



Grado en Trabajo Social 26110 - Trabajo social con individuos y familias

Guía docente para el curso 2014 - 2015

Curso: 2, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Ana Leonor Navarro Soto** analenav@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Los estudiantes para cursar con éxito esta asignatura deben llevar el trabajo al día dedicando el tiempo estimado de trabajo del alumno para esta asignatura durante todo el semestre.

La actitud positiva se concreta en trabajar individualmente, colaborar en el trabajo en equipo, y en el gran grupo mantener el silencio en clase participando cuando sea oportuno.

Es necesario resolver los casos prácticos y acudir y participar en la corrección de los mismos. Es también recomendable acudir al resto de actividades programadas en la asignatura, participar en los foros que se planteen en el ADD y utilizar la bibliografía recomendada en cada uno de los temas.

Es muy recomendable que todas las actividades que se realicen sean descritas y recopiladas en la carpeta de actividades, iniciada desde el primer día: Cada actividad irá encabezada por la fecha de inicio y hora. Se distinguirá la parte de trabajo personal con las conclusiones de trabajo del grupo o los apuntes de la puesta en común o exposiciones "magistrales", o conferencias.

Deben tener en cuenta que la evaluación continua está concebida para aquellos estudiantes que opten por la opción presencial, y para ello se realizarán controles aleatorios de asistencia. Se recomienda por tanto una asistencia regular a las clases y una participación activa.

Los estudiantes que elijan la opción no presencial deberían comunicarlo cuanto antes al profesorado.

Se recomienda la consulta del ADD con frecuencia pues a través de este medio, se darán avisos necesarios para seguir la asignatura. Se irá informando de las fechas en las que habrán de entregarse los trabajos, teniendo en cuenta la fecha de inicio de curso, festivos y acumulación de tareas con otras asignaturas.

Actividades y fechas clave de la asignatura

A principio del curso académico el profesorado indicará las fechas más importantes en relación con la evaluación continua, la evaluación global, las entregas de las prácticas, y de cuantas actividades se realicen. Es muy importante tener presente las fechas oficiales que la Universidad determina en cuanto al

calendario académico, festivos, etc.

A lo largo del semestre el profesorado señalará algunas fechas para realizar algunas actividades (invitaciones de colaboradores externos, realización de prácticas, visitas institucionales, etc.) sobre las que se informará en el momento en que se concreten.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1: Relaciona el Trabajo Social de individuos y familias con otras disciplinas académicas y profesionales tanto en el momento presente como en el origen de la profesión.

Diferencia los tipos de gestión de casos, según distintas perspectivas profesionales e institucionales

Asume y conoce la variedad de tipos y funciones de las familias comprendiendo la génesis de los problemas conflictivos y violencias actuales en situaciones del pasado

1: **Conoce** los recursos sociales esenciales para el Trabajo Social con individuos y familia **situándoles** en los sistemas de protección y promoción social.

1: Conoce los recursos sociales: humanos, legales e institucionales para el Trabajo Social con individuos y familias situándoles en los sistemas de protección y promoción social, identificando en los mismos las funciones del Trabajador Social en relación con otras profesiones.

Detecta el objeto /sujeto y el cliente principal de cada caso, aplicando los procedimientos e instrumentos de actuación profesional con individuos y familias.

1:

Proyecta la intervención en un caso respetando las fases del proceso metodológico.

Distingue las situaciones de urgencia, presta especial atención a las circunstancias de crisis individual o familiar y detecta situaciones de malos tratos en las personas más vulnerables.

Elige correctamente los instrumentos, protocolos, técnicas y medidas administrativas o legislativas necesarias y más oportunas para resolver un caso en cada una de sus fases.

Conoce las formas de implicar al cliente en la solución de su propio caso.

Conoce los modelos teóricos de intervención aplicando alguno de sus supuestos en la solución de casos.

Enumera diferentes problemas que se pueden tratar desde la óptica del trabajo social con individuos y familia.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

El trabajo social está dirigido a "Individuos y familias"; "Grupos" y "Comunidades".

Esta asignatura está concebida para tratar la intervención con "individuos y familias", lo que tradicionalmente se ha llamado "trabajo social de casos" capacitando a salir de situaciones de "malestar psicosocial" a aquellos que se encuentren en ellas, estableciendo una relación de ayuda eficaz. Para ello se pretende aplicar la teoría de diversas disciplinas, incluida la de trabajo social, a la práctica de resolución de casos concretos.

