



## **Grado en Trabajo Social**

### **26193 - Conceptos, teorías, modelos y métodos en Trabajo Social**

**Guía docente para el curso 2014 - 2015**

**Curso: , Semestre: , Créditos: 10.0**

---

## **Información básica**

### **Profesores**

- **Miguel Miranda Aranda** mmiranda@unizar.es

### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

El curso de adaptación de Diplomado al Grado de Trabajo Social es un curso especial puesto que lo pueden cursar alumnas/os de muy diferentes currícula y distintos niveles de experiencia profesional. A diferencia de los cursos del Grado donde hay mayor homogeneidad, el nivel de conocimientos teórico-prácticos de los alumnos del Curso de Adaptación será sin duda muy dispar. Ello obligará a una mayor flexibilidad teniendo en cuenta además que las capacidades de cada cual serán diferentes y en algún caso estarán ampliamente conseguidas. En consecuencia, se tratará de conseguir el objetivo común: que este curso suponga aprovechar la oportunidad para subir un peldaño en la formación de los profesionales de Trabajo Social, mediante un mayor conocimiento del desarrollo actual de la disciplina, actualizando conocimientos y detectando carencias para poder subsanarlas en un trabajo en el que el propio alumno/a es el protagonista acompañado por el profesor.

Será exigible pues la iniciativa personal y la implicación de cada cual en su proceso formativo, en los trabajos colectivos, en los debates que se planteen en clase, y por supuesto el rigor en los trabajos individuales y en grupo.

### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Al comienzo de la asignatura, y una vez planificado el trabajo, el profesor informará sobre las fechas clave relativas a las diferentes actividades de evaluación, las fechas propuestas de entrega de los diferentes trabajos, seminarios, ensayos, etc., tanto para los estudiantes que elijan la evaluación continua como para los que elijan la evaluación final.

---

## **Inicio**

## **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para:

.- Analizar diferentes perspectivas de intervención que amplíen el qué y para qué de la intervención profesional del Trabajo Social.

- Explicar cuáles son las claves de la interpretación e intervención profesional desde el Trabajo Social.
- Aplicar el proceso de intervención; acercarse a la forma de afrontar procesos de documentación y evaluación en una intervención profesional de Trabajo Social.
- Aproximarse a las formas de preparar, producir y evaluar los procesos de intervención en Trabajo Social, en distintos niveles de intervención.
- Plantear distintas estrategias de intervención tras el análisis de necesidades y dificultades.
- Manejar de manera adecuada las fuentes de información para una disciplina técnico-científica.
- Exponer y defender en público trabajos elaborados individualmente y en grupo.

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

Idealmente, y en la medida de lo posible, cada alumna/o identificará con el profesor sus puntos fuertes y sus puntos débiles en cuanto a su propia formación y con la asignatura como hilo conductor, y tratará de adquirir las competencias y conocimientos que le falten. Para ello, pactará con el profesor los temas de trabajo personal y de grupo.

Se tratará de profundizar en la bibliografía reciente, partiendo de los cambios sociales, para conocer las aportaciones tanto a nivel individualizado, como grupal y comunitario.

Se espera de cada alumna/o el mayor nivel de participación en clase, colaborando desde sus conocimientos y experiencias a cubrir los objetivos propuestos, sea durante las exposiciones del profesor como en las que se expongan los trabajos individuales y de grupo tanto en clase como a través del ADD.

**Aproximación teórica.** El proceso de acercamiento a los conceptos teóricos básicos que se manejan en la disciplina se hará a través de las aportaciones bibliográficas que diferentes profesionales del Trabajo Social han realizado, reflexionando sobre la construcción de la profesión. Es importante que el alumnado sea capaz de comprender las importantes aportaciones que otras disciplinas sociales han hecho a la construcción del Trabajo Social. A modo de introducción teórica se favorecerá el tener una visión holística de la disciplina y el abordaje de la problemática social y del conflicto como foco importante de la acción profesional. Ha de aportarse además la perspectiva de la intervención profesional como la intervención que es capaz de plantear alternativas y proveer a través de servicios que son propios de los sistemas de bienestar social.

**Aproximación práctica.** La presentación de experiencias profesionales, el abordaje de casos prácticos, la valoración y simulación de intervenciones profesionales favorecerán la reflexión sobre conceptos, combinando procesos de racionalización y reflexión teórica a través de la concreción de dichos supuestos prácticos.

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

#### La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El sentido de la asignatura no es otro que aprovechar el curso de adaptación para una puesta al día de los conocimientos teórico-prácticos, para la reflexión sobre la práctica profesional, para la sistematización de dichos conocimientos en relación con el resto de asignaturas del curso, especialmente con los Prácticum de investigación y el de intervención.

