

## **Grado en Trabajo Social**

### **26100 - Introducción al trabajo social**

**Guía docente para el curso 2012 - 2013**

**Curso: 1, Semestre: 1, Créditos: 6.0**

---

## **Información básica**

---

### **Profesores**

- **Antonio Eito Mateo** antoni@unizar.es
- **Mercedes Nicolás Lizama** mnicolas@unizar.es
- **María Josefa Pueyo Usón** mjopueyo@unizar.es
- **Miguel Montañés Grado** miguelmg@unizar.es
- **María Petra Used Minguez** petri@unizar.es
- **María Lourdes Casajús Murillo** lcasajus@unizar.es

### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

El profesor de esta asignatura es D. MIGUEL MIRANDA ARANDA

Los estudiantes para cursar con éxito esta asignatura deben ser perseverantes en su trabajo durante todo el semestre. Deben implicarse en los debates, adquirir los conceptos teóricos que se explicarán en clase, etc. Se recomienda una asistencia regular a las clases y una participación activa

---

### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Al comienzo de la asignatura el profesorado informará sobre las fechas clave relativas a las diferentes actividades de evaluación, las fechas propuestas de entrega de los diferentes trabajos, seminarios, ensayos, etc., tanto para los estudiantes que opten por la opción presencial como para los que elijan la no presencial

---

## **Inicio**

---

## **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

## **El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:**

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar que:

- 1.- Es capaz de explicar la naturaleza del Trabajo social como profesión y como disciplina, y describir el Objeto disciplinar y su significado y relación con las diversas Ciencias Sociales y con otras profesiones del ámbito social.
- 2.- Es capaz de identificar los principales elementos de la historia del Trabajo Social, y describir las principales corrientes teóricas de las Ciencias Sociales que han influido en el Trabajo Social como disciplina y su concreción en diferentes modelos.
- 3.- Es capaz de especificar los principales grupos de personas atendidas, tipos de problemas y respuestas, y espacios en los que se desarrolla el Trabajo Social en una Sociedad diversa.
- 4.- Es capaz de describir el marco institucional del Trabajo Social, así como de comprender los valores, las normas éticas y los códigos deontológicos de la profesión de Trabajo Social.

## **Introducción**

### **Breve presentación de la asignatura**

La asignatura pertenece al MODULO A del Plan de Estudios: "El Trabajo Social: conceptos, métodos, teorías y aplicación", junto con otras asignaturas como "Fundamentos del Trabajo Social", "Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo social", "Habilidades sociales y de comunicación" e "Investigación, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social".

Se trata de una asignatura que trata de introducir al alumnado en el ámbito del Trabajo Social como profesión y como disciplina en el contexto de las Ciencias Sociales y de la Intervención Social fundamentando la identidad a partir de la definición del Objeto disciplinar, del conocimiento de las diferentes corrientes teórico-prácticas a lo largo de su historia, de las características de los individuos y grupos atendidos desde los sistemas de Bienestar Social. Todo ello en el contexto de la aplicación de una serie de valores, normas éticas y un código deontológico.

Es siempre recomendable acudir a clase y al resto de actividades programadas en la asignatura, participar en los foros que se planteen en el ADD y utilizar la bibliografía recomendada en cada uno de los temas. La actitud positiva se concreta en aprender a trabajar en gran grupo y en pequeño grupo, manteniendo el silencio en clase y participando cuando sea oportuno.

A través del ADD se irá informando de las fechas en las que habrán de entregarse los trabajos, teniendo en cuenta la fecha de inicio de curso, festivos y acumulación de tareas con otras asignaturas. Los trabajos habrán de entregarse siempre en formato papel.

---

## **Contexto y competencias**

---

### **Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura**

#### **La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

Visión global de la asignatura y sus objetivos y planteamientos generales.

La asignatura, dado su carácter introductorio está situada en el primer cuatrimestre. Es la primera toma de contacto con el Trabajo Social y por tanto es importante que el alumnado adquiera los conocimientos y las competencias para entender la identidad disciplinar y situar la profesión en el ámbito de la intervención social. Comprender qué es el Trabajo Social es el primer paso imprescindible para adentrarse a continuación en su historia, en su cuerpo doctrinal, así como para capacitarse en las teorías y en las prácticas profesionales. Igualmente se trata de hacer un primer acercamiento a la problemática que presentan los individuos, grupos o comunidades que serán objeto de su intervención profesional. Por último, en esta asignatura trata de trasmitir la importancia de algunos conceptos morales de derechos de los ciudadanos y algunas

características del profesional como la responsabilidad, el correcto uso de la autoridad y el poder y la ubicación en las políticas institucionales, todo ello con un planteamiento ético enmarcado en el Código Deontológico.

