

Grado en Odontología

29305 - Psicología y habilidades comunicativas

Guía docente para el curso 2013 - 2014

Curso: 1, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Patricia María Tisner Laguna** ptisner@unizar.es
- **Carmelo Mariano Pelegrín Valero** carmelom@unizar.es
- **Pedro Saz Muñoz** psaz@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Se recomienda al alumno/a la asistencia y activa participación en las clases presenciales, así como la realización de las actividades prácticas desde el inicio del curso y de una manera constante.

Actividades y fechas clave de la asignatura

Las actividades comenzarán según calendario oficial de la Universidad.

La fecha del examen de evaluación continua se indicará una vez haya comenzado el curso a los alumnos y en función de calendario.

La evaluación final tendrá lugar el día anunciado en el calendario de exámenes.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:** - Aplicar técnicas eficaces de comunicación verbal y no verbal en la práctica odontológica con los pacientes y con el equipo de trabajo.
- 2:**
 - Reflexionar sobre los principios de la inteligencia emocional, desarrollando estrategias de autoanálisis y gestión del estrés en la práctica profesional.
- 2:**
 - Diagnosticar y manejar los trastornos específicos de ansiedad, como el miedo y la fobia al dentista.

- 2:** - Comprender las bases psicológicas básicas que regulan el comportamiento, actitudes y relaciones humanas.
- 2:**
 - Aplicar estrategias eficaces de comunicación y motivación en la entrevista clínica.
- 2:**
 - Establecer procedimientos de mejora continua en la atención al paciente.
- 2:**
 - Facilitar la prevención bucodental desde la perspectiva biopsicosocial y de la psicología evolutiva
- 2:**
 - Diagnosticar y manejar el maltrato físico.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

La Psicología aplicada a la Odontología es una incorporación relativamente nueva al currículum

formativo del profesional de la Odontología. Sin embargo, en poco tiempo se ha configurado

como un ingrediente vital entre los múltiples conocimientos necesarios para llevar a cabo su

actividad profesional. La Psicología, dentro de la Odontología, tiene como objetivo fundamental

comprender o explicar la conducta de las personas en relación con la salud bucodental. De este

modo, puede estar interesada en tópicos como, por ejemplo, el análisis y el manejo de las

reacciones de ansiedad del paciente ante una inyección de anestésico local, o en los

procedimientos no farmacológicos para disminuir su intensidad del dolor experimentado por el

paciente. Los métodos y las aproximaciones teóricas de la Psicología pueden resultar, por tanto,

una vía fascinante para conocer las actitudes, los motivos y la conducta de aquellas personas

con quien el futuro odontólogo estará en contacto a lo largo de su vida profesional, permitiendo

alcanzar estándares superiores en su rendimiento profesional.

La Psicología representa una fuente esencial de recursos para llevar a cabo de forma eficaz la relación con el paciente. Entre estos recursos que se pretenden aportar a la Odontología, está todo el conocimiento relativo a la comprensión y explicación de la conducta humana en relación a la salud así como las estrategias para desarrollar vínculos profesionales adecuados con los pacientes. Se verán los procesos relacionados con el miedo y la ansiedad, muy presentes entre los pacientes, así como las estrategias comunicativas adecuadas para relacionarse con los pacientes, pero también con el equipo y otros profesionales.

Los métodos y las aproximaciones teóricas de la Psicología pueden ser un camino muy interesante para descubrir las actitudes, los motivos y la conducta de aquellas personas con quien el futuro profesional estará en contacto a lo largo de su carrera. La meta final es conseguir un desempeño profesional más satisfactorio tanto para el odontólogo como para el paciente.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Los objetivos de la asignatura son el desarrollo de las habilidades comunicativas básicas para todos los profesionales de la salud y el conocimiento y manejo de la psicopatología aplicada a la odontología.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Los objetivos de la asignatura hacen énfasis en las habilidades comunicativas básicas para todos los profesionales de la salud y también en el conocimiento de la psicopatología aplicada a la odontología con el fin de mejorar la atención al paciente.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

Competencias específicas:

CE.MII.1 Conocer el método científico desde la perspectiva de la psicología en odontología

CE.MII.7 Conocer los aspectos psicológicos que deben recogerse en la historia clínica odontológica.

