

UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y DEL TRABAJO

GRADO EN TRABAJO SOCIAL

Trabajo Fin de Grado

# PROYECTO DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA CON POBLACIÓN INMIGRANTE

PERSPECTIVA DESDE LA ENTIDAD LOCAL DE CRUZ  
ROJA ESPAÑOLA DE LA LOCALIDAD DE CAUDETE  
(Albacete)

Estudiante: Virtudes Flores Milán

Director: Antonio Eito Mateo

Zaragoza 31 Octubre 2014



**Universidad**  
Zaragoza



Facultad de  
Ciencias Sociales  
y del Trabajo  
**Universidad** Zaragoza

# INDICE

	Pág.
<b>INTRODUCCIÓN</b>	4
<b>1. OBJETIVOS</b>	6
<b>2. METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS</b>	7
2.1. <i>METODOLOGÍA. PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS</i>	7
<u>Diagnóstico.</u>	9
<u>Planificación.</u>	11
<u>Aplicación/Ejecución.</u>	14
<u>Evaluación.</u>	14
2.2. <i>HERRAMIENTAS</i>	15
<b>3. FUNDAMENTACIÓN</b>	19
3.1. <i>PUNTO DE PARTIDA</i>	19
3.2. <i>LA LOCALIDAD. APROXIMACIÓN GENERAL</i>	19
3.3. <i>CRUZ ROJA ESPAÑOLA. ENTIDAD OBJETO DEL PROYECTO</i>	27
<b>4. DISEÑO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN</b>	29
4.1. <i>TÍTULO DEL PROYECTO</i>	29
4.2. <i>INTRODUCCIÓN</i>	29
4.3. <i>ANÁLISIS CONTEXTUAL</i>	30
4.3.1. <u>La localidad.</u>	30
4.3.2. <u>Trabajo Social e Inmigración</u>	34
4.3.3. <u>Trabajo Social Comunitario</u>	38

4.3.4.	<u>Trabajo Social y tercer sector.</u>	43
4.4.	<i>JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO</i>	45
4.5.	<i>OBJETIVOS</i>	49
4.6.	<i>APLICACIÓN METODOLÓGICA</i>	51
4.7.	<i>ACTIVIDADES</i>	53
4.8.	<i>TEMPORALIZACIÓN</i>	56
4.9.	<i>RECURSOS</i>	59
4.10.	<i>PRESUPUESTOS</i>	61
4.11.	<i>DISEÑO DE LA EVALUACIÓN.</i>	64
<b>5.</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	65
<b>6.</b>	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	67
<b>7.</b>	<b>ANEXOS E INDICES DE TABLAS Y GRÁFICOS</b>	69
7.1.	<i>INDICE TABLAS</i>	69
7.2.	<i>INDICE GRAFICAS</i>	71
7.3.	<i>ANEXO 1. PLANTILLA ENCUESTA</i>	74
7.4.	<i>ANEXO 2. RESPUESTAS ENCUESTAS</i>	75

## INTRODUCCIÓN

El trabajo redactado en las siguientes páginas, es el resultado de un trabajo de búsqueda de información, elaboración personal, investigación social, entrevistas, citas, encuestas,... Se trata de una aproximación a; la localidad de Caudete (Albacete) de menos de 12.000 habitantes, una aproximación teórica y práctica a la metodología, al Trabajo Social con Comunidades, al Trabajo Social con Inmigrantes, y al Tercer Sector. Todos estos conceptos se unen y convergen desde la teoría, hasta la elaboración de un Diseño de Proyecto de Intervención Social Comunitaria. Fuera de los objetivos del trabajo, y del diseño, mi objetivo personal durante la elaboración de este trabajo era la coherencia, la cohesión de la información, y por último pero igual de importante, incorporar la información precisa, es decir, no poner información por relleno, sino por su relevancia.

En las siguientes hojas, están los siguientes apartados, y por este orden:

Objetivos generales del trabajo. Estos son los objetivos que yo me planteo como un Trabajo Final de Grado.

A continuación, ya entramos de lleno en el apartado de la Metodología y en algunas de sus aproximaciones teóricas, sus apartados, contenidos y características. Tras este apartado, y siguiendo con las aproximaciones, encontramos el apartado de Fundamentación, en este apartado, la información se divide en cuatro apartados, que aunque independientes, se encuentran interrelacionados, ya que representan los cuatro pilares del trabajo; la localidad, el trabajo social con inmigrantes, el trabajo social comunitarios y el tercer sector. A lo largo de las páginas que comprenden estos apartados, la información varía desde el ámbito teórico, haciendo pinceladas a la representación práctica de la realidad local.

Posterior a estos apartados, comienza, por decirlo de algún modo, la segunda parte del TFG, el Diseño del Proyecto de Intervención Social. Esta parte tiene numerosos apartados, que de modo ordenado, coherente y

correlativo, va dando a conocer todo aquello que he elaborado para la realización del proyecto. La información reflejada en toda esta segunda parte la he obtenido a base de revisión bibliográfica y experiencias personales con la entidad, el entorno, además de las entrevistas y la interacción social.

Al final de todo este apartado, encontramos la Evaluación del proyecto que comprende dos tipologías que he unido en la intervención comunitaria. Tras esto, y llegando a los últimos apartados del trabajo, se suceden por el siguiente orden las: conclusiones, referencias bibliográficas, índices de tablas, gráficas y anexos.

## **1. OBJETIVOS**

### OBJETIVOS GENERALES DEL TFG.

- Elaborar un plan de trabajo adaptable a la intervención con población inmigrante.
- Fomentar las ventajas de la intervención comunitaria a través de la creación de Proyectos Sociales específicos.

El motivo de plantearme estos objetivos es que considero que engloban de forma general todo aquello que espero conseguir con la elaboración de este trabajo.

## METODOLOGÍA Y HERRAMIENTAS

### 1.1. METODOLOGÍA

El enfoque que he seguido para la comprensión de la metodología y su posterior aplicación se basa en el segundo alcance planteado por Ander-Egg; *"(...) Se alude al estudio de los métodos en sí, es decir, al estudio de conjuntos de actividades intelectuales, que con prescindencia de los contenidos específicos, establece los procedimientos lógicos, formas de razonar, operaciones y reglas que, de una manera ordenada y sistémica, deben seguirse para lograr un fin o resultado. Éste puede ser el conocer y/o actuar sobre un aspecto o fragmento de la realidad"* (Ander-Egg, 2006). Esta definición no es ni mucho menos la única que existe referente a la metodología, sus características y autores. No obstante hace referencia a los diferentes apartados que a continuación podremos ver y cuya adaptación al marco práctico se encuentra en el apartado *4.6 Aplicación metodológica*, del presente trabajo.

Para poder comenzar a desarrollar los diferentes apartados manifiestos en el desarrollo del trabajo, considero que es preciso que haga referencia a la definición que pese a su brevedad, describe con bastante acierto los puntos siguientes, *"Las metodologías son guías a priori que programan las investigaciones, mientras que el método que se desprende de nuestra andadura será una ayuda para la estrategia"* (Morín, citado por Ander-Egg, 2006)

Una vez realizado esta aproximación a la definición de la metodología, la siguiente tarea consiste en redactar los apartados que en el caso de este trabajo, han ayudado a la redacción de su conjunto. Para poder conseguir una coherencia adecuada, he escogido un único esquema de elaboración, que he seguido a lo largo del apartado cuarto de este trabajo, Diseño del Proyecto de intervención.

TABLA N° 1. FASES PARA EL DISEÑO DE UN PROYECTO SOCIAL

<b>Diagnóstico.</b> Detectar necesidades. Input		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Detectar necesidades</li> <li>• Establecer prioridades</li> <li>• Fundamentar el proyecto</li> <li>• Delimitar el problema</li> <li>• Ubicar el proyecto</li> <li>• Revisar la bibliografía</li> <li>• Prever la población</li> <li>• Prever los recursos</li> </ul>	
P R O C E S O	<b>Planificación.</b> Qué hacer	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Generales</li> <li>• Específicos</li> </ul> </li> <li>• Metodología <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades</li> <li>• Técnicas e Instrumentos</li> <li>• Definir la población</li> <li>• Identificar la muestra</li> <li>• Recoger datos</li> <li>• Analizar datos.</li> </ul> </li> <li>• Temporalización</li> <li>• Recursos <ul style="list-style-type: none"> <li>• Humanos</li> <li>• Materiales</li> <li>• Financieros</li> </ul> </li> </ul>	
	<b>Aplicación</b> ejecución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrollo del proyecto</li> <li>• Seguimiento del proyecto</li> <li>• Control del proyecto.</li> </ul>	
<b>Evaluación</b> Qué he logrado Output		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación diagnóstico</li> <li>• Evaluación proceso</li> <li>• Evaluación final</li> </ul>	Informe final

Fuente: Pérez Serrano, Gloria *Elaboración de proyectos sociales* (2008)

En las siguientes líneas, trataré de hacer una breve aproximación a las definiciones y las características de cada una de las fases.



## DIAGNÓSTICO

Esta fase es en la cual se realiza la detección de necesidades. Nos permite establecer prioridades, realizar la fundamentación y delimitar el problema. Además de poder ubicar el proyecto en un contexto concreto, tipo de población y recursos objeto. Una parte principal de esta fase es la revisión bibliográfica. A continuación hago una breve aproximación a los diferentes sub apartados que componen el diagnóstico.

Detección de necesidades: como necesidad en el ámbito de la intervención social, podemos encontrar, por norma general, dos tipos de necesidades. Necesidades sentidas (aquellas que sufren los usuarios o el entorno social), necesidades expresadas (aquellas que se ponen de manifiesto). Pérez Juste, nos propone otro tipo de necesidad, las necesidades objetivas, de las cuales hace una propuesta para su detección.

- *“Identificando la ausencia de algo –servicios, apoyos, programas- considerados útiles o necesarios. La comparación con “modelos” puede ayudar.*
- *Contrastando distancias, discrepancias con niveles habituales, normales o estándar: en su caso con metas prefijadas en otros programas. Exige la referencia externa para su detección.*
- *Comparando con niveles deseables, dignos de ser conseguidos. Supone planteamientos ideales, utópicos realizados desde referencias teóricas filosóficas, pedagógicas, políticas.*
- *Estableciendo previsiones sobre situaciones futuras. Supone estudio de prospectiva de fenómenos previsibles, reformas de legislación, etc.*
- *Apreciando hechos negativos, no deseados, que se consideran sus efectos. Requiere el análisis crítico de la realidad.*

- *Detectando disfuncionalidades. Parte de la existencia de planes, modos de acción, programas, cuyo proceso no se ajusta a las previsiones”.*

(Pérez Juste, 1992:15)

Las técnicas que se utilizan para la detección y redacción de las necesidades son de diferente tipología, son herramientas utilizadas en el grueso del trabajo, y por este motivo, las explico en el segundo sub apartado del presente punto.

Una vez detectadas las necesidades y analizadas, llega el momento de priorizar. Hay diferentes teorías acerca de realizar la priorización, no obstante, y manteniendo un hilo teórico, considero conveniente destacar los criterios de priorización que propone Pérez Juste, entre los cuales tenemos en primer lugar: *“Relevancia/Trascendencia/Gravedad, Rentabilidad, Inmediatez, Eficacia, Responsabilidad”* (Pérez Juste, 1992), y en segundo lugar encontramos *“Interés y motivación, expectativas”* (Pérez Juste, 1992). Estos criterios están enfocados a la importancia de la necesidad, junto con el gasto temporal, junto con el coste económico y la necesidad de recursos. Para priorizar estos *“costes”*, simplemente es necesario comparar el gasto conjunto de cubrir esta necesidad, frente al coste<sup>1</sup> que generaría aplazar su cobertura.

Una vez detectadas y clasificadas las necesidades, y tras establecer la priorización, estamos listos para comenzar con la Fundamentación del Proyecto. Para este punto, y de forma breve y concisa las siguientes líneas nos indican la relevancia de un buen contenido así como de sus características *“Todo proyecto, para poder aplicarlo a la práctica debe ser operativo, pero también debe sustentarse en un marco de referencia teórico, en unos presupuestos o principios aceptados como axiomáticos que constituyen los postulados sobre los que descansa nuestra acción”* (Pérez Serrano, 2008; 47).

---

<sup>1</sup> Cuando hago referencia al coste, éste engloba, el coste económico, el coste personal de los afectados y del trabajador, y el coste temporal.

Pues bien, manteniendo fidelidad a estas líneas y con la intención de no extender más de lo estrictamente necesario la explicación de éste punto, señalo que la representación práctica de este apartado está en el punto 4.3. Análisis Contextual, estando posteriormente la representación presupuestaria en el apartado 4.10 Presupuestos.

En los siguientes puntos de esta fase, encontramos, como ya hemos indicado anteriormente, la delimitación del problema, la ubicación geográfica, características población, entorno, demografía,... No considero necesario entrar en la explicación de cada punto ya que entiendo que el nombre de la tarea es lo suficientemente claro respecto a la tarea a realizar.

Para finalizar esta fase, tenemos tres puntos aún pendientes, que al igual que los anteriores, son parte del proceso de un buen diagnóstico previo a la realización de un Proyecto Social. Estas fases son; revisión de bibliografía, esta revisión nos permite asimilar nuevos conocimientos sobre el tema a trabajar, además nos dota de una visión más amplia del marco teórico y sus aplicaciones. Posteriormente analizaremos la población objeto del proyecto y tomaremos conocimiento de los recursos de los que dispondremos para la elaboración y ejecución del proyecto.

## PLANIFICACIÓN

Dentro de este apartado existen numerosas características que lo componen y le dan forma. Pero para poder comprender su importancia, lo primero es conocer su definición, por lo que *“La planificación es al mismo tiempo una finalidad de la Acción Social, una necesidad implícita en ella, un método y un instrumento de trabajo.”* (Marchioni, 1989; 123). Esta definición nos permite hacernos una idea general de todo lo que implica este proceso, como finalidad de la Acción Social refiere a que todos y cada uno de los proyectos, tendencias, metodologías y planteamientos que se han realizado en la intervención social a lo largo de los años desde que se profesionalizó la profesión del Trabajo Social han vivido éste proceso, de un modo u otro, en mayor o menor medida. Para poder realizar una buena planificación, Pérez

Serrano, nos presenta una serie de principios que considero necesarios citar ya que van en la línea del trabajo, entre otros aspectos, por la intervención comunitaria.

TABLA N° 2: PRINCIPIOS DE LA PLANIFICACIÓN.

1. *La plena participación de todas las personas interesadas con el fin de prepararlas para que sepan elegir su propio camino hacia el autodesarrollo de la comunidad.*
2. *Que todos los implicados manifiesten voluntad y capacidad para mejorar el ritmo de desarrollo de su comunidad y que sus actitudes no muestren apatía e inmovilismo.*
3. *Que demuestren una plena aceptación del proceso de planificación, ya que este factor es básico para el dinamismo y el logro de los objetivos previstos.*

FUENTE: Elaboración propia a raíz del texto del autor. (Pérez Serrano, 2008:54)

Estos principios planteados por Pérez Serrano, están más enfocados al comportamiento de los sujetos, no obstante, la planificación en sí como proceso debe tener unos propios principios que faciliten su realización, un ejemplo de esto, son los principios que nos ofrece Lafourcade: *“Coherencia, funcionalidad, equilibrio, flexibilidad, pertinencia y economía”* (Lafourcade, 1974; 190). Una vez asimilados todos estos principios funcionando en engranaje unos con otros dentro de esta fase a lo largo de su elaboración, es preciso comenzar con los puntos específicos de esta fase.

## NIVELES DE LA PLANIFICACIÓN

Para poder realizar la planificación de un proyecto de tipo social, es necesario saber el tipo de proyecto que vamos a realizar; general, específico, concreto. En el caso de este trabajo, como ya veremos más adelante, estamos ante una planificación de tipo concreto ya que hace referencia a un tipo de población, necesidades, características y ámbitos, concreto. También es

necesario plantear la dimensión temporal en la que se realizará el estudio, intervención, evaluación,... Por esto, dentro de esta dimensión podremos encontrar proyectos de intervención próxima, proyectos a corto, medio o largo plazo. En este caso, se trataría de un proyecto con una dimensión temporal próxima, ya que como se indica más adelante, se trataría de una implementación inmediata.

DIMENSIÓN ESPACIAL: Una vez conocido el tipo de planificación y la dimensión temporal, conviene plantearse cuál será la dimensión espacial que ocupará, pudiendo ser; nacional, regional, local, global o sectorial. La planificación que aquí me planteo será de tipo local ya que está estudiada y enfocada a una población local.

## PROCESO DE PLANIFICACIÓN

Teniendo ya todos los aspectos anteriormente citados, comenzaríamos el proceso de planificación, el cual, siguiendo el planteamiento de Pérez Serrano, tendría dos dimensiones.

