



Máster en Salud Pública **68704 - Planificación, evaluación y gestión sanitaria**

Guía docente para el curso 2014 - 2015

Curso: 1, Semestre: 0, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **José María Abad Díez** jmabad@unizar.es
- **Elena Lobo Escolar** elobo@unizar.es
- **María José Rabanaque Hernández** rabanake@unizar.es
- **Guillermo Marcos Aragüés** gmarcos@unizar.es
- **Olga Urbina Pérez** ourbina@unizar.es
- **Sophie Gorgemans** sgorge@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

El alumno debe conocer los conceptos básicos de

- Qué es un sistema sanitario y cuáles son las características básicas del Sistema de Salud de España
- Conceptos básicos de planificación y evaluación: necesidad, oferta y demanda, eficacia, efectividad, eficiencia, equidad
- Conceptos básicos de indicadores sanitarios: qué es un indicador y principales indicadores sanitarios

Actividades y fechas clave de la asignatura

Comienzo: Diciembre de 2014

Evaluación y presentación de trabajos individuales y de grupo: La evaluación se basará en la participación en los trabajos de grupo durante los seminarios, presentación de trabajos individuales y examen de test de los conceptos principales.

Finalización: Enero de 2015

Profesores participantes

Profesores que participan en esta asignatura

José María Abad Díez (Coordinador de la asignatura)

Departamento de Microbiología, Medicina Preventiva y Salud Pública

Dirección General de Planificación y Aseguramiento

Vía Universitat 36. 50074 ZARAGOZA

jmabad@aragon.es

María José Rabanaque Hernández

Departamento de Microbiología, Medicina Preventiva y Salud Pública

Facultad de Medicina. Aulario B

Domingo Miral s/n. 50009 ZARAGOZA

rabanake@unizar.es

Sandra García Armesto

Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud

sgarciaarm.iacs@aragon.es

Natalia Enríquez Martín

Dirección General de Planificación y Aseguramiento

nenriquez@aragon.es

Olga Urbina Pérez

Departamento de Organización de Empresas

ourbina@unizar.es

Mercedes Febrel Bordejé

Dirección General de Calidad y Atención al usuario

mfebrel@aragon.es

Lugar

Lugar donde se imparte la asignatura:

La asignatura se impartirá en el aulario B de la Facultad de Medicina. Para los trabajos en grupo se utilizará complementariamente el aula de la unidad de Medicina Preventiva del aulario B.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:** Analizar la evolución del sistema sanitario español en los últimos años e identificar los principales problemas y retos ante los que se enfrenta
- 2:** Identificar las fases del proceso de planificación sanitaria y aplicarlas en el desarrollo de programas de intervención
- 3:** Analizar los factores organizativos y del entorno que influyen en el proceso de planificación aplicando metodologías de análisis estratégico.
- 4:** Identificar criterios y diseñar indicadores de evaluación de un programa o servicio sanitario
- 5:** Conocer los métodos de investigación cualitativa y su aplicación en la evaluación de programas
- 6:** Valorar las ventajas e inconvenientes de los principales sistemas de medida de casuística utilizados en nuestro medio
- 7:** Realizar un análisis crítico de un estudio de evaluación económica.
- 8:** Identificar y saber como se utilizan las herramientas adecuadas en cada una de las fases del diseño de un proyecto de mejora
- 9:** Diferenciar los factores que favorecen los errores y los efectos adversos relacionados con la asistencia

Introducción

Breve presentación de la asignatura

La Salud pública se define (OMS, 1973) como “el conjunto de disciplinas que trata de los problemas concernientes a la salud o enfermedades de una población, el estado sanitario de la comunidad, los servicios y dispositivos médicos y sociosanitarios, la planificación, administración y gestión de los servicios de salud”.

La asignatura pretende introducir al alumno en los conceptos generales de planificación y evaluación de servicios sanitarios y proporcionarle criterios y herramientas para facilitar el análisis comparado de sistemas sanitarios y para el diseño de intervenciones de mejora.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La Salud pública se define (OMS, 1973) como “el conjunto de disciplinas que trata de los problemas concernientes a la salud o enfermedades de una población, el estado sanitario de la comunidad, los servicios y dispositivos médicos y sociosanitarios, la planificación, administración y gestión de los servicios de salud”.

