



## **Grado en Trabajo Social**

### **26127 - Programas y prestaciones de los servicios sociales**

**Guía docente para el curso 2013 - 2014**

**Curso: 3, Semestre: 2, Créditos: 6.0**

---

## **Información básica**

---

### **Profesores**

- **Santiago José Boira Sarto** sboira@unizar.es
- **María José Marco Bes** mjmarco@unizar.es

### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

Esta asignatura la imparten D. Santiago Boira y Dña. María José Marco

Sería conveniente que el alumnado hubiese superado todas las asignaturas previas del bloque B1 de Servicios Sociales, del Módulo B, concretamente las asignaturas B1.1 Sistemas de bienestar y B1.2 Organización de los Servicios Sociales

### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

En el comienzo del curso se planificará un calendario para todo el cuatrimestre.

En cualquier caso como fechas importantes deben tenerse en cuenta:

- Calendario de sesiones de Prácticas Tipo 6 cuya asistencia es OBLIGATORIA.
- Prácticas grupales de aula, se debe asistir como mínimo a un 80%.
- Entrega del trabajo tutelado.
- Prueba escrita de conocimientos.
- Prueba de evaluación única y/o recuperación de algún apartado pendiente de la evaluación continua.

---

## **Inicio**

---

### **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

Es capaz de planificar y evaluar en materia de Servicios Sociales, incluidos los métodos de gestión de la

calidad.

- 2:** Diferencia las prestaciones de los Servicios Sociales, especialmente las referidas en el Catálogo de Prestaciones de la Comunidad Autónoma de Aragón y en la Ley de la Dependencia.
- 3:** Enjuicia críticamente el papel de las prestaciones y programas en la función y misión del Trabajo Social y el papel del trabajador social en el diseño, puesta en marcha y evaluación de los programas sociales.

## **Introducción**

### **Breve presentación de la asignatura**

La asignatura pretende que el alumnado conozca de una manera crítica las diferentes prestaciones de los Servicios Sociales, prestando especial atención al Catálogo de Servicios Sociales de Aragón y que al mismo tiempo sea capaz de diseñar, poner en marcha y evaluar programas sociales tanto en instituciones públicas, como privadas. Todo ello con una visión del trabajo en equipo interdisciplinar y analizando el rol profesional de los y las Trabajadoras Sociales.

---

## **Contexto y competencias**

### **Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura**

#### **La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

El objetivo principal de la asignatura es dotar al alumnado de conocimientos sobre las distintas prestaciones de los Servicios Sociales y de las destrezas necesarias sobre la programación, puesta en marcha y evaluación de programas sociales.

#### **Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

La asignatura se oferta en tercer curso, y sirve de corolario de la materia Servicios Sociales (B1), dentro del módulo B, "El contexto Institucional del Trabajo Social". Tras cursar las asignaturas anteriores de la misma materia, en ésta se pretende aplicar todos esos conocimientos prácticamente y con una visión crítica y analítica.

#### **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

- 1:** Diseñar, poner en marcha y evaluar programas sociales.
- 2:** Plantear programas y proyectos como base de una intervención social tendente al cambio.
- 3:** Utilizar las prestaciones y programas sociales más relevantes del Sistema Público de Servicios Sociales.
- 4:** Analizar críticamente el papel del Trabajo Social y de los y las trabajadores sociales en el diseño de programas sociales así como en el uso de prestaciones dentro de la relación de ayuda profesional.

#### **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

De forma mayoritaria la labor de los profesionales del Trabajo Social se desarrolla en el campo de los Servicios Sociales. De ahí que es fundamental un conocimiento claro y preciso de los distintos programas que existen, y de las prestaciones del sistema público, prestando especial atención como no podía ser de otra manera al Catálogo de Servicios Sociales de Aragón.

Pero además de este conocimiento más teórico es necesario que el alumnado se familiarice con las técnicas de programación social, que tenga habilidades y destrezas para programar, y sobre todo para evaluar y hacerlo de acuerdo con los estándares de gestión de la calidad.

