

## **Grado en Marketing e Investigación de Mercados**

### **27626 - Decisiones sobre distribución comercial**

**Guía docente para el curso 2013 - 2014**

**Curso: 3, Semestre: 2, Créditos: 6.0**

---

### **Información básica**

---

#### **Profesores**

- **María Gómez Campillo** mgc@unizar.es
- **Carlos Orús Sanclemente** corus@unizar.es
- **María del Carmen Berné Manero** cberne@unizar.es
- **Blanca Isabel Hernández Ortega** bhernand@unizar.es

#### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

Se recomienda que el estudiante haya cursado previamente Introducción al Marketing. El alumno debe adoptar una actitud de interés hacia los objetivos de la asignatura y hacia los modos y medios utilizados para conseguir los mismos. Para su mayor aprovechamiento, se recomienda la presencia y la participación activa en las clases o sesiones de trabajo.

#### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Las fechas de inicio y finalización de la asignatura, así como las fechas concretas de las actividades clave de la asignatura se fijarán de acuerdo al calendario académico y al horario establecido por el Centro, informándose de ello a los estudiantes a través del programa de la asignatura.

Las fechas oficiales de los exámenes serán establecidas por el Centro y aparecerán publicadas con antelación suficiente, para todas las convocatorias.

A través del Anillo Digital Docente (ADD) el profesor irá informando puntualmente a los alumnos sobre la disponibilidad en el ADD de lecturas, casos prácticos, ejercicios, noticias relevantes sobre la materia para la realización de diferentes tareas.

#### **Recursos Web**

Los recursos de la asignatura se mostrarán en el ADD de la Universidad.

Es obligación del alumno conocer las actualizaciones que se van realizando en el ADD.

---

### **Inicio**

---

## **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

RA1. Conocer la naturaleza de la distribución comercial, sus orígenes, su importancia, su evolución y su actualidad.

RA2. Conocer los sistemas de distribución comercial y sus componentes.

RA3. Conocer los distintos formatos comerciales, sus objetivos y fundamentos de diferenciación.

RA4. Conocer los canales de distribución y saber gestionarlos.

RA5. Conocer los métodos de gestión de la fuerza de ventas y sus utilidades.

RA6. Conocer los métodos de localización y de des-localización de los formatos comerciales.

RA7. Conocer los fundamentos de la logística comercial y de su gestión.

RA8. Reconocer políticas interiores y ambientes competitivos en el sector de la distribución comercial.

RA9. Transmitir oralmente conocimientos e ideas de distribución comercial y saber defenderlas en público.

## **Introducción**

### **Breve presentación de la asignatura**

La asignatura Decisiones sobre Distribución Comercial es materia de formación obligatoria del segundo semestre del tercer curso en el Grado en Marketing e Investigación de Mercados. Su carácter es eminentemente de especialización en la Distribución Comercial, integrando y relacionando los agentes que conforman los sistemas de distribución comercial, las funciones de los distintos intermediarios, las características de las formas comerciales y la gestión de todo ello.

---

## **Contexto y competencias**

### **Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura**

#### **La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

La asignatura Decisiones sobre Distribución Comercial pretende transmitir al alumno la importancia de la distribución comercial en el entorno económico, pero sobre todo en el empresarial. El objetivo general es que el alumno se familiarice con los términos, las alternativas estratégicas, las decisiones relativas y las consecuencias previsibles sobre distribución comercial; todo ello considerando la misma como variable de marketing para las organizaciones. Más específicamente, se tratan los sistemas de distribución comercial, los sistemas de gestión de fuerza de ventas y los canales de distribución, situando todo ello en el contexto económico actual.

#### **Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

La asignatura sobre Distribución Comercial está integrada dentro del Módulo 3, Materia 2, "Variables de Marketing", ya que pretende dotar al alumno de una formación más especializada sobre las decisiones, problemas y soluciones posibles, en torno a la distribución de la oferta de las organizaciones. Por tratarse de una asignatura que profundiza en una variable de marketing concreta, se imparte en el tercer año del grado en Marketing e Investigación de Mercados. Los cambios en el entorno, en los mercados, en las tecnologías de la información, etc., provocan cambios en las estrategias de marketing que deben seguir las empresas, entre las cuales se encuentran las de distribución de su oferta, íntimamente dependientes de la

misma en cuanto a producto ofrecido y otras decisiones de marketing básicas, como el precio y la comunicación comercial.

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

**1:**

### **Competencias Específicas:**

- Analizar y valorar los sistemas de distribución.
- Conocer y analizar los procesos de identificación y solución de conflictos y los de mejora de la eficiencia del canal y las actividades de distribución física.

### **Competencias Transversales:**

- De conocimiento.
- De innovación.
- De gestión del tiempo.
- Organizativas.
- Comunicativas.
- Compromiso ético y calidad.
- Actitud de respeto a los derechos y valores y de no discriminación.

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

Por un lado, la perspectiva eminentemente práctica con que se imparte la asignatura permite que el estudiante desarrolle habilidades de creatividad y comunicación fundamentales para cualquier graduado. Por otro lado, su especificidad en el ámbito de las decisiones sobre distribución comercial, al que se ven abocadas todas y cada una de las organizaciones, otorga al estudiante de esta asignatura la condición de conocedor de los fundamentos básicos sobre la consecución de utilidades de espacio, de tiempo y de adecuación de la oferta en los mercados, lo que es imprescindible para su futuro profesional como graduado en marketing e investigación de mercados.

