

# **Máster en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales**

## **67513 - Decisiones Públicas: e-participación y gestión del conocimiento**

**Guía docente para el curso 2014 - 2015**

**Curso: 1, Semestre: 1, Créditos: 4.0**

---

### **Información básica**

---

#### **Profesores**

- **José María Moreno Jiménez** moreno@unizar.es
- **Alberto Turón Lanuza** turon@unizar.es
- **Alfredo Altuzarra Casas** altuzarr@unizar.es

#### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

José María Moreno Jiménez (responsable)

Alfredo Altuzarra Casas

Alberto Turón Lanuza

#### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

La asignatura se impartirá durante el primer cuatrimestre, a partir de diciembre, en sesiones de 5 hs. por la tarde.

Las actividades y fechas claves para la evaluación de la asignatura, se presentarán al alumnado en la primera sesión del curso

---

### **Inicio**

---

#### **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

- El alumno deberá conocer cuáles son los fundamentos de la toma de decisiones públicas. En concreto, los conceptos de problemas, procesos, personas y paradigmas decisionales.
- El alumno deberá conocer las diferentes etapas consideradas en los procesos de modelización de las

decisiones públicas, incluyendo la construcción de los modelos mentales, estructurales, formales y de resolución.

- El alumno deberá conocer diferentes herramientas analíticas (normativas y descriptivas) utilizadas en la toma científica de decisiones, y en la evaluación de sistemas públicos. En particular, algunos modelos determinísticos (optimización) y estocásticos (bajo incertidumbre y con riesgo) para la toma de decisiones, y algunas propuestas para evaluar la eficiencia, la eficacia y la efectividad de los sistemas.

- El alumno deberá conocer diferentes técnicas de decisión con múltiples actores y criterios. Estas técnicas, en combinación con las TICs, las aplicará en las decisiones públicas relativas al gobierno de la sociedad (gobierno electrónico y participación ciudadana).

- El alumno deberá entender el significado de la gestión del conocimiento en las administraciones públicas.

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

La asignatura presenta los fundamentos filosóficos y metodológicos de la toma de decisiones públicas. Así mismo, analiza las diferentes etapas seguidas en la resolución científica de problemas públicos (planteamiento, modelización, resolución, validación, implementación y extracción del conocimiento) y en el diseño de políticas públicas. Asimismo, recoge diferentes herramientas analíticas (normativas y descriptivas) empleadas en las decisiones públicas. Estas herramientas, en especial las planteadas en un contexto con múltiples actores y criterios, son aplicadas a diferentes problemas públicos relativos al gobierno de la sociedad mediante las TICs. La incorporación de los ciudadanos en los procesos decisionales y la extracción y difusión del conocimiento son dos de los aspectos claves considerados en el curso.

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

#### La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo general de la asignatura es dotar de rigor científico el proceso decisional seguido en la toma de decisiones públicas. La combinación de aspectos tangibles e intangibles, la consideración de múltiples escenarios, actores y criterios y una orientación cognitiva de los procesos decisionales son algunas de las características del paradigma decisional seguido en el curso. La orientación cognitiva dada a la materia, siempre desde una perspectiva holística y evolutiva, está en consonancia con los nuevos requisitos y necesidades de la conocida como Sociedad del Conocimiento.

Las interdependencias entre los actores implicados en la resolución del problema y los aspectos emocionales e intangibles asociados al factor clave de la Sociedad del Conocimiento, el factor humano, son algunas de las cuestiones tratadas en la materia. La creación, difusión y gestión del conocimiento y la orientación cognitiva dada a la explotación del modelo matemático considerado son algunos de los aspectos que caracterizan el sentido dado a la materia.

#### Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura aborda un aspecto clave del ser humano, que da idea de su grado de desarrollo y libertad: la toma de decisiones. Los contenidos y la forma de proceder de la materia serán aplicados con posterioridad en la mayoría de las materias del master. El diseño de políticas públicas y la evaluación de la gestión de la administración en lo relativo a la toma de decisiones públicas serán algunos de los contenidos que se aborden en el curso.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

**1:**

- Abordar la resolución de los problemas complejos que se plantean en el ámbito de las decisiones públicas relativas al gobierno de la sociedad.
- Identificar los aspectos relevantes y los que no lo son en la resolución científica de problemas.
- Establecer cuáles son las variables controlables y no controlables del problema.
- Construir un modelo matemático que represente el problema en estudio.
- Resolver los modelos matemáticos mediante diferentes herramientas analíticas y de simulación.
- Validar e implementar los modelo matemáticos.
- Saber explotar el modelo matemático (incorporación de la incertidumbre) para extraer patrones de comportamiento y oportunidades de decisión que sirvan en los posteriores procesos de negociación entre los actores implicados en la resolución del problema.
- Apreciar las diferencias entre dato, información y conocimiento, incluyendo la gestión de este último.

