



Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos 28521 - Gestión del conflicto y técnicas de negociación

Guía docente para el curso 2013 - 2014

Curso: 3, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Gabriela María Delsignore Másoli** gabriela@unizar.es
- **Bárbara Oliván Blazquez** bolivan@unizar.es
- **María Nieves Teresa Ordovás** nteresa@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Para cursar esta asignatura se recomienda tener ganas de aprender, abrir los ojos sin llevar orejeras para enfrentarse al mundo y estar dispuesto a poner en cuestión concepciones previas sobre la realidad. Pretendemos, por tanto, fomentar una actitud abierta y crítica ante la complejidad de la sociedad actual.

Se recuerda que el principal protagonista del proceso de aprendizaje es el estudiante, su implicación y su esfuerzo son esenciales para el éxito. Si se sigue el programa con estas recomendaciones será mucho más fácil enfrentarse a la asignatura.

Actividades y fechas clave de la asignatura

Las actividades y fechas claves se ajustarán al calendario y horarios propuestos por el equipo decanal. El profesorado informará de las fechas clave relativas a las diferentes actividades formativas y de evaluación que se vayan a realizar atendiendo a los distintos aspectos que puedan influir en el diseño de la docencia: encargo docente del profesorado, características y número de los estudiantes, estructura de los espacios, calendario, horarios de las diferentes actividades docentes, etc.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1:

De acuerdo a lo establecido en la Memoria de Verificación del Grado, el estudiante deberá demostrar los siguientes resultados:

- Estar capacitado para analizar y gestionar el conflicto en las organizaciones
- Estar entrenado en habilidades para negociar en el ámbito organizacional y de mediación laboral y estar capacitado para iniciar un procedimiento negociador integrador

Introducción

Breve presentación de la asignatura

De acuerdo con la memoria del grado, los contenidos de esta asignatura se articularán en torno a los siguientes bloques temáticos:

- El conflicto en las organizaciones.
- La gestión del conflicto.
- Naturaleza y características de la negociación.
- Métodos de resolución de conflictos.
- El conflicto interpersonal. Estilos de negociación.
- Estrategias y tácticas en el proceso de negociación. Técnicas de negociación.
- Motivación y negociación.
- Comunicación en la negociación.

A través de estos contenidos los estudiantes dispondrán de herramientas que posibiliten la comprensión del mundo sociolaboral y, en concreto, de la gestión del conflicto y la negociación.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El Plan de estudios de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos establece como objetivos:

01.: Adquirir los conocimientos necesarios para comprender la complejidad y el carácter dinámico e interrelacional del trabajo, atendiendo de forma integrada a sus perspectivas jurídica, organizativa, psicológica, sociológica, histórica y económica.

02.: Capacitar para la aplicación, de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos, en sus diversos ámbitos de actuación: asesoramiento laboral, gestión y dirección de personal, organización del trabajo, y gestión y mediación en el mercado de trabajo, tanto en el sector privado como público.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Esta asignatura se divide entre el área de Psicología Social, 3 créditos, y el área de Sociología, 3 créditos. Se ubica en el Módulo 7: Psicología del Trabajo y Técnicas de Negociación (12 créditos).

La principal contribución de esta asignatura es la de facilitar que los estudiantes realicen una aproximación que les permita iniciarse en el análisis del conflicto y en la práctica de la negociación desde la perspectiva de la sociología y la psicología social. Estos contenidos psicosociales están íntimamente relacionados con otras asignaturas como Teorías de las Relaciones Laborales, Sistemas de Relaciones Laborales, Políticas socio-laborales y Auditoría sociolaboral, y, por supuesto, con el trabajo final de Grado.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1: Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

Una competencia tiene una perspectiva de desarrollo infinita, por ello, cada asignatura desarrolla parte de los recursos necesarios para la formación en diversas competencias.

De acuerdo con lo establecido en la memoria de verificación del Grado, proyecto inicial de la titulación, esta asignatura desarrollará conocimientos en la línea de las siguientes competencias:

Competencias genéricas instrumentales:

- 1- analizar y sintetizar
- 2- gestionar información
- 3- organizar y planificar
- 4- comunicarse de forma oral y escrita en lengua española
- 7- tomar decisiones y gestionar problemas

Competencias genéricas personales:

- 9- tener habilidad en las relaciones interpersonales
- 10- razonar de forma crítica
- 11- trabajar en equipo

Competencias genéricas sistémicas:

- 13- adaptación a nuevas situaciones
- 14- aprender de forma autónoma
- 15- desarrollar la creatividad
- 17- liderazgo

Competencias específicas del título:

