



## **Grado en Enfermería 25422 - Gestión de enfermería**

**Guía docente para el curso 2013 - 2014**

**Curso: 4, Semestre: 1, Créditos: 6.0**

---

### **Información básica**

---

#### **Profesores**

- **Concepcion Larrey Ferrer** -
- **María Angeles Camacho Ballano** -
- **Elena José Altarribas Bolsa** [ealtarri@unizar.es](mailto:ealtarri@unizar.es)

#### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

Profesora Elena Altarribas Bolsa

e-mail: [ealtarri@unizar.es](mailto:ealtarri@unizar.es)

Tutorías: Se comunicarán a los alumnos al inicio de las clases.

Despacho: Número 21, 2ª planta, Facultad de Ciencias de la Salud.

Universidad de Zaragoza

#### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Inicio de las clases: Conforme al calendario aprobado por la Facultad.

---

### **Inicio**

---

#### **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

- 1:** Resultados de aprendizaje esperados en el alumnado:

**1** Comprender qué es la Gestión y Calidad de los servicios de salud, sus dimensiones, herramientas para la mejora y, ciclo de evaluación y mejora continua.

**2** Explicar los sistemas de monitorización. Criterios/Indicadores/Estándares e Identificar los Sistemas de Gestión y Calidad Internacionales. Describir los proyectos de Gestión y Mejora de la Calidad Asistencial.

**3** Entender la importancia del trabajo en Equipo en la gestión asistencial. Métodos de trabajo, Liderazgo y Motivación.

**4** Identificar los principales problemas relacionados con la seguridad de los pacientes. Herramientas AMFE y Análisis de Causa Raíz.

**5** Aplicar los conocimientos a la práctica de la realidad asistencial de la Comunidad Autónoma de Aragón y utilizar la evaluación como herramienta de mejora continua.

## **Introducción**

### **Breve presentación de la asignatura**

En todos los países, y de manera particular en España, el sector de la salud está viviendo una fuerte transformación donde se afrontan problemas como el cuestionamiento de la eficiencia del sistema, mayores expectativas de unos ciudadanos cada vez más informados y con mayor conciencia de sus derechos, cambios en el patrón de las enfermedades con preponderancia de las crónicas y degenerativas, cambios tecnológicos acelerados, y, un crecimiento sostenido del gasto sanitario.

A la vista de este panorama, las organizaciones sanitarias se enfrentan en la actualidad a un reto sin precedentes: Proporcionar la mejor asistencia a unos ciudadanos mejor informados, en un entorno complejo y cambiante, y con un coste elevado. Con la finalidad de optimizar resultados, recursos, mejorar la calidad de los cuidados y disminuir la variabilidad de estos, todos los países Europeos han abordado distintos procesos de reforma sanitaria y han puesto en marcha diferentes modelos de gestión, con el firme propósito de "hacer lo mejor y lo correcto".

Los Sistemas de Gestión y Calidad son una herramienta eficaz que ayuda a acercarnos a estas metas. Es importante poner de relieve la Gestión de la Calidad y las herramientas para poder llevarla a cabo como una cuestión inherente de la Gestión Sanitaria. La Gestión Estratégica de la Calidad se ha convertido en una necesidad de cualquier organización sanitaria, así los planes o programas de mejora adquieren una mayor importancia para la efectividad y la eficiencia organizativa, con el horizonte de la calidad total y de la excelencia.

---

## **Contexto y competencias**

---

### **Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura**

#### **La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

El objetivo final de la asignatura es facilitar la incorporación del estudiante/profesional al sistema sanitario, capacitándole a participar activamente en el equipo de salud en la Gestión de las Unidades de Enfermería, promoviendo el desarrollo profesional en el ámbito propio de la disciplina en el siglo XXI.

## Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Se pretende proporcionar de herramientas de Gestión que mejoren los resultados de las organizaciones sanitarias y la satisfacción de los ciudadanos, motivando e implicando a los estudiantes en la Gestión de las Unidades de Enfermería.

La asignatura Gestión de Enfermería dentro del Grado de Enfermería actúa de elemento integrador de distintas áreas formativas, proporcionando al estudiante una visión global de los servicios que como profesional debería prestar, dotándole de instrumentos útiles para la gestión sanitaria y mejora continua.

## Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

- 1 Capacidad de liderar y coordinar instituciones y equipos en el ámbito del cuidado, priorizando y gestionando de forma eficiente
- 2 Capacidad de utilizar críticamente las herramientas de evaluación y de auditoría como herramienta de mejora continua
- 3 Capacidad para trabajar en equipo con iniciativa y espíritu emprendedor
- 4 Capacidad para analizar indicadores y resultados en diferentes ámbitos y en un entorno cambiante
- 5 Capacidad de representar los intereses del paciente
- 6 Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica y al desarrollo profesional y personal

## Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

La competencia de un profesional que vaya a trabajar en Gestión de Enfermería estará condicionada a tener una visión de conjunto de las actuaciones asistenciales, de los ámbitos en los que se desarrolla y del manejo de los recursos y fuentes de información de los problemas de salud.

