

Grado en Trabajo Social

26110 - Trabajo social con individuos y familias

Guía docente para el curso 2012 - 2013

Curso: 2, Semestre: 1, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Ana Leonor Navarro Soto** analenav@unizar.es
- **Francisco José Galán Calvo** fragalan@unizar.es
- **María Dolores De Pedro Herrera** lelel@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

Repasar otras asignaturas necesarias para ampliar la teoría y práctica de esta asignatura.

Resolver los casos encomendados, siguiendo el decálogo de normas y la metodología pautada.

Asistir a las correcciones de los casos.

Preguntar al profesor/a cuando se tengan dudas.

Participar en las distintas actividades o debates propuestos.

Actividades y fechas clave de la asignatura

El trabajo alternará trabajo individual, trabajo en equipo y puesta en común.

Las actividades y teoría irán encaminadas a resolver casos prácticos

El seguimiento de la asignatura se puede hacer vía ADD

Las ACTIVIDADES consisten en:

Escucha y ampliación de la teoría, recogiendo en la carpeta de actividades los apuntes de lo expuesto y de lo trabajado en clase, con breves reflexiones aportadas por el estudiante.

Solución casos prácticos: Utilizar lo aprendido en otras disciplinas en la solución de los casos prácticos planteados en clase.

Cine forum: Comentario y debate sobre películas o documentales

Puesta en común y resolución de dudas colectivas vía ADD

Lectura de un libro clásico sobre trabajo social de casos, así como diversos capítulos de la bibliografía que se señale sobre individuos y familia

Exposición de profesionales de distintos ámbitos sobre trabajo social con individuos y familias.

Elaboración de un dossier de prensa: señalando e la intervención de los sistemas de protección situándolos en la taxonomía expuesta en clase, y valoración de la intervención de los mismos y de sus profesionales desde una perspectiva técnica .

Para fechas mirar apartado de actividades.

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

1:

Sabe relacionar la teoría del Trabajo Social de casos, con otras disciplinas académicas y profesiones

1:

Conoce recursos sociales para el Trabajo Social con individuos y familia situándolos en los sistemas de protección y promoción social

1:

Proyecta la intervención en un caso respetando las fases del proceso metodológico del Trabajo Social con individuos y familia.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

El trabajo social está dirigido a individuos, familias, grupos y comunidades.

Está asignatura está concebida para tratar la intervención en el ámbito individual y familiar, lo que tradicionalmente se ha llamado “trabajo social de casos” cuyo fin es establecer una relación de ayuda eficaz para satisfacer necesidades y resolver problemas de etiología psicosocial, en aquellos casos que así lo requieran, ya sean de individuos o de familias.

Para ello se pretende aplicar la teoría de diversas disciplinas, incluida la de trabajo social, a la práctica de resolución de casos concretos.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

El objetivo principal es aprender a ayudar en la mejora de la situación de aquellos que tienen necesidades y problemas que resolver, ello implica reflexionar y practicar sobre supuestos de diferentes situaciones problemáticas; conociendo como actuar técnicamente de la mejor forma posible. Para ello, son necesarias unas pautas de actuación para ejercer la profesión dentro de las organizaciones, desde el punto de vista de la metodología del Trabajo Social con casos.

En la mayoría de los casos del trabajo social con familias suele haber menores. Por ello, comenzaremos por el primer eslabón y el más frágil de la cadena: Los menores en situaciones de riesgo personal, social, abordando el tema de la violencia familiar y la de género, tratando de comprender su génesis y aprendiendo a actuar. Además se sentaran las bases para solucionar problemas en otros ámbitos pues el trabajo social individual y familiar puede recoger las más variopintas situaciones y edades.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Es imprescindible repasar los conocimientos teóricos y metodológicos de las asignaturas de primero, relacionándolas también con las de segundo: Trabajo social, política social y sistemas de bienestar social, sociología de la familia, derecho civil, psicología, comunicación etcétera. Todo ello, con el fin de aplicar la teoría a los casos prácticos. De este modo, se podrán consolidar las competencias técnicas ya aprendidas, y adquirir otras propias de la asignatura que nos ocupa, que además se ampliarán con el resto de asignaturas, especialmente trabajo social con grupos y comunidades, que le darán continuidad, con el fin de adquirir una formación lo más completa posible que facilite el aprovechamiento de las prácticas institucionales del último curso.