- 28. Capacidad para conocer y comprender el marco teórico básico de la psicología del trabajo y de las técnicas de negociación
- 32. Capacidad para asesorar a organizaciones sindicales y empresariales, y a sus afiliados
- 34. Capacidad de aplicar las tecnologías de la información y la comunicación en diferentes ámbitos de actuación
- 37. Capacidad de transmitir y comunicarse por escrito y oralmente usando

la terminología y las técnicas adecuadas

49. Capacidad para realizar funciones de representación y negociación en

diferentes ámbitos de las relaciones laborales, así como de mediación y arbitraje

54. Capacidad para realizar un análisis crítico de las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales

55. Capacidad para desarrollar aptitudes para la gestión de conflictos y gestión de recursos

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Lo que aquí se ofrece es la posibilidad de analizar y de pensar de forma crítica acerca del conflicto y de la negociación como elementos primordiales en las relaciones laborales.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1: RESPECTO A LA CALIFICACIÓN GLOBAL DE LA ASIGNATURA:

La calificación global de la asignatura será el resultado de la media ponderada de las calificaciones obtenidas en cada parte de la asignatura (encargo docente del área de Psicología Social y encargo docente del área de Sociología), de acuerdo al Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje de la Universidad de Zaragoza.

Para poder realizar dicha media en cada parte, será necesario tener una nota mínima de 4.

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación.

Teniendo en cuenta la distribución de créditos-actividades, en este curso la calificación será:

Un 50 % a través de diversas pruebas orales y/o escritas, respecto a contenidos básicos y fundamentales de la materia; correspondientes a las actividades (horas Tipo 1). Esta prueba se realizará en la fecha que se indique en convocatoria oficial.

Un 50% a través de realizaciones prácticas, bien individuales, bien grupales: análisis y comentario de textos, realización de ensayos, presentación y/o exposición, etc.; correspondientes a las actividades. (horas Tipo 2 y Tipo 6).

La calificación final será la media ponderada, siendo necesaria e imprescindible una nota mínima en cada prueba o ejercicio para poder realizar la media; y por tanto, poder superar la asignatura.

La prueba global de evaluación para las personas que no puedan asistir a clase y realizar la evaluación continua o que no hayan superado las prácticas se realizará en la fecha que se establezca por la dirección del centro. Consistirá en una prueba escrita, compuesta por dos ejercicios:

- Primer ejercicio: correspondiente a los contenidos teóricos y evaluables mediante una prueba de preguntas de respuestas abiertas.

- Segundo ejercicio: correspondiente a los contenidos prácticos y evaluable mediante una prueba similar a las realizadas en las actividades prácticas (horas T2 y T6), que deberá ser realizada por los estudiantes que o no hayan realizado o superado a lo largo del periodo docente estas actividades.

La calificación de la prueba global será la media de las calificaciones obtenidas en los dos ejercicios, siendo necesaria e imprescindible una nota mínima de 4 en cada ejercicio para poder realizar la media y, por tanto, poder superar la asignatura.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Pruebas escritas:

No se valorará la mera asistencia, ni la simple presentación de tareas, ni el esfuerzo invertido, sino el grado de logro alcanzado en base a los siguientes criterios:

1. La exactitud y la precisión
2. El dominio y el uso adecuado de conceptos
3. El conocimiento sobre el tema
4. La coherencia y la precisión
5. El análisis
6. La capacidad de síntesis y de relación
7. La redacción y la ortografía

De acuerdo con el artículo 30 del Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje, el uso de cualquier práctica irregular en la realización de los distintos ejercicios y/o pruebas supondrá una calificación de suspenso en el ejercicio o prueba correspondiente.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

El proceso de aprendizaje es activo y el protagonista es cada estudiante. Éste es el principal principio metodológico en el que se basa la propuesta docente.

Cada profesor proporcionará distintos elementos para facilitar el aprendizaje, entre ellos el Anillo Digital Docente (ADD). En él se irá especificando la programación detallada de las actividades de aprendizaje siempre teniendo en cuenta el marco en que se desarrolle la docencia: calendario, aulas, horarios, grupos, número de estudiantes, etc.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Las actividades docentes de Tipo 1 consistirán básicamente en clases expositivas con el grupo en su totalidad, donde se expondrán y trabajarán los fundamentos teóricos de la materia.

Las actividades docentes de Tipo 2 y Tipo 6 supondrán un acercamiento más práctico a la materia, a través de intercambios de ideas, debates, problemas y casos, trabajos individuales y/o grupales.

