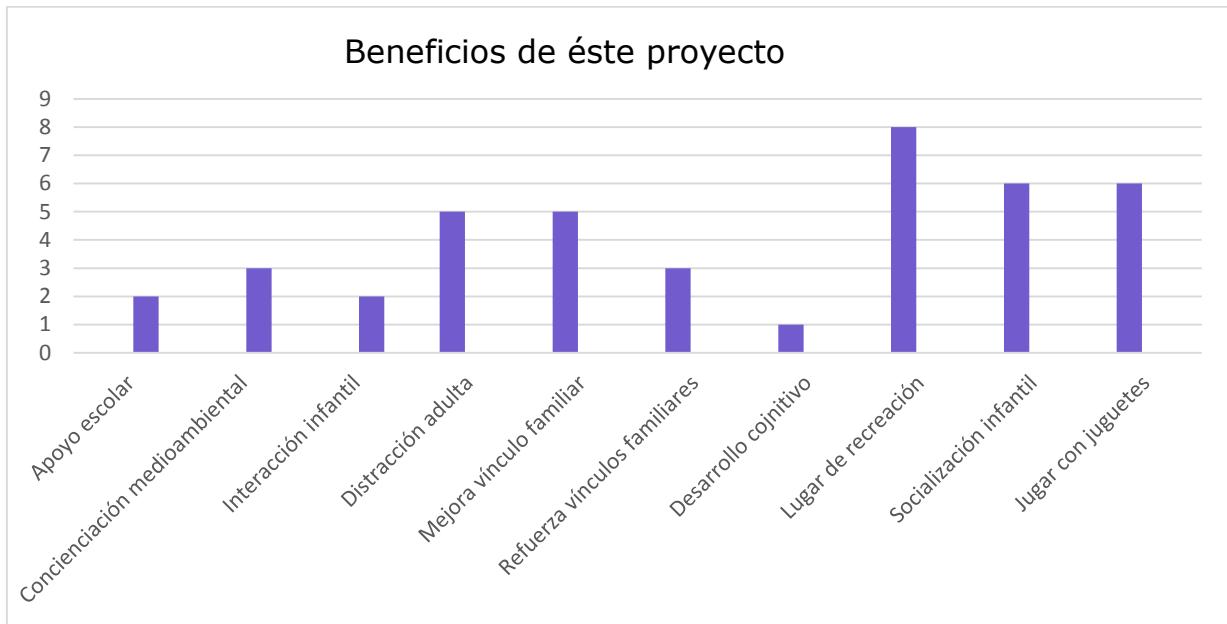
El barrio de procedencia de los usuarios muestra gran relación con la frecuencia de asistencia, los barrios del Laborío, Zaragoza y Sutiaba (situados alrededor del espacio físico) tienen mayor representación que otros más alejados como el Coyolar, Guadalupe o Rubén Dario.

Según informan los entrevistados la frecuencia de asistencia está muy relacionada con la cercanía o lejanía de los domicilios. Acudiendo una vez o dos al mes las personas que viven más distantes a la Juegoteca frente a las tres o cuatro veces por semana que visitan quienes más próximos la tienen. A continuación podemos visualizar un gráfico que representa la frecuencia con la que los entrevistados visitan la Juegoteca.



*Gráfico 6. Elaboración propia.*

A continuación se visualizan dos gráficos que representan los beneficios que el “Proyecto de la Juegoteca”, estacionaria, aporta para la ciudadanía leonesa.



*Gráfico 7. Elaboración propia*

Como se puede comprobar los mayores beneficios que los usuarios perciben son:

- lugar donde los niños pueden recrearse, socializarse y jugar con juguetes.
- los adultos mejoran los vínculos familiares (con sus parejas e hijos)
- Es una forma sana de distracción.

Inconvenientes que se presentan con el proyecto según los entrevistados:

- No existen para el 95%
- Espacio y horario muy reducidos (también se puede comprobar en la entrevista al presidente de la Asociación es un problema percibido).
- En días lluviosos no hay lugar de juego.

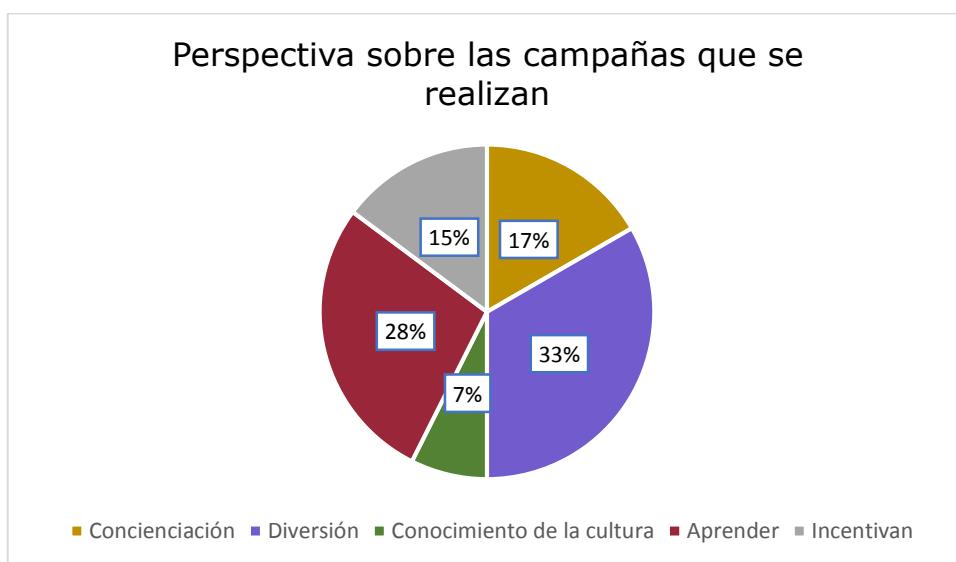
Uno de los resultados importantes para la evaluación del proyecto son las actividades percibidas por los usuarios. Todos perciben como actividad principal el préstamo de juguetes seguido de las campañas temáticas y los actos culturales. Sin embargo actividades como el Taller de lectura, el uso y disfrute de la biblioteca o el refuerzo escolar que se desarrollan semanalmente son muy poco conocidas por los usuarios. Ninguno menciona la función de la Juegoteca móvil.



Gráfico 8. Elaboración propia

El 100% de los entrevistados indican que los niños y niñas disfrutan mucho en la Juegoteca sobre todo cuando se prestan los juguetes, una pequeña proporción indica que las actividades favoritas son la cama elástica y los balancines.

La perspectiva de los usuarios sobre las Campañas que se realizan a lo largo del año muestra que son una buena idea porque es otra forma de aprendizaje y diversión diferente a la rutinaria. Tanto los niños como los padres aprenden cosas nuevas, promueven el conocimiento de la cultura nicaragüense mediante danzas y bailes regionales, cuenta cuentos históricos... Y también sirven como incentivo a los menores para realizar las actividades que se trabajan en ellas como la lectura, el lavado de dientes o la salud alimentaria...



*Gráfico 9. Elaboración propia*

Todos los entrevistados indican que sí deberían de realizarse proyectos similares, repartidos por la comunidad de León. El 75% de ellos añaden se deberían crear algunos enfocados a los adolescentes y un 35% mencionan que sería muy bueno para colectivos con necesidades especiales como discapacidad o tercera edad. Manifiestan que no existen centros donde puedan recrearse estas personas y por ello permanecen diariamente en sus hogares.

Sobre la financiación que permite la realización del proyecto un 65% conoce de donde proviene (Financiación externa del Hermanamiento de Hamburgo, donaciones personales, alquiler del local, venta de latas y plásticos, pequeños aportes económicos que realizan los usuarios) sin embargo el 35% restante desconoce totalmente de dónde provienen los fondos (la mayoría de estos piensan que son de organismos externos pero no saben cuáles).

En el momento que se preguntaba si pensaban que la Alcaldía de León aportaba medios económicos al Proyecto todos contestaban que sí. Sin embargo cuando se les comunicaba que eso no era así se sorprendían. Únicamente ha proporcionado un pequeño apoyo de financiación en un momento puntual. A pesar de realizar peticiones no se obtiene financiación pública ni ayuda ante propuestas de ampliación del proyecto en otros lugares para dar servicio a más personas.

