



Grado en Psicología 25934 - Recursos humanos

Guía docente para el curso 2013 - 2014

Curso: 2 - 3 - 4, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Pilar Martín Hernández** pimartin@unizar.es

- **Elena Espeitx Bernat** eespeitx@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Pilar Martín Hernández (pimartin@unizar.es) Para cursar esta asignatura se considera relevante tener presente los conocimientos adquiridos en las asignatura Psicología de los Grupos y de las Organizaciones. Al mismo tiempo haber cursado la optativa de Psicología del Trabajo puede ser de utilidad para el alumno a la hora de interiorizar y aplicar especialmente los contenidos relativos a la materia que nos ocupa.

Actividades y fechas clave de la asignatura

En esta materia optativa las sesiones teóricas y prácticas tomará forma tanto sucesiva como simultáneamente, con la finalidad de propocionar al alumnado un adecuado bagaje tanto teórico como aplicado en lo que a la asignatura que nos ocupa se refiere

Los horarios y fechas clave de la asignatura puede consultarse en la página web de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas (<http://fcsh.unizar.es/>).

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:**
1. Entiende y conoce tanto el significado de la etiqueta Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de Los Recursos Humanos, distinguiendo las diversas subdisciplinas que en ella se hallan contenidas, como su historia y principales métodos de investigación, siendo capaz de aplicar alguno de estos últimos en aquello que se refiere a la Psicología de los Recursos Humanos.

2. Es capaz de diseñar, implantar y evaluar aquellas prácticas consideradas como más revelantes y comunes en lo que a la gestión y dirección de personas se refiere (p. e. análisis de puestos y competencias, reclutamiento y selección de personal, formación, desarrollo y planificación de carreras, evaluación del desempeño, y procesos sustractivos).

3. Es capaz de adecuar tal diseño a los principales factores de contingencia del contexto organizacional (p. e. estrategia, cultura, estructura, recursos, entorno ... etc.).

Introducción

Breve presentación de la asignatura

A través de esta materia se pretende que el estudiante comience a conocer una disciplina tan relevante como la Psicología de los Recursos Humanos, que como se ha señalado forma parte de otra disciplina más amplia denominada Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y de los Recursos Humanos (TORH). Se trata por tanto de una materia que complementa, y se ve complementada por otras presentes en el plan de estudios del título de Grado.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

La asignatura forma parte del bloque de optativas del itinerario de Psicología Social, a través del cual se persigue que el estudiante que lo siga esté capacitado para realizar intervenciones en el ámbito psicosocial, del que obviamente la gestión y dirección de personas forma parte. Se trata de un itinerario que toma forma a lo largo de diversos cursos académicos, siendo la asignatura que nos ocupa, como ya se ha señalado, parte importante de la disciplina denominada Psicología del Trabajo, de las Organizaciones y los Recursos Humanos (TORH), en la que coexisten, conviven, se relacionan y complementan varias subdisciplinas. En su conjunto esta disciplina debe llevar al estudiante a ser capaz de intervenir sobre el contexto organizacional y laboral en su sentido más amplio, y para ello debe estar en posesión de diversos conocimientos y competencias propios de la Psicología de los Recursos Humanos, como por ejemplo la identificación de competencias, o la selección del personal.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Como se señalaba anteriormente, la asignatura forma parte del bloque de optativas del itinerario de Psicología Social, a través del cual se persigue que el estudiante que lo siga esté capacitado para realizar intervenciones en el ámbito psicosocial, del que obviamente la gestión de los Recursos Humanos forma parte.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

(5) Conocer y comprender los factores culturales y los principios psicosociales que intervienen en el comportamiento de los individuos, de los grupos y de las organizaciones.

2:

(9) Conocer los distintos campos de aplicación de la Psicología y tener los conocimientos necesarios para incidir y promover la calidad de vida en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínico y salud, trabajo y organizaciones y comunitario. Respetar y promocionar los Derechos Humanos, así como su aplicación a las personas con necesidades educativas especiales, lo que implica el conocimiento y ejercicio de los principios de igualdad de oportunidades, no discriminación, accesibilidad universal y diseño para todos.

