



## **Grado en Trabajo Social**

### **26105 - Conceptos, teorías y métodos en trabajo social**

**Guía docente para el curso 2013 - 2014**

**Curso: 1, Semestre: 2, Créditos: 6.0**

---

### **Información básica**

---

#### **Profesores**

- **Francisco José Galán Calvo** fragalan@unizar.es
- **María Dolores De Pedro Herrera** lelel@unizar.es

#### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

La asignatura introduce al alumno en conceptos nuevos a la vez que básicos para la continuidad en la formación, por lo que es recomendable la motivación y predisposición al estudio personal para alcanzar los resultados de aprendizaje previstos y progresiva adquisición de competencias.

También es importante para el alumno en esta asignatura introductoria comprometerse en la observación de la realidad cotidiana y progresivamente adquirir competencias para la comprensión de la realidad y poder plantear alternativas que la mejoren.

#### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Las actividades relevantes a lo largo del curso son:

- Las actividades dinámicas, reuniones de trabajo tutelado y exposición, para las que se pondrá fecha a lo largo del curso, estas actividades son obligatorias y serán anunciadas con antelación, y siempre antes de 15 días a la fecha de celebración.
  - Pruebas escritas: tanto para exámenes como para informes personales o grupales se anunciarán al principio de curso. Se realizarán dos pruebas, haciendo coincidir las mismas con el final de los módulos correspondientes a la Introducción de Modelos de Intervención y el contenido final de la parte correspondiente a la metodología. Esto puede, en función del calendario, referirse a la semana número siete y a semana quince.
- 

### **Inicio**

---

### **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

## **El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

- 1:** Identifica y reconoce las diferentes perspectivas teóricas de aplicación en el trabajo social, así como los distintos ámbitos y niveles de intervención de la profesión.
- 2:** Describe e identifica las circunstancias sociales, de crisis y conflicto que determinan la intervención profesional a través de distintos supuestos prácticos.
- 3:** Distingue y define las fases y técnicas en el proceso metodológico de intervención.
- 4:** Organiza y expone un proceso de intervención a través de la recreación de supuestos que incluyan el análisis, evaluación diagnóstica y plan de intervención.
- 5:** Conoce, elabora y aplica la recogida de información en diferentes documentos específicos del Trabajo Social, definiendo e incorporando mediante expresión escrita y oral conceptos y términos específicos de la disciplina.

## **Introducción**

### **Breve presentación de la asignatura**

La asignatura se imparte en el segundo cuatrimestre del primer curso de graduado en Trabajo Social y está concebida para introducir al alumno en los aspectos básicos sobre las teorías, metodología y técnicas e instrumentos que utiliza el Trabajador Social en los distintos ámbitos y niveles.

Propociona al estudiante los conocimientos, habilidades y actitudes previos para la comprensión de las asignaturas *Trabajo Social con individuos y familias*, *Trabajo Social con grupos* y *Trabajo Social con comunidades* que se impartirán en el segundo curso del grado. De igual modo, se empeizan a esbozar cuestiones vinculadas con la asignatura de *Habilidades de Comunicación para el Trabajo Social*

---

## **Contexto y competencias**

### **Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura**

#### **La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

Esta asignatura aporta al alumnado la posibilidad de conocer las perspectivas teóricas más relevantes, en la aplicación a los supuestos prácticos, desde un proceso racional, de orientación pragmática, orientadas a la resolución de problemáticas propias de la intervención profesional del Trabajo Social. Va a favorecer los procesos de planificación, implementación y revisión de la práctica del Trabajo Social con individuos, familias, grupos, comunidades y organizaciones; facilitará el encuadre de conocimiento de cuáles son los ámbitos de intervención y las aportaciones instrumentales que en ellos se aplican desde la perspectiva profesional del Trabajo Social.

#### **Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

Esta asignatura está incluida en el módulo: *EL TRABAJO SOCIAL: CONCEPTOS, MÉTODOS, TEORÍAS Y APLICACIÓN*, formando parte de la materia: *Métodos, modelos y técnicas de trabajo social*, que se imparte en primer curso del grado.

