



Grado en Ingeniería Mecánica 29748 - Calidad industrial

Guía docente para el curso 2014 - 2015

Curso: 4, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **José Antonio Yagüe Fabra** jyague@unizar.es
- **Juan Antonio Aranda Usón** juaranda@unizar.es
- **Juan José Aguilar Martín** jaguilar@unizar.es
- **Jesús Velázquez Sancho** jesusve@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Esta materia no tiene prerequisites, pero es recomendable que el estudiante haya aprobado la asignatura de **Tecnologías de Fabricación**.

Actividades y fechas clave de la asignatura

El calendario detallado de las diversas actividades a desarrollar se establecerá una vez aprobado el calendario académico (el cual podrá ser consultado en la página web del centro).

La relación y fechas de las diversas actividades, junto con todo tipo de información y documentación sobre la asignatura, se publicará en el Anillo Digital Docente (ADD) de la Universidad de Zaragoza.

A título orientativo:

- Cada semana hay programadas 3h de clases en aula.
- Aproximadamente cada dos semanas el estudiante realizará una práctica de laboratorio de 3 horas.
- Las actividades adicionales que se programen (trabajos, pruebas, seminarios...) se anunciarán con suficiente antelación, tanto en clase como en el ADD.
- Las fechas de los exámenes y pruebas de convocatoria oficial las fijará la dirección del Centro.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1:

- 1) Es capaz de aplicar técnicas de control, aseguramiento, gestión de la calidad, calidad total y mejora continua de productos y procesos a lo largo de todo su ciclo de vida (incluyendo sus fases de diseño, fabricación, metrología para el control de calidad, etc).
- 2) Es capaz de identificar las necesidades de normalización y certificación de productos, así como los requisitos legales de seguridad del producto y evaluar su cumplimiento.
- 3) Conoce y es capaz de documentar un sistema de gestión de calidad aplicable a una empresa productiva normalizado según ISO 9001 u otros referenciales internacionales (EFQM, y otros), así como de documentar de manera similar sistemas de gestión integrada y de documentar sistemas de gestión de calidad de laboratorios industriales de ensayos / calibración.
- 4) Es capaz de planificar y desplegar objetivos de gestión de calidad y emprender auditorías de sistemas de gestión de calidad y los procesos documentados en ellos.
- 5) Conoce y es capaz de seleccionar métodos de inspección y verificación adecuados (incluyendo control estadístico de procesos, diseño de experimentos, fiabilidad, etc) en función de criterios como el sistema de fabricación utilizado o los objetivos de calidad establecidos.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

Las distintas técnicas de fabricación tienen por objetivo obtener productos mediante el uso de determinados sistemas de fabricación de acuerdo con ciertas leyes o reglas conocidas y sometido a leyes no dominadas. Por ello es necesario utilizar técnicas de control, aseguramiento y gestión de la calidad que permitan alcanzar los resultados deseados de manera óptima.

Tomando como hilo conductor el ciclo de vida del producto se presentan y aplican técnicas de control, aseguramiento y gestión de la calidad de productos y procesos. Dentro de esos tres enfoques se aplican las técnicas de toma y análisis de datos necesarias para el control de procesos (control estadístico, etc), el aseguramiento de la calidad (gestión de la documentación, etc) y la gestión de la calidad total. Se generaliza a su aplicación a sistemas de gestión integrada, así como a sistemas de responsabilidad social empresarial y la mejora continua.

Calidad Industrial es una asignatura optativa de 6 créditos ECTS, que equivalen a 150 horas totales de trabajo, correspondientes a 60 horas presenciales (clases de teoría, problemas y sesiones prácticas) y 90 horas no presenciales, dedicadas especialmente al estudio y la resolución de casos prácticos planteados.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Esta asignatura se centra en interpretar las necesidades industriales en el ámbito de la calidad industrial de forma que los estudiantes sean capaces de proporcionar soluciones adecuadas y óptimas, tanto desde el punto de vista organizativo como técnico, a los problemas relacionados con el control, el aseguramiento y la gestión de la calidad en la empresa.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

En el grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales se imparten asignaturas obligatorias que plantean los conocimientos fundamentales alrededor de la Producción, con lo que se sientan las bases del diseño y desarrollo de los procesos de fabricación de productos según especificaciones de diseño y dentro de los requerimientos de calidad, costes y plazos de entrega, así como de los equipos (sistemas) para llevar a cabo dichos procesos según distintos niveles de automatización y

flexibilidad.

En esta titulación existe una especialidad en Producción Integrada que profundiza en los conocimientos necesarios relacionados con la Fabricación. Una de las asignaturas de la especialidad de Producción Integrada es la que aquí se presenta "Calidad Industrial" que pretende ofrecer una formación sólida en relación con las necesidades del entorno industrial en lo referente al control, aseguramiento y gestión de la Calidad.