- 3:** (17) Ser capaz de identificar diferencias, problemas y necesidades grupales e intergrupales grupales e intergrupales.
- 4:**
(19) Saber identificar problemas y necesidades organizacionales e interorganizacionales.
- 5:**
(20) Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales
- 6:**
(21) Saber seleccionar y administrar los instrumentos, productos y servicios y ser capaz de identificar a las personas y grupos interesados.
- 7:**
(22) Identificar las características relevantes del comportamiento de los individuos y grupos, sus problemas y necesidades, así como planificar y ejecutar las intervenciones adecuadas.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

La capacidad para entender y conocer uno de los ámbitos de trabajo más relevantes de la Psicología Social es esencial, especialmente a la hora de ejercer profesionalmente como psicólogo del trabajo, las organizaciones y los Recursos Humanos.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1:

1. SISTEMA DE EVALUACIÓN:

a. Apartado teórico: examen. A través del mismo el alumno podrá obtener hasta un 50% de la calificación en la asignatura. Se tratará de una prueba objetiva tipo test con 30 preguntas relativas a todos los temas abordados a través de la presente materia. Cada una de tales preguntas contará con cuatro alternativas de respuesta, donde sólo una de ellas será válida. Con la finalidad de mantener bajo control el potencial efecto del azar, los errores serán restados del total de aciertos, de tal forma que tres errores descontarán un acierto (nota la fórmula de corrección a aplicar será la siguiente: $(A - E/n-1)/N$). Se recuerda al alumnado que las omisiones no descuentan. Para poder superar la asignatura la nota mínima a obtener en el examen será un 5 sobre 10 (o dicho de otro modo un 25% del 50% de la calificación en la asignatura que puede obtener a través de tal prueba).

b. Apartado práctico. Permite obtener hasta el 50% restante. El alumno puede seleccionar dos opciones de evaluación:

1. Elaboración y presentación en el aula de un trabajo relacionado con la materia por parte del alumno/a con la tutorización del profesor. La selección de esta opción comporta el seguimiento de las actividades prácticas desarrolladas en el marco de la asignatura, así como la realización y entrega en tiempo y forma de un pequeño cuaderno de bitácora donde se consignen y describan brevemente las mismas.

2. Examen: caso práctico. Para aquellos alumnos que no puedan o no deseen realizar y exponer tal trabajo, tienen disponible la posibilidad de realizar un examen consistente en la resolución de un caso práctico que será realizado al término del examen teórico.

Además al alumno se le ofrecerá la posibilidad de sumar hasta un punto a su calificación final en la asignatura - siempre y cuando ésta sea igual o superior a 5 - a través de la realización y entrega en tiempo y forma de una actividad propuesta por el profesor, que desde aquí es denominada como Ejercicio voluntario y de la que se informará a principio de curso al estudiante

2: **Para conocer la tasa de éxito y de rendimiento de anteriores académicos se pueden consultar los siguientes enlaces:**

- Información de resultados Curso académico 2008/09

http://titulaciones.unizar.es/psicologia/infor_resultados.html

- Información de resultados Curso académico 2009/10

http://titulaciones.unizar.es/psicologia/infor_resultados10.html

- Información de resultados Curso académico 2010/11

http://titulaciones.unizar.es/psicologia/infor_resultados11.html

3: **Para más información consultar el Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje de la Universidad de Zaragoza:**

http://www.unizar.es/sg/doc/6.1.Evaluaciondefinitivodia24_001.pdf.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Una estrecha conexión entre teoría y práctica, buscando fundamentalmente la aplicación de la misma a contextos reales. El énfasis en el aprendizaje activo y significativo del alumnado.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

- 1:** Sesiones teóricas en las que se trabajará estimulando la participación y el aprendizaje activo por parte de los alumnos, y sesiones prácticas en las que se examinarán casos prácticos, se fomentará la solución de problemas y desde las que se impulsará además especialmente el trabajo en equipo.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

BLOQUE I. Delimitación conceptual y objetual de la disciplina. Ayer y Hoy de la función de Recursos Humanos: retos y desafíos para el siglo XXI. Semanas 1-2.

BLOQUE II. Procesos aditivos versus procesos sustractivos (análisis de puestos y competencias, reclutamiento y selección, formación, desarrollo de carreras, evaluación del desempeño, la salida de la organización). Semanas 3-15. Finalizado este bloque se procederá a la presentación y entrega del trabajo descrito en el apartado de evaluación.

Para cada una de las unidades temáticas que serán examinadas dentro de cada bloque, el alumno tendrá que realizar distintas actividades a analizar por todo el grupo de clase en el contexto del aula.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- El sociograma : estudio de las relaciones informales en las organizaciones / Armando Rodríguez Pérez, Dolores Morera Bello [coordinadores] . Madrid : Pirámide, 2001
- Nuevos casos en dirección y gestión de recursos humanos : 25 casos de recursos humanos acompañados de las soluciones propuestas por sus autores / Luis Puchol [et al.] ; dibujos de Carlos Ongallo . Madrid : Díaz de Santos, D.L. 2005
- Puchol, Luis. Dirección y gestión de recursos humanos / Luis Puchol . 7ª ed. act. Madrid : Díaz de Santos, D.L. 2007