Para completar este apartado vinculado los resultados aportados por los usuarios tras la realización de las entrevistas (Anexo 2) y la entrevista realizada al presidente de la Asociación Vínculos Solidarios (Anexo 1) se ha realizado un análisis DAFO. Se pretende aportar una visión más generalizada sobre beneficios e inconvenientes que presenta la Asociación interna y externamente.

### **5.2.3 Elementos favorecedores y desfavorecedores**

A lo largo de este apartado se van a mostrar los elementos favorecedores y desfavorecedores de la Asociación con el análisis de todos los datos aportados hasta el momento junto con el Análisis DAFO que se realizó en la Memoria de prácticas (Anexo 3. Análisis DAFO de la Asociación Vínculos Solidarios.)

#### Elementos favorecedores de la Asociación

Como se ha comprobado anteriormente desde la perspectiva de los usuarios del proyecto Juegoteca Estacionaria existen numerosos elementos positivos:

- Implicación de las trabajadoras. Para que los proyectos promovidos salgan adelante constantemente muestran una actitud de total implicación, dedicación y voluntad en el desarrollo de los programas
- Oportunidad de disfrutar del juego<sup>15</sup> en un lugar sano y seguro.

---

- <sup>15</sup> "El juego es la primera aproximación del niño a una socialización adecuada; a través de diversas metodologías se les va presentando poco a poco; juegos con los que desarrollan las habilidades primarias, como las destrezas motoras, psicomotoras, de aprestamiento, etc." Además permite que los niños se desenvuelvan en otros espacios diferentes del hogar y la escuela, alejándose por un momento del ambiente familiar o didáctico. Con esto se logra que se desenvuelvan mejor en las etapas de su

- Las áreas que tratan no se trabajan en el sistema educativo, público o privado.
- Acerca sus servicios a las comunidades de León.
- Ampliar los conocimientos a la infancia genera mayores conocimientos tanto a los menores como a sus familias y en definitiva a la sociedad.
- Trata temas como el medio ambiente, educación sexual, prevención de enfermedades contagiosas como el V.I.H (Virus de Inmunodeficiencia Humana), el abuso sexual infantil o la erradicación del trabajo infantil.
- Genera concienciación social positiva que aporta beneficios a la comunidad (sobre los temas nombrados anteriormente).
- Sirve como agente de cambio para frenar las condiciones desfavorables que sufren muchos menores en riesgo de exclusión. Mediante actividades como el grupo de Teatro dirigido por Cristian con niños procedentes del reparto Walter Ferreti.
- Muestran implicación y colaboración con proyectos que promueven otros organismos para aumentar el campo de actuación.
- Fomento de la cultura y la historia nicaragüense, reforzando los valores sociales, formando artísticamente bailarines/as o actores-actrices... Mediante bailes, obras de teatro y lecturas nicaragüenses.

#### Elementos desfavorecedores de la Asociación:

- Falta de coordinación y organización que existe en la Asociación.(Ver anexo 1, entrevista al presidente)
- No se realizan evaluaciones para controlar el cumplimiento de los objetivos planteados. (Anexo 1, entrevista al presidente)
- Desvinculación total por parte del presidente de la Asociación. Provoca una esfera de desconfianza entre las trabajadoras para realizar ciertas actividades.

---

crecimiento. "Existe una evidente relación entre el desarrollo de los niños en la actividad lúdica y su socialización, es así que el juego se convierte en un vínculo entre los niños y los adultos" (Aguirre y Naula, 2010).

- Inexistencia de un calendario con las actividades programadas (genera desconocimiento y confusión a los leoneses sobre las Campañas, actuaciones, actividades...)
- Inexistente implicación de la Alcaldía de León en apoyo económico o de adquisición de espacio a la Asociación (Anexo 1, entrevista al presidente)
- Insuficiente capacidad de la Asociación para informar, concienciar y movilizar a la población para que la alcaldía se involucre y colabore.
- Dependencia total de aporte económico extranjero (puede ser peligroso si este aporte deja de existir como pasó con el País Vasco en Enero).
- Escasez de material debido a los bajos ingresos existentes
- Masificación del espacio durante los fines de semana y las Campañas.
- Espacio físico de la Juegoteca Estacionaria muy reducido
- Imposibilidad de actividades deportivas como el futbol o baloncesto.
  - Inaccesibilidad de la Juegoteca Móvil por condiciones provocadas por el medio ambiente.

### **5.2.4 Mi percepción como asistente de prácticas.**

A continuación paso a analizar y desarrollar mi labor como Trabajadora Social en la “*Asociación Vínculos Solidarios*”.

La máxima función de trabajadora social que realicé fue analítica y evaluadora. Mediante la elaboración de las entrevistas a los usuarios y los conocimientos adquiridos a lo largo de mi formación profesional.

Las trabajadoras me dieron la oportunidad de expresarles mis percepciones sobre la Asociación. Las cuestiones que les plantee estaban relacionadas con la organización interna, la importancia de hacer evaluaciones periódicas y conocer la valoración de los usuarios hacia la Asociación.

A lo largo de mi estancia pude ser partícipe de las reuniones que se realizaban semanalmente para planificar las actividades que se desarrollaban. También se repartían las actividades, se aportaban ideas...

Durante mis intervenciones pude desarrollar yo misma las actividades que realizaría. También organizar todos los recursos materiales que se iba a emplear. Durante estas sesiones asumía la responsabilidad total desde la preparación hasta los resultados obtenidos. Una vez que se finalizaban las actividades siempre se realizaba un informe con todos los detalles de las actividades.

La formación obtenida durante mis años de estudio me orientó para la realización de la investigación sobre la perspectiva de los usuarios hacia la función que cumple la Asociación en León (ver Anexo 2. Entrevista a los usuarios de la “*Asociación Vínculos Solidarios*”).

A pesar de que en los inicios de las prácticas profesionales, dudaba si estaba realizando una labor correspondiente con el Trabajo Social finalmente comprendí que existían muchas maneras distintas de desarrollar el Trabajo Social. Esto muestra la diversidad del tipo de intervenciones que se pueden desarrollar dependiendo de la sociedad y el contexto en el que intervengamos.

Como podemos comprobar en algunos resultados de las entrevistas realizadas a los usuarios de la Asociación que se está desarrollando un proyecto que mejora y genera oportunidades a la población leonesa, involucrándola en la medida de lo posible y logrando sus objetivos.

## **5.3 Intervención familiar**

Durante la intervención profesional en la “Asociación Vínculos Solidarios” se me presentó la posibilidad de realizar una intervención individual-familiar.

La intervención se realizó a petición de una familia nicaragüense formada por una madre (su pareja de origen italiano), su hija e hijo de siete y cuatro años respectivamente (ambos de distinto padre). El foco de intervención es el menor ya que muestra problemas de conducta.

A continuación se va a desarrollar la intervención paso a paso respetando las fases del método básico del Trabajo Social individual (es necesario tener en cuenta las características peculiares de la sociedad donde vive el niño):

### **1. Fase de estudio y diagnóstico**

El principal instrumento que voy a emplear en la fase de estudio para la elaboración de un diagnóstico será la historia de vida. Para ello se han realizado entrevistas (a la madre del menor y a la abuela), visitas a domicilio y la observación directa.

#### **- Historia de vida:**

La Sra. X (María), de origen nicaragüense y criada en una familia típica, es la mayor de cinco hermanos. Desde su niñez, a pesar de ser una estudiante ejemplar (hecho que muestra las becas que financiaban sus estudios), desde bebé acompañaba en sus horas libres a su madre durante su trabajo (vendedora de comida en las calles de León).

Podemos decir, que al igual que muchos otros menores, la Sra. María se crio en las calles, donde al mismo tiempo que realizaba sus tareas conforme fue creciendo (10 años aproximadamente) ayudaba a su madre en la obtención de recursos, al pasar los 9 años de edad también se dedicaba a vender.

A los 16 años obtuvo una beca por su expediente académico como mejor alumna para estudiar en la UNAN (Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua), a pesar de tener la nota necesaria para la formación que deseaba

(Ciencias Médicas), por prohibición de su padre, al tratarse de una enseñanza diaria en vez de sabatina, no se le permitió acceder ya que debía continuar colaborando con la labor de su madre vendiendo diariamente en las calles. Por esta razón, tras muchas disputas familiares María decide abandonar su hogar y con la ayuda de una amiga viaja a Costa Rica. Da este paso sin avisar previamente a su familia, para obtener sus propios ingresos e intentar no seguir los pasos de sus progenitores.