Es necesario, además de consolidar y ampliar conocimientos técnicos, reflexionar sobre planteamientos éticos, pues el trabajo social es una disciplina con valores sociales aplicados al compromiso de la mejora individual y familiar para empezar, continuando con el trabajo social de grupos y comunidades.

Es fundamental, tener presente que en el horizonte de este aprendizaje, se encuentran los destinatarios del trabajo social profesional, a los cuales hay que ayudar a satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas, con las debidas garantías de competencia profesional, tanto técnica como ética.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1:

"Relacionarse con otros profesionales, aportando el punto de vista del Trabajo Social con individuos y familias"

1:

"Conocer (algunas de) las instituciones los modos y procedimientos para intervenir con personas y familias. Teniendo en cuenta (algunos de) los aspectos relativos al género y la diversidad cultural".

1:

"Manejar los principales métodos y técnicas para interactuar con individuos y familias para promover cambios, desarrollos y mejorar sus oportunidades vitales"

1:

"Detectar y afrontar situaciones de crisis valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados". (Resolviendo casos)

- 1:** "Conoce los modos de intervenir con personas y familias para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca la satisfacción de sus necesidades, y solución de sus problemas, promoviendo la participación de los usuarios en los procesos y servicios de Trabajo Social y defenderles cuando lo requiere la situación".

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

- 1.- Es importante tener una comprensión global del sentido de la profesión, tanto diacrónica como sincrónicamente en relación a otras profesiones, y respecto al funcionamiento de la sociedad. Atentos a estereotipos que se han forjado a lo largo del tiempo, para tratar de eliminar o paliar sus efectos negativos.
- 2.- Es fundamental tener una comprensión de conjunto de los recursos sociales, para poderlos utilizar de forma efectiva en beneficio de los clientes, teniendo claro cuál es el objeto de la intervención del trabajador social en el ámbito individual o familiar.
- 3.- Es imprescindible una comprensión concreta de procedimientos, instrumentos, métodos y técnicas para resolver casos, teniendo en cuenta los recursos personales de los clientes y el apoyo familiar a los mismos.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

- 1:** Contestar a preguntas tipo test de las lecturas obligatorias y de la teoría presentada en clase 20%
- 1:** Realizar un control de lectura del libro " Caso social individual" de Mary Richmond. 20%
- 1:** Resolver casos prácticos utilizando lo aprendido en ésta y otras disciplinas. 50%
- 1:** Las pruebas se irán haciendo a lo largo del semestre.

Para aprobar la asignatura es necesario aprobar la parte referida a la solución de casos.

La nota del caso práctico es posible que no esté lista antes de la fecha de la prueba global, pero se darán unas claves en una corrección colectiva del caso para que el estudiante valore si se presenta a otra oportunidad o no.

En todo caso, si lo creen conveniente, siempre tienen derecho a acudir a la prueba global en la primera convocatoria, tanto si quieren recuperar alguna prueba, o subir nota, para quedarse con la nota que más les convenga.

La segunda convocatoria (septiembre) será siempre una prueba global, y la parte del caso tendrá que estar aprobada para aprobar la asignatura.

Un 10% de la nota será determinado por otros criterios como la participación, u observaciones del profesor.

Pruebas para estudiantes no presenciales o aquellos que se presenten en otras convocatorias dist

Los estudiantes no presenciales, tendrán un examen final que incluya todas las pruebas anteriormente nombradas:

Conocimientos teóricos 25%, control de lectura del libro 25%, solución de casos prácticos 50%.

TODAS las partes tienen que estar aprobadas para superar la asignatura.

Al principio de curso los estudiantes tienen que comunicar a la profesora, si optan por la convocatoria única y por tanto, prueba global.

Actividades y recursos

Grupo 1

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Una metodología activa participativa.

El trabajo alternará trabajo individual, trabajo en equipo y puesta en común.

Todas las actividades que se realicen, serán descritas y recopiladas en la carpeta de actividades, iniciada desde el primer día: Cada actividad irá encabezada por la fecha de inicio y hora. Se distinguirá la parte de trabajo personal con las conclusiones de trabajo del grupo o los apuntes de la puesta en común o exposiciones “magistrales”, o conferencias.

Las actividades y teoría irán encaminadas a resolver casos prácticos

El seguimiento de la asignatura se puede hacer vía ADD

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos

comprende las siguientes actividades...