## **Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

Esta asignatura es coherente con los objetivos generales de la titulación y se relaciona con el resto de las asignaturas del plan de estudios formando parte, como ya hemos dicho, del Módulo A: "El Trabajo Social: Conceptos, métodos, teorías y su aplicación".

## **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

**1:**

Las competencias que la asignatura contribuye a formar son las siguientes:

- a) Comprender críticamente la naturaleza del Trabajo Social como profesión y como disciplina y sus relaciones con las diversas Ciencias Sociales.
  - b) Conocer los principales elementos de la historia del Trabajo social y de la acción social, y las tendencias actuales del Trabajo Social.
  - c) Conocer las principales corrientes teóricas constitutivas del Trabajo social como disciplina.
  - d) Identificar los principales grupos de personas atendidas, tipos de problemas y de respuestas, y espacios en los que se desarrolla el Trabajo Social en una sociedad diversa.
  - e) Reconocer los puntos de contacto y las diferencias con otras profesiones de ayuda, de la educación y la animación y con la actividad voluntaria.
  - f) Ser capaz de analizar la relación entre las políticas institucionales, las exigencias legales y los límites profesionales en la práctica del Trabajo Social.
  - g) Ser capaz de aplicar la base de valores, las normas éticas y los códigos deontológicos de la práctica del Trabajo Social y de seguirlos y de analizar críticamente los casos en los que surgen los dilemas éticos.
- Adquirir los conceptos morales de derechos, responsabilidad, libertad, autoridad y poder en la práctica del Trabajo Social.

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

Relevancia de los resultados de aprendizaje previstos.

Es importante entender qué es la identidad profesional y como se construye dicha identidad, qué es el Trabajo Social y cual ha sido su historia, para poder entender luego los conceptos, las teorías y los métodos que utiliza en sus intervenciones, así como cuales son los valores y los principios éticos en los que se fundamenta la profesión.

---

## **Evaluación**

---

## **Actividades de evaluación**

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

**1:**

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación:

- a) Realización de un ensayo individual sobre "La identidad del Trabajo Social y su objeto disciplinar". Se valorará el nivel de comprensión demostrado, la capacidad para elaborar un discurso propio a partir de la bibliografía consultada, y el nivel de expresión así como la presentación.
- b) Elaboración y presentación de un póster y de un breve ensayo sobre una figura de la historia del Trabajo Social. Se valorará la calidad y precisión de la información, la validez de las fuentes utilizadas y la presentación en público. Necesariamente se incluirán los siguientes apartados: 1.- Datos biográficos. 2.- Contexto social e intelectual. 3.- Principales aportaciones al Trabajo Social.- 4.- Publicaciones. 5.- Bibliografía utilizada.
- c) Trabajo de grupo sobre cada uno de los grupos de intervención previamente adjudicados en el aula. Se valorará la calidad de la definición del grupo, la identificación de la problemática común del grupo estudiado así como la precedencia de la bibliografía y otras fuentes informativas utilizadas.
- d) Individualmente, se elaborará un breve resumen y una valoración personal de cada una de las actividades realizadas en el marco de la asignatura (películas, mesas redondas, conferencias de invitados...) hasta un máximo de cinco. Dicho resumen deberá incluir lo más importante de la sesión y una breve reflexión sobre qué es lo que le ha aportado en su proceso de formación
- e) Se valorará la participación activa (no la simple presencia) en las clases, sesiones de grupo o actividades complementarias. Igualmente la participación en los foros a través del ADD.
- f) Prueba escrita final de contenidos.

La calificación final de la asignatura se obtendrá de la siguiente manera: será necesario obtener en el examen final una nota de 5 o más. La nota del examen tendrá un valor del 30 % de la calificación total que se obtendrá promediando con las demás calificaciones obtenidas. Los trabajos individuales y colectivos se valorarán hasta el 40%, la participación activa en clase, actividades complementarias, foros... hasta el 30% .

El alumnado que prefiera la evaluación final única deberán elaborar un ensayo con una temática relacionada con la asignatura y que se concretará con el profesor durante la primera semana de clase. El ensayo deberá ser expuesto oralmente y por escrito. En su evaluación se tendrá en cuenta la claridad expositiva, la corrección formal, incluyendo la bibliografía, la creatividad y originalidad del ensayo y el dominio del tema elegido.

Además se realizará una prueba escrita de conocimientos que será evaluada según los siguientes criterios: la correcta respuesta a las preguntas, el dominio de los contenidos de la materia, la claridad en la exposición y la presentación.

La nota del Ensayo supondrá el 40% , la prueba escrita final el 50% y la participación a través del ADD, el 10%.

---

## Actividades y recursos

### Grupo 1

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

Lo que se dicen en estos tres apartados del punto Actividades y Recursos afecta a los tres grupos.