---

## Evaluación

---

### Actividades de evaluación

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

- 1:** Prueba escrita de conocimientos, 50%. Tendrá el formato de 10 preguntas cortas y/o un tema para su desarrollo. Los materiales para su preparación consistirán en los apuntes de los alumnos, los materiales publicados en el ADD y las lecturas obligatorias de la asignatura. Será necesario sacar un (5/10) para superar la asignatura y promediar con los otros apartados de evaluación.
- 2:** Supuestos prácticos, situaciones de prueba e intercambios orales en el aula 30%. Se realizarán prácticas grupales en clase. Al finalizar el periodo de prácticas se deberá entregar una carpeta o dossier individual al profesor según las indicaciones que se especificaran al comienzo del curso. El contenido de la carpeta individual se explicará en un documento específico. Es obligatorio asistir al menos al 80% de las clases prácticas.
- 3:** Participación del alumnado y trabajo tutelado 20%. Se realizará un seguimiento grupal en las horas de trabajo tutelado (prácticas tipo 6). Dicho trabajo consistirá en el estudio en grupo (máximo 6 alumnos) de un programa, proyecto o prestación que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada. Los estudiantes podrán elegir el tema según los ámbitos de cobertura de las prestaciones. El trabajo se entregará en el momento del examen teórico de conocimientos. Será necesario participar en todas las sesiones que se determinen en calendario al inicio de curso.

### **Pruebas para estudiantes no presenciales o aquellos que se presenten en otras convocatorias distintas de la primera.**

Los estudiantes que lo soliciten al profesor durante las primeras cuatro semanas del cuatrimestre podrán acogerse al sistema de evaluación única.

En su evaluación se tendrán en cuenta los siguientes aspectos:

- **50%. Prueba escrita de conocimientos.** La prueba tendrá el formato de 10 preguntas cortas y/o un tema para su desarrollo. Los materiales para su preparación consistirán en los apuntes de los alumnos, los materiales publicados en el ADD y las lecturas obligatorias de la asignatura. Será necesario aprobar el examen (5/10) para superar la asignatura y para promediar los otros apartados de evaluación.

- **30% Trabajos prácticos individuales.** Con ellos se elaborará la carpeta del estudiante que se entregará en el momento de la prueba de contenidos teóricos. La carpeta estará compuesta de:

\*Resumen de 4 lecturas según indicación del profesorado de la asignatura.

\*Elaboración de un proyecto según modelo de convocatoria de subvención elegido.

\*Desarrollo teórico de un tema, o apartado de tema, de la asignatura. Extensión 15-20 folios.

- **20% Estudio de un programa, proyecto o prestación** que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada. Los estudiantes podrán elegir el tema según los ámbitos de cobertura de las prestaciones. El trabajo se entregará en el momento de la prueba de contenidos teóricos.

También realizarán esta evaluación los estudiantes que no superen la evaluación continua en su conjunto o en alguno de sus apartados.

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

Se pretende que los estudiantes aprendan haciendo, lo que requiere dirección y tutela de su trabajo, pero también estudio autónomo y análisis crítico.

La asignatura se plantea de una forma eminentemente práctica, donde tras las actividades expositivas se realizarán sesiones prácticas en las que se afianzarán los conocimientos teóricos. El diseño de estas sesiones está pensado para que se apliquen directamente los contenidos teóricos de la materia.

### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:**  
ACTIVIDADES EXPOSITIVAS SOBRE LOS CONTENIDOS DE LAS UNIDADES:

#### **UNIDAD 0. PRESENTACIÓN**

TEMA 0. Presentación del profesor y de la Asignatura. Contexto de la asignatura en la titulación. Introducción: Contexto legal de los Servicios Sociales.

#### **UNIDAD I. CONTEXTUALIZACIÓN TEÓRICO LEGAL, ESTRUCTURA ORGÁNICA Y CLARIFICACIÓN TERMINOLÓGICA DE LOS SERVICIOS SOCIALES**

TEMA 1. Contexto teórico legal y estructura orgánica de los Servicios Sociales en Aragón

TEMA 2. Clarificación de términos: servicios sociales, prestaciones, recursos y equipamientos

#### **UNIDAD II: PROGRAMACIÓN EN SERVICIOS SOCIALES. LA IMPORTANCIA DE LA EVALUACIÓN Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD**

TEMA 3. Planificación social y niveles de planificación en Servicios Sociales

TEMA 4. La evaluación de los programas y prestaciones de los SS. SS.