*Dimensión materia: (...) referido al qué hacer.*

*Dimensión formal: trata de responder a las siguientes cuestiones.*

*¿Cómo se va a hacer?*

*¿Dónde se va a hacer?*

*¿Cuándo debe hacerse?*

*¿Cómo debe hacerse?*

*¿Cómo se va a costear?*

*¿Quién o quienes la van a hacer?*

*¿Quién la va a dirigir, coordinar y supervisar?*

(Pérez Serrano, 2008; 63)

### APLICACIÓN/EJECUCIÓN:

En esta fase es en la que se pone en práctica y sobre el terreno lo que hemos elaborado a través de la recogida de información, datos, detección de necesidades,... habrá que tener en cuenta las siguientes cuestiones:

- *Sensibilización*
- *Detección de minorías activas.*
- *Capacitación del personal voluntario*
- *Cohesión a nivel grupal*
- *Crear proyectos propios*
- *Creatividad*

(Pérez Serrano, 2008: 109)

### EVALUACIÓN

Siguiendo los planteamientos de Pérez Serrano, la evaluación es *“el proceso de reflexión que nos permite explicar y valorar los resultados de las acciones realizadas. (...) Nos permite reconocer los errores y aciertos de nuestra práctica, a fin de corregirlos en el futuro. Es una perspectiva dinámica que nos permite reconocer los avances, retrocesos y desviaciones en el proceso de consolidación y nos ubica en la etapa actual con sus retos y tareas, sus luces y sombras”*. (Pérez Serrano, 2008; 111).

Hay diferentes tipologías de evaluación, dependiendo de la metodología y planteamientos aplicados. Sería imposible recogerlas todas dentro de una aproximación metodológica, por lo que me centraré en dos tipos de evaluación que considero, van en coherencia con el planteamiento del trabajo, tanto metodológico como práctico.

Evaluación sumativa.

Esta evaluación está enfocada a la evaluación tras la implementación del proyecto, (en este caso, tras cada actividad), y tiene por objetivo dar conocimiento de los puntos fuertes y débiles de cada actividad, para proporcionar herramientas de mejora frente a la siguiente actividad.

Evaluación *democrática*.

Este tipo de evaluación, tiene por objetivo la participación de todos los miembros que han integrado el proyecto. Pérez Serrano la define de la siguiente manera *“El propósito de este tipo de evaluación es promover el cambio en aquellos que participan en el programa. Todos tienen el derecho de conocer los datos de la investigación y expresar su opinión. Implica participación responsable del evaluador y de los evaluados formando un equipo”*. (Pérez Serrano, 2008; 154). Las herramientas más utilizadas en este tipo de evaluación, son: encuestas, cuestionarios, test, *brainstorming*, técnicas sociométricas,...

## 1.2. MÉTODOS Y HERRAMIENTAS.

Para los métodos y herramientas aplicados en este trabajo, me he decantado por seguir los planteamientos de Pérez Juste (1992:27): *“La complementariedad tiene su encarnación en la utilización de diversidad de fuentes productoras de información, así, como consecuentemente, del uso de técnicas variadas y complementarias para su recogida, elaboración y tratamiento”*.

A lo largo de las líneas siguientes de este apartado, me dedicaré a explicar las técnicas empleadas para la recopilación de información tanto teórica como de la realidad social. Por esto, en primer lugar hago referencia a las fuentes de información, y a continuación están descritas las técnicas de observación directa y las técnicas de observación no directa.

Siguiendo esta línea, para la recopilación de información teórica sobre la que basar la elaboración del proyecto, he utilizado diferentes fuentes documentales entre las que se encuentran diferentes libros acerca del Trabajo Social Comunitario, el Trabajo Social con Inmigrantes, Metodología, Trabajo Social, Encuestas, Intervención Social y Cruz Roja Española. Pero no sólo se puede obtener esta información a través de libros específicos del tema objeto de estudio de este proyecto, sino que diferentes asignaturas estudiadas en la carrera han servido como una parte de la metodología para realizar este trabajo; Métodos y Técnicas de Investigación Social, Trabajo Social Comunitario, Gestión de las Organizaciones, Diseño de Proyectos Sociales, Derecho, Habilidades Sociales y de Comunicación en Trabajo Social,...

En cuanto a la recopilación de información de la realidad y con el objetivo de detectar las necesidades he utilizado técnicas de observación no directa (encuestas) y la técnica de observación directa. Con el objetivo de explicar más detalladamente cada una de estas técnicas, las siguientes líneas destacan la base sobre la cual he desarrollado, junto a las referencias documentales, la parte de investigación de este trabajo.

Las técnicas de observación no directa empleadas han sido dos tipos diferentes de encuestas. Antes de adentrarme en la explicación de estos dos tipos es prioritario definir el concepto encuesta, *"Técnica primaria de obtención de información sobre la base de un conjunto objetivo, coherente y articulado de preguntas, que garantiza que la información proporcionada por una muestra pueda ser analizada mediante métodos cuantitativos y los resultados sean extrapolables con determinados errores y confianzas a una población"* (Grande y Abascal, 2005:14). Soy consciente que en la encuesta realizada a la población, 60 encuestados quizás no sea la población representativa que conforme el muestreo, pero dentro de mis posibilidades era toda aquella a la que podía acceder.

El primer tipo de encuesta realizado ha sido uno de preguntas abiertas, en el cual las preguntas están preparadas y el guion de la entrevista también,



dejando las respuestas abiertas para que el encuestado responda con sus propias palabras. Esta clase de encuesta, la he dirigido únicamente a las profesionales del trabajo social que trabajan en las diferentes asociaciones que hay en la localidad, y también las trabajadoras sociales de los servicios sociales. La muestra seleccionada para este tipo de población ha sido el “muestreo por selección dirigida”, en el que he seleccionado un número de personas que por su conocimiento de la situación de la problemática generada por la ausencia de intervenciones sociales de tipo comunitario, y por su conocimiento de las realidades que refieren al conjunto de habitantes, haciendo referencia especial a la población inmigrante extracomunitaria, población diana de este proyecto. Por este motivo considero que son las más idóneas y representativas del sector de profesionales de intervención social.

El segundo tipo de encuesta, dirigido a la población en general, siendo ésta población nacional, población inmigrante comunitaria y población inmigrante extracomunitaria. Es una encuesta de respuestas cerradas, en las cuales la población muestra, debe marcar aquella casilla predeterminada que corresponda a su respuesta respecto a la pregunta elaborada. En este caso he utilizado un “muestreo por cuota”, consiste en asignar a cada estrato de la población un número de entrevistas que deben ser efectuadas dentro de él. He elegido a las personas muestra que coincidan con las características de la población total, escogiendo población nacional, extracomunitaria y comunitaria.

Es inevitable que en las entrevistas con los profesionales de la localidad se trate el tema de la experiencia profesional de éstos con el objetivo de que ésta sea instructiva y al mismo tiempo fomente y fortalezca la realización del proyecto. Como dato relevante y que desarrollaré en el siguiente apartado, ha sido gratificante ver cómo los diferentes profesionales coinciden en que es necesario realizar algún tipo de intervención comunitaria con la población, tanto inmigrante como local, ya que sólo se realizan intervenciones de tipo individualizado en la población en general.

Una vez realizada este acercamiento a la metodología aplicada en la investigación del proyecto, creo necesario matizar que no sólo existe intervención individualizada en lo que a intervención psicosocial general se refiere. Hay dos excepciones en las cuales se realizan además algún tipo de intervención grupal: intervención con población de alto riesgo de exclusión social, (Grupo de Fomento de la Economía del Hogar en Población Gitana con Alto Riesgo de Exclusión Social) y grupo de autoayuda (Grupo de Autoayuda para Familiares y Cuidadores de Enfermos de Alzheimer).

Volviendo a enlazar con las técnicas empleadas en la elaboración del tema, y recordando lo que dije al principio de este apartado, también he empleado una técnica de observación directa. Esta ha sido una Observación a distancia no participante. En la cual en reuniones de diferentes individuos de los colectivos que habitan en la localidad con algunas de las trabajadoras sociales, me he mantenido al margen observando los diferentes temas tratados que hacían referencia a posibles tipos de intervención comunitaria y problemática específica de la población inmigrante.

## 2. FUNDAMENTACIÓN

### 2.1. *PUNTO DE PARTIDA*

Aunque este documento es un Trabajo de Fin de Grado, ha servido como reflexión de los profesionales del sector social de la localidad, como un primer puente a la importancia de realizar intervenciones de tipo comunitario, además de mostrar los beneficios y ventajas de este tipo de intervención. No cabe olvidar que habrá inconvenientes y desventajas e incluso que no todos los objetivos se consigan<sup>2</sup>.

La toma de contacto más general la realizaré a lo largo de las líneas que ocupan este apartado, no obstante y para una mayor aclaración, volveré a mencionar algunos de los temas, entidades y apartados que aquí redacto en el apartado "Diseño del proyecto", para una mayor profundización. Tras esta aclaración es necesario volver a la visión general de por qué realizo este trabajo.

En este Trabajo de Fin de Grado no sólo se recogen tres apartados que constituyen parte de la vida del Trabajo Social, sino que también es una suma de todos los conocimientos aprehendido a lo largo de todo el grado. Por este motivo es primordial redactar los objetivos de este Trabajo de Fin de Grado como documento que engloba herramientas, contenidos y técnicas.

### 3.2 *LA LOCALIDAD. APROXIMACIÓN GENERAL*

Caudete es una localidad de la Provincia de Albacete, se encuentra en la comarca del "Corredor de Almansa", y pertenece al partido judicial de Almansa. La superficie del territorio es de 141.61km<sup>2</sup>. Se encuentra en una situación geográfica beneficiosa ya que limita por el Norte con la localidad de Almansa, Ayora y Alpera (Albacete), por el Este con Benejama, Cañada y Campo de Mirra (Valencia), por el Sur con Yecla (Murcia), Villena y Elda (Alicante) y por el Oeste con Fuente Álamo (Albacete). La mayor parte de la localidad está en llano, salvo por una excepción, la Sierra Oliva.

---

<sup>2</sup> Recuerdo al lector, que los objetivos se encuentran en el apartado 2 de este trabajo.

Encontramos un total de 42 nacionalidades diferentes en la localidad de Caudete, nacionalidad española, 15 nacionalidades comunitarias, y 26 nacionalidades extracomunitarias. El resultado de toda esta variedad cultural a fecha 30/06/2014 es 11.389 habitantes empadronados.

Los servicios sociales pertenecientes al Exmo. Ayuntamiento de Caudete tiene como servicios de atención social; atención individualizada, atención familiar, atención específica a mayores, a la dependencia y familias y menores en riesgo de exclusión social. Estos servicios tienen como apoyo las siguientes prestaciones: Ayuda de Emergencia Social (AES), Ingreso Mínimo de Solidaridad (IMS), Viviendas de Promoción Pública (VPP), Servicio de Atención al Discapacitado Dependiente, Servicio de Atención al Discapacitado Ordinario, Servicio de Ayuda a Domicilio, Centro de Estancias Diurnas para afectados de Alzheimer, Centro residencial para ancianos y dependientes. Además de gestionar las Pensiones Contributivas y Pensiones No Contributivas (PC) (PNC), cuyo órgano rector es el Instituto de la Seguridad Social.

Todas estas ayudas dependen en gran medida de la Junta de Comunidades (Órgano rector de las provincias de Castilla La Mancha), y en la situación económica actual, es muy complicado para las profesionales gestionarlas de forma eficaz ya que tardan demasiado tiempo en llegar las resoluciones de estas ayudas que en la mayoría de los casos son de carácter urgente. A raíz de este tema, y haciendo referencia a la entrevista con una de las trabajadoras sociales de los Servicios Sociales del Ayuntamiento, ésta resalta la necesidad de la coordinación y cooperación con las dos entidades del tercer sector que proporcionan ayudas sociales complementarias a las del servicio público de atención social.

***T. Social 1:*** *Cuando cumplen los requisitos establecidos, la junta envía su respuesta entre 3 y 4 semanas después. Cuando nosotros enviamos la solicitud ya podemos intuir si la respuesta será positiva o negativa. Pero lo que sucede de unos meses hasta ahora, es que las resoluciones llegan pronto, pero las ayudas tardan más de lo esperado. La Junta está colapsada y aunque el*

*usuario cumpla con los requisitos, las ayudas de emergencia social, para la vivienda, para gastos básicos,... que son solicitudes de carácter urgente, tardan una media de 6 a 8 meses en llegarle a la persona.*

**Entrevistadora:** *Y viendo que tardan tanto en llegar las prestaciones tras una resolución positiva... ¿en qué situación queda el usuario? ¿Y vuestra intervención a partir de ahí?*

**T. Social 1:** *Pues ese es uno de los aspectos en los que la buena coordinación de trabajo con Cruz Roja y con Cáritas nos sirve de vía de solución. Cuando la persona tiene aprobada una cantidad económica para la ayuda de emergencia social, o para la solución de algún problema del hogar, tenemos un documento aprobado por la Junta, denominado “pago a terceros”, en el que una de las dos entidades del tercer, adelanta el pago aprobado a la persona, y entre la entidad, la persona, los servicios sociales y la junta se crea un contrato, en el cual la junta ingresará la cantidad correspondiente a la ayuda a la entidad que lo ha adelantado, y la persona acepta esta condición porque ya ha recibido esa cantidad por la entidad, y nosotras estamos como testigos del acuerdo al que llegan la persona, la entidad y la junta.*

Esta es una de las situaciones por las que surge la coordinación con Cruz Roja y Cáritas Diocesana, que además de proporcionar el servicio de pago a terceros colaborando con los Servicios Sociales del Ayuntamiento, además poseen diferentes tipos de ayuda social. Gracias a reuniones de coordinación y cooperación y a las fichas de derivación, la población puede acceder a las siguientes prestaciones, pese a que la puerta de entrada a estas prestaciones son los Servicios Sociales, las instituciones realizan sus propios seguimientos de los casos, tienen la última decisión sobre la entrega de la prestación.

Esta vía de ayudas del tercer sector, es complementaria a las ayudas del estado, nunca sustitutiva.

Las ayudas complementarias de **Cruz Roja Española**.

Alimentación no perecedera del Fondo Europeo de Garantía Agraria (Cruz Roja Española): Esta ayuda está conocida como las ayudas del FEGA. Consisten en 3 fases de reparto anuales en las cuales se comprende a un grupo de usuarios que, cumpliendo una serie de requisitos y comprendidos en tres baremos de edades (de 0-2 años, de 2-8 años, más de 8 años). Perciben esta ayuda desde Europa, pero tramitada, gestionada y entregada por las Oficinas de Cruz Roja que así lo soliciten. Uno de los requisitos característicos de esta ayuda es que la lista de usuarios se realiza antes del comienzo de la primera fase y se mantiene esta lista hasta el fin de las tres fases (salvo que las circunstancias de los usuarios mejoren).

Kits de higiene y alimentación: se trata de unas cajas predeterminadas y costeadas por la Oficina Provincial de Cruz Roja en Albacete, y que están destinadas a cubrir las necesidades higiénicas y de limpieza de las personas y familias en riesgo de exclusión social. Hay diferentes kits establecidos por esta oficina provincial, de todos ellos dispone y tiene stock cada Asamblea Local de Cruz Roja de la provincia por las diferentes situaciones ante las que se puedan encontrar.

TABLA Nº 3: KITS DE EMERGENCIA SOCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA

KIT HIGIENE DEL HOGAR	KIT HIGIENE FAMILIAR
KIT HIGIENE DE MUJER	KIT HIGIENE DE HOMBRE
KIT BEBÉ 0-6 MESES	KIT BEBÉ 6-18 MESES
KIT ALIMENTACIÓN INFANTIL	KIT UTENSILIOS COCINA
KIT PERNOCTACIÓN	KIT DE MATERIAL ESCOLAR

Fuente: Elaboración propia a través de datos de Cruz Roja Española.

Compra de material escolar y libros de texto (Cruz Roja Española): Enlazando con el último kit indicado anteriormente, este proyecto está enfocado a los menores en edad escolar de familias en riesgo de exclusión social. En este proyecto, se les facilita material escolar, libros de texto y la cobertura de aquellas necesidades básicas que faciliten y mejoren su formación

como clases de apoyo para todos los niveles además de clases específicas de apoyo para menores de familias inmigrantes cuyos progenitores no puedan ayudarles en la elaboración de las tareas por dificultades con el idioma.

#### Las ayudas complementarias de **Cáritas Diocesana**.

Antes de realizar un acercamiento a las prestaciones de esta entidad, considero necesario realizar una breve aproximación. Cáritas Diocesana, como su nombre indica, se trata de una entidad de origen religioso, que en la localidad de Caudete, se dedica a proyectos de integración social, es una de las dos entidades que ofrecen alimentos de ayuda social, productos de higiene, cursos de español para extranjeros, y talleres de cocina para las personas con riesgo de exclusión social. Hasta 2012, esta entidad se encargaba del proyecto SAMI (Servicio de Atención Municipal al Inmigrante), en el cual se realizaba apoyo individualizado hasta que el proyecto se cerró debido a la falta de financiación, la cual procedía de fondos municipales y al comenzar las crisis, fue uno de los primeros proyectos que el Ayuntamiento decidió cerrar (profundizo en este servicio en el desarrollo del proyecto). También encontramos la intervención grupal con familias de origen gitano citada en el apartado anterior. Tras esta aproximación, éstas son las prestaciones complementarias que esta entidad proporciona:

Alimentación no perecedera del Banco de Alimentos: el Fondo Europeo de Garantía Agraria (FEGA), es la entidad que provee al Banco de Alimentos, que a su vez provee a Cáritas Diocesana de productos no perecederos (Arroz, legumbres, leche, cacao,...). Estos productos se reparten entre la población con un índice de renta por debajo del establecido como mínimo para una vida normalizada (suma de gastos obligatorios igual o mayor a los ingresos). Se reparten de modo que no se dupliquen las ayudas entre esta entidad y Cruz Roja, la trabajadora social se encarga del seguimiento, entrega, sistematización y evaluación de los casos.