El proceso de aprendizaje que se diseñado para esta asignatura se estructura en torno a dos ejes: las clases explicativas y las sesiones prácticas en las que se utilizarán metodologías activas de aprendizaje:

#### Clases explicativas

Consiste en la exposición ordenada del contenido de la materia por parte del profesor, que ofrecerá una visión sobre los temas de la asignatura presentando hechos, acontecimientos, experiencias, principios o teorías. En ellas, el estudiante

tendrá la oportunidad de plantear preguntas y de participar en las discusiones que puedan surgir.

#### Sesiones de prácticas

Analizaremos casos, resolveremos ejercicios y problemas a través de lecturas de todo tipo, presentación de vídeos, etc. El estudiante deberá resolver en grupo diferentes casos relacionados con los contenidos de la asignatura y redactar las prácticas de manera apropiada para que sean evaluadas por el profesor

(Importante: véase el apartado siguiente Actividades de aprendizaje programadas)

## **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

**1:**

Programa de actividades de aprendizaje y recursos asociados.

a.- Proyección de la película "Daens". Objetivo: Entender las características del pauperismo que aparece como consecuencia de la Revolución Industrial, los inicios del movimiento obrero y la posición de otras fuerzas sociales y políticas respecto a la "cuestión social". El alumnado realizará posteriormente un trabajo individual a partir de un guión que se proporcionará.

b.- Con el mismo objetivo se realizará una sesión con profesores del Departamento de Estructura e Historia económica en la que se pondrá en relación la constatación del aumento de los problemas sociales como consecuencia de la Revolución industrial y el nacimiento de las Ciencias Sociales y en concreto, del Trabajo Social.

c.- Ensayo elaborado individualmente sobre "La identidad del Trabajo Social y su objeto disciplinar" a partir de una lectura recomendada en relación con la situación en la que nace el Trabajo Social y sobre el proceso de construcción de la identidad profesional señalando las influencias teóricas e ideológicas que conformaron su definición como disciplina y como profesión para profundizar y reflexionar sobre los contenidos explicados en las clases teóricas.

d.- Organizado en pequeños grupos, el alumnado participara en la Elaboración y presentación de un póster y de un breve ensayo sobre una figura de la historia del Trabajo Social. Se trata de tener una experiencia de trabajo en equipo, de aprender a utilizar la biblioteca universitaria y otras fuentes de información de manera correcta, de aprender a manejar un programa para elaborar "posters científicos", de preparar una presentación en público y de saber hacer una síntesis en formato papel, que será compartida con los demás grupos.

e.- Se celebrarán una serie de sesiones con diferente formato (conferencias, mesas redondas, trabajo de pequeño grupo... ) en las que intervendrán profesores de otras áreas de conocimiento, representantes de Asociaciones, Fundaciones e Instituciones, o profesionales externos para trabajar diferentes cuestiones tal y como por ejemplo, los sectores de población con los que se trabaja, la diferencia con el voluntariado, etc. De cada sesión el alumnado realizará individualmente un pequeño resumen que incluya lo más importante de la sesión y una breve reflexión sobre qué es lo que le ha aportado en su proceso de formación. (Incluida la actividad b).

f.- Trabajo en pequeño grupo sobre los sectores de población atendidas, tipos de problemas y de respuestas y espacios en los que se desarrolla el Trabajo Social a partir de lo siguientes puntos:

.- Identificación del grupo. Principales características demográficas, sociales, etc.

.- Situación actual. Necesidades y recursos públicos y privados.

.- Respuesta institucional desde las políticas de Bienestar.

Cada grupo entregará en soporte papel su trabajo que será puesto a disposición de los demás grupos.

Además expondrá en gran grupo el resultado de su trabajo. El objetivo es conocer más a cerca de las personas con las que se relacionan los trabajadores sociales a la vez que seguir adquiriendo una serie de capacidades y habilidades tales como saber buscar información y presentarla en diferentes formatos, hablar en público, trabajar en equipo, etc.

g.- A lo largo del cuatrimestre, en el anillo digital docente, se plantearán varias preguntas que den lugar a un foro de debate en el que el alumnado pueda participar haciendo sus aportaciones.

h.- Se realizarán por parte del profesor diversas sesiones expositivas con el siguiente temario:

El temario de la asignatura:

1.- El Trabajo Social como profesión y como disciplina. La construcción de su identidad a partir del Objeto.

2.- Los principales elementos de la historia del Trabajo Social, las pioneras y las diferentes Escuelas y las principales corrientes teóricas del Trabajo Social como disciplina. Europa y la particular historia de la disciplina en España.

3.- Introducción a los diferentes modelos de intervención y tendencias actuales.

4.- Los niveles de intervención y los principales grupos de personas atendidas.

5.- La relación del T.S. con otras profesiones de ayuda, de la educación y la animación y diferencias con el voluntariado.

6.- Introducción a la ética del Trabajo Social. El código deontológico.