Responde a un proceso introductorio y básico de las asignaturas que conforman el módulo, principalmente: *trabajo social*

*con individuos y familias, con grupos y con comunidades.* Pretende contextualizar la aportación de la disciplina de Trabajo Social como la interacción propia entre los distintos actores del proceso: individuo, profesional, institución y demanda en intervención social, preparando al alumnado para la adquisición de habilidades en el manejo instrumental de aquellas técnicas y herramientas básicas de la profesión.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

- 1:** Analizar diferentes perspectivas de intervención que amplíen el qué y para qué de la intervención profesional del Trabajo Social
- 2:** Explicar de forma elemental cuáles son las claves de la interpretación e intervención profesional de la disciplina
- 3:** Aplicar el proceso de intervención; acercarse a la forma de afrontar procesos de documentación y evaluación en una intervención profesional de Trabajo Social.
- 4:** Aproximarse a las formas de preparar, producir y evaluar los procesos de intervención en Trabajo Social, en distintos niveles de intervención
- 5:** Plantear distintas estrategias de intervención tras el análisis de necesidades y dificultades.

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

La constante dialéctica entre teoría y práctica como una forma de validar la intervención social debe ser asumida por el futuro profesional del Trabajo Social, como una forma de entender la constante transformación de las necesidades y realidades sociales que rodean la condición de los servicios y programas sociales. Esta asignatura por tanto, pretende alcanzar una primera fase que deberá ser superada a través de las aportaciones complementarias de asignaturas con las que se encuentra relacionada: fundamentalmente trabajo social individual, familiar o comunitario.

---

## **Evaluación**

---

### **Actividades de evaluación**

#### **El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

- 1:** Para superar esta asignatura se recomienda la **evaluación continua**, a la que alumno podrá optar siempre y cuando su asistencia y participación en las actividades recomendadas por el profesorado sea del **80 %**.

**A). Pruebas escritas.** Suponen el **60 %** de la asignatura y se compone de dos pruebas que tienen carácter acumulativo

- **2 Pruebas escritas de conocimientos (30% cada una de ellas)** Para la preparación de esta prueba el alumno deberá utilizar los materiales disponibles en el Anillo Digital Docente (moodle) y lecturas recomendadas por el profesorado y que tendrá recogidas en el dossier de lecturas. Los criterios orientativos para la evaluación serán:

- Preguntas de desarrollo concreto, sobre identificación, definición y diferenciación de conceptos y contenidos básicos trabajados a lo largo del programa. Se valorará la precisión y concreción en la respuesta.

- Un tema a desarrollar, donde se valorará la capacidad de estructurar y ordenar la información, la

capacidad de relacionarlo con elementos de la realidad, del supuesto práctico desarrollado o de lecturas realizadas. El uso correcto del vocabulario y términos utilizados en la disciplina.

B) **La participación del alumno.** Supone un **40 %** de la nota final y se tendrá en cuenta:

- **Prácticas (20%),** desarrolladas en aula, con soporte virtual para su seguimiento a través del anillo digital docente, en la plataforma que se anunciará a principio de curso
- **Trabajo tutelado (20%)** que consta de dos partes:

1.

1. Elaboración de un supuesto práctico que medirá la capacidad del alumno en la aplicación del proceso metodológico de la intervención. Los supuestos son proporcionados por los profesores y supervisados periódicamente. Se desarrollará en grupo y a lo largo de todo el cuatrimestre.
2. La exposición del trabajo tutelado en el aula de forma pública con la posibilidad de asistencia de los compañeros, junto con los materiales y documentos elaborados.

Existe la opción de realizar una aportación individual, que se determinará por parte del alumno/a interesado/a y que será mediada por el profesorado encargado de la misma.

Este trabajo individual será concretado en las dos primeras semanas del curso.

Esta aportación individual será una tarea complementaria, que podrá suponer una mejora en el resultado final, imprescindible para la obtención de la máxima nota. Los términos de la misma serán complementarios a los procesos elaborados para superar la asignatura y no sustituirán ninguno de los apartados anteriores.