CE.MII.8 Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.

CE.MII.15 Conocer los conceptos fundamentales de estilo de vida saludable y su relación con la odontología.

CE.MII.23 Relación del odontólogo con profesionales y redes de salud mental

CE.MII.25 Identificación y manejo del maltrato de género, en niños y ancianos

2:

Competencias transversales:

CG. 3. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.

CG. 4 Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.

CG. 5 Saber aplicar los principios de control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.

CG. 10 Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.

CG. 20 Obtener y elaborar una historia clínica que contenga toda la información relevante.

CG. 30 Reconocer el papel del dentista en las acciones de prevención y protección ante las enfermedades bucales, así como en el mantenimiento y promoción de la salud, tanto a nivel individual como comunitario.

CG.31. Conocer el Sistema Nacional de salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

- Domina las distintas fases de la entrevista clínica para lograr una comunicación eficaz con el paciente
- Aplica eficazmente las técnicas de entrevista para motivar al paciente.
- Identifica y se adapta a las diferentes tipologías de personalidad en la práctica de la profesión.
- Adapta la comunicación al paciente con necesidades especiales.
- Identifica y atiende correctamente a los pacientes con miedos específicos hacia la profesión odontológica
- Promueve la prevención bucodental desde la perspectiva biopsicosocial y del momento evolutivo del sujeto.
- Detecta y sabe derivar adecuadamente los casos bajo sospecha de maltrato físico para su correspondiente atención especializada.
- Conoce el Sistema Nacional de salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1: Evaluación continua:

- Prueba individual escrita (60% de la nota final) (test y respuestas cortas)

De 15 preguntas tipo test, con 4 opciones de respuesta y donde los errores restan.

Total 3 ptos/10

Preguntas cortas y/o de ensayo sobre texto.

Total 7 ptos/10

- Valoración del Trabajo en grupos (20% de la nota final)

Criterios de evaluación:

- Exposición en clase, habilidades de comunicación en público, uso de NT
- Contenido del trabajo. Resultados finales aplicados
- Elaboración y desarrollo metodológico: Planificación, distribución de tareas, consulta de fuentes documentales.
- Participación y actitud del alumno en clase (20% de la nota final): asistencia, lectura crítica de artículos, Role-playing,....

Evaluación final (100% de la nota)

Para aquellos que no se acojan o no hayan superado la evaluación continua, se realizará un examen final compuesto de 15 preguntas tipo test y preguntas cortas y/o de desarrollo sobre texto, siendo la nota final la obtenida en el examen (de 0 a 10).

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del RD 1125/2003 (BOE 18 septiembre), los resultados obtenidos por el alumno se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

0-4,9: Suspenso (SS)

5,0-6,9: Aprobado (AP)

7,0-8,9: Notable (NT)

9,0-10: Sobresaliente (SB)