Bibliografía recomendada:

Consejo General de Colegios de trabajadores sociales y asistentes sociales. Código ético. Madrid.

Deslauriers, J.P., Hurtubise, Y. (2007) "El Trabajo Social internacional. Elementos de Comparación". Lumen-Humanitas. Buenos Aires

Du Ranque, M. (1996) "Los modelos en Trabajo Social: intervención con personas y familias". Editorial Siglo XXI. Madrid.

Hamilton, G. (1992) "Teoría y práctica de Trabajo Social de casos". La prensa Médica Mexicana. México, D.F.

Howe,D. (1999). "Dando sentido a la práctica. Una introducción a la teoría del Trabajo Social". Editorial Maristán. Granada.

Miranda, M. (2004). "De la caridad a la ciencia. Pragmatismo, Interaccionismo Simbólico y Trabajo Social". Mira Editores. Zaragoza.

Miranda, M. (M. Richmond y H. Spencer y por qué M. Richmond no era darwinista". En Trabajo Social y Salud. Nº 27. pp: 11-24. Zaragoza

Miranda, M. (De la caridad a la ciencia: la construcción de la identidad disciplinar en Trabajo Social". En: Arxius. Arxius de Ciències Socials. Nº 16. Junio. Edit. Afers. Facultat de Ciències Socials. Universitat de Valencia.

NASW. (1979) "Código de ética de la Asociación Nacional de trabajadores sociales estadounidenses (NASW). En: Salcedo Megales, D. (Comp). (1999) "Los valores en la práctica del Trabajo Social. Editorial Narcea. Madrid.

Perlman, H.H. (1995) "Trabajo Social Individualizado" Ediciones Rialp. Madrid.

Richmond, M (1995) "El caso social individual". Talasa Editorial. Madrid.

Richmond, M. (2005) "Diagnóstico Social". Siglo XXI. Madrid.

Salcedo Megales, D. (1998) "Autonomía y Bienestar. La ética del Trabajo social". Editorial Comares. Granada.

Travi, B. (2006). "La dimensión técnico instrumental en Trabajo social. Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el Informe Social". Espacio Editorial. Buenos Aires.

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

El calendario de realización de cada actividad se detallará al principio de curso, dependiendo de la fecha de comienzo del cuatrimestre y de las festividades.

---

## **Actividades y recursos**

### **Grupo 2**

---

### **Presentación metodológica general**

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

### **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

---

## **Actividades y recursos**

### **Grupo 3**

---

### **Presentación metodológica general**

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

### **Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)**

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

## **Planificación y calendario**

### **Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos**

## **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**

- Deslauriers, J.P. & Hurtubise, Y. (dirs.). (2007). *El trabajo social internacional: Elementos de comparación*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Du Ranquet, M. (2007). *Los modelos en trabajo social: Intervención con personas y familias*. (1<sup>a</sup> ed., 1<sup>a</sup> reimp.). Madrid: Siglo Veintiuno.
- Hamilton, G. (1992). *Teoría y práctica del trabajo social de casos* (1<sup>a</sup> ed., 9<sup>a</sup> reimp.). México: La Prensa Médica Mexicana.
- Howe, D. (1999). *Dando sentido a la práctica: Una introducción a la teoría del trabajo social*. Granada: Maristán.
- Miranda Aranda, M. (1997). M. Richmond y Herbert Spencer y por qué M. Richmond no era darvinista. *Trabajo Social y Salud* (27), 11-24.
- Miranda Aranda, M. (2004). *De la caridad a la ciencia: Pragmatismo, interaccionismo simbólico y trabajo social*. Zaragoza: Mira.
- Miranda Aranda, M. (2007). *De la caridad a la ciencia: La construcción de la identidad disciplinar del trabajo social*. Arxius. Arxius de Ciències Socials (16), 45-62
- NASW. (1997). Código de ética de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales estadounidenses (NASW). En Salcedo Megales, D. (comp.). (1999). *Los valores en la práctica del Trabajo Social*. Madrid: Editorial Narcea.
- Perlman, H.H. (1980). *El trabajo social individualizado* (4<sup>a</sup> ed.). Madrid: Rialp.
- Richmond, M.E. (1982). *Caso social individual* (2<sup>a</sup> ed.). Buenos Aires: Hvmanitas.
- Richmond, M.E. (2007). *Diagnóstico social* (1<sup>a</sup> ed., 1<sup>a</sup>reimp.). Madrid: Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales & Siglo XXI.
- Salcedo Megales, D. (1998). *Autonomía y bienestar: La ética del trabajo social*. Granada: Comares.
- Travi, B.(2006). *La dimensión técnico instrumental en trabajo social: Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social*. Buenos Aires: Espacio.
- Zamanillo, T. (1991). *Para comprender el trabajo social*. Estella: Verbo Divino.