



Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos 28508 - Métodos y técnicas de investigación social

Guía docente para el curso 2012 - 2013

Curso: 1, Semestre: 2, Créditos: 6.0

Información básica

Profesores

- **Gabriela María Delsignore Másboli** gabriela@unizar.es
- **José María García Ferrández** garcia@unizar.es
- **Ana Pérez Palomares** anapp@unizar.es
- **María Montserrat Navarrete Lorenzo** montsena@unizar.es

Recomendaciones para cursar esta asignatura

DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

La Estadística es una disciplina que por su naturaleza debe ser aprendida a lo largo del tiempo ya que el estudiante percibe un fragmento creciente de la materia a medida que progresa tema a tema y es al final cuando obtiene la imagen. Otra razón es que la utilidad de la Estadística se comprende cuando se ha trabajado sobre los problemas que resuelve.

Por ello, y quizá en mayor medida que en otras materias, la asistencia a clase combinada con el estudio semanal y el uso de las tutorías son tres importantes recursos que facilitan el aprendizaje, incrementando así la probabilidad de superar con éxito la materia.

SOCIOLOGÍA

Equipo docente del área de Sociología en el Grado

Carmen Bericat Alastuey

Pablo García Ruiz

María Montserrat Navarrete Lorenzo

José Ramón Solans Solano

(Asignación de docencia pendiente)

Para consultar correo, despacho y horario de tutorías : <http://eues.unizar.es/>

Para cursar esta asignatura se recomienda tener ganas de aprender, abrir los ojos sin llevar orejeras para enfrentarse al mundo y, además, estar dispuesto a poner en cuestión concepciones previas sobre la realidad. Se pretende por tanto fomentar una actitud abierta y crítica ante la complejidad de la sociedad actual.

El estudiante debe recordar que el principal protagonista del proceso es él, su implicación y su esfuerzo son esenciales para su éxito. Si sigue el programa con estas recomendaciones, le será mucho más fácil enfrentarse a las lecturas y actividades.

Actividades y fechas clave de la asignatura

Las actividades y fechas clave se ajustarán al calendario y horarios propuestos por el equipo decanal y publicados en el centro.

SOCIOLOGÍA

El profesorado informará de las fechas clave relativas a las diferentes actividades formativas y de evaluación que se vayan a realizar, teniendo en cuenta los distintos aspectos fundamentales para diseñar la docencia: encargo docente del profesorado, características y número de los estudiantes, estructura de los espacios, horarios de las diferentes actividades docentes, etc

Inicio

Resultados de aprendizaje que definen la asignatura

El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...

- 1:**
- Localizar y discriminar las fuentes estadísticas que recogen los datos socio-laborales
 - Utilizar métodos estadísticos para el análisis de los datos
 - Analizar datos con apoyo de los principales paquetes de software estadístico
 - Obtener conclusiones
 - Conocer los pasos necesarios para llevar a cabo trabajos de investigación socio-laboral.
 - Aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.
 - Localizar, discriminar y analizar la documentación e información relevante para la investigación en el ámbito socio-laboral.
 - Conocer los distintos métodos de muestreo y saber aplicarlos.

SOCIOLOGÍA

RESPECTO AL ÁREA DE SOCIOLOGÍA, TODO EL CONTENIDO DE ESTA GUÍA ES PROVISIONAL Y POR TANTO SUSCEPTIBLE DE CAMBIOS DEPENDIENDO DE LA APLICACIÓN DEL REAL DECRETO LEY 14/2012 DE 20 DE ABRIL DE MEDIDAS URGENTES DE RACIONALIZACIÓN DEL GASTO PÚBLICO EN EL ÁMBITO EDUCATIVO, Y DE LA SEGUNDA FASE DEL PLAN DE ORDENACIÓN DOCENTE (REPARTO DEL ENCARGO DOCENTE ENTRE EL PROFESORADO)

De acuerdo a lo establecido en la Memoria de Verificación, versión inicial del proyecto de titulación:

Conocer los pasos necesarios para llevar a cabo trabajos de investigación socio-laboral (en conjunción con lo expuesto por el área de Estadística)

Aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.