Ayudas para el transporte: estas ayudas están orientadas a aquellas personas que necesitan ayuda económica para costear los viajes al Hospital de

Albacete, Instituto Nacional de la Seguridad Social, Centros Especializados,... Están en situación de solicitar esta ayuda aquellas personas que tras ser estudiado el caso junto con los Servicios Sociales, precisan de esos viajes para mejorar su calidad de vida, y carecen de ingresos suficientes para poder costearlos. Un ejemplo de esto se da en el caso de un menor de 13 años que precisa de apoyo del logopeda por un implante coclear, por este motivo, dos veces a la semana precisa desplazarse al centro especializado, situado en la localidad de Albacete (a 97km de Caudete). Por motivos económicos la familia no puede costear estos viajes, por lo que se hace cargo la entidad.

Compra de medicamentos (Cáritas Diocesana): Este proyecto, al igual que todos los que aquí se reflejan están dirigidos a la población en riesgo de exclusión social o en pobreza. Se trata de un proyecto que costea los medicamentos de este tipo de población, y que tras convenio con la junta y la farmacia, aquel porcentaje que se devuelva de la receta de la persona tras 3 meses, es ingresado en la cuenta de esta entidad, para que de este modo, el usuario perciba la ayuda de medicamentos pero no el excedente por la devolución del porcentaje según el tipo de renta.

Ayudas que proporcionan **ambas entidades** sin duplicidad. El tema de la duplicidad ha sido un gran quebradero de cabeza en lo que a la localidad se refiere, ya que cada una de las entidades tienen su propia normativa de protección de datos, era realmente frustrante ver que había familias que aprovechaban la protección de datos para percibir prestaciones de las dos entidades, mientras que otras familias se quedaban fuera del baremo. Tras varias reuniones con los asesores legales de las entidades y con los servicios sociales se llegó al acuerdo de que las entidades no pueden elaborar listas de usuarios que han percibido la prestación, no obstante, sí puede aceptar las derivaciones de las trabajadoras sociales del Ayuntamiento. Por esto, y dentro de la normativa de Protección de Datos de cada entidad, será el Ayuntamiento el que remita las derivaciones a las entidades en referencia a la solicitud de estas prestaciones, para esto, las trabajadoras sociales del Ayuntamiento, poseen las hojas de baremo de acceso a la prestación de cada entidad, así



como la documentación que se precisa. De este modo, cuando un usuario solicita esta prestación, las trabajadoras sociales del Ayuntamiento deciden a qué entidad los derivan, se lo anotan ellas en el expediente de la persona, y le entregan una hoja informativa en la que se describe la documentación necesaria y el día de la cita con la trabajadora social de la entidad. Cuando finaliza el día, las trabajadoras sociales del Ayuntamiento envían una ficha de atención a cada entidad, en esta ficha indican las personas que han “derivado” a la entidad y el día y hora de cita. Para esto existe una agenda telemática, de un programa compartido en la que cada entidad sólo ve las citas en su entidad y aquellas que ha inscrito. De este modo los casos se dividen para una atención más agilizada y eficaz, y en el expediente de la persona, hay un seguimiento continuo de las prestaciones percibidas.

Estas son las prestaciones existentes en ambas entidades y para las que se creó el objetivo de no duplicidad.

Alimentos frescos: Se trata de una ayuda financiada por fondos del Obispado, el fin de ésta es hacer llegar a los hogares más necesitados unos mínimos de productos alimenticios frescos; fruta, verduras, carne y pescado. Estas ayudas son de carácter urgente y puntual, de modo que no tiene una periodicidad, y cada vez que sean necesarias, deberán ser solicitadas por la trabajadora social de los Servicios Sociales a través de una derivación y un informe de seguimiento.

Ayudas para el pago de servicios básicos: estas ayudas están orientadas a preservar los servicios mínimos para las familias que en momentos puntuales o durante su recuperación económica lo precisen. Se entiende dentro de este tipo de ayudas las siguientes, agua, luz, alquiler (en el caso de no acumular recibos y ser el único mes), gas (en casos en los que en la casa todo funcione con gas). Para evitar el abuso de estas ayudas y poder hacer un reparto más equitativo, cualquier familiar que solicite esta ayuda debe reunir una serie de requisitos establecidos, además de solicitarla en el espacio mínimo de 3 meses de una ayuda a otra, y no pudiendo superar el importe de 120€ al año.

Además de estas ayudas, y con carácter puntual, también se realizan compras de botellas de butano para aquellos domicilios en situación de riesgo de exclusión social y con un máximo de 3 botellas al año.

Pero no sólo estas dos entidades son las que participan en la localidad, existen muchas más, que durante campañas puntuales como navidad, pascuas, inicio curso escolar,... Promueven actividades de tipo recaudatorio para ayudar a aquellas familias que lo necesiten por la situación económica que atraviesan, todo lo recogido en estas campañas (alimentos, material escolar, ropa, donativos,...) son gestionados por las entidades locales de Cruz Roja y Cáritas. A continuación hago una breve aproximación a las entidades que actualmente están activas en la localidad:

ACAFEM: Asociación Caudetana de Familiares de Enfermos Mentales. En la que se realiza un apoyo psicosocial y laboral a los afectados, además de apoyo y ayuda psicológica a los familiares, no obstante, la única actividad colectiva que se realiza en esta asociación, es la realización de talleres de manualidades que posteriormente se ponen a la venta, para de este modo, autofinanciar la asociación, sus instalaciones y a los profesionales que trabajan con ellos.

ACAFAD: Asociación Caudetana de Familiares de Afectados por las Drogas. Está enfocada a la atención de familiares y afectados por esta problemática, su actuación como organización está enfocada a la reuniones de apoyo psicosocial a familiares y dotarles de técnicas de trabajo en casa para poder ayudar al afectado/a por la drogadicción.

AFAA: Asociación de Familiares Afectados por Alzheimer. Como su nombre indica, está enfocado a las familias que sufren la enfermedad indicada por algún miembro de ésta. Su trabajo se divide en dos tipos. En primer lugar, hay toda una serie de actividades e instalaciones, además de profesionales de diferentes sectores que se dedican al trabajo con los afectados, realizando actividades motrices, de memoria, ejercicio, acompañamiento y atención socio sanitaria. Y en segundo lugar, hay todo un entorno de apoyo psicológico y

social para los familiares y cuidadores de los afectados, sesiones grupales de apoyo psicológico, técnicas de cuidados, respiro familiar,...

### *CRUZ ROJA ESPAÑOLA. ENTIDAD OBJETO DEL PROYECTO*

Se trata de una entidad multidisciplinar y que está instaurada en ámbito local, provincial, autonómico, nacional e internacional. Actualmente en la localidad es una de las dos entidades locales que gestionan todo el tema del apoyo familiar en alimentos, productos de higiene y servicios de primera necesidad. Además tiene diferentes departamentos de actuación social, entre los que encontramos, apoyo escolar a menores en riesgo de exclusión social, apoyo técnico, acompañamiento a personas mayores, búsqueda activa de empleo, asesoramiento laboral, programas de atención individualizada a personas inmigrantes, ...

Cruz Roja es la entidad objeto en mi proyecto de intervención comunitaria, ya que actualmente es la única de todas las existentes en la localidad, incluyendo los servicios sociales públicos, que pueden costearse en la actualidad nuevos proyectos de intervención, tratando diferentes tipos de poblaciones y una gran variedad de tipos de intervención social.

Los proyectos de Cruz Roja Española, vienen enmarcados dentro de planes nacionales y programas autonómicos, convirtiéndose así en proyectos específicos de las provincias, y de las localidades que los aplican. La creación de un proyecto dentro de los parámetros de Cruz Roja, puede surgir por dos vías diferentes;

- 1) Creación nacional por datos sistematizados. No todos los proyectos de Cruz Roja existen en todas las localidades, ya que el principal objetivo de éstos, es estar lo más enfocado posible al tipo de población y a las necesidades de la provincia y la localidad. En la mayoría de los casos, los programas y proyectos, vienen marcados a grandes rasgos por la Oficina Central de Cruz Roja, que es la que se encarga de elaborar los Planes

según la información sistematizada en el programa informático de Cruz Roja en todo el país.

2) Estudio de la población bajo los indicadores de un Programa Específico.

Este es el segundo modo a través del cual se puede elaborar un proyecto provincial o local, y es que mediante los programas que ya existen en la oficina Central y en la Oficina Local correspondiente, una Asamblea Local o Provincial puede proponer un nuevo proyecto que nace desde las necesidades reales de los ciudadanos, aquellas que observan directamente los técnicos y voluntarios de la entidad, o que son expresadas por muchos vecinos de la localidad, y que tras una investigación social, se verifica la necesidad del nuevo proyecto.

### **3. DESARROLLO DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN.**

#### *3.1. TÍTULO DEL PROYECTO.*

*Intervención Comunitaria con Población Inmigrante en la localidad de Caudete, desde la entidad de Cruz Roja Española.*

#### *3.2. INTRODUCCIÓN*

El siguiente trabajo, realiza una propuesta de intervención, adaptada al contexto de la intervención comunitaria, población inmigrante y tercer sector. Se trata de una elaboración propia, aunque también incluyo aportaciones teóricas de diversos autores (debidamente señalizadas). El orden que he establecido para la sucesión de apartados, considero que es a través de la cual he podido conseguir un orden y una coherencia que facilite la lectura.

### 3.3. ANÁLISIS CONTEXTUAL

#### 4.3.1 La localidad.

La localidad de Caudete, provincia de Albacete, es un pueblo con 11.389 habitantes empadronados a fecha de 30/06/2014. Las tablas que encontramos a continuación, reflejan la gran variedad de población inmigrante, del total de habitantes el 88.84% son españoles, el 5.15% extranjeros comunitarios y el 6.01% extranjeros extracomunitarios. Por este motivo es necesario hacer una breve aproximación a esta diferencia de tipo de población extranjera que he realizado, ya que en la oficina de padrón de esta localidad, se entienden dos tipos de extranjeros.

TABLA Nº 4: POBLACIÓN NACIONALIDAD ESPAÑOLA

NACIONALIDAD	VARONES	MUJERES	TOTAL
ESPAÑOLA	4657	5461	10118

Fuente: Elaboración propia a través de datos del Padrón Municipal.

TABLA Nº 5: POBLACIÓN NACIONALIDAD COMUNITARIA

NACIONALIDAD	VARONES	MUJERES	TOTAL
BÉLGICA	1	1	2
BULGARIA	90	74	164
FRANCIA	11	10	21
HUNGRÍA	1	0	1
IRLANDA	1	3	4
ITALIA	3	2	5
PAISES BAJOS	5	4	9
POLONIA	5	1	6
PORTUGAL	22	4	26
REINO UNIDO	124	114	238
ALEMANIA	10	5	15
RUMANIA	55	31	86
SUECIA	0	1	1
REPÚBLICA ESLOVACA	3	3	6
<b>TOTAL</b>	<b>331</b>	<b>253</b>	<b>584</b>

Fuente: Elaboración propia a través de datos del Padrón Municipal.

TABLA N° 6: POBLACIÓN NACIONALIDAD EXTRACOMUNITARIA

NACIONALIDAD	VARONES	MUJERES	TOTAL
UCRANIA	2	0	2
RUSIA	1	10	11
ARGELIA	7	7	14
MARRUECOS	220	175	395
MAURITANIA	4	1	5
NIGERIA	0	1	1
SUDAFRICA	0	1	1
CANADA	1	0	1
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA	1	1	2
MEXICO	0	1	1
CUBA	4	12	16
HONDURAS	0	1	1
REPUBLICA DOMINICANA	12	18	30
ARGENTINA	1	0	1
BOLIVIA	1	0	1
BASIL	3	5	8
COLOMBIA	24	20	44
CHILE	0	1	1
ECUADOR	58	50	108
PARAGUAY	1	15	16
PERU	0	1	1
URUGUAY	1	1	2
CHINA	7	7	14
FILIPINAS	0	1	1
IRAQ	0	1	1
PAKISTAN	3	5	8
VIETNAM	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>351</b>	<b>336</b>	<b>687</b>

Fuente: Elaboración propia a través de datos del Padrón Municipal.

TABLA N° 7: TOTAL POBLACIÓN Y NACIONALIDADES.

TOTAL NACIONALIDADES	TOTAL VARONES	TOTAL MUJERES	TOTAL POBLACIÓN
42	5339	6050	11389

Fuente: Elaboración propia a través de datos del Padrón Municipal.

1. Las características de la población inmigrante comunitaria son en mayor parte personas jubiladas o prejubiladas, que con los ahorros que poseen más las pensiones que tienen de sus países de origen, se han retirado a vivir durante un periodo, en mayor parte indeterminado a la localidad de Caudete. Casos como estos encontramos alrededor de toda España, ya que en la situación económica actual del país sumada a la situación del sector urbanístico, se da una circunstancia deseable para muchos vecinos comunitarios para vivir la jubilación, además se suma la variedad de climas que posee España. Para este tipo de población inmigrante la ubicación territorial de la localidad es idónea ya que tiene varios límites geográficos, en el Norte y Oeste limita con la provincia de Albacete, al Este limita con la provincia de Valencia, y por el Sur limita con la Provincia de Murcia y la Provincia de Alicante. Por este motivo es una localidad con muchas opciones turísticas para aquellas personas que dedican su tiempo al disfrute y ocio.
2. Las características de la población inmigrante extracomunitaria varía en el sentido de que los motivos de emigrar de sus países de son laborales y económicos, además de ir acompañado con cargas familiares. Para este tipo de inmigración, la localidad tiene una gran economía en agricultura, ya que tanto en Caudete como en las localidades vecinas los campos de cultivos son muy abundantes y de diferentes cosechas, esto supone que a lo largo del año hayan diferentes tipos de recogida de producto, lo que provoca una gran cantidad de trabajos de temporada. Además, al limitar con diferentes provincias españolas, y al tener la A-31 a escasos 5 km, provoca que la población tenga buenas vías de comunicación con polígonos industriales, cafeterías, gasolineras,... en las cuales cada ciertos meses se realizan ofertas de empleo temporales o indefinidas. No obstante, este tipo de población inmigrante encuentra grandes dificultades a la hora de acceder a un trabajo remunerado en la localidad o alrededores, ya que por la gran cantidad de población inmigrante que encontramos, las ofertas laborales se han ido restringiendo con el



tiempo, exigiendo mayor nivel de manejo del español, experiencia previa laboral en el sector, referencias de trabajos anteriores,... Estas exigencias sumadas a la economía sumergida del sector provocan que esta población tenga problemas a la hora de cotizar a la seguridad social, justificar horas de empleo, y por supuesto, mantener los permisos de residencia. En muchos casos, este tipo de población tiene una nómina mínima por realizar trabajos agrícolas sin estar dados de alta en la seguridad social, esto provoca que no puedan acudir a reuniones con servicios sociales, trabajador social de Cruz Roja,... y además dificultades a la hora de justificar el pago de facturas cuando su situación legal y laboral indican que no tienen ningún tipo de trabajo remunerado, esa situación les cierran las puertas a muchas ayudas sociales.

A lo largo de este trabajo todo el planteamiento, intervenciones y actividades estará enfocado, como población diana (sin excluir ningún tipo de población), a la población inmigrante extracomunitaria que reside en la localidad, por lo que a partir de este momento me referiré a ésta como población inmigrante.

Para comprender la complejidad de la situación de este tipo de población, cabe tener en cuenta que estamos hablando de una localidad en la que no existe ningún tipo de programa específico para población inmigrante, como indicaba en el momento en el que hablaba de las entidades, en 2012 en Cáritas existía un programa específico para este tipo de población, era el Servicio de Atención Municipal al Inmigrante (SAMI), este programa consistía en ser un recorrido completo de integración social para este tipo de población. Ser una ayuda en tramitación de documentación, clases de español para adultos, refuerzo escolar para los menores, ayudar en la adaptación e integración de la familia en el vecindario,... Por lo que indica la profesional de esta entidad fue un programa muy beneficioso ya que ayudaba a esta población a crear redes de apoyo en la localidad. No obstante, como ya expliqué en el apartado anterior, en que explicaba las diferentes instituciones, el programa SAMI, depende de financiación municipal, la cual estuvo vigente durante 11 meses.

Debido a la situación económica local, el Ayuntamiento tuvo que cerrar esta financiación, y Cáritas no se pudo hacer cargo de ella, por lo que en Enero de 2013, el proyecto desapareció. De este modo, dejó de existir un proyecto específico para la población inmigrante.

