

ANEXO 1: Cuestionario a beneficiarios de plaza

Mi nombre es Carolina Gómez y soy alumna de la Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza. Para finalizar mi grado en Turismo estoy realizando un proyecto de investigación sobre el programa de Termalismo Social promovido por Imsero en los balnearios de la zona de Calatayud. Ud. como usuario del mismo puede ayudarme contestando unas sencillas preguntas, sólo le tomará cinco minutos. Los datos se presentarán de forma anónima.

1. Datos personales

Sexo: Hombre Mujer

Estado civil: Soltero/a Casado/a Viudo/a Pareja de hecho

Cuantía mensual de la pensión que percibe del estado español:

No percibe pensión Menos de 500€ Entre 501€ y 1000€
 Entre 1001€ y 1500€ Entre 1501€ y 2000€ Más de 2000€

Edad: Menos de 50 Entre 51 y 60 Entre 61 y 70
 Entre 71 y 80 Entre 81 y 90 Más de 90

2. Su estancia

Balneario donde disfrutó la estancia con el programa:

Balneario Baños de Serón (Jaraba) Balneario de Sicilia (Jaraba)
 Balneario de la Virgen (Jaraba) Balneario Paracuellos del Jiloca
 Hotel Balneario Alhama de Aragón Termas Pallarés (Alhama)

Valore de forma general los siguientes servicios de dicho Balneario:

	Excelente	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
Habitaciones					
Comedor - cafetería					
Recepción					
Servicio médico					
Tratamientos termales					
Actividades					

¿Volvería otra vez con el programa de Termalismo Social? _____

La Comarca de Calatayud se caracteriza por múltiples factores.

Del 1 al 10 ¿qué puntuación le daría con respecto a...?

Paisaje Monumentos Gastronomía
 Actividades y ocio Zonas termales

3. Programa internacional

¿Estaría dispuesto/a a realizar una estancia similar en el extranjero? _____

El programa de termalismo social oferta la posibilidad de disfrutar una o dos convocatorias anuales. Si se incluyeran destinos internacionales, ¿cómo las repartiría?:

Una convocatoria, en el extranjero Una convocatoria, en España
 Dos convocatorias, en el extranjero Dos convocatorias, en España
 Dos convocatorias, una en España y otra en el extranjero NS/NC

**Indique del 1 al 5 la importancia de estos factores en su decisión anterior:
Siendo 1 el más importante y 5 el menos**

Transporte hasta el destino Coste del viaje
 País de destino y su idioma Paisaje y entorno
 Servicios ofertados y categoría del alojamiento

¿Considera importante algún otro factor? Si es el caso, indíquelo:

4. Comentarios y sugerencias

Muchas gracias por su tiempo, que pase un buen día.

ANEXO 2: Resultados de los cuestionarios

Nº	Sexo	Estado civil	Pensión mensual	Edad	Balneario	Habitaciones
1	Mujer	Casada	No percibe	51 - 60 años	Serón	Excelente
2	Mujer	Viuda	501 - 1000€	81 - 90 años	Serón	Bueno
3	Hombre	Casado	501 - 1000€	71 - 80 años	Serón	Excelente
4	Mujer	Casada	501 - 1000€	61 - 70 años	Serón	Bueno
5	Hombre	Viudo	501 - 1000€	71 - 80 años	Serón	Malo
6	Hombre	Casado	1001 - 1500€	61 - 70 años	Serón	Excelente
7	Mujer	Viuda	1501 - 2000€	> 90 años	Serón	Bueno
8	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Serón	Excelente
9	Hombre	Casado	1001 - 1500€	71 - 80 años	Serón	Bueno
10	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Serón	Bueno
11	Mujer	Viuda	< 500€	81 - 90 años	Serón	Excelente
12	Mujer	Casada	501 - 1000€	61 - 70 años	Serón	Regular
13	Hombre	Soltero	1001 - 1500€	71 - 80 años	Serón	Excelente
14	Mujer	Casada	1001 - 1500€	81 - 90 años	Serón	Bueno
15	Hombre	Viudo	501 - 1000€	81 - 90 años	Serón	Bueno
16	Hombre	Viudo	1501 - 2000€	61 - 70 años	Serón	Excelente
17	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	81 - 90 años	Serón	Bueno
18	Hombre	Soltero	1501 - 2000€	71 - 80 años	Serón	Excelente
19	Hombre	Viudo	1001 - 1500€	71 - 80 años	Serón	Regular
20	Hombre	Casado	< 500€	< 50 años	Serón	Bueno
21	Mujer	Viuda	501 - 1000€	81 - 90 años	Serón	Excelente
22	Mujer	Soltera	1001 - 1500€	71 - 80 años	Serón	Bueno
23	Mujer	Soltera	501 - 1000€	61 - 70 años	Serón	Bueno
24	Hombre	Viudo	501 - 1000€	81 - 90 años	Serón	Bueno
25	Hombre	Soltero	501 - 1000€	71 - 80 años	Serón	Excelente
26	Hombre	Soltero	501 - 1000€	61 - 70 años	Serón	Bueno
27	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	71 - 80 años	Serón	Bueno
28	Hombre	Soltero	< 500€	71 - 80 años	Serón	Excelente
29	Hombre	Viudo	1001 - 1500€	61 - 70 años	Serón	Regular
30	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
31	Hombre	Casado	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
32	Hombre	Pareja de hecho	501 - 1000€	81 - 90 años	Sicilia	Bueno
33	Hombre	Casado	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
34	Mujer	Casada	No percibe	61 - 70 años	Sicilia	Bueno
35	Hombre	Casado	1001 - 1500€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
36	Hombre	Casado	501 - 1000€	71 - 80 años	Alhama	Regular

37	Hombre	Viudo	> 2000€	81 - 90 años	Alhama	Bueno
38	Hombre	Casado	1001 - 1500€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
39	Hombre	Casado	1001 - 1500€	61 - 70 años	Alhama	Excelente
40	Mujer	Casada	< 500€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
41	Mujer	Pareja de hecho	1001 - 1500€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
42	Hombre	Soltero	> 2000€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
43	Hombre	Casado	No percibe	61 - 70 años	Alhama	Regular
44	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
45	Hombre	Viudo	501 - 1000€	61 - 70 años	Alhama	Bueno
46	Hombre	Viudo	501 - 1000€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
47	Hombre	Soltero	1001 - 1500€	61 - 70 años	Alhama	Excelente
48	Hombre	Casado	501 - 1000€	51 - 60 años	Alhama	Bueno
49	Hombre	Casado	1001 - 1500€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
50	Hombre	Viudo	< 500€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
51	Mujer	Viuda	1501 - 2000€	81 - 90 años	Alhama	Excelente
52	Mujer	Viuda	501 - 1000€	81 - 90 años	Alhama	Bueno
53	Mujer	Viuda	< 500€	81 - 90 años	Alhama	Excelente
54	Mujer	Viuda	501 - 1000€	81 - 90 años	Alhama	Excelente
55	Hombre	Soltero	1501 - 2000€	81 - 90 años	Alhama	Bueno
56	Hombre	Viudo	1001 - 1500€	61 - 70 años	Alhama	Bueno
57	Hombre	Viudo	> 2000€	61 - 70 años	Alhama	Excelente
58	Hombre	Pareja de hecho	< 500€	61 - 70 años	Alhama	Bueno
59	Hombre	Soltero	< 500€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
60	Hombre	Casado	501 - 1000€	61 - 70 años	Alhama	Excelente
61	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
62	Hombre	Soltero	501 - 1000€	81 - 90 años	Alhama	Excelente
63	Mujer	Casada	501 - 1000€	71 - 80 años	Alhama	Malo
64	Mujer	Casada	1001 - 1500€	71 - 80 años	Alhama	Regular
65	Mujer	Casada	501 - 1000€	81 - 90 años	Alhama	Bueno
66	Mujer	Casada	No percibe	71 - 80 años	Alhama	Excelente
67	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	> 90 años	Alhama	Bueno
68	Hombre	Casado	< 500€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
69	Mujer	Casada	501 - 1000€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
70	Mujer	Casada	501 - 1000€	81 - 90 años	Alhama	Excelente
71	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
72	Hombre	Viudo	1001 - 1500€	81 - 90 años	Alhama	Excelente
73	Hombre	Viudo	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
74	Hombre	Casado	1001 - 1500€	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
75	Hombre	Viudo	501 - 1000€	81 - 90 años	Sicilia	Bueno
76	Hombre	Viudo	< 500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente

77	Mujer	Viuda	501 - 1000€	61 - 70 años	Sicilia	Excelente
78	Hombre	Casado	< 500€	61 - 70 años	Sicilia	Excelente
79	Mujer	Casada	< 500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
80	Mujer	Soltera	1501 - 2000€	61 - 70 años	Sicilia	Bueno
81	Mujer	Soltera	501 - 1000€	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
82	Mujer	Viuda	1501 - 2000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
83	Mujer	Casada	1001 - 1500€	71 - 80 años	Sicilia	Bueno
84	Hombre	Viudo	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
85	Hombre	Casado	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
86	Hombre	Casado	1001 - 1500€	71 - 80 años	Sicilia	Bueno
87	Mujer	Casada	No percibe	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
88	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
89	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
90	Hombre	Soltero	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Bueno
91	Hombre	Soltero	1001 - 1500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
92	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
93	Mujer	Casada	< 500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
94	Mujer	Soltera	1501 - 2000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
95	Hombre	Viudo	1001 - 1500€	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
96	Mujer	Viuda	< 500€	61 - 70 años	Sicilia	Bueno
97	Mujer	Casada	1001 - 1500€	71 - 80 años	Sicilia	Bueno
98	Hombre	Casado	No percibe	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
99	Mujer	Casada	< 500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
100	Mujer	Soltera	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Bueno
101	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
102	Hombre	Viudo	1501 - 2000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
103	Mujer	Casada	501 - 1000€	61 - 70 años	Sicilia	Malo
104	Mujer	Casada	501 - 1000€	61 - 70 años	Sicilia	Excelente
105	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
106	Mujer	Soltera	501 - 1000€	61 - 70 años	Sicilia	Bueno
107	Hombre	Casado	501 - 1000€	61 - 70 años	Sicilia	Excelente
108	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
109	Mujer	Viuda	> 2000€	81 - 90 años	Sicilia	Regular
110	Hombre	Casado	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
111	Hombre	Viudo	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
112	Hombre	Casado	1501 - 2000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
113	Hombre	Casado	> 2000€	71 - 80 años	Sicilia	Bueno
114	Mujer	Viuda	501 - 1000€	61 - 70 años	Sicilia	Excelente
115	Mujer	Casada	No percibe	51 - 60 años	Sicilia	Excelente
116	Mujer	Casada	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Bueno
117	Mujer	Casada	1001 - 1500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente

118	Mujer	Viuda	501 - 1000€	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
119	Mujer	Soltera	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
120	Mujer	Viuda	> 2000€	71 - 80 años	Sicilia	Regular
121	Mujer	Casada	501 - 1000€	61 - 70 años	Sicilia	Excelente
122	Hombre	Soltero	501 - 1000€	71 - 80 años	Seron	Excelente
123	Mujer	Viuda	1501 - 2000€	71 - 80 años	Seron	Bueno
124	Mujer	Viuda	501 - 1000€	81 - 90 años	Seron	Excelente
125	Mujer	Casada	1001 - 1500€	71 - 80 años	Seron	Bueno
126	Hombre	Soltero	1001 - 1500€	61 - 70 años	Seron	Excelente
127	Mujer	Casada	1001 - 1500€	61 - 70 años	Seron	Bueno
128	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	81 - 90 años	Seron	Bueno
129	Hombre	Casado	501 - 1000€	61 - 70 años	Seron	Excelente
130	Mujer	Viuda	< 500€	71 - 80 años	Seron	Regular
131	Mujer	Casada	< 500€	61 - 70 años	Seron	Excelente
132	Mujer	Casada	No percibe	71 - 80 años	Seron	Excelente
133	Mujer	Pareja de hecho	1501 - 2000€	71 - 80 años	Seron	Bueno
134	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Seron	Excelente
135	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Seron	Excelente
136	Hombre	Viudo	501 - 1000€	71 - 80 años	Seron	Bueno
137	Mujer	Casada	501 - 1000€	71 - 80 años	Seron	Excelente
138	Mujer	Viuda	501 - 1000€	81 - 90 años	Seron	Regular
139	Mujer	Casada	1001 - 1500€	81 - 90 años	Sicilia	Bueno
140	Hombre	Viudo	1501 - 2000€	81 - 90 años	Sicilia	Bueno
141	Mujer	Casada	< 500€	61 - 70 años	Sicilia	Excelente
142	Hombre	Viudo	1001 - 1500€	> 90 años	Sicilia	Excelente
143	Mujer	Casada	501 - 1000€	61 - 70 años	Sicilia	Bueno
144	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
145	Mujer	Viuda	1501 - 2000€	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
146	Hombre	Casado	No percibe	51 - 60 años	Sicilia	Bueno
147	Mujer	Casada	No percibe	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
148	Mujer	Casada	1501 - 2000€	61 - 70 años	Sicilia	Bueno
149	Mujer	Casada	< 500€	61 - 70 años	Sicilia	Excelente
150	Mujer	Soltera	< 500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
151	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Bueno
152	Mujer	Casada	No percibe	51 - 60 años	Sicilia	Bueno
153	Mujer	Soltera	1001 - 1500€	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
154	Hombre	Soltero	< 500€	51 - 60 años	Sicilia	Bueno
155	Mujer	Viuda	1501 - 2000€	81 - 90 años	Sicilia	Regular
156	Mujer	Soltera	501 - 1000€	71 - 80 años	Sicilia	Malo
157	Mujer	Casada	1501 - 2000€	61 - 70 años	Sicilia	Bueno