TEMA 5. La importancia de la calidad en los Servicios Sociales.

#### **UNIDAD III: LA LEY DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA**

TEMA 6. Repercusión de la Ley de la Dependencia en el Sistema de los Servicios Sociales

TEMA 7. Las prestaciones de la Ley de la Dependencia

#### **UNIDAD IV: EL CATÁLOGO DE PRESTACIONES SOCIALES DE ARAGÓN**

TEMA 8. Tipos de prestaciones

TEMA 9. Contenido y estructura de las prestaciones y servicios

TEMA 10. Establecimientos y recursos

#### **UNIDAD V: EPILOGO. EL TRABAJO SOCIAL TRASCIENDE LA GESTIÓN DE LAS PRESTACIONES**

TEMA 11. I Plan Estratégico de Servicios Sociales de Aragón

### **2:**

#### **TALLERES Y PRÁCTICAS EN EL AULA**

En las clases prácticas Tipo 2 se realizan ejercicios prácticos vinculados a la teoría impartida en las sesiones teóricas. Casos prácticos, simulaciones, visitas, lecturas y debates pretenden acercar al estudiante a la realidad concreta de la teoría impartida.

UNIDAD 0: Evaluación inicial.

UNIDAD I: lecturas individuales, elaboración de comentario grupal.

UNIDAD II: Análisis y comparación de diferentes tipos de planes y programas de intervención. Práctica de elaboración de indicadores de evaluación

UNIDAD III: Debate lecturas y vídeos comentados. Manejo de los aspectos básicos de las prestaciones derivadas de la Ley de Dependencia.

UNIDAD IV: Valoración del Catálogo de Prestaciones Sociales de Aragón, Caso práctico, aplicación de servicios sociales del catálogo en una situación simulada.

UNIDAD V: Debate y reflexión final sobre la Misión del Trabajo Social y el papel de las prestaciones. Evaluación final de los talleres y prácticas.

### **3:**

#### **TRABAJO TUTELADO**

En pequeños grupos se abordará el estudio de un programa o proyecto que se esté llevando a cabo por una entidad social ya sea pública o privada. En las clases prácticas Tipo 6 se realizará el seguimiento de la realización del mismo.

### **4:**

#### **SEGUIMIENTO Y APOYO MEDIANTE TIC**

Mediante el ADD, el estudiante puede mantener comunicación con la profesora para solventar dudas y clarificar cualquier aspecto que se considere oportuno.

Se publicarán todos los materiales de la asignatura (apuntes, transparencias, lecturas...)

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

Calendario de sesiones presenciales del curso. Está organizado por semanas donde se combinarán las actividades expositivas con las dinámicas en función del devenir del curso, las características de cada grupo y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Inicialmente el diseño previsto es el siguiente aunque podrá sufrir modificaciones en función del

desarrollo del curso:

| Semana | Tema                                                                        | Actividad práctica                                                                                                                                                              |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | TEMA 0. Presentación del profesor, de la Asignatura e Introducción general. |                                                                                                                                                                                 |
| 2      | TEMA 1. Contexto teórico legal, Estructura orgánica de los Ss. Ss.          | Análisis organigramas.                                                                                                                                                          |
| 3      | TEMA 2. Clarificación de términos.                                          | Lecturas comentadas.                                                                                                                                                            |
| 4      | TEMA 3. Planificación social y niveles de planificación en Ss. Ss.          | Análisis de un plan o programa.                                                                                                                                                 |
| 5      | TEMA 4. La evaluación de los programas y prestaciones de los Ss. Ss.        | Realización de un proyecto ajustado a una convocatoria de subvención.<br>Elaboración de indicadores de evaluación.                                                              |
| 6      | TEMA 5. La calidad en los Ss. Ss.                                           | Lecturas comentadas.                                                                                                                                                            |
| 7      | TEMA 6. Repercusión Ley de la Dependencia en el Sistema Ss. Ss.             | Lecturas comentadas.                                                                                                                                                            |
| 8      | TEMA 7. Las prestaciones de la Ley de la Dependencia                        | Video comentado.                                                                                                                                                                |
| 9      | TEMA 8. Tipos de prestaciones del Catálogo de Servicios Sociales            | Exposición de casos para los servicios sociales generales y para los especializados.Caso práctico<br>Los alumnos deben saber diferenciar el tipo de prestación que corresponde. |
| 10     | TEMA 9. Contenido y estructura de las prestaciones y servicios              | Análisis de las fichas de las prestaciones en función de la definición, la población destinataria, el tipo de necesidad, la forma de acceso y el régimen aplicable.             |
| 11     | TEMA 10. Establecimientos y recursos                                        | Visitas virtuales a diversos recursos a través de la web. Se intentará tener al menos una visita real a un centro.                                                              |
| 12     | UNIDAD V: EPILOGO.                                                          | Debate analítico y crítico sobre el papel de las trabajadoras sociales ante las prestaciones. Plan Estratégico.                                                                 |
| 13     | Aclaración de dudas, repaso y refuerzo para la prueba escrita.              | Entrega del dossier de prácticas.<br>Entrega y exposición del trabajo tutelado.                                                                                                 |
| 14     | Prueba escrita                                                              |                                                                                                                                                                                 |

