



## Grado en Trabajo Social

### 26112 - Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social

Guía docente para el curso 2012 - 2013

Curso: 2, Semestre: 1, Créditos: 6.0

---

## Información básica

---

### Profesores

- **Jesús Cuevas Salvador** [jesuscs@unizar.es](mailto:jesuscs@unizar.es)
- **Pilar Balbina Cáncer Lizaga** [pcancer@unizar.es](mailto:pcancer@unizar.es)
- **Luis Cantarero Abad** [lucan@unizar.es](mailto:lucan@unizar.es)
- **María Teresa Ramos Cascón** [tramos@unizar.es](mailto:tramos@unizar.es)
- **Javier Martín Peña** [jmape@unizar.es](mailto:jmape@unizar.es)
- **María Nieves Esperanza Cuadra Pérez** [ncuadra@unizar.es](mailto:ncuadra@unizar.es)

### Recomendaciones para cursar esta asignatura

*Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social* es una asignatura del área de conocimiento de Psicología Social. Durante el curso 2011-12 dos profesores de esta área de conocimiento la impartieron: D. Luis Cantarero (Grupos 1 y 2) y Dña. Ana Villaverde (Grupo 3). Otras asignaturas del Grado en Trabajo Social que pertenecen a la misma área de conocimiento son:

- Habilidades sociales y comunicación. Primero. C2. 6 créditos ECTS
- Desarrollo humano en el ciclo vital y el medio social. Primero. C2. 6 créditos ECTS
- Procesos de interacción: el individuo en el grupo y en su contexto social. Segundo. C-Trabajo social con grupos. Segundo. C2. 3 créditos ECTS

**Se recomienda** tener presente que todas estas asignaturas son del mismo área de conocimiento. Por este motivo, los temas teóricos de todas estas ellas han sido acordados entre el profesorado del área de conocimiento de Psicología Social, de la Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo, que dan clase en el Grado de Trabajo Social con el objetivo de abordar las asignaturas sin redundancias entre ellas. Los estudiantes pueden considerar estas asignaturas como relacionadas entre sí y trasladar los conocimientos adquiridos en una de ellas a las demás.

**Se recomienda también** ir a Reprografía de la Facultad cada dos semanas, como mínimo, ya que el profesor dejará en este lugar una síntesis de cada uno de los apartados que componen los temas teóricos. En este material también aparecen indicadas las prácticas que se deben realizar para cada uno de los temas teóricos. También, en ellos, figura una bibliografía básica.

## Actividades y fechas clave de la asignatura

Al inicio del curso, cuando se comience a impartir la asignatura, el profesorado informará de las fechas clave relativas a los horarios de tutorías, la organización del contenido teórico de la asignatura, las diferentes actividades de evaluación que se van a realizar, las fechas de entrega de los trabajos prácticos, etc., tanto para los estudiantes que opten por la evaluación continua, como por los que elijan la única.

---

## Inicio

---

## Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

- 1:** Comprende los factores que influyen en la percepción y atribución social, siendo capaz de analizar el funcionamiento y los automatismos presentes en su propia percepción.
- 2:** Conoce el proceso de formación de actitudes, así como su influencia en la conducta, llegando a tomar conciencia de sus propias actitudes y del origen de las mismas.
- 3:** Identifica y analiza los procesos de atracción y rechazo social que se producen en las relaciones interpersonales en situaciones cotidianas y extraordinarias, para ello debe comprender y diferenciar los conceptos relacionados con estos procesos.
- 4:** Comprende y analiza en profundidad los agentes sociales (familia, escuela y otros grupos) que contribuyen a la construcción de la identidad personal y de género, así como las consecuencias personales y sociales que se pueden derivar, especialmente la violencia de género.
- 5:** Entiende cuál es la concepción del sujeto desde la perspectiva de la psicología social: estudio de la experiencia subjetiva de las personas tal y como se construye en la interacción social
- 6:** Comprende el significado de las representaciones sociales, la manera en que surgen, en que condicionan el comportamiento humano y cómo cambian.
- 7:** Entiende las teorías sobre la conducta prosocial, el altruismo y los predictores del comportamiento de ayuda.
- 8:** Sabe la naturaleza, explicación y manifestaciones concretas de los prejuicios y estereotipos y cómo reducir prejuicios y estereotipos
- 9:** Es capaz de analizar la violencia desde la perspectiva psicosocial
- 10:** Comprende cómo se funciona el individuo en los distintos grupos sociales. Los procesos de influencia social y la productividad de un grupo, del trabajo en equipo, del liderazgo y los métodos creativos de resolución de problemas