#### 4.3.2 Trabajo Social e Inmigración

La intervención social con inmigrantes tenemos que tener en cuenta que la interacción tiene ciertas barreras como la cultura, religión, costumbres,... por este motivo, considero necesaria la siguiente aportación de Abdelaziz y otros, *"En la intervención social, el/la profesional pone en juego valores, habilidades y conocimientos. En la intervención intercultural, entendida ésta como cualquier encuentro profesional que implica a individuos pertenecientes a dos razas, culturas, sexos, generaciones, etapas de la vida, orientación sexual o religiones diferentes (Al Kreawi, 2001), estas variables influyen en el planteamiento del problema y en la relación que se establece entre el profesional y el cliente"*. (Abdelaziz y otros, 2005; 37).

Para poder comprender la importancia de programas y proyectos específicos para la población inmigrante es necesario comprender que este tipo de población posee unas características psicosociales especiales: *"Existe una parte de logro por todo aquello deseado a lo que se accede, pero también una parte de duelo por todo lo valioso que se deja atrás y con lo que la persona se había vinculado. La parte que tiene que ver con los riesgos y pérdidas es lo que constituye el <estrés o duelo cultural>"*. (Achotegui, 2002). Cuando una persona emigra de su país en las circunstancias de búsqueda de empleo y una mejor situación laboral, se produce una ruptura con todo aquello que esa persona posee en su lugar de origen.

Haciendo un análisis sobre la bibliografía existente acerca del Trabajo Social con población Inmigrante, encontramos diferentes autores que definen su postura partiendo de unos conceptos comunes, como son: estrés aculturativo, duelo cultural. Por este motivo, y recogiendo algunas de las definiciones que estos autores presentan, este trabajo y mi planteamiento

como futura trabajadora social, tienden coincidir con la teoría de que: *“El/la trabajador social, no puede limitarse a registrar e interpretar la cultura, sino que debe superar las barreras culturales, facilitando la convivencia y haciendo inteligible el nuevo contexto cultural”* (Castro, 2004). Y además hay que tener en cuenta cuando hablamos de población inmigrante, cultura, estrés aculturativo,... Que hay una serie de factores que producen la integración de una persona en una cultura o el estrés psicológico por la pérdida de ésta.

- ❑ La cultura se aprende. Pertenecer o sentir una cultura no viene determinado genéticamente, por lo que se trata de un proceso psicosocial que una persona desarrolla para pertenecer a un grupo social determinado, que a lo largo de su vida le servirá para autodefinirse e identificarse respecto a los demás.
- ❑ La cultura construye. Los seres humanos somos seres que vivimos en sociedad, y del mismo modo en que nosotros cambiamos, evolucionamos, y maduramos, las culturas pasan por las mismas fases “emocionales” que sufren sus componentes.
- ❑ La cultura es un todo integrado. Para comprender este concepto, debemos acudir al planteamiento de la Gestalt, en el cual, el todo es más que la suma de sus partes, creando así una conciencia social en la cual encontramos más que la suma de personas y sus personalidades, encontramos la personalidad de una cultura. Aquello que la define y la hace diferente al resto de las culturas existentes.

Parte del objetivo de este proyecto es la mediación intercultural, la importancia de realizar acercamientos entre las diferentes culturas, además de ser facilitador en la resolución de conflictos, para esto, Abdelaziz, nos propone una serie de características de ambos grupos, tanto los mayoritarios como los minoritarios.

*Los GRUPOS MAYORITARIOS se encuentran en una situación de:*

- *Desconocimiento de la realidad interdependiente.*
- *Desconocimiento de los grupos minoritarios.*
- *Influencia del discurso generado por los medios de comunicación.*
- *Desconocimiento de las aportaciones de otras culturas.*
- *Susplicia ante la posible competitividad de las otras culturas diferentes.*
- *Déficits en los recursos socioeconómicos para ciertos sub-grupos de la mayoría.*

*Los GRUPOS MINORITARIOS, se encuentran en una posición de:*

- *Desconocimiento de los grupos mayoritarios.*
- *Desconfianza hacia la participación*
- *Abandono de las propias claves culturales.*
- *Dificultades de incorporación a la red social mayoritaria*
- *Déficits formativos de lenguaje y de conocimiento del entorno*
- *Dificultades de acceso a buena parte de los recursos del bienestar.*

(Abdelaziz y otros, 2005; 163)

Tomando estos conceptos como base, y sin hacer una extensión más bibliográfica acerca de este tema (ya que estamos ante un proyecto de intervención, y no uno de investigación), debemos considerar no sólo aquellas necesidades que las personas inmigrantes expresan, ya que todos estos aspectos culturales son algo que asimilamos de pequeños, y lo normalizamos hasta el punto en el que, cuando una persona o un grupo de personas, se ven obligados a abandonar su cultura o su zona de "confort", en estos casos por motivos económicos y laborales, y no por motivos culturales, se encuentran en

ocasiones ante situaciones de estrés por el hecho de no compartir la cultura de la sociedad de acogida. Esto supone que cuando estas personas ya tienen formados sus vínculos culturales, simbología, historia y recorrido cultural, se encuentren ante la disyuntiva de mantenerla o desprenderse de ella para adaptarse a la nueva. Por este motivo se producen tantos rechazos ante las costumbres de la cultura que tenemos enfrente, porque cuando a nosotros se nos transmite nuestra cultura, se fundamenta en ocasiones, frente a la cultura desconocida, creando así prejuicios y estereotipos que después de haber convivido con ellos a lo largo de años, no somos capaces de obviar.

Una vez planteados estos aspectos acerca de la población inmigrante es necesario resaltar que día a día vemos situaciones de adaptación cultural en las que tanto las personas acogedoras como las acogidas hacen esfuerzos por normalizar la nueva situación.

Para poder continuar hablando con propiedad de las características de la población, es preciso, llegado a este punto, realizar una aclaración sobre las diferentes situaciones administrativas y legales que dan lugar a:

EXTRANJERO: Son extranjeros aquellos que carezcan de la Nacionalidad Española. Definición de la Ley 4/2000 de 11 de Enero, sobre Derechos y Libertades de los Extranjeros en España y su Integración Social.

NACIONALIDAD ESPAÑOLA: El Código Civil, establece en su artículo 17 que son españoles aquellos que:

Son nacidos de padre o madre españoles.

Nacidos en España de padres extranjeros si, al menos, uno de ellos hubiera nacido también en España.

Los nacidos en España de padres extranjeros, si ambos carecieran de nacionalidad o si la legislación de ninguno de ellos atribuye al hijo una nacionalidad.

Los nacidos en España cuya filiación no resulte determinada. A estos efectos, se presumen nacidos en territorio español los menores de edad cuyo primer lugar conocido de estancia sea el territorio español.

INMIGRANTE: Población/persona extranjera cuyo país de origen no pertenece a ningún país miembro de la Unión Europea ni al Espacio Económico Europeo.

#### 4.3.3 Trabajo Social Comunitario.

Una vez hecho esta aproximación al tipo de población con el que trabajamos, la población inmigrante. Pasamos al otro aspecto relevante de este tipo de trabajo, el trabajo social comunitario. El motivo de realizar una propuesta de intervención de tipo comunitaria lo he ido matizando a lo largo del documento de un modo superficial, no obstante, es preciso realizar unas aportaciones teóricas que nos introduzcan en el contexto de la intervención.

*“Entendemos por Trabajo Comunitario un tipo de actividad que pretende la organización de poblaciones. Se trataría de una práctica organizativa que realizan los profesionales del ámbito de la intervención social y en torno a ciertos objetivos colectivos”* (Barbero y Cortés, 2005; 18). El trabajo social comunitario, como tipología de intervención y actuación específica, tiene una serie de tareas concretas que lo caracterizan.

#### TAREAS DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO

- *Describir necesidades y potencialidades del espacio social de que se trate (barrio, institución, colectivo social, etc.)*
- *Tomar contacto con la gente, desarrollar la voluntad de trabajar para satisfacer necesidades (trabajar la conciencia de necesidad y de posibilidad de mejorar) y reunirla.*
- *Formar y establecer las estructuras colectivas, repartir las tareas.*

- *Ayudar a identificar y elaborar objetivos, clarificarlos, establecer prioridades.*
- *Mantener la organización activa.*
- *Tener cuidado de las relaciones, ayudar a comunicar.*
- *Apartarse y concluir*

(Barbero y Cortés, 2005; 20)

Creo necesario destacar 3 ventajas de este tipo de intervención respecto a la intervención individualizada.

En primer lugar. La población son los actores del proceso, se convierten en sujetos de la intervención.

En segundo lugar, se le da importancia a la expresión de la demanda social y a la búsqueda colectiva de soluciones.

Y en último lugar, la intervención se basa en el liderazgo, las competencias y habilidades de la población.

Estas son sólo algunas de las ventajas que encontramos en este tipo de intervención. Estas ventajas, enlazan con la corriente de planteamiento de Ross, *"De lo que se trata (en organización comunitaria) es de que la gente identifique y actúe sobre los propios problemas. El resultado de ello es una mayor capacidad de la gente para trabajar en común, para cooperar. Los problemas son una oportunidad para conseguir que la gente trabaje junto. Más que una reforma o un cambio interesa desarrollar integración y cohesión social, incrementar la capacidad de funcionar como una unidad respecto de los problemas comunes"* (Ross, 1967).

TABLA N° 8: OBJETIVOS DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO.

CENTRADOS EN LA TAREA	CENTRADOS EN EL PROCESO.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Realizar acciones</i></li> <li>• <i>Solución de problemas</i></li> <li>• <i>Creación de servicios</i></li> <li>• <i>Distribución y coordinación de recursos.</i></li> <li>• <i>Reformas legislativas</i></li> <li>• <i>Modificando comportamientos y actitudes.</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Desarrollo humano</i></li> <li>• <i>Desarrollo capacidades, habilidades y conocimientos.</i></li> <li>• <i>Reparto de poder.</i></li> <li>• <i>Permitir liderazgo endógeno.</i></li> <li>• <i>Mejorar la intención de la integración de la comunidad y a desarrollar capacidades para la resolución de problemas locales.</i></li> </ul>

Fuente: Elaboración propia a través de la teoría de Pastor Seller. (Pastor, 2004; 235)

Estamos ante un proyecto de intervención comunitaria denominado Intervención Acción Participativa (IAP). Respecto a esta metodología, Rezsohazy, define el desarrollo comunitario como una "acción coordinada y sistemática, que en respuesta a las necesidades o a la demanda social, trata de organizar el proceso global de una comunidad territorial bien delimitada o de una población-objetivo, con la participación de los interesados" (Rezsohazy citado por Pastor, 2004; 196). Las cualidades que califican a este tipo de intervención como especial son las siguientes:

1. La IAP es una metodología, que tiene detrás un planteamiento teórico marxista. Se realiza con un grupo motor, para el cual es imprescindible la participación de la población.
2. Para poder hacer un breve acercamiento a la IAP, es necesario citar las características que Teresa Zamanillo nos destaca acerca de este tipo de intervención:



- “Se trata de eliminar o de reducir las limitaciones de la investigación tradicional. Poniendo acento en las posiciones cualitativas y hermenéuticas, y en la comunicación interpersonal.
- La investigación de este tipo, envuelve a los participantes en el control del proceso de investigación.
- La Investigación Participante, trata de transferir conocimiento a los participantes en el proceso de investigación”.

(Zamanillo, 1993; 225-240)

3. Para conocer el esquema de estructuración que debe llevar una IAP, Magalón y Sarasola, nos proporcionan unos puntos a seguir.

- *Acción. Finalidad que se desea alcanzar.*
- *Pregunta. Incógnita a resolver.*
- *Hipótesis y variables*
- *Indicadores*
- *Instrumentación*
- *Teoría*

(Malagón y Sarasola, 2005; 200)

Para comprender esto, es necesario entender que el Grupo Motor está compuesto por aquellas personas que se han interesado por el proyecto a raíz de la problemática de éste o de la encuesta realizada. Este grupo se elabora una vez detectadas las necesidades y planteada la problemática, con personas de que decidan participar en la solución de las problemáticas, convirtiéndose de éste modo en sujetos y autores de la solución. La función del profesional con el grupo motor

4. A los integrantes del grupo motor se les empodera respecto a la situación, problemática y herramientas, esto hace tomar una mayor

conciencia de la situación. Lo que provoca más disposición a la hora de participar.

5. Los objetivos de cualquier IAP son:

- o Aumentar la conciencia de las personas que participan, y aumentar la participación.
- o Obtener información.

6. Las fases de este tipo de intervención son:

**1. Definición de:**

a. Objeto de estudio:

i. Descriptivo

ii. Explicativo

b. De la hipótesis

**2. Diseño de las técnicas de investigación social.**

a. Tipos de técnicas

i. Cuantitativas (información objetiva)

ii. Cualitativas (información subjetiva)

**3. Recogida de información**

Aplicar las técnicas de investigación social (cuestionarios, entrevista...) para recoger la información. Las aplica el grupo motor.

**4. Análisis e interpretación colectiva de la información.**

a. Análisis: Es necesario utilizar una técnica diferente, depende de la información que se desee interpretar.

- i. Información cuantitativa. Estadísticas (encuestas)
  - ii. Información cualitativa. Análisis de contenidos (entrevistas en profundidad).
- b. Interpretación: Es necesario acudir a los conocimientos teóricos para saber que la información analizada está bien.

Tanto el análisis como la interpretación se escriben en el informe de la IAP.

La IAP es el método a través del cual realizaremos la investigación, y a través del cual procederemos a realizar el proyecto. Este trabajo está enfocado a la elaboración del proyecto en sí, no obstante considero relevante e imprescindible conocer cómo llegamos al punto de la elaboración según las características de la población.

#### 4.3.4 Trabajo Social y tercer sector

Llegados a este punto y para hacer un mejor análisis de la realidad, es necesario recordar que el Proyecto de Intervención Comunitaria con Población Inmigrante de la localidad de Caudete, desde la entidad de Cruz Roja.

La entidad de Cruz Roja, pertenece ámbito que conocemos como Tercer Sector. *“Se tiende a decir que el Tercer Sector es todo lo que no es Mercado o Estado; es decir, se encuadra a una organización o a una entidad dentro de este Sector por su no pertenencia a los anteriores. Así, y para indicar su diferencia con el Mercado, se habla de entidades no lucrativas, y para diferenciarlo del Estado, sus organizaciones reciben el nombre de no gubernamentales (ONG)”* (de Lorenzo, 2012; 95).

Tipologías del tercer sector:

- *Organizaciones religiosas.*
- *Organizaciones relacionadas con el trabajo.*

- *Organizaciones relacionadas con la educación.*
- *Fundaciones*
- *Organizaciones culturales*
- *Organizaciones de servicios.*
- *Organizaciones sociales*
- *Organizaciones relacionadas con la sanidad.*
- *Organizaciones benéficas*
- *Organizaciones políticas*
- *Movimientos de masa organizados.*

(Ascoli, citado por de Lorenzo 2012; 103).

### 3.4. *JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO*

El motivo por el cual he escogido la población inmigrante extracomunitaria se debe a que cuando se analiza el tipo de población, encontramos cuatro grupos de población: población de origen local, población de origen local gitana, población inmigrante comunitaria y población inmigrante extracomunitaria. Pese a tratarse de una localidad con un número de población no muy voluminoso, existen muchas complicaciones y rechazos a la hora de la interacción de los diferentes grupos de población, de este modo y haciendo una imagen poblacional de la localidad, es muy sencillo poder diferenciar dónde vive cada grupo. La población inmigrante extracomunitaria vive en su mayor parte en la zona este de la localidad en la cual encontramos una de las dos urbanizaciones de Viviendas de Promoción Pública, en la zona del centro y oeste de la localidad encontramos a la población de origen local (ésta zona es donde se encuentran los Centros Educativos, Centro Deportivo, Ayuntamiento, Servicios Municipales, Comercios, Cuerpos de Seguridad,...) en la zona del Sur de los términos de la localidad se encuentra la zona de la llanura de la montaña en la cual están las casas de campo, chalets, y viviendas de la población inmigrante comunitaria, y en la zona norte de la localidad se encuentran las viviendas de la población gitana que en su mayoría son casas-cuevas construidas en la zona alta de la localidad, junto al segundo edificio de Viviendas de Promoción Pública.

La razón de la elección de este tema como proyecto de intervención comunitaria, es que a través de las encuestas llego a la conclusión de que no existe ningún tipo de apoyo específico para la población inmigrante, un apoyo que les permita desarrollarse de un modo psicosocial, laboral y formativo de modo que sus posibilidades de integración y trabajo conjunto con la población local sean más amplias.

Es necesario explicar por qué desarrollar una intervención comunitaria y no individualizada. El motivo de esto es muy sencillo, la falta de conocimiento y soltura con el idioma, el desconocimiento de las leyes laborales, y la falta de

confianza con la población local (y la población local con la población inmigrante) son dificultades que sufre la mayoría de la población inmigrante y así lo expresan a las profesionales locales y en las entrevistas realizadas a lo largo de este proyecto. Además se trata de una petición por parte de este tipo de población, ya que la población inmigrante, en esta localidad es un grupo muy colectivo se tratan como una gran familia, lo que no siempre es bueno, ya que esta condición les hace ser un grupo muy selectivo y exclusivo a la hora de "aceptar" la integración de alguna persona o familia. Pese a que estoy hablando de modo genérico de la población inmigrante, debo matizar que no todo este tipo de población que hay en la localidad proviene del mismo lugar, por el mismo motivo, he de matizar que entre toda la variedad de población inmigrante, existe un gran abanico de costumbres, tradiciones, idiomas,... No obstante, existen varios grupos diferentes compuestos por población inmigrante. Con esta variedad de grupos, procedencias, costumbres,... es relativamente sencillo observar ciertas pautas de control social que surgen entre los miembros de los grupos e incluso inter grupos para mantener un orden social, y de este modo garantizar la supervivencia y la fortaleza del grupo.