La asignatura pretende introducir al alumno en los conceptos generales de planificación y evaluación de servicios sanitarios y proporcionarle criterios y herramientas para facilitar el análisis comparado de sistemas sanitarios y para el diseño de intervenciones de mejora.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

La asignatura de Planificación desarrolla algunos de los contenidos básicos enunciados en la introducción a la salud Pública y debe dotar al alumno de los conceptos y herramientas básicas para comprender las estrategias de intervención que se desarrollan en la asignatura de Prevención de la enfermedad, promoción y protección de la salud.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1: Entender la metodología de planificación y su aplicación a la Salud Pública. Ver la utilidad de la misma.
- 2: Valorar la información aportada por los sistemas de información sanitaria.
- 3: Planificar y realizar una evaluación de un programa de salud existente.
- 4: Identificar las posibilidades de la evaluación económica en las políticas de salud.
- 5: Describir la organización del sistema sanitario en España y en Aragón
- 6: Enumerar los principios o características deseables de un sistema sanitario
- 7: Analizar los factores que influyen en la toma de decisiones en medicina
- 8: Conocer las funciones de la gestión y su aplicación a los servicios de salud.
- 9: Conocer los diferentes enfoques y procedimientos dirigidos a mejorar la calidad asistencial
- 10: Diferenciar los factores que favorecen los errores y los efectos adversos relacionados con la asistencia.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura son importantes porque capacitan al alumno para profundizar en las diferentes estrategias de intervención que se desarrollan en la asignatura PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD, PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LA SALUD y en otras asignaturas optativas.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1:
 1. Actividades de evaluación continua:
 1. Participación en las actividades de clase
 2. Ejercicios prácticos.
 3. Presentación de trabajos individuales.
 4. Examen tipo test: Responder a 30 preguntas tipo test en relación con los contenidos de la asignatura
 2. Actividades de evaluación final:
 1. Examen tipo test: Responder a 40 preguntas tipo test en relación con los contenidos de la asignatura

Participación en las actividades

Entendiendo, como señala el Diccionario de la RAE que participación es “la *acción y efecto* de participar”, la valoración de la misma por parte de los alumnos se realizará en función de un Informe escrito (Informe de participación), no superior a 200 palabras que se entregará al profesor coordinador de la asignatura, una vez hayan finalizado el desarrollo de todas las sesiones, foros de discusión y actividades de la asignatura.

La realización del informe supondrá el 5 % de la puntuación global de la asignatura.

Ejercicios prácticos

Los temas desarrollados de forma no presencial incluirán la realización de ejercicios prácticos (tareas) por parte de los alumnos. Los ejercicios prácticos se puntuarán de 1 a 10. Para superarlos el alumno debe alcanzar una puntuación media mínima de 5.

Esta prueba supone el 15 % de la puntuación global de la asignatura.

Presentación de trabajos individuales

Los alumnos deberán presentar 2 trabajos individuales que consistirán en la lectura y comentario guiado de dos artículos propuestos por el Coordinador de la asignatura sobre el contenido de la misma. Los artículos serán presentados por el Coordinador de la asignatura al comienzo de la misma.

Los alumnos deberán presentar un resumen de las ideas principales recogidas en el artículo, una valoración personal sobre la utilidad del mismo y responder a las preguntas que sobre el mismo se planteen por los profesores.

Los trabajos deberán presentarse antes de la fecha prevista de evaluación de la asignatura, en formato papel, en DIN A4 (arial 12, espaciado de 1,5) y con una extensión máxima de 3 hojas por trabajo.

Los criterios de valoración serán: claridad expositiva, capacidad de síntesis, comprensión de los temas planteados y capacidad de razonamiento.

Para superar la asignatura el alumno deberá alcanzar una puntuación media mínima de 5 puntos.

Esta prueba supone el 40 % de la puntuación global de la asignatura. La evaluación de cada trabajo individual supondrá una ponderación del 25 % sobre la puntuación global de la asignatura.

Examen tipo test

Consistirá en un examen escrito con 30 preguntas tipo test (5 respuestas posibles y una sola correcta) sobre los contenidos de la asignatura.

Las preguntas respondidas incorrectamente restarán 0,3 puntos en la calificación global del examen.

Para superar la asignatura el alumno deberá alcanzar una puntuación mínima de 5 puntos.

Esta prueba supone el 40% de la puntuación global de la asignatura.

2: Evaluación final

En el caso de alumnos que no se hayan presentado o no hayan superado la evaluación continua, en el mes de junio se realizará en convocatoria única la evaluación final de la asignatura. Consistirá en un examen escrito con 40 preguntas tipo test (5 respuestas posibles y una sola correcta) sobre los contenidos de la asignatura.

Para superar la asignatura el alumno deberá alcanzar los 20 puntos sobre los 40 posibles.

Las preguntas respondidas incorrectamente restaran 0,3 puntos en la calificación global del examen.

Para superar la asignatura el alumno deberá alcanzar una puntuación mínima de 5 puntos.