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

Esta asignatura es obligatoria, se cursa en el primer semestre. Su carga lectiva es de 6 créditos ECTS. Está incluida en el módulo del Plan de estudios de la titulación: "Procesos y problemas sobre los que actúa el trabajo social". El objetivo general

de la misma es que el estudiante conozca y analice los procesos y elementos fundamentales que configuran el comportamiento humano en el contexto sociocultural. Se trata de conocer cómo la interacción social influye en el comportamiento individual. Se puede contribuir a que haya una mayor armonía en las relaciones en general. El estudio y profundización en los contenidos de esta asignatura, puede favorecer nuestro desarrollo personal y profesional.

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

#### La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

Se trata de una asignatura cuyo objetivo es profundizar en el campo de la Psicología Social. Pretende dar una visión sobre la importancia de la interacción social en la construcción del sujeto, trasladando de forma elemental ideas y conceptos de psicología social al trabajo social. El programa, que se puede consultar en el apartado de Actividades de aprendizaje programadas de esta guía, se divide en siete temas diferenciados que comprenden la totalidad de los temas clásicos de psicología social: interacción social, identidad, percepción, representaciones sociales, actitudes, procesos de afiliación y atracción, comportamiento prosocial, estereotipos, prejuicios, discriminación, violencia, grupos.

#### Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

Esta asignatura es coherente con los objetivos generales de la titulación y se relaciona con el resto de las asignaturas del plan de estudios formando parte, como ya hemos dicho, del Módulo C de la titulación: Procesos y problemas sobre los que actúa el trabajo social. Además, como hemos explicado en el apartado de Recomendaciones de esta guía, *Procesos de Interacción* y otras tres asignaturas forman parte del área de psicología social que es una disciplina científica cuyo estudio contribuye a alcanzar las competencias del trabajador/a social.

#### Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

##### 1:

- Facilitar la inclusión de los grupos de personas socialmente excluidas, desposeídas, vulnerables y en riesgo.
- Dirigirse y desafiar las desigualdades e injusticias que existen en la sociedad.
- Asistir y movilizar a individuos, familias, grupos y comunidades para aumentar su bienestar y su capacidad para solucionar problemas.
- \_ Fomentar que la gente se comprometa en la defensa de asuntos pertinentes internacionales, locales, nacionales y/o regionales.
- Intervenir en los contextos sociales e institucionales en los que viven los individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, abordando conflictos, ejerciendo tareas de mediación, ayuda, educación, defensa, animación y transformando dichos contextos, incluyendo los político-sociales
- Apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar sus necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Intervenir con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para ayudarles a tomar decisiones bien fundamentadas acerca de sus necesidades, circunstancias, riesgos, opciones preferentes y recursos.
- Interactuar con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades para conseguir cambios, para promocionar el desarrollo de los mismos y para mejorar sus condiciones de vida
- Promover el crecimiento, desarrollo e independencia de las personas identificando las oportunidades para formar y crear grupos, utilizando la programación y las dinámicas de grupos para el crecimiento individual y el fortalecimiento de las habilidades de relación interpersonal.
- Utilizar la mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos

- Capacidad para apoyar a las personas para que sean capaces de manifestar las necesidades, puntos de vista y circunstancias.
- Preparar y participar en las reuniones de toma de decisiones al objeto de defender mejor los intereses de las personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- Trabajar en equipos interdisciplinares
- Asegurar el propio desarrollo profesional utilizando la asertividad profesional para justificar las propias decisiones, reflexionando críticamente sobre las mismas y utilizando la supervisión como medio de responder a las necesidades de desarrollo profesional.
- Gestionar conflictos, dilemas y problemas éticos complejos identificando los mismos, diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre sus resultados.