1:

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Para conocer el **objeto del Trabajo Social individual y familiar** cada uno de los resultados de aprendizaje se articularán en las siguientes unidades de aprendizaje:

1.- Trabajo Social con individuos y familias en el contexto académico y profesional en relación con otras disciplinas y profesiones:

- El origen de la disciplina en la profesión y su relación con otras disciplinas.
- El presente del trabajo de casos con individuos y familias.

2.- Sistemas, contextos y ámbitos de intervención:

- Individuo y familia objeto , sujeto y recurso de la práctica profesional: Consideraciones socio históricas y culturales, representaciones sociales y sociedad patriarcal; Condiciones para la intervención. Actitudes del trabajador social y relación profesional

- Los recursos sociales para el trabajo social con individuos y familias: la función del trabajador social y relación con otros profesionales en los sistemas de protección y promoción social para el trabajo con individuos y familias.

3.- Métodos, modelos y competencias básicas en el proceso de intervención

- Los recursos técnicos: Instrumentos y documentación propios del trabajo social. La entrevista como técnica de diagnóstico e intervención.

- Las fases del método: Recepción de la demanda, estudio, diagnóstico, planificación, intervención y evaluación. El plan de intervención participativo.

- Diferentes perspectivas de actuación: implicaciones en la resolución de los casos según diferentes modelos, atendiendo especialmente a las situaciones de crisis.

Unidad 1- 4 semanas /prueba en la 5º semana (viernes 21 de octubre)

Unidad 2- 4 semanas/prueba en la 10ª semana

Unidad 3- 4 semanas/prueba semana décimo quinta.

A la vuelta de las vacaciones de Navidad se realizará la prueba de lectura del libro Caso Social Individual. (Mary Richmond)

NOTA: Las fechas son orientativas

BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES

UTILIZACIÓN DEL MANUAL:

-Fernández García, Tomás y Ponce de León Romero, Laura. Trabajo Social con Familias. Ediciones académicas UNED Madrid 2011

DURANTE EL CURSO SE SEÑALARÁN LAS LECTURAS CONCRETAS PARA CADA UNIDAD DIDÁCTICA.

LECTURAS COMPLEMENTARIAS:

- Arija Gisbert, Belén. "Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda" Revista de Trabajo social hoy nº38 (pág. 37 a 54)

-Barbero García "Los métodos tradicionales del Trabajo Social" (pág. 422 a 428),en Introducción al Trabajo Social de Fernandez García y varios autores. Alianza Editorial. Madrid 2003

- Casado, D. Presentación e introducción a la gestión de casos y métodos afines en Gestión de casos y métodos afines. (pág 5-9) Editorial Hacer 2009

- Casado D. Familias para el bienestar personal, Bienestar Social para las familias. Hacer 2010. (Se señalaran los capítulos para leer).

-Escartín, M.J. , Palomar, M. Suarez, E. (1997)

*Fundamentos éticos. Postulados filosóficos, principios para la actuación (pág. 57 a 63)

* La relación de ayuda profesional (pág. 66 a 85)

*La familia: nivel de intervención en trabajo social, aproximación conceptual. Perspectivas de análisis: La psicodinámica y la sistémica. El estudio de la familia como unidad de intervención desde diferentes enfoques.

*Los métodos de trabajo con familias. Las técnicas más relevantes.

*El trabajador social : ¿mediador o terapeuta? Relaciones emocionales en la intervención familiar.

*El proceso metodológico en el trabajo social individualizado. Esquema básico de acción. Técnicas fundamentales para el análisis, registro y documentación del caso: la historia social y el informe social (pág 110 a 164)

En Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias) Aguaclara, Alicante 1998

-Fernández García y Ponce de León, El proceso de intervención en el Trabajo Social con casos: una enseñanza teórica-práctica para las escuelas de Trabajo Social (pág 1 a 15) UNED (pdf)

- Richmond, M. E., & Gaviria, M. (1995). *El caso social individual ; el diagnóstico social: Textos seleccionados*. Madrid: Talasa.