Los descriptores oficiales de la asignatura, citados en la Memoria de verificación del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, son los siguientes:

Objeto del trabajo social individual y familia; Modelos y métodos de intervención; Proceso de intervención; Técnicas e instrumentos; Sistemas y contextos de intervención: institución, cliente, profesional; Estrategias y competencias básicas: el proceso de intervención

Estos descriptores se desarrolla en el programa que aparece en el apartado de "Actividades de aprendizaje de esta Guía Docente".

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Se trata de una asignatura cuyo objetivo es profundizar en la intervención del trabajo social con individuos y familias en situaciones de malestar psicosocial con el fin de aprender a ayudarles con las debidas garantías de competencia profesional tanto técnica como ética. Por tanto, es necesario aprender, reflexionar y practicar sobre supuestos de diferentes situaciones problemáticas y de necesidad de determinadas personas o familias y además conocer las pautas de actuación necesarias para ejercer la profesión dentro de las organizaciones.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Esta asignatura es coherente con los objetivos generales de la titulación y se relaciona con el resto de las asignaturas del plan de estudios formando parte del Módulo A de la titulación: El trabajo social: métodos, teorías y aplicación.

Esta asignatura forma parte del área de conocimiento de Trabajo Social y Servicios Sociales complementando otras asignaturas como Introducción al Trabajo Social, Conceptos teorías y métodos en Trabajo social, Trabajo social con comunidades y Trabajo social con grupos, principalmente.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1: *Analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y disciplinas con los conocimientos ya adquiridos y los que tiene que incorporar para Trabajo Social con individuos y familias.*

Analizar la naturaleza de las potencialidades y las dificultades de los individuos y familias teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y diversidad cultural.

Conocer los principales métodos y técnicas para interactuar con individuos y familias que promuevan cambios, desarrollos y mejora de oportunidades vitales.

Conocer los modos de implicar a los usuarios de los servicios de Trabajo Social para incrementar los recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas.

Detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando

acciones para hacer frente a las mismas y evaluando sus resultados.

Aplicar el cuerpo doctrinal propio de la disciplina desde la perspectiva de los modelos de intervención

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura son importantes pues se adquieren competencias como las señaladas que sirven para aprendizajes posteriores y por su relevancia en relación con el bien interno de la profesión que es el servicio competente ética y técnicamente, a aquellas personas que lo necesiten ya sea individual o familiarmente.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:
EVALUACIÓN CONTINUA.

Según la memoria de grado del trabajo social la evaluación continua está pensada para los estudiantes que asisten y realizan las actividades de clase. Se harán controles de asistencia aleatorios.

A comienzo de curso, tras la presentación de la asignatura, se detallarán los procedimientos y fechas relevantes para el correcto seguimiento de la materia y evaluación, para ello se realizarán las siguientes pruebas y observaciones:

1.- **Prueba de lectura** de un libro clásico o lecturas relacionadas con el trabajo social individual o familiar. (20%)

2.- **Prueba** con preguntas de elección múltiple o con respuestas cortas de las **lecturas** obligatorias y de la **teoría** presentada en clase, o desarrollo de un tema (20%)

3.- **Resolver casos prácticos** incorporando la materia de trabajo social vista hasta la fecha, y de otras disciplinas necesarias para llegar a una correcta la solución de los mismos. (40%)

4.- **Observaciones profesorado:** Consiste en la valoración de la participación en las actividades de clase o bien la participación voluntaria, o también la participaciónn a partir de preguntas realizadas aleatoriamente a lo largo de las mismas, la participación en los debates propuestos en el ADD, y en los trabajos tutelados (20%).

En definitiva se observará si se ha trabajado individualmente, colaborando en el trabajo en equipo, y en el gran grupo manteniendo el silencio, y participando cuando sea oportuno.

Se puede presentar a la prueba global quien no haya aprobado o quiera subir nota.

1:
EVALUACIÓN ÚNICA

Consistirá en la evaluación global de toda la asignatura a final de curso.

Está destinada a aquellos estudiantes que no han participado en las actividades de la evaluación continua.

La prueba global consistirá en la prueba de lectura (arriba citada) 30%; El examen de la teoría (30%) y el caso práctico (40%). Para aprobar el examen hay que sacar 4,5 como mínimo en las dos primeras pruebas y 5 en el caso práctico.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

En una **METODOLOGÍA** activa y participativa.

El trabajo alternará trabajo individual, trabajo en equipo y puesta en común.