## **Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

Los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura son importantes por su carácter fundamental, se adquieren competencias como las anteriores que sirven para aprendizajes posteriores y por su relevancia en relación con el desempeño profesional que caracteriza a los expertos en el ámbito del trabajo social.

---

## **Evaluación**

---

### **Actividades de evaluación**

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

#### **1: Evaluación**

Para que el estudiante demuestre que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos hay dos tipos de evaluación y hay que elegir entre uno de ellos:

##### **1. Evaluación continua**

1.1. **Prueba escrita de conocimiento**, se realiza de manera individual, en las que se incluirán cuestiones teóricas y prácticas trabajadas durante el semestre: **50% de la nota final**. Hay que aprobar esta prueba para superar la asignatura. Consistirá en cinco preguntas abiertas con espacio limitado. Se evaluará la adquisición de conocimientos de los temas teóricos del programa de la asignatura.

1.2. **Dossier de las prácticas: 40% de la nota final**. De cada uno de los temas teóricos habrá un número determinado de prácticas (analizar alguna película de cine, realizar lecturas y comentarios de libros, capítulos de libro, artículos de investigación, ensayos, prensa, etc.). Se realizarán **en grupos** de hasta cuatro personas. El dossier final de prácticas se entregará, como fecha última, al final del periodo de evaluación continua. No obstante, por tratarse de este tipo de evaluación, conforme se vayan realizando se entregarán al profesor para que las corrija y los estudiantes puedan mejorarlas si fuera necesario.

1.3. **Entrega de comentarios críticos sobre actividades voluntarias vinculadas al temario teórico**: películas de cine, libros, artículos de prensa, conferencias, etc. **10% de la nota final**. El comentario se hará individualmente. Se evaluará la aplicación de los conocimientos adquiridos en la asignatura.

##### **2. Evaluación única**

Los alumnos que decidan este tipo de evaluación trabajan individualmente y se les examina también individualmente. Quien quiera realizar esta evaluación lo tendrá que comunicar al profesor **antes de finales**

de octubre de 2012. Los criterios de la evaluación única son los siguientes:

2.1. **Examen escrito individual. 60% de la nota final.** El examen teórico es individual y **hay que aprobarlo para superar la asignatura.** El examen consistirá en cinco preguntas abiertas. Se evaluará la adquisición de conocimientos de los temas teóricos del programa de la asignatura. La fecha del examen teórico es la que marca la Facultad.

2.2. **Dossier de las prácticas: 40% de la nota final.** El estudiante realizará **un trabajo** sobre un tema vinculado al temario teórico. Se realizará individualmente. Se entregará, como fecha final, el día del examen teórico.