Introducción

Breve presentación de la asignatura

DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

La mayor parte de los procesos que se dan en la vida real poseen variabilidad. Dado que siempre hay una variedad de soluciones propuestas para cada problema, así como numerosos problemas que requieren atención, es importante que la sociedad sea capaz de medir la efectividad de una acción concreta y los efectos de esta acción en diversos ámbitos como la educación, la salud o la estabilidad laboral y en los distintos colectivos sociales. Un análisis estadístico permite describir y modelar la variabilidad inherente al comportamiento de colectivos, y lo más importante permite tomar decisiones en presencia de incertidumbre.

En el ámbito del mercado de trabajo y en particular en la investigación sociolaboral, el análisis y la interpretación de datos e indicadores relativos al mercado de trabajo, la economía y el bienestar social constituye una parte esencial, tanto en el diagnóstico como en el control, en cualquier proceso de toma de decisiones. Este enfoque se apoya en la necesidad de llevar a cabo un estudio de cada fenómeno, cada situación y cada contexto particular sobre la realidad sociolaboral antes de diseñar una intervención sobre la misma, o valorar el desarrollo y los resultados conseguidos.

Además la necesidad de formarse en métodos de investigación surge de la exigencia que se plantea a los profesionales que desarrollan su actividad en el marco de las Relaciones Laborales y los Recursos Humanos para que sean capaces de leer, interpretar correctamente y valorar distintos tipos de estudios (textos, artículos de revistas, memorias de investigación, informes, etc.) mediante los cuales organizaciones fundaciones o empresas difunden las experiencias de la actividad realizada por otros profesionales o investigadores.

SOCIOLOGÍA

Los contenidos de la parte de esta asignatura correspondientes a esta área se articularán en torno a los siguientes temas:

Introducción: La investigación en Sociología de las Relaciones Laborales
Principales técnicas cuantitativas de recogida de datos

- La encuesta
- El cuestionario

Principales técnicas cualitativas de recogida de datos

- La entrevista
- Los grupos

A través de estos contenidos dispondremos de conocimiento sobre algunas herramientas que posibilitan la investigación del mundo social y, en concreto, de la empresa y del trabajo.

Contexto y competencias

Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:

DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

Esta asignatura tiene como objetivo fundamental que el alumno sepa plantear y realizar correctamente un análisis estadístico, uni o multivariante, básico e interpretar adecuadamente, desde el punto de vista estadístico, la información que el análisis refleja. Además pretende que sea capaz de presentar el alcance de los resultados del análisis de manera

razonada.

SOCIOLOGÍA

El plan de estudios de Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos establece como objetivos:

01.: Adquirir los conocimientos necesarios para comprender la complejidad y el carácter dinámico e interrelacional del trabajo, atendiendo de forma integrada a sus perspectivas jurídica, organizativa, psicológica, sociológica, histórica y económica.

02.: Capacitar para la aplicación, de los conocimientos teóricos y prácticos adquiridos, en sus diversos ámbitos de actuación: asesoramiento laboral, gestión y dirección de personal, organización del trabajo, y gestión y mediación en el mercado de trabajo, tanto en el sector privado como público.

Contexto y sentido de la asignatura en la titulación

DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

La asignatura supone para el estudiante una materia fundamental en su formación como profesional en el ámbito de las Relaciones Laborales y los Recursos Humanos. Forma parte del módulo Sociología del Trabajo y Técnicas de Investigación Social que supone para el alumno estudiar métodos y técnicas de investigación desde múltiples puntos de vista. Se adscribe en parte al Área de Estadística e Investigación Operativa junto con otras materias del Plan de Estudios y tiene su continuación natural en la asignatura Estadística que se imparte en el segundo curso. Las asignaturas de este Área inciden en aquellas técnicas estadísticas que corresponden a la recogida y al análisis de la información acerca del objeto de estudio a partir de una realidad sociolaboral. Estas técnicas ocupan un papel destacado en todo proceso de investigación que precisa un estudio de la realidad para la toma de decisiones.

SOCIOLOGÍA

La asignatura Métodos y Técnicas de investigación social (6 créditos) se ubica en el Módulo 3 Sociología y Técnicas de investigación social (18 créditos).