Las actividades y teoría irán encaminadas a resolver casos prácticos

El seguimiento del contenido de la asignatura en su mayor parte se puede hacer vía ADD, pero la asistencia a clase es fundamental.

Para conocer el **objeto del Trabajo Social individual y familiar** cada uno de los resultados de aprendizaje se articulan en las unidades de aprendizaje cuyo contenido será ampliado y concretado a lo largo del curso pero que se presenta a grandes rasgos en el siguiente programa:

PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

UNIDAD 1.- Trabajo Social con individuos y familias en el contexto académico y profesional en relación con otras disciplinas y profesiones:

- El origen de la disciplina en la profesión y su relación con otras disciplinas.
- El presente del trabajo de casos con individuos y familias.

UNIDAD 2.- Sistemas, contextos y ámbitos de intervención:

- Individuo y familia objeto , sujeto y recurso de la práctica profesional: Consideraciones psicológicas, sociológicas, históricas y culturales, representaciones sociales y sociedad patriarcal; Condiciones para la intervención. Actitudes del trabajador social y relación profesional.

- Los recursos sociales para el trabajo social con individuos y familias: la función del trabajador social y relación con otros profesionales en los sistemas de protección y promoción social para el trabajo con individuos y familias.

UNIDAD 3.- Métodos, modelos y competencias básicas en el proceso de intervención

- Los recursos técnicos: Instrumentos y documentación propios del trabajo social. La entrevista como técnica de diagnóstico e intervención.

- Las fases del método: Recepción de la demanda, estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación. El plan de intervención participativo.

- Diferentes perspectivas de actuación: implicaciones en la resolución de los casos según diferentes modelos de intervención, atendiendo especialmente a las situaciones de crisis.

NOTA. Las unidades didácticas incluyen el contenido asignado para la materia según las directrices de la memoria de grado de Trabajo Social.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Escucha y ampliación de la teoría, recogiendo en la carpeta de actividades los apuntes de lo expuesto y de lo trabajado en clase, con breves reflexiones aportadas por cada estudiante.

Solución casos prácticos: Utilizar lo aprendido en otras disciplinas y en la que se cursa para la solución de los casos prácticos planteados en clase. Practicar el análisis de contenido de los textos en los cuales se presentan los casos.

Estudio individual y trabajo de equipo: A partir del trabajo individual se puede encomendar diferentes trabajos como la solución de casos prácticos en equipo, eligiendo un ámbito de actuación para exponer sus características al grupo grande .

Puesta en común y resolución de dudas colectivas vía ADD o en el aula

Cine forum: Comentario y debate sobre películas o documentales, resolver casos que aparezcan en las películas desarrollando la observaciónn

Preguntas del profesor/a o al profesor/a. Como técnica de participación de tod@s y confirmación de las observaciones para evaluar. Las preguntas y respuestas tanto de l@s profesores/as como de los estudiantes puede ser una actividad que ocupe parte del tiempo en el aula

Lectura de un libro clásico sobre trabajo social de casos, así como diversos capítulos de la bibliografía que se señale para la asignatura de individuos y familia

Exposición de profesionales de distintos ámbitos sobre trabajo social con individuos y familias.

Elaboración voluntaria de un dossier de prensa, señalando la intervención de los sistemas de protección situándolos en la taxonomía expuesta en clase, y valoración de la intervención de los mismos y de sus profesionales desde una perspectiva técnica.

Elaboración de preguntas de examen: Los estudiantes pueden proponer vía ADD distintas preguntas para el examen que pueden ser resueltas y discutidas en el foro del ADD.

Acudir a conferencias relacionadas con la materia organizadas en la facultad o fuera de ella.