La familia logra localizarla al poco de un año decide regresar para llegar a un acuerdo. Durante la estancia en Nicaragua, no consiguen mejorar la situación, por lo que decide regresarse a Costa Rica y continuar su vida allí. Al poco de su estancia se da cuenta de que está embarazada, durante la estancia en Nicaragua se había estado viendo con un antiguo novio. Con tan solo 18 años decide regresar a su casa para hacerse cargo de la vida de su futuro bebé, y acatar las normas familiares

María adquiere el mismo estilo de vida que su madre. El padre del bebé durante el embarazo mostró una actitud de rechazo hacia la situación. Ejerció malos tratos psicológicos y físicos hacia ella y además de ello abusaba del alcohol y otras drogas. Por ello decide abandonarlo y ser madre soltera.

Al año de nacer su hija Elena conoce a otro chico, con el que comienza una relación amorosa, al año deciden vivir juntos. Éste, desde el inicio trata y acepta a la pequeña a pesar de no ser hija suya, al año de la convivencia en pareja deciden tener otro bebé (Jesús). La situación era muy buena, contaban con una economía aceptable. Elena se había incorporado al colegio en su año correspondiente y el nacimiento del segundo hijo de María fue una gran alegría para todos.

Durante aproximadamente dos años y medio María tenía una vida que no habría imaginado cuatro años atrás. Lejos de estudiar la formación que deseaba había formado una familia basada en el respeto, el amor y las buenas costumbres (situación no muy habitual de encontrar en la sociedad nicaragüense).

Pero todo esto cambia cuando a los dos años y medio de nacer el menor de la familia, la pareja de María y padre del niño es asesinado. Este acontecimiento afectará al núcleo familiar, desestructurándose y obligando a María regresar al hogar de sus progenitores.

Tras este acontecimiento, la madre de los menores se ve obligada a buscar otro trabajo, comienza como camarera en un local nocturno y la actitud hacia sus hijos comienza a desviarse, propiciando en ocasiones malos tratos físicos a los menores, desatendiéndolos y haciendo que su madre los cuide. Refugió sus sentimientos, el duelo en la fiesta y en la vida nocturna. Es en este momento cuando el menor comienza a desarrollar una conducta inapropiada.

La situación se prolongará casi un año y medio, hasta que María conoce a su actual pareja, hace poco más de un año, y es cuando de nuevo vuelve a mostrar preocupación por los menores y a atenderlos.

Desde Enero de 2014, ambos han abierto un negocio conjunto, al cual dedican la mayor parte de su tiempo, sin apenas poder atender a los menores.

María ha roto la relación con sus progenitores de nuevo por su incompatibilidad ante la forma de pensar y decide formar una nueva vida con su actual pareja.

Tras más de un año de convivencia la situación de María ha mejorado considerablemente pero el pequeño de la familia continúa mostrando conductas inapropiadas.

A partir de las entrevistas realizadas, las visitas domiciliarias y las observaciones sobre la familia a continuación se especifican algunas de las características que muestra el sujeto de la intervención (se trata de un niño de cinco años de edad y con problemas de conducta):

- Ámbito sanitario: según los datos aportados, el historial médico del menor es correcto, desde su gestación la madre siguió rigurosamente las visitas al especialista. Tras su nacimiento se le pusieron las vacunas oportunas y nunca ha mostrado ningún problema grave.

- Ámbito educativo: el menor comenzó la escuela en el año pertinente pero en ocasiones no asistía, ya que según se informa la abuela no era posible llevarlo al colegio.  
Actualmente muestra retraso en el aprendizaje, no se sabe los números, los colores, las vocales... Es decir, a nivel educativo lleva un retraso aproximado de dos años.
- Ámbito social: no existe relación con extraños e incluso en ocasiones con los adultos de su familia, nuclear o extensa. No muestra pautas cordiales con las personas ajenas, como saludarse, despedirse o incluso contestar a preguntas cotidianas. Según la familia y su profesora no juega con sus iguales (únicamente con su hermana y primos), ellos mismos identifican su conducta como asocial.
- Ámbito psicológico: a pesar de haber asistido a dos especialistas diferentes, no le han diagnosticado ningún tipo de problema. Sin embargo, en ocasiones no sabe identificar sus emociones, no suele expresarlas, muestra cambios de humor repentinos y sin explicación de por qué se deben, las rabietas y berrinches fuertes son habituales. Frente a esto, muchas veces se muestra como un niño cariñoso, risueño, entusiasta...
- Conductas inapropiadas:
  - Cuando el sueño es interrumpido, es decir, que no sea él mismo quien se despierte, lo hace con berrinches que pueden prolongarse hasta la media hora, da la sensación que hasta pasados los 15-20 minutos no es consciente de que se le está despertando (a pesar de tener los ojos abiertos al intentarlo poner sentado o de pie en la cama su cuerpo se desvanece como si estuviera inconsciente).
  - Reiteradas pesadillas durante la noche.
  - Chuparse el dedo.
  - Actitudes agresivas, inapropiadas para su edad, en una ocasión, con tan solo tres años, en la hora de la comida junto con su hermana y sus primos, agarró un cuchillo y en tono amenazante les dijo "con esto se mata".

- Se niega a demostrar sus aprendizajes.
- No muestra capacidad para memorizar y recordar.
- Es excesivamente caprichoso e impulsivo.
- No muestra imaginación, no tiene aficiones (no indica que algo le guste)

Problemas:

- Desatención a los menores.
- Falta de cariño y afecto por parte materno y el desapego.
- Crianza de los menores por parte de los abuelos maternos (familia tradicional nicaragüense)
- Existen indicios de maltrato físico.
- Retraso intelectual en el desarrollo del menor.
- Incapacidad para relacionarse adecuadamente con las personas más cercanas. Nula relación con personas externas al círculo familiar.
- Inexistencia de normas familiares.

Necesidades:

- Modificar el ambiente familiar.
- Recuperar y aumentar el apego entre madre e hijos
- Organizar el tiempo en las acciones cotidianas familiares.
- Establecer pautas y hábitos que rijan la vida familiar.
- Concienciar a los menores de lo importante que es estudiar.

### Diagnóstico del menor

Es posible que el menor padezca un Trastorno de Conducta (TC)<sup>16</sup> debido a una mala adaptación tras los acontecimientos que han ocurrido en los últimos tres años.

---

<sup>16</sup> Según Empson J y Nabuzoka (2006) el TC se presenta en niños con una actitud aversiva y socialmente negativa durante un mínimo de seis meses. Este menor presenta áreas de funcionamiento inapropiado como el control insuficiente del propio comportamiento (rabietas y conductas antisociales), búsqueda inmediata de recompensas, problemas de relación social,

## 2. Fase de planificación

- Hipótesis y objetivos de la intervención.

Hipótesis:

Si la madre y su nueva pareja atienden las necesidades de los menores, el pequeño re conducirá su conducta.

Objetivo general:

- Realizar una intervención social con la familia "X" para conseguir la mejora de comportamiento del hijo menor de 5 años y la adquisición de conocimientos acorde a su edad.

Objetivos específicos:

- Proporcionar unas pautas familiares que ayuden a desarrollar una correcta socialización de los menores.
- Conseguir que se potencie positivamente la relación familiar.
- Fomentar actitudes de sociabilidad en el menor para la mejora de sus relaciones interpersonales.
- Concienciar a los menores de la importancia de realizar sus estudios con éxito.

La duración de la intervención ha sido de dos meses, durante la primera semana y media se propusieron las actividades que se realizarían durante todo el periodo.

La estancia de la profesional con los menores aproximadamente ha oscilado de cuatro a cinco días semanales durante seis horas diarias. Con todo el núcleo familiar la estancia aproximada ha sido de dos horas y media diarias. Por este motivo, el trabajo de la profesional fue directo y constante.

---

problemas con la comunidad... Son muchas las consecuencias que puede provocar este trastorno a nivel familiar, educativo y social. Las circunstancias que ha ocasionado la muerte de un progenitor y la repentina conducta de la madre han podido ser los causantes de esta modificación de la conducta del menor que también se puede corresponder con lo que Barudy (2010) nombra como el "síndrome de trauma temprano" que se produce cuando un acontecimiento traumático irrumpa en la vida de un niño incapaz por su corta edad de racionalizar lo ocurrido.

