



Grado en Trabajo Social

26146 - Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a trabajo social

Guía docente para el curso 2013 - 2014

Curso: 3 - 4, Semestre: 2, Créditos: 5.0

Información básica

Profesores

- **María Carmen Gallego Ranedo** anzanigo@unizar.es

- **Eva María Tomás Del Río** evatomas@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Los alumnos ya estudiaron en segundo curso la asignatura de “Métodos y técnicas de investigación social en Trabajo Social.” Al estudiante que ha optado por cursar esta optativa se le supone, por tanto, que tiene un interés especial por ampliar y profundizar en contenidos referentes a la investigación social, y en particular en los que se refieren a la metodología e instrumentos de carácter cualitativos. También debe estar motivado por saber cómo pueden conocerse realidades sociales con las que más tarde como profesional se encontrará y a las que deberá dar respuestas adecuadas.

Se recuerda que el principal protagonista del proceso es el estudiante, su implicación y su esfuerzo son esenciales para el éxito. Si se sigue el programa con estas recomendaciones, será mucho más fácil enfrentarse a las lecturas y actividades.

Actividades y fechas clave de la asignatura

En general, las actividades formativas y de evaluación a realizar se ajustarán al calendario propuesto y publicado por el equipo y coordinadores responsables del centro. Sobre las actividades que correspondan a las exigencias de la metodología particular aplicada en la asignatura (tales como presentación de trabajos, pruebas, presentaciones en aula, etc.), y otras posibles incidencias, las profesoras informarán debidamente a los y las estudiantes sobre las fechas y condiciones establecidas.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1:

Capta la importancia y la necesidad del recurso a la perspectiva científica y a la investigación

2: Identifica las características y el proceso del enfoque cualitativo de la investigación social.

3: Diseña y aplica las técnicas e instrumentos cualitativos de la investigación social.

4: Gestiona información cualitativa a partir de diversidad de fuentes.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

La asignatura de Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados al Trabajo social tiene como contenidos principales:

1. Fundamentos epistemológicos de la investigación cualitativa. 2. Perspectivas y enfoques de la investigación cualitativa. 3. Tipos de investigación cualitativas. 4. Estrategias metodológicas cualitativas: análisis de contenido, entrevistas, historias de vida, observación, grupos de discusión, técnicas grupales.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Cabe destacar el hecho de que la investigación en el ámbito del trabajo social va unida a la intervención y praxis social; éstas alcanzarán su finalidad si van acompañadas del conocimiento y análisis previos, profundos y rigurosos de los fenómenos sociales.

Dado el carácter de las realidades sociales a investigar y las funciones del profesional del Trabajo social, parece manifiesta la posibilidad de que se establezca una relación personal del investigador con la realidad estudiada. En ese sentido, el investigador puede buscar la coparticipación directa y creativa en el proceso de investigación. Asimismo, esta concepción de la investigación como "interacción" implica también un papel activo en la misma del sujeto estudiado.

El estudiante sabrá detectar y justificar la necesidad del recurso a la metodología cualitativa para el análisis de ciertas realidades sociales.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Esta asignatura, de carácter optativo, se integra en el Módulo A del Plan General de Grado (El Trabajo social: conceptos, métodos, teorías y aplicación), y concretamente en las materia A4 denominada Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social. Ello supone que los contenidos de Métodos y técnicas de investigación cualitativa aplicados a Trabajo Social guardan relación con los de Métodos y técnicas de investigación en Trabajo Social, que se imparte como obligatoria en segundo curso, primer cuatrimestre. Iniciarse en técnicas cualitativas implica, por tanto, poseer ya ciertos conocimientos de aspectos introductorios sobre la investigación en general.

Igualmente, los contenidos de las dos asignaturas señaladas guardan relación con los objetivos que se trata de conseguir con la asignatura Practicum de investigación que se imparte en tercer curso, segundo cuatrimestre. La realización de esta última requiere, por tanto, de los conocimientos previamente adquiridos sobre métodos y técnicas de investigación.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1: Aplicar los diferentes métodos de investigación cualitativa a lo largo de sus diversas fases.

- 2:** Comprender la relación entre investigación, diagnóstico, evaluación y práctica del trabajo social, desde la perspectiva cualitativa.
- 3:** Utilizar los métodos y técnicas cualitativas para la evaluación de necesidades, capacidades, oportunidades y riesgos de las personas usuarias, de grupos y comunidades, incorporando en el proceso la participación de personas o grupos interesados.
- 4:** Gestionar la información cualitativa a partir de una diversidad de fuentes.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Las principales contribuciones de la asignatura se resumen en: a) se habrá posibilitado la aplicación de la metodología cualitativa en el diagnóstico de las problemáticas y necesidades sociales y en la evaluación de la intervención. b) se habrá captado la importancia que en la investigación social tiene para el investigador el conocer a los sujetos y grupos objeto de estudio y el contar con ellos no solo como fuente de información sino también como agentes activos e interesados en la investigación.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

EVALUACIÓN

EVALUACIÓN

El estudiante tiene la posibilidad de elegir entre dos vías para la evaluación de su progreso y adquisición de competencias:

A- mediante **evaluación global**, a través de una prueba escrita que contendrá tanto aspectos teóricos como prácticos. Se celebrará en las fechas oficiales que se publiquen, dentro del periodo establecido por el Consejo de Gobierno en el calendario académico para este curso.