Con enfoque se persigue formar a los estudiantes para que sean capaces de interpretar las necesidades en los tres ámbitos y darsolución a las mismas, tanto desde el punto de vista técnico como organizativo y de gestión.

Esta asignatura también se oferta en el Grado de Ingeniería Mecánica, dentro de la intensificación en Ingeniería de Fabricación.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

Competencias genéricas:

- 1) Capacidad para resolver problemas y tomar decisiones con iniciativa, creatividad y razonamiento crítico.
- 2) Capacidad para usar las técnicas, habilidades y herramientas de la Ingeniería Industrial necesarias para la práctica de la misma.
- 3) Capacidad de gestión de la información, manejo y aplicación de las especificaciones técnicas y la legislación necesarias para la práctica de la Ingeniería

Competencias específicas:

- 1) Conocimiento aplicado de sistemas y procesos de fabricación, metrología y control de calidad.
- 2) Capacidad para definir e implantar sistemas de control de calidad aplicados a productos y procesos de fabricación, incluyendo sistemas de control metrológico.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Ante el continuo desarrollo tecnológico y la creciente globalización de los mercados, el sector industrial debe incrementar continuamente su productividad e innovación. En las empresas del sector productivo, este incremento pasa irremediamente por fabricar mejor y más barato (con menos fallos, menos paradas imprevistas de máquinas, etc.).

Por ello, las técnicas y sistemas que aseguren la calidad son una herramienta importante para alcanzar estos niveles de productividad ya que permiten que el control y el mantenimiento no sean simples etapas finales o adjuntas al proceso de fabricación, sino que se integren dentro del mismo. De este modo se consigue, además, aumentar la rentabilidad del proceso al detectar posibles errores de fabricación cuando ésta aún no ha concluido, lo que permite aplicar las correcciones necesarias en el proceso, así como disminuir el coste provocado por dichos errores. Además, un adecuado sistema de gestión de la empresa redundará en su funcionamiento óptimo.

Esta asignatura permite al estudiante integrar conocimientos adquiridos en asignaturas previas, así como obtener una clara visión industrial de los mismos.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

El sistema de evaluación de esta asignatura es de tipo global, atendiendo a la normativa de la Universidad de

Zaragoza.El estudiante puede optar una evaluación gradual, recomendándose una trayectoria de aprendizaje secuenciado a lo largo del curso durante el cual se programarán pruebas cuyas calificaciones contribuirán a la calificación global de la asignatura. En caso de no superar alguna prueba de la evaluación gradual podrá presentarse a la evaluación global a la que tiene derecho, en cualquiera de las dos convocatorias.

La evaluación gradual se divide en dos bloques:

Prueba 1:

Una prueba escrita consistente en resolver cuestiones teórico-prácticas y problemas relativos a la materia impartida. Supone el 30% de la calificación final y debe obtenerse una nota superior a 4.0 para promediar con la segunda parte de la evaluación global. Esta prueba se realizará tras finalizar el cuatrimestre y tendrá lugar en las fechas indicadas en el calendario de exámenes elaborado por el centro.

Prueba 2:

Para evaluar los contenidos aplicados y prácticos de la asignatura, se ha planificado la elaboración por parte de los alumnos de un conjunto de trabajos, relacionados con las sesiones teóricas, de problemas y prácticas, en los que resolverán los casos planteados en base a las herramientas aprendidas.

Los criterios para evaluar estos trabajos serán: contenidos adecuados, buen planteamiento, extracción de conclusiones interesantes y buena presentación.

Para superar la asignatura y demostrar que el alumno ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos, la calificación obtenida los trabajos debe de ser igual o superior a 4.0. La calificación será de 0 a 10 y supondrá el 70% de la calificación final.

En el caso de la no entrega de los correspondientes informes y/o la nota obtenida sea menor de 4.0, el alumno deberá realizar un examen correspondiente a dicha parte, siendo obligatorio aprobar dicho examen para aprobar la asignatura. Dicho examen tendrá lugar en las fechas indicadas en el calendario de exámenes elaborado por el centro.

La calificación de la asignatura se obtendrá a partir de la media ponderada de las dos pruebas, siendo necesario para aprobar que se obtenga un valor igual o superior a 5.0. Los resultados obtenidos en las pruebas superadas se mantendrán hasta la finalización del curso académico.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Un programa docente de 30 horas de clases magistrales, 12 horas de problemas, 15 horas de prácticas de laboratorio y visita a empresa o seminarios, así como la elaboración de una serie de trabajos de interés (60 horas). Estos trabajos se efectuarán unas veces en grupos de 3 ó 4 estudiantes y en otros casos, de manera individual.