Teniendo en cuenta el tiempo del que se disponía y todas las situaciones adversas que podían existir se realizó la siguiente programación:

#### Primera parte:

El primer paso fue crear un clima de confianza con los menores, para ello se realizan actividades que les sean atractivas, como por ejemplo ir a la piscina, y a la Juegoteca.

Durante toda la intervención, contando con que la profesional es quien se encarga del cuidado diario<sup>17</sup> de los menores, como tema principal se va a tratar la adquisición de hábitos de conducta, trabajando las rabietas, las pataletas en mitad de la calle...

##### ➤ Sesión 1:

Objetivo: explicar al niño que van a existir unas normas y se deben de cumplir.

Centrado en: explicación exhaustiva, pero de comprensión infantil, sobre la necesidad de guiar la rutina diaria con unas normas básicas como la realización de las tareas educativas, hábitos correctos de alimentación y buen comportamiento durante las horas de la comida. Al mismo tiempo se incentiva<sup>18</sup> a los menores por medio de tiempo libre con la realización de actividades lúdicas y enriquecedoras.

##### ➤ Sesión 2:

Objetivo: realizar una lluvia de ideas sobre los hábitos que ellos piensan que deben de cambiar, tanto con el niño como con su hermana.

Centrado en: hacer partícipes<sup>19</sup> a los hermanos mediante su intervención. Para ello se explica en qué consiste una lluvia de ideas y los temas a los que se

---

<sup>17</sup> Se llegó a un acuerdo, con la intención de intervenir en la familia con los niños (especialmente con el pequeño) para poder mejorar su conducta aplicando las técnicas del Trabajo Social según los modelos de intervención más adecuados a la circunstancias.

<sup>18</sup> Técnicas de intervención conductista

<sup>19</sup> Teniendo en cuenta que un plan de intervención participativo es una de las bases del trabajo social: la implicación de los receptores para su realización es fundamental.

deben de dirigir las propuestas. Posteriormente entre los tres se realizará una valoración sobre si los temas se consideran importantes para ser trabajados.

➤ Sesión 3:

Objetivo: realizar un panel de actividades que marque las pautas que guiarán la intervención del menor.

Centrado en: establecer un lugar físico (panel de actividades) donde, tanto el profesional como los progenitores, controlen diariamente las pautas establecidas a los menores. Mediante dibujos de caritas sonrientes (para las buenas conductas) o tristes (para las malas) se pretende motivar a los hermanos acentuando las buenas actuaciones.

➤ Sesión 4:

Objetivo: poner en marcha las normas acordadas y establecidas en el panel de control.

Centrado en: comenzar con los menores a crear unos hábitos, mediante la repetición diaria de las normas acordadas en la sesión anterior. Para ello, el comienzo va a ser paulatino para no generar un sentimiento de obligación hacia la realización de las actividades. Se intentará que el propio menor evalúe<sup>20</sup> su actividad e intente ponerse la carita correspondiente. En caso de que no sea objetivo se explicará el por qué le corresponde o no la carita elegida.

➤ Sesión 5:

Objetivo: explicar la importancia de realizar diariamente actividades de aprendizaje y comenzar a hacer las tareas diariamente.

Centrados en: ejemplos de personas de conocidas se intentará incentivar a los menores para que realicen sus tareas escolares con la finalidad de conseguir sus sueños. Para ello se va a realizar un ejercicio sobre "qué te gustaría ser de

---

<sup>20</sup> Mediante técnicas del modelo cognoscitivo

mayor". Con esta actividad se demuestra que para muchas de las profesiones que los menores eligen es necesaria la formación escolar y el trabajo en casa.

➤ Sesión 6:

Objetivo: trabajar sobre la salud bucodental

Centrado en: enseñar la importancia de llevar a cabo buenos hábitos de salud bucodental. Emplear el panel de actividades para llevar un seguimiento de este objetivo.

➤ Sesión 7:

Objetivo: adquirir hábitos de alimentación.

Centrado en: abandonar la costumbre de comer con las manos, hablar mientras se tiene comida dentro de la boca, levantarse a mitad comida, arrojarla al suelo...

➤ Sesión 8:

Objetivo: trabajar la autoestima.

Centrado en: actividades y juegos que proporcionen a los niños la oportunidad de conocerse a sí mismos únicamente a través de cualidades personales.

Juegos: El juego de los bolos, Dime cosas positivas, Mi suerte...

Para fomentar la autoestima es muy importante la implicación de los menores pero sobre todo crear un clima de seguridad y trabajo con los progenitores, para ello, en este caso se va a trabajar con la madre y su pareja actividades que deben de realizar todos los días junto con los pequeños.

Segunda parte:

Durante este periodo de tiempo se pretende acentuar la importancia de seguir las normas pautadas durante las anterior sesiones, mostrando cómo siguiendo las normas conseguimos nuestros objetivos. Se dará mayor importancia a la adquisición de pautas de comportamiento sin restar importancia al resto de normas impuestas.

Las tareas realizadas con más hincapié han sido las siguientes:

- Reforzamiento de los buenos comportamientos, dedicación de tiempo tanto por parte de la madre y su pareja como de los niños hacia los mayores.
- Establecer un tiempo de comida y al superarlo retirar el plato
- Dejar que el niño haga, y con sus acciones marcar pautas dejando que él actué solo.
- Ayudar en casa, poner y quitar la mesa, dar de comer a los perros, bañarlos...

### 3. Fase de ejecución

A lo largo de los dos meses de intervención directa se han realizado todas las actividades planteadas, sin embargo las correspondientes a la sesión 4 y 5 se han desarrollado durante más tiempo.

La sesión 4 se desarrolló durante dos días porque también era necesario la realización de las actividades escolares y no hubo tiempo suficiente. Respecto a la sesión 5 se consideró interesante la valoración de la madre de los menores por lo que se demoró un día hasta que pudimos reunirnos y poner los puntos en común (la exposición del plan fue realizada por parte de la profesional y la ayuda de los pequeños). Por estas razones el plan de intervención (sesiones-días) fue modificado.

Conforme se iban adaptando conductas como la realización de las tareas, poner y quitar la mesa, ayudar en el cuidado de los perros, etc... pudimos comprobar que los menores adoptaban más rápido otras como lavarse los dientes sin que nadie se lo pidiese o ser educados (saludando y despidiéndose al llegar a los sitios).

El paso más difícil ha sido modificar la conducta del menor en cuestiones como las rabietas y caprichos, a la hora de levantarla para ir al colegio, ducharse... se trata de situaciones que para él se han convertido en costumbre, por lo que han necesitado más hincapié que el resto de tareas.

Ha sido complicado trabajar en algunos momentos sesiones porque al estar con la hermana conjuntamente la tarea se veía influenciada y había que tener especial atención en cómo enfocarla, ya sea para ambos hermanos o realizar distintas actividades simultaneas, para que uno no modificase la finalidad de la tarea del otro.

#### 4. Fase de evaluación

Las metas planteadas han sido logradas en cierto grado pero no completamente ya que durante la intervención algunas cuestiones han sido modificadas de acuerdo a las necesidades de los menores. Sin embargo, la intervención ha sido exitosa porque se ha conseguido gran parte de los objetivos propuestos. En contraposición, hay ciertas acciones inadecuadas que cuando la profesional se ha marchado se han retomado por parte de los menores.

A continuación se han marcado algunos de los aspectos positivos y negativos de la intervención realizada.

Aspectos positivos:

- la actitud del menor fuera del hogar ha mejorado
- los berrinches son más controlables (aunque todavía siguen existiendo, es posible predecir cuándo se van a producir)
- la costumbre de "niño caprichoso" ha cambiado ya que no exige las cosas sino que las pide y si hay una respuesta negativa no se enfada
- diariamente pone en práctica el juego de la educación y la cordialidad, asimilando conductas cordiales como saludar al entrar a un lugar, agradecer cuando se le da algo...
- comienza a demostrar sus conocimientos (aprendizaje de algunos colores, contar hasta cinco, estrofas de algunas canciones...)
- la mayoría de las veces que se le despierta, por la mañana o a la hora de la siesta, ya no es mediante berrinches y con media hora para reaccionar.