El trabajo autónomo (Tipo 7) que cada estudiante realice a lo largo del curso es fundamental y pone de manifiesto la asunción del papel protagonista en el proceso de aprendizaje. Consistirá en:

- La lectura de la bibliografía recomendada y el estudio de material
- La recogida y selección de material relevante
- Análisis de casos
- La preparación previa y el trabajo posterior tras asistir a las clases/seminarios
- Preparación de seminarios, lecturas, trabajos, memorias, investigaciones
- La preparación de trabajo escrito o presentación
- La preparación de examen oral o escrito

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

La programación detallada de las actividades de aprendizaje se proporcionará al inicio del periodo docente y estarán disponibles en la plataforma Moodle del ADD.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Álvarez de Mon, S. (2009). El mito del líder: Profesionales, ciudadanos, personas: La sociedad alternativa. Madrid: Prentice Hall.
- Álvarez de Mon, S. (2009). El mito del líder: Profesionales, ciudadanos, personas: La sociedad alternativa. Madrid [etc.]: Prentice Hall.
- Cherniss, C. & Goleman, D. (Eds.). (2005). Inteligencia emocional en el trabajo: Cómo seleccionar y mejorar la inteligencia emocional en individuos, grupos y organizaciones. Barcelona: Kairós.
- Fisas Armengol, V. (2002). Cultura de paz y gestión de conflictos (3ª ed.). Barcelona: Icaria & Paris: UNESCO.
- Fisas Armengol, V. (2002). Frente al conflicto. En Cultura de paz y gestión de conflictos (3ª ed., pp. 185-191). Barcelona:

Icaria & Paris: UNESCO.

- Fisas Armengol, V. (2002). La mediación como acto de comunicación. En Cultura de paz y gestión de conflictos (3ª ed., pp. 216-218). Barcelona: Icaria & Paris: UNESCO.
- Fisas Armengol, V. (2002). La mediación. En Cultura de paz y gestión de conflictos (3ª ed., pp. 205-209). Barcelona: Icaria & Paris: UNESCO.
- Fisas Armengol, V. (2002). La persona mediadora. En Cultura de paz y gestión de conflictos (3ª ed., pp. 213-215). Barcelona: Icaria & Paris: UNESCO.
- Fisas Armengol, V. (2002). Las etapas del proceso de mediación. En Cultura de paz y gestión de conflictos (3ª ed., pp. 219-220). Barcelona: Icaria & Paris: UNESCO.
- Fisas Armengol, V. (2002). Modelos de mediación. En Cultura de paz y gestión de conflictos (3ª ed., pp. 209-213). Barcelona: Icaria & Paris: UNESCO.
- Fisas Armengol, V. (2002). Técnicas de mediación. En Cultura de paz y gestión de conflictos (3ª ed., pp. 220-223). Barcelona: Icaria & Paris: UNESCO.
- Gervilla Castillo, Á. & Quero Gervilla, J.M. (2006). Creatividad e inteligencia emocional: Dimensiones básicas del mundo empresarial. Madrid: Dykinson.
- Goleman, D. (2005). Inteligencia emocional (59ª ed.). Barcelona: Kairós.
- Knapp, M.L. (2010). La comunicación no verbal: El cuerpo y el entorno (10ª ed.). Barcelona: Paidós.
- Köhler, H.D. & Martín, A. (2009). Manual de Sociología del Trabajo y de las Relaciones Laborales. Madrid, Delta.
- Munduate Jaca, L. & Martínez Riquelme, J.M. (2003). Conflicto y negociación (2ª ed.). Madrid: Pirámide.
- Munduate Jaca, L. & Martínez, J. M. (2003). La comunicación entre los negociadores. En Conflicto y negociación (2ª ed., pp. 85-94). Madrid: Pirámide.
- Munduate Jaca, L. & Medina Díez, F.J. (Coords.) (2011). Gestión del conflicto, negociación y mediación. Madrid: Pirámide.
- Munduate Jaca, L. (1992). Psicología de las relaciones laborales. Barcelona: PPU.
- Palomo Vadillo, M.T. (2013). Liderazgo y motivación de equipos de trabajo (8ª ed. rev.). Madrid: ESIC.
- Perkins, D. (Con Holtman, M.P., Kessler, P., & McCarthy, C.). (2003). Lecciones de liderazgo: Las diez estrategias de Shackleton en su gran expedición antártica. Madrid: Desnivel.
- Sánchez Vázquez, J.F. (2010). Liderazgo: Teoría y aplicaciones. Salamanca: Universidad Pontificia Salamanca.
- Serrano, G. & Rodríguez, D. (1993). Negociación en las organizaciones. Salamanca: Eudema.
- Yukl, G. [2008]. Liderazgo en las organizaciones (6ª ed.). Madrid: Pearson Educación.