158	Mujer	Viuda	< 500€	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
159	Mujer	Pareja hecho	501 - 1000€	61 - 70 años	Sicilia	Excelente
160	Mujer	Casada	No percibe	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
161	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
162	Mujer	Casada	501 - 1000€	81 - 90 años	Sicilia	Bueno
163	Mujer	Casada	> 2000€	61 - 70 años	Sicilia	Excelente
164	Hombre	Soltero	< 500€	81 - 90 años	Seron	Excelente
165	Mujer	Casada	1001 - 1500€	71 - 80 años	Seron	Bueno
166	Hombre	Viudo	501 - 1000€	81 - 90 años	Seron	Regular
167	Mujer	Viuda	501 - 1000€	61 - 70 años	Seron	Regular
168	Mujer	Casada	1001 - 1500€	71 - 80 años	Seron	Bueno
169	Mujer	Casada	501 - 1000€	71 - 80 años	Seron	Excelente
170	Mujer	Soltera	501 - 1000€	71 - 80 años	Seron	Excelente
171	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Seron	Bueno
172	Mujer	Viuda	501 - 1000€	81 - 90 años	Seron	Bueno
173	Mujer	Casada	1001 - 1500€	81 - 90 años	Seron	Excelente
174	Mujer	Casada	1001 - 1500€	61 - 70 años	Seron	Excelente
175	Mujer	Viuda	1501 - 2000€	> 90 años	Alhama	Bueno
176	Mujer	Casada	No percibe	61 - 70 años	Alhama	Bueno
177	Mujer	Casada	501 - 1000€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
178	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	61 - 70 años	Alhama	Regular
179	Hombre	Soltero	1001 - 1500€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
180	Mujer	Soltera	1001 - 1500€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
181	Hombre	Soltero	1501 - 2000€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
182	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	81 - 90 años	Alhama	Bueno
183	Mujer	Casada	1001 - 1500€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
184	Mujer	Soltera	1001 - 1500€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
185	Hombre	Casado	No percibe	51 - 60 años	Alhama	Bueno
186	Mujer	Casada	< 500€	61 - 70 años	Alhama	Excelente
187	Mujer	Soltera	< 500€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
188	Hombre	Viudo	< 500€	81 - 90 años	Alhama	Excelente
189	Mujer	Casada	501 - 1000€	61 - 70 años	Alhama	Regular
190	Hombre	Casado	< 500€	81 - 90 años	Alhama	Bueno
191	Mujer	Viuda	< 500€	71 - 80 años	Alhama	Excelente
192	Hombre	Casado	501 - 1000€	71 - 80 años	Alhama	Bueno
193	Hombre	Viudo	501 - 1000€	71 - 80 años	La Virgen	Excelente
194	Mujer	Soltera	501 - 1000€	81 - 90 años	La Virgen	Bueno
195	Mujer	Soltera	501 - 1000€	71 - 80 años	La Virgen	Regular
196	Mujer	Casada	1001 - 1500€	71 - 80 años	La Virgen	Malo
197	Hombre	Viudo	501 - 1000€	81 - 90 años	La Virgen	Bueno
198	Mujer	Casada	1001 - 1500€	61 - 70 años	La Virgen	Regular

199	Mujer	Casada	No percibe	61 - 70 años	La Virgen	Excelente
200	Mujer	Casada	No percibe	81 - 90 años	La Virgen	Excelente
201	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	61 - 70 años	Serón	Excelente
202	Mujer	Casada	501 - 1000€	71 - 80 años	Serón	Bueno
203	Hombre	Viudo	1001 - 1500€	81 - 90 años	Serón	Bueno
204	Hombre	Soltero	501 - 1000€	71 - 80 años	Serón	Regular
205	Hombre	Viudo	1501 - 2000€	81 - 90 años	Serón	Excelente
206	Hombre	Viudo	1501 - 2000€	81 - 90 años	Serón	Bueno
207	Hombre	Casado	1001 - 1500€	81 - 90 años	Serón	Bueno
208	Hombre	Pareja de hecho	501 - 1000€	61 - 70 años	Serón	Bueno
209	Hombre	Viudo	1001 - 1500€	71 - 80 años	Serón	Bueno
210	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	81 - 90 años	Serón	Bueno
211	Mujer	Soltera	1001 - 1500€	71 - 80 años	Serón	Excelente
212	Mujer	Casada	1501 - 2000€	71 - 80 años	Serón	Excelente
213	Mujer	Viuda	501 - 1000€	81 - 90 años	Serón	Excelente
214	Mujer	Casada	> 2000€	71 - 80 años	Serón	Regular
215	Mujer	Soltera	1001 - 1500€	71 - 80 años	Serón	Excelente
216	Hombre	Viudo	501 - 1000€	71 - 80 años	Serón	Excelente
217	Hombre	Casado	501 - 1000€	71 - 80 años	Serón	Bueno
218	Hombre	Soltero	1001 - 1500€	71 - 80 años	Paracuellos	Bueno
219	Hombre	Casado	1001 - 1500€	61 - 70 años	Paracuellos	Regular
220	Mujer	Viuda	501 - 1000€	81 - 90 años	Paracuellos	Bueno
221	Mujer	Soltera	1001 - 1500€	81 - 90 años	Paracuellos	Regular
222	Mujer	Casada	No percibe	81 - 90 años	Paracuellos	Bueno
223	Hombre	Casado	1001 - 1500€	61 - 70 años	Paracuellos	Excelente
224	Hombre	Casado	No percibe	71 - 80 años	Paracuellos	Excelente
225	Hombre	Soltero	> 2000€	61 - 70 años	Paracuellos	Bueno
226	Hombre	Casado	501 - 1000€	71 - 80 años	Paracuellos	Bueno
227	Hombre	Viudo	< 500€	81 - 90 años	Paracuellos	Bueno
228	Mujer	Viuda	1001 - 1500€	61 - 70 años	Paracuellos	Excelente
229	Hombre	Casado	< 500€	71 - 80 años	Paracuellos	Regular
230	Mujer	Pareja de hecho	501 - 1000€	81 - 90 años	Paracuellos	Excelente
231	Mujer	Casada	501 - 1000€	71 - 80 años	Paracuellos	Bueno
232	Hombre	Soltero	> 2000€	71 - 80 años	Paracuellos	Bueno
233	Hombre	Viudo	1001 - 1500€	> 90 años	Paracuellos	Malo
234	Mujer	Soltera	501 - 1000€	71 - 80 años	Paracuellos	Bueno
235	Mujer	Casada	< 500€	61 - 70 años	Paracuellos	Excelente
236	Mujer	Viuda	< 500€	81 - 90 años	Pallarés	Excelente
237	Hombre	Viudo	501 - 1000€	81 - 90 años	Pallarés	Regular
238	Hombre	Casado	1001 - 1500€	81 - 90 años	Pallarés	Bueno

239	Hombre	Viudo	501 - 1000€	81 - 90 años	Pallarés	Excelente
240	Hombre	Casado	No percibe	71 - 80 años	Pallarés	Bueno
241	Mujer	Viuda	501 - 1000€	71 - 80 años	Pallarés	Bueno
242	Hombre	Viudo	1001 - 1500€	81 - 90 años	Sicilia	Excelente
243	Mujer	Casada	1501 - 2000€	61 - 70 años	Sicilia	Bueno
244	Mujer	Viuda	< 500€	71 - 80 años	Sicilia	Regular
245	Hombre	Viudo	> 2000€	81 - 90 años	Sicilia	Bueno
246	Mujer	Casada	1001 - 1500€	71 - 80 años	Sicilia	Bueno
247	Hombre	Casado	No percibe	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
248	Mujer	Viuda	1501 - 2000€	71 - 80 años	Sicilia	Excelente
249	Mujer	Casada	No percibe	71 - 80 años	Sicilia	Regular
250	Mujer	Casada	> 2000€	81 - 90 años	Sicilia	Bueno

Nº	Comedor	Recepción	Servicio médico	Tratamientos Termales	Actividades	Paisaje	Monumentos
1	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	9	7
2	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	10	8
3	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	9	7
4	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	10	8
5	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Malo	8	5
6	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	9	7
7	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	10	8
8	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	9	7
9	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	10	8
10	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	10	8
11	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	9	7
12	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Regular	8	5
13	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	9	7
14	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	10	8
15	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	10	8
16	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	9	7
17	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	10	8
18	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	9	7
19	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	8	5
20	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	10	8
21	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	9	7
22	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	10	8
23	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	10	8
24	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	10	8
25	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	9	7
26	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	10	8
27	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	10	8
28	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	9	7
29	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	8	5
30	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	9	7
31	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	9	7
32	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	10	8
33	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	10	7
34	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	10	8
35	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	10	7
36	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Regular	8	5
37	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	10	8
38	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	10	8
39	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	10	Ns/Nc

40	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	10	8
41	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	10	7
42	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	10	8
43	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	8	5
44	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	10	7
45	Bueno	Regular	Bueno	Malo	Bueno	10	8
46	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	10	8
47	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	7
48	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	10	8
49	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	8	8
50	Bueno	Regular	Bueno	Regular	Bueno	10	8
51	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	10	7
52	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	9	4
53	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	10	7
54	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	10	7
55	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	10	8
56	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	10	8
57	Excelente	Regular	Bueno	Bueno	Excelente	10	7
58	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	10	8
59	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	10	7
60	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	10	7
61	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	10	8
62	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Muy malo	8	5
63	Regular	Regular	Regular	Regular	Malo	8	5
64	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	8	5
65	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	10	8
66	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	10	7
67	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	10	8
68	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	10	7
69	Regular	Regular	Regular	Regular	Bueno	10	8
70	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	10	7
71	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	10	7
72	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	10	7
73	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	10	7
74	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	10	7
75	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	10	8
76	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	7
77	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	7
78	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	8	7
79	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	7
80	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	10	8

81	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	8	7
82	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	7
83	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	10	8
84	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	7
85	Bueno	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	8	7
86	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	10	8
87	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	7
88	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	7
89	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	8	7
90	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Ns/Nc	8
91	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	7
92	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	7
93	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	8	7
94	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	7
95	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	8	7
96	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	10	8
97	Malo	Bueno	Malo	Bueno	Bueno	10	8
98	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	7
99	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
100	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	10	8
101	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
102	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
103	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Malo	8	5
104	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
105	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
106	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	10	8
107	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
108	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
109	Malo	Bueno	Regular	Bueno	Regular	8	5
110	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
111	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
112	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
113	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	10	8
114	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
115	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
116	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	10	8
117	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
118	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
119	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	8	9
120	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Regular	8	5
121	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9

122	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
123	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	10	8
124	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
125	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Malo	8	5
126	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	8	9
127	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Ns/Nc	8
128	Excelente	Regular	Excelente	Regular	Bueno	10	8
129	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
130	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Regular	8	5
131	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
132	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5	9
133	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	8
134	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	5	9
135	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	5	9
136	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	9	8
137	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	5	9
138	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Regular	6	5
139	Malo	Excelente	Malo	Excelente	Bueno	9	8
140	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	8
141	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	5	9
142	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	5	9
143	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	9	8
144	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	5	9
145	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5	9
146	Excelente	Regular	Excelente	Regular	Bueno	9	8
147	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	5	9
148	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	9	8
149	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5	9
150	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	5	9
151	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	8
152	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	8
153	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5	4
154	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	8
155	Malo	Bueno	Malo	Bueno	Regular	6	5
156	Regular	Regular	Regular	Malo	Malo	8	5
157	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	8
158	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5	9
159	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	5	9
160	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	Excelente	8	9
161	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
162	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	9	8

163	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
164	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
165	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	9	6
166	Malo	Bueno	Malo	Bueno	Regular	6	5
167	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Regular	6	5
168	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	6
169	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
170	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	9
171	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	6
172	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	6
173	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
174	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	9
175	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	9	6
176	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	6
177	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	10
178	Muy malo	Bueno	Muy malo	Bueno	Regular	6	5
179	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	10
180	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	9	6
181	Regular	Muy malo	Regular	Muy malo	Bueno	9	6
182	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	9	6
183	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Excelente	8	10
184	Excelente	Regular	Excelente	Regular	Excelente	8	10
185	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Bueno	9	6
186	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	10
187	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	9	6
188	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	8	10
189	Malo	Malo	Malo	Malo	Regular	6	5
190	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	6
191	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	8	10
192	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	6
193	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	10
194	Malo	Muy malo	Malo	Muy malo	Bueno	9	6
195	Excelente	Bueno	Regular	Bueno	Regular	6	5
196	Regular	Muy malo	Regular	Muy malo	Malo	8	5
197	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	6
198	Malo	Bueno	Malo	Bueno	Regular	8	5
199	Muy malo	Excelente	Muy malo	Excelente	Excelente	8	10
200	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	8	10
201	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	10
202	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	9	6
203	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	6

204	Regular	Malo	Regular	Malo	Regular	8	5
205	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	10
206	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Bueno	9	6
207	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	6
208	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	6
209	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Bueno	9	6
210	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	6
211	Bueno	Bueno	Regular	Bueno	Excelente	8	5
212	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	8	5
213	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	5
214	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	Regular	8	5
215	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	5
216	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	5
217	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	6
218	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	9	6
219	Regular	Muy malo	Regular	Muy malo	Regular	8	5
220	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	6
221	Excelente	Malo	Regular	Malo	Regular	8	5
222	Malo	Bueno	Malo	Bueno	Bueno	9	6
223	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	5
224	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	5
225	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	6
226	Excelente	Regular	Excelente	Regular	Bueno	9	6
227	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	6
228	Malo	Malo	Malo	Malo	Muy malo	8	5
229	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	8	5
230	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	5
231	Malo	Excelente	Malo	Excelente	Bueno	9	6
232	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	6
233	Muy malo	Bueno	Regular	Bueno	Malo	8	5
234	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	7
235	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	8	5
236	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Excelente	8	5
237	Malo	Bueno	Malo	Bueno	Regular	8	5
238	Muy malo	Bueno	Muy malo	Bueno	Bueno	9	7
239	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Excelente	8	5
240	Malo	Malo	Malo	Bueno	Bueno	9	7
241	Excelente	Regular	Excelente	Regular	Bueno	9	7
242	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	5
243	Malo	Excelente	Malo	Excelente	Bueno	9	7
244	Regular	Bueno	Regular	Bueno	Regular	8	5

245	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	9	7
246	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Bueno	9	7
247	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	8	5
248	Excelente	Excelente	Excelente	Bueno	Excelente	8	5
249	Bueno	Excelente	Bueno	Excelente	Regular	8	5
250	Regular	Excelente	Regular	Excelente	Bueno	9	7

Nº	Gastronomía	Ocio	Zonas termales	Volvería	Dispuesto extranjero	Reparto destinos	Transporte	Coste
1	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
2	8	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
3	8	8	9	Si	Si	1 en cada	1	3
4	5	6	7	Si	No	1 España	2	1
5	7	9	9	No	No	2 España	2	1
6	8	8	9	Si	No	2 España	2	1
7	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	2	1
8	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
9	7	9	10	Si	Ns/Nc	1 España	2	1
10	8	5	8	Si	Si	2 Extranjero	1	2
11	8	10	9	Si	Si	1 en cada	2	1
12	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	3	2
13	8	10	9	Si	Si	Ns/Nc	1	2
14	8	5	8	Si	Si	1 Extranjero	3	2
15	7	9	10	Si	No	2 España	2	1
16	7	9	10	Si	No	1 España	2	1
17	8	5	8	Si	Si	1 Extranjero	2	1
18	8	10	9	Si	Si	1 en cada	2	1
19	7	9	9	Si	Si	1 Extranjero	3	2
20	8	5	8	Si	Si	1 Extranjero	2	1
21	8	10	9	Si	No	2 España	2	1
22	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	4	2
23	8	5	8	Si	Si	1 Extranjero	2	1
24	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
25	8	10	9	Si	Si	Ns/Nc	2	1
26	8	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
27	8	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
28	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
29	7	9	10	Si	No	1 España	2	1
30	8	10	9	Si	Si	1 en cada	1	3
31	8	10	9	Si	Si	1 Extranjero	1	2
32	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	2	1
33	8	10	9	Si	Si	2 Extranjero	1	2
34	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
35	8	10	9	Si	No	1 España	2	1
36	9	6	8	Si	Si	1 en cada	2	1
37	8	5	8	Si	Si	1 en cada	1	3
38	7	9	10	Si	Si	Ns/Nc	2	1
39	8	10	9	Si	Si	1 en cada	3	2

40	4	6	7	Si	Ns/Nc	2 España	1	2
41	7	9	10	Si	Ns/Nc	2 España	1	2
42	5	6	8	Si	No	1 España	1	2
43	7	9	9	Si	Si	1 en cada	2	1
44	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
45	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	2
46	8	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
47	8	10	9	Si	Si	1 en cada	2	1
48	8	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
49	8	8	8	Si	Si	1 Extranjero	1	3
50	8	5	8	Si	Si	2 Extranjero	2	1
51	8	10	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
52	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	2	1
53	7	9	10	Si	No	1 España	2	1
54	8	10	9	Si	Si	2 Extranjero	2	1
55	8	5	8	Si	Si	2 Extranjero	1	2
56	8	5	8	Si	Si	1 en cada	1	2
57	8	10	9	Ns/Nc	Si	1 en cada	2	1
58	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	3	2
59	5	6	8	Si	Si	2 Extranjero	1	2
60	8	10	9	Si	Si	1 en cada	3	2
61	4	6	7	Si	Si	1 en cada	2	1
62	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	2
63	7	9	9	Si	Si	Ns/Nc	1	2
64	7	9	10	No	Si	1 en cada	2	1
65	4	6	7	Si	Ns/Nc	2 España	3	2
66	8	10	9	Si	Si	1 en cada	2	1
67	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	2	1
68	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	4	2
69	8	5	8	Si	Si	1 en cada	1	2
70	8	10	9	Si	Si	1 en cada	2	1
71	8	10	9	Si	Si	2 Extranjero	2	1
72	5	6	7	Si	Si	1 en cada	2	1
73	8	10	9	Si	No	2 España	2	1
74	8	10	9	Si	Si	1 en cada	2	1
75	8	5	8	Si	Si	2 Extranjero	2	1
76	8	10	9	Si	Si	2 Extranjero	1	3
77	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	2
78	8	10	9	Si	Si	1 en cada	2	1
79	8	10	9	Si	Si	1 en cada	1	2
80	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	2	1

81	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	1	2
82	8	10	9	Si	Si	1 en cada	2	1
83	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	3
84	8	10	9	Si	Si	1 en cada	2	1
85	8	10	9	Si	Si	2 Extranjero	3	2
86	8	5	8	Si	Si	1 Extranjero	2	1
87	5	6	7	Si	Si	1 Extranjero	1	2
88	8	10	9	Si	No	2 España	1	2
89	8	10	9	Si	No	1 España	2	1
90	8	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
91	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	2	1
92	8	10	9	Si	Si	2 Extranjero	2	1
93	5	6	8	Si	Si	1 en cada	1	2
94	8	10	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
95	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	1	2
96	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	3
97	7	9	10	Ns/Nc	Si	1 en cada	1	2
98	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	2
99	5	6	7	Si	Si	2 Extranjero	2	1
100	8	5	8	Si	Si	1 Extranjero	2	1
101	7	9	10	Si	No	2 España	1	2
102	4	6	6	Si	Si	2 Extranjero	2	1
103	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	2
104	8	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
105	8	5	8	Si	No	1 España	2	1
106	4	6	6	Si	No	2 España	1	3
107	8	5	8	Si	Si	1 en cada	1	2
108	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
109	7	9	9	No	Si	1 en cada	2	1
110	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	1	2
111	6	6	6	Si	Ns/Nc	2 España	2	1
112	8	5	8	Si	Si	1 en cada	1	2
113	8	5	8	Si	Ns/Nc	2 España	2	1
114	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	1	2
115	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	1	3
116	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	2
117	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
118	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	1	2
119	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
120	5	6	7	Si	Si	1 Extranjero	2	1
121	8	5	8	Si	Si	1 Extranjero	2	1

122	8	5	8	Si	No	1 España	1	2
123	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	2
124	8	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
125	7	9	9	Si	Si	1 en cada	3	2
126	6	6	6	Si	Si	Ns/Nc	2	1
127	7	9	10	Si	Si	1 en cada	3	2
128	8	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
129	8	5	8	Si	Si	1 en cada	1	2
130	7	9	10	No	Si	2 Extranjero	2	1
131	8	5	8	Si	Si	2 Extranjero	1	2
132	7	9	10	Si	No	1 España	3	2
133	8	5	8	Si	Si	2 Extranjero	2	1
134	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	2	1
135	6	6	6	Si	Si	1 en cada	4	2
136	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	2
137	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	2	1
138	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	2	1
139	8	5	8	Si	Si	2 Extranjero	2	1
140	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	2	1
141	6	6	6	Si	Si	1 en cada	2	1
142	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
143	8	5	8	Si	Si	1 Extranjero	1	3
144	8	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
145	8	5	8	Si	Si	1 Extranjero	1	2
146	4	6	6	Si	Si	1 Extranjero	2	1
147	7	9	10	Si	No	2 España	2	1
148	7	9	10	Si	No	2 España	2	1
149	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	1	2
150	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	1	2
151	8	5	8	Si	Si	Ns/Nc	2	1
152	7	9	10	Si	Si	1 en cada	3	2
153	5	6	7	Si	Si	2 Extranjero	2	1
154	8	5	8	Si	Si	2 Extranjero	3	2
155	7	9	9	No	Si	1 en cada	2	1
156	7	9	10	No	Si	1 en cada	1	2
157	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	2
158	6	6	6	Si	Si	1 Extranjero	1	2
159	9	5	8	Si	Si	2 Extranjero	3	2
160	7	9	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
161	7	9	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
162	4	6	6	Si	Si	1 Extranjero	4	2

163	5	6	7	Si	Si	1 en cada	1	2
164	7	9	9	Si	Si	1 en cada	2	1
165	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
166	7	9	9	No	Si	1 Extranjero	2	1
167	5	6	7	No	No	1 España	1	2
168	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	2	1
169	9	5	8	Si	Si	1 en cada	2	1
170	9	6	8	Si	Si	1 Extranjero	1	3
171	7	8	9	Si	Si	1 Extranjero	1	2
172	7	9	10	Si	Si	1 en cada	3	2
173	6	6	6	Si	Si	1 en cada	2	1
174	7	9	9	Si	Si	1 en cada	3	2
175	7	8	9	Si	Si	1 en cada	2	1
176	7	8	9	Si	Si	1 en cada	1	2
177	9	6	8	Si	Si	1 en cada	1	2
178	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
179	7	9	9	Si	Si	2 Extranjero	3	2
180	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	2	1
181	7	9	10	No	Si	2 Extranjero	2	1
182	7	8	9	Si	Si	1 en cada	4	2
183	7	9	9	Si	Si	1 en cada	1	2
184	9	6	8	Si	Si	1 en cada	2	1
185	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	2	1
186	7	9	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
187	7	8	9	Si	Si	1 en cada	1	2
188	6	6	6	Si	Si	1 Extranjero	2	1
189	7	9	9	No	Si	Ns/Nc	2	1
190	7	8	9	Si	Si	1 en cada	2	1
191	7	9	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
192	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	1	3
193	7	9	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
194	5	6	7	No	Si	1 Extranjero	2	1
195	7	9	10	Si	No	2 España	2	1
196	7	9	10	No	Si	1 Extranjero	2	1
197	5	6	8	Si	Si	1 en cada	2	1
198	7	9	10	No	Si	1 en cada	1	2
199	9	6	8	Ns/Nc	Si	1 en cada	2	1
200	9	6	8	Si	Si	1 Extranjero	2	1
201	6	6	8	Si	Si	2 Extranjero	3	2
202	5	6	7	Si	Si	2 Extranjero	2	1
203	7	9	10	Si	Ns/Nc	1 España	3	2

