

## **Grado en Economía**

### **27409 - Fundamentos de marketing**

**Guía docente para el curso 2014 - 2015**

**Curso: 1, Semestre: 2, Créditos: 6.0**

---

## **Información básica**

---

### **Profesores**

- **Elena Fraj Andrés** efraj@unizar.es
- **Agustín Raluy Pirla** araluy@unizar.es
- **Eva María Martínez Salinas** emartine@unizar.es
- **Laura Lucia Palacios** llucia@unizar.es
- **Marta Pedraja Iglesias** mpedraja@unizar.es

### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

No existen requisitos previos para cursar esta asignatura. Para su mayor aprovechamiento se recomienda, no obstante, la presencialidad y la participación activa en las sesiones de trabajo.

### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Las clases se iniciarán y finalizarán en las fechas establecidas por el calendario oficial de la Universidad.

A través del Anillo Digital Docente (ADD) se facilitará al alumno los materiales necesarios para seguir tanto las clases teóricas como las clases prácticas. El profesor irá informando puntualmente a los alumnos sobre la disponibilidad en el ADD de lecturas, casos prácticos, ejercicios, noticias relevantes o cualquier otro material necesario para la realización de diferentes tareas. Además, se incluirá toda la información relativa al adecuado desarrollo de la asignatura. Es obligación del alumno conocer las actualizaciones que se van realizando en el ADD.

---

## **Inicio**

---

### **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

1. Es capaz de definir los conceptos básicos en los que se basa el marketing.

2. Es capaz de identificar las diferentes orientaciones al mercado de las empresas reales, demostrando que conoce el concepto de marketing.
3. Es capaz de analizar el entorno de marketing e identificar los aspectos que influyen en el entorno empresarial aplicándolos a casos reales al nivel trabajado en clase.
4. Es capaz de resolver problemas y ejercicios sobre segmentación de mercados.
5. Es capaz de derivar de datos económicos reales conclusiones empresariales identificando aquellas relacionadas con el marketing.
6. Es capaz de resolver casos concretos en los que se aplicarán los principales aspectos de la materia tratada en clase y comunicar a los compañeros, de una forma crítica, conexa y clara, los principales resultados y conclusiones obtenidos.

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

La asignatura Fundamentos de Marketing es una materia de formación básica que se imparte en el segundo semestre en el Grado en Economía. El objetivo de la asignatura es transmitir al alumno la importancia que la disciplina del marketing tiene, tanto para las organizaciones como para la sociedad en general, ofreciendo una visión introductoria de los aspectos más relevantes de dicha disciplina.

Para ello, la asignatura se organiza en cinco temas. El primero establece las bases de la misma, mostrando al alumno los fundamentos básicos del concepto de marketing y su evolución. El segundo realiza un estudio del entorno en el que las organizaciones realizan su actividad. En el tercero se hace especial énfasis al estudio de los conceptos mercado y demanda. Finalmente, el cuarto y quinto hacen referencia a la segmentación de mercados y al estudio del comportamiento del consumidor respectivamente.

Esta asignatura permite al alumno obtener una visión general del marketing de la organización como base de asentamiento de conceptos para una mejor comprensión de futuras asignaturas relativas al área de Comercialización e Investigación de Mercados. En concreto, la asignatura de Dirección de Marketing, una optativa de 4º curso en la que se amplían los conocimientos de la disciplina centrados en las estrategias comerciales de producto, precio, distribución y comunicación.

La asignatura Fundamentos de Marketing es una materia de formación básica que se imparte en el segundo cuatrimestre en el Grado en Economía. El objetivo de la asignatura es transmitir al alumno la importancia que la disciplina del marketing tiene, tanto para las organizaciones como para la sociedad en general, ofreciendo una visión introductoria de los aspectos más relevantes de dicha disciplina.

Para ello, la asignatura se organiza en cinco temas. El primero establece las bases de la misma, mostrando al alumno los fundamentos básicos del concepto de marketing y su evolución. El segundo realiza un estudio del entorno en el que las organizaciones realizan su actividad. En el tercero se hace especial énfasis al estudio de los conceptos mercado y demanda. Finalmente, el cuarto y quinto hacen referencia a la segmentación de mercados y al estudio del comportamiento del consumidor respectivamente.

Esta asignatura permite al alumno obtener una visión general del marketing de la organización como base de asentamiento de conceptos para una mejor comprensión de futuras asignaturas relativas al área de Comercialización e Investigación de Mercados. En concreto, la asignatura de Dirección de Marketing, una optativa de 4º curso en la que se amplían los conocimientos de la disciplina centrados en las estrategias comerciales de producto, precio, distribución y comunicación.

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

**La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y**

## **objetivos:**

El objetivo de la asignatura Fundamentos de Marketing es transmitir al alumno la importancia que tiene la disciplina del marketing, tanto para las organizaciones como para la sociedad en general, ofreciendo una visión introductoria de los aspectos más relevantes de dicha disciplina. El conocimiento de los mercados desde el punto de vista del marketing es fundamental para que las organizaciones puedan sobrevivir en los entornos actuales, lo que pone de manifiesto la importancia de esta materia.

## **Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

La asignatura Fundamentos de Marketing está integrada dentro del Módulo “Empresa”, ya que pretende dotar al alumno de una formación básica sobre la importancia del marketing en las organizaciones. Se imparte en el segundo semestre del Grado en Economía.

En la actualidad, las organizaciones están enfrentándose a importantes cambios en su entorno y en su mercado, por lo que es necesario aplicar las estrategias de marketing adecuadas para poder conseguir sobrevivir a largo plazo. La crisis económica, la globalización de los mercados, el desarrollo de las tecnologías de la información, etc., están provocando, entre otras cosas, importantes cambios en los comportamientos de los consumidores. Esto hace que sea de vital importancia para la organización conocer los elementos que configuran su entorno, -los cambios que se están produciendo y cómo afectan a la relación de intercambio-, analizar el mercado en el que operan y cómo puede ser clasificado y analizado.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

**1:**

Desarrollar las siguientes competencias específicas:

- CE4. Conocer los contextos en los que trabaja (economía, sector, mercado y empresa).
- CE8. Aportar racionalidad al análisis y a la descripción de la realidad económica.
- CE10. Emitir informes de asesoramiento sobre sectores de la economía.
- CE12. Integrarse en la gestión de las empresas y de las administraciones públicas.
- CE16. Derivar de los datos información económica relevante.

Desarrollar las siguientes competencias transversales:

- CG1. Capacidad de análisis y de síntesis.
- CG2. Capacidad para la resolución de problemas.
- CG7. Capacidad de comunicarse con fluidez con su entorno.
- CG8. Capacidad para trabajar en equipo.
- CG15. Capacidad para aplicar los conocimientos a la práctica.

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

En la actualidad el marketing se aplica en multitud de organizaciones y forma parte de la vida diaria de la sociedad en general. Por ello, tener un conocimiento básico del mismo puede ayudar a los futuros graduados a su incorporación en el mercado laboral. Además, la perspectiva eminentemente práctica con que se imparte la asignatura permite que el estudiante desarrolle habilidades de creatividad y comunicación fundamentales para cualquier graduado.

---

## **Evaluación**

---

## **Actividades de evaluación**

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

**1:**

La evaluación de la asignatura para las **dos convocatorias oficiales** se realizará a través de un sistema de evaluación **GLOBAL**. Dicho sistema constará de **dos partes**; a través de las cuales el estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos:

**PARTE I: Prueba Escrita (T)** a realizar en las fechas oficiales marcadas por el Centro. Esta prueba versará sobre los aspectos **teóricos y teórico-prácticos** basados en el programa de la asignatura que figura en el apartado “Actividades de aprendizaje programadas”. Tendrá una calificación total de **6 puntos**.

**PARTE II: Prueba Escrita (P)** a realizar en las fechas oficiales marcadas por el Centro. Esta prueba versará sobre los aspectos **teórico-prácticos y prácticos** basados en el programa de la asignatura que figura en el apartado “Actividades de aprendizaje programadas”. Tendrá una calificación total de **4 puntos**.

Aquellos alumnos que lo deseen pueden realizar una serie de **pruebas teórico-prácticas y prácticas (A)** a lo largo del semestre. Concretamente, se deberán realizar: i) una **actividad individual** relacionada con el **uso de las fuentes de información**. La realización de esta actividad permitirá a los alumnos conocer las principales fuentes secundarias a las que tiene acceso para la elaboración de sus actividades académicas. Esta actividad tiene una puntuación máxima de **0,5 puntos**; ii) una **actividad interactiva en grupo** consistente en la discusión de algún tema de actualidad, comentario de lectura, y/o realización de un caso práctico. Esta actividad tiene una puntuación máxima de **0,5 puntos**; iii) una **actividad individual** consistente en la resolución de un ejercicio práctico y/o teórico-práctico relacionado con la segmentación de mercados. Esta actividad tiene una puntuación máxima de **1 punto**; y, iv) Elaboración y presentación de **un trabajo** realizado en **grupo**, en el cual se aplicarán los conocimientos básicos de la asignatura a un caso real. Este trabajo se realizará a lo largo del semestre, estando prevista su entrega y presentación pública la última quincena de mayo. La calificación máxima de este trabajo es de **2 puntos**, 1 punto para la presentación oral y 1 punto para la escrita.

Estas pruebas prácticas permiten al alumno liberar la parte correspondiente a la **Prueba Escrita (P)**, siempre que obtenga una calificación mínima de 1,5 puntos sobre el total de 4 y que haya realizado **TODAS** las actividades, salvo excepciones de causa mayor justificadas. En este caso, la nota final será la resultante de la suma de la nota obtenida la **Prueba global Escrita (T)** y de la nota obtenida en las **Pruebas Prácticas (A)**.

Si el alumno, aún habiendo superado las Pruebas Prácticas (A) decide hacer la Prueba Escrita (P), la nota que prevalecerá será la mayor de las dos.

## Criterios de valoración

Para superar la asignatura la suma de ambas partes deberá ser igual o superior a 5. En las dos convocatorias es necesario obtener un **mínimo de 2 puntos sobre 6** en la Prueba Escrita (T) y de **1,5 puntos sobre 4** en Prueba Escrita (P) o en las Actividades Prácticas (A).

Las pruebas escritas incluirán cuestiones teóricas donde se valorará el conocimiento de los conceptos básicos, y cuestiones teórico-prácticas y prácticas, donde se valorará la capacidad del alumno para poner en práctica los conocimientos aprendidos. Estas pruebas podrán contener tanto preguntas abiertas como tipo test y exigirá el conocimiento de los contenidos y el dominio de las competencias de la asignatura.

En cualquier caso, tanto en las pruebas como en los trabajos prácticos se tendrá en cuenta el grado de acierto con que se responda a las preguntas planteadas, la ausencia de errores formales y la claridad y el orden en la presentación de resultados.

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La combinación de lecciones magistrales participativas, el trabajo cooperativo, la resolución de problemas y casos

prácticos, así como la discusión y reflexión de textos y lecturas.

## **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:**

**Clases teóricas expositivas.** Consistirán en la exposición de lecciones magistrales por el profesor, con el principal objetivo de transmitir las nociones de la asignatura de una forma clara, sintética y amena. Para fomentar el interés y la participación de los alumnos así como para mejorar su capacidad de retención de las nociones expuestas, se usarán materiales audiovisuales. Con estos materiales se pretende exemplificar la teoría explicada con la realidad de las organizaciones, enfatizando de esta manera la utilidad práctica de los conocimientos transmitidos. Se espera que la clase magistral sea participativa, y que en ella se resuelvan dudas y se establezcan, en ocasiones, debates. Estas sesiones se realizarán una vez a la semana y se abordarán los temas que figuran en el programa.

Resolución y presentación de problemas y casos prácticos, elaboración y presentación de trabajos, discusión de temas de actualidad, comentario de lecturas y actividades interactivas. Se contempla la realización de estas actividades tanto dentro como fuera del aula, así como de forma individual y/o en grupo.

Actividades tutelares y/o seminarios: se podrán supervisar los trabajos realizados por los estudiantes, aclarar dudas sobre los contenidos teórico-prácticos de la asignatura y/o realizar prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos.

Trabajo autónomo: incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, resolución de las actividades prácticas, realización de trabajos individuales y/o en grupo, búsqueda y análisis de información, entre otros.

Actividades de evaluación.

**2:**

### **PROGRAMA**

#### **TEMA 1.- Conceptos básicos en marketing**

- Introducción. ¿Qué es marketing?
- Funciones del marketing en la empresa. Conceptos básicos
- Orientaciones de las empresas hacia el marketing
- Nuevas tendencias dentro de la orientación al mercado
- Marketing social
- Marketing relacional

#### **TEMA 2.- El entorno de marketing**

- Introducción al entorno de la empresa
- Macroentorno de marketing
- Microentorno de marketing
- La vigilancia del macroentorno

#### **TEMA 3.- El mercado y la demanda**

- Introducción
  - El concepto de mercado
  - Tipos de mercado y características
  - Mercados en función de la demanda
1. Mercados de consumo
  2. Mercados organizacionales
- Los conceptos de demanda
    - Dimensiones y principales conceptos de demanda
    - Factores determinantes de la demanda
    - Estimación y previsión de la demanda

## **TEMA 4.- Segmentación de mercados**

- Introducción
- La segmentación del mercado (concepto, utilidad, requisitos, criterios)
- Definición del público objetivo
- Aplicación de la segmentación al diseño de la estrategia comercial
  - Tipos de estrategias (indiferenciada, diferenciada, concentrada)
  - Utilización de los instrumentos comerciales (segmentación por producto, precio, comunicación y distribución)
- Posicionamiento: concepto y estrategias
- Métodos de segmentación

## **TEMA 5.- Comportamiento del consumidor**

- El estudio del comportamiento del consumidor
- Factores externos que afectan al comportamiento del consumidor
- Factores internos que afectan al comportamiento del consumidor
- El proceso de decisión de compra del consumidor

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

#### **Fechas clave de la asignatura**

Se notificarán a través del ADD de la asignatura

#### **DISTRIBUCIÓN DEL TRABAJO DEL ALUMNO (especificar horas)**

En el programa de la asignatura se especifica claramente las horas de teoría y las de prácticas, los días en que se imparten, las aulas correspondientes, etc.

<b>Horas presenciales</b>				<b>Horas no presenciales</b>
<b>Gran grupo</b>	<b>Prácticas</b>	<b>Seminarios, etc.</b>	<b>Tutorías ECTS</b>	<b>Trabajo autónomo del alumno</b>
30 h.	30 h.	--	15 h.	75 h.

### **CRONOGRAMA SEMANAL**

	<b>Tipo Actividad</b>	<b>Lugar</b>
<b>1<sup>a</sup> Semana</b>	Presentación asignatura	
<b>2<sup>a</sup> Semana</b>	Comienzo T.1 y Prácticas introductorias	
<b>3<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.1 y Práctica T.1	
<b>4<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.1 y Práctica T.1	
<b>5<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.2 y Práctica T.2	
<b>6<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.2 y Práctica T.2	
<b>7<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.2 y Práctica T.2	
<b>8<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.3 y Práctica T.3	
<b>9<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.3 y Práctica T.3	
<b>10<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.3 y Práctica T.3	
<b>11<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.4 y Práctica T.4	
<b>12<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.4 y Práctica T.4	
<b>13<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.4 y Práctica T.4	
<b>14<sup>a</sup> Semana</b>	Docencia T.5 y Práctica T.5	

<b>15ª Semana</b>	Docencia T.5 y Práctica T.5	
<b>Examen</b>	Examen	

## Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Fundamentos de marketing / Miguel Santesmases Mestre...[et al.] Madrid : Pirámide, [2011]
- Kotler, Philip : Dirección de marketing / Philip Kotler, Kevin Lane Keller ; traducción, María Astrid Mues Zepeda, Mónica Martínez Gay ; adaptación y revisión técnica, María de la Luz Eloísa Ascanio Rivera ; revisión técnica, Miguel Hernández Espallardo, Enrique Carlos Bianchi . - 14<sup>a</sup> ed. Naucalpan de Juárez (México): Pearson Educación de México , 2012
- Kotler, Philip : Fundamentos de marketing / Philip Kotler, Gary Armstrong . - 11<sup>a</sup> ed. México : Pearson educación, 2013
- Kotler, Philip. Principios de marketing / Philip Kotler, Gary Armstrong . - 12<sup>a</sup> ed., última reimpr. Bilbao : Pearson Educación, 2011
- Lambin, Jean-Jacques. Marketing estratégico / Jean Jacques Lambin ; [traducción Mark Cedillo ; revisión técnica Jaime Rivera] Pozuelo de Alarcón (Madrid) : Esic, 2003
- Santesmases Mestre, Miguel : Marketing : conceptos y estrategias / Miguel Santesmases Mestre . - 6<sup>a</sup> ed. Madrid : Pirámide, 2012