Todos los apartados deberán estar aprobados para poder superar la asignatura.

**2:**

PRUEBAS PARA ESTUDIANTES NO PRESENCIALES

### **Evaluación única**

La realizarán a aquellos alumnos que al inicio del curso hayan comunicado a su profesor su incompatibilidad para la evaluación continuada. Se comunicará preferiblemente por escrito, a lo largo del primer mes del cuatrimestre.

También deberán optar a esta evaluación aquellos alumnos que por distintas circunstancias no pueden asistir a las actividades presenciales y han superado el número de ausencias permitido para seguir en la evaluación continua.

Se realizará en el período determinado para ello. Se basa en los criterios e instrumentos siguientes:

**Prueba escrita (30%).** Para la preparación de esta prueba el alumno deberá utilizar los materiales disponibles en el Anillo Digital Docente (moodle). Los criterios orientativos para la evaluación serán:

- Preguntas de desarrollo concreto, sobre identificación, definición y diferenciación de conceptos y contenidos básicos trabajados a lo largo del programa. Se valorará la precisión y concreción en la respuesta.

- Un tema de desarrollo, donde se valorará la capacidad de estructurar y ordenar la información, la capacidad de relacionarlo con elementos de la realidad, del supuesto práctico desarrollado o de lecturas realizadas. El uso correcto del vocabulario y términos utilizados en la disciplina.

**Síntesis de lecturas (30%) las lecturas obligatorias están recogidas en un Dossier, que se presenta a principio de curso y que el alumno tiene disponible en el servicio de reprografía de la Facultad.**

La síntesis se estructurará en torno a las ideas principales de la lectura, desarrolladas brevemente y relacionándolas con otras lecturas o actividades que el propio alumno ha podido realizar. Se valorará el uso correcto de las citas bibliográficas.

### **Elaboración del supuesto práctico y exposición oral (40%)**

Desde una pequeña descripción de un supuesto el alumno deberá estructurar las características que le ayudan a construir y desarrollar una situación lo más real posible. A partir de esta recreación, el alumno deberá mostrar un proceso de intervención desde el Trabajo Social, señalando la institución o programa

desde el que actúa, y diseñando los instrumentos necesarios para ordenar la información.

- Las tres pruebas deben estar aprobadas para la superación de la asignatura.

#### Instrumentos para la evaluación única

Prueba escrita.

Síntesis de lecturas.

Defensa oral del supuesto práctico (en caso de considerarse pertinente por parte del profesorado)

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La asignatura se estructura en unidades temáticas distribuidas en actividades expositivas y actividades dinámicas. Cada semana tiene 2 horas dedicadas a actividades expositivas y otras dos horas a actividades dinámicas, y el trabajo tutelado.

Es recomendable la asistencia a todas las clases expositivas y obligatoria a las actividades dinámicas, pues en éstas se evalúa la participación del alumno.

### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

### Planificación y calendario

#### Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

	MES/ DÍA	ACTIVIDADES EXPOSITIVAS	ACTIVIDADES DINÁMICAS
	Semana1	PRESENTACIÓN/CONTEXTUALIZACIÓN DE LA ASIGNATURA	Práctica 1. Grupal: identificación elementos comunes a otras asignaturas y materias.