204	7	9	9	No	Si	1 Extranjero	2	1
205	7	9	9	Si	Si	2 Extranjero	1	2
206	7	8	9	Si	No	1 España	1	2
207	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	2	1
208	7	8	9	Si	Si	1 en cada	3	2
209	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
210	7	8	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
211	7	9	10	Si	Si	2 Extranjero	4	2
212	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	2	1
213	7	9	9	Si	Si	2 Extranjero	2	1
214	5	6	7	No	Si	Ns/Nc	1	3
215	7	9	9	Si	Si	Ns/Nc	2	1
216	7	9	9	Si	Si	2 Extranjero	1	2
217	7	8	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
218	7	8	9	Si	Si	1 en cada	2	1
219	7	9	10	No	Si	1 en cada	2	1
220	8	8	9	Si	Si	1 en cada	1	2
221	7	9	9	No	Si	2 Extranjero	2	1
222	8	8	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
223	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	3	2
224	7	8	9	Si	Si	2 Extranjero	1	2
225	7	9	10	Si	Si	1 en cada	3	2
226	8	8	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
227	8	8	9	Si	Si	1 Extranjero	2	1
228	5	6	7	No	Si	1 en cada	1	3
229	7	9	10	Si	Si	1 en cada	2	1
230	7	9	10	Si	Si	1 en cada	1	2
231	8	8	9	Si	Si	1 en cada	2	1
232	8	8	9	Si	Si	2 Extranjero	3	1
233	7	8	9	No	Si	2 Extranjero	2	1
234	8	10	9	Si	Si	1 en cada	1	2
235	7	9	10	Si	Si	Ns/Nc	1	2
236	7	8	9	Si	Si	1 en cada	2	1
237	7	9	10	No	Si	1 Extranjero	3	2
238	5	6	7	Si	No	2 España	2	1
239	5	6	7	Si	Si	1 Extranjero	3	2
240	8	10	9	No	Si	1 en cada	2	1
241	8	10	9	Si	Si	1 en cada	1	2
242	7	8	9	Si	Si	1 en cada	2	1
243	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	1	2
244	7	9	10	No	Si	1 en cada	3	2

245	8	10	9	Si	Si	1 Extranjero	2	3
246	8	10	8	Si	No	2 España	2	1
247	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	4	2
248	7	8	9	Si	Si	Ns/Nc	2	1
249	7	9	10	Si	No	2 España	2	1
250	7	9	10	Si	Si	1 Extranjero	4	5

Nº	<i>País e idioma</i>	<i>Entorno</i>	<i>Categoría-Servicios</i>
1	4	5	3
2	5	3	4
3	4	5	2
4	4	5	3
5	4	5	3
6	4	5	3
7	4	5	3
8	4	5	3
9	4	5	3
10	4	5	3
11	4	5	3
12	5	4	1
13	4	5	3
14	5	4	1
15	4	5	3
16	4	5	3
17	3	4	5
18	4	5	3
19	5	4	1
20	4	5	3
21	4	5	3
22	1	3	5
23	4	5	3
24	4	5	3
25	4	5	3
26	4	5	3
27	4	5	3
28	4	5	3
29	4	5	3
30	5	4	2
31	4	5	3
32	4	5	3
33	4	5	3
34	4	5	3
35	4	5	3
36	4	5	3
37	5	4	2
38	4	5	3
39	5	4	1

40	3	4	5
41	4	5	3
42	4	5	3
43	4	5	3
44	4	5	3
45	4	5	3
46	4	5	3
47	4	5	3
48	5	3	4
49	4	5	2
50	4	5	3
51	4	5	3
52	4	5	3
53	4	5	3
54	4	5	3
55	4	5	3
56	4	5	3
57	4	5	3
58	5	4	1
59	4	5	3
60	5	4	1
61	4	5	3
62	4	5	3
63	3	4	5
64	4	5	3
65	5	4	1
66	4	5	3
67	4	5	3
68	1	3	5
69	4	5	3
70	4	5	3
71	4	5	3
72	4	5	3
73	4	5	3
74	4	5	3
75	4	5	3
76	5	4	2
77	4	5	3
78	4	5	3
79	4	5	3
80	4	5	3

81	4	5	3
82	4	5	3
83	5	4	2
84	4	5	3
85	5	4	1
86	3	4	5
87	4	5	3
88	4	5	3
89	4	5	3
90	4	5	3
91	4	5	3
92	4	5	3
93	4	5	3
94	4	5	3
95	4	5	3
96	5	4	2
97	4	5	3
98	4	5	3
99	4	5	3
100	4	5	3
101	4	5	3
102	4	5	3
103	4	5	3
104	4	5	3
105	4	5	3
106	5	4	2
107	4	5	3
108	4	5	3
109	4	5	3
110	4	5	3
111	4	5	3
112	4	5	3
113	4	5	3
114	4	5	3
115	5	4	2
116	4	5	3
117	4	5	3
118	4	5	3
119	4	5	3
120	4	5	3
121	4	5	3

122	4	5	3
123	4	5	3
124	4	5	3
125	5	4	1
126	4	5	3
127	5	4	1
128	4	5	3
129	4	5	3
130	3	4	5
131	4	5	3
132	5	4	1
133	4	5	3
134	4	5	3
135	1	3	5
136	4	5	3
137	4	5	3
138	4	5	3
139	4	5	3
140	4	5	3
141	4	5	3
142	5	3	4
143	4	5	2
144	4	5	3
145	4	5	3
146	4	5	3
147	4	5	3
148	4	5	3
149	4	5	3
150	4	5	3
151	4	5	3
152	5	4	1
153	4	5	3
154	5	4	1
155	4	5	3
156	4	5	3
157	3	4	5
158	4	5	3
159	5	4	1
160	4	5	3
161	4	5	3
162	1	3	5

163	4	5	3
164	4	5	3
165	4	5	3
166	4	5	3
167	4	5	3
168	4	5	3
169	4	5	3
170	5	4	2
171	4	5	3
172	5	4	1
173	4	5	3
174	5	4	1
175	4	5	3
176	4	5	3
177	3	4	5
178	4	5	3
179	5	4	1
180	4	5	3
181	4	5	3
182	1	3	5
183	4	5	3
184	4	5	3
185	4	5	3
186	4	5	3
187	4	5	3
188	4	5	3
189	4	5	3
190	4	5	3
191	5	3	4
192	4	5	2
193	4	5	3
194	4	5	3
195	4	5	3
196	4	5	3
197	4	5	3
198	4	5	3
199	4	5	3
200	4	5	3
201	5	4	1
202	4	5	3
203	5	4	1

204	4	5	3
205	4	5	3
206	3	4	5
207	4	5	3
208	5	4	1
209	4	5	3
210	4	5	3
211	1	3	5
212	4	5	3
213	5	3	4
214	4	5	2
215	4	5	3
216	4	5	3
217	4	5	3
218	4	5	3
219	4	5	3
220	4	5	3
221	4	5	3
222	4	5	3
223	5	4	1
224	4	5	3
225	5	4	1
226	4	5	3
227	5	3	4
228	4	5	2
229	4	5	3
230	4	5	3
231	4	5	3
232	4	2	5
233	4	5	3
234	4	5	3
235	4	5	3
236	4	5	3
237	5	4	1
238	4	5	3
239	5	4	1
240	4	5	3
241	4	5	3
242	3	4	5
243	4	5	3
244	5	4	1

245	4	5	1
246	4	5	3
247	1	3	5
248	4	5	3
249	4	5	3
250	1	3	2

ANEXO 3: Entrevista a los Balnearios

Las entrevistas se desarrollaron de dos formas: a los Balnearios que no pudieron atender la entrevista en persona se enviaron por correo electrónico en formato Word indicando que podían disponer del espacio que quisieran para las respuestas, y a los que sí atendieron en persona se les hizo una entrevista. Las preguntas básicamente son las mismas pero son orientativas al desarrollo de la entrevista, cambiando el orden y dejando libertad a ambas partes para comentarlas.