La asignatura está orientada a proporcionar a los alumnos las coordenadas por las que moverse en el desarrollo de programas o planes de mejora en el campo de la gestión de enfermería.

---

## Evaluación

---

## Actividades de evaluación

### El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

- 1 Evaluación tutorial: esta prueba consta de la realización de un **trabajo grupal** (seis personas).

a. Descripción

El trabajo consistirá en la elaboración de un proyecto de mejora de la calidad, contextualizado en las prácticas asistenciales. Dicho proyecto se irá elaborando con los ejercicios prácticos del curso. Para su elaboración, deberá adaptarse a la metodología propuesta por el Servicio Aragonés de Salud (SALUD), en las convocatorias anuales del programa de apoyo a las iniciativas de mejora de la calidad.

b. Niveles de exigencia: el trabajo deberá alcanzar una puntuación global mínima del 50% de lo establecido. Si esta puntuación no se alcanza, se considera que no se han alcanzado los requisitos mínimos.

c. Criterios:

En el Proyecto de mejora de calidad se evaluará el desarrollo de los siguientes apartados:

1. Título del proyecto.
2. Problema u oportunidad de mejora seleccionada.
3. Resultados que se espera conseguir.
4. Método y actividades para mejorar.
5. Indicadores, evaluación y seguimiento.
6. Cronograma

d. Ponderación sobre la calificación final: **3 puntos** sobre 10. Para aprobar la asignatura, deberá alcanzar en esta prueba al menos 1,5 puntos.

**2 Prácticas de Gestión:** Se realizarán en grupos de 10 alumnos.

a. Descripción

Tras la entrega de una nota informativa (prensa, blog, etc) relacionada con la gestión de la calidad en los diferentes niveles asistenciales, se planteará al alumnado realizar una lectura individual y un análisis en grupo de la nota informativa que será analizada por los alumnos con referencias bibliográficas del tema de la nota informativa.

b. Niveles de exigencia: el trabajo deberá alcanzar una puntuación mínima del 50% de lo establecido.

c. Criterios

Los criterios de valoración serán los siguientes:

- Claridad expositiva y capacidad de síntesis.
- Razonamiento utilizado para valorar la significación y pertinencia de la nota informativa

d. Ponderación sobre la calificación final: **2 puntos** sobre 10. Para aprobar la asignatura, deberá alcanzar en esta prueba al menos 1 punto.

**3 Examen tipo test:** en relación con los contenidos de las sesiones presenciales de la asignatura

a. Descripción:

Examen escrito con 20 preguntas tipo test (5 respuestas posibles y una sola correcta) sobre los contenidos de las sesiones presenciales.

b. Nivel de exigencia:

La puntuación final del examen deberá alcanzar una puntuación mínima del 50% de lo establecido.

c. Criterios de evaluación:

Las preguntas respondidas incorrectamente no restarán en la calificación global del examen.

d. Ponderación sobre la calificación final: **5 puntos** sobre 10. Para aprobar la asignatura, deberá alcanzar en esta prueba al menos 2,5 puntos.

Según la normativa vigente, los resultados definitivos obtenidos se calificarán de acuerdo con la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, añadiéndose la correspondiente calificación cualitativa:

De 0 a 4,9: Suspenso (S)

De 5 a 6,9: Aprobado (A)

De 7 a 8,9: Notable (N)

De 9 a 10: Sobresaliente (SB)

- 2:** En la evaluación de actividades se tendrán en cuenta para Huesca y Teruel las características del centro donde se imparte la titulación, asegurando siempre la adquisición de las competencias

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

El aprendizaje y el logro de los resultados debe ser consecuencia de la asistencia y participación en las sesiones presenciales programadas y de la realización de las actividades de carácter individual y grupal.

### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:**

- 1 Clases magistrales
- 2 Estudio de casos
- 3 Trabajos grupales con seminarios de puesta en común

#### **Unidades Didácticas:**

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 1:**

###### **Gestión y Calidad de los Servicios de Salud.**

- 1.1 Conceptos y Evolución de la Mejora de la Calidad
- 1.2 La calidad en el sector sanitario. Dimensiones. Microgestión/Meso/Macrogestión

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 2:**

###### **Ciclo de Evaluación y Mejora Continua.**

- 2.1 Revisión del Ciclo de Evaluación y Mejora Continua
- 2.2 Metodología de Evaluación y Mejora de la Calidad
- 2.3 Herramientas para la mejora Continua
- 2.4 Proyecto de Mejora de Gestión de la Calidad