Tras una serie de actividades que se realizaron un día desde la entidad de Cruz Roja y Servicios Sociales, nos solicitaban que les ayudásemos en los aspectos que en este proyecto explico, ya que al haberse convertido en un grupo de difícil acceso, ellos mismos se habían dado cuenta que no podían ayudar a sus hijos con los deberes de los centros educativos porque al estar junto a gente de su mismo idioma, no habían hablado español, lo cual perjudicaba a los menores ya que en casa no se habla nada de castellano. Además muchos exponían que en sus trabajos, las personas no inmigrantes que realizaban el mismo trabajo que ellos estaban dados de alta en la seguridad social y cobraban más que ellos, llegando en muchos casos a que los inmigrantes cobraban 2/3 de lo que cobraban los españoles.

Estas necesidades sentidas y expresadas por muchos miembros inmigrantes de esta localidad son las que fundamentan este proyecto. Esta

información ha sido recogida en los diferentes momentos en los que la población rellenaba las encuestas, así como en diferentes encuentros con las profesionales del sector social que trabajan en Caudete.

Lo primero que hay que destacar para comprender la elaboración de este proyecto es que la población objeto de éste, desea ser parte activa, por lo que se convierten en sujetos de acción, que llevan a cabo junto a los profesionales y voluntarios de la entidad, la posibilidad de realizar las actividades. Esto por sí solo es una ventaja para la intervención comunitaria ya que ellos mismos desean ser parte activa en la realización de actividades, resolución de conflictos e integración social. Por lo consiguiente

Antes de comenzar el desarrollo del proyecto, cabe destacar un último matiz. Y como ya expliqué anteriormente, el motivo de realizar la intervención desde la entidad de Cruz Roja es en parte por los motivos económicos, se trata de una entidad que actualmente dispone de fondos propios y fondos subvencionados para la realización de todo tipo proyecto de carácter social. Además de que se trata de una entidad, que en la localidad de Caudete, tiene una gran participación de voluntariado de todo tipo; trabajadores sociales, docentes, abogados, médicos, animadores socioculturales, psicólogos, administrativos, filólogos, educadores sociales,... resulta evidente que no todos los voluntarios tienen titulación universitaria, muchos incluso no tienen terminados los estudios primarios, no obstante, desde Cruz Roja, cuando se inicia un proyecto de cualquier índole se expone un perfil de voluntariado. Y a raíz de este perfil se elaboran cursos formativos, en los cuales la persona que quiere participar en el proyecto específico se forma en todos los aspectos necesarios para éste.

Pues bien, desde este momento partimos teniendo los siguientes aspectos:

Población objeto y sujeto de la intervención. La población inmigrante extracomunitaria local es la población diana, no obstante, no se excluye a ningún tipo de población.

Tipo de intervención. Intervención comunitaria.

Entidad desde la que intervenimos. Cruz Roja Española con sede Local, en la cual elaboramos un proyecto enmarcado en un Programa y a su vez en un Plan.

Duración prevista del proyecto: 6 meses, de mitad de diciembre a mitad de junio.

Uno de los motivos por lo que considero que el proyecto tendrá resultados positivos se debe al estudio de: Pérez Serrano G., "Proyecto Modular de Educación de Adultos", Elaboración de Proyectos Sociales. Cuyo desarrollo de actividad está relacionado con una de las dos actividades principales de este proyecto. La formación de los adultos.

A partir de este momento se finaliza la parte de la justificación del proyecto y comienza la elaboración.



### 3.5. OBJETIVOS

Como objetivos generales planteo:

- Fomentar la creación de redes de apoyo
- Facilitar la integración lingüística, formativa y laboral de la población inmigrante.
- Crear junto a la población inmigrante un hábito de vida asociativa.

Para simplificación y consecución de estos objetivos generales, es necesario tener en cuenta los siguientes aspectos más específicos;

- Desarrollar habilidades específicas con la población adulta.
- Promover una mayor integración con los menores escolarizados.
- Fomentar un interés familiar respecto al castellano.
- Crear vínculos interculturales.

Para poder realizar todo lo anteriormente indicado, será necesario tener presente una serie de objetivos operativos que facilitarán las tareas a realizar para la consecución de los objetivos generales.

- Realizar sesiones psicosociales de grupo para la gestión del duelo cultural y confrontación de dificultades.
- Desarrollar técnicas que fomente la confianza y cooperación entre los miembros de la localidad.
- Crear un grupo de apoyo escolar para los menores de las familias inmigrantes con dificultades lingüísticas y académicas.
- Elaborar cursos de diferente índole para esta población en especial, cursos de formación lingüística.
- Servir como apoyo jurídico-laboral.

- Ser mediador en conflictos interculturales.
- Ser mediador en conflictos intraculturales.
- Promover a más población objeto del proyecto en que sea sujeto de éste.
- Ser facilitador para los miembros de la comunidad.
- Crear talleres de expresión emocional
- Realizar sesiones de empatización cultural
- Desarrollar sesiones colectivas que fomente la cooperación, confianza y distensión entre los habitantes de la localidad.

### 3.6. *APLICACIÓN METODOLÓGICA*

La metodología de la intervención es de carácter mixto, en algunas de las actividades a realizar, son los propios sujetos los que dirigirán y organizarán las sesiones con el apoyo (si así lo desean) de algún voluntario o técnico de la entidad o personal de su confianza, además de realizar con los profesionales de la entidad, la evaluación de cada actividad.

No obstante hay ciertas actividades de las programadas que requieren ser dirigidas por personal cualificado de la entidad. Como por ejemplo:

Sesiones formativas, psicosociales y jurídico-legales.

Sesiones de apoyo académico con los menores

Para comprender cómo se consigue personal voluntario específico, cabe destacar que cuando se desarrolla un proyecto en la entidad de Cruz Roja, una parte esencial de la ficha de proyecto es el perfil del voluntario, así como los puestos de acción en los que intervendrá.

Las diferentes técnicas que se van a realizar son las siguientes:

Trabajo en grupos grandes para la interacción y exposiciones.

Trabajo en grupos reducidos que faciliten los diálogos y la práctica del idioma.

Atención individualizada para refuerzo formativo de adultos, apoyo psicosocial y apoyo jurídico.

Dinámicas de grupo con los menores que faciliten la asimilación de conceptos.

Trabajo (con los niños) en grupos de 3 niños por monitor para potenciar una atención más individualizada.

Sesiones con adultos y niños de “brainstorming” que fomenten la participación y la confianza para emplear el idioma.

La distribución de las tareas y funciones entre los componentes del grupo se hará del siguiente modo.

Coordinación y referente del proyecto: Trabajadora Social

Responsable de la intervención psicosocial: Trabajadora Social y Psicóloga

Responsable de la intervención jurídica: Abogado.

Responsable de la formación de adultos: Docente 1

Responsable de la formación de menores: Docente 2

Responsable de la información: Trabajadora Social.

Organización de reuniones de evaluación con los voluntarios en el área de formación de adultos. Docente 1

Organización de reuniones de evaluación con los voluntarios en el área de apoyo escolar a los menores. Docente 2

Reuniones de equipo interdisciplinar para seguimiento y evaluación. Trabajador Social, Psicólogo, Abogado, Docente 1, Docente 2 y 2 voluntarios (secretarios).

### 3.7. ACTIVIDADES

En la realización de actividades mediante las cuales se desarrolla este proyecto, hay dos grupos de tipologías en los que dividimos las actividades.

#### 1. ACTIVIDADES DE CARÁCTER CONTINUADO.

Estas actividades son aquellas que se desarrollarán a lo largo de toda la temporalización prevista para este proyecto. Algunas de ellas serán dirigidas por los sujetos participantes en el proyecto, no obstante, las que son de carácter formativo serán guiadas por voluntarios o técnicos cualificados. Y también hay actividades de carácter psicosocial que serán guiadas por técnicos o voluntarios, pero en las que el actor principal es el usuario.

- Curso de español para extranjeros.

Se trata de sesiones formativas en las cuales se imparten clases de Estas sesiones se dividirán en dos grupos y estarán enfocadas aquellos adultos que soliciten ayuda para aprender el idioma así como para ayudar a sus vecinos. Los grupos serán de un máximo de 20 adultos y se impartirán en el horario de 18:

- Sesiones de apoyo escolar para los menores

Estas sesiones están construidas sobre las entrevistas a dos tipos de población diferente: en primer lugar a los padres, madres y tutores de menores inmigrantes extracomunitarios que en casa no pueden realizar un apoyo a sus hijos y no tienen medios para costear este apoyo y en segundo lugar, a los docentes que desempeñan su función en los centros educativos de la localidad y que tienen muchas dificultades con este tipo de población, tanto a la hora de comunicarse con los menores y con los padres de éstos, como a la hora de tener una continuidad con el menor afectado igual que con sus compañeros.

Los grupos de apoyo serán por la tarde y estarán constituidos según la edad de los menores afectados así como las dificultades que presentan, para de este

modo, hacer un uso efectivo, eficaz y eficiente de los recursos que poseemos para esta actividad. Además los voluntarios encargados de esta actividad llevarán un seguimiento de los menores con los padres y con el docente correspondiente.

- Sesiones de apoyo jurídico-laboral (colectivas e individuales)

Estas sesiones estarán guiadas por voluntarios formados específicamente en el área jurídico laboral, y responderá a aquellas demandas de este tipo que los usuarios planteen.

- Sesiones de apoyo psicosocial (colectivas e individuales)

Del mismo modo que las sesiones jurídicas, se tratan de sesiones que requieren de una formación específica por parte de los voluntarios, del mismo modo, es imprescindible la presencia del trabajador social y del psicólogo de la entidad. El objetivo de esta actividad es responder a las necesidades psicosociales sentidas y expresadas de los usuarios.

En estas sesiones también se trabajará el apartado psicosocial de la gestión del duelo migratorio, así como el estrés aculturativo.

## 2. ACTIVIDADES DE CARÁCTER PUNTUAL.

Este subgrupo de actividades recoge todas aquellas que se realizan de modo esporádico o con carácter puntual. Todas ellas serán dirigidas por los sujetos participantes (usuarios) y contarán con el apoyo de los profesionales tanto para la programación, realización y evaluación.

- Charlas café

Se tratan de sesiones en las cuales los participantes realizan unas charlas distendidas para tratar los temas que ellos deseen dirigidos a la población en general, estarán compuestas además de una parte en la cual se podrán realizar “mesas debate” en las cuales, si lo consideran adecuado, se expondrán los conflictos sufridos, como modo de escuchar a las partes, y en

las cuales un profesional hará de mediador junto a una persona de cada parte de la disputa.

- Actividades de distensión en espacios comunes

Están enfocadas para que no todas las actividades sean de formación o de apoyo, sino también para que puedan realizar diferentes actividades que faciliten la distensión de los participantes y que promueva una actitud positiva que facilite el día a día.

- Día de la infancia

Este día, como así lo indica, está enfocado a los más pequeños de la casa, a aquellos que de un modo u otro se ven envueltos en situaciones en las cuales no pueden ser solución, pero sufren el problema. Está enfocado por completo a juegos para ellos, los cuales, estarán dirigidos por los participantes adultos que lo deseen.

- Semana cultural.

Pese a que su nombre indica que se trata de una semana, la duración dependerá de lo que los participantes decidan. Se trata de una serie de actividades, talleres, gastronomía, cine-fórum,... que pretenden potenciar un acercamiento entre culturas, así como aumentar el conocimiento sobre las diferentes culturas que conviven en la localidad.

Esta actividad estará preparada por los participantes, que con la ayuda del profesional, buscarán la participación de todas las culturas que conviven en la localidad, para que de este modo, y con la división de diferentes "stand" todas estén representadas, y de todas se realicen actividades que permitan conocer las costumbres, juegos, gastronomía,... de todas ellas.

### 3.8. TEMPORALIZACIÓN

AC: Actividad Continua

AE: Actividad esporádica

Curso de español para extranjeros. **AC1**

Sesiones de apoyo escolar para los menores. **AC2**

Sesiones de apoyo jurídico-laboral. **AC3**

Sesiones de apoyo psicosocial. **AC4**

Charlas café. **AE1** (ÚLTIMO DÍA DE LA SEMANA INDICADA)

Actividades de distensión en espacios comunes. **AE2**

Día de la infancia. **AE3**

Semana cultural. **AE4**

TABLA Nº 9: CALENDARIZACIÓN

SEMANA 1	15 AL 19 DICIEMBRE
SEMANA 2	12 AL 16 DE ENERO
SEMANA 3	19 AL 23 DE ENERO
SEMANA 4	26 AL 30 DE ENERO
SEMANA 5	2 AL 6 DE FEBRERO
SEMANA 6	9 AL 13 DE FEBRERO
SEMANA 7	16 AL 20 DE FEBRERO
SEMANA 8	23 AL 27 DE FEBRERO
SEMANA9	2 AL 6 DE MARZO
SEMANA10	9 AL 13 DE MARZO
SEMANA11	16 AL 20 DE MARZO

SEMANA12	23 AL 27 DE MARZO
SEMANA 13	13 AL 17 DE ABRIL
SEMANA 14	20 AL 24 DE ABRIL
SEMANA15	27 AL 30 DE ABRIL
SEMANA 16	4 AL 8 DE MAYO
SEMANA17	11 AL 15 DE MAYO
SEMANA18	18 AL 22 DE MAYO
SEMANA19	25 AL 29 DE MAYO
SEMANA 20	1 AL 5 DE JUNIO
SEMANA21	8 AL 12 DE JUNIO
SEMANA 22	15 AL 19 DE JUNIO

FUENTE: Elaboración propia

SIGLAS:

PREPARACIÓN: P

DESARROLLO: D

EVALUACIÓN: E



TABLA N°10: DIAGRAMA DE GANTT

	S.1	S.2	S.3	S.4	S.5	S.6	S.7	S.8	S.9	S.10	S.11
AC1 P											
AC1 D											
AC1 E											
AC2 P											
AC2 D											
AC2 E											
AC3 P											
AC3 D											
AC3 E											
AC4 P											
AC4 D											
AC4 E											
AE1 P											
AE1 D											
AE1 E											
AE2 P											
AE2 D											
AE2 E											
AE3 P											
AE3 D											
AE3 E											
AE4 P											
AE4 D											
AE4 E											

FUENTE: Elaboración propia

	S.12	S.13	S.14	S.15	S.16	S.17	S.18	S.19	S.20	S.21	S.22
AC1 P											
AC1 D											
AC1 E											
AC2 P											
AC2 D											
AC2 E											
AC3 P											
AC3 D											
AC3 E											
AC4 P											
AC4 D											
AC4 E											
AE1 P											
AE1 D											
AE1 E											
AE2 P											
AE2 D											
AE2 E											
AE3 P											
AE3 D											
AE3 E											
AE4 P											
AE4 D											
AE4 E											

FUENTE: Elaboración propia

### 3.9. RECURSOS

Los recursos personales que se necesitan para la elaboración de este proyecto son los siguientes:

Una trabajadora social

Un/a psicólogo/a

Un/a asesor jurídico

Dos docentes

20 voluntarios de intervención social.

Todos estos recursos son a nivel de la institución para poder desarrollar el proyecto, entre todas estas figuras, están además repartidos los cargos de, responsable de proyecto, referente de proyecto, animador sociocultural, responsable de registro de la actividad y coordinadores por actividad.

Todos los perfiles que representan una formación universitaria están indicados como mínimos necesarios, esto significa que en caso de que hubiese más de un trabajador social, psicólogo o asesor jurídico, sería ideal. Debido a que se trata de una entidad en la que hay una gran participación de voluntariado, no es demasiado complicado conseguir estos perfiles de acción voluntaria. Es necesario resaltar que al tratarse de una entidad con mucho peso en perfil de voluntariado, habrá un técnico remunerado (preferiblemente trabajador social) que además de desarrollar su perfil como voluntario, llevará más burocrático y administrativo a la hora de la justificación del proyecto, seguimiento de los participantes y actividades de gestión y coordinación.

En referencia a los recursos materiales e infraestructuras, el objetivo es utilizar en mayor medida todos aquellos recursos de los que ya dispone la entidad, de modo utilicemos el presupuesto de modo eficaz, efectivo y eficiente. De este modo, en el siguiente apartado explico qué materiales

debemos costear, no obstante, en este apartado, señalo todos aquellos necesarios.

#### MATERIALES:

Pizarras, rotuladores y borrador

Papeleras

Material de oficina (para 70 personas durante 6 meses)

Archivos

Material escolar

Equipos informáticos

Diccionarios

#### INFRAESTRUCTURAS:

1 aula formativa para adultos

1 aula formativa para menores

2 instalaciones sanitarias completas

3 despachos de atención individualizada y trabajo de profesionales.

