

Grado en Gestión y Administración Pública 29010 - Técnicas y métodos de investigación social

Guía docente para el curso 2014 - 2015

Curso: 2, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **María Victoria Sanagustín Fons** vitico@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

No existe ninguna recomendación especial. Si bien la docente responsable de esta asignatura se plantea como reto académico que los estudiantes que al cursarla, por su carácter obligatorio, sean capaces de desarrollar sus dotes de análisis, observación y acercamiento de la realidad social en las administraciones públicas, así como sus dotes creativas, su capacidad de síntesis, su apertura intelectual, así como el planteamiento de nuevos retos personales, cognitivos y comunicativos.

Actividades y fechas clave de la asignatura

Las actividades a desarrollar se marcan en cada uno de los bloques y consisten en la lectura crítica de textos científicos, la solución de estudios de caso y la participación activa en la clase a través de la realización de ejercicios prácticos, análisis e investigaciones sobre la realidad social en las administraciones públicas.

Las fechas clave se planificarán conjuntamente con los estudiantes para fijar la presentación oral de las diversas prácticas a realizar a lo largo del presente curso académico

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:**
- Es capaz de conocer los diversos enfoques metodológicos existentes en la investigación social relacionándolos con los objetivos previstos en la misma.
 - Dispone de recursos cognitivos suficientes para poder utilizar las diversas técnicas de investigación social tanto cuantitativas como cualitativas relacionándolas con el enfoque metodológico previsto.
 - Sabe analizar los resultados procedentes del uso de las técnicas de investigación social.
 - Es capaz de reunir e interpretar datos cuantitativos, cualitativos relevantes, como para emitir juicios que incluyan una reflexión crítica sobre asuntos relevantes de índole territorial, social económica, jurídica, científica o ética, relacionados con la administración pública en el más extenso sentido.

- Identifica, valora y maneja las fuentes de información y documentales para su uso en diferentes contextos.
- Posee capacidad para elaborar y redactar informes y trabajos académicos utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Tiene habilidad para aplicar los conocimientos a la práctica.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

Esta asignatura se desarrollará a través de clases teóricas y clases prácticas. En las exposiciones teóricas se apuntará fundamentalmente en dos direcciones. Por un lado, se realizará una presentación sistemática de los temas y problemas involucrados en cada bloque del programa, aportando referencias teóricas. Por otro lado, se precisarán conceptos y argumentos centrales que puedan resultar particularmente complejos o cuyo conocimiento suele darse por descontado en la bibliografía.

Las clases prácticas se llevarán a cabo con diversas herramientas: debate sobre los temas; ejercicios prácticos de reflexión sobre situaciones organizacionales; estudios de casos para el trabajo de resolución de problemas de temas específicos; exposición de vídeos todo dirigido a la comprensión de las técnicas y métodos de investigación social. De tal forma que dichas prácticas permitan a los estudiantes recorrer los diversos temas de la materia incorporando el uso de las técnicas de investigación social, una reflexión analítica y crítica, todo desde un pensamiento creativo e innovador, orientado al análisis, el conocimiento y la mejora de la administración pública.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo general de la asignatura es familiarizar al alumnado con las estrategias y las problemáticas de la investigación social, introduciendo aquellos aspectos que atañen a las investigaciones de corte cuantitativo y cualitativo. En esta asignatura se muestra, entre otros aspectos, la importancia de la metodología en la producción de conocimiento científico de la realidad social dentro del ámbito de la administración pública.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Esta asignatura otorga a los estudiantes el manejo de los métodos y técnicas de investigación social que pueden utilizarse en la administración pública para analizar la realidad social interna y externa de cara a poder gestionar adecuadamente la propia administración pública, pero también orientado al análisis de las poblaciones dianas con las que la administración trabaja y sobre las que recae la aplicación de las diferentes actuaciones de la administración (políticas, programas diversos, acciones de mejora,...).

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:
- Aplicar y desarrollar técnicas en los enfoques y los métodos de análisis cualitativos y cuantitativos.
 - Identificar, valorar y manejar las fuentes de información y documentales para su uso en diferentes contextos.
 - Elaborar y redactar informes y trabajos académicos utilizando distintas técnicas, incluidas las derivadas de las tecnologías de la información y la comunicación.
 - Aplicar los conocimientos teóricos a la práctica.
 - Gestionar la información
 - Trabajar en equipo
 - Razonar críticamente y reflexionar analíticamente
 - Exponer y defender oralmente sus ideas y propuestas
 - Ser creativo e innovador

- Aprender y trabajar de forma autónoma
- Ser sensible hacia la sostenibilidad medioambiental, social y económica.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Los métodos y técnicas de investigación social son instrumentos fundamentales para el análisis de la realidad social. Por ello, el estudiante del Grado en Gestión y Administración Pública debe conocer este tipo de herramientas para su futuro profesional dado que las mismas sirven para el análisis tanto del entorno en el que se aplican las diferentes políticas y programas de acción propuestos por las diferentes administraciones públicas, como al interior de las propias organizaciones que es dónde se plantean y desarrollan las citadas políticas y acciones.

La complejidad de la realidad social y de las organizaciones no impide que desde un enfoque metodológico adecuado podamos aproximarnos a analizarla y plantear objetivos de diversa índole y finalidad, de ahí que alcanzar los resultados del aprendizaje descritos anteriormente sea ciertamente relevante para los futuros profesionales de la gestión y la administración públicas.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

1. PRESENTACIÓN GENERAL

De conformidad con los artículos 158 y 166 de los Estatutos de la Universidad de Zaragoza y con el Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje, adoptado mediante acuerdo del Consejo de Gobierno de 22 de diciembre de 2010, se fijan los criterios de evaluación de la asignatura *Técnicas y Métodos de Investigación Social* durante el curso académico 2012-2013.

Para la evaluación de esta asignatura se contemplan dos sistemas de evaluación:

- sistema mixto, basado en el seguimiento del trabajo continuo de los estudiantes junto a la superación de una prueba global final;
- sistema simple, basado únicamente en la superación de una prueba global final.

2. SISTEMA MIXTO

Este sistema consta de dos fases de evaluación, que son las siguientes:

- A) Examen teórico. En el que el estudiante demuestre su dominio de los conocimientos teóricos de la asignatura.
- B) Entrega de tres prácticas: Proyecto de investigación, diseño de un cuestionario, análisis e informe de investigación.

La calificación final vendrá dada en un 60% por la puntuación obtenida en el examen final en un 40% por las calificaciones obtenidas en las tres prácticas. Las actividades formativas así como la metodología desarrollada se expresan en la tabla que aparece a continuación y que están publicadas en la Memoria de Verificación del Grado en Gestión y Administración Pública de la Universidad de Zaragoza

3. SISTEMA SIMPLE

Este sistema se basa exclusivamente en una prueba global final, y está pensado, prioritariamente, para los

alumnos que compatibilizan sus estudios con otras actividades que les impiden una dedicación plena de los mismos, ajustándose a las condiciones establecidas en la normativa de matrícula y regímenes de dedicación de la Universidad de Zaragoza. Por ello, para estos supuestos en los que no es posible lo que una “dedicación plena” (lo que impide la ponderación de su participación activa a través de los cauces expresados en el apartado anterior), se plantea la posibilidad de superar la asignatura, así como de obtener incluso la máxima calificación, mediante una prueba global final, que tendrá lugar en la convocatoria oficial correspondiente, según el calendario de exámenes acordado para el curso académico 2012-2013.

Dicha prueba consistirá en el examen teórico aludido en el apartado anterior y en la realización adicional de un ejercicio práctico, consistente en el desarrollo de varias cuestiones. Esta prueba tiene por objeto verificar que se sabe analizar la materia siguiendo la metodología y las técnicas trabajadas durante el curso en el programa de prácticas.

Cada una de las dos partes que componen este sistema de la evaluación se cuantificará de 1 a 10. La calificación definitiva de la prueba global se obtendrá de la media ponderada de las notas de la prueba teórica, en un 70%, y del mencionado ejercicio, en un 30%, si bien para aprobar es preciso alcanzar al menos un 5 sobre 10 en cada una de ambas partes.

A este sistema de evaluación se incorporará el alumnado que no haya cumplido con los mínimos propuestos en la participación activa, así como quienes, habiéndolos cumplido, deseen mejorar la calificación obtenida en dicho apartado.

Criterios de evaluación

Prueba escrita. La evaluación de esta prueba atenderá a:

- los conocimientos objetivos del alumno;
- la claridad y precisión de las respuestas;
- el seguimiento de las directrices y métodos propuestos en las clases teóricas;
- la idoneidad de utilización de las técnicas de investigación en función de los objetivos de la misma;
- la calidad de la expresión oral, en el caso de las prácticas y escrita.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

1. *Clases teóricas expositivas. Estudio y trabajo individual.* En ellas la profesora explicará las nociones primordiales del programa de teoría de la asignatura. Los alumnos deberán complementar las explicaciones con ciertas lecturas que se recomiendan en la bibliografía.
2. *Realización de trabajos prácticos. Comentario en el aula y entrega a la profesora.* Los alumnos deberán llevar a cabo el diseño y la realización de una investigación siguiendo todas y cada una de las fases del proceso.
3. *Presentación de tres prácticas. Estudio y trabajo individual y en grupo. Entrega a la profesora. Exposición en el aula.*

Actividades formativas	Metodología de enseñanza-aprendizaje
Clases teóricas expositivas y sistematización de conocimientos por parte de la profesora.	Clase magistral, preguntas y discusión. Complementado con trabajo individual por parte del alumno.