Evaluación única

## Bibliografía

### Bibliografía Básica

ALIENA MIRALLES, R. y PÉREZ COSÍN, J. V. (2001): "Más allá del paradigma de los recursos: los servicios sociales, el trabajo social y sus retos", en Acciones e Investigaciones sociales, nº Extra 1, p. 461.

ALVIRA, F. (1985b): "La investigación social y la planificación de servicios sociales", en W.AA. Planificación de servicios sociales, Madrid, Colegio de Ciencias Políticas y Sociología.

- BREZMES NIETO M<sup>a</sup> JESUS (2009) propuesta para la configuración de un modelo actualizado de Servicios Sociales Municipales. Documento elaborado para la FEMP y por Yntegra Consultores, con aportaciones realizadas por responsables políticos y técnicos, en las jornadas de análisis y debate convocadas por la FEMP.
- Observatorio del Tercer Sector de Vizcaya. (2010) Manual de Planificación Estratégica.
- 1ª Jornadas Nacionales sobre Planificación en Servicios Sociales.(2007) Gobierno de La Rioja. Colección Servicios Sociales.
- GARCÍA HERRERO G. (2009)Manual práctico para la elaboración de proyectos Sociales. Edit. Siglo XXI. 2009
- PEREZ SERRANO G. (2005) Elaboración de proyectos sociales. Casos prácticos. Madrid, Narcea Ediciones.
- Manual de ayuda para la elaboración de proyectos sociales. Fundación Luis Vives . Acceso en la web.  
<http://www.fundacionluisvives.org/servicios/publicaciones/libros/index.html>
- \_\_\_\_\_ (1991). Metodología de la evaluación de programas. Madrid, CIS.
- FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ARES PARRA, A. (coords.) (2002): Servicios Sociales: Dirección, gestión y planificación. Madrid: Alianza Editorial.
- Guía para la evaluación de la calidad de los servicios públicos.(2009) Ministerio de la Presidencia.
- La función evaluadora: principios orientadores y directrices de actuación en la evaluación de políticas y programas.(2009) Ministerio de la Presidencia. Madrid
- FANTOVA F. (2000) Gestión de calidad en servicios sociales: una aproximación a la calidad en el ámbito de la intervención social. Publicado en Hernández Yáñez, J. y otros. El imperativo de la calidad en la acción social. Madrid, Cáritas Española, 2000, pp. 31-61.
- BARBERO BLANCO I.(2008) istemas de gestión de la calidad en el tercer sector de acción social: situación actual y propuestas de futuro. Fundación EDE. 2008
- FANTOVA F. (2007). Nuevos modelos de gestión de servicios sociales. I Forum de servicios sociales municipales. Diputación de Barcelona
- CESA, Consejo Económico y Social de Aragón: (2008): Dictamen 1/2008. Sobre el Anteproyecto de Ley de Servicios Sociales de Aragón. Zaragoza: CESA.
- GORRI GOÑI, A. (coord.) (2003): Sistemas de Bienestar Social en Navarra. Pamplona: Publicaciones de la UPNA, pp. 29-33.
- LAPARRA NAVARRO, M. y PÉREZ ERANSUS, B. (coords.) (2008): “La exclusión social en España: un espacio diverso y disperso en intensa transformación”, en VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2008. Madrid: Fundación FOESSA – Cáritas Española, pp. 173-205.
- MATA DE ANTONIO, J. M. (2005): Legislación para el Trabajo Social. Zaragoza: Editorial Aqua.
- PÉREZ ERANSUS, B. (2004): “El acompañamiento social como herramienta de lucha contra la exclusión” en Documentación Social, núm. 135, octubre-diciembre, pp. 89-107.
- RAMOS FEIJOO, C. (2005): “Las necesidades sociales. Conceptos. Perspectivas en el análisis de las necesidades sociales”, en FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ALEMÁN BRACHO, C. (coords.) (2005): Introducción al Trabajo Social. Madrid: Alianza Editorial, pp. 340-372.
- RICHMOND, M. E. (1995): El Caso Social Individual. El Diagnóstico Social. Prólogo de Mario Gaviria. Madrid: Talasa.
- ROBERTIS, C. de (1992): Metodología de la Intervención en Trabajo Social. El Ateneo.B.A.
- RODRÍGUEZ MARTÍN, V. (2005): “Los recursos sociales”, en FERNÁNDEZ GARCÍA, T. y ALEMÁN BRACHO, C. (coords.) (2005): Introducción al Trabajo Social. Madrid: Alianza Editorial, pp. 373-393.
- CAMACHO J.A, RODRIGUEZ M. y HERNANDEZ M.(2008) El sistema de atención a la dependencia en España: Evaluación y comparación con otros países Europeos. Cuadernos Geográficos nº 42. pag.37-52
- Guía de Prestaciones para Personas Mayores , Personas con Discapacidad y Personas en situación de Dependencia.(2009) Recursos Estatales y Autonómicos Ministerio de Sanidad y Política Social. IMSERSO. Colección Manuales y Guías. Serie Servicios Sociales.