<b>MODULO 1</b>	<b>Semana 2,3, 4 y 5</b>	<b>Metodología de intervención en Trabajo Social: análisis de la realidad, evaluación diagnóstica, planificación, ejecución y evaluación.</b>	Práctica 2-3-4-5
	<b>Semanas 6 y 7</b>	<b>LA RELACIÓN PROFESIONAL DE AYUDA</b>	Práctica 3: <b>G1/G2/G3</b> Realización de actividades prácticas relacionadas con las técnicas de relación.
	<b>Semanas 8 y 9</b>	<b>LA ENTREVISTA. LA DOCUMENTACIÓN</b>	Práctica 4 y 5: <b>G1/G2/G3</b> A través de un video realización de una entrevista. Elaboración de un Informe Social.
<b>MODULO 2</b>	<b>Semana 10</b>	<b>TEORIAS/PARADIGMAS EN TRABAJO SOCIAL</b>	Práctica 6 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en los Servicios Sociales generales</b>
	<b>Semana 11</b>	<b>COMPORT. DE RIESGO Y SITUACIONES DE CRISIS</b>	Práctica 7 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en Salud</b>
	<b>Semana 12</b>		Práctica 8 <b>CONFERENCIA: Trabajo Social en población dependiente</b> Realización de un informe y glosario de las diferentes conferencias. Carpeta de aprendizaje.
	<b>Semana 13</b>		Práctica 10: <b>G1/G2/G3</b> Lectura y debate sobre el tema. Realización del trabajo en la carpeta por los grupos. Solución de un cuestionario de autoevaluación. Carpeta de aprendizaje.
<b>Semanas 14 y 15</b>	<b>Semana 14: Evaluación Final Semana 15. Evaluación Única</b>		

\* Para comprender la dinámica de todo el grupo es necesario tener en cuenta la posibilidad de que toda la clase, en función de las características de cada actividad sea dividida en uno (grupo aula), dos o tres grupos que llamaremos G1, G2 y G3 y que cada uno de los grupos pueda subdividirse a su vez en pequeños grupos para los trabajos prácticos y/o tutelados.

\*Si no se pudieran realizar y/o asistir a las conferencias en las semanas propuestas, se cambiarían por las actividades y trabajos relacionados con los contenidos de Ámbitos/niveles.

\*Las actividades y su temporalización están sujetas a los cambios que puedan ocurrir a lo largo del cuatrimestre pero sin alterar en ningún caso el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno/a.

\*A la evaluación única de la semana 15 podrán presentarse aquellos/as alumnos/as que, hayan comunicado previamente su participación en la misma y aquellos que no tengan superada alguna de las partes sometidas a evaluación continua o deseen subir la nota final.

## **BIBLIOGRAFIA**

BIANCHI, ELISA. (1994) El servicio social como proceso de ayuda. Paidós.

CAMPANINI A.; LUPPI. F (1991) Servicio Social y Modelo Sistémico. Paidós

CORDERO, G. (2011) El mosaico de la intervención social. metodos y conceptos de Trabajo Social. AConcagua Libros. Sevilla

DE ROBERTIS, Cristina(1981) Metodología de la Intervención en Trabajo Social. El Ateneo.

ESCARTIN CAPARROS, M<sup>a</sup> J.: Manual de Trabajo Social (Modelos de práctica profesional). Aguaclara. 1992

ESCARTIN CAPARROS, M<sup>a</sup> J; PALOMAR, M.; SUAREZ, E. (1997). Introducción al trabajo social. II (Trabajo Social con individuos y familias). Aguaclara. Alicante

HILL, Ricardo: Metodología básica en Servicio Social. Humanitas, 1982

HOWE, David. (1999) Dando sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del Trabajo Social. Maristán. Granada.

FERNANDEZ ANA M<sup>a</sup>; JIMENEZ, Antonio M. (2006) El informe social. Cuestiones a debate. Colegio oficial de Diplomados en trabajo social y Asistentes Sociales de Málaga.

FONBUENA VALERO, J. (2012) El trabajo social y sus instrumentos. Elementos para la interpretación a piacere.

NATIONAL INSTITUTE FOR SOCIAL WORK (1992) Trabajadores Sociales. Su papel y cometidos. Narcea. Madrid

MORAN CARILLO, J.M. (2003) Epistemología, ciencia y paradigma en Trabajo Social. Editorial Aconcagua. Sevilla

PAYNE, Malcolm (1995) Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica. Paidós. Madrid

RICHMOND, M. (2005) El Diagnóstico social. Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales. Siglo XXI, Madrid

ROSSELL, T (1989). La entrevista en el Trabajo Social. Hogar del Libro.