-Richmond , M. E. (1861-1928) Social Case Work. Russell Sage foundation. New York se puede encontrar en <http://openlibrary.org/>

- Robertis Cristina "La relación de ayuda en Trabajo Social" en Fundamentos del trabajo social. Ética y metodología. (pág 73 a 83) PUV. Nau Iliures

- Vazquez Aguado, Octavio "Mary Ellen Richmond" (Pág.121 a 129),en Introducción al Trabajo Social de Fernandez García y varios autores. Alianza Editorial. Madrid 2003

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA:

Escartín, M.J; Palomar, M Suarez, E (1997) Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y

familias) Aguaclara, Alicante.

Haim G. Ginott. (2005) Entre padres e hijos. Medici Barcelona

IASS Guía de actuación profesional, Guía de detección de malos tratos en el ámbito de los servicios sociales comunitarios.

Navarro Soto, Ana Leonor. Artículos colgados en el ADD

Navarro Soto, Ana Leonor (1991) La violencia en las familias. EN VVAA UNAF Madrid

País Vasco. Dirección de Bienestar Social, & País Vasco. Gobierno. (1991). *Manual de elaboración de planes de servicios e intervenciones individualizados* (1a. ed.). Vitoria-Gasteiz: Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen-Zerbitzu Nagusia = Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.

Peréz de Ayala, E. (2004) Trabajando con familias : teoría y práctica. Certeza, Zaragoza

Rhodes, M. L. (1991). *Ethical dilemmas in social work practice*. Milwaukee Wis.: Family Service America.

Richmond, M. E., & Gaviria, M. (1995). *El caso social individual ; el diagnóstico social : Textos seleccionados*. Madrid: Talasa.

Richmond, M. E., & Kisnerman, N. (1982). *Caso social individual* (2a. ed.). Buenos Aires: Hvmanitas.

Richmond , M. E. (1964) Social Diagnosis. Rusell Sage foundation. New York

Richmond, M.(2005) Diagnóstico Social. Consejo general de Diplomados en T. S. y A.S. siglo XXI. Madrid

Sanchez Urios, Antonia. Trabajo Social Microsocial: Intervención con individuos y familia. Diego Marín Librero 2004

Actividades y recursos

Grupo 2

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Miren grupo 1

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Miren grupo 1

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Miren grupo 1

Recursos

Bibliografía y fuentes

Miren grupo 1

Actividades y recursos

Grupo 3

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

Miren grupo 1

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

Miren grupo 1

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Miren grupo 1

BIBLIOGRAFÍA Y FUENTES

Miren grupo 1

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo

- Casado, D. (coord.). (2010). Familias para el bienestar persona: Bienestar social para las familias. Barcelona: Hacer.
- Eroles, C. (coord.). (2001). Familia y trabajo social: Un enfoque clínico e interdisciplinario de la intervención profesional (2^a ed.). Buenos Aires: Espacio.
- Acevedo Ibáñez, A. & López, A.F. (1990) . El proceso de la entrevista: Conceptos y modelos (4^a ed.). México: Limusa
- Alfaro, M.E., Vara Rodríguez, M. & Millán, M.A. (1998). Trabajo con familias. Madrid: Cáritas Española.