Dependencia y familia una perspectiva socioeconómica.(2010) Ministerio de Sanidad y Política Social. IMSERSO. Colección Estudios. Serie Dependencia.

Servicios y Prestaciones Económicas para la Atención a la Dependencia de los Mayores en la Comunidad Autónoma de Aragón. Instituto Aragonés de Servicios Sociales

## Webgrafía

Página del gobierno de Aragón. Acceso a los diferentes Departamentos e Institutos <http://www.aragon.es/>

Página del Instituto Aragonés de Servicios Sociales <http://iass.aragon.es/>

Planes y programas del gobierno de Aragón. <http://aragonparticipa.aragon.es/>

Ayuntamiento de Zaragoza. Servicios Sociales <http://www.zaragoza.es/ciudad/sectores/social/>

Agencia de Evaluación y Calidad. <http://www.aeval.es/es/index.htm>

Asociación Española para la Calidad. <http://www.aec.es/web/guest;jsessionid=CC437193C8E63F5644F7A7693D31B576>

Instituto para la calidad de las ONG. <http://www.icong.org/>

Fundación EDE. Calidad. <http://www.fundacionede.org/calidad/>

Ministerio de Trabajo e Inmigración. <http://www.mtin.es/>

Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad <http://www.msps.es/>

## Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Alemán Bracho, C. & Trinidad Requena, A. (2006). Servicios sociales: Planificación y evaluación. Cizur Menor (Navarra): Thomson Civitas.
- Alemán Bracho, C. (Coord.). (2010). Fundamentos de servicios sociales. Valencia: Tirant lo Blanch.
- Aliena Miralles, R. & Pérez Cosín, J.V. (2006). Más allá del paradigma de los recursos: Los servicios sociales, el trabajo social y sus retos. Acciones e investigaciones sociales, Nº Extra. Resumen en la revista, texto en el CD-ROM y en internet.
- Alonso, J.M. & Fernández, P. (2010). El sistema público de servicios sociales. En C. Alemán Bracho (Coord.). Fundamentos de servicios sociales (pp. 249-294). Valencia: Tirant lo Blanch.
- Barbero Blanco, I. (2000). Sistemas de gestión de la calidad en el tercer sector de acción social: Situación social y propuestas de futuro. Zerbitzuan, 43, 7-18.
- Barriga, L.A. (2000). Calidad en los servicios sociales: reflexiones sobre la calidez. Revista de Servicios Sociales y Política Social, 49, 31-62.
- Casado Pérez, D. & Guillén, E. (2003). Manual de servicios sociales (3a. ed.). Madrid: CCS.
- Casado, D. (2007). La rama de los servicios sociales. En D. Casado & F. Fantova (Coords.). Perfeccionamiento de los servicios sociales en España: Informe con ocasión de la Ley sobre Autonomía y Dependencia (pp. 35-50). Madrid: Cáritas Española.
- Casado, D. (Coord.). (2010). Leyes de servicios sociales del siglo XXI. Madrid: Cáritas Española & Fundación Foessa.
- Cordero Martín, M.G. (2006). Los servicios sociales y la organización del territorio. Acciones e investigaciones sociales, Nº Extra, 444. Resumen en la revista, texto en el CD-ROM y en internet.