La principal contribución de esta asignatura es la de facilitarte conocimientos sobre técnicas que permiten el estudio de la realidad social a través de la investigación social, situándote en la dimensión más práctica de la actividad investigadora en Sociología, algunas de cuyas aportaciones teóricas ya se han desarrollado en la asignatura del primer semestre Sociología del Trabajo

En los cursos posteriores, los contenidos sociológicos, tanto los más teóricos como más relacionados con la investigación social, se irán desarrollando en parte de las asignaturas de Teoría de las Relaciones Laborales, Gestión del Conflicto y técnicas de negociación, Sistemas de Relaciones Laborales, Políticas socio-laborales y Auditoria sociolaboral, y en las optativas de Estudios Sociales de la Organización, Relaciones de empleo y desigualdad social (en el caso de que se activen) y, por supuesto, en el Trabajo Final de Grado.

Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...

1: Una competencia (la capacidad demostrada de utilizar conocimientos y destrezas, de acuerdo a la Comisión Europea) tiene una perspectiva de desarrollo infinita, por ello, cada asignatura desarrolla parte de los recursos necesarios para la formación en diversas competencias.

De acuerdo con lo establecido en la memoria de verificación del Grado, proyecto inicial de la titulación, esta asignatura desarrollará conocimientos en la línea de las siguientes competencias:

Competencias genéricas instrumentales:

1- analizar y sintetizar

2- gestionar información

3- organizar y planificar

4- comunicarse de forma oral y escrita en lengua española

7- tomar decisiones y gestionar problemas

Competencias genéricas personales:

9- tener habilidad en las relaciones interpersonales

10- razonar de forma crítica

11- trabajar en equipo

Competencias genéricas sistémicas:

14- aprender de forma autónoma

15- desarrollar la creatividad

18- aplicar criterios de calidad

19- relacionarse con los temas de salud y medio ambiente

Competencias específicas del título:

30- conocer e identificar el marco teórico de la sociología del trabajo y técnicas de investigación social

32- asesorar a organizaciones sindicales y empresariales, y a sus afiliados

39- aplicar técnicas cuantitativas y cualitativas de investigación social al ámbito laboral.

42- desarrollar proyectos de investigación en el ámbito laboral.

46- interpretar datos e indicadores socioeconómicos relativos al mercado de trabajo

50- seleccionar y gestionar información y documentación laboral

52- comprender la relación entre procesos sociales y la dinámica de las relaciones laborales

53- comprender el carácter dinámico y cambiante de las relaciones laborales en el ámbito nacional e internacional ¿analizar?

54- realizar un análisis crítico de las decisiones emanadas de los agentes que participan en las relaciones laborales

Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:

DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

El estudio de la realidad del mercado de trabajo supone recoger información acerca del objeto de estudio y analizar esa información con el fin de obtener respuestas a los interrogantes o propósitos de partida. Buena parte de esa información viene dada como conjuntos de datos, obtenidos sobre una muestra o población de individuos, que conforman las variables estadísticas. De ahí la importancia de que los estudiantes desarrollen competencias para la aplicación de principios, modelos y técnicas estadísticas con el fin de lograr la ordenación, presentación y exploración de un conjunto de datos de forma eficiente.

SOCIOLOGÍA

La principal contribución de la sociología consiste en ponerlo todo en cuestión, por ello lo que aquí se te ofrece es la posibilidad de pensar de forma crítica acerca del presente, de la realidad que te rodea y de las visiones que hoy son dominantes en lo sociolaboral.

En concreto, se te ofrecen elementos para poder valorar, evaluar tanto investigaciones como informaciones que se ofrecen acerca de la realidad sociolaboral.

Evaluación

Actividades de evaluación

El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación

1: MÉTODOS ESTADÍSTICOS Y SOCIOLOGÍA

La calificación global de la asignatura será el resultado de la media de las calificaciones obtenidas en cada parte de la asignatura (encargo docente del área de Estadística y encargo docente del área de Sociología).

DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

Se estructura un sistema de evaluación del aprendizaje que comprende además de una prueba global (que es obligatoria), la estimación del progreso y rendimiento del alumno mediante la valoración de actividades evaluativas (siempre propuestas por el profesor) realizadas de forma voluntaria por los alumnos a lo largo del periodo docente. Las actividades evaluativas que pueden proponerse son: la exposición en clase del procedimiento seguido para la resolución de ejercicios o problemas prácticos o la realización de un trabajo en grupo.