3: Según la normativa vigente, los resultados definitivos obtenidos se calificarán de acuerdo con la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, añadiéndose la correspondiente calificación cualitativa:

- De 0 a 4,9: Suspenso (S)
- De 5 a 6,9: Aprobado (A)
- De 7 a 8,9: Notable (N)
- De 9 a 10: Sobresaliente (SB)

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Asumiendo el diferente currículo y formación de los alumnos, se entiende que el aprendizaje y el logro de los resultados del mismo debe ser consecuencia de la asistencia y participación en las sesiones presenciales programadas y de la realización de trabajos programados, así como en trabajos de grupo y en actividades de teleformación, que incluye contenidos teóricos, actividades y ejercicios prácticos y participación en Foros de discusión.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

- 1:** El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades:
- Seminarios y clases presenciales
 - Trabajo en grupo
 - Teleformación: Incluye contenidos teóricos, actividades y ejercicios prácticos y participación en Foros de discusión.

2: PROGRAMA DE LA ASIGNATURA

1. Modelos sanitarios. El sistema sanitario español

1.1. Modelos de sistemas sanitarios en el ámbito internacional.

1.2. Evaluación de los sistemas sanitarios. Problemas y limitaciones.

- 1.3. Tendencias de los sistemas sanitarios en el mundo.
- 1.4. El Sistema Nacional de Salud y los Servicios Regionales de Salud. Análisis de la evolución reciente.
- 1.5. Retos y problemas del sistema sanitario español.

1. Planificación y programación en salud

- 2.1. Planificación: concepto y niveles. Complejidad y racionalismo.
- 2.2. Gestión de la estrategia
- 2.3. El proceso de planificación: Análisis de la situación
- 2.4. Determinación de prioridades
- 2.5. Elaboración del programa
- 2.6. Evaluación
- 2.7. La planificación sanitaria en España

1. Herramientas cualitativas en la evaluación de programas

1. Sistemas de información sanitaria

- 4.1. Diseño de sistemas de información sanitaria
- 4.2. Indicadores sanitarios
- 4.3. Principales sistemas de información sanitaria en nuestro medio

1. Calidad asistencial

- 5.1. Introducción al concepto de calidad
- 5.2. La calidad en el sector sanitario. Componentes. Voz del cliente
- 5.3. Mejora continua. Fundamentos
- 5.4. Sistemas de gestión de la calidad. Modelos
- 5.5. Diseño de proyectos de mejora

1. Evaluación de resultados en salud

- 6.1. Conceptos básicos en la evaluación de servicios sanitarios. Problemas en la medición de resultados.
- 6.2. Evaluación de tecnologías. Evaluación de intervenciones.
- 6.3. Perspectivas y tipos de evaluación
- 6.4. Variabilidad en la práctica clínica

1. Economía de la salud. Evaluación económica
- 7.1. Fundamentos de Economía de la salud
- 7.2. Naturaleza económica de la salud y de la asistencia sanitaria.
- 7.3. La producción de servicios sanitarios y su evaluación.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

CONTENIDO	DOCENTE	TIPO
Presentación de la asignatura	José M Abad	
Modelos de sistemas sanitarios. El sistema sanitario español	Sandra G Armesto	Seminario
Planificación y programación sanitaria (1)	José M Abad	Seminario
Planificación y programación sanitaria (2)	José M Abad	Seminario
Herramientas cualitativas	Mercedes Febrel	Seminario
Evaluación de resultados en salud	María José Rabanaque	Seminario
Economía de la salud Evaluación económica	Olga Urbina	Seminario
Sistemas de información sanitarios	José M Abad	Teleformación
Calidad asistencial	Natalia Enríquez	Teleformación
Evaluación	José M Abad	Examen y presentación trabajos

Bibliografía

Bibliografía, referencias complementarias y sitios web de apoyo

Libros y manuales:

- Aranaz Andrés JM ET AL. Gestión Sanitaria. Calidad y seguridad de los pacientes. Fundación Mapfre: Madrid, 2008.
- Aranaz Andrés JM y Vitaller Burillo J. De las complicaciones y efectos adversos a la gestión de los riesgos de la asistencia sanitaria. EVES. Valencia, 2004.
- Asua Batarrita J. Estrategias de colaboración en evaluación de tecnologías sanitarias: situación, presente y propuestas de futuro. Jornada Técnica de la Asociación de Economía de la Salud. Madrid, 31 de enero de 2003.
- Autoevaluación de centros sanitarios Utilizando como referencia el Modelo de Excelencia de la EFQM [CD-ROM]. Madrid: MSD, 2001.
- Banta D. The development of health technology assessment. Health Policy 2003; 63: 121-132.
- Buglioli M y Ortún V. Decisión Clínica. Cómo entenderla y mejorarla. Springer. Barcelona, 2001.
- Cerdá Mota T; Asuncun Elizaga N. Implantación y Evaluación de programas poblacionales de cribado. Sociedad Española de Epidemiología EMISA: 2006.
- Del Llano J et al. Eficiencia y Medicamentos: revisión de las Guías de Evaluación Económica La Cuarta Garantía. Fundación Gaspar Casal: Madrid 2008.
- Drummond M et al. Methods for the economic evaluation of health care programmes. (3rd ed). Oxford University Press: Oxford 2005.
- Framework for Program Evaluation in Public Health. MMWR Recommendations and Reports. CDC: 1999. [Disponible en <http://www.cdc.gov>]
- Galgano A. Los siete instrumentos de la calidad total. Manual operativo. Madrid: Díaz de Santos; 1995.
- García Armesto S, Abadía B, Durán A, Bernal E. Spain: Health system review. Health Systems in Transition, 2010; 12(4): 1-290
- Gemoets P. Guía de Transición al modelo EFQM 2010. EFQM. 2009.
- González López-Valcárcel B. Difusión de nuevas tecnologías sanitarias y políticas públicas. MASSON: Barcelona, 2005.
- HERNANDEZ AGUADO I et al. Manual de Epidemiología y Salud Pública. Madrid: Editorial Médica Panamericana, 2005.
- Hidalgo A, Corugels I, Del Llano J. Economía de la Salud. Madrid: Ed. Pirámide, 2000.