Para poder desarrollar todas estas actividades y poder realizar un registro adecuado de éstas, es necesario contar con una serie de recursos técnicos que nos faciliten la futura evaluación de las actividades y del proyecto en general.

#### TÉCNICOS:

Intranet Cruz Roja Española

Microsoft Office

Correo electrónico

Buzón de sugerencias

Hoja de reclamaciones

Sistema de archivos y seguimiento.

### *3.10. PRESUPUESTOS*

Cruz Roja es una entidad en la que las vías de financiación de los diferentes proyectos son variadas, para comprender esto es necesario recordar que se trata de una entidad que dispone de fondos propios y fondos públicos, así como de diferentes campañas de recogida de fondos.

Cuando en esta entidad se plantea la existencia de un nuevo proyecto, es necesario que el medio de financiación de éste, así como el presupuesto disponible se identifique y desarrolle. En este caso, y al tratarse de un proyecto que la localidad plantea a la Oficina Provincial de Cruz Roja, y ésta a su vez a la Oficina Central de Cruz Roja Española, la localidad es la que asume el gasto del proyecto, hasta que, si se diera la circunstancia, surgiese una vía de financiación diferente.

Por lo tanto, contamos con la financiación de Fondos Propios, esta financiación consiste en el ingreso económico que posee la entidad a nivel local, aquel que surge de la venta de lotería del Oro, donaciones privadas, socios (locales) de Cruz Roja, y parte proporcional que la oficina provincial reparte entre las asambleas de su territorio.

Una vez comprendido qué son los Fondos Propios, cabe comprender que no la totalidad de éstos está a disposición de cualquier proyecto. Del 100% de la cantidad restante, se divide en diferentes porcentajes según los programas que la asamblea posea. De este modo, en la localidad de Caudete, encontraríamos la totalidad de los Fondos Propios divididos en los siguientes programas:

CRISIS Y VULNERABILIDAD SOCIAL

EMPLEO

MAYORES

INMIGRANTES Y REFUGIADOS

MENORES EN RIESGO DE EXCLUSIÓN SOCIAL

SOCIOS Y COLABORADORES

SOCORROS Y EMERGENCIAS

MAYORES, DEPENDIENTES Y DISCAPACITADOS

COORDINACIÓN Y COMUNICACIÓN

JUVENTUD

COOPERACIÓN INTERNACIONAL

Estos son todos los programas en los que trabaja la localidad de Caudete, cogiendo de cada uno unos proyectos u otros, pero nunca la totalidad de éstos, por motivos de inviabilidad. Sólo se llevan a cabo aquellos que se considera se adaptan más a la realidad local. Además hay un porcentaje de los fondos propios que está destinado directamente al mantenimiento de las infraestructuras así como la limpieza y gastos de uso de éstas.

En este caso, la financiación del proyecto de Intervención Comunitaria con Población Inmigrante de la localidad de Caudete desde la entidad de Cruz Roja, posee un total de **7.500 €** para el desarrollo del proyecto, siendo el responsable del proyecto consciente de que en caso de no gastar la totalidad del presupuesto, la cantidad restante será empleada para otros proyectos o programas en los que sea necesario.

Las facturas que justifiquen el gasto de los fondos en el programa, deberán guardarse para presentarlas en la reunión de Comité de Desarrollo Local pertinente. Este comité es el órgano rector de la entidad a nivel local, el

cual compuesto por Presidente, vicepresidentes, secretarios, tesoreros y vocales es el encargado de garantizar el buen funcionamiento de la entidad. La siguiente tabla representa el presupuesto inicial y así como los gastos.

TABLA N° 11: GASTOS

DENOMINACIÓN	INGRESO	€ DISPONIBLE	GASTO	TOTAL
FONDOS PROPIOS	7.500 €	7.500€	0	7.500
NÓMINA ½ JORNADA (550*6)	0	7.500	3.300€	4.200€
MATERIAL OFICINA A COMPRAR	0	4.200	700	3.500
40 DICCIONARIOS CASTELLANO	0	3.500	1.000	2.500

Fuente: Elaboración propia

#### **4. DISEÑO DE LA EVALUACIÓN**

La evaluación que se realizará, será de tipo democrático, siendo ésta de participación con la población integrante del proyecto. Para esto, se repartirán una serie de cuestionarios que permitirán recoger la evaluación que cada persona haga respecto a las actividades, formación recibida, tipología del aula, materiales percibidos, horarios, atención recibida, solución de conflictos, atención individualizada, atención comunitaria,... No sólo las encuestas serán el único medio de evaluación, también se establecerá un día concreto, para realizar una mesa redonda en la que se expondrán de manera oral todas aquellas cuestiones referidas a:

- Consecución objetivos.
- Participación
- Integración grupal.
- Utilidad del proyecto. Además de evaluar la utilidad del proyecto, sería recomendable conocer la opinión de los participantes acerca de la continuidad de este tipo de proyectos.
- Dificultades encontradas.
- Ventajas del trabajo en grupo.
- Desventajas del trabajo en grupo.

Además, y como plasma el Diagrama de Gantt del apartado anterior, cada actividad como tal, tendrá una evaluación específica, de este modo se realizarán las mejoras necesarias de una actividad a otra, respondiendo a las necesidades y opiniones de la población, la cual, también participará en estas evaluaciones sumativas.



## 5. CONCLUSIONES

Las conclusiones que he obtenido de la elaboración del trabajo, son tanto positivas en algunas ocasiones, como negativas en otras. En primer lugar las conclusiones positivas obtenidas, parten de la consecución de los objetivos, ya que los dos objetivos generales que me planteé cuando comencé con la elaboración de éste trabajo, los he cumplido de la mejor forma que he podido. Ciertamente es que no he elaborado un manual metodológico, ni un “vademecum” social, no obstante, la elaboración de la metodología, encuestas, recogida de información, y redacción, las he elaborado de la mejor forma posible.

El planteamiento del trabajo en sí, ha tenido muy buena acogida entre las profesionales del Trabajo Social, que a través de la facilitación de información, y respuesta de encuestas, han hecho posible este acercamiento, lo más real posible. Además, se han volcado de lleno con la temática del trabajo, ya que consideran que en un futuro, sería idóneo que existiese un proyecto así en la localidad, de este modo, se agilizarían muchos servicios, y daría lugar a una mejor calidad de vida intercultural.

Pese a tratarse de un proyecto de intervención, este trabajo, ha llevado muchas horas de investigación, ya que era necesaria para poder dar un sustento científico a la elaboración. A raíz de esta investigación, he descubierto que pese a que la bibliografía en trabajo social comunitario es muy extensa, no está muy generalizada en la práctica de la intervención social en España, y cuanto menos en la localidad de Caudete.

Uno de los aspectos que más me han agradado de este trabajo, fue la elaboración de las encuestas, fue interesante ver cómo personas que acuden día a día a los servicios sociales, personas que nunca han pisado esta oficina,... son conscientes (en mayor o menor grado), de la dificultad que podría acarrearles ser inmigrantes en un país extranjero, esto ha facilitado mucho que los habitantes empatizaran con la población inmigrante (tanto extracomunitaria, como comunitaria).

Considero relevante poner el resultado de las encuestas en los Anexos, porque se trata de un trabajo que, pese a ser consciente de que no recoge la cantidad de encuestas necesarias para considerarla muestra, creo que se trata de un gran esfuerzo por parte de la población participante, y los resultados obtenidos, reflejan la opinión de ésta población, y sin haberlo buscado de éste modo, refutan la necesidad de una intervención comunitaria específica.

A título personal, la elaboración de este trabajo simboliza la asimilación de muchos conceptos, términos, ámbitos,... que hace 5 años me sonaban realmente a chino. Este trabajo representa un compendio de todo aquello que soy capaz de expresar y obtener a base de esfuerzo. He encontrado dificultades, sí, pero éstas han servido para querer seguir adelante, solventarlas, y llegar a escribir estas líneas como final de mi TFG, no significa ni mucho menos un final académico, ya que seguiré formándome.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

- ❖ ABDELAZIZ, M. y otros. (2005) *La intervención social con colectivos inmigrantes*. Madrid. Universidad Pontificia Comillas.
- ❖ AJA FERNANDEZ, E. y otros (coord.). (2006) *Las Comunidades Autónomas y la inmigración*. Valencia. Tiran lo Blanch.
- ❖ ANDER-EGG, E. (2006) *Metodologías de acción social*. Universidad de Jaén.
- ❖ BARBERO, J.M. Y CORTÉS, F. (2010) *Trabajo Comunitario. Organización y Desarrollo Social*. Barcelona. Alianza.
- ❖ CORDERO MARTIN, G. y otros (comp.) (2011). *El mosaico de la intervención social. Métodos y conceptos de la intervención social*. Sevilla. Aconcagua libros.
- ❖ DE LORENZO GARCÍA, R. y LOPEZ PELAEZ, A. (2012) *Trabajo Social, Tercer Sector e Intervención Social*. Madrid. Universitas.
- ❖ DIAZ DE RADA, V. (1999). *Técnicas de análisis de datos para investigadores sociales. Aplicaciones básicas con SPSS para Windows*. Madrid. RA-MA
- ❖ FERNANDEZ BARBOSA, E. y RAMIREZ NAVARRO, J.M. (2013). *Proyectos Educativos y Sociales. Planificación, gestión, seguimiento y evaluación*. Madrid. Narcea.
- ❖ FONBUENA VALERO, J. (coord.) (2012) *El Trabajo Social y sus instrumentos, elementos para una intervención a piacere*. Barcelona. Nau Llibres.
- ❖ GARCÍA HERRERO, G. y RAMIREZ NAVARRO, J. (2006) *Manual práctico para elaborar proyectos sociales*. Madrid. Siglo XXI
- ❖ GRANDE, I. y ABASCAL FERNÁNDEZ, E. (2005) *Análisis de encuestas*. Madrid. Esic.

- ❖ HERNANDEZ ARISTU, J. (comp.), (2009) *Trabajo social comunitario en la sociedad individualizada*. Barcelona. Nau Llibres.
- ❖ HOMBRADOS MENDIETA, M.I. y otros (coord.), (2006) *Intervención Social y Comunitaria*. Madrid. Aljibe.
- ❖ KIRKPATRICK DE LA VEGA, A y GONZALEZ GARCIA, G. (2011) *Los visados en el Derecho Español y Comunitario*. Gobierno de España. Ministerio de Asuntos Exteriores y Cooperación. Dirección General de Asuntos Consulares y migratorios.
- ❖ LAFOURCADE, P.D. (1982) *La evaluación en organizaciones educativas centradas en logros*. México. Trillas
- ❖ MALAGÓN BERNAL, J.L. y SARASOLA SANCHEZ-SERRANO, J.L. (2006) *Fundamentos del Trabajo Social Comunitario. Bases teóricas y metodológicas para la intervención comunitaria*. Sevilla. Aconcagua libros.
- ❖ MARTINEZ MARTÍN, V.C. (2003) *Diseño de Encuestas de opinión*. Madrid. RA-MA.
- ❖ MOIX MARTINEZ, M. (2006) *Teoría del Trabajo Social*. Madrid. Síntesis.
- ❖ PASTOR SELLER, E. (2004) *Trabajo Social Comunitario*. Madrid. Diego Marín.
- ❖ PEREZ JUSTE, R. (1993) *El modelo evaluativo de la Reforma*. Madrid. UNED
- ❖ PEREZ SERRANO, G. (2008) *Elaboración de Proyectos Sociales. Casos prácticos*. Madrid. Narcea.
- ❖ QUEZADA BENEGAS, M y otros. (2001) *Perspectivas metodológicas en Trabajo Social*. Madrid. Espacio.
- ❖ ZAMANILLO, T. (1993). "La investigación acción participativa en el Trabajo Social", en *Documentación social*, 92; pp. 225-240.

## **7. ANEXOS E ÍNDICES DE TABLAS Y GRÁFICOS.**

### **6.1. INDICE DE TABLAS**

	<i>PÁG.</i>
❖ <i>TABLA N° 1. FASES PARA EL DISEÑO DE UN PROYECTO SOCIAL</i>	<i>8</i>
❖ <i>TABLA N° 2. PRINCIPIOS DE LA PLANIFICACIÓN</i>	<i>12</i>
❖ <i>TABLA N° 3. KITS DE EMERGENCIA SOCIAL DE CRUZ ROJA ESPAÑOLA</i>	<i>22</i>
❖ <i>TABLA N° 4. POBLACIÓN NACIONALIDAD ESPAÑOLA</i>	<i>30</i>
❖ <i>TABLA N° 5. POBLACIÓN NACIONALIDAD COMUNITARIA</i>	<i>30</i>
❖ <i>TABLA N° 6. POBLACIÓN NACIONALIDAD EXTRACOMUNITARIA</i>	<i>31</i>
❖ <i>TABLA N° 7. TOTAL POBLACIÓN Y NACIONALIDADES</i>	<i>31</i>
❖ <i>TABLA N° 8. OBJETIVOS DEL TRABAJO SOCIAL COMUNITARIO</i>	<i>40</i>
❖ <i>TABLA N° 9. CALENDARIZACIÓN</i>	<i>56</i>
❖ <i>TABLA N° 10. DIAGRAMA DE GANTT</i>	<i>57-58</i>
❖ <i>TABLA N° 11. GASTOS</i>	<i>63</i>
❖ <i>TABLA N° 12. PLANTILLA ENCUESTA</i>	<i>74</i>
❖ <i>TABLA N° 13. RESPUESTA ENCUESTA. SEXO</i>	<i>75</i>
❖ <i>TABLA N° 14. RESPUESTA ENCUESTA. ESTADO CIVIL</i>	<i>76</i>

❖ TABLA N° 15. RESPUESTA ENCUESTA. EDAD	77
❖ TABLA N° 16. RESPUESTA ENCUESTA. NACIONALIDAD	79
❖ TABLA N° 17. RESPUESTA ENCUESTA. SITUACIÓN LABORAL	80
❖ TABLA N° 18. RESPUESTA ENCUESTA. N° HIJOS	81
❖ TABLA N° 19. RESPUESTA ENCUESTA. NIVEL ESTUDIOS	83
❖ TABLA N° 20. RESPUESTA PREGUNTA 1	85
❖ TABLA N° 21. RESPUESTA PREGUNTA 2	86
❖ TABLA N° 22. RESPUESTA PREGUNTA 3	87
❖ TABLA N° 23. RESPUESTA PREGUNTA 4	89
❖ TABLA N° 24. RESPUESTA PREGUNTA 5	90

## 6.2. INDICE DE GRÁFICAS.

	PAG.
❖ <i>GRAFICA N° 1: REPRESENTACIÓN DE: SEXO</i>	75
❖ <i>GRAFICA N° 2: REPRESENTACIÓN DE: SEXO</i>	75
❖ <i>GRAFRICA N° 3: REPRESENTACIÓN DE: ESTADO CIVIL</i>	76
❖ <i>GRAFICA N° 4: REPRESENTACIÓN DE: ESTADO CIVIL</i>	76
❖ <i>GRAFRICA N° 5: REPRESENTACIÓN DE: EDAD</i>	77
❖ <i>GRAFICA N° 6: REPRESENTACIÓN DE: EDAD</i>	78
❖ <i>GRAFICA N°7: REPRESENTACIÓN DE: NACIONALIDAD</i>	79
❖ <i>GRAFIA N° 8: REPRESENTACIÓN DE: NACIONALIDAD</i>	79
❖ <i>GRAFICA N° 9: REPRESENTACIÓN DE: SITUACIÓN LABORAL</i>	80
❖ <i>GRAFICA N° 10: REPRESENTACIÓN DE: SITUACIÓN LABORAL</i>	8

❖ <i>GRAFICA N° 11: REPRESENTACIÓN DE: N° HIJOS</i>	81
❖ <i>GRAFICA N° 12: REPRESENTACIÓN DE: N° HIJOS</i>	82
❖ <i>GRAFICA N° 13: REPRESENTACIÓN DE: NIVEL ESTUDIOS</i>	83
❖ <i>GRAFICA N° 14: REPRESENTACIÓN DE: NIVEL ESTUDIOS</i>	84
❖ <i>GRAFICA N° 15: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 1</i>	85
❖ <i>GRAFICA N° 16: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 1</i>	85
❖ <i>GRAFICA N° 17: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 2</i>	86
❖ <i>GRAFICA N° 18: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 2.</i>	86
❖ <i>GRAFICA N° 19: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 3.</i>	87
❖ <i>GRAFICA N° 20: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 3.</i>	88
❖ <i>GRAFICA N° 21: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 4.</i>	89
❖ <i>GRAFICA N° 22: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 4.</i>	89



- ❖ *GRAFICA N° 23: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 5.* 90
- ❖ *GRAFICA N° 24: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 5.* 90

### 6.3. ANEXOS.

#### ANEXO 1. PLANTILLA ENCUESTA.

TABLA N° 12: PLANTILLA ENCUESTA

<b>SEXO</b>	<input type="checkbox"/> HOMBRE <input type="checkbox"/> MUJER	<b>ESTADO CIVIL</b>	<input type="checkbox"/> SOLT. <input type="checkbox"/> CAS. <input type="checkbox"/> VIUD. <input type="checkbox"/> DIV. <input type="checkbox"/> SEP. <input type="checkbox"/> PAR. HEC.		
<b>EDAD</b>	<input type="checkbox"/> 18-20 <input type="checkbox"/> 51-60 <input type="checkbox"/> 21-30 <input type="checkbox"/> 61-70 <input type="checkbox"/> 31-40 <input type="checkbox"/> +70 <input type="checkbox"/> 41-50	<b>NACIONALIDAD</b>		<input type="checkbox"/> ESPAÑOLA <input type="checkbox"/> COMUNITARIA <input type="checkbox"/> EXTRACOMUNITARIA	
<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	<input type="checkbox"/> ACTIVO <input type="checkbox"/> DESEMP. <input type="checkbox"/> JUBIL. <input type="checkbox"/> EC. SUM.	<b>N° HIJOS</b>	<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 ó +		
<b>NIVEL ESTUDIOS</b>	<input type="checkbox"/> SIN ESTUDIOS <input type="checkbox"/> PRIMARIOS <input type="checkbox"/> SECUNDARIA <input type="checkbox"/> FP MEDIO <input type="checkbox"/> FP SUPERIOR <input type="checkbox"/> BACHILLER <input type="checkbox"/> UNIVERSITARIOS <input type="checkbox"/> OTROS				
• ¿Considera elevado el número de personas inmigrantes en la localidad? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
• ¿Cree que la población inmigrante con creencias musulmanas tiene más dificultades en la integración social? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
• ¿Conoce un lugar de apoyo legal y administrativo específico para población inmigrante? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
• ¿Consideran escasos los proyectos sociales activos actualmente? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					
• ¿Calificaría como beneficioso que se hiciesen encuentros, reuniones y actividades conjuntas con todo tipo de población para fomentar la integración intercultural? <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No					

FUENTE: Elaboración propia.