Es por tanto una asignatura relevante. El Graduado en Trabajo Social es un escalón superior al antiguo Diplomado. Ese escalón debe subirse alcanzando un mayor rigor teórico práctico.

## Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Véase el apartado anterior

### Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

- Conocer y comprender críticamente las diferentes perspectivas teóricas y metodológicas en Trabajo Social y la construcción de los diferentes modelos a lo largo de la historia de la disciplina.
- Analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y usuarios, y las potencialidades y dificultades que las marcan, teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y la diversidad cultural.
- Conocer los principales modelos, métodos y técnicas para interactuar con individuos, familias, grupos y comunidades para promover cambios, desarrollos y mejorar sus oportunidades vitales.
- Conocer y tener la capacidad de aplicar los modelos y métodos específicos para diferentes ámbitos de atención.
- Conocer los modos de implicar a los usuarios de los servicios de Trabajo Social para incrementar los recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas.
- Consultar y cooperar con otros, incluidos los usuarios de servicios, comunicando a través de diferencias tales como los límites institucionales y profesionales y las diferencias de identidad o lenguaje.
- Aplicar los métodos de valoración de las necesidades y las opciones posibles para orientar una estrategia de intervención.
- Diseñar, implementar y evaluar planes de intervención con las personas atendidas y otros profesionales, negociando el uso de servicios y revisar la eficacia de dichos planes.
- Aplicar la estrategia de resolución de conflictos por medio de la negociación y la mediación.
- Identificar los comportamientos de riesgo.
- Detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones frente a las mismas y revisando sus resultados.
- Elaborar un artículo científico en condiciones de ser publicado en una Revista. Elaborar un Poster en condiciones de ser presentado a un Congreso.

### Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Ver el apartado anterior.

---

## Evaluación

### Actividades de evaluación

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

1:

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación.

La evaluación se desarrollará mediante **evaluación continua** y se tendrán en cuenta los resultados de aprendizaje desarrollados en las distintas materias:

-Conceptos de la materia y el criterio de dominio de los conocimientos teóricos y prácticos de la misma para evaluar por medio de pruebas escritas. **30%**. Para aprobar la asignatura será necesario aprobar dichas pruebas en cualquier caso.

-La realización de trabajos individuales (o grupales en su caso) con los criterios de evaluación siguiente: Entrega de los trabajos bien resueltos, teniendo en cuenta: la estructura, la calidad de la documentación y bibliografía utilizada, la originalidad, el nivel de reflexión y la presentación. Los trabajos se entregarán en soporte papel. **20%**. Los trabajos presentados deberán tener el formato de un artículo científico, dirigido a una revista científica y cumpliendo sus normas de publicación. El mismo artículo se presentará en formato Poster científico, en condiciones de ser presentado a un Congreso Científico de la disciplina o interdisciplinar.

-La asistencia y la participación se evaluará teniendo en cuenta los criterios de participación activa en la clase, en la participación en el desarrollo del programa, teniendo en cuenta las capacidades de cada cual y su posible especialización, en los debates y en los trabajos en grupo. Las técnicas a utilizar serán los exámenes orales, la observación con notas tomadas por el profesor en las distintas sesiones y las situaciones de prueba. **30%**

-Las aportaciones programadas y libres de los estudiantes se valorarán teniendo en cuenta criterios de pertinencia de las aportaciones con el contenido de las materias y criterios de calidad. Las técnicas serán la observación y las basadas en la participación del estudiante. 20%

Los alumnos que opten por la **evaluación final** se presentarán a una prueba final de toda la materia (**60%**). Además presentarán:

- .- Un ensayo individual cuya temática será pactada previamente por el profesor (**30%**).
- .- Un comentario personal a propósito de un libro previamente elegido con el profesor (**10%**).

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

Se irán alternando las sesiones de aula de tipo teórico con actividades prácticas y con la elaboración de trabajos individuales y grupales, además del estudio personal. Se utilizará el Aula, seminarios, Biblioteca, Anillo digital docente, horarios del profesor para tutorías individuales y de grupos. Los alumnos que lo deseen podrán participar en el desarrollo del programa si se consideran cualificados para hacerlo, de manera que el desarrollo de la asignatura suponga una puesta en común de las habilidades, capacidades y conocimientos de todos los miembros del grupo, no solo del profesor.