Clases prácticas	Diseño y realización de una investigación siguiendo todas y cada una de las fases del proceso. Estas clases prácticas se dedicarán a la : - Elaboración de un Proyecto de investigación.
Realización de trabajos por parte del alumno/a	De manera individual (aunque orientado con tutorías) el alumnado realizará la tercera fase de un proceso de investigación: -Trabajo de campo (realización de algunas entrevistas), transcripción, análisis e informe final.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

1. Clases teóricas expositivas. Consistirán en la exposición de lecciones magistrales por la profesora, incentivando la participación de los alumnos. Su finalidad es transmitir las nociones de la asignatura de una forma clara, sistemática, sintética y amena. También se pretende despertar el interés por la asignatura y motivar al alumno en su estudio individual.

2. Clases prácticas. La profesora proporcionará a los alumnos los materiales para llevar a cabo un proyecto de investigación que se desarrollará a lo largo del curso académico.

3. Realización de trabajos individuales por parte de los alumnos y exposición en clase. El alumnado realizará la tercera fase de un proceso de investigación es decir, todo el trabajo de campo (realización de algunas entrevistas y/o encuestas), transcripción, análisis e informe final.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Se estima que un estudiante medio debe dedicar a esta asignatura, de 6 ECTS, alrededor de 150 horas, que deben englobar tanto las actividades presenciales como las no presenciales. La dedicación debe repartirse de forma equilibrada a lo largo del semestre. Con esta previsión, la carga semanal del estudiante en horas durante el curso académico 2012-2013 queda reflejada en el siguiente cronograma:

TIPO ACTIVIDAD/SEMANA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	TOTAL	
Actividad presencial																						
Teoría	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	-	2	2		2	2	2		-		38
Ejercicios prácticos	2	2	2		2	2	2	2	2	2	2	-	2	2		-	2	2		-		28
Presentación de Proyectos de Investigación	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1			-		4
Pruebas y exámenes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-		4
Tutorías	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	1	-			-		22
Trabajo individual	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10	4	6	3	4	2	6		7		47
TOTAL	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	10	10	10	5	5	10	10		8		150

Nota: las semanas sombreadas en color morado se corresponden con el período no lectivo de la Navidad y exámenes de enero/febrero, respectivamente.

Programa de teoría

Bloque Temático I: Fundamentos de la Investigación Social

Tema 1: Metodología de Investigación Social

El conocimiento científico

Método científico y métodos en ciencias sociales

Perspectivas de aproximación a la realidad social

Pluralismo metodológico

Bloque Temático II: El diseño de la Investigación

Tema 2: La organización de la Investigación

El proyecto de investigación

La formulación del problema de investigación

La operacionalización del problema de investigación

El diseño de la investigación

Tema 3: La triangulación metodológica

Por qué la triangulación

Combinación de técnicas cuantitativas y cualitativas

Diseño a través de la triangulación

Bloque Temático III: Técnicas de Investigación Cuantitativas

Tema 4: Las fuentes secundarias

Análisis secundario y fuentes secundarias

Tipos de fuentes secundarias

Tema 5: La encuesta

Conceptos y actividades en una investigación sociológica a través de encuesta incluyendo las fases y todas sus características.

Bloque Temático IV: Técnicas de Investigación Cualitativas

Tema 6: La entrevista

Definición

Tipos de entrevistas

Selección de los informantes

Desarrollo de la entrevista

Transcripción de los datos

Análisis de los datos

Tema 7: El análisis de contenido

Diversas aplicaciones del análisis de contenido

Texto y contexto

Pasos del análisis de contenido

Tema 8: Las historias de vida

Qué es la historia de vida

Fases de una investigación a través de esta técnica

Tema 9: Los grupos de discusión y las entrevistas grupales

La dinámica de grupos

Utilidad de los grupos

Diseño de una investigación utilizando la técnica de grupos

Tema 10: La observación

Bloque Temático V: La presentación de los resultados de la Investigación

Tema 11: El informe final

Programa de prácticas

Prácticas 1 y 2. Lectura y estudio de casos: investigaciones que utilizan diferentes enfoques metodológicos.

Práctica 3. Manejo de fuentes secundarias utilizando bases de datos oficiales y públicas de acceso libre a través del ordenador.

Práctica 4. Diseño de un proyecto de investigación I: Planteamiento de un problema.

Práctica 5. Diseño de un proyecto de investigación II: Operacionalización del problema.