Aspectos negativos:

- lento rendimiento en el aprendizaje
- falta de concentración
- continúan los berrinches pero con menor frecuencia
- cambio de comportamiento de la hermana, mostrando malas conductas que anteriormente no presentaba <sup>21</sup>
- dificultades para generar un ambiente cariñoso entre la madre y los menores
- continúan algunos aspectos de baja autoestima por parte del menor (infravaloración)
- una vez la profesional se ha marchado hay retrocesos en los avances conseguidos (los berrinches han aumentado, problemas para conciliar el sueño).

## **Conclusión**

El modelo de intervención conductista puede mejorar conductas con cierto éxito. Sobre todo cuando los refuerzos son positivos. Pero el mayor refuerzo positivo para los niños es que un adulto les tome en serio, por eso mi intervención ha podido favorecer en gran medida los cambios positivos. Pero para que realmente sean eficaces y duraderos los cambios, la madre de los niños principalmente es la que tiene que reforzar el vínculo con ambos y dedicarse seriamente a ellos.

Por otro lado aunque una conducta adaptada puede ser muy útil para la vida social del niño, si no se resuelven las heridas del pasado (que han podido dañar profundamente al niño) el éxito de la intervención no es completo y su futuro bienestar puede estar en entredicho. Por ello es muy posible que además de incrementar las “competencias parentales” (Barudy, 2010) fuera necesario completar la intervención con terapias que contemplen otras técnicas de intervención (como terapia familiar sistémica, constelaciones familiares...). La finalidad sería implicar a toda la familia para que los traumas sepultados en

---

<sup>21</sup> Según una interpretación sistémica pudiera, ser que debido a la ruptura del equilibrio familiar al modificarse la conducta de su hermano, este ocupa un rol en el cual le hace la competencia cuando se comporta bien y ella trata de ocupar otro lugar donde compense el desequilibrio para llamar la atención.

el inconsciente del niño dejen de hacerle daño y las frustraciones de la madre<sup>22</sup> dejen de impedir que quiera más y mejor a sus hijos.

---

<sup>22</sup> Este caso en España, dependiendo de la voluntad de la madre sería objeto desde los servicios sociales comunitarios de un programa de intervención familiar sobre el cual se aplicarían eclécticamente distintos modelos el conductista, cognoscitivo, sistémico etcétera. Si la madre no fuera recuperable porque no quisiera ocuparse de sus hijos, ni solucionar sus problemas los servicios sociales especializados de protección de menores podrían tomar medidas más drásticas para que los niños tuvieran una familia adecuada.

## **6. Propuestas para mejorar de la sociedad leonesa**

Tras elaborar este análisis he considerado unas propuestas de intervención que permitan continuar con la labor de las Asociaciones encargadas de mejorar la situación leonesa y que se puedan compatibilizar proporcionando mayor atención ciudadana.

Propuesta realizar una petición de firmas para presentarlas ante la Alcaldía de León a favor de:

- Aumentar la implicación con el colectivo de menores
- Aumentar la vigilancia policial en las zonas de diversión infantil.
- Aumentar los programas a favor de la infancia
- Crear campañas de alimentos
- Promocionar actividades lúdicas y deportivas

Considerando que la implicación gubernamental es muy reducida a continuación se realiza una propuesta realizada por mí que se pretende llevar a cabo desde la Asociación Vínculos Solidarios en el próximo año.

Propuesta de una IAP (Investigación de Acción Participativa)

En el corto periodo de tiempo de duración de las prácticas de intervención profesional en la “Asociación Vínculos Solidarios” y durante la realización del proyecto se concluye que pese a los esfuerzos realizados para atender a los colectivos propuestos desde sus inicios, la intervención queda reducida al colectivo de infancia.

Como se ha destacado a lo largo del escrito existen numerosos factores que necesitan ser tratados para mejorar las condiciones de vida de muchas familias. Algunos como la falta de concienciación e iniciativa, el desconocimiento de derechos y deberes que tienen como ciudadanos/as, la desatención por parte de los organismos públicos, entre muchos otros podrían ser resueltos con esta iniciativa.

Como ampliación del campo de actuación de esta Asociación se ha considerado que sería una gran oportunidad trabajar el desarrollo y la mejora de la calidad de vida de los grupos de niños con los que se interviene desde el Proyecto Juegoteca Móvil ampliándolo también a su entorno. Una de las mejores técnicas o métodos de trabajo para lograr este objetivo debido a su alcance y su metodología de trabajo es la realización de una Investigación de Acción Participativa (IAP).

La IAP “persigue la toma de conciencia por las poblaciones y comunidades de su propia realiad, a partir de lo cual impulsar el logro de mejoras sociales a través de la movilización colectiva” (Malagon, 1999).

Dadas las características de estas comunidades (tamaño reducido y problemas sociales comunes), es posible realizar estas técnicas de intervención ya que sería posible abarcárlas sin que se perdiese la esencia o se burocratizase y perdieran el control de sus propios proyectos.

Para comenzar este proyecto es necesario que los grupos y los profesionales lleguen a un acuerdo para realizar la intervención. Una vez se establecen las bases que se van a trabajar se recorren las siguientes etapas: (Malagon, 1999)

- Conocimiento del medio
- Elección del tema de investigación
- Estructuración de la investigación-acción
  - Finalidad que se desea alcanzar
  - Qué hay que hacer para conseguir alcanzar esa finalidad (hipótesis y variables)
  - Qué datos indicadores se seleccionan
  - Medios teóricos y prácticos para estudiar y medir los indicadores.
  - Organización de los conceptos teóricos que dan base a la investigación y determinan la acción que se realizará.
- Elaboración de los instrumentos
- Aplicación de los instrumentos

- Totalización y análisis
- Codificación y difusión de los resultados. Estrategias de acción.

Los resultados que se obtengan durante la investigación serán la base del proyecto de intervención. Una vez realizado este estudio comienza la fase de elaboración del proyecto, para ello se seguirá promoviendo la máxima participación de la población quedando los profesionales como apoyo y orientadores en la realización.

Durante esta fase será imprescindible “El modelo de las nueve cuestiones”: qué se va a hacer, por qué se va a hacer, para qué se va actuar, a quién se dirige la acción, cómo se va a hacer, con quién se cuenta, con qué se cuenta, cuándo se llevará a cabo y dónde se va a hacer. Tratando de establecer los objetivos del grupo por medio de foros, talleres o jornadas, etc, se crea la programación de las tareas a desarrollar.

En la siguiente fase corresponde con la aplicación del proyecto en la que los miembros del grupo y las personas destinatarias ya deberán adquirir la capacidad de autonomía y adoptar la dirección y el control del proyecto, necesitando cada vez menos la orientación del profesional. En esta fase la presencia de los profesionales pasa a un segundo nivel, incluso se alejan del proyecto.

Como todo proyecto la fase de evaluación es una práctica imprescindible en las intervenciones para lograr la mayor eficacia. Es importante evaluar las transacciones del grupo entre sí y con el entorno, la evolución y cambios de los objetivos, los lazos creados con las instituciones y otras alianzas y redes de cooperación, es decir, todo lo referente a las actividades que se realizan.

Se deberá de realizar una intervención interna por parte de los actores sociales involucrados en el proceso y otra externa realizada por expertos ajenos a él.

Hasta la fecha este proyecto es una simple propuesta de futuro que se pretende intentar comenzar en el año 2015. Más allá de esta idea, dependerá

de la disposición y predisposición de la comunidad a intervenir para su desarrollo.

## 7. Conclusiones

La convivencia en países con diferentes situaciones políticas, económicas, sociales, diferentes costumbres y culturas... es una gran oportunidad para profesionales de ciencias como el Trabajo Social. Esto se debe porque a lo largo de la práctica profesional se presentan muchas situaciones complicadas de resolver. Desde mi perspectiva estas oportunidades generan aportes extra que proporcionan perspectivas de intervención alternativas y enriquecen la labor del profesional.

Al comienzo de mis prácticas me sentí fuera de lugar, no supe analizar bien la función que la Asociación realizaba. Al cabo de una semana pensé que mi función era un simple apoyo diario en las actividades que se realizaban en la Juegoteca Estacionaria.