Los alumnos tendrán a su disposición en el Servicio de Reprografía un dossier de lecturas complementarias al que se podrán añadir otros en función de las necesidades que se presenten a lo largo del curso. Su finalidad es facilitar la comprensión de los temas

### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

- 1:**
- .- Comenzará la asignatura con sesiones teóricas, el trabajo individual sobre una película, la planificación de los trabajos individuales y grupales y la puesta en marcha de la asignatura en el anillo digital. Dada su experiencia previa, el alumnado podrá participar en las sesiones teóricas haciéndose cargo de algún tema previamente pactado con el profesor.

Actividades expositivas de profesor y alumnos (exposiciones teóricas, seminarios, presentación de

trabajos...).

Actividades dinámicas (resolución de casos, prácticas en aula o fuera de ella, etc.).

Actividades tutorizadas individuales o en pequeños grupos.

Otras actividades: trabajo en equipo, trabajos individuales (elaboración de un artículo y un poster científico) , actividades de evaluación, estudio personal, participación en foros, trabajo sobre bibliografía, películas...).

**2:** **El programa se adaptará a las características de los alumnos que efectivamente cursen la asignatura y se concretará tras la constatación de los puntos débiles y fuertes en relación con los objetivos y las capacidades y tras un diagnóstico de las mismas.** En cualquier caso y con carácter orientativo:

Tema 1. La construcción de la identidad profesional. El debate sobre el OBJETO. El contexto social y científico que influyó en la formación del Trabajo Social como profesión y como disciplina. Pragmatismo e Interaccionismo Simbólico.

Tema 2. Modelos. Los modelos de Socialización.

Tema 3. Modelos. El modelo Psicosocial.

Tema 4. Modelos. El modelo Funcional.

Tema 5. Modelos. El modelo de Resolución de problemas.

Tema 6. Modelos. El modelo socioconductista.

Tema 7. Modelos. El modelo Centrado en la tarea.

Tema 8. Modelos. El modelo Sistémico.

Tema 9. Modelos. El modelo de Intervención en Crisis.

Tema 10. Modelos. El modelo de Provisión Social.

Tema 11. El Trabajo Social con Grupos. Actualización

Tema 12. El Trabajo Social comunitario o la intervención colectiva.

Tema 13. El debate sobre la Ética en Trabajo Social.

Tema 14. La Supervisión y la Intervisión.

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

#### **Planificación y calendario.**

Según calendario de la Facultad.

## **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**

- Blanco López, J., Hernández Ramírez, M., Ávila Castro, M.A. & García Leiva, F. (Eds.). (2010). Paradojas y geometrías en los procesos de intervención social. Sevilla: Aconcagua Libros.
- Cordero Martín, G., Cordero Ramos, N. & Fernández Martín, M.I. (Comps.). (2011). El mosaico de la intervención social: Métodos y conceptos en trabajo social. Sevilla: Aconcagua Libros.
- Cuadernos de Trabajo Social. Madrid: Escuela Universitaria de Trabajo Social, 1987- .

- Du Ranquet, M. (2007). Los modelos en trabajo social: Intervención con personas y familias (1ª ed., 1ª reimp.). Madrid: Siglo Veintiuno.
- Fombuena Valero, J. (Coord.). (2012). El trabajo social y sus instrumentos: Elementos para una interpretación "a piacere". Valencia: Nau Llibres.
- Hernández Aristu, J. (2004). Trabajo social en la postmodernidad. Zaragoza: Certeza.
- Hernández Aristu, J. (2011). Trabajo social en el espacio europeo: Teoría y práctica. Madrid: Grupo 5.
- Lera, C. (2011). Las tensiones y los conflictos como sustrato de las intervenciones profesionales: La necesaria resignificación de nuestra identidad. En Encuentro Interuniversitario de Investigadores en Trabajo Social (3. 2010. Luján). Historia, identidad e intervención profesional, pp. 73-80. Mar de Plata: Suárez.
- Miranda Aranda, M. (2007). El compromiso con la ciencia: Conocimiento y técnica en Trabajo Social. Sociotam: Revista internacional de ciencias sociales y humanidades, 1(2), 11-29.
- Miranda Aranda, M. (2009). De la caridad a la ciencia: Pragmatismo, interaccionismo simbólico y trabajo social (2ª ed.). Zaragoza: Mira.
- Miranda Aranda, M. (Coord.). (2013). Aportaciones al trabajo social. Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza.
- Ruiz Ballesteros, E. (2005). Intervención social: Cultura, discursos y poder : aportaciones desde la antropología. Madrid: Talasa.
- Travi, B. (2006). La dimensión técnico instrumental en trabajo social: Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Buenos Aires: Espacio.
- Travi, B. (2007). Diseño, aplicación y evaluación de técnicas e instrumentos en la intervención profesional. Sociotam: Revista internacional de ciencias sociales y humanidades, 1(2), 201-223.