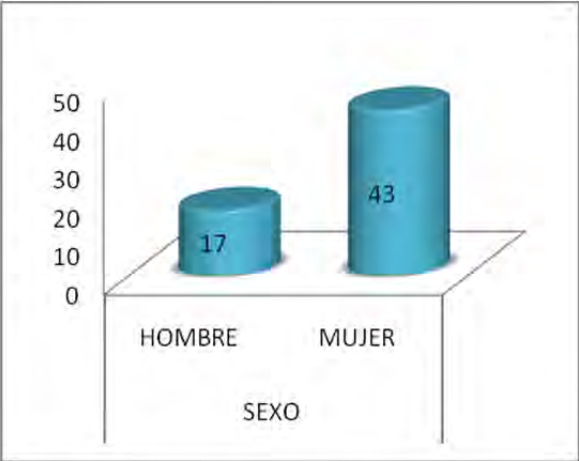
ANEXO 2. REPRESENTACIÓN RESPUESTAS OBTENIDAS EN LA ENCUESTA.

TABLA N° 13: RESPUESTA ENCUESTA. SEXO

SEXO	HOMBRE	17
	MUJER	43
	total	60

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 1: REPRESENTACIÓN DE: SEXO



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 2: REPRESENTACIÓN DE: SEXO



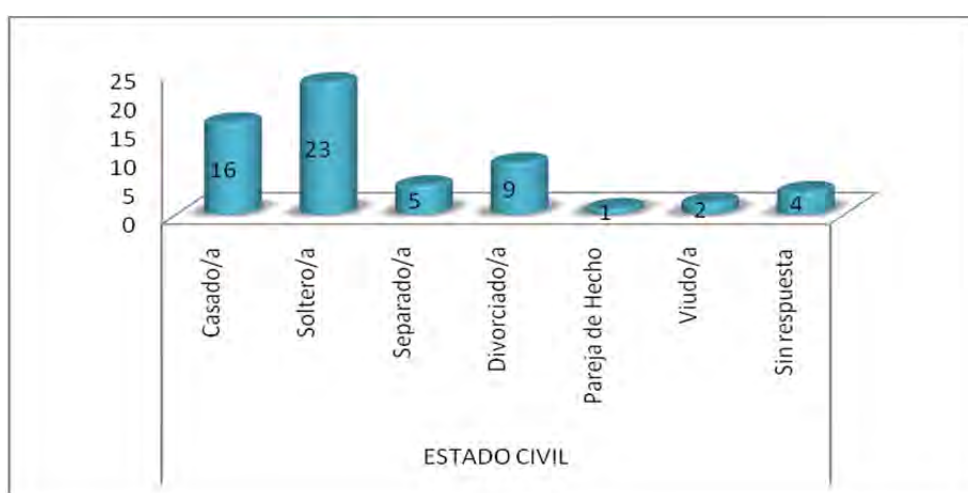
FUENTE: Elaboración propia.

TABLA N° 14: RESPUESTA ENCUESTA. ESTADO CIVIL

<b>ESTADO CIVIL</b>	Casado/a	16
	Soltero/a	23
	Separado/a	5
	Divorciado/a	9
	Pareja de Hecho	1
	Viudo/a	2
	Sin respuesta	4
	Total	60

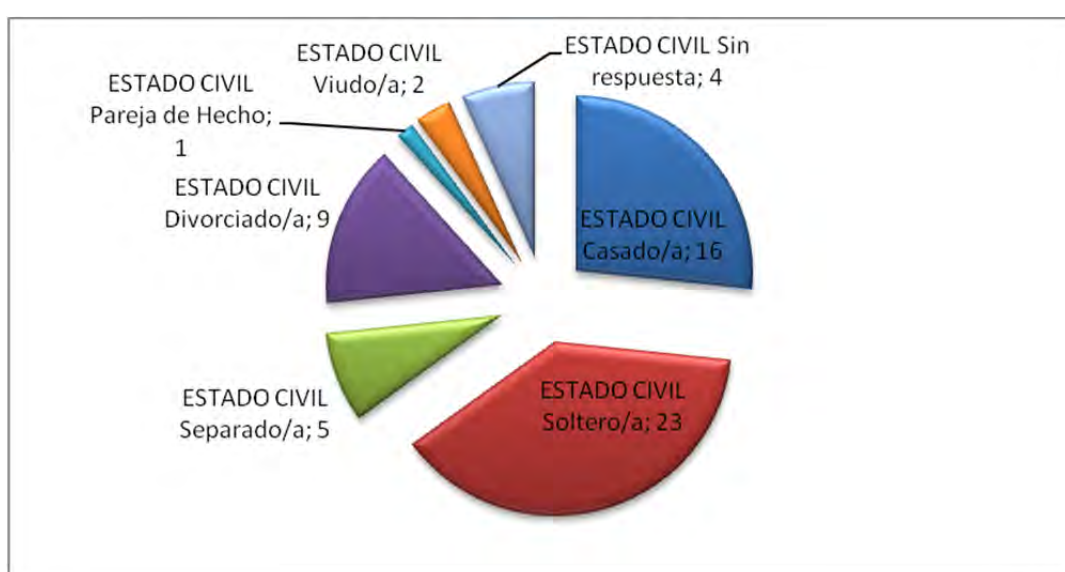
FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 3: REPRESENTACIÓN DE: ESTADO CIVIL



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 4: REPRESENTACIÓN DE: ESTADO CIVIL



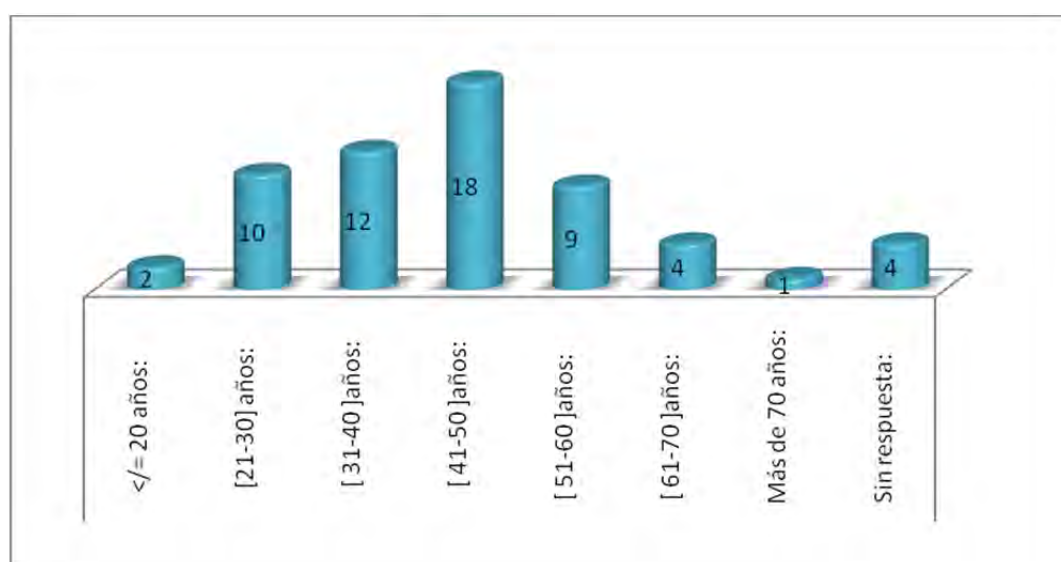
FUENTE: Elaboración propia.

TABLA N° 15: RESPUESTA ENCUESTA. EDAD

<b>EDAD</b>	</= 20 años:	<b>2</b>
	[21-30] años:	<b>10</b>
	[ 31-40 ] años:	<b>12</b>
	[ 41-50 ] años:	<b>18</b>
	[ 51-60 ] años:	<b>9</b>
	[ 61-70 ] años:	<b>4</b>
	Más de 70 años:	<b>1</b>
	Sin respuesta:	<b>4</b>
	Total:	60

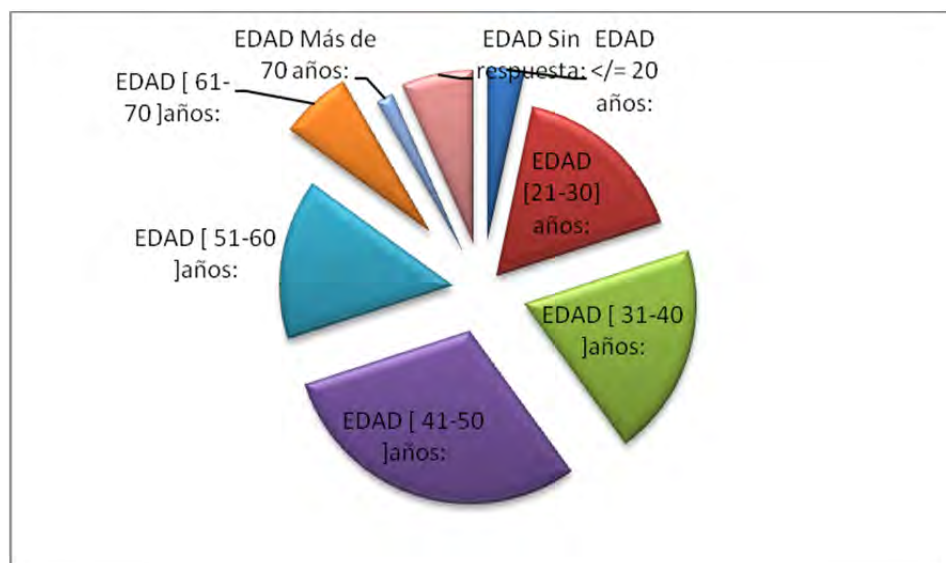
FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 5: REPRESENTACIÓN DE: EDAD.



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 6: REPRESENTACIÓN DE: EDAD



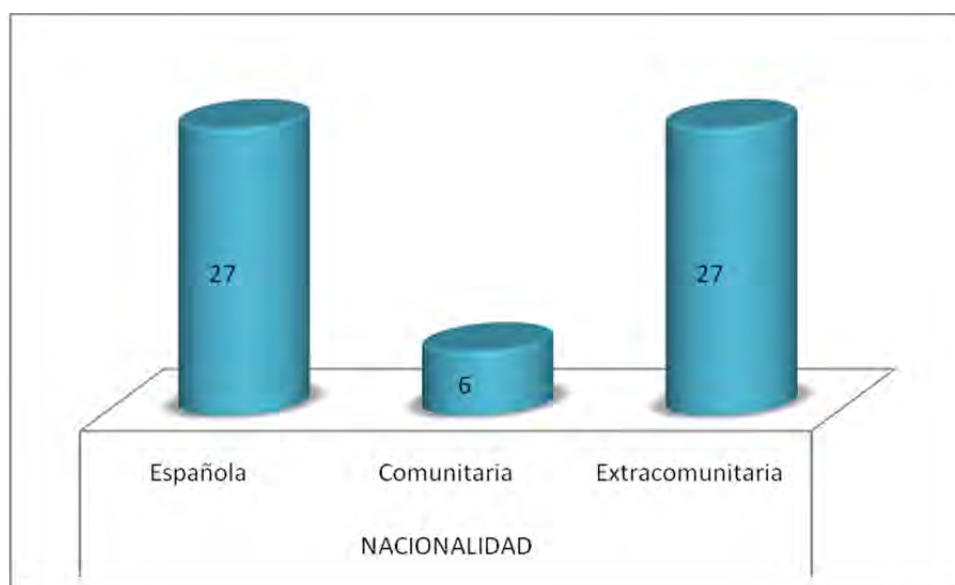
FUENTE: Elaboración propia.

TABLA N° 16: RESPUESTA ENCUESTA. NACIONALIDAD

<b>NACIONALIDAD</b>	Española	27
	Comunitaria	6
	Extracomunitaria	27
	Total	60

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 7: REPRESENTACIÓN DE: NACIONALIDAD



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 8: REPRESENTACIÓN DE: NACIONALIDAD



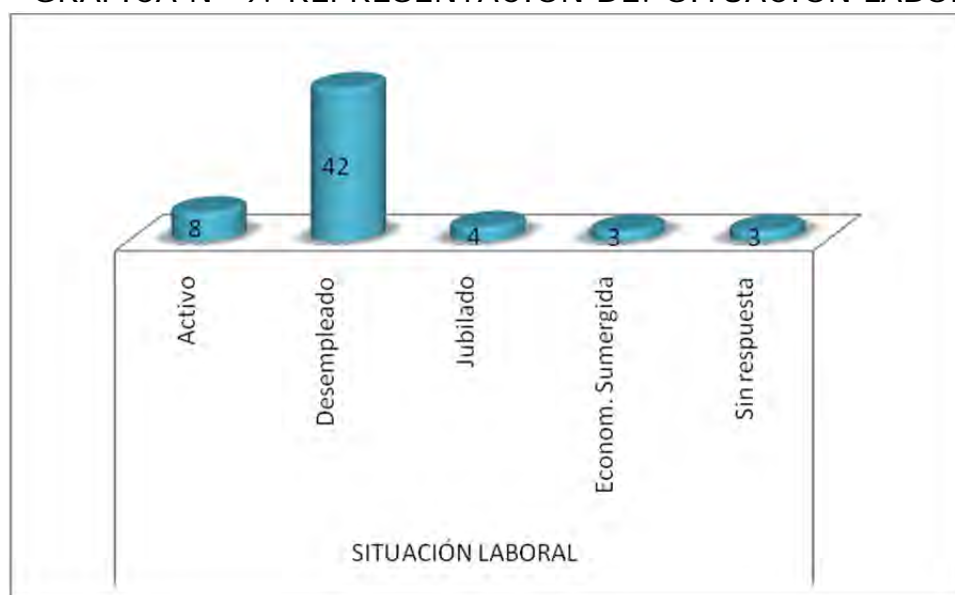
FUENTE: Elaboración propia.

TABLA N° 17: RESPUESTA ENCUESTA. SITUACIÓN LABORAL

<b>SITUACIÓN LABORAL</b>	Activo	8
	Desempleado	42
	Jubilado	4
	Econom. Sumergida	3
	Sin respuesta	3
	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 9: REPRESENTACIÓN DE: SITUACIÓN LABORAL



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 10: REPRESENTACIÓN DE: SITUACIÓN LABORAL



FUENTE: Elaboración propia.

