



# Máster en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales 67508 - Evaluación de la eficiencia y la calidad en las políticas públicas

Guía docente para el curso 2013 - 2014

Curso: 1, Semestre: 1, Créditos: 4.0

---

## Información básica

---

### Profesores

- **Lucía Isabel García Cebrián** lgarcia@unizar.es
- **María del Carmen Marcuello Servós** cmarcue@unizar.es
- **Millán Díaz Foncea** millan@unizar.es

### Recomendaciones para cursar esta asignatura

### Actividades y fechas clave de la asignatura

---

## Inicio

---

### Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

- 1:** Puede evaluar desde el punto de vista de la eficiencia y de la calidad las políticas públicas.
- 2:** Tiene argumentos para valorar críticamente las principales teorías y contribuciones en el ámbito del concepto de eficiencia
- 3:** Puede establecer las relaciones entre las herramientas y modelos aplicados de evaluación, eficiencia y calidad.
- 4:** Tiene argumentos para valorar críticamente las principales teorías y contribuciones en el ámbito del concepto de calidad

## Introducción

## Breve presentación de la asignatura

La asignatura se ha estructurado en tres partes. La primera parte comprende la evaluación como parte de un proceso lógico en el proceso de gestión. La segunda se dedica al estudio de los factores que influyen en la eficiencia económica y eficiencia social. Por último, se examinan las características de los modelos de calidad de la gestión.

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

**La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

Aplicar con destreza las técnicas de investigación social para el análisis de las estructuras y los procesos sociales

Ser capaz de distinguir los aspectos económicos implicados en la construcción de políticas públicas y sociales

Conocer y manejar con precisión las herramientas de análisis económico que permiten analizar las políticas públicas y sociales.

Proponer modelos de gestión de organizaciones e instituciones que atienden las políticas públicas y sociales.

Conocer las herramientas de gestión y de calidad para su aplicación a las políticas públicas y sociales.

Cuantificar y ajustar económicamente los distintos elementos implicados en las políticas públicas y sociales.

Valorar los efectos económicos de las políticas públicas y sociales.

### Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Se trata de una asignatura optativa que desarrolla de una manera específica la dimensión evaluativa dentro de los resultados de aprendizaje que se propone el Máster.

### Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

- 1:** Ser capaz de examinar desde el enfoque de la eficiencia y la calidad las diferentes políticas públicas y sociales.
- 2:** Ser capaz de aplicar las herramientas estadísticas para el análisis de los resultados y los impactos de las políticas públicas.
- 3:** Ser capaz de evaluar las consecuencias sociales y culturales de las políticas públicas y sociales.
- 4:** Aplicar los modelos de eficiencia y calidad para el diseño de las políticas públicas.

### Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

Fundamentalmente la asignatura desarrolla los resultados de aprendizaje que tienen que ver con la dimensión evaluativa, pues proporciona herramientas que valoran los efectos económicos de las políticas públicas y sociales, tanto en su fase de diseño como de ejecución.

---

## Evaluación

---

### Actividades de evaluación

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

**1:** La opción de evaluación continua consistirá en la entrega de los comentarios de cuatro lecturas propuestas en las fechas fijadas por las profesoras. Cada uno de ellos tendrá una puntuación máxima de 2,5 puntos. Para aprobar la asignatura mediante la evaluación continua será necesario haber entregado los comentarios de todas las lecturas y obtener una calificación mínima de 5 puntos sobre 10. Los criterios de evaluación se basarán en los siguientes aspectos:

- Presentación formal del trabajo: claridad, estilo y formatos.
- Capacidad de relación con los contenidos de las sesiones teóricas.
- Sistematización, lógica argumental y valoración crítica de los textos.

**2:** La opción de evaluación global consistirá en la realización del comentario de una lectura propuesta por las profesoras el día del examen fijado por el Coordinador del Máster. La puntuación mínima para aprobar es de 5 puntos sobre 10. Los criterios de evaluación se basarán en los mismos aspectos que en el caso de la evaluación continua.

---

## Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La metodología del curso es una combinación de clase expositiva por parte de las profesoras en la cual se transmiten los aspectos básicos sobre los temas a tratar y de exposición de comentarios de los trabajos existentes en la literatura por parte de los estudiantes.

Cada alumno deberá trabajar personalmente las lecturas propuestas y preparar un comentario a partir de un guión. Este trabajo personal se continuará en la clase a través de la discusión del texto.

### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:** Clases teóricas sobre:

- Evaluación
- Eficiencia
- Calidad

**2:** Comentario de lecturas sobre los temas anteriores. Corrección de estos comentarios en clase.

**3:** Prácticas de ordenador para trabajar con programas que calculan la eficiencia de las organizaciones.

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

El director del Máster indicará el calendario de las clases presenciales. Aproximadamente en todas ellas habrá una primera parte de explicación teórica y una segunda parte práctica en la que o bien se comentarán las lecturas o bien se harán las prácticas de ordenador.

### **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**

- Coelli, Tim. An introduction to efficiency and productivity analysis / by Tim Coelli, D.S. Prasada Rao and George E. Battese. Boston [etc.] : Kluwer Academic, 1998
- Cooper, William W.. Data envelopment analysis : a comprehensive text with models, applications, references, and DEA-Solver software / William W. Cooper, Lawrence M. Seiford, Kaoru Tone Boston : Kluwer Academic, 2000
- Handbook on data envelopment analysis / edited by William W. Cooper, Lawrence M. Seiford, Joe Zhu. Boston: Kluwer Academic, 2004
- La medición de la eficiencia y la productividad / Coordinador Antonio Álvarez Pinilla Madrid : Pirámide, D.L. 2001
- The measurement of productive efficiency : techniques and applications / edited by Harold O. Fried, C.A. Knox Lovell, Shelton S. Schmidt. New York ; Oxford : Oxford University Press, 1993