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

- Afectan a un aspecto clave en la formación del ciudadano: la toma de decisiones.
- Presenta una nueva actitud (cognitiva) ante la resolución de problemas complejos que se plantean.
- Tienen una indudable aplicación práctica.
- Permiten la combinación de los políticos y los ciudadanos en la toma de decisiones públicas.
- La orientación cognitiva seguida permite un continuo perfeccionamiento y una continua formación de los actores implicados en la resolución del problema.

---

## **Evaluación**

---

### **Actividades de evaluación**

#### **El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

**1:**

Se realizará una prueba de evaluación global al concluir el curso en la que se incluirán cuestiones teórico-prácticas de los contenidos vistos a lo largo del mismo. Para superar la prueba se requiere obtener un mínimo de 5 puntos sobre 10.

Para facilitar la evaluación de la materia, se permitirá la eliminación de los contenidos en las pruebas individuales y en grupo que se realizarán a lo largo del curso, conforme a la estructura y valoración siguiente:

- Trabajos Individuales (máximo tres), con una calificación máxima del 40% de la calificación final. Estos trabajos individuales recogerán una reflexión sobre alguno de los tópicos decisionales planteados en clase y la aplicación de las herramientas vistas en clase.

- Un Trabajo en grupo (hasta un 60% de la calificación) en el que se apliquen todas las herramientas analíticas e informáticas vistas a lo largo del curso en un caso práctico lo más real posible.

Por último, se permitirá la presentación de trabajos voluntarios sobre tópicos relacionados con la materia.

Estos trabajos podrán llegar a subir la calificación final un máximo del 10%.

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

#### **El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La metodología abordada sigue con los planteamientos del paradigma de la racionalidad procedural multicriterio. Las etapas contempladas en la misma responden, básicamente, a las etapas del método científico empleado en la toma científica de decisiones.

### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

#### **El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

##### **1: Tema 1: Fundamentos de la Toma de Decisiones Públicas**

- 1.1 Presentación
- 1.2 Problemas y procesos decisionales
- 1.3 Paradigmas de racionalidad
- 1.4 Modelización
- 1.5 Casos prácticos

##### **Tema 2: Herramientas analíticas e informáticas**

- 2.1 Modelos determinísticos
- 2.2 Modelos estocásticos
- 2.3 Análisis estadístico de las decisiones
- 2.4 Análisis multicriterio de las decisiones
- 2.5 Herramientas informáticas

##### **Tema 3: Gobierno electrónico. E-participación**

- 3.1 Introducción
- 3.2 Sociedad del Conocimiento
- 3.3 Gobierno electrónico y Participación Ciudadana
- 3.4 E-administración y e-gobernanza
- 3.5 E-democracia y e-cognocracia

##### **Tema 4: Experiencias de e-participación**

- 4.1 E-participación
- 4.2 Presupuestos participativos
- 4.3 Localización de servicios
- 4.4 Diseño de políticas públicas
- 4.5 Casos reales

##### **Tema 5: Gestión del Conocimiento Público**

- 5.1 Introducción.
- 5.2 Del dato al conocimiento
- 5.3 Plataformas para la gestión de contenido
- 5.4 Redes sociales. Conceptos básicos
- 5.5 Análisis de redes sociales. Representación y métricas

## Planificación y calendario

### Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Calendario de sesiones presenciales:

- Sesión 1: Presentación y Programación. Ftos. de la Toma de Decisiones
- Sesión 2: Decisiones Públicas. Herramientas-I
- Sesión 3: Decisiones Públicas. Herramientas-II
- Sesión 4: E-participación. Gobierno Electrónico
- Sesión 5: E-participación. Experiencias
- Sesión 6: Gestión del Conocimiento

Presentación de trabajos:

- Individuales: al terminar las Sesiones 3 y 5.
- Grupo: al terminar la Sesión 6.
- Voluntarios: antes de concluir la Sesión 6.

## **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**