---

## **Evaluación**

---

### **Actividades de evaluación**

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

**1:**

En **PRIMERA CONVOCATORIA** existen dos sistemas de evaluación, un sistema de evaluación continua y un sistema de evaluación global:

**Sistema de evaluación continua:** Este sistema consiste en la realización de una prueba escrita sobre contenidos teóricos y teórico-prácticos de la asignatura, el cual que representa el 50% de la calificación final (5 puntos), y varias pruebas de carácter práctico, que representan el otro 50% de la calificación. Estas pruebas prácticas consisten en la realización de un trabajo en grupo que se desarrolla y se va presentando a lo largo del semestre (4 puntos) y la participación activa individual en las clases de la asignatura (1 punto). Tanto el trabajo en grupo como la participación individual del estudiante se llevan a cabo a lo largo de la asignatura. La prueba escrita y la entrega del trabajo final se realizan en la última semana de clase.

El estudiante que no opte por la evaluación continua, que no supere la asignatura mediante la evaluación continua o que quiera mejorar su calificación, tendrá derecho a un sistema de **evaluación Global**, consistente en una prueba escrita de 10 puntos que se realizará en la fecha oficial señalada por el Centro. Esta prueba escrita versará sobre los contenidos teóricos, prácticos y teórico-prácticos desarrollados a lo largo del semestre, recogidos en el programa de la asignatura. La prueba estará compuesta por cuestiones que consideran todos los contenidos teóricos y prácticos vistos en la asignatura.

En la **SEGUNDA CONVOCATORIA** se realizará una Prueba global escrita que tendrá la misma estructura y

condiciones que la prueba global de la primera convocatoria.

Fecha de realización: se realizará en la fecha oficial especificada en el [calendario de exámenes](#) del centro.

En todas las pruebas susceptibles de evaluación se utilizarán los siguientes criterios:

- C1 Adecuación de las repuestas a los contenidos teóricos y prácticos desarrollados durante el curso académico según el programa de la asignatura.
- C2 Precisión y claridad expositiva en las respuestas.
- C3 Precisión en el uso de la terminología.
- C4 Expresión escrita correcta y presentación adecuada.

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

#### **El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

El desarrollo de dos partes diferenciadas pero relacionadas. La primera recoge los fundamentos de la asignatura y consta de tres temas en los que se presenta la relevancia de la distribución comercial, se analizan las funciones, estructuras y tipologías de los componentes de un sistema de distribución, y se profundiza en los formatos comerciales mayoristas y minoristas. La segunda parte aborda la gestión de los canales de distribución y de la fuerza de ventas, así como de la organización espacial y la logística. Finalmente, se incluye un tema sobre política interior y de competencia.

#### **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

#### **El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:**

La combinación de lecciones magistrales participativas, el trabajo individual y de grupo, la resolución de problemas y casos prácticos, así como la discusión y reflexión de textos y otras lecturas.

Más concretamente:

**Clases Teóricas Expositivas.** Consistirán en la exposición de *lecciones magistrales por el profesor, con el principal objetivo de transmitir las nociones de la asignatura de una forma clara, sintética e ilustrada. El interés y la participación de los alumnos, así como la mejora de su capacidad de retención de las nociones expuestas, se fomenta mediante el uso de materiales audiovisuales que ejemplifican la teoría explicada a través de la exposición de la realidad de las organizaciones, enfatizando de esta manera la utilidad práctica de los conocimientos transmitidos. Se plantea una clase magistral participativa y de debate. Estas sesiones se realizarán una vez a la semana y en ellas se abordan los temas listados anteriormente.*

**Desarrollo, análisis y resolución, así como presentación en su caso** de problemas y casos prácticos, trabajos, discusión de temas de actualidad y análisis crítico de lecturas; debates y foros. Se contempla la realización de estas actividades tanto dentro como fuera del aula, así como de forma individual y/o en grupo.

**Actividades tutelares y/o seminarios:** Se supervisan los trabajos realizados por los estudiantes podrán aclarar las dudas sobre los contenidos teórico-prácticos de la asignatura y/o realizar prácticas concretas aplicadas a los contenidos teóricos.

**Trabajo autónomo:** incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, resolución de las actividades prácticas, realización de trabajos individuales y/o en grupo, búsqueda y análisis de información, entre otros.

**Actividades de evaluación.** Resolución de ejercicios, análisis de casos, trabajo de grupo, auto-evaluación, examen.

# **Planificación y calendario**

## **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

El calendario de sesiones presenciales se hará público en la web de la asignatura, la presentación de trabajos y otras actividades será comunicada por el profesor responsable a través de los medios adecuados

# **PROGRAMA**

TEMA 1.- La naturaleza de la distribución comercial y el comercio interior.

TEMA 2.- El sistema de distribución comercial y sus componentes.

TEMA 3.- La oferta de servicios de distribución comercial: tipologías de formatos comerciales y sistemas de venta.

TEMA 4.- La naturaleza de los canales de distribución comercial.

TEMA 5.- La gestión de los canales de distribución.

TEMA 6.- Organización espacial y logística de la distribución comercial.

TEMA 7. - Política y competencia de la distribución comercial.

## **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**

- Berné Manero, Carmen. Casos de distribución comercial / Carmen Berné y Pablo Lozano . - 2<sup>a</sup> ed. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza, 2009
- Berné Manero, Carmen. Casos de distribución comercial : Carreras Grupo Logístico / Carmen Berné y Pablo Lozano . - 1<sup>a</sup> ed. Zaragoza: Prensas Universitarias de Zaragoza, 2009
- Berné Manero, Carmen. Casos de distribución comercial : Prensas Universitarias de Zaragoza y SAICA / Carmen Berné Manero y Pablo Lozano Chavarría Zaragoza : Prensas Universitarias de Zaragoza, 2012
- Berné Manero, Carmen. Economía de la distribución comercial / Carmen Berné Manero [Zaragoza : Copycenter], D.L. 2012