



Grado en Trabajo Social

26124 - Organización de los servicios sociales

Guía docente para el curso 2014 - 2015

Curso: 3, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Jesús García Martínez** jesusgar@unizar.es
- **Nuria Del Olmo Vicen** nolmov@unizar.es
- **Ana María Hernando Rica** anaherna@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Sería conveniente haber cursado en orden cronológico las asignaturas previas del mismo módulo denominado "El contexto institucional del trabajo social", cuyas asignaturas son "Introducción a la política social" (1º) y "Sistemas de bienestar social" (2º).

Actividades y fechas clave de la asignatura

- Primer día de curso: instrucciones para cursar la asignatura e interés de la asignatura.
- Primera y segunda semana de enero: Presentación de trabajo tutelado en grupo.
- Segunda semana de enero: Realización de examen evaluación continua.
- Convocatoria oficial de exámenes: Realización de pruebas de evaluación única.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:**
Conoce y comprende el objeto y los mecanismos de actuación y modos de provisión de los servicios sociales, así como la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal y autonómico.
- 2:**
Es capaz de detectar los mecanismos de exclusión y discriminación en el acceso a la protección social, y plantea fórmulas para corregirlos.

- 3:** Conoce y comprende el objeto, los mecanismos de actuación y modos de provisión del subsistema de servicios sociales personales en el ámbito aragonés, así como su marco legislativo, e institucional, y es capaz de establecer comparaciones sistemáticas que le permitan establecer una evolución en materia legislativa, deduciendo las características generales de las leyes de servicios sociales denominadas de 2ª generación.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

Esta asignatura pretende que el estudiante conozca el objeto, los mecanismos de actuación y los modos de provisión de los servicios sociales en el ámbito español a través de su organización estatal, autonómica y local; así como la cooperación con otros agentes sociales en la provisión de bienestar social. Con objeto de valorar las opciones y recursos posibles para orientar la estrategia de intervención.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La asignatura de "organización de los servicios sociales" tiene como objetivo general capacitar al alumno para: **Analizar** las posibles opciones a través de los servicios sociales para orientar una estrategia de intervención. **Identificar** los principales colectivos destinatarios de los servicios sociales y las variables significativas que les definen como usuarios potenciales. **Valorar** las dificultades nacidas del propio marco legal y las medidas y planes específicos contemplados para subsanarlo.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura se engloba dentro del módulo denominado "El contexto institucional del trabajo social", el cual comprende dos áreas diferenciadas: "Políticas sociales y Trabajo social" y "Servicios sociales". A través de cuyas materias, "Introducción a la política social" (1º) y "Sistemas de bienestar social" (2º), los alumnos ya tienen conocimiento de los distintos tipos y modelos de política social, sus valores de base y los diferentes resultados que éstos tienen respecto de la protección social y su canalización a través de las instituciones, así como los mecanismos que vehiculan las diferentes políticas sociales y sus consecuencias respecto de la desigualdad. De igual modo han aprendido a distinguir la articulación existente entre mercado, sociedad y Estado y la implicación que tiene para el diseño de las políticas y, en particular sus resultados, condicionando cada uno de los subsistemas de bienestar social. Con estos conocimientos el estudiante puede abordar la materia de forma reflexiva, accediendo a los conocimientos teóricos y prácticos relativos a la estructura general, la organización y los principales servicios y prestaciones de los servicios sociales en el ámbito estatal, autonómico y local, como expresión sectorial de la política social. Todo ello vinculado con las materias restantes de la formación a la cual van encaminados sus estudios, en particular la asignatura se completa de forma paralela durante el curso de tercero a través de las asignaturas de "Políticas sociales en España" y "Programas y prestaciones de los Servicios Sociales".

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:** Comprender la intervención pública y privada en materia de Servicios Sociales como expresión sectorial de la política social en los estados de bienestar contemporáneos.
- 2:** Comprender la estructura del sistema de servicios sociales español, así como la delimitación legislativa y

competencial de los diferentes niveles de la administración pública: estatal, autonómica y local.

- 3:** Identificar los conflictos y limitaciones entre los distintos niveles de la administración y las medidas para subsanarlos.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Permiten al alumno:

- Delimitar las competencias del sistema de servicios sociales español en los distintos niveles de la administración.
- Identificar los cambios que puedan producirse en cualquiera de las dimensiones del sistema de servicios sociales.

De igual modo le ayudan a desarrollar otras competencias personales orientadas a:

- Desarrollar la capacidad de relacionar conceptos
- Desarrollar la capacidad de trabajo en equipo
- Desarrollar la capacidad expositiva y de síntesis

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1:** Evaluación continua:

El estudiante que opte por una evaluación continuada realizará a lo largo del curso varias pruebas de tipo teórico-práctico con arreglo al programa de la asignatura. Será necesario superar cada una de las partes de la asignatura (T1, T2, y T6):

- Examen final (50%) (Segunda semana de enero)
- Actividades de Aula: análisis de documentos, debates sobre textos seleccionados, participación, elaboración de informes, etc. (25%). Se presentará la temporalización de las actividades el primer día de clase de prácticas (T2).
- Elaboración y exposición en grupo de un trabajo tutelado guiado y supervisado en las horas de actividades tuteladas (T6), relativo a los términos conceptuales propios de la materia. En el trabajo, el estudiante deberá demostrar los conocimientos adquiridos sobre los contenidos teórico-prácticos en materia de organización de servicios sociales. La evaluación del trabajo tendrá carácter grupal (25%)

- 2:** Evaluación única:

Quien por razones justificables y expuestas al comenzar el desarrollo del programa le sea imposible mantener la dinámica de la evaluación continuada, presencial, tiene derecho a una única evaluación. Las fechas son previstas en la convocatoria oficial. La prueba global constará de:

- Examen global (50%) (Este examen también tienen derecho a utilizarlo los alumnos de la llamada Evaluación continua).
- Elaboración de un trabajo individual relativo a los términos conceptuales propios de la materia. En el

trabajo, el estudiante deberá demostrar los conocimientos adquiridos sobre los contenidos teórico-prácticos en materia de organización de servicios sociales (50%)

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

.**Clases magistrales:** Exposición por parte del profesorado orientada a mostrar los contenidos teóricos, los recursos analíticos y su aplicación práctica. Las clases serán interactivas facilitando el planteamiento de interrogantes, la reflexión y discusión de posicionamientos diferentes.

. **Clases dinámicas en grupos reducidos:** en las mismas se abordarán los diversos contenidos del programa a través de lecturas, búsqueda de documentación, elaboración de informes, etc.

Trabajo tutelado en grupo: sobre los temas relacionados con la materia y para cuyo tutelaje se procederá a fijar un número de tutorías por grupo de trabajo.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente: