

## **Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos**

### **28508 - Métodos y técnicas de investigación social**

**Guía docente para el curso 2014 - 2015**

**Curso: 1, Semestre: 2, Créditos: 6.0**

---

### **Información básica**

---

#### **Profesores**

- **José María García Ferrández** garcia@unizar.es
- **María Montserrat Navarrete Lorenzo** montsena@unizar.es
- **María Nieves Teresa Ordovás** nteresa@unizar.es
- **Ana Pérez Palomares** anapp@unizar.es

#### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

(Asignación de docencia curso 2014-15 pendiente)

Para consultar correo, despacho y horario de tutorías : <http://eues.unizar.es/>

La combinación de la asistencia a las actividades docentes programadas, el trabajo autónomo habitual y el uso de las tutorías facilitará el aprendizaje del estudiante, favoreciendo el éxito para la superación de la asignatura.

Asimismo, se recuerda que el estudiante es el principal protagonista del proceso de aprendizaje, por ello, su implicación y esfuerzo son esenciales para el éxito.

Por último, se pretende fomentar una actitud abierta y crítica ante la complejidad de la sociedad actual. Por ello, se recomienda estar dispuesto a poner en cuestión concepciones previas sobre la realidad.

#### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Las actividades y fechas clave se ajustarán al calendario oficial y horarios propuestos por el equipo decanal y publicados en el centro.

Se impartirá en primer lugar la docencia del área de Métodos Estadísticos. La docencia correspondiente al área de Sociología comenzará a mitad del semestre.

El profesorado informará de las fechas clave relativas a las diferentes actividades que se vayan a realizar, teniendo en cuenta los distintos aspectos fundamentales para diseñar la docencia: encargo docente del profesorado, características y número de los estudiantes, estructura de los espacios, horarios de las diferentes actividades docentes, etc.

---

## **Inicio**

---

## **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

De acuerdo a lo establecido en la Memoria de Verificación del Grado, versión inicial del proyecto de titulación:

- Ser capaz de localizar y discriminar las fuentes estadísticas que recogen los datos socio-laborales
- Ser capaz de utilizar métodos estadísticos para el análisis de los datos
- Ser capaz de analizar datos con apoyo de los principales paquetes de software estadístico
- Ser capaz de obtener conclusiones
- Conocer los pasos necesarios para llevar a cabo trabajos de investigación socio-laboral.
- Aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.
- Localizar, discriminar y analizar la documentación e información relevante para la investigación en el ámbito socio-laboral.
- Conocer los distintos métodos de muestreo y saber aplicarlos.

## **Introducción**

### **Breve presentación de la asignatura**

En esta asignatura se ofrecen diferentes herramientas que posibilitan la investigación, tanto cuantitativa como cualitativa, de lo social en general, y en concreto, de la empresa y el trabajo, con relación al contexto económico, al mercado de trabajo y a las condiciones laborales.

Los contenidos de esta asignatura se articularán en torno a dos bloques

#### **BLOQUE 1: ESTADÍSTICA:**

- La Estadística como método para conocer el comportamiento de colectivos.
- Técnicas de muestreo.
- Formas de presentación de datos de una o más variables.
- Análisis exploratorio de datos de una o más variables.
- Fuentes Estadísticas e Indicadores socio-laborales.

#### **BLOQUE 2: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL**

Este bloque corresponde al área de Sociología, centrado en las técnicas principales de recogida de datos que se utilizan en la investigación social, haciendo especial referencia al campo de las Relaciones Laborales y el trabajo.

---

## **Contexto y competencias**

---

## **Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura**

**La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

El plan de estudios de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos establece como objetivos:

O1.: Adquirir los conocimientos necesarios para comprender la complejidad y el carácter dinámico e interrelacional del trabajo, atendiendo de forma integrada a sus perspectivas jurídica, organizativa, psicológica, sociológica, histórica y

económica.

O2.: Capacitar para la aplicación, de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos, en sus diversos ámbitos de actuación: asesoramiento laboral, gestión y dirección de personal, organización del trabajo, y gestión y mediación en el mercado de trabajo, tanto en el sector privado como público.

En consonancia con los objetivos del Grado, esta asignatura pretende que el estudiante:

- sepa plantear y realizar correctamente un análisis estadístico, uni o multivariante, básico e interpretar adecuadamente, desde el punto de vista estadístico, la información que el análisis refleja.
- sea capaz de presentar el alcance de los resultados del análisis de manera razonada.
- posea los elementos necesarios para poder analizar investigaciones, informes..
- pueda construir algunos instrumentos de los usados en la investigación social, cuantitativa y cualitativa

## **Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

La asignatura Métodos y Técnicas de Investigación Social (6 créditos) se ubica en el Módulo 3 Sociología y Técnicas de Investigación Social (18 créditos).

El primer bloque de la asignatura se adscribe al Área de Estadística e Investigación Operativa y tiene su continuación natural en la asignatura Estadística que se imparte en el segundo curso. Las asignaturas de este Área inciden en aquellas técnicas estadísticas que corresponden a la recogida y al análisis de la información acerca del objeto de estudio a partir de una realidad sociolaboral. Estas técnicas ocupan un papel destacado en todo proceso de investigación que precisa un estudio de la realidad.

El segundo bloque de la asignatura se adscribe al área de Sociología, siendo su principal contribución la de facilitar conocimientos sobre técnicas que permiten el estudio de la realidad social a través de la investigación social, situando al estudiante en la dimensión más práctica de la actividad investigadora en Sociología, algunas de cuyas aportaciones teóricas ya se han desarrollado en la asignatura del primer semestre Sociología del Trabajo

En los cursos posteriores, los contenidos sociológicos se irán desarrollando en parte de las asignaturas de Teoría de las Relaciones Laborales, Gestión del Conflicto y Técnicas de Negociación, Sistemas de Relaciones Laborales, Políticas Sociolaborales y Auditoria Sociolaboral; en las optativas de Estudios Sociales de la Organización, Relaciones de Empleo y Desigualdad Social y, por supuesto, en el Trabajo Final de Grado.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

**1:**

Una competencia (la capacidad demostrada de utilizar conocimientos y destrezas, de acuerdo a la Comisión Europea) tiene una perspectiva de desarrollo infinita, por ello, cada asignatura desarrolla parte de los recursos necesarios para la formación en diversas competencias.

De acuerdo con lo establecido en la Memoria de Verificación del Grado, proyecto inicial de la titulación, esta asignatura desarrollará conocimientos en la línea de las siguientes competencias:

Competencias genéricas instrumentales:

- 1- analizar y sintetizar
- 2- gestionar información
- 3- organizar y planificar
- 4- comunicarse de forma oral y escrita en lengua española
- 7- tomar decisiones y gestionar problemas

Competencias genéricas personales:

- 9- tener habilidad en las relaciones interpersonales

10- razonar de forma crítica

11- trabajar en equipo

Competencias genéricas sistémicas:

14- aprender de forma autónoma

15- desarrollar la creatividad

18- aplicar criterios de calidad

19- relacionarse con los temas de salud y medio ambiente

Competencias específicas del título:

30- conocer e identificar el marco teórico de la sociología del trabajo y técnicas de investigación social

32- asesorar a organizaciones sindicales y empresariales, y a sus afiliados

39- aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.

42- desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral.

46- interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo

50- seleccionar y gestionar información y documentación laboral

52- comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales

53- comprender el carácter dinámico y cambiante de las relaciones laborales en el ámbito nacional e internacional

54- realizar un análisis crítico de las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales

### **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

El estudio de la realidad del trabajo supone recoger información acerca del objeto de estudio y analizar esa información con el fin de obtener respuestas a los interrogantes o propósitos de partida. Parte de esa información viene dada como conjuntos de datos, obtenidos sobre una muestra o población de individuos, que conforman las variables estadísticas. De ahí la importancia de que los estudiantes desarrollen competencias para la aplicación de principios, modelos y técnicas estadísticas con el fin de lograr la ordenación, presentación y exploración de un conjunto de datos de forma eficiente.

Pero, además, se debe poder poner en cuestión la visión que se ofrece sobre la realidad; por ello se ofrece la posibilidad de pensar de forma crítica acerca del presente, de la realidad que rodea al estudiante y de las visiones que hoy son dominantes en lo sociolaboral. En concreto, a través de la asignatura se pretenden proporcionar elementos que son necesarios para poder valorar y evaluar tanto investigaciones, como datos cuantitativos y cualitativos, etc. En general, para poder valroar las informaciones disponibles acerca de la realidad sociolaboral.

---

## **Evaluación**

---

### **Actividades de evaluación**

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluacion**

1:

La calificación global de la asignatura será el resultado de la media ponderada de las calificaciones obtenidas en cada bloque de la asignatura (encargo docente del departamento de Métodos Estadísticos y encargo docente del área de Sociología).

Para poder realizar dicha media, en la parte correspondiente al área de Sociología será necesario tener una nota mínima de 4.

Dado que la estructura de actividades docentes es diferente para cada área, se especifica de forma diferenciada.

#### DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

Se estructura un sistema de evaluación del aprendizaje que comprende además de una prueba global (que es obligatoria), la estimación del progreso y rendimiento del alumno mediante la valoración de actividades evaluativas (siempre propuestas por el profesor) realizadas de forma voluntaria por los alumnos a lo largo del periodo docente. Las actividades evaluativas que pueden proponerse son: la exposición en clase del procedimiento seguido para la resolución de ejercicios o problemas prácticos o la realización de un trabajo en grupo.

- La prueba global es una prueba escrita y objetiva, que se califica de 0 a 10 puntos, de carácter primordialmente práctico y que compendia los contenidos desarrollados a lo largo del periodo docente en las sesiones de teoría y de práctica.

Dado que esta asignatura se compone de dos partes diferenciadas, en el tiempo y contenidos, e impartidas por profesores de distintas áreas, para facilitar al estudiante su evaluación la prueba global podrá realizarse bien en la última semana del periodo docente correspondiente al área de Estadística e Investigación Operativa (al final del mes de marzo) o bien en las fechas oficiales, fijadas por el Consejo de Gobierno en el calendario académico de cada curso, que se publican en el tablón de anuncios de la Facultad.

- Respecto a las actividades evaluativas de carácter voluntario: se obtendrá una media simple con las calificaciones obtenidas en cada una de ellas. Dicha media se multiplicará por 0,12 si el número de actividades evaluativas realizadas por el alumno es tres o más, se multiplicará por 0,08 si el número de actividades evaluativas realizadas es dos y se multiplicará por 0,04 si el alumno sólo realizó una actividad evaluativa. El resultado de la multiplicación da lugar a la nota conseguida para el conjunto de las actividades evaluativas de carácter voluntario.
- La nota final será la suma de la nota obtenida en la prueba escrita global con la obtenida para el conjunto de actividades evaluativas de carácter voluntario.

Ejemplo: Supongamos que un estudiante realiza dos actividades evaluativas: expone un ejercicio evaluativo y presenta un trabajo propuesto, obteniendo 7 y 9 puntos en ellas respectivamente. La media simple de esas puntuaciones es 8 puntos. Al multiplicarla por 0,08 da como resultado 0,64 puntos que es la nota obtenida para el conjunto de las actividades evaluativas de carácter voluntario. Supongamos además que este estudiante obtiene en la prueba global una nota de 6 puntos. Entonces la nota final será  $6+0,64=6,64$  puntos.

#### SOCIOLOGÍA

La prueba global se realizará en las fechas aprobadas por la Dirección de la Facultad, en las convocatorias oficiales

Teniendo en cuenta la distribución de créditos-actividades, la calificación del bloque correspondiente al área de Sociología será:

- Un 50% a través de una prueba correspondiente a los contenidos básicos y fundamentales de la materia desarrollados en las actividades-horas Tipo 1. Esta prueba podrá ser oral o escrita y podrá adoptar diferentes formatos tales como tipo test, preguntas abiertas, de elección múltiple, etc.
- Un 25% a través de una prueba escrita correspondiente a las contenidos/ actividades-horas Tipo 2. Esta prueba podrá estar constituida de preguntas acerca de una investigación real y/o elaboraciones sobre un supuesto.
- Un 25% a través de una prueba escrita correspondiente a los contenidos/actividades desarrollados en las horas tipo 6. Esta prueba podrá estar constituida de preguntas acerca de una investigación real y/o elaboraciones sobre un supuesto.

Se podrá establecer por cada profesor un sistema de evaluación que permita la superación de algunas actividades a lo largo del periodo docente. Si así ocurriera, se expondrá a principio del periodo docente y será publicado en el curso de la asignatura en el ADD.

La calificación final consistirá en la media de las calificaciones obtenidas en cada una de las diferentes actividades docentes, siendo necesario e imprescindible una nota mínima de 4 en cada parte (tipo 1, tipo 2 y tipo 6), atendiendo a los siguientes criterios de ponderación:

50% Actividad docente Tipo 1

25% Actividad docente Tipo 2

25% Actividad docente Tipo 6

Aquellos estudiantes que tengan una nota inferior a 4 por lo menos en una de las partes no habrán superado el bloque de Sociología y tendrán como nota el mínimo entre 4,9 y el promedio obtenido con la nota obtenida en el bloque de estadística.

#### CRITERIOS DE VALORACIÓN

Pruebas tipo test:

La calificación final se obtendrá mediante la siguiente fórmula:

$$\frac{A-E}{N} \times 10$$

N

A: número de aciertos

E: número de errores

N: número total de ítem

Pruebas escritas:

No se valorará la mera asistencia, ni la simple presentación de tareas, ni el esfuerzo invertido, sino el grado de logro alcanzado en base a los siguientes criterios:

- La exactitud y la precisión
- El dominio y el uso adecuado de conceptos
- El conocimiento sobre el tema
- El análisis y la coherencia
- La capacidad de síntesis y de relación
- La redacción y la ortografía (su buen uso podrá implicar una subida de la calificación hasta 1 punto, el mal uso: faltas de ortografía, redacción defectuosa podrá implicar la bajada de la calificación en un punto)
- La capacidad expositiva, desecharndo generalizaciones
- La capacidad de razonamiento y expresión organizada de las ideas

De acuerdo con el artículo 30 del Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje, el uso de cualquier práctica irregular en la realización de los distintos ejercicios y/o pruebas tanto a lo largo del desarrollo de la asignatura como en la prueba global, supondrá una calificación de suspenso en el ejercicio o prueba correspondiente.

---

## Actividades y recursos

---

# **Presentación metodológica general**

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

Dado que la estructura de actividades docentes es diferente para cada área, se especifica de forma diferenciada.

## **DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS**

El método dirigido que se apoya en la clase magistral pero la combina con prácticas formativas y evaluativas, la realización de un trabajo en grupo y tutorías.

Este método se considera el más adecuado para alumnos de primer o segundo curso, ya que:

- ? aprovecha las ventajas de la clase magistral,
- ? favorece que el alumno vaya controlando su aprendizaje cada poco tiempo en las sesiones de práctica y las tutorías,
- ? hace que trabaje por su cuenta no sólo en la preparación del examen final sino también en la realización de los problemas formativos y las prácticas evaluativas propuestas tras cada tema y,
- ? fomenta el trabajo en grupo con la elaboración del trabajo voluntario.

Para facilitarle la preparación de los temas el alumno dispondrá de material con el programa del contenido; esquemas, guiones y/o bibliografía básica del contenido de cada tema; colección de enunciados de problemas para cada tema; bibliografía general o complementaria y enlaces a recursos electrónicos.

## **SOCIOLOGÍA**

El proceso de aprendizaje es activo, el estudiante es el protagonista. Éste es el principal principio metodológico en el que nos basamos.

El profesor proporcionará distintos elementos para facilitar el aprendizaje, entre ellos los proporcionados a través del curso que se cree en el ADD, como por ejemplo, los anuncios y correos a través de esta herramienta. La programación detallada de las actividades de aprendizaje se proporcionará teniendo en cuenta el marco en que se desarrolla la docencia de cada grupo: calendario, aulas, horarios, grupos, número de estudiantes por grupo, carga docente del profesor, etc.

## **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:**

PROGRAMA

### **BLOQUE 1-ESTADÍSTICA (RESPONSABILIDAD DEPARTAMENTO MÉTODOS ESTADÍSTICOS)**

-Introducción a la Estadística. La Estadística como método para conocer el comportamiento de colectivos.

-Técnicas de muestreo.

-Formas de presentación de datos de una o más variables.

-Análisis exploratorio de datos de una o más variables.

-Fuentes Estadísticas e Indicadores socio-laborales.

### **BLOQUE 2: TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL (RESPONSABILIDAD DEL ÁREA DE SOCIOLOGÍA)**

- Introducción. La investigación en Sociología de las Relaciones Laborales. Tipos de investigación. El proceso de investigación.

- Principales técnicas cuantitativas de recogida de datos
  - La encuesta
  - El cuestionario
- Principales técnicas cualitativas de recogida de datos
  - La entrevista
  - Los grupos
- Otras técnicas

Dado que la estructura de actividades docentes es diferente para cada área, se especifica de forma diferenciada.

#### DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

En las sesiones de teoría el profesor presenta los conceptos y técnicas que se van a explicar de forma estructurada y ordenada, incidiendo en su necesidad y aplicación, resaltando las ideas principales, integrándolas con lo ya visto y proporcionando una visión de para qué servirán en un futuro. En estas sesiones se abordarán tanto los aspectos puramente teóricos como la resolución de ejercicios o problemas ya que, en general, la utilidad de cada uno de los temas se comprende cuando se trabaja

sobre los problemas que resuelve. De esta forma la asistencia a clase es un recurso que facilitará al alumno la comprensión y posterior estudio de los temas abordados. Los temas tratados se agrupan en cinco bloques temáticos.

En las sesiones de práctica el proceso de enseñanza-aprendizaje se estructura en torno a dos ejes que denominamos resolución de problemas formativos y resolución de ejercicios evaluativos.