NOTA: Las **actividades** pueden variar según la composición y necesidades del grupo, calendario o disponibilidad ofertada.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Las **actividades** se concretarán y confirmarán en la presentación desarrollada de cada unidad didáctica, al comienzo de cada una de ellas a lo largo del curso.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Alfaro, M.E., Vara Rodríguez, M. y Millán, M.A. (1998). Trabajo con familias. Madrid: Cáritas Española.
- Bott, E. (1990). Familia y red social: Roles, normas y relaciones externas en las familias urbanas corrientes. Madrid: Taurus.
- Campanini, A. y Luppi, F. (1991). Servicio social y modelo sistémico: Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana. Barcelona: Paidós.
- Casado, D. (Coord.). (2010). Familias para el bienestar persona: Bienestar social para las familias. Barcelona: Hacer.
- Casado, D. (2009). Introducción a la gestión de caso (y métodos afines). Políticas Sociales en Europa, 25-26, 9-21
- Derek, J. (1979). Modificación de la conducta en el Trabajo Social. México: Limusa.
- Du Ranquet, M. (2007). Los modelos en trabajo social: Intervención con personas y familias. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Dubini, O. (Comp.). (1983). Caso individual. Buenos Aires: Hvmánitas.
- Escartín Caparrós, M.J. (1992). Manual de trabajo social: Modelos de práctica profesional. Alicante: Aguaclara.
- Escartín Caparrós, M.J., Palomar Villena, M. y Suárez Soto, E. (2007). Introducción al trabajo social. II, Trabajo social con individuos y familias. Alicante: Aguaclara.
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2012). El trabajo social individualizado: Metodología de intervención. Madrid: Ediciones Académicas.
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2012). Trabajo social con familias (2ª ed. rev.). Madrid: Ediciones Académicas.
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2006). El proceso de intervención en el Trabajo Social con casos: Una

enseñanza teórica-práctica para las escuelas de Trabajo Social. *Acciones e investigaciones sociales*, Extra 1, 371-377. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]

- Gaitán, L. (2014). De "menores" a protagonistas: Los derechos de los niños en el trabajo social. Barcelona: Impulso a la Acción Social; Madrid: Consejo General del Trabajo Social.
- Gil Munárriz, J. (Director). (2013). *El Método Arrieta* [Película]. Pasajes, San Sebastián: Moriarti.
- Ginott, H.G. (2005). *Entre padres e hijos: Un clásico que ha revolucionado la relación paterno-filial* (rev. y act. por Alice Ginott y H. Wallace Goddard). Barcelona: Médici.
- Hamilton, G. (1992). *Teoría y práctica del trabajo social de casos* (1a. ed., 9a. reimp.). México: La Prensa Médica Mexicana.
- Healy, K. (2001). *Trabajo social: Perspectivas contemporáneas*. A Coruña: Fundación Paideia; Madrid: Morata.
- Hill, R. (1979). *Caso individual: Modelos actuales de práctica*. Buenos Aires: Hvmánitas.
- Hill, R. (1992). *Nuevos paradigmas en trabajo social: Lo social natural*. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales y Siglo Veintiuno.
- Munné, F. (1996). *Entre el individuo y la sociedad: Marcos y teorías actuales sobre el comportamiento interpersonal*. Barcelona: EUB.
- Payne, M. (2004). *Teorías contemporáneas del trabajo social: Una introducción crítica*. Barcelona: Paidós.
- Pérez de Ayala, E. (2004). *Trabajando con familias: Teoría y práctica*. Zaragoza: Libros Certeza.
- Pérez, J.F. (1986). *Terapia familiar en el trabajo social: Teoría y práctica*. México: Pax.
- Perlman, H.H. (1980). *El trabajo social individualizado* (4ª ed.). Madrid: Rialp.
- Quintero Velásquez, Á.M. (1997). *Trabajo social y procesos familiares*. Buenos Aires: Hvmánitas.
- Richmond, M.E. (1982). *Caso social individual* (2ª ed.). Buenos Aires: Hvmánitas.
- Richmond, M.E. (1996). *El caso social individual ; El diagnóstico social : Textos seleccionados* (2ª ed.). Madrid: Talasa.
- Richmond, M.E. (2007). *Diagnóstico social*. Madrid: Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales & Siglo XXI.
- Rosell, T. y Pellejero, N. (1990). Modelos, métodos, técnicas y habilidades para la atención directa en trabajo social. *Revista de Servicios Sociales y política social*, 20, pp. 98-109
- Sánchez Urios, A. (2006). *Trabajo social microsocioal: Intervención con individuos y familias*. Murcia: Diego Marín.
- UNAF. (1991). *La violencia en las familias: Origen, causas, consecuencias y recursos para erradicarla*. Madrid: Autor.
- Viscarret Garro, J.J. (2007). *Modelos y métodos de intervención en trabajo social*. Madrid: Alianza.
- Wolfer, T. A. y Scales, T. L. (2006). *Decision cases for advanced social work practice: Thinking like a social worker*. Belmont (California): Thomson Brooks/Cole.
- Younghusband, E. (Comp.). (1971). *Servicio social familiar*. Madrid: Euramérica.
- Zamanillo, T. (1993). Un enfoque sistémico para la intervención en crisis en Trabajo Social. *Cuadernos de Trabajo Social*, 8, 119-136. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]