- Aliena Miralles, R. (2005). *Descenso a Periferia: Asistencia y condición humana en el territorio de lo social*. Valencia: Nau Llibres.
- Arija, B. (1999). Apuntes para una reflexión teórico-práctica de la relación de ayuda. *Cuadernos de Trabajo Social*, 12, 141-158
- Bianchi, E. (comp.). (1994). *El servicio social como proceso de ayuda*. Barcelona: Paidós.
- Bott, E. (1990). *Familia y red social: Roles, normas y relaciones externas en las familias urbanas corrientes*. Madrid: Taurus.
- Brezmes Nieto, M. (2001). *La intervención en trabajo social: Una introducción a la práctica profesional*. Salamanca: Hespérides.
- Butler, I. & Roberts, G. (2000) . *Social Work with Children and Families: Getting into Practice*. London & Philadelphia: Jessica Kingsley.
- Campanini, A. & Luppi, F. (1991). *Servicio social y modelo sistémico: Una nueva perspectiva para la práctica cotidiana*. Barcelona: Paidós.
- Casado, D. (2009). Introducción a la gestión de caso (y métodos afines). *Políticas Sociales en Europa*, 25-26, 9-21
- Cassidy, H.E. (1962). *Curso de "Casework"*. S.I.: Escuela de Visitadoras Sociales, Psicólogas.
- Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales (7. 1992. Barcelona). (1992). *La intervención profesional en la Europa*. Barcelona: Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assitents Socials de Catalunya.
- Congreso Estatal de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales (8. 1996. Sevilla). (1996). *Trabajo social en el cambio de milenio*. Sevilla: Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social de Sevilla.
- Coulshed, V. & Orme, J. (1998). *Social work practice: An introduction* (3rd. ed.). London: Macmillan.
- Departamento de Trabajo y Seguridad Social, Dirección de Bienestar Social. (1991). *Manual de elaboración de planes de servicios e intervenciones individualizados*. Vitoria-Gasteiz: Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco.
- Derek, J. (1983). *Modificación de la conducta en el Trabajo Social*. Madrid: Humanitas.
- Du Ranquet, M. (2007). *Los modelos en trabajo social: Intervención con personas y familias*. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Dubini, O. (comp.). (1983). *Caso individual*. Buenos Aires: Hvmanitas.
- Escartín Caparrós, M.J. (1992). *Manual de trabajo social: Modelos de práctica profesional*. Alicante: Aguaclara.
- Escartín Caparrós, M.J., Palomar Villena, M. & Suárez Soto, E. (2007). *Introducción al trabajo social. II, Trabajo social con individuos y familias*. Alicante: Aguaclara.
- Fernández García, T. & Alemán Bracho, C. (coords.). (2003). *Introducción al trabajo social*. Madrid: Alianza.
- Fernández García, T. & Ponce de León Romero, L. (2012). *Trabajo social con familias* (2^a ed. rev.). Madrid: Ediciones Académicas.
- Fernández García, T. (coord.). (2005). *Trabajo social con casos*. Madrid: Alianza.
- Gimeno Collado, A. (1999). *La familia: El desafío de la diversidad*. Barcelona: Ariel.
- Ginott, Haim G. (2005). *Entre padres e hijos: Un clásico que ha revolucionado la relación paterno-filial* (rev. y act. por Alice Ginott y H. Wallace Goddard). Barcelona: Médici.
- Hamilton, G. (1992). *Teoría y práctica del trabajo social de casos* (1a. ed., 9a. reimp.). México: La Prensa Médica Mexicana.
- Healy, K. (2001). *Trabajo social: Perspectivas contemporáneas*. A Coruña: Fundación Paideia & Madrid: Morata.
- Hill, R. (1979). *Caso individual: Modelos actuales de práctica*. Buenos Aires: Hvmanitas.
- Hill, R. (1982). *Metodología básica en Trabajo Social: Consideraciones teóricas sobre la integración en América Latina*. Buenos Aires: Hvmanitas.
- Hill, R. (1992). *Nuevos paradigmas en trabajo social: Lo social natural*. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales & Siglo Veintiuno.
- Instituto Aragonés de Servicios Sociales (2001). *Guía de actuación profesional para los servicios de protección y reforma de Aragón* (ed., reimpr.). Zaragoza: Autor.
- Ituarte Tellaeche, A. (1992). *Procedimiento y proceso en trabajo social clínico*. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales & Siglo Veintiuno.
- Malagón Bernal, J. L. & Sola Ricca, M.deC. (1995). *Trabajo social y su metodología*. Sevilla: Padilla.
- Martínez Sánchez, A. & Musitu Ochoa, G. (eds). (1994). *El estudio de casos para profesionales de la acción social*. Madrid: Narcea.
- Morales, A.T., & Bradford, W.S. (1998). *Social work: A profession of many faces* (8th. ed.). Bostonetc.: Allyn and Baco.
- Morales, A.T., & Bradford, W.S. (1998). *Social work: A profession of many faces* (8th. ed.). Bostonetc: Allyn and Baco.
- Morán Carrillo, J.M. (2006). *Epistemología , ciencia, y paradigma en trabajo social*. Sevilla: Aconcagua.
- Munné, F. (1996). *Entre el individuo y la sociedad: Marcos y teorías actuales sobre el comportamiento interpersonal*. Barcelona: EUB.
- National Institute for Social Work. (1992). *Trabajadores sociales: Su papel y cometidos*. Madrid: Narcea.
- O'Hagan, K. (1986). *Crisis intervention in social services*. Londres: MacMillan& British Association of Social Workers.
- Payne, M. (2004). *Teorías contemporáneas del trabajo social: Una introducción crítica*. Barcelona: Paidós.
- Pereda, C. & Leiva, X. (1996). *Trabajo social individualizado de la Dirección de Servicios Sociales de la Cruz Roja de Madrid: Evaluación Sociológica*. Madrid: Colectivo IOÉ.
- Pérez de Ayala, E. (2004). *Trabajando con familias: Teoría y práctica*. Zaragoza: Libros Certeza.
- Pérez, Joseph F. (1986). *Terapia familiar en el trabajo social: Teoría y práctica*. México: Pax.
- Perlman, H.H. (1970). *El trabajo social individualizado* (2^a ed.). Madrid: Rialp.
- Perlman, H.H. (1980). *El trabajo social individualizado* (4^a ed.). Madrid: Rialp.