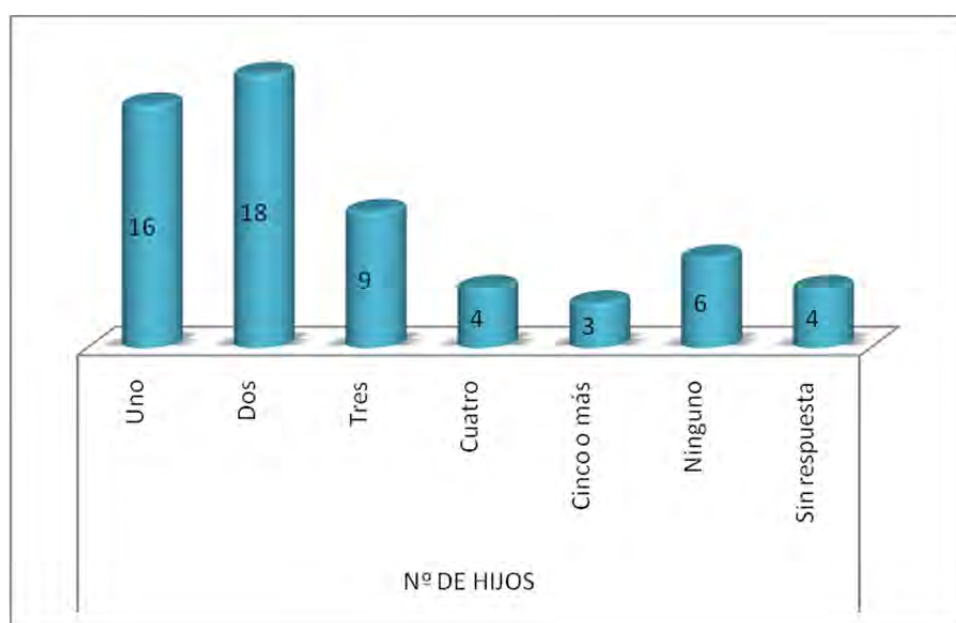


TABLA N° 18: RESPUESTA ENCUESTA. NÚMERO HIJOS

<b>N° DE HIJOS</b>	Uno	16
	Dos	18
	Tres	9
	Cuatro	4
	Cinco o más	3
	Ninguno	6
	Sin respuesta	4
	Total	60

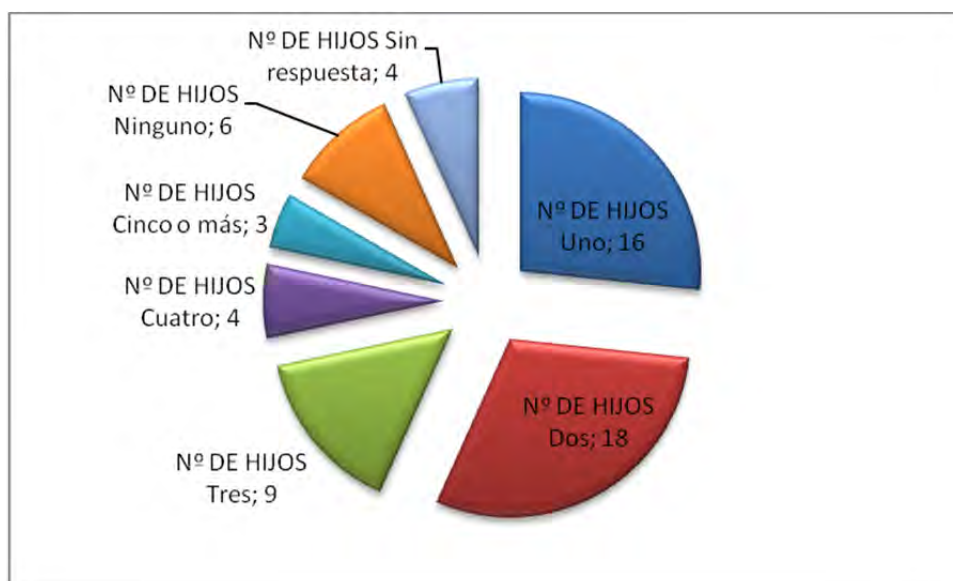
FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 11: REPRESENTACIÓN DE: N° HIJOS



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 12: REPRESENTACIÓN DE: N° HIJOS



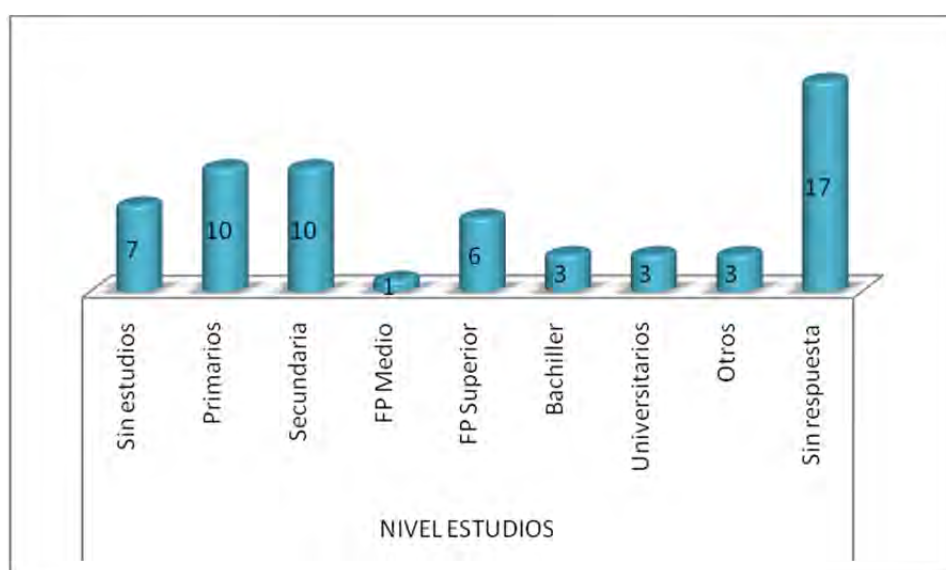
FUENTE: Elaboración propia.

TABLA N° 19: RESPUESTA ENCUESTA. NIVEL ESTUDIOS

<b>NIVEL ESTUDIOS</b>	Sin estudios	7
	Primarios	10
	Secundaria	10
	FP Medio	1
	FP Superior	6
	Bachiller	3
	Universitarios	3
	Otros	3
	Sin respuesta	17
	<b>TOTAL</b>	<b>60</b>

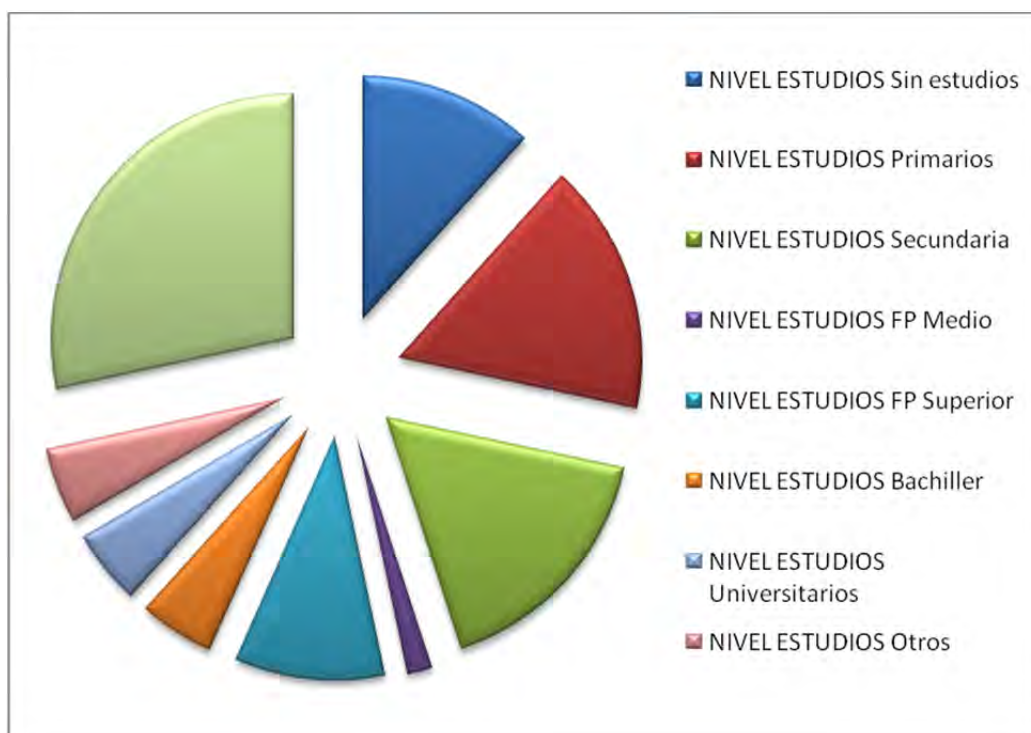
FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 13: REPRESENTACIÓN DE: NIVEL DE ESTUDIOS



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 14: REPRESENTACIÓN DE: NIVEL DE ESTUDIOS



FUENTE: Elaboración propia.

## PREGUNTAS

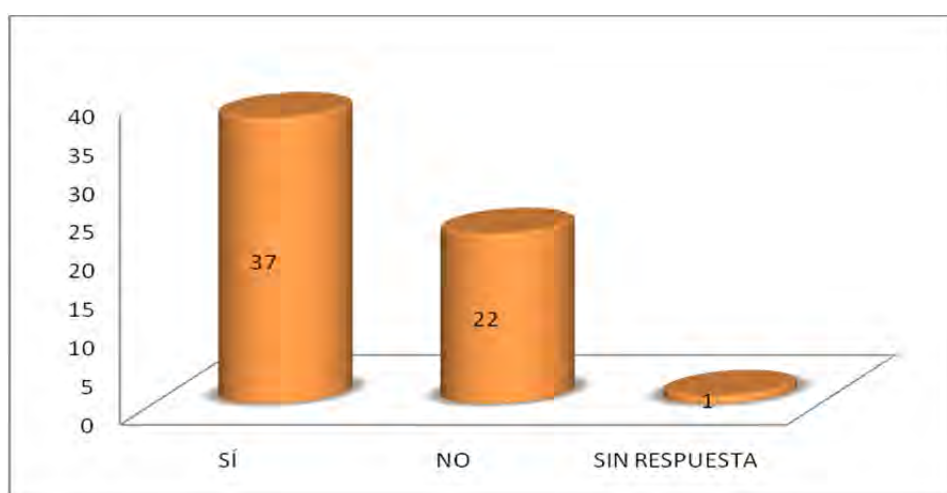
1. ¿Considera elevado el número de personas inmigrantes en la localidad?

TABLA N° 20: RESPUESTA PREGUNTA 1.

SÍ	37
NO	22
SIN RESPUESTA	1
	60

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N°15: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 1.



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 16: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 1.



FUENTE: Elaboración propia.

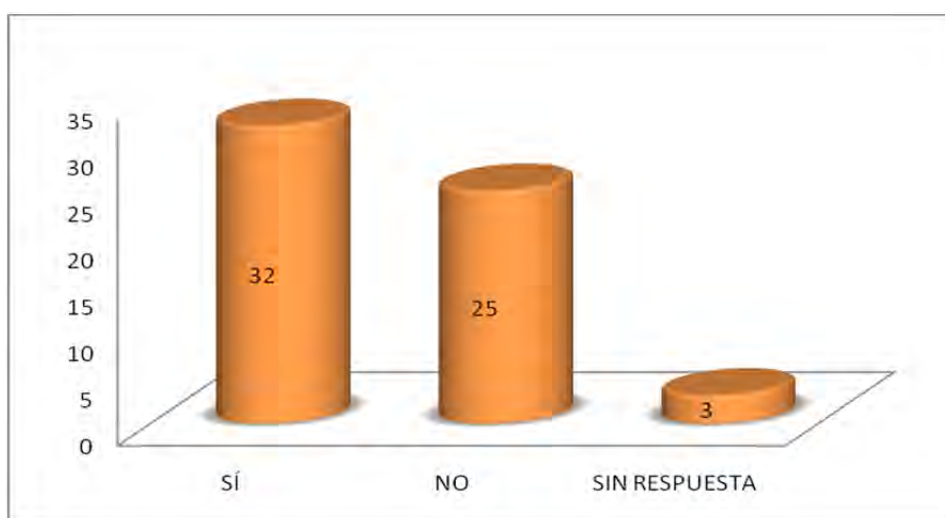
2. ¿Cree que la población inmigrante con creencias musulmanas tiene más dificultades en la integración social?

TABLA N° 21: RESPUESTA PREGUNTA 2.

SÍ	32
NO	25
SIN RESPUESTA	3
	60

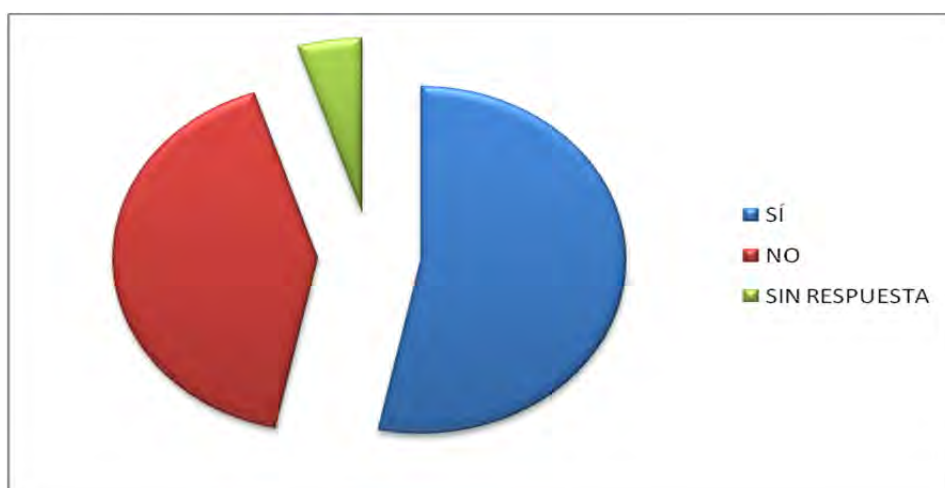
FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 17: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 2.



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 18: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 2.



FUENTE: Elaboración propia.

3. ¿Conoce un lugar de apoyo legal y administrativo específico para población inmigrante?

TABLA N° 22: RESPUESTA PREGUNTA 3.

SI	2
NO	55
SIN RESPUESTA	3
	60

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 19: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 3.



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 20: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 3.



FUENTE: Elaboración propia.



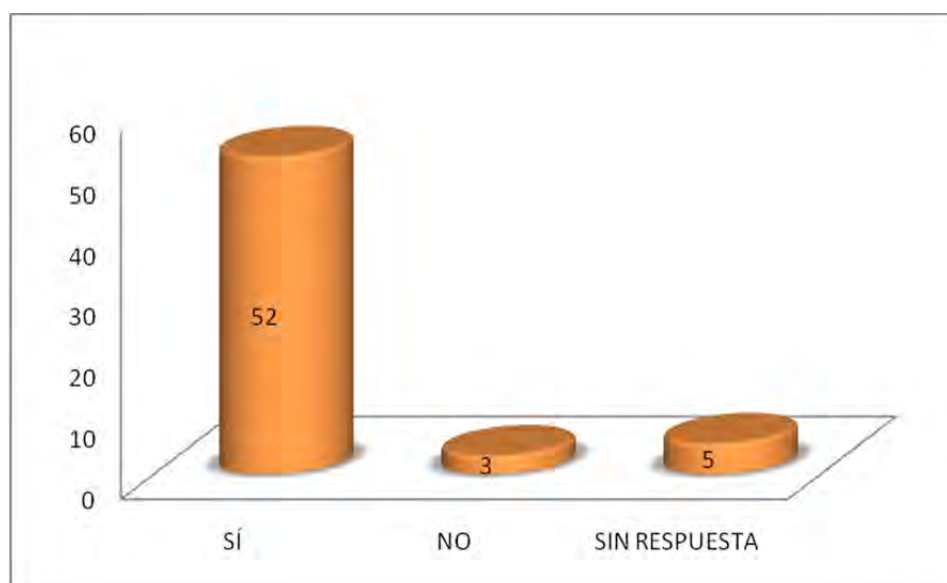
4. ¿Consideran escasos los proyectos sociales activos actualmente?

TABLA N° 23: RESPUESTA PREGUNTA 4.

SÍ	52
NO	3
SIN RESPUESTA	5
	60

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 21: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 4.



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 22: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 4.



FUENTE: Elaboración propia.

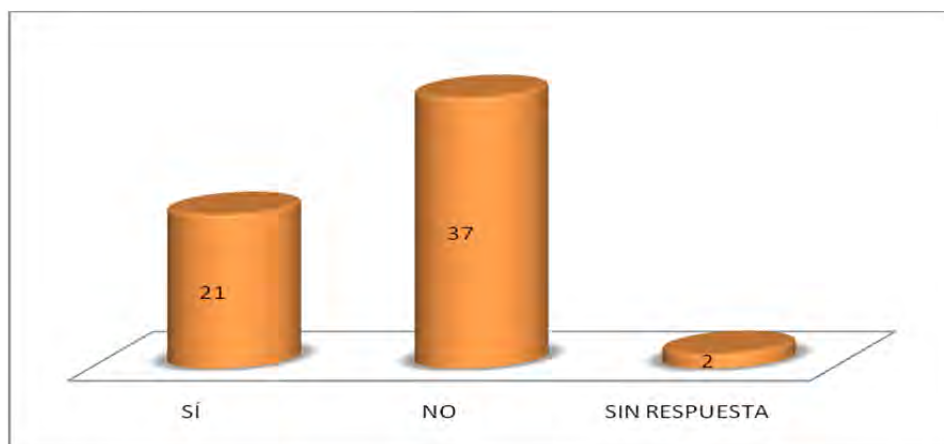
5. ¿Calificaría como beneficioso que se hiciesen encuentros, reuniones y actividades conjuntas con todo tipo de población para fomentar la integración intercultural?

TABLA N° 24: RESPUESTA PREGUNTA 5.

SÍ	21
NO	37
SIN RESPUESTA	2
	60

FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 23: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 5.



FUENTE: Elaboración propia.

GRAFICA N° 24: REPRESENTACIÓN DE: RESPUESTA PREGUNTA 5.



FUENTE: Elaboración propia.