Práctica 6, 7 y 8: Diseño del proyecto de investigación III: Objetivos de la investigación, planteamiento de hipótesis, elección de la metodología.

Programa de Trabajos individuales

Los estudiantes durante el curso académico 2012-2013 llevarán a cabo el trabajo de campo (realización de algunas entrevistas y/o encuestas), transcripción, análisis e informe final.

Bibliografía

A. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Ander-Egg, E. (1987) Técnicas de investigación social. Humanitas.

Cea D'Ancona, M. A. (1996) Metodología cuantitativa: estrategias y técnicas de investigación social. Síntesis.

Corbetta, P. (2003) Metodología y Técnicas de Investigación Social. McGraw-Hill Interamericana de España.

García Ferrando, M. (et al) (3ª ed.) (2007) *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación*. Madrid: Alianza Editorial.

Valles, M. S. (1997) Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Síntesis.

Valles, M. S. (2009) Entrevistas cualitativas. CIS, Cuadernos Metodológicos 32.

B. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Alvira, F. (et al) (1979) Los Dos Métodos de las Ciencias Sociales

CIS, Colección Monografías 18.

Alvira, F. (1994) La encuesta: una perspectiva general metodológica. Cuadernos Metodológicos, Nº 35, CIS, 2004

Azofra, Mª J. (1999) Cuestionarios. CIS, Cuadernos Metodológicos 26,

Callejo, J. y Viedma, A., (2005) Proyectos y estrategias de investigación social. McGraw Hill.

Conde, F. (1990) Un ensayo de articulación de las perspectivas cuantitativa y cualitativa en la investigación social REIS, 51/90

Fernández, L. ¿Cómo se elabora un cuestionario? Institut de Ciències de l'Educació, Universitat de Barcelona

Ruiz Olabuénaga, J.I. (2009) *Metodología de Investigación cualitativa*. Bilbao: Universidad de Deusto.

Sabino, C. (1992) El proceso de investigación. Panapo.

C. ENLACES RECOMENDADOS:

Instituto Nacional de Estadística: <http://www.ine.es/>

Centro de Investigaciones Sociológicas <http://www.cis.es/cis/opencms/ES/index.html>

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Alvira Martín, Francisco. La encuesta : una perspectiva general metodológica / Francisco Alvira Martín . Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas, D.L. 2004 [Cuadernos Metodológicos 35]
- Ander-Egg, Ezequiel. Técnicas de investigación social / Ezequiel Ander-Egg . 21a. ed., 8a. reimp. México : El Ateneo, 1997
- Azofra, María José. Cuestionarios / María José Azofra . 1a. ed., 1a. reimp. Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas, 2000 [Cuadernos Metodológicos 26]
- Callejo Gallego, Javier. Proyectos y estrategias de investigación social : la perspectiva de la intervención / autores, Javier Callejo Gallego, Antonio Viedma Rojas . Madrid [etc.] : McGraw-Hill, D.L. 2010
- Cea D'Ancona, María Angeles. Metodología cuantitativa : Estrategias y técnicas de investigación social / M^a Angeles Cea D'Ancona . 3^a reimp. Madrid : Síntesis, 2001
- Corbetta, Piergiorgio. Metodología y técnicas de investigación social / Piergiorgio Corbetta . Ed. rev. Madrid : McGraw-Hill, 2010
- El análisis de la realidad social : métodos y técnicas de investigación / compilación de Manuel García Ferrando, Jesús Ibáñez y Francisco Alvira . - 3a. ed. rev., 6a. reimp. Madrid : Alianza, 2013
- Los dos métodos de las Ciencias Sociales / Francisco Alvira...[et al.] . 2^a ed. Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas, 1980 [Colección Monografías 18]
- Ruiz Olabuénaga, José Ignacio. Metodología de la investigación cualitativa / José Ignacio Ruiz Olabuénaga . 3a. ed. Bilbao : Universidad de Deusto, 2003
- Ruiz Olabuénaga, José Ignacio. Teoría y práctica de la investigación cualitativa / José Ignacio Ruiz Olabuénaga . Bilbao : Universidad de Deusto, 2012
- Sabino, Carlos A. El proceso de investigación / Carlos A. Sabino . Buenos Aires : Ed. Hvmánitas, 1989
- Valles Martínez, Miguel S.. Entrevistas cualitativas / Miguel S. Valles . 2^a reimp. Madrid : Centro de Investigaciones Sociológicas, 2009 [Cuadernos Metodológicos 32]
- Valles Martínez, Miguel S.. Técnicas cualitativas de investigación social : reflexión metodológica y práctica profesional / Miguel S. Valles . 4a. reimp. Madrid : Síntesis, 2007