- Quintero Velásquez, Á.M. (1997). Trabajo social y procesos familiares. Buenos Aires: Hvmanitas.
- Red Vega, N. de la. (1993). Aproximaciones al trabajo social. Madrid: Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales & Siglo XXI.
- Rhodes, M. L. (1991). Ethical dilemmas in social work practice. Milwaukee: Family Service America.
- Richmond, M.E. (1964). Social Diagnosis. New York: Russell Sage Foundation.
- Richmond, M.E. (1982). Caso social individual (2^a ed.). Buenos Aires: Hvmanitas.
- Richmond, M.E. (1996). El caso social individual ; El diagnóstico social : Textos seleccionados (2^a ed.). Madrid: Talasa.
- Richmond, M.E. (2007). Diagnóstico social. Madrid: Consejo General, Diplomados en Trabajo Social y Asuntos Sociales & Siglo XXI.
- Robertis, C. de et al. (2006). Metodología de la intervención en trabajo social. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Robertis, C. de. (2003). Fundamentos del trabajo social. Valencia: Nau Llibres & Universitat de Valencia.
- Rosell, T. & Pellejero, N. (1990). Modelos, métodos, técnicas y habilidades para la atención directa en trabajo social. Revista de Servicios Sociales y política social, 20, pp. 98-109
- Rossell, T. (1998). La entrevista en el trabajo social. (4^a ed., 1^a ed. en Biblèria). Barcelona : Escuela Universitaria de Trabajo Social & Biblèria.
- Rothman, J. C. (1998). From the front lines: Student cases in social work ethics. Boston: Allyn and Bacon.
- Russell, M.N. (1990). Clinical social work: Research and practice. Newbury Park (California): Sage.
- Sánchez Urios, A. (2006). Trabajo social microsocial: Intervención con individuos y familias. Murcia: Diego Marín.
- Summers, N. (2001). Fundamentals of case management practice: Exercises and readings. Australia: Brooks-Cole.
- Summers, N. (2003). Fundamentals for practice with high-risk populations. Pacific Grove Calif.: Thomson Brooks/Cole.
- Tolson, E.R. (1988). The metamodel and clinical social work. New York: Columbia University Press.
- Travi, B. (2006). La dimensión técnico instrumental en trabajo social: Reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social. Buenos Aires: Espacio.
- Turner, F. J. & Hollis, F. (1995). Differential diagnosis and treatment in social work (4th ed.). New York: Free Press.
- Turner, F. J. (2002). Diagnosis in social work: New imperatives. New York: Haworth Social Work Practice Press.
- UNAF. (1991). La violencia en las familias: Origen, causas, consecuencias y recursos para erradicarla. Madrid: Autor.
- Viscarret Garro, J.J. (2007). Modelos y métodos de intervención en trabajo social. Madrid: Alianza.
- Watzlawick, P., Weakland, J.H. & Fisch, R. (2007). Cambio: Formación y solución de los problemas humanos (1^a. ed., 12^a. imp.). Barcelona: Herder.
- Wolfer, T. A., & Scales, T. L. (2006). Decision cases for advanced social work practice: Thinking like a social worker. Belmont (California): Thomson Brooks/Cole.
- Woodside, M., & Mac Clam, T. (2003). Generalist case management : A method of human service delivery. Australia: Thomson-Brooks Cole.
- Younghusband, E. (comp.). (1971). Servicio social familiar. Madrid: Euramérica.
- Zamanillo, T. & Gaitán, L. (1991). Para comprender el trabajo social. Estella: Verbo Divino.
- Zamanillo, T. (1990). Lo viejo se renueva. Un perfil del trabajador social de hoy. Documentación social (79), pp. 21-24. Madrid: Cáritas Española.