##### **UNIDAD DIDÁCTICA 3:**

###### **Ciclo de Evaluación y Mejora Continua.**

- 3.1 Resultados y Definición de criterios
- 3.2 Selección e implantación de acciones de mejora
- 3.3 Evaluación. Indicadores. Monitorización.
- 3.4 Equipos y métodos de trabajo. Reuniones. Evaluación de los participantes y del líder.
- 3.5 Diseño de proyectos de mejora

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 4:**

##### **Herramientas de Mejora: Guías de Práctica Clínica, Protocolos y Vías Clínicas.**

- 4.1 Guías de práctica clínica, Protocolos y Vías Clínicas
- 4.2 Diseño de Protocolos
- 4.3 Instrumento AGREE

#### **UNIDAD DIDÁCTICA 5:**

##### **Sistemas de Gestión y Calidad.**

- 5.1 ISO
- 5.2 EFQM
- 5.3 Joint Commission
- 5.4 Auditorías

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

Al inicio del curso académico, se detallarán las fechas, horarios y lugar de celebración de las actividades programadas en la asignatura.

### **Libros: 1. Malagom-Londoño G, Galán Morera R, Pontón Laverde G. Administración Hospitalaria. Bog**

Libros:

1. Malagom-Londoño G, Galán Morera R, Pontón Laverde G. Administración Hospitalaria. Bogotá. Colombia. Ed: Panamericana (3ª Edición). 2008.
2. Ayuso Murillo, D. La Gestión de Enfermería y la División Médica como Dirección Asistencial. Ed: Díaz de Santos. 2007.
3. Aranaz JM, Aibar C, Vitaller J, Mira JJ. Gestión Sanitaria. Calidad y seguridad de los pacientes. Ed: Díaz de Santos. 2008.
4. Villalobos J. Gestión sanitaria para los profesionales de la salud. Madrid. Ed: McGraw-Hill-Interamericana. 2007.

Revistas:

1. Gestión Clínica y Sanitaria:

Publicaciones editadas secundarias trimestralmente por la Fundación Instituto de Investigación en Servicios de Salud, el Centre de Recerca en Economia i Salut de la Universitat Pompeu Fabra y la Fundación Gaspar Casal

Acerca A LOS gestores sanitarios la investigación realizada y publicada que Pueda ser útil en la toma de Decisiones Resúmenes estructurados de artículos originales publicados en revistas clave de gestión, e investigación clínica en servicios sanitarios, acompañados de un comentario que orienta sobre la Aplicabilidad de los resultados de la investigación en nuestro contexto

## 2. Calidad Asistencial:

Publica trabajos originales, artículos especiales y de revisión y cartas al director, Así como las noticias de la propia Sociedad.

Artículos dirigidos una Atención Especializada / Atención Primaria / Gestores.

Investigación en salud pública, administración sanitaria como educación sanitaria epidemiología, estadística médica, información sanitaria, Economía de la Salud, Gestión de Políticas y Calidad de Salud.

### Web:

La Sociedad Española de Calidad Asistencial (SECA).

<http://www.calidadasistencial.es/seca/quienes.php>

Sociedad Aragonesa de Calidad Asistencial (SACA)

<http://www.sacalidad.es/>

Guía Salud.

<http://www.guiasalud.es/home.asp>

Evidence-Based Nursing Edición Española

<http://www.enfermeria21.com/ebn/>

Protocolos de Cuidados Basados en la Evidencia\_Aragón

<http://www.ics.aragon.es/awgc/contenido.detalle.do?idContenido=1431&vienede=null>

## Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Gestión clínica y sanitaria. Fundación Instituto de Investigación en Servicios de Salud, Fundación Gaspar Casal, Centre de Recerca en Economía y Salt, Universitat Pompeu Fabra. Valencia, Fundación IISS, 1999-
- Gestión sanitaria : calidad y seguridad de los pacientes. J.M. Aranaz, C. Aibar, J. Vitaller, J.J. Mira (Directores). Madrid, Díaz de Santos, Fundación Mapfre, 2008
- Gestión sanitaria para los profesionales de la salud. Editor, Julio Villalobos Hidalgo ; autores, José Asúa Batarrita [et al.]. Madrid, McGraw-Hill Interamericana, 2007
- La gestión de enfermería y la división médica como dirección asistencial. Diego Ayuso Murillo, dirección y coordinación. Madrid. Díaz de Santos, 2007
- Malagón-Londoño, Gustavo, Galán Morera, Ricardo, Pontón Laverde, Gabriel. Administración hospitalaria. 3ª ed. Bogotá, Editorial Médica Panamericana, 2008
- Revista de Calidad Asistencial : órgano de la Sociedad Española de Calidad Asistencial. Barcelona, Doyma, 1994-