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

La asignatura se ha diseñado para que el alumno adquiera las habilidades comunicativas básicas para su ejercicio profesional. Las sesiones están diseñadas con un exposición teórica que asienta las bases conceptuales de la sesión aplicada que la sigue. Todos los trabajos propuestos cristalizarán en herramientas útiles diseñadas por los propios estudiantes para su práctica profesional. Se evaluará de forma continuada tanto los conocimientos adquiridos como la participación activa de alumno en clase, facilitando una adquisición secuencial de las competencias propuestas para la asignatura.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1: Actividades formativas	Nº de créditos ECTS (horas)	Metodología de enseñanza-aprendizaje	Relación con las competencias que debe adquirir el estudiante
Sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos utilizando la pizarra y /o material audiovisual con soporte informático.	1,6 ECTS (40 h)	Clase Teórica Presencial	CE. MII.1.; CE.MII.7.; CE.MII.8.; CE.MII.15.; CE.MII.23.; CE.MII.25. CG.3; CG.4; CG.5; CG.10.; CG.19; CG.30; CG.31
Rol-playing de entrevista clínica y manejo de solución de problemas. Rol-playing de la entrevista motivacional Rol-playing de valoración de psicopatología. Rol playing de gestión y control del estrés.	0,5 ECTS (12,5 h)	Seminarios y trabajos dirigidos.	CE. MII5 ; CE.MII.8; CE. MII.15 ; CE. MII.22 ; CE. MII.25 : CG.3; CG.4; CG.5; CG.10.; CG.19; CG.30; CG.31
Estudio de casos clínicos. Seminarios de grupos para resolución de problemas y casos Evaluación de aspectos social y psicológicos relevantes al tratamiento de los pacientes Control de ansiedad y estrés	0,5 ECTS (12,5 h)	Prácticas clínicas: En este apartado se realizaran sesiones prácticas (técnicas de relajación, técnicas cognitivas de desensibilización sistemática de fobia dental, técnicas de valoración de la psicopatología, estudio de casos clínicos....)	CE.MII.1; CE.MII5; CE.MII.7; CE.MII.8; CE.MII.23; CE.MII.25. CG.4; CG.5.
Trabajo autónomo/Estudio personal (no presencial, incluyendo búsqueda de información, preparación de trabajos, casos prácticos o ejercicios propuestos)	3 ECTS 75 hr		
	TOTAL 150 h (6 ECTS)		

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Las clases teóricas se alternarán con las clases prácticas y presentación de trabajos según los temas. Se trabajarán a lo largo de las sesiones los siguientes contenidos, tanto de forma teórica como de forma práctica:

Tema 1. Introducción a la Psicología como Ciencia

Tema 2. Inteligencia emocional y autogestión.

Tema 3. Comunicación eficaz en la práctica odontológica, con pacientes, acompañantes y otros profesionales.

Tema 4. Miedos, fobias y ansiedad en consulta. Diagnóstico y manejo.

Tema 5. El aprendizaje como factor clave del miedo aprendido. Estrategias de prevención.

Tema 6. La formación de actitudes y su importancia en la prevención y atención bucodental

Tema 7. Identidad social, roles y esquemas; importancia en clínica.

Tema 8. Las atribuciones cognitivas y su relación con la prevención y eficacia en el seguimiento de los tratamientos.

Tema 9. Teorías de la motivación aplicadas a la práctica clínica.

Tema 10. Teorías de la personalidad; personalidad y su influencia en la atención bucodental

Tema 11. Psicología evolutiva; de la niñez a la senectud.

Tema 12. La entrevista clínica; aplicaciones prácticas

Tema 13. Diagnóstico del maltrato y protocolos de actuación.

Tema 14. Redes de atención sociosanitaria y relación con otros profesionales.

El calendario definitivo de presentación de trabajos, así como examen de evaluación continua se presentarán al principio del curso.

Se puede consultar calendario oficial en: <http://wzar.unizar.es/servicios/calendario/>

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Manual del dolor : tratamiento cognitivo-conductual del dolor crónico / Coordinadores, Jenny Moix Queraltó, Francisco M. Kovacs. . Barcelona [etc] : Paidós, D.L. 2009.
- MEDIAVILLA IBAÑEZ, Helga. ¿Sabe comunicarse con su paciente?: Relación con el paciente en odontología Madrid: Biblioteca Universitaria, 2002.
- PEÑARANDA HERNÁNDEZ, Pablo Miguel. Las aportaciones de la psicología a la odontología Universidad de Caracas, 2007
- Plaza Costa, Andrés; Silvestre Donat, Francisco Javier. Odontología en pacientes especiales Universidad de Valencia, 2007