

## **Grado en Odontología**

### **29305 - Psicología y habilidades comunicativas**

**Guía docente para el curso 2012 - 2013**

**Curso: 1, Semestre: 1, Créditos: 6.0**

---

## **Información básica**

---

### **Profesores**

- **Patricia María Tisner Laguna** ptisner@unizar.es

### **Recomendaciones para cursar esta asignatura**

Se recomienda al alumno/a la asistencia y activa participación en las clases presenciales, así como la realización de las actividades prácticas desde el inicio del curso y de una manera constante.

### **Actividades y fechas clave de la asignatura**

Las actividades de carácter experiencial comienzan el 24 de septiembre de 2012 y finalizarán el 16 de enero de 2013

Las evaluaciones parciales se realizarán los días: 29 de octubre de 2012, 19 de noviembre de 2012 y 12 de diciembre de 2012.

La evaluación final tendrá lugar el día anunciado en el calendario de exámenes.

---

## **Inicio**

---

### **Resultados de aprendizaje que definen la asignatura**

**El estudiante, para superar esta asignatura, deberá demostrar los siguientes resultados...**

**1:** - Utilizar distintas fases de la entrevista clínica y la comunicación verbal y no verbal con el paciente.

**2:** - Utilizar los conocimientos en la entrevista motivacional.

**2:** - Aplicar la psicopatología descriptiva desde la perspectiva de la atención bucodental.

**2:** - Saber utilizar el manejo de pacientes con discapacidad (demencias, autismo, retraso mental, esquizofrenia...)

**2:** - Diagnosticar y manejar los trastornos mentales específicos como la fobia al dentista.

- 2:** - Facilitar la prevención bucodental desde la perspectiva biopsicosocial y de la psicopatología evolutiva.
- 2:** - Evaluar los distintos métodos de afrontamiento de la enfermedad bucodental e influencia de la personalidad.
- 2:** - Diagnosticar y manejar el maltrato físico.

## Introducción

### Breve presentación de la asignatura

La Psicología aplicada a la Odontología es una incorporación relativamente nueva al currículum formativo del profesional de la Odontología. Sin embargo, en poco tiempo se ha configurado como un ingrediente vital entre los múltiples conocimientos necesarios para llevar a cabo su actividad profesional. La Psicología, dentro de la Odontología, tiene como objetivo fundamental comprender o explicar la conducta de las personas en relación con la salud bucodental. De este modo, puede estar interesada en tópicos como, por ejemplo, el análisis y el manejo de las reacciones de ansiedad del paciente ante una inyección de anestésico local, o en los procedimientos no farmacológicos para disminuir su intensidad del dolor experimentado por el paciente. Los métodos y las aproximaciones teóricas de la Psicología pueden resultar, por tanto, una vía fascinante para conocer las actitudes, los motivos y la conducta de aquellas personas con quien el futuro odontólogo estará en contacto a lo largo de su vida profesional, permitiendo alcanzar estándares superiores en su rendimiento profesional.

La Psicología aplicada a la Odontología forma parte del grupo de materias de reciente incorporación en el currículum formativo del grado. La Psicología representa una fuente esencial de recursos para llevar a cabo de forma eficaz la relación con el paciente. Entre estos recursos que se pretenden aportar a la Odontología, está todo el conocimiento relativo a la comprensión y explicación de la conducta humana en relación a la salud así como las estrategias para desarrollar vínculos profesionales adecuados con los pacientes. Se verán los procesos relacionados con el miedo y la ansiedad muy presentes entre los pacientes, como relacionarse con aquellos pacientes que exigen una mayor adaptación y flexibilidad en el trato, etc. Los métodos y las aproximaciones teóricas de la Psicología pueden ser un camino muy interesante para descubrir las actitudes, los motivos y la conducta de aquellas personas con quien el futuro profesional estará en contacto a lo largo de su carrera. La meta final es conseguir un desempeño profesional más satisfactorio tanto para el odontólogo como para el paciente.

---

## Contexto y competencias

---

### Sentido, contexto, relevancia y objetivos generales de la asignatura

#### **La asignatura y sus resultados previstos responden a los siguientes planteamientos y objetivos:**

Los objetivos de la asignatura son la enseñanza de las habilidades comunicativas básicas para todos los profesionales de la salud y el conocimiento y manejo de la psicopatología aplicada a la odontología.