---

## Actividades y recursos

### Grupo 1

---

#### Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

#### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

#### Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

---

## Actividades y recursos

### Grupo 2

---

#### Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

#### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

#### Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

---

# Actividades y recursos

## Grupo 3

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

### Planificación y calendario

#### Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

### Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Alvaro, J.L., Garrido, A. & Torregrosa, J.R. (coords.). (1996). Psicología social aplicada. Madrid: McGraw-Hill.
- Baron, R.A. & Byrne, D. (2005). Psicología social (10ª ed.). Madrid: Prentice Hall.
- Benhabib, S. & Drucilla, C. (eds.). (1990). Teoría feminista y teoría crítica: Ensayos sobre la política de género en las sociedades de capitalismo tardío. Valencia: Alfons el Magnànim & Institució valenciana d'Estudis i Investigació.
- Berger, P. L. & Luckmann, T. (2003). La construcción social de la realidad (1ª ed., 18ª reimp.). Buenos Aires: Amorrortu.
- Bueno Abad, J. R. (coord.). (1999). Psicología social para trabajadores sociales. Valencia: Gules.
- Cialdini, R.B. (1990). Influencia, ciencia y práctica : Cuáles son los factores determinantes para que una persona diga si a otra persona. Barcelona: Servicio Universidad.
- Espelt, E. (2009). ¿Somos racistas?: Valores solidarios y racismo latente (1ª ed.). Barcelona: Icaria.
- Esteban Galarza, M.L. (2004). Antropología del cuerpo: Género, itinerarios corporales, identidad y cambio. Barcelona: Bellaterra.
- Foucault, M. (1987). Historia de la sexualidad. Vol. 2, El uso de los placeres (3ª ed. en español, 1a. ed. en España). México & Madrid: Siglo Veintiuno.
- Franzoi, S.L. (2007). Psicología Social (4ª ed.). Madrid: McGraw Hill.
- Garrido, A. & Álvaro, J.L. (2007). Psicología social: Perspectivas psicológicas y sociológicas (21ª ed.). Madrid: McGraw Hill.
- Gergen, K.J. (1996). Realidades y relaciones: Aproximaciones a la construcción social. Barcelona: Paidós.
- Grupo de Trabajo Queer. (2005). El eje del mal es heterosexual: Figuras, movimientos y prácticas feministas queer. Madrid: Traficantes de sueños.
- Hewstone, M. (1991). Introducción a la Psicología Social: Una perspectiva europea. Madrid: Ariel Psicología.
- Hirigoyen, M.F. (2002). El acoso moral: El maltrato psicológico en la vida cotidiana. Barcelona: Paidós.
- Izuzquiza, I. (2003). Aragón como problema: Notas para una teoría. Zaragoza: Ibercaja, Obra Social y Cultural.
- Izuzquiza, I. (2003). Filosofía del presente: Una teoría de nuestro tiempo. Madrid: Alianza.
- León Rubio, J.M. (coord.). (1998). Psicología social: Orientaciones teóricas y ejercicios prácticos. Madrid: McGraw-Hill.
- Lindesmith, A.R., Strauss, A.L. & Denzin, N.K. (2006). Psicología social. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas & Siglo XXI.
- Maffesoli, M. (1990). El tiempo de las tribus: El declive del individualismo en la sociedad de masas. Barcelona: Icaria.
- Maffesoli, M. (2006). Du nomadisme: Vagabondages initiatiques. Paris: La Table Ronde.
- Martín Baró, I. (2003). Poder, ideología y violencia. Madrid: Trotta.
- Mazzara, B.M. (1999). Estereotipos y prejuicios. Madrid: Acento.
- Millás, J.J. (2004). Hay algo que no es como me dicen: El caso de Nevenka Fernández contra la realidad. Madrid: Aguilar.
- Morales Domínguez, J.F. (coord.). (2007). Psicología social (3ª ed.). Madrid: McGraw-Hill.
- Morales, J.F. & Olza, M. (coords.). (1996). Psicología social y trabajo social. Madrid: McGraw-Hill.
- Moscovici, S. (dir.). (2008). Psicología social. I, Influencia y cambio de actitudes. Individuos y grupos. Barcelona: Paidós.
- Moscovici, S. (dir.). (2008). Psicología social. II, Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Barcelona: Paidós.
- Páez, D., Fernández, I., Ubillos, S., & Zubieta, E. (eds.). (2003). Psicología Social, Cultura y Educación. Madrid: Prentice-Hall.
- Pastor Ramos, G. (1994). Conducta interpersonal: Ensayo de psicología social sistemática (4ª ed. rev.). Salamanca: Universidad Pontificia.

- Quiles del Castillo, M.N., Marichal García, F. & Betancort Rodríguez, V. (2000). Psicología social: Procesos intrapersonales. Madrid: Pirámide.
- Raich, J. (2004). El espejismo humanitario: La especie solidaria al descubierto. Barcelona: Debate.
- Rodrigues, A. (2006). Psicología social para principiantes: Estudio de la interacción humana. Alcalá de Guadaíra, Sevilla: MAD & México D.F.: Trillas.
- Sabucedo, J.M., D'Adamo. ?. & Garcia. V.(1997). Fundamentos de psicología social. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Smith, E.R. & Mackie, D.M. (1997). Psicología social. Madrid: Editorial Médica Panamericana.
- Vander Zanden, J.W. (1995). Manual de psicología social (1ª ed., 4ª reimp.). Buenos Aires: Paidós.
- Worchel, S., Cooper, J., Goethals, G. & Olson, J. (2007). Psicología social. Madrid Thomson.