B- mediante **evaluación continua**, tal como es entendida en la reglamentación de la Universidad de Zaragoza: "...la evaluación a través de un conjunto de pruebas sistemáticas y regulares distribuidas a lo largo de todo el periodo docente, como pequeños exámenes frecuentes, portafolios, informes, trabajos, proyectos, actuaciones, realizaciones prácticas o cualquier otra forma de prueba evaluable"

Los estudiantes deben comunicar al profesorado la vía de evaluación por la que optan en la primera semana de docencia.

En ambas vías, no se valorará la mera asistencia, ni la simple presentación de tareas, ni el esfuerzo invertido, sino el grado de logro alcanzado en base a los siguientes criterios de evaluación:

- La exactitud y la precisión
- El dominio y el uso adecuado de conceptos
- El conocimiento sobre el tema
- La coherencia
- El análisis
- La capacidad de síntesis y de relación

-La redacción y la ortografía

EVALUACIÓN GLOBAL

La prueba escrita se celebrará en las fechas oficiales dentro del periodo establecido por el Consejo de Gobierno en el calendario académico para este curso. Para presentarse a la prueba escrita será obligatorio la presentación de un trabajo correspondiente a los contenidos desarrollados en las horas tipo 6. La organización y el contenido del mismo se concretará en la plataforma docente al inicio del curso.

1-La primera parte de la prueba escrita corresponderá a los contenidos desarrollados en las horas Tipo 1. Esta prueba de evaluación será una prueba escrita, bien tipo test, bien preguntas cortas, preguntas de desarrollo, ... (50%).

2-La segunda parte de la prueba escrita corresponderá a los contenidos desarrollados en las horas tipo 2. Consistirá en una realización práctica, compuesta de preguntas de respuesta breve. (50%)

EVALUACIÓN CONTINUA

Para optar por esta vía de evaluación se requiere asistir con asiduidad a las horas tipo 1, a las sesiones de tipo 2 y a las de tipo 6.

Teniendo en cuenta la distribución de créditos-actividades, la calificación de la evaluación continua se realizará del siguiente modo:

(1) Tipo 1: Se llevará a cabo una o varias pruebas escritas, bien tipo test, bien preguntas cortas, preguntas de desarrollo... Supondrá el 50% de la nota final.

(2) Tipo 2: Las actividades tipo 2 se realizarán en las fechas indicadas y en los grupos establecidos. Cada una de ellas puede tener tanto trabajo individual como grupal, previo y posterior. En el horario se realizarán las tareas que se indiquen. Supondrá el 25 % de la nota final.

(3) Tipo 6: Las actividades se realizarán en las fechas indicadas y en los grupos que se establezcan con el objetivo final de la realización del trabajo individual o grupal. La calificación del trabajo tendrá en cuenta tanto lo realizado en las horas tipos 6 como el texto definitivo que se presente. Supondrá el 25% de la nota final.

Para la superación de la asignatura los alumnos deberán alcanzar en la evaluación de cada tipo de actividad docente (1 ,2 y 6) una calificación mínima de 4.

De acuerdo con el artículo 30 del Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje, el uso de cualquier práctica irregular en la realización de los distintos ejercicios y/o pruebas supondrá una calificación de suspenso en el ejercicio o prueba correspondiente.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Esta asignatura tiene una orientación tanto teórica como aplicada que viene exigida tanto por sus contenidos como por la utilidad que tiene para el trabajo social. Estos contenidos están configurados fundamentalmente por elementos del conocer (como la comprensión de los conceptos básicos) como el saber hacer (aplicación en el ámbito propio del ejercicio de la profesión). El proceso de aprendizaje es activo, el alumno es el protagonista.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades:

<u>Actividades docentes</u>	<u>Horas estudiante</u>
Tipo 1 Clase magistral	25
Tipo 2 Problemas y casos	12,5
Tipo 6 Trabajos prácticos	12,5
Tipo 7 Trabajo autónomo estudiante	70
Tipo 8 Superación de prueba	5
Total	125

Las actividades de tipo 1 consistirán básicamente en clases expositivas con el grupo en su totalidad, donde se expondrán y trabajarán los fundamentos teóricos de la materia, básicamente a través de lecturas que serán el contenido a aprender y a comprender.

2:

Las actividades docentes de tipo 2 supondrán un acercamiento más práctico a la materia, a través de intercambios de ideas, debates, problemas, casos, trabajos individuales y/grupales sobre textos, datos, investigaciones actuales, con la mitad del grupo.