#### **Contexto y sentido de la asignatura en la titulación**

Los objetivos de la asignatura hacen énfasis en las habilidades comunicativas básicas para todos los profesionales de la salud y también en el conocimiento de la psicopatología aplicada a la odontología.

#### **Al superar la asignatura, el estudiante será más competente para...**

- 1:**
- Competencias específicas:**

- CE.MII.1 Conocer el método científico desde la perspectiva de la psicología en odontología
- CE.MII.7. Conocer los aspectos psicológicos que deben recogerse en la historia clínica odontológica.
- CE.MII.8 Conocer las ciencias del comportamiento y comunicación que facilitan la práctica odontológica.
- CE.MII.15. Conocer los conceptos fundamentales de estilo de vida saludable y su relación con la odontología.
- CE. MII. 23. Relación del odontólogo con profesionales y redes de salud mental
- CE.MII.25. Identificación y manejo del maltrato de género, en niños y ancianos

**2:**

**Competencias transversales:**

CG. 3. Saber identificar las inquietudes y expectativas del paciente, así como comunicarse de forma efectiva y clara, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.

CG.4. Comprender y reconocer los aspectos sociales y psicológicos relevantes al tratamiento de pacientes.

CG.5. Saber aplicar los principios de control de la ansiedad y del estrés sobre uno mismo, sobre los pacientes y sobre otros miembros del equipo odontológico.

CG.10. Conocer e identificar los problemas psicológicos y físicos derivados de la violencia de género para capacitar a los estudiantes en la prevención, la detección precoz, la asistencia y la rehabilitación de las víctimas de esta forma de violencia.

CG.16. Comprender los fundamentos de acción, indicaciones y eficacia de los fármacos y otras intervenciones terapéuticas, conociendo sus contraindicaciones, interacciones, efectos sistémicos e interacciones sobre otros órganos, basándose en la evidencia científica disponible.

CG20. Obtener y elaborar una historia clínica que contenga toda la información relevante

CG. 30. Reconocer el papel del dentista en las acciones de prevención y protección ante las enfermedades bucales, así como en el mantenimiento y promoción de la salud, tanto a nivel individual como comunitario.

CG.31. Conocer el Sistema Nacional de salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.

**Importancia de los resultados de aprendizaje que se obtienen en la asignatura:**

- Domina las distintas fases de la entrevista clínica para lograr una comunicación eficaz con el paciente
- Aplica eficazmente las técnicas de entrevista para motivar al paciente
- Identifica y se adapta a las diferentes tipologías de personalidad en la práctica de la profesión.
- Adapta la comunicación al paciente con necesidades especiales
- Identifica y atiende correctamente a los pacientes con miedos específicos hacia la profesión odontológica
- Promueve la prevención bucodental desde la perspectiva biopsicosocial y del momento evolutivo del sujeto.
- Detecta y sabe derivar adecuadamente los casos bajo sospecha de maltrato físico para su correspondiente atención especializada.
- Conoce el Sistema Nacional de salud, así como los aspectos básicos de la legislación sanitaria, gestión clínica y utilización adecuada de los recursos sanitarios, comprendiendo la importancia del papel del dentista en el ámbito de la Atención Primaria de Salud.

---

## Evaluación

---

### Actividades de evaluación

**El estudiante deberá demostrar que ha alcanzado los resultados de aprendizaje previstos mediante las siguientes actividades de evaluación**

- 1: - Prueba individual escrita (60% de la nota final)

Preguntas tipo test, con 4 opciones de respuesta, los errores restan 0,33.

Preguntas cortas

- Valoración del Trabajo en grupos (20% de la nota final)

Criterios de evaluación:

- Exposición en clase, habilidades de comunicación en público, uso de NT

- Contenido del trabajo. Resultados finales aplicados

- Elaboración y desarrollo metodológico: Planificación, distribución de tareas, consulta de fuentes documentales.

- Participación del alumno en clase (20% de la nota final): Lectura crítica de artículos, Role-playing,...