SMALE, G.; TUSON, G.; STATHAM, D. (2003). Problemas sociales y trabajo social. Morata. Madrid

TRAVI, Bibiana (2006). La dimensión técnico-instrumental en trabajo social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación. El registro y el informe social. Espacio.

TREVICK, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Manual práctico. Nancea.

VISCARRET, J.J.(2007) Modelos y métodos de intervención en trabajo Social. Alianza editorial.

ZAMANILLO, T.; GAITAN, L. (1991). Para comprender el trabajo social. Editorial Verbo Divino.

## **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**

- Aguilar Idáñez, M.J. (2013). Trabajo social: Concepto y metodología. Madrid: Consejo General del Trabajo Social & Paraninfo.
- Bianchi, E. (Comp.). (1994). El servicio social como proceso de ayuda. Barcelona: Paidós.
- Campanini, A. & Luppi, F. (1991). Servicio Social y Modelo Sistémico. Barcelona: Paidós.
- Castellanos, B. et al. (1998). Redes Sociales Naturales: Un modelo de trabajo para el Servicio Social. Mar de Plata: Facultad de Ciencias de la Salud y del Servicio Social.
- Colomer, M. (1979). Método de Trabajo Social. RTS. Revista de Treball Social, 75, 4-48.
- Cordero Martín, G., Cordero Ramos, N. & Fernández Martín, M.I. (Comp.). (2011). El mosaico de la intervención social:

Métodos y conceptos en trabajo social. Sevilla: Aconcagua Libros.

- Escartín Caparrós, M.J. (1992). Manual de trabajo social: Modelos de práctica profesional. Alicante: Aguaclara.
- Escartín Caparrós, M.J., Palomar Villena, M. & Suárez Soto, E. (2007). Introducción al trabajo social. II, Trabajo social con individuos y familias. Alicante: Aguaclara.
- Fernández Cano, A.M & Jiménez Sánchez, A.M. (2006). El informe social: Cuestiones a debate (ed. rev. y act.). Málaga: Colegio Oficial Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales de Málaga.
- Guinot, C. (Coord.). (2009). Métodos, técnicas y documentos utilizados en trabajo social (1ª ed., 1ª reimp.). Bilbao: Universidad de Deusto.
- Hill, R. (1982). Metodología básica en servicio social: Consideraciones teóricas sobre la integración de métodos en América Latina (2ª ed.). Buenos Aires: Hvmánitas.
- Howe, D. (1999). Dando sentido a la práctica: Una introducción a la teoría del trabajo social. Granada: Maristán.
- Ituarte Tellaeché, A. (1992). Procedimiento y proceso en trabajo social clínico. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales & Siglo Veintiuno.
- Morán Carrillo, J.M. (2006). Epistemología, ciencia y paradigma en trabajo social (2ª ed. corr. y act.). Sevilla: Aconcagua.
- National Institute for Social Work (1992). Trabajadores sociales: Su papel y cometidos. Madrid: Narcea.
- Payne, M. (2004). Teorías contemporáneas del trabajo social: Una introducción crítica (1ª ed., reimp.). Barcelona: Paidós.
- Perlman, H.H. (1980). El trabajo social individualizado (4ª ed.). Madrid: Rialp.
- Reboloso, E., Fernández-Ramírez, B. & Cantón, P. (2008). Evaluación de programas de intervención social. Madrid: Síntesis.
- Richmond, M.E. (2007). Diagnóstico social (1ª ed., 1ª reimp.). Madrid: Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales & Siglo XXI.
- Robertis, C. de. (2006). Metodología de la intervención en trabajo social. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Rossell, T. (1998). La entrevista en el trabajo social (4ª ed., 1ª ed. en Biblària). Barcelona: Escuela Universitaria de Trabajo Social & Biblària.
- Travi, B. (2006). La dimensión técnico instrumental en trabajo social: Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Buenos Aires: Espacio.
- Trevithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social: Manual práctico. Madrid: Narcea.
- Viscarret Garro, J.J. (2007). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid: Alianza.
- Zamanillo, T. & Gaitán, L. (1991). Para comprender el trabajo social. Estella: Verbo Divino.