En las sesiones de teoría se indicará al alumno, con objeto de que los prepare de forma autónoma, cuáles son los problemas formativos que se trabajarán en la siguiente sesión de práctica. Estos usualmente forman parte de la colección de enunciados de problemas facilitados por el profesor.

Los ejercicios evaluativos que se plantearán a lo largo del periodo docente, por regla general, no formarán parte de la colección de enunciados. Una vez planteado el ejercicio, el alumno dispondrá de tiempo para abordar su resolución (se indicará si de forma individual o en grupos de tamaño reducido).

Posteriormente, y de forma voluntaria, el alumno o los miembros del grupo, si es el caso, expondrá al resto de la clase su propuesta de resolución en la que se deberá identificar y detallar de manera clara y razonada cada uno de los pasos desarrollados o los procedimientos seleccionados. La exposición será calificada de 0 a 10 puntos por el profesor y la calificación obtenida formará parte de la evaluación de la asignatura.

Como se ha indicado en la Presentación Metodológica General se podrá proponer también como actividad voluntaria la elaboración de un trabajo en grupo cuyo contenido se fijará en clase. La fecha más tardía para su entrega corresponde a la última sesión de teoría (final del mes de marzo), se calificará de 0 a 10 puntos y la calificación obtenida formará parte de la evaluación de la asignatura.

#### SOCIOLOGÍA

Actividades docentes	Horas Estudiante
----------------------	------------------

Tipo 1 Clase magistral \_\_\_\_\_ 15

Tipo 2 Problemas y casos \_\_\_\_\_ 7,5

Tipo 6 Trabajos prácticos \_\_\_\_\_ 7,5

Tipo 7 Trabajo autónomo estudiante \_\_\_\_ 40

Tipo 8 Superación de prueba \_\_\_\_\_ 5

Total \_\_\_\_\_ 75

Las actividades docentes de Tipo 1 consistirán básicamente en clases expositivas con el grupo en su totalidad, donde se expondrán y trabajarán los fundamentos teóricos de la materia básicamente a través de lecturas que serán el contenido a aprender y a comprender.

El profesorado expondrá los conceptos más relevantes de cada tema, de acuerdo a las lecturas indicadas. Los estudiantes deberán leer con antelación el material especificado, extrayendo los conceptos fundamentales, señalando dudas,... Además, deberán completar la información sobre los temas que se exponga en el aula, de acuerdo a las lecturas obligatorias.

Las actividades docentes de Tipo 2 supondrán un acercamiento más práctico a la materia, a través de intercambios de ideas, debates, problemas, casos, trabajos individuales y/o grupales... Se realizarán en las fechas indicadas y en los grupos establecidos de acuerdo los horarios que elabore el equipo decanal. Cada una de ellas pueden contener tanto trabajo individual como grupal.

Por último, la actividad Tipo 6 consistirá en un trabajo en grupo, que se concretará en la primera semana del periodo docente del área de Sociología.

El trabajo autónomo que se debe desarrollar consistirá en:

- La recogida y selección de material relevante
- La lectura y el estudio de material
- La preparación de prueba de evaluación
- La preparación de trabajo escrito
- La preparación previa y el trabajo posterior tras asistir a las diversas actividades docentes
- Preparación de seminarios, lecturas, trabajos, ejercicios prácticos ...

Este trabajo autónomo implica una dedicación de unas 5 horas a la semana durante las semanas de docencia del área de Sociología.

## Planificación y calendario

### Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

#### DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

Cada uno de los cinco bloques temáticos se desarrolla de forma secuencial y alternando las sesiones de teoría y las de práctica. Tanto a las sesiones de teoría como a las de práctica se dedican dos horas cada semana.

#### SOCIOLOGÍA

La programación detallada de las actividades de aprendizaje se proporcionará al principio del periodo docente, de acuerdo con los principios ya expuestos, adecuándose al calendario y horarios.

## Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Alvira, F. (1992). La investigación sociológica. En S. del Campo (Ed.), Tratado de Sociología, (2<sup>a</sup> ed. corr. y aum., 2<sup>a</sup> reimp., Vol 1, pp. 61-94). Madrid: Taurus.
- Corbetta, P. (2010). Metodología y técnicas de investigación social (Ed. rev.). Madrid: McGraw-Hill.
- Guilén, Mauro F. (2014). Análisis de regresión múltiple (2<sup>a</sup> ed.). Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Quivy, R. y Van Campenhoudt, L. (2000). Manual de investigación en ciencias sociales (5<sup>a</sup> reimp.). México: Limusa. [Para acceder al texto completo, ver listado de URLs]
- Val Cid, C. del y Gutiérrez Brito, J. (2005). Prácticas para la comprensión de la realidad social. Madrid: Mc Graw-Hill.