De acuerdo con lo establecido en el artículo 5 del RD 1125/2003 (BOE 18 septiembre), los resultados obtenidos por el alumno se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa:

0-4,9: Suspenso (SS)

5,0-6,9: Aprobado (AP)

7,0-8,9: Notable (NT)

9,0-10: Sobresaliente (SB)

---

### Actividades y recursos

---

### Presentación metodológica general

**El proceso de aprendizaje que se ha diseñado para esta asignatura se basa en lo siguiente:**

La asignatura se ha diseñado para que el alumno adquiera las habilidades comunicativas básicas para su ejercicio profesional. Las sesiones están diseñadas con un exposición teórica que asienta las bases conceptuales de la sesión aplicada que la sigue. Todos los trabajos propuestos cristalizarán en herramientas útiles diseñadas por los propios estudiantes para su práctica profesional. Se evaluará de forma continuada tanto los conocimientos adquirido como la participación activa de alumno en clase, facilitando una adquisición secuencial de las competencias propuestas para la asignatura.

### Actividades de aprendizaje programadas (Se incluye programa)

**El programa que se ofrece al estudiante para ayudarle a lograr los resultados previstos comprende las siguientes actividades...**

1: Actividades formativas	Nº de créditos ECTS (horas)	Metodología de enseñanza-aprendizaje	Relación con las competencias que debe adquirir el estudiante
Sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos utilizando la pizarra y/o material audiovisual con soporte informático. Temas: 1-20	1,6 ECTS (40 h)	Clase Teórica Presencial	CE. MII.1.; CE.MII.7.; CE.MII.8.; CE.MII.15.; CE.MII.23.; CE.MII.25. CG.3; CG.4; CG.5; CG.10.; CG.16; CG.19; CG.30; CG.31

Rol-playing de entrevista clínica y manejo de solución de problemas. Rol-playing de la entrevista motivacional Rol-playing de valoración de psicopatología. Rol playing de entrevista clínica Temas: 17-20	0,5 ECTS (12,5 h)	Seminarios y trabajos dirigidos.	CE. MII5 ; CE.MII.8; CE. MII.15 ; CE. MII.22 ; CE. MII.25 : CG.3; CG.4; CG.5; CG.10.; CG.16; CG.19; CG.30; CG.31
Estudio de casos clínicos. Seminarios de grupos para resolución de problemas y casos Evaluación de aspectos social y psicológicos relevantes al tratamiento de los pacientes Control de ansiedad y estrés Temas: 10-16	0,5 ECTS (12,5 h)	Prácticas clínicas: En este apartado se realizaran sesiones prácticas (técnicas de relajación, técnicas cognitivas de desensibilización sistemática de fobia dental, técnicas de valoración de la psicopatológica, estudio de casos clínicos....)	CE.MII.1; CE.MII5; CE.MII.7; CE.MII.8; CE.MII.23; CE.MII.25. CG.4; CG.5.
Trabajo autónomo/Estudio personal (no presencial, incluyendo búsqueda de información, preparación de trabajos, casos prácticos o ejercicios propuestos) Temas:3-4; 8-9; 14	3 ECTS 75 hr		
	TOTAL 150 h (6 ECTS)		

## Planificación y calendario

### Calendario de sesiones presenciales y presentación de trabajos

Contenidos aplicados:

sesión 1 La relación Psicología - Odontología

sesión 2 Odontología Basada en la Evidencia

sesión 3 Paradigmas de la Psicología. Presentación de Trabajo

sesión 4 Paradigmas de la Psicología. Presentación de Trabajo

sesión 5 Procesos de Aprendizaje

sesión 6 Teorías de la Personalidad

sesión 7 Teorías de la Personalidad

sesión 8 El Desarrollo Infantil y Adolescente. Presentación de Trabajo

sesión 9 El Desarrollo Adulto y Senectud. Presentación de Trabajo

sesión 10 Mecanismos de la Ansiedad y del Dolor

sesión 11 Mecanismos y Manejo de la Fobia

sesión 12 Hábitos Orales

sesión 13 Adherencia al Tratamiento

sesión 14 Pacientes con Necesidades Especiales. Presentación de Trabajo

sesión 15 Detección del Maltrato

sesión 16 Estrés en el Odontólogo

sesión 17 Como Manejar al acompañante

sesión 18 El Paciente Difícil I

sesión 19 El Paciente Difícil II

sesión 20 Superar Barreras Lingüísticas

## BIBLIOGRAFÍA BÁSICA RECOMENDADA

### **Psychology And Dentistry: Mental Health Aspects Of Patient Care**

Author: [William A. Ayer](#)

Format: Paperback

Publish Date: May 2005

ISBN-10: 0789022966

ISBN-13: 9780789022967

### **Referencias bibliográficas de la bibliografía recomendada**