- Fantova Azcoaga, F. (2000). Gestión de calidad en servicios sociales: Una aproximación a la calidad en el ámbito de la acción social. En J. Hernández Yáñez, F. Fantova Azcoaga & E. Sacanell Berrueco. El imperativo de la calidad en la acción social (pp. 32-61). Madrid: Cáritas Española.
- Fantova Azcoaga, F. (2008). Sistemas públicos de servicios sociales: Nuevos derechos , nuevas respuestas. Bilbao: Deusto.
- Fernández - Ballesteros, R. (Ed.). (1995). Evaluación de programas: Una guía práctica en ámbitos sociales, educativos y de salud. Madrid: Síntesis.
- Fernández García, T. & Ares Parra, A. (Coords.). (2002). Servicios sociales: Dirección, gestión y planificación. Madrid: Alianza.
- García Herrero, G. & Ramírez Navarro, J.M. (2006). Manual práctico para elaborar proyectos sociales. Madrid: Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales & Siglo XXI.
- Herrera Gómez, M. & Jaime Castillo, A.M. (2005). Teorías y métodos de planificación social: Conocer, saber y prever en las sociedades complejas. Cizur Menor (Navarra): Aranzadi.
- Laparra Navarro, M. & Pérez Eranus, B. (Coords.) (2008). La exclusión social en España: Un espacio diverso y disperso en intensa transformación. En VI Informe sobre exclusión y desarrollo social en España 2008 (pp. 173-205). Madrid: Fundación FOESSA & Cáritas Española.□□

- Pelegrí Viaña, X. (2007). El modelo de servicios sociales en España. *SOCIOTAM: revista internacional de ciencias sociales y humanidades*, 17, 125-150.
- Pérez Serrano, G. (1997). *Elaboración de proyectos sociales: Casos prácticos* (1a. ed., 4ª reimpr.). Madrid: Narcea.
- Ramos Feijoo, C. (2005). Las necesidades sociales. Conceptos. Perspectivas en el análisis de las necesidades sociales. En T. Fernández García & C. Alemán Brancho (Coords.). *Introducción al Trabajo Social* (pp. 340-372.). Madrid: Alianza Editorial.
- Richmond, M.E. (1996). *El caso social individual ; El diagnóstico social : Textos seleccionados* (2ª ed.). Madrid: Talasa.
- Robertis, C. de et al. (2006). *Metodología de la intervención en trabajo social*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Rodríguez Martín, V. (2005). Los recursos sociales. En T. Fernández García & C. Alemán Bracho (Coords.). *Introducción al Trabajo Social* (pp. 373-393.). Madrid: Alianza.
- Santos Martí, J. (2012). *El cuarto pilar: Un nuevo relato para los servicios sociales*. Madrid: Consejo General del Trabajo Social & Paraninfo.
- Sotelo, I. (2010). *El estado social: Antecedentes, origen, desarrollo y declive*. Madrid: Trotta & Fundación Alfonso Martín Escudero.
- Subirats, J., Knoepfel, Larrue, C. & Varone, F. (2012). *Análisis y gestión de políticas públicas* (1ª ed. en esta presentación). Barcelona: Ariel.
- Vilá, A: (2010). Los cambios legislativos en materia de servicios sociales (2000-2009). En D. Casado, D. (Coord.). *Leyes de servicios sociales del siglo XXI* (pp. 17-48). Madrid: Cáritas Española & Fundación Foessa.