Mi nombre es Carolina Gómez y soy alumna de la Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza. Para finalizar mi grado en Turismo estoy realizando un proyecto de investigación sobre el programa de Termalismo Social promovido por Imsero en los balnearios de la provincia de Zaragoza. Dicho trabajo analizará el programa nacional y pretende averiguar si habría demanda por parte de los usuarios de un posible programa internacional y oferta de los Balnearios a usuarios extranjeros. Ud. como responsable de estas estancias en su Balneario puede ayudarme realizando la siguiente entrevista. Puede ocupar todo el espacio que desee, así como omitir respuestas si no quiere o no puede responder. Los datos se presentarán de forma anónima, si así lo indica.

1. Datos del Balneario

Balneario:

Persona que atiende la entrevista:

Cargo en el Balneario:

Periodo de apertura del Balneario:

2. Instalaciones

Número de habitaciones:

Tipos (*dobles, triples, suites...*):

¿El restaurante acepta clientes no alojados:

¿La zona Termal acepta clientes no alojados?:

Capacidad aproximada del Lago Termal (pax):

3. Programa de Termalismo Social

Periodo ofertado:

Duración de los turnos:

Cantidad de turnos al año:

Número aproximado de clientes al año:

¿Qué servicios oferta el programa? (ej: pensión completa, lago termal y sauna):

¿Los clientes de Imserso van a una determinada zona del hotel o a un tipo de habitaciones específicas?:

¿Hay programa de acompañantes de imserso?:

En caso afirmativo, PVP y servicios incluidos:

¿El transporte al Balneario cómo se organiza?:

4. Programa internacional

¿Cree que la oferta de un programa similar en el extranjero quitaría clientes?:

¿Lanzarían un programa de Termalismo Social internacional en su balneario?:

¿La llegada de un volumen más importante de clientes extranjeros les supondría organizar cursos de formación en idiomas o contratar más personal?:

¿Cómo organizarían el tema del transporte? (por cuenta de los clientes, con una agencia...):

La mayoría de los clientes de Imserso consideran de vital importancia el coste del viaje y los servicios incluidos. ¿Cómo ajustarían precios?:

5. Comentarios y sugerencias

Muchas gracias por su tiempo y colaboración.

ANEXO 4: Entrevista a Belén Solanas

Mi nombre es Carolina Gómez y soy alumna de la Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza. Para finalizar mi grado en Turismo estoy realizando un proyecto de investigación sobre el programa de Termalismo Social promovido por Imserso en los balnearios de la zona de Calatayud. Ud. como anterior responsable del mismo en su Balneario puede ayudarme realizando esta entrevista. Los datos se presentarán de forma anónima, si así lo desea.

1. Datos del Balneario

Balneario: HOTEL BALNEARIO ALHAMA DE ARAGON

Persona que atiende la entrevista: Belén Solanas

Cargo en el Balneario: Recepcionista. Anterior encargada del Programa de Termalismo Social en el Balneario (Ahora se ocupa Elisa Durán, que en el momento de la entrevista se encuentra realizando actividades con los usuarios).

Periodo de apertura del Balneario: Aproximadamente entre el 4 de enero y el 1 de febrero. Es obligatorio por ley cerrar aproximadamente un mes, como mínimo unos 20 días, para vaciar todas las instalaciones y realizar una limpieza a fondo, cumpliendo así las normas higiénico-sanitarias impuestas a los balnearios.

2. Instalaciones

Número de habitaciones y tipos: 121 habitaciones: 20 dobles superiores, 5 habitaciones adaptadas y el resto dobles estándar. Todas las habitaciones dobles pueden acoger cama supletoria.

¿El restaurante acepta clientes no alojados?: Si, según disponibilidad

¿La zona Termal acepta clientes no alojados?: Igual que el restaurante, si.

3. Programa de Termalismo Social

Periodo ofertado: Todo el periodo de apertura del balneario exceptuando los 15 días más concurridos de agosto, los del puente de la Virgen. También se juega con la disponibilidad de plazas, se ofertan más o menos en cada turno según el calendario laboral.

Duración de los turnos: La duración de los turnos la marca Imserso, es igual para todos los Balnearios. Hay turnos largos de 12 días (11 noches) y turnos cortos de 10 días (9 noches) aunque suele haber más turnos de 12 días.

Cantidad de turnos al año: Se fijan a principio de temporada y se modifican según demanda, además de que no todos los meses se ofertan el mismo número de turnos y plazas. Estaremos hablando de unos 65 turnos aproximadamente.

Número aproximado de clientes al año: Ahora mismo no sabría decirte un número concreto pero quizá unos 1.200 aproximadamente.

¿Qué servicios oferta el programa?: Los servicios, al igual que la duración de los turnos, los establece Imserso. Los usuarios vienen en régimen de pensión completa (a buffet libre o menú, siempre que incluya una vez al día verdura y carne o pescado) con bebidas incluidas y tres técnicas termales diarias. El día de entrada se utiliza para las revisiones médicas y las prescripciones de tratamientos y el último día se sale después del desayuno así que en los turnos de 12 días hay 10 de tratamiento y en los de 10 días hay 8 días de tratamientos. También pueden acceder a las actividades del hotel.

¿Los clientes de Imserso van a una determinada zona del hotel o a un tipo de habitaciones específicas o se alojan en las mismas que los libres?: Los clientes de Imserso vienen a una habitación doble a compartir, generalmente las dobles estándar. De cualquier manera son tratados como cualquier otro cliente, tienen opción a habitación superior pagando el suplemento que conlleva y si quieren alojarse en habitación individual pueden hacerlo, con un cargo adicional de 10€/noche.

¿Hay programa de acompañantes de imserso?: Si, los clientes pueden venir acompañados de alguien que no sea beneficiario de una plaza (previo aviso), compartiendo habitación.

En caso afirmativo, PVP y servicios incluidos: Incluye los mismos servicios que el programa de Imserso y el precio es el total de la plaza, lo que abonan los clientes más la parte de la subvención (que en los beneficiarios de plaza corre a cargo de Imserso).

¿El transporte al Balneario cómo se organiza?: El balneario recoge gratuitamente a los clientes el día de llegada en las estaciones de Alhama de Aragón y Calatayud, y les acerca a las mismas el día de salida. Es un servicio incluido en el precio del programa.

4. Programa internacional

¿Cree que la oferta de un programa en el extranjero quitaría clientes?: Sinceramente creo que no. El cliente de Imserso es asiduo y fiel en su mayoría, en especial cuanto más mayor es. Buscan un lugar cercano. Recién jubilados sí que buscan un sitio para irse de vacaciones, sin pensar en dolencias porque no las sufren, o al menos no tan acusadas. Conforme van envejeciendo ya van buscando lugares más cercanos o que tengan los tratamientos que necesitan.

¿Lanzarían un programa de Termalismo Social internacional?: Si, todo sería mirar si hay una buena organización y demanda.

¿La llegada de un volumen más importante de clientes extranjeros les supondría organizar cursos de formación en idiomas o contratar más personal?: La verdad es que no sería necesario, a no ser que se buscara atender a gente con idiomas más específicos como el ruso o incluso el chino. En Alhama tenemos bastante cliente extranjero debido a la fábrica que hay en el pueblo, prácticamente de continuo, por lo que el personal está formado en idiomas como inglés, francés y alemán.