- La prueba global es una prueba escrita y objetiva, que se califica de 0 a 10 puntos, de carácter primordialmente práctico y que compendia los contenidos desarrollados a lo largo del periodo docente en las sesiones de teoría y de práctica.

Dado que esta asignatura se compone de dos partes diferenciadas, en el tiempo y contenidos, e impartidas por profesores de distintas áreas, para facilitar al estudiante su evaluación la prueba global podrá realizarse bien en la última semana del periodo docente correspondiente al área de Estadística e Investigación Operativa (al final del mes de marzo) o bien en las fechas oficiales, fijadas por el Consejo de Gobierno en el calendario académico de cada curso, que se publican en el tablón de anuncios de la Facultad.

- Respecto a las actividades evaluativas de carácter voluntario: se obtendrá una media simple con las calificaciones obtenidas en cada una de ellas. Dicha media se multiplicará por 0,12 si el número de actividades evaluativas realizadas por el alumno es tres o más, se multiplicará por 0,08 si el número de actividades evaluativas realizadas es dos y se multiplicará por 0,04 si el alumno sólo realizó una actividad evaluativa. El resultado de la multiplicación da lugar a la nota conseguida para el conjunto de las actividades evaluativas de carácter voluntario.

- La nota final será la suma de la nota obtenida en la prueba escrita global con la obtenida para el conjunto de actividades evaluativas de carácter voluntario.

Ejemplo: Supongamos que un estudiante realiza dos actividades evaluativas: expone un ejercicio evaluativo y presenta un trabajo propuesto, obteniendo 7 y 9 puntos en ellas respectivamente. La media simple de esas puntuaciones es 8 puntos. Al multiplicarla por 0,08 da como resultado 0,64 puntos que es la nota obtenida para el conjunto de las actividades evaluativas de carácter voluntario. Supongamos además que este estudiante obtiene en la prueba global una nota de 6 puntos. Entonces la nota final será $6+0,64=6,64$ puntos.

SOCIOLOGÍA

Teniendo en cuenta la distribución de créditos-actividades, la calificación de la asignatura será:

- Un 50 % a través de una prueba escrita correspondiente a los contenidos básicos y fundamentales de la materia desarrollados en las actividades-horas Tipo 1. Esta prueba podrá ser una prueba tipo test con cuatro alternativas cada ítem, y/o una prueba compuesta de varias preguntas abiertas. Se realizará el día que se indique en las convocatorias oficiales.

- Un 25% a través de realizaciones prácticas: análisis y comentario de textos, realización de ensayos, presentación y/o exposición, etc.; correspondientes a las actividades-horas Tipo 2.

Las actividades tipo 2 se realizarán en las fechas indicadas y en los grupos establecidos. Cada una de ellas pueden contener tanto trabajo individual como grupal. En el horario se realizarán las tareas que se indiquen procediendo a su comentario, corrección y/o evaluación a lo largo de las sesiones del periodo docente.

- Un 25% a través de un trabajo correspondiente a las actividades horas Tipo 6, que se realizarán en las fechas indicadas y en los grupos que se establezcan.

Podrá establecerse la posibilidad de superar las actividades tipo 2 y tipo 6 a lo largo del periodo docente.

En cualquier caso, junto con la prueba escrita correspondiente a las horas tipo 1 a realizar en la fecha de la convocatoria oficial, habrá una prueba correspondiente a los contenidos prácticos desarrollados en las horas tipo 2 y 6 que supondrá un 50% de la calificación final.

La calificación final será la media ponderada, siendo necesario e imprescindible una nota mínima de 4 en cada parte (tipo 1, tipo 2 y tipo 6) para poder realizar la media; y por tanto, poder superar la parte de la asignatura correspondiente al área de Sociología.

CRITERIOS DE VALORACIÓN

Pruebas tipo test:

La calificación final se obtendrá mediante la siguiente fórmula:

$$\frac{A-E/3}{N} \times 10$$

N

A: número de aciertos

E: número de errores

N: número total de ítem

Pruebas escritas:

No se valorará la mera asistencia, ni la simple presentación de tareas, ni el esfuerzo invertido, sino el grado de logro alcanzado en base a los siguientes criterios:

- La exactitud y la precisión
- El dominio y el uso adecuado de conceptos
- El conocimiento sobre el tema
- El análisis y la coherencia
- La capacidad de síntesis y de relación
- La redacción y la ortografía (su buen uso podrá implicar una subida de la calificación hasta 1 punto, el mal uso: faltas de ortografía, redacción defectuosa podrá implicar la bajada de la calificación en un punto)
- La capacidad expositiva, desechando generalizaciones
- La capacidad de razonamiento y expresión organizada de las ideas

(Estos criterios están basados en los criterios de las pruebas de acceso a la universidad)

De acuerdo con el artículo 30 del Reglamento de Normas de Evaluación del Aprendizaje, el uso de cualquier práctica irregular en la realización de los distintos ejercicios y/o pruebas supondrá una calificación de suspenso en el ejercicio o prueba correspondiente.

Actividades y recursos

Presentación metodológica general

El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:

DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

El método dirigido que se apoya en la clase magistral pero la combina con prácticas formativas y evaluativas, la realización de un trabajo en grupo y tutorías.

Este método se considera el más adecuado para alumnos de primer o segundo curso, ya que:

- aprovecha las ventajas de la clase magistral,
- favorece que el alumno vaya controlando su aprendizaje cada poco tiempo en las sesiones de práctica y las tutorías,
- hace que trabaje por su cuenta no sólo en la preparación del examen final sino también en la realización de los problemas formativos y las prácticas evaluativas propuestas tras cada tema y,
- fomenta el trabajo en grupo con la elaboración del trabajo voluntario.

Para facilitarle la preparación de los temas el alumno dispondrá de material con el programa del contenido; esquemas, guiones y/o bibliografía básica del contenido de cada tema; colección de enunciados de problemas para cada tema; bibliografía general o complementaria y enlaces a recursos electrónicos.

SOCIOLOGÍA

El proceso de aprendizaje es activo, el estudiante es el protagonista. Éste es el principal principio metodológico en el que nos basamos.

El profesor proporcionará distintos elementos para facilitar el aprendizaje, entre ellos podrán estar los proporcionados a través del curso de la asignatura en el ADD. La programación detallada de las actividades de aprendizaje se proporcionará teniendo en cuenta el marco en que se desarrolla la docencia de cada grupo: calendario, aulas, horarios, grupos, número de estudiantes por grupo, carga docente del profesor, etc.

Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

1:

DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

En las sesiones de teoría el profesor presenta los conceptos y técnicas que se van a explicar de forma estructurada y ordenada, incidiendo en su necesidad y aplicación, resaltando las ideas principales, integrándolas con lo ya visto y proporcionando una visión de para qué servirán en un futuro. En estas sesiones se abordarán tanto los aspectos puramente teóricos como la resolución de ejercicios o problemas ya que, en general, la utilidad de cada uno de los temas se comprende cuando se trabaja sobre los problemas que resuelve. De esta forma la asistencia a clase es un recurso que facilitará al alumno la comprensión y posterior estudio de los temas abordados. Los temas tratados se agrupan en los siguientes cinco bloques temáticos:

- Introducción a la Estadística. La Estadística como método para conocer el comportamiento de colectivos.
- Técnicas de muestreo.
- Formas de presentación de datos de una o más variables.
- Análisis exploratorio de datos de una o más variables.

■ Fuentes Estadísticas e Indicadores socio-laborales.

En las sesiones de práctica el proceso de enseñanza-aprendizaje se estructura en torno a dos ejes que denominamos resolución de problemas formativos y resolución de ejercicios evaluativos.

En las sesiones de teoría se indicará al alumno, con objeto de que los prepare de forma autónoma, cuáles son los problemas formativos que se trabajarán en la siguiente sesión de práctica. Estos usualmente forman parte de la colección de enunciados de problemas facilitados por el profesor.