Cuando abandoné esta idea y me involucré fui comprendiendo que estábamos realizando un verdadero Trabajo Social Comunitario. Con la realización de las Campañas, Festivales, Días especiales de celebración la ciudadanía se movilizaba y organizaba, determinados sectores. Las instituciones colaboradoras en cada momento, los grupos de danza y teatro formados por niños y niñas en proceso de inserción de Walter Ferreti, madres y padres que ofrecían servicios como un pequeño cáterin de comida o jugos, etc permitían conjuntamente la realización de actos para la sociedad leonesa...

Mi función como trabajadora social consistió en aportar ideas para mejorar las intervenciones y el funcionamiento interno de la Asociación. También realicé un análisis de la perspectiva que los usuarios tienen hacia la Asociación, siendo la primera evaluación que se realizaba. También se ha propuesto la Intervención de Acción Participativa como futuro proyecto de la Asociación para ampliar el campo intervención y corresponder con sus metas.

La labor desempeñada por la Asociación está generando muchas oportunidades a niños que no tienen medios y recursos para jugar o disfrutar

de la infancia. Que una Asociación proporcione el espacio donde puedan desenvolverse y socializarse con sus iguales sin ningún riesgo es fantástico.

Como se ha mencionado en el apartado de elementos desfavorecedores la falta de coordinación y organización con otras instituciones es un fallo fundamental de solucionar. Desde la Asociación (como se ha indicado anteriormente) se debería de intervenir mejorando la organización y la planificación interna y externa, con las redes con las que se trabaja para garantizar mayor eficacia a los usuarios. Esta falta de organización y coordinación también estaba presente durante la "Elaboración del Diagnóstico Social Comunitario. Reparto de Walter Ferreti".

Durante la intervención familiar pude realizar mi función como Trabajadora Social. No fue fácil adoptar este papel por lo que me guíe de la colaboración de compañeras (que había colaborado en intervenciones familiares) y de la lectura de casos individuales. A pesar de la dificultad de realizar esta intervención los resultados durante mi estancia fueron positivos, sin embargo no se han seguido las pautas proporcionadas a los familiares y se indica que la actitud del menor ha regresado.

A pesar de estas situaciones la mayor crítica recae sobre las organizaciones públicas por su desinterés hacia la población. Como se ve reflejado en las entrevistas los organismos públicos no solo no apoyan los proyectos sino que ponen barreras y dificultan su realización (como se puede comprobar en la información del Anexo 1. Entrevista al presidente de la Asociación Vínculos Solidarios

En Nicaragua existe un alto nivel de despreocupación gubernamental por la población más desfavorecida, tal es el punto que ganan peso las instituciones no gubernamentales en la creación de programas para la solución de las problemáticas sociales (la Asociación de Trabajadores Sociales en Nicaragua argumentan que durante este periodo de desarrollo de la profesión las organizaciones externas son los principales órganos de intervención social que existe en Nicaragua).

Otra crítica hacia el sistema político nicaragüense es la inexistencia de una institución pública que se encargue de las cuestiones sociales. Las políticas que se generan son desde otros organismos como el Ministerio de la Familia, Ministerio de educación o el Ministerio de Salud.

A mi consideración debería de existir un único órgano encargado de gestionar los principales problemas de la ciudadanía o por lo menos que tuviese cabida en alguno de los ministerios que ya existen, como ocurría antiguamente en España (Ministerio de Sanidad y Servicios Sociales).

Para la realización del trabajo me ha resultado complicado la búsqueda de información sobre Nicaragua. Me he encontrado con muchos problemas para la obtención de datos contrastables. Para la selección de documentos que diesen rigor a mi elaboración he tenido que seleccionar investigaciones que no mostraban una relación directa de los datos obtenidos (en cuestión del año de la realización, lugar concreto...).

Es muy difícil trabajar con países como Nicaragua en los que sus instituciones públicas apenas tienen publicaciones o las que aparecen en sus archivos web datan de muchos años atrás (por ejemplo el último Censo de población corresponde al año 2005, o muchas páginas del Ministerio de educación o sanidad que se encuentran “suspendidas temporalmente”).

A pesar de todas las dificultades que se han presentado para el desarrollo de las prácticas de intervención profesional y la realización del Trabajo Fin de Grado (la búsqueda del lugar donde realizar las prácticas, la paralización de la UNAN debido a movimientos sísmicos, problemas para contactar con los responsables de la Universidad, dificultad para la obtención de información, etc) estoy muy satisfecha de los conocimientos personales y profesionales que me han aportado.

## 8. Bibliografía

- Aguirre, S. y. Naula, T. (2010). *El juego como mecanismo de socialización en los niños de 5 a 6 años*. Obtenido el 2 de 08 de 2014 de la Universidad de Cuenca:  
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2375/1/tps671.pdf>
- Alcaldía de Managua. *Poder ciudadano*. Alcaldía de Managua. Obtenido el 2 de 8 de 2014 de  
<http://www.managua.gob.ni/index.php?s=1>
- Ander, E. (1982). *Técnicas de investigación social*. Alicante: Humanitas.
- Asamblea General de Naciones Unidas. *Convención sobre los derechos del niño* . Obtenido el 10 de 8 de 2014 de Noticias Jurídicas:  
[http://noticias.juridicas.com/base\\_datos/Admin/ircdn.html](http://noticias.juridicas.com/base_datos/Admin/ircdn.html)
- Asociación GUIA y MCN (2014). *Diagnóstico Social Comunitario. Reparto Walter Ferreti*. León, Nicaragua.
- Asociación Nicaragüense de Trabajadores Sociales, A(Sin fecha de publicación). Obtenido el 20 de 8 de 2014 de:  
<http://asociaciontrabajadoressociales.wordpress.com/inicio/>
- Ballester, R. (2005). *Niños y jóvenes en el norte de Nicaragua. Análisis epidemiológico de las prioridades psicosocio-sanitarias para una intervención comunitaria*. Castellón de la Plana: Universitat Jaume I.
- Banco Centroamericano de Integración Económica, B. *Estrategía de país:Nicaragua. (2013--2007 Hacia el Desarrollo Equilibrado y la Reducción de la Pobreza.* (2013) Obtenido el 5 de 10 de 2014 de:  
<http://www.bcie.org/uploaded/content/category/1473197249.pdf>
- Barudy, J. (2010). El dolor invisible de la infancia: una lectura ecosistémica del maltrato infantil. Paidós. Barcelona.
- CEPAL. *CEPALSTAT. Base de Datos y Publicaciones Estadísticas*. Obtenido el 10 de 9 de 2014 de

[http://interwp.cepal.org/cepalstat/WEB\\_cepalstat/Perfil\\_nacional\\_social.asp?Pais=NIC&idioma=e](http://interwp.cepal.org/cepalstat/WEB_cepalstat/Perfil_nacional_social.asp?Pais=NIC&idioma=e)

- CICAD, O. *Evaluación del progreso de Control de Drogas*. Mecanismo de Evaluación Multilateral(MEM). Obtenido el 2 de 09 de 2014 de: [http://www.cicad.oas.org/mem/reports/4/Full\\_Eval/Nicaragua%20-%20Fourth%20Round%20-%20ESP.pdf](http://www.cicad.oas.org/mem/reports/4/Full_Eval/Nicaragua%20-%20Fourth%20Round%20-%20ESP.pdf)
- Cordero, M., & Rio Piedras, R. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cuantitativa. *Criot*, 50-51.
- Cortés, J. M. (2005). *Trabajo Comunitario, organización y desarrollo social*. Madrid: Alianza.
- Departamento de Servicios Sociales y Familia, P. (2011). Plan Integral de Infancia y adolescencia de Aragón 2010-2014 (PIIAA).
- Encuesta de hogares sobre Medición del Nivel de Vida. 2. *Instituto Nacional de Información y Desarrollo, INIDE*. Obtenido el 2 de 10 de 2014  
<http://www.inide.gob.ni/bibliovirtual/publicacion/Informe%20EMNV%202009.pdf>
- Epson, J. y Nabuzoka, D. (2006). El desarrollo atípico infantil: problemas emocionales y conductuales, maltrato infantil, problemas de aprendizaje. Barcelona. CEAC.
- Fernandez, T. y. (2003). *Introducción al trabajo social*. Madrid : Alianza.
- FIDEG, F. I. (2013). Encuesta de hogares para medir la pobreza en Nicaragua. Resultados 2012. *FIDEG*, 7-29. Obtenido de el 2 de 8 de 2014 de:  
[http://fideg.org/images/INFORME\\_DE\\_LA\\_ENCUESTA\\_DE\\_HOGARES\\_FIDEG\\_2012.pdf](http://fideg.org/images/INFORME_DE_LA_ENCUESTA_DE_HOGARES_FIDEG_2012.pdf)
- Gobierno de Aragón, I. *Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia*. Obtenido el 10 de 8 de 2014 de:  
<http://iass.aragon.es/menores/menores.htm>

- Gobierno de Nicaragua. Código del Trabajo. *Ministerio del Trabajo*. Obtenido el 2 de 10 de 2014 de <http://www.mitrab.gob.ni/documentos/leyes/Ley185Nic.pdf/view>
- Gobierno Municipal de León (2 de 8 de 2014). *Alcaldía Municipal de León, Nicaragua*. Obtenido el 2 de 8 de 2014 de <http://www.leonmunicipio.com/visionacuten-misioacuten-y-valores.html>
- González, J. L. Jóvenes en riesgo se reintegran en la sociedad. *El nuevo diario*. Obtenido el 30 de 9 de 2014 de <http://www.elnuevodiario.com.ni/nacionales/313111>
- Hernández, J. (1991). *Acción comunicativa e intervención social*. Madrid: Editorial Popular.
- IEPALA, I. d. *Cooperación al desarrollo de América Latina y el Caribe*. Obtenido el 10 de 8 de 2014 de <http://www.iepala.es/cooperacion-al-desarrollo/donde-estamos/america-central-y-caribe/subregiones/convenio-regional-en-america/contexto/nicaragua/contexto-politico-322/>
- INIDE, I. N. *Estudio de las condiciones de vida y primera versión del índice bienestar de la niñez y la adolescencia nicaragüense*. Obtenido el 2 de 10 de 2014 de <http://www.inide.gob.ni/bibliovirtual/Publicacion09/IndiceBien.pdf>
- INITER, A. N. *Constitución Política de la República de Nicaragua*. Obtenido el 2 de 8 de 2014 de <http://www.ineter.gob.ni/Constitucion%20Politica%20de%20Nicaragua.pdf>
- Jadue, G. (1997). Factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultura. Obtenido el 2 de 10 de 2014 de: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07051997000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07051997000100007&script=sci_arttext)
- Jurado, T. (2007). *Cambios familiares y trabajo social*. Madrid: Ediciones académicas .

- Konopka, G. (1972). *Social group work. A helping process*. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Malagon, J. L. (1999). *Fundamentos del Trabajo Social Comunitario. Bases teóricas y metodológicas para la intervención comunitaria*. Sevilla: Aconcagua libros. Textos universitarios.
- MIFAN, M. d. *Gobierno de reconciliación y unidad nacional*. Nicaragua. Obtenido el 10 de 8 de 2014 de [http://www.mifamilia.gob.ni/?page\\_id=239](http://www.mifamilia.gob.ni/?page_id=239)
- Payne, M. (1995). *Teorías contemporáneas del Trabajo Social: una introducción crítica*. . Barcelona: Paidós.
- PNUD. *Programa de Naciones Unidad para el Desarrollo*. Obtenido el 2 de 8 de 2014 de <http://www.ni.undp.org/content/nicaragua/es/home/countryinfo/>
- Sanitaria., G (2014). *Prevalencia de caries dental en escolares de 6-12 años de edad de León, Nicaragua*. SCIELO Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0213-91112005000400006](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0213-91112005000400006)
- Serra, L. (2008). Retos de las ciencias sociales en Nicaragua. 52-62. Obtenido el 10 de 10 de 2014 de <http://encuentro.uca.edu.ni/images/stories/2012/pdf/79e/79e7a.pdf>
- UNFRA. (2013) Estudio sobre la situación de adolescentes y jóvenes en el municipio de León. Obtenido el 2 de 8 de 2014 de: <http://www.unfpa.org.ni/wp-content/uploads/2013/12/le%C3%B3n-2-pdf.pdf>
- Valles, M. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Síntesis sociológica.
- Viscarret, J. J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social*. Madrid: Anaya.

## 9. Anexos

### **Anexo 1. Entrevista al presidente de la Asociación Vínculos Solidarios**

#### PROYECTO JUEGOTECA

Día: 3/VII/2014

#### FICHA DEL ENTREVISTADO

- Nombre y apellidos: Víctor Manuel Gutiérrez Mendoza
- Puesto que cubre: Directo de la Asociación Vínculos Solidarios
- Tiempo de trabajo en la Asociación: 3 años. Desde su fundación el 30 de agosto 2011
- Formación académica: Profesional del Derecho y Relaciones Internacionales
- Lugar de trabajo: Asociación Vínculos Solidarios.
- Funciones que cumple: Dirección de supervisión, consecución de recursos económicos y gerencia.

#### ESTRUCTURA Y FUNCIONES DEL ASOCIACIÓN

Funciones internas y externas. ¿Qué funciones realiza la dirección de este centro?

- Realizar informes narrativos y financieros para rendir cuentas las actividades realizadas a los financiadores.
- Capacitación del personal para mejorar las cualidades internas.
- Promoción e impulso de Campañas temáticas. (Campaña de Salud bucodental, Campaña de seguridad ciudadana, Campaña de medio ambiente. Cambio de material recicitable por juguetes educativos).

Funciones externas:

- dar a conocer la imagen de la asociación
- realizar informes
- recibir a las vistas de personas que vienen a conocer el proyecto.

- conseguir recursos. Existe financiación interna (por parte del gobierno central, a través de los diputados que proporcionan ayudas, pequeñas pero se dan), y las externas predominan las europeas.

Unidad de asistencia técnica y administración:

¿Cuántas profesionales trabajáis en el servicio?, ¿Qué titulación tenéis?

Cinco profesionales:

- Lucia: Trabajo Social y Contabilidad
- Oneyda: Maestría de primaria
- Marta Psicología
- Cristian: Trabajo Social

Recursos materiales, técnicos y económicos.

- Materiales: cuatro ordenadores (un portátil y tres de sobremesa). Data show, pizarra, material de oficina. Juguetes educativos (600-800). Existe aporte personal como la prestación de camioneta para realizar las actividades.
- Técnicos: cursos de formación: en ocasiones se invita para que se asistan y participen en capacitaciones con la finalidad de enriquecer a los trabajadores y que estos puedan trasmitir estos conocimientos a los niños.
- Económicos: donaciones: se realizan solicitudes a través de proyectos, de asociaciones, hay donaciones personales. Existen muy pocos recursos económicos, es difícil conseguir el dinero para pagar al personal, por ello es muy importante las alcancías que se extraen con las latas, las botellas de plástico.
- Se pagan muy malos salarios, prácticamente es un compromiso personal, en ocasiones se aporta para que continúe el funcionamiento de la asociación.

¿Los servicios que se ofertan son los que soléis realizar? ¿Cuáles son los más frecuentes?

- Campañas
- Tardes de lecturas, se trata de una actividad regular, todos los miércoles se desarrolla.
- Conservación del medio ambiente, también se hace a través de juegos, de charlas educativas, siempre se tiene en cuenta el conseguir unos objetivos por medio de incentivar a conservar el medio ambiente. Por ejemplo el intercambio de latas por juguetes.

¿Con qué entidades os coordináis?

- La alcaldía
- MINED Ministerio de educación.
- Hermanamiento de Hamburgo
- Líderes comunitarios.
- Diputados de la asamblea nacional.

¿Con qué servicios públicos trabajáis? (Campo de actuación con otras unidades administrativas.

- Alcaldía
- MINED
- Diputados de la asamblea nacional.

¿Existe algún tipo de programa para el fomento de la animación comunitaria y la participación social?

- Todos.

¿Existe reglamento interno del centro?. ¿Nos podrías facilitar el conjunto de normas internas por las que se rige este centro?

Si, el más palpable es el de la Juegoteca, horario de entrada y salida, días de atención al público, horario de préstamo de juguetes, uso de los juguetes, parqueo de las bicicletas.

Como asociación, horario de entrada y salidas, procedimiento para solicitar materiales, procedimientos para permiso de salida, tiempo compensado, vacaciones...

Acuerdo de lectura. Desde el inicio del programa los trabajadores tienen la obligación de leer durante sus horas laborales para que los usuarios de la Juegoteca lo perciban como un hábito. "Predicar con el ejemplo".