¿Cómo organizarían el tema del transporte?: El tema del transporte sería algo delicado, ya que encarecería bastante el precio. La mayoría de los clientes tienen unas pensiones modestas, ya que el sistema de puntos de Imserso para otorgar plaza da prioridad a las personas que tienen menos recursos. Ahora mismo no tendría ninguna idea, sería un punto a estudiar muy seriamente, quizá a través de una agencia de viajes.

La mayoría de los clientes de Imserso consideran de vital importancia el coste del viaje y los servicios incluidos. ¿Cómo ajustarían precios?: Justo lo que acabamos de comentar, una buena organización en materia de transporte sería clave a la hora de ajustar precios.

5. Comentarios y sugerencias

Si que es verdad que 1.200 clientes anuales con el programa de Imserso son palabras mayores, pero la gente tiene la idea, errónea, de que los usuarios de Imserso son la fuente principal de los ingresos en los balnearios, y no es así. Sus estancias sirven para mantener los establecimientos abiertos y cubrir gastos pero las ganancias llegan a través de los clientes vacacionales.

Muchas gracias por su tiempo y colaboración.

ANEXO 5: Entrevista a Sonia Fernández

Mi nombre es Carolina Gómez y soy alumna de la Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza. Para finalizar mi grado en Turismo estoy realizando un proyecto de investigación sobre el programa de Termalismo Social promovido por Imserso en los balnearios de la zona de Calatayud. Ud. como responsable del mismo en su Balneario puede ayudarme realizando esta entrevista. Los datos se presentarán de forma anónima, si así lo desea.

1. Datos del Balneario

Balneario: HOTEL BALNEARIO SICILIA - SERÓN

Persona que atiende la entrevista: Sonia Fernández Corellano

Cargo en el Balneario: Directora de calidad de los Balnearios Sicilia y Serón. Anteriormente trabajó en la recepción del Balneario Sicilia.

Periodo de apertura del Balneario: El Balneario Sicilia fija su periodo de apertura ininterrumpida desde finales de enero hasta antes de navidad, aproximadamente entre el 29 de enero y el 20 de diciembre. El Balneario de Serón comienza a recibir clientes a principios de marzo y cierra a mediados de noviembre. Este año se ha organizado un periodo de apertura extraordinario en Serón para el puente de la Constitución, del 4 al 8 de diciembre, con el objetivo de satisfacer la demanda generada para esas fechas.

2. Instalaciones

Número de habitaciones y tipos: Sicilia cuenta con 125 habitaciones totalmente reformadas, de las que 90 son dobles estándar, 16 dobles superiores, 11 individuales y 3 habitaciones con salón. Todas las habitaciones dobles pueden acoger cama supletoria o literas. En Serón encontramos 75 habitaciones, 2 comunicadas (cuádruples), 2 triples, 5 individuales y 66 dobles.

¿El restaurante acepta clientes no alojados?: En ambos Balnearios se aceptan clientes externos en el restaurante. Los dos comedores de Serón tienen un variado menú tipo buffet y en Sicilia hay un comedor de buffet y otro con menú a elegir, servido en mesa.

¿La zona Termal acepta clientes no alojados?: En el Balneario Sicilia se pueden encontrar unas instalaciones termales muy amplias, con una gran capacidad. Están abiertas a clientes no alojados siempre que la ocupación lo

permita. Además tenemos diferentes ofertas para poder pasar un día agradable en nuestro establecimiento, incluyendo comida y piscina termal, por ejemplo. En cuanto a Serón, sus instalaciones termales tienen una menor capacidad así que solamente se permite el acceso a los clientes alojados.

3. Programa de Termalismo Social

Periodo ofertado: En Serón se ofrecen turnos durante todo el periodo de apertura del balneario. En Sicilia comenzamos en febrero hasta diciembre, exceptuando los meses de julio y agosto, en los que no se oferta el programa.

Duración de los turnos: Hay turnos largos de 12 días (11 noches) y turnos cortos de 10 días (9 noches) aunque la mayoría son de 12 días. La duración de los turnos la marca Imserso, es igual para todos los Balnearios.

Cantidad de turnos al año: La verdad es que hace unos días estuve haciendo unas estadísticas para la preparación del año que viene, así que te puedo dar los datos exactos: en Serón este año hemos ofrecido 92 turnos, de los cuales 55 tenían una duración de 12 días y 37 de 10 días. En Sicilia hay menos turnos y más numerosos: 40 turnos, de los cuales 28 son de 12 días y 12 de 10 días.

Número aproximado de clientes al año: Para este año tenemos concedidas en Sicilia 2021 personas, 1528 en turnos de 12 días y 493 en turnos de 10 días. En Serón son 1588 en total, 1158 disfrutaron 12 días y 430 vienen 10 días. Hay que tener en cuenta que no son los datos definitivos, puesto que aún quedan varios turnos por disfrutar y puede haber renunciaciones y/o nuevas incorporaciones.

¿Qué servicios oferta el programa?: Los marcados por Imserso: régimen de pensión completa (tipo buffet) con agua incluida y tres técnicas termales diarias. Como usuarios de nuestras instalaciones también pueden acudir a las actividades lúdico-saludables ofertadas semanalmente y con pago aparte pueden realizar cualquier servicio que no tengan incluido.

¿Los clientes de Imserso van a una determinada zona del hotel o a un tipo de habitaciones específicas o se alojan en las mismas que los libres?: Los clientes de Imserso se alojan en las zonas más cercanas al comedor y a la zona termal, y en las plantas más bajas, la mayoría de veces por petición propia y para su comodidad. Si quieren una habitación individual deben pagar un suplemento de 10€/noche en Serón y 13€/noche en Sicilia.

¿Hay programa de acompañantes de imserso?: Si, tenemos precios especiales que varían como los de Imserso, según la duración de la estancia.

También dependen de si se van a alojar en habitación doble o en triple, es decir si el acompañante es la segunda o la tercera persona alojada en una misma habitación.

¿El transporte al Balneario cómo se organiza?: El balneario organiza transporte gratuito a la estación de Calatayud los días de salida y entrada en horario de mañanas. Para poder utilizarlo es imprescindible comunicarlo a la recepción unos días antes. Montse Sánchez, la responsable de Relaciones Públicas del Balneario Sicilia suele ser la encargada de organizarlo para los dos balnearios, aunque también se hace eventualmente desde la recepción.

4. Programa internacional

¿Cree que la oferta de un programa en el extranjero quitaría clientes?: En un principio no sería muy perjudicial, ya que la mayoría de nuestros clientes en ambos establecimientos lo son desde hace muchos años, son un segmento fidelizado. No obstante hay que continuar captando nuevos clientes y un programa así quizá sería un competidor, pero para los clientes más nuevos y jóvenes del termalismo social.

¿Lanzarían un programa de Termalismo Social internacional?: Si, podría ser una buena manera de captar esos clientes más jóvenes que comentaba antes, pero de otros países.

¿La llegada de un volumen más importante de clientes extranjeros les supondría organizar cursos de formación en idiomas o contratar más personal?: En principio tenemos personal formado en inglés y francés, aunque sí que convendría realizar formación en caso de tener que atender en otros idiomas como el alemán, o quizá contratar a alguien, ya que no es un idioma que se domine fácilmente. Sería un punto a estudiar.

¿Cómo organizarían el tema del transporte?: Quizá sería una buena idea realizar algún convenio con una aerolínea o con alguna mayorista de viajes.

La mayoría de los clientes de Imsero consideran de vital importancia el coste del viaje y los servicios incluidos. ¿Cómo ajustarían precios?: Pienso que lo más caro sería el viaje, toda la ventaja que se pudiera obtener por ese lado sería crucial.

Muchas gracias por su tiempo y colaboración.