3:

La actividad tipo 6 consistirá en un trabajo individual o en grupo, que se concretará en la primera semana de clase. Al ser estructurada en torno al seguimiento del profesor, y con la disponibilidad de un horario específico, esta actividad se incluye dentro de la denominación de "trabajo tutelado".

4:

El trabajo autónomo que deberás desarrollar consistirá en la recogida y selección de material relevante, la lectura y el estudio de material, la preparación de las pruebas, la preparación de trabajo escrito, la preparación previa y el trabajo posterior tras asistir a las sesiones.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Debido a la variedad y cantidad de contenidos que abarca la asignatura, la distribución por semanas de los mismos que se expone a continuación es necesariamente orientativa.

Semanas y Contenidos

Semana primera : Fundamentos epistemológicos de la investigación cualitativa

Semana segunda: Perspectivas y enfoques de la investigación cualitativa.

Tipos de investigación cualitativa

Semana tercera: Estrategias metodológicas cualitativas. Introducción

Semanas cuarta a décimo cuarta: Entrevistas, grupos de discusión, observación, historias de vida, análisis de contenido, etc.

Semana décimo quinta: Presentación de trabajos tutelados.

BIBLIOGRAFÍA

ALONSO, Luis Enrique. (1998). *La mirada cualitativa en Sociología. Fundamentos*. Madrid.

BABBIE, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*, Editorial Thompson.

CALLEJO, J., VIEDA, A. (2006). *Proyectos y estrategias de Investigación social: la perspectiva de la intervención*. Mac Graw Hill, Madrid.

CLANCHY, J. (2000). *Cómo se hace un trabajo académico*. Prensas Universitarias de Zaragoza.

CORBETTA, P. (2007)). *Metodología y técnicas de investigación social*, Mc Graw Hill, Madrid, 2007.

DEL VAL, Consuelo y GUTIÉRREZ Jesús (2006). *Prácticas para la comprensión de la realidad social*, Madrid. Ed. Mc Graw Hill, 2006

GONZÁLEZ RIU, M^a J. *Metodología de la investigación social. Técnicas de recolección de datos*, Aguadora, Alicante.

GORDO; A.J. y SERRANO, A. (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Pearson Educación, S.A. Madrid.

RUBIO, M^a. J. y VARAS, J. (1999). *El análisis de la realidad en la intervención social*, CCS, Madrid.

RUIZ OLABUÉNAGA, J. I. (1999), *Metodología de la investigación cualitativa*. Bilbao. Universidad de Deusto

SIERRA BRAVO, R. (2003). *Técnicas de investigación social*. Ed. Paraninfo, Madrid.

VALLÉS, Miguel S. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Edit. Síntesis, Madrid.

Y bibliografía sobre cada técnica en concreto que se señalará a lo largo del cuatrimestre.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Alonso, L.E. (1998). *La mirada cualitativa en sociología: Una aproximación interpretativa*. Madrid: Fundamentos.
- Babbie, E. (2000). *Fundamentos de la investigación social*. México, D. F.: International Thomson.
- Callejo Gallego, J. & Viedma Rojas, A. (2010). *Proyectos y estrategias de investigación social: La perspectiva de la intervención*. Madrid: McGraw-Hill.
- Clanchy, J. & Barrantes, N. (2000). *Cómo se hace un trabajo académico: Guía práctica para estudiantes universitarios* (2^a ed. aum.). Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza.
- Corbetta, P. (2010). *Metodología y técnicas de investigación social* (Ed. rev.). Madrid: McGraw-Hill.
- Funes Rivas, M.J. & Adell Argilés, R. (Eds.). (2012). *Movimientos sociales: Cambio social y participación*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- González Río, M.J. (1997). *Metodología de la investigación social: Técnicas de recolección de datos*. Valencia: Aguaclara.
- Gordo, Á.J. & Serrano, A. (Coords.). (2008). *Estrategias y prácticas cualitativas de investigación social*. Madrid: Pearson Educación.
- Lurie, A. (1989). *Amigos imaginarios*. Barcelona: Tusquets.
- Rubio, M.J. & Varas, J. (2004). *El análisis de la realidad en la intervención social: Métodos y técnicas de investigación* (3^a ed.). Madrid: CCS.
- Ruiz Olabuenaga, J.I. (2003). *Metodología de la investigación cualitativa* (3^a ed.). Bilbao: Universidad de Deusto.
- Sierra Bravo, R. (2007). *Técnicas de investigación social: Teoría y ejercicios* (14^a ed., 4^a reimp.). Madrid: Thomson.
- Val Cid, C. del & Gutiérrez Brito, J. (2005). *Prácticas para la comprensión de la realidad social*. Madrid: Mc Graw-Hill.
- Vallés Martínez, M.S. (2007). *Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional* (4^a reimp.). Madrid: Síntesis.