## VALORACIÓN. PROPUESTAS DE MEJORA

Los programas que tenéis y los objetivos para los que están hechos, ¿se suelen cumplir o consideras que pueden mejorarse?

Pueden y deben mejorarse, mejorar en cuanto monitoreo y consecución y evaluación. En ocasiones no se alcanzan las metas o se evalúan, no siempre se sigue el camino adecuado para llegar a los objetivos. Una justificación a este fallo es la falta de personal.

¿Son suficientes los servicios que tenéis para abastecer a los usuarios? Desde tu punto de vista, ¿cuáles serían los puntos más débiles de los servicios?

No son suficientes, el máximo problema es la falta de espacio, no se pueden sacar todos los juguetes debido a esta problemática.

No hay opciones para chavales grandes, para adolescentes. Se trata de un punto débil que tiene que ver con el espacio ya que solo se puede atender a un colectivo, la infancia en este caso. Debido al rechazo de la concesión de un espacio mayor.

Si tuvieras la posibilidad de proporcionar un programa diferente, ¿cuál sería?

- Atender a adolescentes también.
- Introducir más tipos de juguetes. Hay demanda pero por cuestiones de espacio y en ocasiones falta de financiamiento no se puede.
- Continuar extendiendo la idea a otros lugares.

¿Y si pudieras ampliar o mejorar algunos de los que tenéis?

- Los talleres de lectura pero sigue existiendo un escaso hábito de lectura. Anteriormente el martes era la tarde de lectura y la gente no venía, ahora es el miércoles y la gente escasea mucho más que el resto de días. Es fundamental fortalecer ese punto pero resulta difícil por falta de

interés de la sociedad. Sin embargo tras el Festival de Poesía Infantil hay dos familias que procuran venir todos los miércoles.

¿Cuáles serían los puntos fuertes en la intervención de este centro?, y ¿cuáles los puntos más débiles o más susceptibles a mejorar?

Puntos fuertes:

- aprendizaje a través de técnicas lúdicas, según dicen que "lo que se aprende jugando no se olvida".
- Independientemente del extracto social los niños, todos tienen el acceso a juguetes y al juego. También los padres se ahorran mucho dinero.
- Forma de prevenir las drogas. "El proyecto comienza porque unos padres realizaron un comentario sobre un proyecto de deportes con jóvenes y adolescentes que tenían problemas con las drogas. Ellos mismos reconocían que los problemas comenzaban porque en sus casas no tenían juguetes y tenían que ir a casa de sus vecinos a jugar, por eso empezaron a fumar colillas, luego a fumar, a robar para comprar tabaco..."

Puntos débiles:

- Financiación para salario.
- Escaso personal
- Falta de espacio adecuado.

OBSERVACIONES:

Existe una falta de visión de las autoridades, no perciben como importante la función que realizamos. La alcaldía se desentiende, y desatiende nuestras peticiones. Se ha pedido un espacio mayor y ni siquiera nos han recibido.

## **Anexo 2. Entrevista a los usuarios de la "Asociación Vínculos Solidarios"**

Ficha técnica del entrevistado/a.

- Nombre:
- Edad:
- Sexo:
- Estado Civil:
- Número de hijos:
- Número de hijos que acuden a la Juegoteca:
- Lugar en el que vive:
- Lugar de procedencia:
- Ocupación:

Cuestiones sobre la Juegoteca

1. ¿Qué significa para usted la Juegoteca?
2. ¿Con qué frecuencia acude a este lugar?

1 vez semana	2 vces/smn	3 vces/smn	4 vec/smn	5 vces/smn	6 ó mas vcs/smn

3. ¿Cómo conoció la existencia de éste lugar?
4. ¿Qué actividades conoce que se realizan en este lugar?
5. ¿Conoce las normas que rigen este lugar?
6. ¿Qué beneficios cree que aporta este lugar? para los niños, los adultos,  
la comunidad en general..
7. ¿Qué inconvenientes cree que existen con éste proyecto?
8. ¿Cree que los niños/as disfrutan con las actividades? ¿Qué actividad es la  
favorita para usted?
9. ¿Cree que debería de existir proyectos similares a este? ¿Solo para los  
niños o también cree que deberían de existir para otro colectivo?

10. ¿Qué opina sobre las campañas que se llevan a cabo? Salud bucodental, festival de poesía, talleres de lectura...
11. ¿Sabe de donde provienen los fondos con los que se realizan todas las actividades?
12. ¿Recomendaría alguna serie de cambios en este lugar? ¿Cuáles?
13. ¿Recomendaría a la alcaldía la creación de algún lugar como éste o con otras características? ¿Por qué?

## **OBSEVACIONES**

### **Anexo 3. Análisis DAFO de la Asociación Vínculos Solidarios.**

Fortalezas	Debilidades
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuerte espíritu de los trabajadores.</li> <li>- Buenos fines del proyecto.</li> <li>- Gran apoyo para la ciudadanía leonesa.</li> <li>- Lugar de recreación sin fin de lucro.</li> <li>- Reconocimiento del esfuerzo que se realiza.</li> <li>- Único lugar en León para atención a la infancia.</li> <li>- No existe discriminación para el acceso.</li> <li>- Lugar de recreación y diversión para padres e hijos.</li> <li>- Creación de vínculos entre padres e hijos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poco espacio recreativo</li> <li>Escaso personal</li> <li>Crisis financiera en estados occidentales que donaban dinero.</li> <li>Dependencia de la alcaldía por la concesión del espacio.</li> <li>Difícil acceso en época de lluvias.</li> <li>Donaciones de juguetes procedentes de países con otro idioma.</li> <li>Exceso de personas los días de fin de semana.</li> <li>Inexistencia de una planificación mensual para conocimiento de los usuarios.</li> <li>No hay posibilidad de abastecer a la adolescencia.</li> <li>Falta de coordinación y anticipación para la realización de actividades.</li> </ul>
Oportunidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fuerte difusión y conocimiento por parte de entidades importantes.</li> <li>- Apoyo del Ministerio de educación y de grandes líderes comunales.</li> <li>- Capacidad de incidir en la población para presionar para la creación de proyectos similares.</li> <li>- Posibilidad de ampliar a un espacio mayor, o de crear otras Juegotecas en León.</li> <li>- Único lugar lúdico para la infancia en León.</li> <li>- Realización de campañas en las que colaboran profesionales públicos.</li> <li>- Coordinación con numerosas entidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pocos fondos financieros</li> <li>Escaso apoyo de la alcaldía</li> <li>Eliminación de la concesión del espacio acondicionado en la actualidad.</li> </ul>

Tabla 1. Elaboración propia. Fuente: Informe memoria de la intervención profesional. "Asociación Vínculos Solidarios"

Analizando este DAFO de la Asociación Vínculos Solidarios existen numerosos factores que permiten y fortalecen su función. Frente a ellas unas pocas amenazas que podrían provocar un trágico final pero que gracias a sus fortalezas pueden ser combatidos.

El fuerte espíritu de las trabajadoras junto con el apoyo de la ciudadanía y el reconocimiento que tienen a nivel local hace frente a muchos de los problemas financieros que sufren. Como indica el Presidente en la entrevista las trabajadoras en ocasiones no cobran todo su salario y las alcancías (aportaciones que se hacen diariamente en unas huchas) se llenan por los usuarios al reconocer la gran labor que desarrollan.

La alcaldía no apoya estos proyectos, incluso se niega a conceder otros lugares más acondicionados y e inutilizados hasta la fecha, lo que provoca en ocasiones el exceso de personas, o las incomodidades los días de lluvia. Por esta razón se busca constantemente ayudas económicas o servicios (se consiguió la donación del techo por parte de la Alcaldía y que algunos miembros de la Alcaldía una pequeña parte de su salario).

Son muchas las debilidades que se muestran, sin embargo la mayoría de ellas se pueden contrarrestar con las oportunidades, la crisis financiera mundial ha obligado la coordinación de organizaciones así como la concienciación de muchos miembros de la alcaldía.

Para finalizar destacar dos debilidades que se podrían solucionar con la intervención propuesta, no hay posibilidad de dar servicio a la adolescencia, y la inexistencia de una planificación mensual pública. Si se realizase una buena planificación, organización y monitoreo como se ha planteado junto con la intervención IAP podrían ser solucionadas y pasarían a ser dos potentes fortalezas.