Los ejercicios evaluativos que se plantearán a lo largo del periodo docente, por regla general, no formarán parte de la colección de enunciados. Una vez planteado el ejercicio, el alumno dispondrá de tiempo para abordar su resolución (se indicará si de forma individual o en grupos de tamaño reducido). Posteriormente, y de forma voluntaria, el alumno o los miembros del grupo, si es el caso, expondrán al resto de la clase su propuesta de resolución en la que se deberá identificar y detallar de manera clara y razonada cada uno de los pasos desarrollados o los procedimientos seleccionados. La exposición será calificada de 0 a 10 puntos por el profesor y la calificación obtenida formará parte de la evaluación de la asignatura.

Como se ha indicado en la Presentación Metodológica General se podrá proponer también como actividad voluntaria la elaboración de un trabajo en grupo cuyo contenido se fijará en clase. La fecha más tardía para su entrega corresponde a la última sesión de teoría (final del mes de marzo), se calificará de 0 a 10 puntos y la calificación obtenida formará parte de la evaluación de la asignatura.

SOCIOLOGÍA

El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...

<i>Actividades docentes</i>	<i>Horas Estudiante Área de Sociología</i>
<i>Tipo 1 Clase magistral</i>	<i>15</i>
<i>Tipo 2 Problemas y casos</i>	<i>7,5</i>
<i>Tipo 6 Trabajos prácticos</i>	<i>7,5</i>
<i>Tipo 7 Trabajo autónomo estudiante</i>	<i>40</i>
<i>Tipo 8 Superación de prueba</i>	<i>5</i>
<i>Total</i>	<i>75</i>

Las actividades docentes de Tipo 1 consistirán básicamente en clases expositivas con el grupo en su totalidad, donde se expondrán y trabajarán los fundamentos teóricos de la materia básicamente a través de lecturas que serán el contenido a aprender y a comprender.

Las actividades docentes de Tipo 2 supondrán un acercamiento más práctico a la materia, a través de intercambios de ideas, debates, problemas, casos, trabajos individuales y/o grupales...

Por último, la actividad Tipo 6 se concretará en la primera semana del periodo docente del área de Sociología.

El trabajo autónomo que deberás desarrollar consistirá en:

- La recogida y selección de material relevante
- La lectura y el estudio de material
- La preparación de examen oral o escrito
- La preparación de trabajo escrito o presentación
- La preparación previa y el trabajo posterior tras asistir a las clases/seminarios
- Preparación de seminarios, lecturas, trabajos, memorias, investigaciones...

Este trabajo autónomo implica una dedicación de unas 5 horas a la semana durante las semanas de docencia del área de Sociología.

Planificación y calendario

Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

DEPARTAMENTO DE MÉTODOS ESTADÍSTICOS

Cada uno de los cinco bloques temáticos se desarrolla de forma secuencial y alternando las sesiones de teoría y las de práctica. Tanto a las sesiones de teoría como a las de práctica se dedican dos horas cada semana

SOCIOLOGÍA

La programación detallada de las actividades de aprendizaje se proporcionará al principio del periodo docente, de acuerdo con los principios ya expuestos, adecuándose al calendario y horarios.

Bibliografía básica

ALVIRA, Francisco. "La investigación sociológica" en Del Campo, S. (ed.) Tratado de Sociología, Madrid: Ed Taurus, 1992. p. 61-80.

CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y técnicas de investigación social. Madrid: Ed. McGraw-Hill, 2003.

DEL VAL, Consuelo y GUTIÉRREZ, Jesús. Prácticas para la comprensión de la realidad social, Madrid: Ed. Mc Graw Hill, 2006.

Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada

- Alguacil Gómez, J. (2011). Cómo se hace un trabajo de investigación en sociología. Madrid: Catarata.
- Alvira, F. (1992). La investigación sociológica. En Campo, S. del (ed.). Tratado de Sociología, (2ª ed. corr. y aum., 2ª reimp), vol. 1, pp. 61-94. Madrid: Taurus.
- Corbetta, P. (2010). Metodología y técnicas de investigación social (Ed. rev.). Madrid: McGraw-Hill.
- Quivy, R. & Van Campenhoudt, L. (2000). Manual de investigación en ciencias sociales (5ª reimp.). México: Limusa.
- Taylor, S.J. & Bogdan, R. (2013). Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados (14ª reimp.). Barcelona: Paidós.
- Val Cid, C. del & Gutiérrez Brito, J. (2005). Prácticas para la comprensión de la realidad social. Madrid: Mc Graw-Hill.