En las sesiones con el grupo completo se tratan los aspectos más teóricos en forma de clase magistral y se completan con aplicaciones inmediatas: problemas-tipo. Está previsto entregar a los estudiantes con suficiente antelación la documentación correspondiente a cada tema, con la finalidad de que el alumno conozca los contenidos sobre la materia a tratar, lo cual favorecerá una clase más participativa.

Las prácticas se realizan en sesiones de 3 horas. Está previsto que cada grupo realice las prácticas de lunes a viernes. Al igual que en la docencia teórica, los estudiantes dispondrán con antelación del guión de prácticas.

Tanto las sesiones en aula como en laboratorio dotarán al estudiante de conocimientos y capacidades para llevar a cabo diferentes casos prácticos. Estos casos se han planteado de manera que cada grupo de alumnos vaya aplicando a lo largo del curso diferentes técnicas trabajando sobre un caso concreto que se le entregará al inicio de la asignatura. Este caso concreto se mantendrá a lo largo de todas las sesiones. Sobre él se plantearán diferentes situaciones para la aplicación de los conocimientos indicados en los módulos establecidos que reflejan situaciones reales, en las que el alumno deberá aplicar

la técnica correspondiente y tomar las decisiones adecuadas a la situación planteada.

La evaluación está centrada en los aspectos más prácticos. Se pretende fomentar tanto el trabajo en grupo como el esfuerzo individual y se ha realizado una planificación para que las horas de dedicación sean equilibradas cada semana.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1: *Temario teórico-práctico*

- 1) Estudio de los enfoques de la calidad: control, aseguramiento y gestión. Normalización y certificación
- 2) Estudio de las técnicas de control de la calidad, análisis de datos, aseguramiento de la medición (calidad en proceso).
- 3) Estudio de la calidad al principio y al final del proceso (compras, postventa, homologación del producto, etc)
- 4) Estudio de la mejora continua (lean manufacturing)
- 5) Estudio de los sistemas de gestión de la calidad (ISO 9001, EFQM, etc)
- 6) Estudio de la gestión integrada (ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 26000, etc)
- 7) Automatización y consideraciones legales de la calidad. Seguridad del producto.

Prácticas de laboratorio

- 1) Desarrollo de un procedimiento
- 2) Auditoría de sistema de la calidad
- 3) Autoevaluación según el modelo EFQM
- 4) Aplicación de herramientas de la calidad para resolución de problemas.
- 5) Aplicación de técnicas de lean manufacturing (SMED, PokaYoke, etc)
- 6) Visita empresa

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Las clases magistrales y de problemas y las sesiones de prácticas en el laboratorio se imparten según horario establecido por el centro (horarios disponibles en su página web).

Bibliografía, materiales y recursos

Bibliografía, materiales y recursos

- 1) Apuntes de asignatura
- 2) Pfeifer, T., Torres, F. Manual de gestión e ingeniería de la calidad. Mira, 1999.
- 3) De Domingo; J.; Arranz, A. "Calidad y mejora continua". Ed. Donostiarra, 1997.
- 4) Juran, J.M., Gryna, F.M. "Manual de Control de Calidad", Ed. McGraw-Hill, 4ª edición, 1997.
- 5) Gestión de la calidad. Ed. AENOR. 2006.

- 6) Lamprecht, J.L. "ISO 9000 en la Pequeña y Mediana Empresa". Ed. AENOR. Madrid, 1996.
- 7) Cuatrecasas, L. "Gestión Integral de la Calidad", Ed. Gestión 2000, 1999

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Cuatrecasas Arbós, Lluís. Gestión integral de la calidad : implantación, control y certificación / Luis Cuatrecasas . - 2a. ed. Barcelona : Gestión 2000, D.L. 2001
- Domingo Acinas, José de. Calidad y mejora continua / José de Domingo Acinas, Alberto Arranz Molinero San Sebastian : Donostiarra, D.L. 2000
- Gestión de la calidad. Ed. AENOR. 2006.
- Juran, J.M.. Manual de control de calidad / J.M.Juran, Frank M.Gryna ; traducción,Josep María Vallhonrat Bou ; prólogo de Manuel Guasch . - 4a ed. Madrid [etc.] : McGraw-Hill, D.L. 1997
- Lamprecht, James L.. ISO 9000 en la Pequeña y Mediana Empresa / [James L. Lamprecht] Madrid : AENOR, D.L. 1996
- Pfeifer, Tilo. Manual de gestión e ingeniería de la calidad / Tilo Pfeifer, Fernando Torres . - 1ª. ed. española act. y amp., 1ª reimp. Zaragoza : Mira, 2002