



Grado en Trabajo Social 26110 - Trabajo social con individuos y familias

Guía docente para el curso 2013 - 2014

Curso: 2, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Ana Leonor Navarro Soto** analenav@unizar.es
- **María Petra Used Minguez** petri@unizar.es
- **María Dolores De Pedro Herrera** lelel@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

La asignatura Trabajo Social con individuos y familia pertenece al módulo A del plan de estudios. Es importante recordar los contenidos "Introducción al Trabajo Social" y de "Conceptos, teorías y métodos en Trabajo Social".

Llevar el trabajo al día dedicando el tiempo estimado de trabajo del alumno para esta asignatura.

Resolver los casos encomendados

Asistir a las correcciones de los casos.

Participar en las distintas actividades o debates propuestos, con la mayor asistencia a clase posible.

Consultar el ADD con frecuencia

El contenido de los apartados que aparecen en el Grupo 1 se aplica de igual manera a los Grupos 2 y 3.

Actividades y fechas clave de la asignatura

A principio del curso académico el profesorado indicará las fechas más importantes en relación con la evaluación continua, la única, las entregas de las prácticas, de los casos y de cuantas actividades se realicen. Es muy importante tener presente las fechas oficiales que la Universidad determina en cuanto al calendario académico, festivos, etc.

A lo largo del semestre el profesorado señalará algunas fechas para realizar algunas actividades (invitaciones de colaboradores externos, realización de prácticas, visitas insitucionales, etc.) sobre las que se informará en el momento en que se concreten.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:**
Relaciona el Trabajo Social de individuos y familias con otras disciplinas académicas y profesionales tanto en el momento presente como en el origen de la profesión.
- Diferencia los tipos de gestión de casos, según distintas perspectivas profesionales e institucionales
- Conoce los recursos sociales para el Trabajo Social con individuos y familias situándoles en los sistemas de protección y promoción social, identificando en los mismos las funciones del Trabajo Social en relación con otras profesiones.
- Detecta el objeto /sujeto y el cliente principal de cada caso, aplicando los procedimientos e instrumentos de actuación profesional con individuos y familias.
- Proyecta la intervención en un caso respetando las fases del proceso metodológico.
- Elige correctamente los instrumentos, protocolos, técnicas y medidas administrativas o legislativas necesarias y más oportunas para resolver un caso en cada una de sus fases.
- Conoce las formas de implicar al cliente en la solución de su propio caso.
- Conoce los modelos teóricos de intervención aplicando alguno de sus supuestos en la solución de casos.
- Distingue las situaciones de urgencia, con especial atención a las circunstancias de crisis individual o familiar.
- Enumera diferentes problemas que se pueden tratar desde la óptica del trabajo social con individuos y familia.

- 1:**
Conoce los recursos sociales esenciales para el Trabajo Social con individuos y familia **situándoles** en los sistemas de protección y promoción social.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

Los descriptores oficiales de la asignatura, citados en la Memoria de verificación del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Zaragoza, son los siguientes:

Objeto del trabajo social individual y familia

Modelos y métodos de intervención

Proceso de intervención

Técnicas e instrumentos

Sistemas y contextos de intervención: institución, cliente, profesional.

Estrategias y competencias básicas: el proceso de intervención

Estos descriptores se desarrolla en el apartado de Actividades de aprendizaje programas de esta Guía Docente.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Esta asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos. Se trata de una asignatura cuyo objetivo es profundizar en la intervención del trabajo social con individuos y familias para ser capaces de ayudar en los procesos de mejorar individual y familiar de otros es necesario aprender, reflexionar y practicar sobre supuestos de diferentes situaciones problemáticas y de necesidad. Son necesarias unas pautas de actuación para ejercer la profesión dentro de las Organizaciones y con determinadas personas o familias que tienen necesidades o problemas que resolver.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Esta asignatura es coherente con los objetivos generales de la titulación y se relaciona con el resto de las asignaturas del plan de estudios formando parte del Módulo A de la titulación: El trabajo social: métodos, teorías y aplicación.

Esta asignatura forma parte del área de conocimiento de Trabajo Social y Servicios Sociales complementando otras asignaturas como Introducción al Trabajo Social, Conceptos teorías y métodos en Trabajo social, Trabajo social con comunidades y Trabajo social con grupos, principalmente.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1: *Analizar la naturaleza de las relaciones entre profesionales y disciplinas con los conocimientos ya adquiridos y los que tiene que incorporar para Trabajo Social con individuos y familias.*

Analizar la naturaleza de las potencialidades y las dificultades de los individuos y familias teniendo en cuenta los aspectos relativos al género y diversidad cultural.

Conoce los principales métodos y técnicas para interactuar con individuos y familias que promuevan cambios, desarrollos y mejora de oportunidades vitales.

Conocer los modos de implicar a los usuarios de los servicios de Trabajo Social para incrementar los recursos, su capacidad y su poder para influir en los factores que afectan a sus vidas.

Es capaz de detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y evaluando sus resultados.

Aplicar el cuerpo doctrinal propio de la disciplina desde la perspectiva de los modelos de intervención

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura son importantes por su carácter fundamental, se adquieren competencias como las señaladas que sirven para aprendizajes posteriores y por su relevancia en relación con el desempeño profesional que caracteriza a los graduados en trabajo social.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1: EVALUACIÓN CONTINUA.

Según la memoria de grado del trabajo social la evaluación continua está pensada para los estudiantes que asisten a clase.

A comienzo de curso, tras la presentación de la asignatura, se detallaran los procedimientos y fechas relevantes para el correcto seguimiento de la materia y evaluación, para ello se realizarán las siguientes pruebas y observaciones:

1.- **Prueba de lectura** de un libro clásico o lecturas relacionadas con el trabajo social individual o familiar. (20%)

2.- **Prueba** con preguntas de elección múltiple o con respuestas cortas de las **lecturas** obligatorias y de la **teoría** presentada en clase (20%)

3.- **Resolver casos prácticos** incorporando la materia de trabajo social vista hasta la fecha, y de otras disciplinas necesarias para llegar a una correcta la solución de los mismos. (40%)

4.- **Observaciones profesorado:** Consiste en la valoración de la participación en las actividades de clase o bien participando voluntariamente, o también a partir de preguntas realizadas aleatoriamente a lo largo de las mismas, la participación en los debates propuestos en el ADD, y en los trabajos tutelados (20%)

Para aprobar la evaluación continua es necesario sacar como mínimo 5 en el examen de casos prácticos.

Si el cálculo en su conjunto diera como resultado 5 o más de 5, la nota que aparecería en el acta de esa convocatoria sería 4,5

Es posible recuperar el examen de casos prácticos en la prueba global tanto en febrero como en septiembre, siempre y cuando se hayan aprobado las otras partes.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Una metodología activa participativa.

El trabajo alternará trabajo individual, trabajo en equipo y puesta en común.

Todas las actividades que se realicen, es muy recomendable que sean descritas y recopiladas en la carpeta de actividades, iniciada desde el primer día: Cada actividad irá encabezada por la fecha de inicio y hora. Se distinguirá la parte de trabajo personal con las conclusiones de trabajo del grupo o los apuntes de la puesta en común o exposiciones "magistrales", o conferencias.

Las actividades y teoría irán encaminadas a resolver casos prácticos

El seguimiento de la asignatura en su mayor parte se puede hacer vía ADD

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Las **actividades** se concretarán y confirmarán en la presentación desarrollada de cada unidad didáctica, al comienzo de cada una de ellas a lo largo del curso aunque esencialmente las actividades consistirán en lo siguiente:

Escucha y ampliación de la teoría, recogiendo en la carpeta de actividades los apuntes de lo expuesto y de lo trabajado en clase, con breves reflexiones aportadas por cada estudiante.

Solución casos prácticos: Utilizar lo aprendido en otras disciplinas y en la que se cursa para la solución de los casos prácticos planteados en clase. Practicar el análisis de contenido de los textos en los cuales se presentan los casos.

Estudio individual y trabajo de equipo: A partir del trabajo individual se puede encomendar diferentes trabajos como la solución de casos prácticos en equipo, eligiendo un ámbito de actuación para exponer sus características al grupo grande .

Puesta en común y resolución de dudas colectivas vía ADD o en el aula

Cine forum: Comentario y debate sobre películas o documentales, resolver casos que aparezcan en las películas desarrollando la observaciónn

Preguntas del profesor/a Como técnica de participación de tod@s y confirmación de las observaciones para evaluar el 10% las preguntas y respuestas tanto de l@s profesores/as como de los estudiantes puede ser una actividad que ocupe parte del tiempo en el aula

Lectura de un libro clásico sobre trabajo social de casos, así como diversos capítulos de la bibliografía que se señale sobre individuos y familia

Exposición de profesionales de distintos ámbitos sobre trabajo social con individuos y familias.

Elaboración voluntaria de un dossier de prensa, señalando la intervención de los sistemas de protección situándolos en la taxonomía expuesta en clase, y valoración de la intervención de los mismos y de sus profesionales desde una perspectiva técnica.

Elaboración de preguntas de examen: Los estudiantes pueden proponer vía ADD distintas preguntas para el examen que pueden ser resueltas y discutidas en el foro del ADD.

Acudir a conferencias relacionadas con la materia organizadas en la facultad o fuera de ella.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Para conocer el **objeto del Trabajo Social individual y familiar** cada uno de los resultados de aprendizaje se articularán en las siguientes unidades de aprendizaje cuyo contenido y fechas será ampliado y concretado a lo largo del curso:

UNIDAD 1.- Trabajo Social con individuos y familias en el contexto académico y profesional en relación con otras disciplinas y profesiones:

- El origen de la disciplina en la profesión y su relación con otras disciplinas.
- El presente del trabajo de casos con individuos y familias.

UNIDAD 2.- Sistemas, contextos y ámbitos de intervención:

- Individuo y familia objeto, sujeto y recurso de la práctica profesional: Consideraciones psico-socio históricas y culturales, representaciones sociales y sociedad patriarcal; Condiciones para la intervención. Actitudes del trabajador social y relación profesional.
- Los recursos sociales para el trabajo social con individuos y familias: la función del trabajador social y relación con otros profesionales en los sistemas de protección y promoción social para el trabajo con individuos y familias.

UNIDAD 3.- Métodos, modelos y competencias básicas en el proceso de intervención

- Los recursos técnicos: Instrumentos y documentación propios del trabajo social. La entrevista como técnica de diagnóstico e intervención.
- Las fases del método: Recepción de la demanda, estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación. El plan de intervención participativo.
- Diferentes perspectivas de actuación: implicaciones en la resolución de los casos según diferentes modelos de intervención, atendiendo especialmente a las situaciones de crisis.

NOTA. Las unidades didácticas incluyen el contenido asignado para la materia según las directrices de la memoria de grado de Trabajo Social.

Recursos Bibliográficos

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Alfaro, M.E., Vara Rodríguez, M. & Millán, M.A. (1998). Trabajo con familias. Madrid: Cáritas Española.
- Bott, E. (1990). Familia y red social: Roles, normas y relaciones externas en las familias urbanas corrientes. Madrid: Taurus.
- Campanini, A. & Luppi, F. (1991). Servicio social y modelo sistémico: Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana. Barcelona: Paidós.
- Casado, D. (Coord.). (2010). Familias para el bienestar persona: Bienestar social para las familias. Barcelona: Hacer.
- Casado, D. (2009). Introducción a la gestión de caso (y métodos afines). Políticas Sociales en Europa, 25-26, 9-21
- Derek, J. (1979). Modificación de la conducta en el Trabajo Social. México: Limusa.
- Du Ranquet, M. (2007). Los modelos en trabajo social: Intervención con personas y familias. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Dubini, O. (Comp.). (1983). Caso individual. Buenos Aires: Hvmánitas.
- Escartín Caparrós, M.J. (1992). Manual de trabajo social: Modelos de práctica profesional. Alicante: Aguaclara.

- Escartín Caparrós, M.J., Palomar Villena, M. & Suárez Soto, E. (2007). Introducción al trabajo social. II, Trabajo social con individuos y familias. Alicante: Aguacilara.
- Fernández García, T. & Ponce de León Romero, L. (2012). El trabajo social individualizado: Metodología de intervención. Madrid: Ediciones Académicas.
- Fernández García, T. & Ponce de León Romero, L. (2012). Trabajo social con familias (2ª ed. rev.). Madrid: Ediciones Académicas.
- Ginott, H.G. (2005). Entre padres e hijos: Un clásico que ha revolucionado la relación paterno-filial (rev. y act. por Alice Ginott y H. Wallace Goddard). Barcelona: Médici.
- Hamilton, G. (1992). Teoría y práctica del trabajo social de casos (1a. ed., 9a. reimp.). México: La Prensa Médica Mexicana.
- Healy, K. (2001). Trabajo social: Perspectivas contemporáneas. A Coruña: Fundación Paideia & Madrid: Morata.
- Hill, R. (1979). Caso individual: Modelos actuales de práctica. Buenos Aires: Hvmánitas.
- Hill, R. (1992). Nuevos paradigmas en trabajo social: Lo social natural. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales & Siglo Veintiuno.
- Munné, F. (1996). Entre el individuo y la sociedad: Marcos y teorías actuales sobre el comportamiento interpersonal. Barcelona: EUB.
- Payne, M. (2004). Teorías contemporáneas del trabajo social: Una introducción crítica. Barcelona: Paidós.
- Pérez de Ayala, E. (2004). Trabajando con familias: Teoría y práctica. Zaragoza: Libros Certeza.
- Pérez, J.F. (1986). Terapia familiar en el trabajo social: Teoría y práctica. México: Pax.
- Perlman, H.H. (1980). El trabajo social individualizado (4ª ed.). Madrid: Rialp.
- Quintero Velásquez, Á.M. (1997). Trabajo social y procesos familiares. Buenos Aires: Hvmánitas.
- Richmond, M.E. (1982). Caso social individual (2ª ed.). Buenos Aires: Hvmánitas.
- Richmond, M.E. (1996). El caso social individual ; El diagnóstico social : Textos seleccionados (2ª ed.). Madrid: Talasa.
- Richmond, M.E. (2007). Diagnóstico social. Madrid: Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales & Siglo XXI.
- Rosell, T. & Pellejero, N. (1990). Modelos, métodos, técnicas y habilidades para la atención directa en trabajo social. Revista de Servicios Sociales y política social, 20, pp. 98-109
- Sánchez Urios, A. (2006). Trabajo social microsocioal: Intervención con individuos y familias. Murcia: Diego Marín.
- UNAF. (1991). La violencia en las familias: Origen, causas, consecuencias y recursos para erradicarla. Madrid: Autor.
- Viscarret Garro, J.J. (2007). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid: Alianza.
- Wolfer, T. A., & Scales, T. L. (2006). Decision cases for advanced social work practice: Thinking like a social worker. Belmont (California): Thomson Brooks/Cole.
- Younghusband, E. (comp.). (1971). Servicio social familiar. Madrid: Euramérica.