- Knox EG. La epidemiología en la planificación de atención a la salud. 2ª edición. Siglo XVI. México 1987.
- Martínez-Navarro F. Salud Pública. Madrid: Interamericana, 1998.
- Ministerio de Sanidad. Estrategia en Seguridad del Paciente. Ministerio de Sanidad: Madrid, 2005.
- Ortún Rubio V. Gestión clínica y sanitaria. De la práctica diaria a la academia, ida y vuelta. Masson. Barcelona, 2003.
- Otero Puime A, Saturno Hernández PJ, Marquet Palomer R. Mejora de la calidad en Atención Primaria. En: Martín Zurro A, Cano Pérez JF Barcelona: Harcourt Brace; 1999. p. 399 – 417.
- Piédrola G et al. Medicina Preventiva y Salud Pública. Barcelona: Masson, 2008.
- Pencheon D, Guest C, Melzer D, Gray M. Oxford Handbook of Public Health Practice, 2006.
- Pineault R; Daveluy C. La Planificación Sanitaria. Conceptos, métodos, estrategias. Masson. Barcelona 1987.
- Quinn Patton M. Utilization Focused Evaluation. The New Century Text. Ed. 3ª. SAGE: London, 1997.
- Smith P, Mossialos E, Papanicolas I, Leatherman S, eds. Performance Measurement for health system improvement. Experiences, challenges and prospects. Cambridge University press: Cambridge, 2009

Artículos:

- Declaración de las Palmas de Gran Canaria sobre Planes de Salud. Noviembre 2000.
- Conclusiones del III Taller sobre Planes de Salud. Maspalomas, 2004
- Gispert R, van de Water HPA, van Herten LM. La introducción de objetivos de salud en el marco de la política sanitaria española: Una revisión documental del proceso. *Gac Sanit* 2000;14(Supl. 3):34-44
- Gispert R, Tresserras R. De la teoría a la práctica: elaborando Planes de Salud para el nuevo siglo. *Gac Sanit* 2001; 15 (4): 291-293
- Borrell C et al. Desigualdades socioeconómicas y planes de salud en las comunidades autónomas del Estado español. *Gac Sanit*. 2005;19(4):277-86

Páginas web:

- <http://www.planificacionsanitaria.com>
- <http://www.msps.es/organizacion/sns/planCalidadSNS>
- <http://www.guiasalud.es>
- <http://www.juntadeandalucia.es/salud/procesos/>
- <http://www.seguridaddelpaciente.es/>
- <http://www.cdc.gov>
- <http://www.jiscinfonet.ac.uk/>
- <http://euro.who.int/observatory>

ANEXO. Actividades de aprendizaje programadas

DIA	HORAS	CONTENIDO	DOCENTE	TIPO	LUGAR	RECURSOS
/	20.30-21	Presentación de la asignatura			Aula 8	Disponibles en ADD
/	16.30-19.30	Modelos de sistemas sanitarios. El sistema sanitario español		Seminario	Aula 8	Disponibles en ADD
/	16.30-18.30	Financiación de los servicios sanitarios en España		Seminario	Aula 8	Disponibles en ADD
/	16.30-21	Evaluación de resultados en salud		Seminario	Aula 8	Disponibles en ADD
/	16.30-21	Economía de la salud Evaluación económica		Seminario	Aula 8	Disponibles en ADD
/ al **/**		Planificación y programación sanitaria		Teleformación	ADD	
		Sistemas de información sanitarios		Teleformación	ADD	
		Calidad asistencial		Teleformación	ADD	
/	16.30-21	Introducción a la gestión clínica		Seminario	Aula 8	Disponibles en ADD

--	--	--	--	--	--	--

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada